



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Competencias gerenciales y condición laboral en  
enfermeros del Servicio de Cuidados Intensivos  
Neonatales, Hospital Nacional Cayetano Heredia.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**AUTOR:**

Br. Julia Malvina Mendoza Torres

**ASESOR:**

Dr. Carlos Sotelo Estacio

**SECCI ÓN:**

Ciencias Médicas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Calidad de las prestaciones asistenciales

**PERÚ – 2016**

**Página del jurado**

.....

**Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont**

**Presidente**

.....

**Dra. Carolina Valenzuela Moncada**

**Secretario**

.....

**Dr. Carlos Wenceslao Sotelo Estacio**

**Vocal**

### **Dedicatoria**

De todo corazón, a mi madre que me dio la vida y con amor me indico el camino a seguir para ser una mejor persona cada día ayudándome a superar paso a paso todos mis obstáculos.

A mis sobrinos que siempre me brindaron su cariño y comprensión en todo momento de mi vida.

### **Agradecimiento**

Quiero agradecer a la Universidad César Vallejo, por ofrecernos la oportunidad de superarnos a aquellos profesionales que no tienen los recursos económicos, para estudiar en otras Universidades.

### **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, Julia Malvina Mendoza Torres, estudiante del Programa de Maestría en Gestión de Servicios de Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 21461787, con la tesis titulada “Competencias gerenciales y condición laboral en enfermeros del Servicio de Cuidados Intensivos Neonatales, Hospital Nacional Cayetano Heredia. Declaro bajo juramento que:

- La tesis es de mi autoría.
- He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, marzo del 2016

---

Julia Malvina Mendoza Torres  
DNI 21461787

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada “Competencias gerenciales y condición laboral en enfermeros del Servicio de Cuidados Intensivos Neonatales de Hospital Nacional Cayetano Heredia, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión de Los Servicios De La Salud.

La presente investigación consta de los siguientes capítulos:

El Primer capítulo, referido a los antecedentes, marco teórico, el cual abarca las, diferentes teorías de las variables en estudio, justificación, planteamiento y formulación del problema. Hipótesis y objetivos.

El Segundo Capítulo, marco metodológico, donde se presentan las variables, metodología, la población y la muestra, los instrumentos utilizados y el método de análisis de datos.

El Tercer Capítulo, Se presentan los resultados: descriptivos y contrastación de hipótesis. La Discusión, las Conclusiones deducidas del análisis estadístico de los datos, así como las Sugerencias y los Aportes que permitirán justificar la presente investigación.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseamos sirva de aporte a quienes deseen continuar un estudio de esta naturaleza.

La autora

## Lista de contenido

	<b>Página.</b>
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Lista de contenido	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
<b>I. Introducción</b>	
1.1. Antecedentes	15
1.2. Fundamentación científica, técnica y humanística	20
1.3. Justificación	36
1.4. Problema	38
1.4.1. Realidad problemática	38
1.4.2. Formulación del Problema general	40
1.5. Hipótesis	41
1.6. Objetivos de la investigación	41
1.6.1. Objetivo general	41
1.6.2. Objetivos específicos	42
<b>II. Marco Metodológico</b>	43
2.1. Variables	44
2.2. Operacionalización de la variable	44
2.3. Metodología	45

2.4.	Tipo de estudio	46
2.5.	Diseño de investigación	46
2.6.	Población, muestra y muestreo	47
2.6.1.	Población	47
2.6.2.	Muestra	48
2.6.3.	Muestreo	49
2.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	49
2.7.1.	Validación y confiabilidad del instrumento	50
2.8	Método de análisis de datos	54
 <b>III. Resultados</b>		
3.1.	Descripción de resultados	56
3.2.	Contraste de hipótesis.	61
 <b>IV. Discusión</b>		69
 <b>V. Conclusiones</b>		73
 <b>VI. Recomendaciones</b>		75
 <b>VII. Referencias</b>		77
 <b>APÉNDICES</b>		82



## Lista de tablas

		Pagina
Tabla 1	<i>Operacionalización: variable competencias gerenciales en enfermeros</i>	45
Tabla 2	<i>Operacionalización: variable condición laboral</i>	45
Tabla 3	<i>Población de enfermeros en el servicio de cuidados intensivos neonatales neonatología, Hospital Cayetano Heredia.</i>	48
Tabla 4	<i>Confiabilidad del instrumento competencias gerenciales</i>	51
Tabla 5	<i>Validación por juicio de expertos del instrumento competencias gerenciales.</i>	52
Tabla 6	<i>Análisis de ítems-test entre la variable competencias gerenciales</i>	53
Tabla 7	<i>Condición laboral en enfermeros del Servicio de Cuidados Intensivos Neonatales, Hospital Nacional Cayetano Heredia, 2016.</i>	56
Tabla 8	<i>Nivel de competencias gerenciales en enfermeros del Servicio de Cuidados Intensivos Neonatales del Hospital Nacional Cayetano Heredia, 2016</i>	57
Tabla 9	<i>Nivel de capacidades sistémicas en enfermeros del Servicio de Cuidados Intensivos Neonatales, Hospital Nacional Cayetano Heredia, 2016</i>	58
Tabla 10	<i>Nivel de capacidades interpersonales en enfermeros del Servicio de Cuidados Intensivos Neonatales del Hospital Nacional Cayetano Heredia, 2016</i>	59
Tabla 11	<i>Nivel de capacidades instrumentales en enfermeros del Servicio de Cuidados Intensivos Neonatales del Hospital Nacional Cayetano Heredia, 2016</i>	60
Tabla 12	<i>Nivel de las competencias gerenciales y la condición laboral en enfermeros que laboran en el Servicio de Cuidados Intensivos Neonatales, Hospital Nacional Cayetano Heredia, 2016</i>	61

- Tabla 13 *Nivel de capacidades sistémicas y la condición laboral en enfermeros que laboran en el Servicio de Cuidados Intensivos Neonatales del Hospital Nacional Cayetano Heredia 2016.* 63
- Tabla 14 *Nivel de capacidades interpersonales y la condición laboral en enfermeros que laboran en el Servicio de Cuidados Intensivos Neonatales Hospital Nacional Cayetano Heredia 2016.* 65
- Tabla 15 *Nivel de capacidades instrumentales y la condición laboral en enfermeros que laboran en el Servicio de Cuidados Intensivos Neonatales Hospital Nacional Cayetano Heredia 2016.* 67

## Lista de figuras

		Pagina
<i>Figura 1</i>	Condición laboral en enfermeros del Servicio de Cuidados Intensivos Neonatales del Hospital Nacional Cayetano Heredia, 2016.	56
<i>Figura 2</i>	Competencias gerenciales en enfermeros del Servicio de Cuidados Intensivos Neonatales, Hospital Nacional Cayetano Heredia, 2016	57
<i>Figura 3</i>	Capacidades sistémicas en enfermeros del Servicio de Cuidados Intensivos Neonatales del Hospital Nacional Cayetano Heredia, 2016	58
<i>Figura 4</i>	Capacidades interpersonales en enfermeros del Servicio de Cuidados Intensivos Neonatales del Hospital Nacional Cayetano Heredia, 2016	59
<i>Figura 5</i>	Capacidades instrumentales en enfermeros del Servicio de Cuidados Intensivos Neonatales del Hospital Nacional Cayetano Heredia, 2016	60
<i>Figura 6</i>	Barras de competencias gerenciales y la condición laboral en enfermeros que laboran en el Servicio de Cuidados Intensivos Neonatales del Hospital Nacional Cayetano Heredia.	62
<i>Figura 7</i>	Barras de capacidades sistémicas y la condición laboral en enfermeros que laboran en el Servicio de Cuidados Intensivos Neonatales del Hospital Nacional Cayetano Heredia.	64
<i>Figura 8</i>	Barras de capacidades interpersonales y la condición laboral de los enfermeros que laboran en el Servicio de Cuidados Intensivos Neonatales del Hospital Nacional Cayetano Heredia.	66
<i>Figura 9</i>	Barras de capacidades instrumentales y la condición laboral en enfermeros que laboran en el Servicio de Cuidados Intensivos Neonatales del Hospital Nacional Cayetano Heredia.	68

## Resumen

La presente investigación tuvo como propósito asociar la percepción de competencias gerenciales y la condición laboral en enfermeros en el Servicio de Cuidados Intensivos Neonatales del Hospital Nacional Cayetano Heredia, Lima 2016.

Se diseñó un estudio descriptivo de corte transversal bajo el enfoque cuantitativo. La población incluyó a enfermeros en el Servicio de Cuidados Intensivos Neonatales Hospital Nacional Cayetano Heredia, considerando su condición laboral. La muestra fue no probabilística, el tamaño fue de 48 personas según los criterios de inclusión y exclusión. Para la recolección de datos se utilizó el instrumento para medir las competencias gerenciales y condición laboral, el cual fue validado por juicio de expertos, y se obtuvo la confiabilidad con Alpha de Cronbach de 0.957. El análisis estadístico se realizó a través de software SPSS versión 23. Se utilizaron técnicas de estadística descriptiva, se utilizó la prueba estadística Chi2s para determinar asociación entre las competencias gerenciales y condición laboral de los enfermeros en el Servicio de Cuidados Intensivos Neonatales del Hospital Nacional Cayetano Heredia.

En cuanto a la prueba de hipótesis el valor chi2 es de 10,649 con una significancia de 0,029  $p < 0,05$  por lo tanto se acepta la hipótesis alterna: Existe una asociación entre el nivel de las competencias gerenciales y la condición laboral de los enfermeros que laboran en el Servicio de Cuidados Intensivos Neonatales del Hospital Nacional Cayetano Heredia, 2016.

*Palabras clave:* Competencias gerenciales, condición laboral en enfermeros.

### **Abstract**

This research was associated with the perception of management skills and employment status in nurses from the service of care intensive neonatal Hospital Nacional Cayetano Heredia, Lima 2016.

We designed a descriptive study of cross section under the quantitative approach. The population included nurses from the service of care intensive neonatal Hospital Nacional Cayetano Heredia, considering their employment status. The sample was not probabilistic, size 48 persons according to the criteria of inclusion and exclusion. For the data collection instrument was used to measure the management skills and employment status, which was validated by expert opinion, and was obtained with Cronbach's Alpha of 0.957 reliability. The statistical analysis was performed using SPSS version 23 software. Descriptive statistical techniques were used, Chi2s statistical test was used to determine the association between the management skills and employment status in nurses from the service of care intensive neonatal Hospital Nacional Cayetano Heredia.

In terms of the value hypothesis test chi2 is 10,649 with a significance of 0.029  $p < 0,05$  therefore accepted the alternate hypothesis: there is an association between the level of managerial capabilities and the employment status of nurses working in the service of care intensive neonatal Hospital Nacional Cayetano Heredia, 2016.

*Key words:* management skills, employment status in nurses.