



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS – MBA**

**Influencia de la cadena de suministro en los costos logísticos de la  
empresa “Corporación Garfish SAC”**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:  
Maestra en Administración de Negocios – MBA

**AUTORA:**

Garcia Moreno, Joselyn Anai ([orcid.org/0000-0002-4169-8703](https://orcid.org/0000-0002-4169-8703))

**ASESORES:**

Mg. Fiestas Flores, Roberto Carlos ([orcid.org/0000-0002-5582-0124](https://orcid.org/0000-0002-5582-0124))

Dra. Ruiz Gomez, Tania Noelie ([orcid.org/0000-0002-3580-3706](https://orcid.org/0000-0002-3580-3706))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gerencias Funcionales

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHIMBOTE – PERÚ

2023

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a mi familia, mis padres, cuyos valores y apoyo incondicional han sido mi guía en este viaje académico; mis hermanos, por su inquebrantable respaldo; mi esposo, fuente constante de aliento y comprensión, y mi hija Zoe, quien ilumina cada día con su alegría.

García Moreno

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero expresar mi profundo agradecimiento a mis padres por ser mi apoyo constante, mi esposo por su paciencia infinita, mi hija Zoe por ser mi inspiración diaria, y a mis hermanos por su constante apoyo. Este logro es tan suyo como mío, y cada uno ha dejado una huella imborrable en este viaje académico. Gracias por ser mi red de seguridad y por compartir este triunfo conmigo

García Moreno



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, GARCIA MORENO JOSELYN ANAI estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA de la UNIVERSIDAD CÉSAR

VALLEJO SAC - CHIMBOTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Influencia de la cadena de suministro en los costos logísticos de la empresa "Corporación Garfish SAC", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda citatextual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro gradoacadémico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, nicopiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
JOSELYN ANAI GARCIA MORENO <b>DNI:</b> 70002015 <b>ORCID:</b> 0000-0002-4169-8703	Firmado electrónicamente por: JAGARCIAM el 08-01-2024 00:21:56

Código documento Trilce: TRI - 0727184



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA**

**Declaratoria de Autenticidad de los Asesores**

Nosotros, RUIZ GOMEZ TANIA NOELIE, FIESTAS FLORES ROBERTO CARLOS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesores

de Tesis titulada: "Influencia de la cadena de suministro en los costos logísticos de la empresa "Corporación Garfish SAC", cuyo autor es GARCIA MORENO JOSELYN ANAI, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 12 de Enero del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
FIESTAS FLORES ROBERTO CARLOS <b>DNI:</b> 16744141 <b>ORCID:</b> 0000-0002-5582-0124	Firmado electrónicamente por: RFIESTASFL el 12-01-2024 10:15:18
RUIZ GOMEZ TANIA NOELIE <b>DNI:</b> 18194083 <b>ORCID:</b> 0000-0002-3580-3706	Firmado electrónicamente por: TRUIZ el 12-01-2024 10:31:01

Código documento Trilce: TRI – 0731426

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LOS ASESORES	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de Investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población, muestra y muestreo	18
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos	19
3.5. Procedimientos	20
3.6. Método de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	39
VI. CONCLUSIONES	45
VII. RECOMENDACIONES	46
VIII. REFERENCIAS	47
IX. ANEXOS	49

## ÍNDICE DE TABLAS

		<b>Pág.</b>
Tabla 1	Análisis de la influencia de la cadena de suministro y costos logísticos.	23
Tabla 2	Nivel de cadena de suministro de la empresa "Corporación Garfish S.A.C."	24
Tabla 3	Nivel de las dimensiones de cadena de suministro de la empresa "Corporación Garfish S.A.C."	25
Tabla 4	Nivel de costos logísticos de la empresa "Corporación Garfish S.A.C".	26
Tabla 5	Nivel de las dimensiones de cadena de suministro de la empresa "Corporación Garfish S.A.C."	27
Tabla 6	Análisis de la influencia de la dimensión aprovisionamiento y costos logísticos.	29
Tabla 7	Análisis de la influencia de la dimensión proceso de pesca y costos logístico.	31
Tabla 8	Análisis de la influencia de la dimensión distribución y logística y costos logísticos.	33
Tabla 9	Análisis de la influencia de la dimensión almacenamiento y conversación y costos logísticos	35
Tabla 10	Análisis de la influencia de la dimensión normas legales y costos logísticos	37

## ÍNDICE DE FIGURAS

		<b>Pág.</b>
Figura 1	Diagrama de dispersión de la cadena de suministro y costos logísticos	22
Figura 2	Diagrama de dispersión de la dimensión aprovisionamiento y costos logísticos.	28
Figura 3	Diagrama de dispersión de la dimensión proceso de pesca y costos logísticos	30
Figura 4	Diagrama de dispersión de la dimensión distribución y logística y costos logísticos	32
Figura 5	Diagrama de dispersión de la dimensión almacenamiento y conversación y costos logísticos	34
Figura 6	Diagrama de dispersión de la dimensión normas legales y costos logísticos	36

## RESUMEN

La investigación aborda desafíos globales y locales que afectan a la industria pesquera, subrayando la relevancia de la sostenibilidad y la cadena de suministro en un contexto de aumento de la demanda mundial, se resalta el impacto de restricciones comerciales en la reducción de exportaciones, donde el objetivo principal fue determinar la influencia de la cadena de suministro en los costos logísticos de la empresa “Corporación Garfish SAC”, además se proponen objetivos específicos, incluyendo identificar niveles de ambas, por otro lado la investigación sigue un enfoque correlacional causal mediante cuestionarios validados por especialistas, buscando profundizar la relación entre las 2 variables, dando como resultado una influencia significativa de la cadena de suministro en los costos logísticos, evidenciando dimensiones clave como aprovisionamiento, proceso de pesca, distribución, almacenamiento y normas legales. Finalmente, se concluye que la cadena de suministro tiene una influencia sustancial (88.8%) en los costos logísticos, así mismo, se identificaron niveles deficientes ambas variables, por otro lado, la investigación respalda la necesidad de mejoras, enfatizando la relevancia de abordar las dimensiones específicas identificadas, esta investigación contribuye teóricamente al abordar desafíos actuales en la industria pesquera.

Palabras clave: Cadena de suministro, costos logísticos, empresa

## **ABSTRACT**

The research addresses global and local challenges that affect the fishing industry, underlining the relevance of sustainability and the supply chain in a context of increasing global demand, highlighting the impact of trade restrictions on the reduction of exports, where the The main objective was to determine the influence of the supply chain on the logistics costs of the company “Corporación Garfish SAC”, specific objectives are also proposed, including identifying levels of both, on the other hand the research follows a causal correlational approach through questionnaires validated by specialists, seeking to deepen the relationship between the 2 variables, resulting in a significant influence of the supply chain on logistics costs, evidencing key dimensions such as supply, fishing process, distribution, storage and legal regulations. Finally, it is concluded that the supply chain has a substantial influence (88.8%) on logistics costs, likewise, deficient levels of both variables were identified, on the other hand, the research supports the need for improvements, emphasizing the relevance of addressing the specific dimensions identified, this research contributes theoretically by addressing current challenges in the fishing industry.

Keywords: Supply chain, logistics costs, company

## **I. INTRODUCCIÓN**

La industria pesquera, un componente vital de la economía global, se enfrenta a desafíos significativos que afectan a nivel local e internacional, en un contexto en el que la demanda mundial de productos hidrobiológicos continúa en aumento y se proyecta a alcanzar los 210 millones de TN para el año 2030, donde la cadena de suministro y la sostenibilidad se han convertido en factores críticos para garantizar un suministro constante de alimentos y conservar los recursos marinos (FAO, 2020). Sin embargo, la Sociedad Nacional de Pesquería (2020), señala que a mitad del año 2020 las exportaciones de estos productos se han visto reducidos en un 46% respecto al año 2019, un descenso impactante atribuido a una serie de factores como restricciones comerciales, aduaneras y problemas en la cadena de suministro.

A nivel mundial se ha evidenciado una compleja red de regulaciones comerciales y aduaneras que no solo influyen directamente en los costos logísticos y operativos, sino que también se traduce en un aumento de precios de productos pesqueros, lo que afecta la inflación y el poder adquisitivo de los consumidores, así mismo destaca la importancia de abordar estas complejidades para promover su comercialización. (OMC, 2019). La FAO (2020) enfatiza una administración responsable en la cadena de suministro, ya que se considera como un punto crítico para abordar los desafíos ambientales y de mercado.

Esta problemática se evidencia desde una perspectiva internacional, afirmando al respecto la FAO (2019), las empresas extractoras se ven confrontadas con una serie de problemas interconectados que influye en el impacto de ambas variables, siendo una inquietud constante y creciente, por lo que es necesario identificarlos para su supervivencia y éxito en un mercado global altamente competitivo.

Actualmente en el Perú, las empresas pesqueras también enfrentan estos desafíos, donde las regulaciones comerciales y aduaneras, transporte, fluctuaciones en precios y sostenibilidad, tienen un impacto directo en sus costos logísticos, afectando la rentabilidad de las empresas, por lo que identificar los principales cuellos de botella en ambas variables es fundamental para mantener una cadena de suministro fluida y rentable. (PRODUCE, 2020)

La realidad local, no dista mucho de las características ya mencionadas, en Chimbote, uno de los principales puertos pesqueros, encontramos a la empresa "Corporación Garfish S.A.C.", dedicada a la extracción y comercialización de producto hidrobiológicos (pota, perico y anchoveta), la cual presenta problemas en la variación de sus costos logísticos por cada salida de faena y comercialización, por lo que el enfoque principal es entender cada etapa dentro de la cadena de suministro, incluyendo captura, procesamiento y comercialización del producto y como estos impactan en los costos de la empresa tanto operativos como logísticos.

Tras examinar la situación problemática, podemos plantear la siguiente cuestión de investigación: ¿Influye significativamente la Cadena de suministro en los costos logísticos de la empresa "Corporación Garfish S.A.C."?

Esta investigación se justifica teóricamente porque se llevó a cabo siguiendo criterios estrictos en términos de búsqueda y selección de información, teniendo en cuenta teorías, conceptos y enfoques, así como información proveniente de organismos gubernamentales, artículos en inglés, revistas indexadas, organizaciones pesqueras que cumplen con los criterios de actualidad y rigurosidad científica.

Del mismo modo, se presenta una justificación práctica en relación con los objetivos de estudio, desde la importancia de comprender y optimizar la relación entre ambas variables, ya que, generar costos eficientes en la cadena de suministro genera un fuerte impacto, directo y positivo en la

empresa respecto a rentabilidad y competitividad, así como en su capacidad para cumplir con estándares sostenibles y regulaciones comerciales, esto, a su vez, genera un efecto positivo en la economía, lo que hace que esta investigación sea relevante y valiosa.

La justificación metodológica se basa desde la necesidad de explorar y comprender en profundidad la relación causal entre cadena de suministro y costos logísticos, enfocándose la investigación correlacional causal mediante cuestionarios como instrumentos de recolección de datos, el cual será validado por dos especialistas en MBA y un metodólogo, asegurando su fiabilidad mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, logrando proporcionar resultados sólidos y confiables para contribuir al conocimiento y que sirvan como base para futuros investigadores.

Esta investigación basa su objetivo principal en determinar si la cadena de suministro de la empresa "Corporación Garfish S.A.C." tiene influencia significativa en los costos logísticos. Para lograrlo, se han establecido objetivos específicos que incluyen: identificar el nivel tanto de cadena de suministro como de costos logísticos; y finalmente establecer si las dimensiones de la cadena de suministro tienen influencia en las dimensiones de los costos logísticos.

Una hipótesis planteada es: La cadena de suministro influye significativamente en los costos logísticos; y cómo  $H_0$  es: La cadena de suministro no influye significativamente en los costos logísticos.

## II. MARCO TEÓRICO

Durante la investigación, se identificaron los siguientes antecedentes internacionales.

Flores, M y Escudero, F. (2022) se propusieron a disminuir los costos logísticos en una compañía mediante una gestión logística, centrándose en los inventarios relacionados con los costos logísticos de diciembre a mayo, utilizando un muestreo no probabilístico, obtuvieron como resultado que, la gestión de costos presentaba una no conformidad significativa del 22.11%, atribuida a deficiencias en la gestión logística; los costos logísticos fueron detallados como S/ 29592.08, S/ 31052.80 y S/ 31190.37, respectivamente; la implementación de herramientas de gestión logística logró reducir un 32.94%. En conclusión, se evidenció que la aplicación de la gestión logística resultó en una disminución significativa de los costos logísticos, afirmando al respecto que, la cadena de suministro no solo es crucial para la eficiencia operativa, sino que también influye en los aspectos financieros, como la gestión de costos logísticos en las organizaciones.

Ventura, J. y Benites, A. (2018), tuvo como finalidad diseñar un modelo de gestión mediante sus inventarios, logrando reducir sus costos logísticos, utilizando el análisis estadístico, específicamente la prueba de Wilcoxon con un valor P inferior a 0,05, se evaluó el comportamiento de los costos logísticos, la metodología incluyó un estudio de diseño pre-prueba. Los resultados revelaron que el modelo propuesto logró una reducción anual de costos logísticos de 6,341.61 soles (2,39%), demostrando la eficacia en mejorar la eficiencia y reducir los costos logísticos en la gestión de inventarios para la fabricación de 10 bienes de la sección A, utilizando un inventario compuesto por cuarenta materiales de materia prima.

En Ecuador, Linzán, G. et al (2023), se enfoca en la evolución digital de la cadena de suministro, destacando la colaboración entre sus participantes e implementación tecnológicas para gestionar eficientemente cada fase del proceso, su objetivo fue analizar las ventajas de esta transformación en la

cadena de suministro y sus procesos; mediante una investigación no experimental con entrevistas a personas vinculadas con empresas industriales, obteniendo como resultados que la transformación digital contribuye a reducir costos, generando mayor rentabilidad. En conclusión, la cadena de suministro digital demuestra beneficios significativos en todas las fases de los procesos, respaldados por dispositivos que aseguran información rápida y eficaz.

Blacio, T. (2015), realizó su investigación en Ecuador mediante una investigación de tipo aplicada con un estudio exploratorio mediante entrevistas a especialistas en el campo, complementando su información con libros, revistas, repositorios y demás publicaciones, con la única finalidad de diagnosticar el impacto de competitividad de las PYMES y el valor que le dan a la cadena de suministro, concluyendo que poner en práctica dichas estrategias en diferentes áreas de una empresa mejora y optimiza la cadena logística, sin embargo, estas no cuentan con suficientes recursos para mejorar su cadena de suministro, por ende sus procesos logísticos, pero están conscientes sobre la importancia y la influencia de estas por los mismos beneficios que otorga.

Bejar, V. y Madrigal, F. (2023), resaltan que un buen manejo de la cadena de suministro puede impactar significativa y positivamente en la disminución de los costos logísticos. Su objetivo principal se centra en una evaluación exhaustiva de distintos aspectos de la cadena de suministro, como la oferta, y la demanda, la integración y la coordinación de servicios. Estos resultados respaldan la importancia de la comunicación eficiente y la buena administración de la cadena de suministro para optimizar la eficiencia y reducir costos, contribuyendo así a una comprensión más completa de la influencia de estos aspectos en el ámbito de ambas variables.

Castillo et al. (2022) tuvo como objetivo estudiar el desarrollo de transformación digital en el comercio minorista peruano, trabajando con una muestra de 800 encuestados y obteniendo 579 respuestas. Con un enfoque

cuantitativo, mediante el software SPSS y el análisis de regresión para confirmar las hipótesis, dichos resultados indicaron que la digitalización y la cadena de distribución en dicha industria tienen una conexión directa con la competitividad en el sector retail peruano. Se concluyó que la gestión combinada de la cadena de suministro digital favoreció la convergencia de la cadena de suministro, reduciendo la fragmentación del mercado y a su vez, proporcionó una solución competitiva para la tecnología digital, alterando significativamente la teoría de la Gestión de la Cadena de Suministro hacia un enfoque de difusión de rango medio para la introducción y aplicación de tecnologías nuevas y necesarias.

Vergara et al. (2023) desarrolló un modelo de costos híbrido colaborativo en la cadena de suministro para la industria panificadora colombiana, predominantemente conformada por MYPES, este enfoque busca suplir la carencia de sistemas integrados de costos en estas empresas, permitiéndoles realizar mediciones, análisis, controles y gestión estratégica. La implementación de este modelo se presenta como una herramienta valiosa para fortalecer la supervivencia y el crecimiento conjunto de las empresas participantes.

Por otro lado, tenemos los siguientes antecedentes nacionales:

Huacal, L. y Ribbeck P. (2022), se propusieron a determinar si la cadena de suministro tiene relación con los costos logísticos en una compañía de transporte. Utilizando una metodología básica con diseño no experimental y enfoque cuantitativo, encuestaron a una población censal de 60 colaboradores, aplicando un cuestionario validado por tres expertos con confiabilidad demostrada mediante el alfa de Cronbach con 0.873 para cadena de suministro y 0.709 para costos logísticos, así mismo, emplearon el software SPSS. Concluyeron una influencia directa y significativa entre ambas variables, mediante el resultado del coeficiente Rho Spearman de 0.595 y significancia  $0.01 < 0.05$ .

Castro, F. (2023) en su investigación, propuso determinar la existencia de una relación entre gestión de inventarios y reducción de costos logísticos en una unidad minera, realizando una investigación básica, cuantitativa, no experimental y correlacional, aplicaron cuestionarios a una muestra de 24 colaboradores. Los resultados mostraron valores correlacionales fuertes y positivos entre la dimensión de planificación, organización y control de inventarios con la reducción de costos logísticos (0.754; 0.957; 0.538), todos con una significancia de 0.000. Concluyendo que, si existe una relación entre las variables, además de una fuerte influencia, ya que, al tener una mejor gestión de inventarios, se obtendrán una mayor reducción en los costos de la empresa, la cual está respaldada por una significancia de 0.000 y un valor correlacional de 0.371.+

Luyo, J. y Quispe, V. (2018), basó su investigación en el sector cosmético, con el objetivo demostrar el fuerte impacto que tienen los costos logísticos sobre la cadena de suministro; aplicó una metodología para costos logísticos basado en actividades ABC (costeo), mediante una investigación mixta por medio de entrevistas a organizaciones y profesionales del mismo rubro para la identificación de áreas involucradas en el proceso, concluyendo que, el costeo como metodología influye favorablemente en la parte administrativa de costos logísticos y cadena de suministros, permitiendo tomar decisiones correctas para obtener impactos positivos en lo económico además de una correcta administración.

Por otro lado, Tacsá, et al. (2022) evaluó la situación actual de la empresa "Diversa Servise S.A" y efectuó una estrategia de mejora para la optimizar procesos y disminuir gastos, por lo que utilizó la herramienta Logispyme para el diagnóstico logístico de la organización y finalmente la herramienta Pareto, concluyendo que, es necesario una reestructuración de área logística y aplicación de nuevas estrategias que contribuyan con una mejora continua en la optimización de procesos, ya que la empresa tuvo un incremento de ventas del 3% en el primer año.

En Cajamarca, Chiclote, D. (2021), tuvo como objetivo evaluar el efecto de un plan de mejora en la cadena de suministro, en los costos logísticos de la compañía, mediante una investigación aplicada, experimental con un enfoque mixto, empleando herramientas como el análisis ABC, diagrama de Ishikawa y el análisis de Pareto. Concluyendo que, las mejoras implementadas condujeron a una optimización de los indicadores logísticos en particular, se observó una disminución del 16.67% en el costo por unidad despachada, una reducción del 3.85% en el costo por unidad almacenada y una disminución del 27.83% en el costo por metro cuadrado, estos resultados sugieren que la implementación del plan de mejora tuvo un impacto positivo en la eficiencia logística.

Torres, N., y Calsina, W. (2018), en su artículo empleó un modelo de gestión de cadena de suministro para alcanzar una máxima rentabilidad, concluyendo que, este modelo permitía a las marcas privadas y exclusivas, el fuerte comercio minorista, el poder adquisitivo y la expansión geográfica aumentar la rentabilidad de la industria farmacéutica; del mismo modo, los laboratorios analizados aumentaron las ventas basadas al año pasado respectivamente, asimismo la disponibilidad de medicamentos con los precios más bajos.

Así mismo, Manrique, M. et. Al. (2019) en su investigación, hicieron uso de la investigación documental con enfoque positivista, con el propósito de analizar aspectos cruciales en la cadena de suministro, y considerando el aporte de expertos en el campo, se concluye que, la cadena de suministro consta de 3 etapas o fases esenciales: aprovisionamiento, distribución; y producción, que al ser optimizadas se logra una cadena de suministro eficiente y efectiva.

Hilario, J. (2022), tuvo como finalidad evaluar la relación entre el modelo SCOR y cadena de suministro, mediante un diseño correlacional simple con enfoque cuantitativo, que enmarca el paradigma positivista. El estudio se realizó en 37 MYPES dedicadas a la producción, servicios y

comercialización; el modelo SCOR es una herramienta para el área administrativa, ya que representa, analiza y diagnostica la cadena de suministro en siete dimensiones clave: planificación entre abastecimiento y demanda, inventarios, proveedores, abastecimiento, compras y logística. Concluyendo que, para obtener mejores rendimientos de la cadena de suministro, lo que podría tener un impacto significativo en la gestión y eficiencia de las MYPES, es necesario aplicar dicho modelo.

Alcocer et al. (2019), describe cómo medir el desempeño de un proceso logístico identificando problemas que lo afectan como el impacto de servicio al cliente, procesos de compra y transporte, concluyendo que al implementar esta estrategia y evaluar el nivel de los procesos logísticos seleccionados, se observaron mejoras en las métricas evaluadas, también destacamos la posibilidad de emplear este enfoque como herramienta de evaluación en relación con los procesos logísticos.

Entre los antecedentes locales tenemos los siguientes:

Lozano, P. y Araujo K. (2019), llevaron a cabo una investigación centrada en la mejora de cadena de suministro para la compañía "SUPERCARNES PERÚ S.A.C." con el propósito de reducir los costos logísticos, utilizaron herramientas como el análisis DAP y Pareto, el diagrama de Ishikawa, proyección de la demanda, análisis EOQ, la técnica 5S y análisis de rutas con el programa Winqsb. Los resultados indicaron que la implementación de estas técnicas condujo a una reducción significativa del 15% en los costos logísticos, esto subraya la eficacia de las técnicas de la cadena de suministro sin requerir inversiones significativas, finalmente recomienda la implementación continua y el seguimiento de estas técnicas para optimizar aún más los procesos logísticos de la empresa.

El presente marco teórico tiene como objetivo proporcionar una base conceptual y un contexto académico consistente para nuestra investigación, enfocándose en establecer relaciones causales y enriquecer el conocimiento en este campo. Así mismo, abordaremos conceptos

esenciales, estrategias y otros elementos significativos para integrar prácticas y conocimientos existentes en el ámbito académico y profesional; además, se hará un análisis de modelos y enfoques desarrollados por instituciones y autores relevantes para construir un marco teórico sólido.

Según La Londe, B. y Masters, J. (1994), indican que la cadena de suministro comprende un grupo de diversos procesos y actividades, donde las empresas establecen acuerdos de largo plazo, fomentando altos niveles de confianza y compromiso para mejorar servicios y reducir costos, volviendo a las empresas más competitivas. Sin embargo, Mentzer et al. (2001), sostienen que los individuos participan directamente en cada fase que se da lo largo de la cadena de suministro, esta red implica la transformación de materiales en productos terminados y su comercialización a clientes finales para garantizar la calidad en los procesos.

Christopher, M. (2016) define la cadena de suministro como un sistema que abarca actividades, procesos, organizaciones y recursos necesarios para adquirir, producir, almacenar y distribuir productos y materias primas, desde los proveedores hasta los consumidores finales, con el propósito de cumplir con el cliente, reducir costos y mejorar la eficiencia en las operaciones, mediante etapas como: aprovisionamiento, almacenamiento, producción y distribución. Por otro lado, Campos, P. y Gonzales, M. (2023) afirma que, la cadena de suministro se revela como elemento clave en los modelos de negocios contemporáneos, donde su implementación y gestión se traducen directamente en beneficios palpables. Estos beneficios incluyen una eficiencia mejorada, una reducción de costos sustancial, mejoras en la calidad, mayor flexibilidad empresarial y la obtención de una ventaja competitiva significativa, creando alianzas estratégicas con proveedores y socios.

Según Pulido, J. (2014), la cadena de suministro abarca todas las actividades vinculadas a la conversión de un producto, empezando por su aprovisionamiento hasta el cliente. Sin embargo, Chopra, S. y Meindi, P.

(2008), afirman que, una cadena de suministro eficiente consta de 5 dimensiones esenciales que interactúan entre sí: aprovisionamiento, almacenamiento, producción, distribución o comercialización, y entrega final.

Para aclarar las dimensiones de esta variable, Galy, D. (2019), sostiene que el aprovisionamiento son operaciones que realiza la empresa para abastecerse de los materiales necesarios para realizar sus actividades. El proceso de pesca se define como el proceso desde la extracción de recursos hasta su distribución. (Galarza y Kamiche, 2020). Para Bastos, A. (2017), la distribución y logística es el proceso de comercialización; y finalmente el almacenamiento, es la etapa de conservación, además de una estrategia, ya que almacena el producto, espera que el mercado se encuentre desabastecido y lo comercializa obteniendo mejores precios.

Actualmente, las organizaciones están dando más importancia a la logística integral, resultando teorías para la mejora de procesos, en este escenario CERTUS (2020), explica como el proceso de la cadena de suministro comprende diversos pasos para lograr un bien o servicio determinado, enfocándose desde la adquisición de materias primas hasta su comercialización.

Una de las herramientas más usadas dentro de la cadena de suministro es la JIT (just in time), según Chávez, J. (2022) esta herramienta tiene como objetivo optimizar procesos, eliminando operaciones innecesarias y enfocándose en actividades que aporten valor a través de estrategias constantes, para la productividad y competitividad en las empresas. Sin embargo, para Kaplan (2021), el Modelo SCOR es fundamental en la cadena de suministro, ya que tiene el propósito de estudiar y evaluar el desempeño de esta, además de establecer mejoras mediante la implementación de los indicadores (KPI's).

Manrique, M. et. al. (2019), explora dos teorías relevantes de la cadena de suministro, la primera es la teoría de colas, que se utiliza para optimizar los

tiempos de transporte y contribuye a diseñar sistemas de entrega eficientes y sostenibles, la segunda teoría es la de restricciones (TOC), se centra en la integración y la creación de valor para el cliente a lo largo de toda la cadena de suministro, para lograrlo, es crucial la sincronización con la logística, permitiendo un flujo ágil que pueda adaptarse a las cambiantes necesidades.

CETYS (2021) demuestra cómo la cadena de suministro se integra con una serie de componentes cruciales que permiten a las empresas crear un marco adecuado para la producción de bienes que satisfagan las expectativas de sus clientes. Este proceso implica la consideración de diferentes aspectos incluyendo las tecnologías para asegurar una gestión armónica y eficaz.

Por otro lado, los costos logísticos se enfocan en el control de los gastos asociados con las dimensiones de una cadena de suministro, su objetivo principal es identificar y analizar los elementos de costos para encontrar oportunidades de reducción de gastos y la implementación de estrategias que mejoren la productividad de los procesos logísticos, manteniendo al mismo tiempo la calidad de los servicios (Coyle, et al., 2012).

Hernández, A. (2020), define los costos logísticos como todos los gastos incurridos, desde la obtención del producto, transformación y entrega; en el ámbito logístico, los costos se relacionan con “un grupo de costos adheridos, que gestionan y controlan los flujos de materiales”.

**Porporato, M. y Tiepermann, J. (2021)**, señala que, los costos logísticos se efectúan mediante el análisis y la recopilación de datos financieros y de operaciones relacionados con actividades logísticas de costos directos e indirectos, utilizando técnicas de análisis de costo-beneficio y modelos de optimización que ayudan a identificar las principales áreas de mejora para así tomar decisiones competentes. Además, señalan que el método de costeo ABC genera ventajas competitivas y estratégicas para las empresas, ya que destaca las ineficiencias de los procesos de las organizaciones,

evaluando las actividades que causan costos altos o que no agregan valor para mejorar los procesos optimizando costos.

Jiménez, M. y Gaspareto, V. (2020), señalan que las empresas con áreas logísticas desarrollan acciones para disminuir las mermas en los productos, así mismo, Romero, R. y Torres, F. (2021), señalan que los costos deben ser reconocidos y abordados desde el concepto de tareas productivas y de integridad de los procesos con la transformación de materias primas.

Para aclarar o profundizar las dimensiones de esta variable la UCSP (2023), define los costos de almacenamiento como los gastos necesarios para mantener los productos conservados, así mismo describe los costos de distribución, como gastos relacionados con el transporte, la eficiencia del proveedor, la programación y los tiempos de producción, cabe mencionar que los costos de transporte, están relacionados a los gastos del vehículo; y finalmente, los costos de adquisición que abarcan gastos de insumos para la extracción del producto. (Arenal, 2022)

Yebra, B. (2020), sostiene que los costos logísticos cuentan con un modelo fundamental, el modelo ABC, aplicable para cualquier tipo empresa, este modelo provee el cálculo de las actividades según los recursos utilizados mediante informes de control de procesos, presupuestos y producción, con el objetivo de brindar información sobre costos más precisos y producir información útil que ayude a gestionar los procesos de producción. Así mismo, Villagra, N. (2021) señala que el diagrama ABC, es una herramienta que posibilita la identificación de la parte más significativa de un proceso y es aplicable en diversos aspectos de la empresa, este diagrama es especialmente útil para identificar el % de productos que generan % en ventas, relacionado a un 20/80, lo que permite a las empresas centrarse en los productos más relevantes para su rentabilidad.

Afirmando al respecto Toro, F. (2016), el costeo ABC, es una metodología que asigna costos directos e indirectos a un producto o servicio, que permite tomar mejores decisiones sobre procesos y precios para una mejor

rentabilidad. Montoya, E. y Cano, J. (2020). en su investigación concluyó que los resultados de la ejecución del modelo de costeo ABC con simulación Monte Carlo le permitieron obtener el cálculo y examen de los gastos logísticos, proporcionando así asistencia para una toma de decisiones eficaz.

Otro modelo según Cano, P. y Orue, F. (2014), el cual se basa en diseñar un modelo conceptual para dar solución y controlar cada proceso logístico en las 4 áreas más importantes de las PYME: inventario, almacenamiento, producción y distribución es el Modelo SCOR (Supply Chain Operations Reference), herramienta utilizada para examinar y mejorar el desempeño de las empresas en su cadena de suministro, su aplicación puede llevar a mejoras significativas en la eficiencia y la efectividad de la logística en la cadena de suministro, aportando un valor agregado a la empresa; y su implementación puede contribuir a optimizar procesos y a garantizar un flujo de trabajo más ágil y eficiente a lo largo de la cadena de suministro.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de Investigación

##### 3.1.1. Tipo de investigación:

La naturaleza de esta investigación es básica, comprende investigaciones experimentales o teóricas, con la finalidad de adquirir nuevos conocimientos. (OECD, 2018).

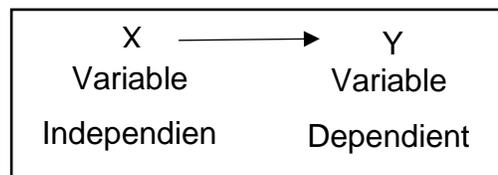
##### 3.1.2. Diseño de investigación:

En términos de metodología, se distingue por emplear métodos y técnicas cuantitativas, centrándose en la medición de sus variables. (Ñaupas, et al., 2014)

Según Mayta, C. y Salazar, I. (2018), la investigación se clasifica como diseño no experimental, porque no existe manipulación de variables. Además, se trata de un estudio transversal, ya que la recopilación de información se dio en un periodo corto, en cuanto al diseño de investigación, se considera un estudio correlacional causal, con el propósito de comprender cómo la cadena de suministro puede influir directamente en los costos logísticos. (Huairé, 2019)

El esquema correlacional causal de la investigación es el siguiente:

DONDE:



X: Variable Independiente

Y: Variable Dependiente

### 3.2. Variables y operacionalización

- **Definición Conceptual**

La cadena de suministro se define como el conjunto interconectado de actividades involucrados en la adquisición, producción, almacenamiento y distribución de productos y materias primas desde los proveedores hasta los consumidores finales, logrando satisfacer las necesidades del cliente, reducir costos y mejorar la eficiencia operativa (Christopher, M. 2016).

Por otro lado, los costos logísticos se refieren al control de los gastos relacionados con la adquisición, almacenamiento, transporte y distribución de productos en una cadena de suministro. Su objetivo fundamental es identificar y analizar los componentes de costos, así como buscar oportunidades de reducción de gastos mediante estrategia de mejora. (Coyle, et al. 2012).

- **Definición Operacional**

La cadena de suministro se evaluará mediante 5 dimensiones, aprovisionamiento, el proceso de pesca, distribución y logística, almacenamiento y conservación; y finalmente normas legales, esta variable se evaluará mediante la medición de la escala de Likert, con valores que se ordenan en un rango de opciones de respuesta de 5 puntos: (1) Nunca; (2) Raramente; (3) Ocasionalmente; (4) Frecuentemente; (5) Muy Frecuentemente

Por otro lado, los costos logísticos se evaluarán mediante 4 dimensiones, costos de adquisición, de almacenamiento, de distribución y finalmente de transporte, esta variable se evaluará mediante la medición de la escala de Likert, con

valores que se ordenan en un rango de opciones de respuesta de 5 puntos: (1) Nunca; (2) Raramente; (3) Ocasionalmente; (4) Frecuentemente; (5) Muy Frecuentemente

- **Indicadores**

Según las dimensiones de cadena de suministro, el aprovisionamiento, se evaluará mediante los siguientes indicadores: adquisición de materiales, comunicación y cantidad, relación con proveedores y tiempo de entrega; el proceso de pesca se evaluará mediante la calidad de captura, procesamiento a bordo, sostenibilidad y seguridad; distribución y logística, se evaluará mediante tiempo de conservación, flete, cadena de frío, proceso de pedidos y satisfacción de los clientes; el almacenamiento y conservación, se evaluará mediante calidad, cadena de frío, mano de obra y durabilidad del producto; y finalmente normas legales, compuesta por indicadores de regulaciones de pesca, de captura y de almacenamiento

Por otro lado, la dimensión de costos de adquisición de los costos logísticos se evaluará mediante proveedores clave, compras estratégicas, negociación de precios, costos de compra y costos de suministro; los costos de almacenamiento, compuesto por indicadores como mantenimiento de instalaciones, costos de inventario y seguridad de almacén; los costos de distribución, compuesto por servicios de descarga, control de stock y documentación; y finalmente los costos de transporte, compuesto por combustible, mantenimiento, personal y permiso de zarpe.

- **Escala de medición**

La investigación se trabajó mediante un estudio de medición ordinal para ambas variables, ya que existe un orden significativo entre las categorías. (Coronado, 2007)

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1. Población**

De acuerdo con Hernández, et al. (2014), se refiere a un grupo de elementos que comparten características similares y del cual se busca obtener información para realizar conclusiones. En el contexto de esta investigación, la población está compuesta por 50 empleados y representantes de la empresa "Corporación Garfish S.A.C" que estén involucrados en el proceso y abastecimiento de la cadena de suministro, así como en los costos logísticos, de los cuales son: 3 gerentes y bahías, 2 de área administrativa, 5 capitanes de embarcación, 5 sub capitanes, 5 motoristas y 30 tripulantes, de los cuales todos sin excepción tienen conocimiento de todo el proceso de la cadena de suministro y los costos logísticos por embarcación.

- **Criterios de exclusión:** En el estudio no se consideró a los trabajadores del área de contabilidad.

#### **3.3.2. Muestra**

La muestra es una parte que compone la población, sin embargo, esta investigación está trabajando con el 100% de la población, es decir, los 50 empleados y representantes de la empresa "Corporación Garfish SAC". (Palella y Martins, 2008).

#### **3.3.3. Muestreo**

De acuerdo con López (2004), el método del muestreo permite seleccionar los componentes de la muestra, sin embargo, al tener una muestra censal no fue necesario utilizar un muestreo para determinar la muestra.

### **3.3.4. Unidad de análisis**

Cada uno de los trabajadores que participan en la investigación.

## **3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos**

### **Técnica**

Según García, D. (2003), la encuesta es un método que utiliza técnicas de recepción de respuestas.

### **Instrumento**

El cuestionario, fue el instrumento seleccionado para medir las dos variables en este estudio, siguiendo las recomendaciones de García, D. (2003), consiste en un conjunto de preguntas lógicamente ordenadas y expresadas en un lenguaje claro, destinadas a ser respondidas por escrito por la persona encuestada, sin requerir la intervención directa de un encuestador. Este enfoque permitió la recopilación de datos de manera sistemática y estandarizada, lo que facilitará el estudio posterior de los resultados.

El cuestionario relacionado con la variable independiente, "cadena de suministro", consta de 21 ítems (Ver Anexo 2), diseñados según las dimensiones especificadas por Christopher, M. (2016), que incluyen aprovisionamiento, almacenamiento, transporte y distribución. El objetivo es medir el nivel de la cadena de suministro, y se utiliza una escala ordinal de cinco alternativas: (1) Nunca; (2) Raramente; (3) Ocasionalmente; (4) Frecuentemente; (5) Muy Frecuentemente.

El cuestionario relacionado con la variable dependiente, "costos logísticos", consta de 16 ítems (Ver Anexo 2), diseñados según las dimensiones especificadas por Coyle, et al. (2019), que abarcan los costos de aprovisionamiento, almacenamiento, transporte y distribución de productos. El objetivo es medir el nivel de costos logísticos, utilizando una escala ordinal de cinco alternativas: (1)

Nunca; (2) Raramente; (3) Ocasionalmente; (4) Frecuentemente; (5) Muy Frecuentemente.

### **Validez de instrumento**

Para garantizar que estos instrumentos midan de manera adecuada las variables, se aplicó la técnica de juicio de tres expertos; el Mg. William Arnold Carrión Adán, especialista en logística y planificación; el Mg. Jorge Alberto Aparicio Ballena, especialista en gestión empresarial y metodología de la investigación; y finalmente por el Dr. Carlos Hernán Poémape Cobián, especialista en logística e informática, tres especialistas que aseguraron la coherencia interna y claridad de cada ítem del cuestionario.

### **Confiabilidad del instrumento**

La confiabilidad se obtuvo a través del valor Alpha de Cronbach, se aplicó una prueba piloto a 15 representantes de la empresa “Corporación Garfish S.A.C”, dando como resultado 0.937 para la variable cadena de suministro y 0.924 para la variable costos logísticos, considerado excelente según escala.

<b>Variable</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>
Cadena de suministro	0,937
Costos logísticos	0,924

*Autor: Hernández y Mendoza (2018)*

### **3.5. Procedimientos**

En primer lugar, se llevó a cabo la revisión de la fundamentación teórica, donde se examinó y analizó la literatura existente relacionada con el tema de investigación, este proceso buscó comprender y contextualizar el conocimiento teórico y las investigaciones previas relevantes para establecer las bases del estudio y desarrollar hipótesis o preguntas de investigación.

El proceso de investigación comprendió varias etapas esenciales; primero, se procedió a la selección de la muestra, donde se definieron los criterios de inclusión y exclusión, se determinó el tamaño de la muestra y se eligió los participantes o elementos del estudio.

Posteriormente, se realizó el esbozo de los instrumentos de investigación, como cuestionarios o escalas de medición, con el diseño de recopilar la información necesaria.

La confiabilidad y validación de estos instrumentos son pasos cruciales, ya que se buscó asegurar que midan de manera adecuada lo que se pretende medir y que sean apropiados para los objetivos del estudio. La consistencia y estabilidad de los instrumentos se denomina confiabilidad, así como a su capacidad para proporcionar resultados coherentes en distintos contextos.

Una vez diseñados y validados los instrumentos, se procedió a la administración de los mismos a la muestra seleccionada, lo que puede incluir la distribución de cuestionarios, la realización de entrevistas u otras técnicas de recopilación de datos. En última instancia, los datos recopilados se analizaron mediante métodos estadísticos para abordar las preguntas de investigación y evaluar las hipótesis planteadas, según el tipo de datos y los objetivos del estudio.

### **3.6. Método de análisis de datos**

En esta investigación, utilizó programas como Microsoft Word, Excel y el software estadístico SPSS para llevar a cabo el procesamiento de datos, estas herramientas fueron utilizadas para formular gráficos y tablas que ayudaron a alcanzar los objetivos establecidos.

En relación con el análisis inferencial, se realizó una evaluación de la normalidad para determinar qué tipo de prueba es más adecuada, ya

sea paramétrica o no paramétrica, esta etapa permitió seleccionar la metodología idónea para el estudio de los datos recopilados.

Por otro lado, se procedió a realizar un análisis estadístico descriptivo con el fin de examinar y resumir la información recopilada sobre las variables, este proceso involucró la recolección, organización y presentación sistemática de los datos, proporcionando así una visión detallada en relación con los aspectos estudiados en la investigación

### **3.7. Aspectos éticos**

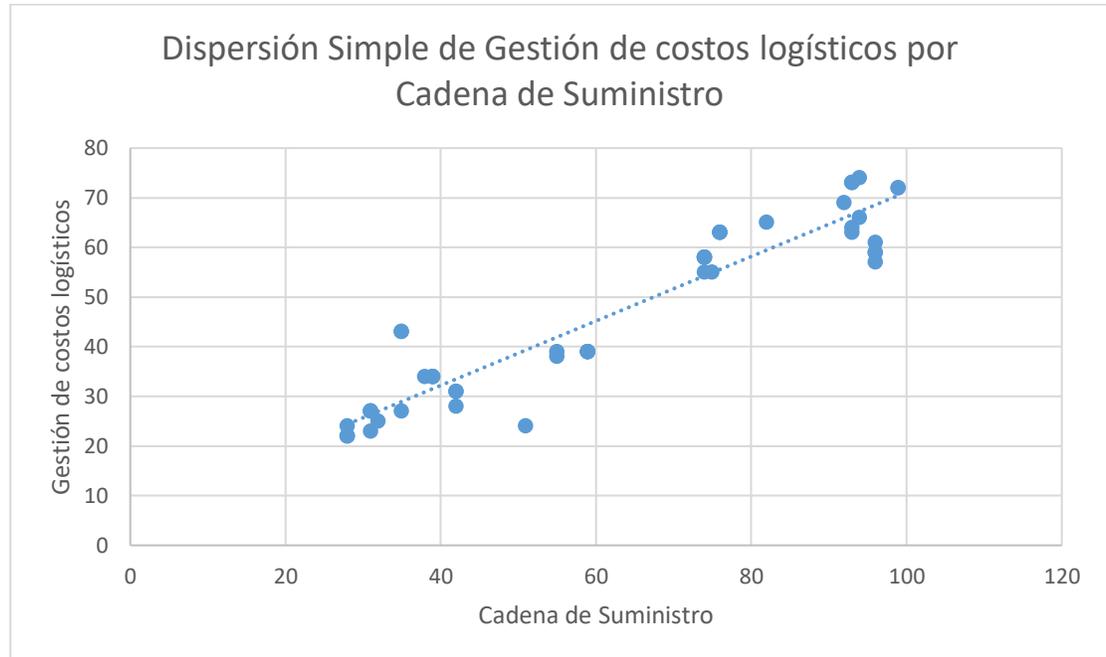
Este estudio se rige por estándares necesarios en la recopilación de datos, se garantiza el cumplimiento del principio de consentimiento informado, donde se respeta la decisión de los participantes, quienes pueden decidir libremente si desean participar o no en la investigación. Cabe resaltar que la información recopilada se utilizó exclusivamente para los propósitos de este estudio y no se empleará con otros fines.

De igual forma, se garantiza la privacidad y confidencialidad de los participantes al utilizar herramientas para la recolección de datos, sin alterarlos y manteniéndolos totalmente secreto.

#### IV. RESULTADOS

**Figura 1**

*Diagrama de dispersión de la cadena de suministro y de costos logísticos*



*Nota.* Diagrama dispersión SPSS V26.

La figura 1, se observa que se tiene una influencia significativa y directa de la cadena de suministro en los costos logísticos, además al aumentar en una unidad la variable independiente, la variable dependiente incrementa en promedio en 0.65. Así mismo el 88.8% de la variabilidad de los costos logísticos se debe a la influencia de la cadena de suministro.

**Tabla 1**

*Análisis de la influencia de la cadena de suministro y de costos logísticos.*

ANOVA <sup>a</sup>	F	Sig.
Regresión	379,458	,000 <sup>b</sup>

*Nota.* Base de datos SPSS V26.

H1: La cadena de suministro influye significativamente en los costos logísticos.

H0: La cadena de suministro no influye significativamente en los costos logísticos.

La Tabla 1, evidenció con nivel de confianza 99% y Sig. (0.00) < 0,01; por ende, se rechaza la H<sub>0</sub> y se acepta la H<sub>1</sub>; es decir que la cadena de suministro influye significativamente en los costos logísticos de la empresa "Corporación Garfish S.A.C."

**Tabla 2:**

*Nivel de cadena de suministro de la empresa "Corporación Garfish S.A.C."*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	19	38,0%
Regular	16	32,0%
Óptimo	15	30,0%
Total	50	100,0%

*Nota.* Base de datos SPSS V26.

La tabla 2, podemos observar que el 38% de los colaboradores califica a la variable como "deficiente", el 32% de "regular" y el 30% "óptimo".

**Tabla 3***Nivel de las dimensiones de cadena de suministro de la empresa**"Corporación Garfish S.A.C."*

Dimensiones	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Aprovisionamiento	Deficiente	19	38,0%
	Regular	16	32,0%
	Óptimo	15	30,0%
	Total	50	100,0%
Proceso de Pesca	Deficiente	22	44,0%
	Regular	14	28,0%
	Óptimo	14	28,0%
	Total	50	100,0%
Distribución y Logística	Deficiente	18	36,0%
	Regular	13	26,0%
	Óptimo	19	38,0%
	Total	50	100,0%
Almacenamiento y Conservación	Deficiente	22	44,0%
	Regular	13	26,0%
	Óptimo	15	30,0%
	Total	50	100,0%
Normas legales	Deficiente	13	26,0%
	Regular	14	28,0%
	Óptimo	23	46,0%
	Total	50	100,0%

*Nota.* Base de datos SPSS V26.

La tabla 3, respecto a las dimensiones se muestra que el 38%,44%, 36%, 44% y 26% de los colaboradores lo califican como "deficiente" respectivamente. Por otro lado, el 32%, 28%, 26%, 26% y 28% lo aprecian como "regular" proporcionalmente; mientras que el 30%, 28%, 38%, 30% y 46% de los mismos lo hallan como "óptimo".

**Tabla 4**

*Nivel de costos logísticos de la empresa "Corporación Garfish S.A.C."*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	18	36,0%
Regular	15	30,0%
Bueno	17	34,0%
Total	50	100,0%

*Nota.* Base de datos SPSS V26.

La tabla 4 se concibió que el 36% de los participantes consideran la variable de "malo", el 34% de "bueno" y el 30% de "regular".

**Tabla 5**

*Nivel de las dimensiones de costos logísticos de la empresa "Corporación Garfish S.A.C."*

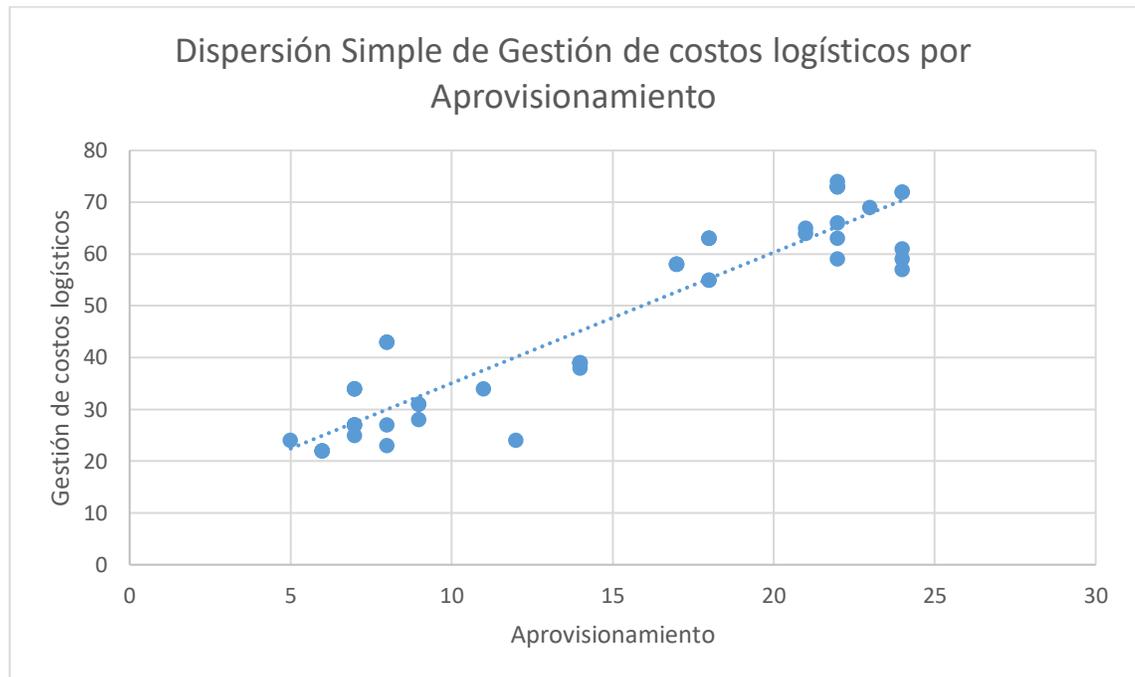
Dimensiones	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Costos de Adquisición	Malo	18	36,0%
	Regular	16	32,0%
	Bueno	16	32,0%
	Total	50	100,0%
Costos de Almacenamiento	Malo	17	34,0%
	Regular	17	34,0%
	Bueno	16	32,0%
	Total	50	100,0%
Costos de Distribución	Malo	18	36,0%
	Regular	16	32,0%
	Bueno	16	32,0%
	Total	50	100,0%
Costos de Transportes	Malo	18	36,0%
	Regular	16	32,0%
	Bueno	16	32,0%
	Total	50	100,0%

*Nota.* Base de datos SPSS V26.

La tabla 5, respecto a las dimensiones se visualiza que el 36%, 34%, 36% y 36% de los participantes lo aprecian como "malo" equitativamente. Por otro lado, el 32%, 34%, 32% y 32% lo estiman como "regular" adecuadamente; mientras que el 32% de los mismos lo encuentran como "bueno" convenientemente.

**Figura 2**

*Diagrama de dispersión de la dimensión aprovisionamiento y costos logísticos.*



*Nota.* Diagrama dispersión SPSS V26.

La figura 2, se observa que se tiene una influencia significativa y directa del aprovisionamiento en los costos logísticos, además al aumentar en una unidad la dimensión aumenta en 1 unidad, la variable dependiente incrementa en promedio en 2.52. Así mismo el 86.3% de la variabilidad de costos logísticos se debe a la influencia del aprovisionamiento.

**Tabla 6**

*Análisis de la influencia de la dimensión aprovisionamiento y costos logísticos.*

ANOVA <sup>a</sup>	F	Sig.
Regresión	301,606	,000 <sup>b</sup>

*Nota.* Base de datos SPSS V26.

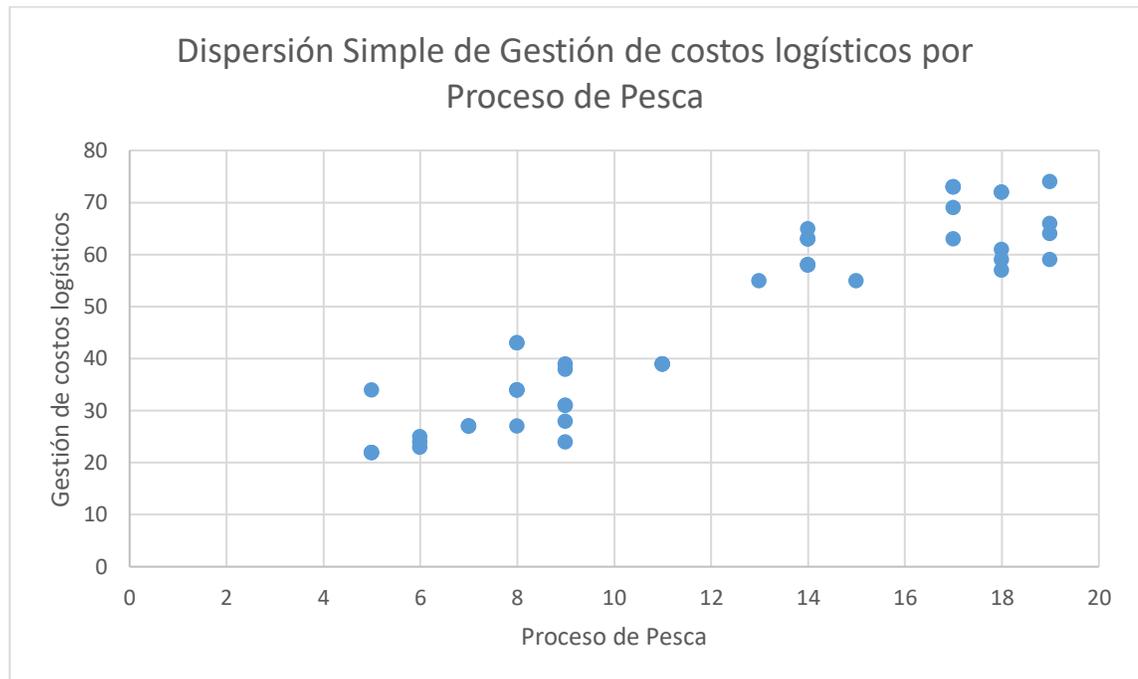
H<sub>1</sub>: El aprovisionamiento influye significativamente en los costos logísticos.

H<sub>0</sub>: El aprovisionamiento no influye significativamente en los costos logísticos.

La Tabla 6, nos permite observar que al 99% de confianza y Sig. (0.00) < 0,01; por tanto, se rechaza la H<sub>0</sub> y se acepta la H<sub>1</sub>; es decir que el aprovisionamiento influye significativamente en los costos logísticos de la empresa "Corporación Garfish S.A.C.".

**Figura 3**

*Diagrama de dispersión de la dimensión proceso de pesca y de costos logísticos*



*Nota.* Diagrama dispersión SPSS V26.

La figura 3, se observa que se tiene una influencia significativa y directa del proceso de pesca en la gestión de costos logísticos, además al aumentar en una unidad la dimensión, la variable dependiente incrementa en promedio en 3.51. Así mismo el 86.8% de la variabilidad de los costos logísticos se debe a la influencia del proceso de pesca.

**Tabla 7**

*Análisis de la influencia de la dimensión proceso de pesca y de costos logísticos.*

ANOVA <sup>a</sup>	F	Sig.
Regresión	316,975	,000 <sup>b</sup>

*Nota.* Base de datos SPSS V26.

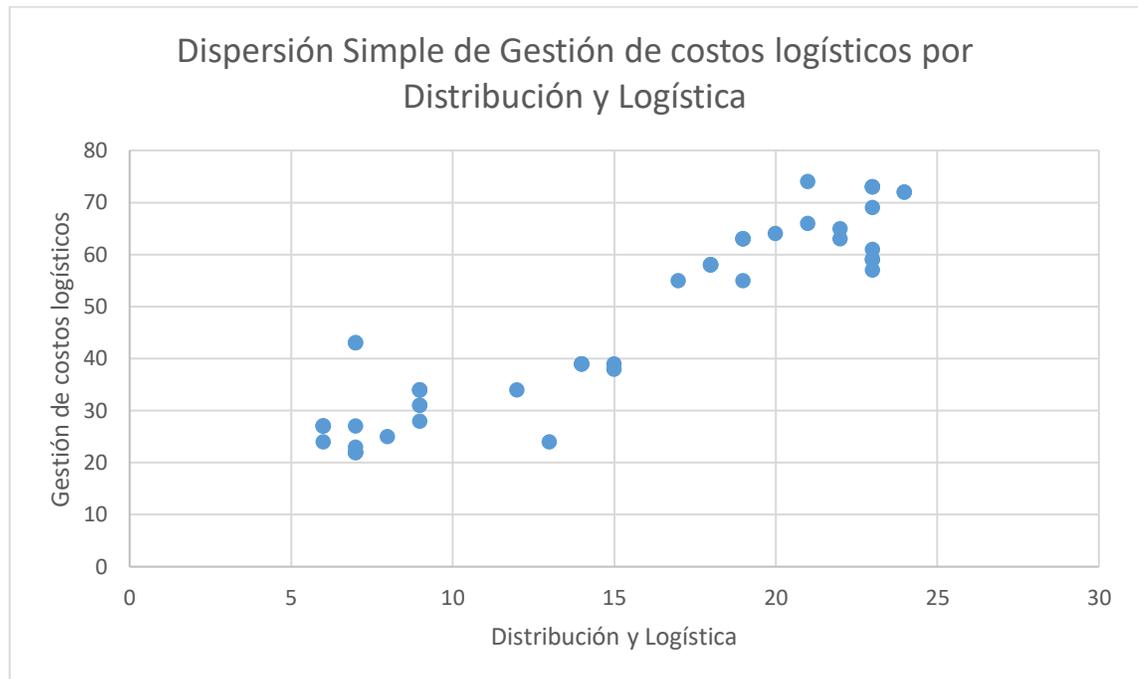
H<sub>1</sub>: El proceso de pesca influye significativamente en los costos logísticos.

H<sub>0</sub>: El proceso de pesca no influye significativamente en los costos logísticos.

En la Tabla 7, visualizamos que la Sig. < 0,01 y con 99% de confianza; podemos rechazar la H<sub>0</sub> y se acepta la H<sub>1</sub>; es decir que el proceso de pesca influye significativamente en los costos logísticos de la empresa "Corporación Garfish S.A.C.".

**Figura 4**

*Diagrama de dispersión de la dimensión distribución y de costos logísticos*



*Nota.* Diagrama dispersión SPSS V26.

La figura 4, se observa que se tiene una influencia significativa y directa de la distribución en los costos logísticos, además al aumentar en una unidad la dimensión, la variable dependiente incrementa en promedio en 2.55. Así mismo el 86.7% de la variabilidad de costos logísticos se debe a la influencia de la distribución y logística.

## Tabla 8

*Análisis de la influencia de la dimensión distribución y logística; y de costos logísticos*

ANOVA <sup>a</sup>	F	Sig.
Regresión	313,252	,000 <sup>b</sup>

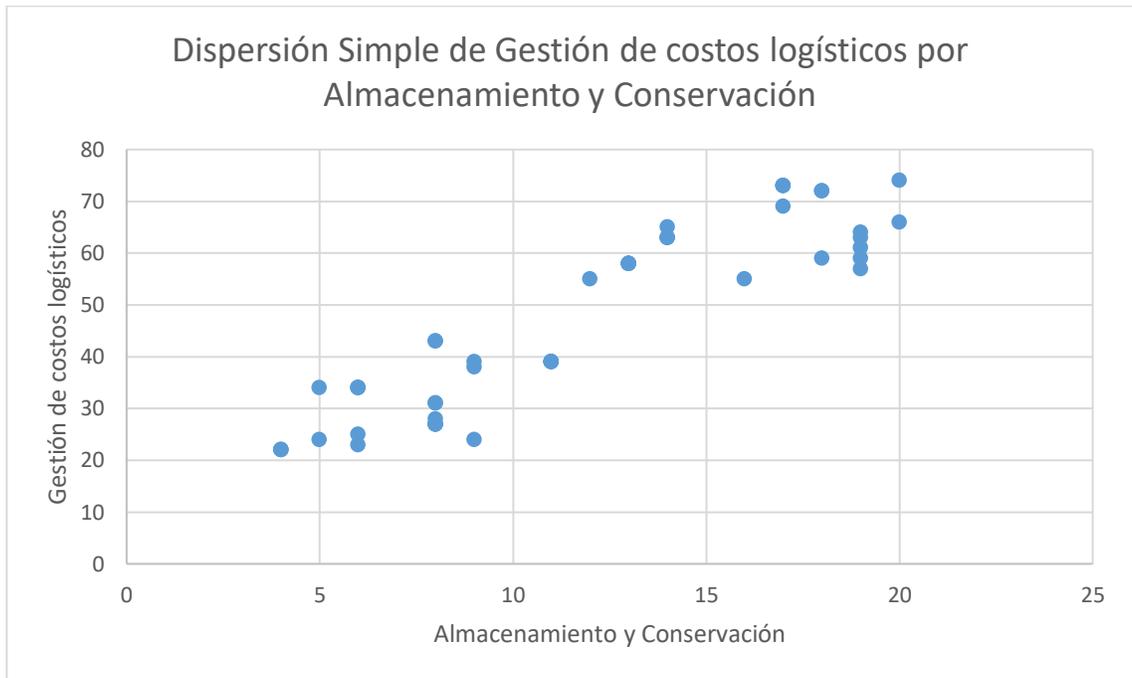
*Nota.* Base de datos SPSS V26.

H<sub>1</sub>: La distribución y logística influye significativamente en los costos logísticos.

H<sub>0</sub>: La distribución y logística no influye significativamente en los costos logísticos.

La Tabla 8, nos permite evidenciar que la Sig. (0.00) < 0,01 y 99% de nivel de confianza; afirmamos que se rechaza la H<sub>0</sub> y se acepta la H<sub>1</sub>; es decir que la distribución y logística influye significativamente en los costos logísticos de la empresa "Corporación Garfish S.A.C.".

**Figura 5**



*Diagrama de dispersión de la dimensión almacenamiento y conservación y de costos logísticos*

*Nota.* Diagrama dispersión SPSS V26.

La figura 5, se observa que se tiene una influencia significativa y directa del almacenamiento en la gestión de costos logísticos, además al aumentar en una unidad la dimensión, la variable dependiente incrementa en promedio en 3.18. Así mismo el 83.3% de la variabilidad de los costos logísticos se debe a la influencia del almacenamiento y conservación.

**Tabla 9**

*Análisis de la influencia de la dimensión almacenamiento y conservación y de costos logísticos*

ANOVA <sup>a</sup>	F	Sig.
Regresión	239,000	,000 <sup>b</sup>

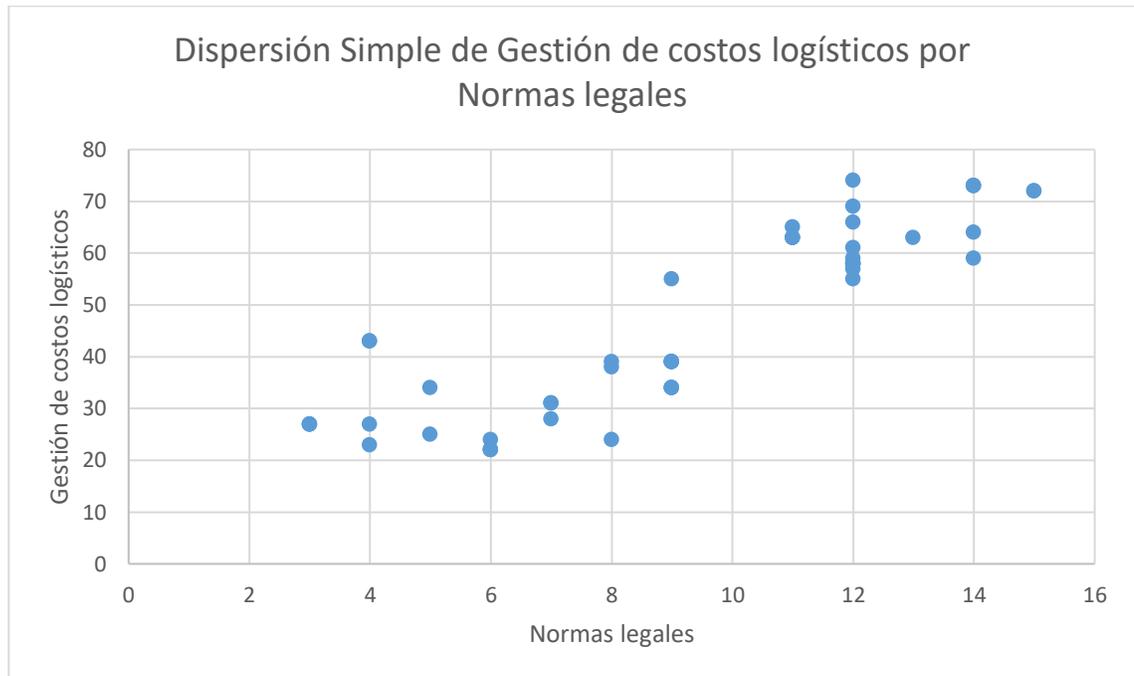
*Nota.* Base de datos SPSS V26.

H<sub>1</sub>: El almacenamiento y conservación influye significativamente en los costos logísticos.

H<sub>0</sub>: El almacenamiento y conservación no influye significativamente en los costos logísticos.

La Tabla 9, evidenció que la Sig. < 0,01; por ende, se rechaza la H<sub>0</sub> y se acepta la H<sub>1</sub>; es decir, el almacenamiento y conservación influye significativamente en los costos logísticos de la empresa "Corporación Garfish S.A.C."; con un nivel de confianza 99%.

**Figura 6**



*Diagrama de dispersión de la dimensión normas legales y de costos logísticos*

*Nota.* Diagrama dispersión SPSS V26.

La figura 6, se observa que se tiene una influencia significativa y directa de las normas legales en los costos logísticos, además al aumentar en una unidad la dimensión aumenta en 1 unidad, la variable dependiente incrementa en promedio en 4.39. Así mismo el 77.5% de la variabilidad de costos logísticos se debe a la influencia de las normas legales.

**Tabla 10**

*Análisis de la influencia de la dimensión normas legales y de costos logísticos*

ANOVA <sup>a</sup>	F	Sig.
Regresión	165,562	,000 <sup>b</sup>

*Nota.* Base de datos SPSS V26.

H<sub>1</sub>: Las normas legales influyen significativamente en los costos logísticos.

H<sub>0</sub>: Las normas legales no influyen significativamente en los costos logísticos.

En la Tabla 10, nos informan que con un nivel de confianza 99% y Sig. < 0,01; por lo tanto, se rechaza la H<sub>0</sub> y se acepta la H<sub>1</sub>; es decir que, las normas legales influyen significativamente en los costos logísticos de la empresa "Corporación Garfish S.A.C."

## V. DISCUSIÓN

La presente investigación inició por determinar si la cadena de suministro de la empresa "Corporación Garfish S.A.C" tiene influencia significativa en la variable costos logísticos.

De acuerdo con la investigación que se realizó de la variable de la cadena de suministro, nos describe que, si afecta significativamente a los gastos logísticos, de esta manera cuando la variable independiente crece una unidad, la variable dependiente normalmente aumenta 0,65. Del mismo modo, el 88,8% de la variabilidad en los logísticos puede atribuirse a la influencia de la cadena de suministro.

Teóricamente CETYS (2021), demuestra cómo la cadena de suministro sede una serie de componentes cruciales que permiten a las empresas crear un marco adecuado para la producción de bienes que satisfagan las expectativas de sus clientes, se compara que este proceso implica la consideración de aspectos como proveedores, transporte, fabricantes, clientes, comunicación y la implementación de tecnologías para asegurar una gestión armónica y eficaz, de tal forma se compara con los resultados de la investigación que se evidenció con nivel de confianza 99% y Sig. (0.00) < 0,01; por ende, se rechaza la H0 y se acepta la H1; es decir que la cadena de suministro influye significativamente en los costos logísticos de la empresa "Corporación Garfish S.A.C".

Al comparar los resultados obtenidos en la investigación, en este caso, según el nivel de cadena de suministro de la empresa, en donde el 38% de los participantes consideran la variable de "deficiente", el 32% de "regular" y el 30% de "óptimo", se puede afirmar la teoría de Christopher, M. (2016), el cual señala que una cadena de suministro eficiente es un sistema de actividades, procesos, organizaciones y recursos necesarios, desde los proveedores hasta los consumidores finales, el cual es necesario respetar para cumplir con el cliente, reducir costos y mejorar la eficiencia en las operaciones, mediante etapas.

En base a la variable costos logísticos se compara la teoría de Bejar, V. y Madrigal, F. (2023), en su artículo académico que existe una ventaja en la comunicación eficiente en la cadena de suministro, como la reducción de gastos y un mejor intercambio de información entre los miembros de la cadena. Se pretende obtener una evaluación exhaustiva de la cadena de suministro en la oferta de servicios, la demanda de servicios, la integración de servicios y la coordinación de servicios, por otro lado, los resultados describen a la variable de costos logísticos, en donde el 36% de los participantes consideran la variable de "malo", el 34% de "bueno" y el 30% de "regular".

El objetivo de reducir los costos logísticos al comparar la investigación con la de Flores y Escudero (2022), la cual logró una reducción del 32.94% mediante la gestión logística y enfoque en inventarios. Por otro lado, la investigación de la influencia de la cadena de suministro en "Corporación Garfish S.A.C.", destacó una influencia significativa del 88.8% en los costos logísticos, es decir, mientras la primera ofrece resultados prácticos específicos, la segunda proporciona una perspectiva más holística, abordando diversas dimensiones de la cadena de suministro en la industria pesquera, la combinación de ambos estudios puede aportar una comprensión más completa de la gestión de costos logísticos, fusionando resultados prácticos y consideraciones teóricas a nivel global.

Además, se pretende analizar cómo las regulaciones impactan en los costos logísticos y evaluar la eficiencia global de la cadena de suministro y sus procesos logísticos, se compara con la investigación en el cual hubo similitud con una investigación de (Ventura y Benites, 2018), en su artículo científico, nos describe a la gestión de inventarios que cuando la variación de los costos logísticos muestra un comportamiento anormal y un análisis estadístico arroja un valor P menor a 0.05. En este caso, el modelo de revisión periódica permitió reducir significativamente la proporción de gastos logísticos, lo cual era perfecto para la empresa objetivo del estudio. Se produjeron diez bienes del sector A utilizando 40 materiales del inventario de materias primas, que fue el

tema de la investigación. Se realizó un análisis de diseño preexperimental, utilizando la demanda histórica para trabajar de manera retrospectiva. El modelo sugerido resultó en una disminución anual de S/. 6,341.61 soles en gastos logísticos (2.39%).

Como resultados se conoció que existe una influencia significativa del aprovisionamiento en los costos logísticos, además al aumentar en una unidad la dimensión aumenta en 1 unidad, la variable dependiente incrementa en promedio en 2.52. Así mismo el 86.3% de la variabilidad de los costos logísticos se debe a la influencia del aprovisionamiento.

Del mismo modo, en sus dimensiones nos indica que se observa que se tiene una influencia significativa en el proceso de pesca en los costos logísticos, además al aumentar en una unidad la dimensión, la variable dependiente incrementa en promedio en 3.51. Así mismo el 86.8% de la variabilidad de costos logísticos se debe a la influencia del proceso de pesca, por otro lado, tiene una influencia significativa en la distribución de costos logísticos, además al aumentar en una unidad la dimensión, la variable dependiente incrementa en promedio en 2.55. Así mismo el 86.7% de la variabilidad de los costos logísticos se debe a la influencia de la distribución y logística. se observa que se tiene una influencia significativa o directa del almacenamiento en los costos logísticos, además al aumentar en una unidad la dimensión, la variable dependiente incrementa en promedio en 3.18.

Por su parte para Vergara et al. (2023), en su artículo científico, propuso un modelo de costos híbrido colaborativo para la cadena de suministro de la industria panificadora colombiana, industria compuesta por micro, pequeñas y medianas empresas que carecen de un sistema integrado de costos con la finalidad de permitirles realizar mediciones, análisis, controles y gestión estratégica, este modelo también ayudará a las empresas participantes a sobrevivir y crecer juntas, de esta manera se discute con los resultados que la dimensión de distribución, logística y de costos tiene una influencia significativa y directa de la distribución en los costos, además al aumentar en una unidad la

dimensión, la variable dependiente incrementa en promedio en 2.55. Así mismo el 86.7% de la variabilidad de costos logísticos se debe a la influencia de la distribución y logística

De esta manera para ambas variables trabajadas en esta investigación nos permite evidenciar que la Sig. (0.00) < 0,01 y 99% de nivel de confianza; afirmamos que se rechaza la H0 y se acepta la H1; es decir que la distribución y logística influye significativamente en los costos logísticos de la empresa "Corporación Garfish S.A.C.", por lo que si influye de manera positiva los cambios serán directamente en cada variable, y se compara con los antecedentes de Hilario, J. (2022), en el cual el estudio se realizó en 37 Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MYPES) dedicadas a la producción, servicios y comercialización; el modelo SCOR es una herramienta de gestión que representa, analiza y diagnostica la cadena de suministro en siete dimensiones clave: planificación, linealidad entre abastecimiento y demanda, inventarios, proveedores, abastecimiento, compras y logística. El propósito de la aplicación de este modelo es mejorar el rendimiento de la cadena de suministro, lo que podría tener un impacto significativo en la gestión y eficiencia de las MYPES.

Así mismo el 83.3% de la variabilidad de costos logísticos se debe a la influencia del almacenamiento y conversación, se observa que se tiene una influencia significativa o directa de las normas legales en los costos logísticos, además al aumentar en una unidad la dimensión aumenta en 1 unidad, la variable dependiente incrementa en promedio en 4.39. Así mismo el 77.5% de la variabilidad de costos logísticos se debe a la influencia de las normas legales. En base a la influencia de la dimensión normas legales y costos logísticos describe que tiene una influencia significativa y directa del aprovisionamiento en los costos logísticos, además al aumentar en una unidad la dimensión aumenta en 1 unidad, la variable dependiente incrementa en promedio en 4.39. Así mismo el 77.50% de la variabilidad de costos logísticos se debe a la influencia del aprovisionamiento, de esta manera se evidencia una

investigación similar para Luyo, J. y Quispe, V. (2018), con el objetivo demostrar el fuerte impacto que tienen los costos logísticos sobre la gestión de la cadena de suministro en las organizaciones del sector cosmético, aplicó una metodología de costeo apropiado para la gestión de costos logísticos basado en actividades ABC, mediante una investigación mixta por medio de entrevistas a organizaciones y profesionales del mismo rubro para la identificación de áreas involucradas en el proceso, concluyendo que, el costeo como metodología influye favorablemente en la administración de costos logísticos y la cadena de suministros, permitiendo tomar decisiones correctas para obtener impactos positivos en lo económico además de una correcta administración, Además, se pretende analizar cómo las regulaciones impactan en los costos logísticos y evaluar la eficiencia global de la cadena de suministro y sus procesos logísticos, se compara con la investigación en el cual hubo similitud con una investigación de (Ventura y Benites, 2018), en su artículo científico, nos describe a la gestión de inventarios que cuando la variación de los costos logísticos muestra un comportamiento anormal y un análisis estadístico arroja un valor P menor a 0.05. En este caso, el modelo de revisión periódica permitió reducir significativamente la proporción de gastos logísticos, lo cual era perfecto para la empresa objetivo del estudio. Se produjeron diez bienes del sector A utilizando 40 materiales del inventario de materias primas, que fue el tema de la investigación. Se realizó un análisis de diseño preexperimental, utilizando la demanda histórica para trabajar de manera retrospectiva. El modelo sugerido resultó en una disminución anual de S/. 6,341.61 soles en gastos logísticos (2.39%).

La investigación revela una influencia significativa de la cadena de suministro en los costos logísticos (figura 1), mostrando que un aumento en la variable independiente se traduce en un incremento promedio del 0.65 en la variable dependiente este hallazgo es consistente con Tacsá et al. (2022), quienes también destacaron la necesidad de reestructurar áreas logísticas para optimizar procesos y reducir gastos. La alta variabilidad del 88.8% atribuible a

la cadena de suministro refuerza la importancia de esta variable en la gestión de costos logísticos.

Por otro lado, se destaca la influencia directa del aprovisionamiento en los costos logísticos (figura 2), con un aumento de 1 unidad en la dimensión resultando en un incremento promedio de 2.52 en la variable dependiente. Este resultado concuerda con Manrique y Teves (2019), quienes subrayaron la importancia de optimizar las fases de aprovisionamiento, distribución y producción para lograr una cadena de suministro eficiente.

En línea con la metodología de Huacal y Ribbeck (2022), quienes utilizaron un enfoque cuantitativo y el coeficiente Rho Sperman, nuestra investigación también encontró una relación directa y significativa entre la cadena de suministro y los costos logísticos. Este paralelismo respalda la validez de los resultados obtenidos y sugiere una consistencia en la identificación de esta conexión fundamental.

En referencia a los modelos ABC y otras metodologías, la investigación se alinea con Yebra (2020), Villagra (2021), Toro (2016), Montoya y Cano (2020), y Cano y Orue (2014). Estos referentes subrayan la utilidad del modelo ABC para asignar costos, tomar decisiones eficientes y mejorar la rentabilidad. Nuestra investigación complementa estos enfoques al demostrar la influencia directa de la cadena de suministro y el aprovisionamiento en los costos logísticos, aportando una perspectiva integral.

Así mismo, se evidencia la percepción de los colaboradores sobre la cadena de suministro (tabla 2), con un 38% calificándola como "deficiente", este resultado se compara con estudios anteriores, como el de Chiclote (2021), que utilizó herramientas como el análisis ABC y el diagrama de Pareto para implementar mejoras en la cadena de suministro y lograr una disminución del 16.67% en el costo por unidad despachada.

## VI. CONCLUSIONES

Primero, respecto al objetivo general, podemos concluir existe una influencia significativa entre cadena de suministro y costos logísticos, ya que el 88.8% de la variabilidad de los costos logísticos se debe a la influencia de la cadena de suministro. Por otro lado, evidenció que la Sig. (0.00) < 0,01; es por ello que se rechaza la H<sub>0</sub> y se acepta la H<sub>1</sub>; es decir que la cadena de suministro influye significativamente en los costos logísticos de la empresa "Corporación Garfish S.A.C."; con un nivel de confianza del 99%.

Segundo, en razón al primer objetivo específico, se pudo evidenciar que, en la cadena de suministro de la empresa "Corporación Garfish S.A.C, el nivel "deficiente" es el que más predomina, calificado por el 38% de los colaboradores, el 32% lo valora como "regular" y el 30% lo halla en "óptimo".

Tercero, por consiguiente, respecto al objetivo 2; podemos concluir que el nivel de costos logísticos de la empresa; es valorado por el 36% de los participantes como "malo", por otro lado, el 34% consideran que es "bueno" y el 30% lo aprecian como "regular".

Cuarto, finalmente, el tercer objetivo específico, podemos finalizar que con un 99% de confianza y las dimensiones cuentan con Sig. (0.00) < 0,01, se rechaza la H<sub>0</sub> y se acepta la H<sub>1</sub>, por tanto, podemos afirmar que las dimensiones de cadena de suministro influyen significativamente en los costos logísticos de la empresa "Corporación Garfish S.A.C.".

## **VII. RECOMENDACIONES**

Primero, en este sentido, se recomienda a la Gerencia General utilizar como herramienta principal el modelo SCOR (Supply Chain Operations Reference) para una mejor gestión de la cadena de suministro, ya que permitirá incrementar y perfeccionar los estándares de servicio, ahorrar gastos, pero sobretodo poder identificar en el momento oportuno las áreas donde se pueden optimizar los procesos, que le permita lograr el objetivo propuesto.

Segundo, también se recomienda a la compañía trabajar en coordinación con las áreas de Gerencia General, Operaciones y Planificación estratégica para que realicen un diagnóstico y poder utilizar herramientas estratégicas como el JIT (just in time), que permita tener una visión clara y global de la cadena de suministro de cada proceso logístico. Para encontrar áreas de mejora, es necesario evaluar, calibrar y establecer objetivos de desempeño para los componentes de gestión.

Tercero, se recomienda a la Gerencia General desarrollar herramientas de pronóstico y estimación de demanda, así como técnicas de categorización de producción en la etapa de planeamiento, y la consideración de un Plan maestro de producción, que permita conocer las necesidades y a su vez una programación de los inventarios, el cual permitirá determinar de manera más ajustada los costos logísticos que no afecta a la organización.

Cuarto, se recomienda a los futuros investigadores restablecer y explorar a fondo las actividades correspondientes a cada paso que constituye la cadena de suministro, ya que se pueden obtener ventajas para muchos tipos de empresas debido a la continua innovación y mejora continua del sector logístico.

## REFERENCIAS

- Alcocer, P. y Knudsen, J. (2019). Desempeño integral de los procesos logísticos en una cadena de suministro. *Revista Ingeniería Industrial*, 1, 78–87.  
<https://www.redalyc.org/journal/3604/360458834010/>
- Arenal, C. (2022). *Optimización de la cadena de Suministro*. Editorial Tutor Información.
- Bastos, A. (2007). *Distribución Logística y Comercial. España*. Ideas Propias Editorial.
- Bejar, V. y Madrigal, F. (2023). Management perspective in the supply chain of services in the tourism sector. 4 (25).  
<https://doi.org/10.24054/01204211.v4.n%25i.2022.2313>
- Blacio, T. (2015). Cadena de suministros y la competitividad de las pymes en Guayaquil 2009-2013. [Tesis de maestría, Universidad de Guayaquil].  
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/8886>
- Campos, P. y Gonzales, M. (2023). La administración de la cadena de suministro y su importancia en las empresas, como parte de la estrategia en los nuevos modelos de negocios. 7 (3).  
[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i3.6709](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6709)
- Cano, P. y Orue, F. (2014). Modelo de gestión logística para pequeñas y medianas empresas en México. *Contaduría y administración*, 60(1), 181-203.  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0186-10422015000100008](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-10422015000100008)
- Carreño, A. (2020). Cadena de Suministro y Logística - 2019. *Editorial Universidad Católica del Perú*.

- Castillo, A. et al. (2022). Digitalización de la cadena de suministro y la competitividad de las empresas peruanas del sector minorista. *Revista Científica pistemia*, 6(2), 77–95.  
<https://doi.org/10.26495/re.v6i2.2297>
- Castro, F. (2022). La gestión de Inventarios y su relación con la reducción de costos logísticos en una unidad minera, Lima. [Tesis de Maestro, Universidad Cesar Vallejo].  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/126350>
- Certus. (2020). *¿Qué es la cadena de suministro y cómo se gestiona?*  
<https://www.certus.edu.pe/blog/que-cadena-suministro/>
- CETYS. (2021). *Elementos de la cadena de suministro*.  
<https://www.cetys.mx/educon/elementos-de-la-cadena-de-suministro/>
- Chávez, J. (2022). Aplicación de la metodología (JIT) JUST IN TIME para aumentar la productividad en las empresas latinoamericanas. *Revista Científica y Tecnológica FitoVida*, 2(2),69-74.  
<https://doi.org/10.56275/fitovida.v2i2.20>
- Chiclote, D. (2021). Impacto de un plan de mejora de la cadena de suministro en los costos logísticos en la empresa Espacio Urbano Arquitectos S. R. L., 2021 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte.  
<https://hdl.handle.net/11537/28723>
- Chopra, S. y Meindi, P. (2008). Administración de la cadena de suministro: Estrategia, planeación y operación. *Pearson educación*.
- Christopher, M. (2016) *Logistics and Supply Chain Management. 5th Edition*, FT Publishing International.

- Dante, B y Fernández, Ch. (2021). Impacto de un plan de mejora de la cadena de suministro en los costos logísticos en la empresa Espacio Urbano Arquitectos S.R.L., 2021. [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte].  
<https://hdl.handle.net/11537/28723>
- Díaz Curbelo, A., & Marrero Delgado, F. (2014). El modelo scor y el balanced scorecard, una poderosa combinación intangible para la gestión empresarial. *Revista Científica "Visión de Futuro"*, 18(1), 36-57.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357933894002>
- FAO. (2019). *El estado mundial de la agricultura y la alimentación. Progresos en la lucha contra la pérdida y el desperdicio de alimentos*. FAO.
- FAO. (2020). *El estado mundial de la pesca y la acuicultura. La sostenibilidad en acción*. FAO.  
<https://doi.org/10.4060/ca9229es>
- Ferreira, L., et al. (2018). Indicadores de costos logísticos ambientales en cadena de suministros de combustibles y lubricantes. 24(2).  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181555444007>
- Flores, M y Escudero, F (2022). Aplicación de la gestión logística para reducir los costos logísticos de la Empresa FIMSAG S.A.C, Chimbote 2022. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo].  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/100105>
- Future of Fish. (2019). *Modelo de Desarrollo de Pesquerías: Trazabilidad en la Pesquería del Perico en Perú*. Future of Fish.  
[https://futureoffish.org/sites/default/files/docs/resources/Mahi-Report\\_Span\\_web.pdf](https://futureoffish.org/sites/default/files/docs/resources/Mahi-Report_Span_web.pdf)
- Galarza, E y Kamiche, J. (2020). *Pesca Artesanal: Oportunidades para el desarrollo Regional*. Editorial Universidad del Pacifico.

- Galy, D (2019). *Control de aprovisionamiento de materias primas*. Editorial Universidad de Granada. 2da edición.
- García, D. (2003). *Metodología del trabajo de investigación*. Trillas
- Hernández, A. (2020). Modelo basado en lean logistics para reducir los costos logísticos de la empresa intellisoft S.A – LIMA 2019. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipan].  
<https://hdl.handle.net/20.500.12802/7666>
- Hernández, R. et al. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed.). McGraw-Hill.
- Hernández, R. y Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education,
- Hilario, J. (2022). Análisis de la cadena de suministros mediante el modelo SCOR de las MYPES de la región Ucayali, 2021. *Investigación Universitaria UNU*, 12(1), 693–711.  
<https://doi.org/10.53470/riu.v12i1.77>
- Huacal, L. y Ribbeck, P. (2022). Cadena de suministro y costos logísticos en la importación de una empresa de transporte de carga terrestre distrito Los Olivos-Lima Metropolitana, 2021. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo].  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/112975>
- Huaire, E. (2019). Comprensión de textos según modalidad de presentación del material y condiciones de respuesta en estudiantes universitarios. *Apunt. cienc. soc.* 2016, 06(01).  
<http://dx.doi.org/10.18259/acs.20160035>
- Jimenez, M. y Gaspareto, V. (2020). Prácticas para la gestión de costos logísticos en grandes empresas industriales de Colombia. *Estudios Gerenciales*, 36(156), 364-373.  
<https://doi.org/10.18046/j.estger.2020.156.3754>

- Klapan, R. (2021). *The Balanced Scorecard*. Harvard Business Review Press.
- La Londe, B. y Masters, J. (1994). Emerging Logistics Strategies: Blueprints for the Next Century, *Internaitonal Journal of Physical Distribution and Logistics Management*, 24(7), 35-47.  
<https://doi.org/10.1108/09600039410070975>
- López, et al. (2017). Gestión de la demanda para optimizar la supply chain de la empresa VAN S.A.C. [Tesis de magíster, Universidad del Pacífico].
- Lozano, P. y Araujo K. (2019). Mejora de la cadena de suministros para reducir los costos logísticos en la empresa Súper carnes Perú S.A.C. – Chimbote, 2019. Universidad César Vallejo.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/49140>
- Linzán, G. et al (2023). Análisis de la Cadena de Suministros en las empresas industriales de Guayaquil, Ecuador. *Revista Científica Empresarial DEBE-HABER*, 1(2), 3-24.  
<https://debe-haber.ccpaqp.org.pe/index.php/rcedh/article/view/13>
- Luyo, J. S. y Quispe, V. (2018). Los costos logísticos y su impacto en la gestión de la cadena de suministro en las empresas del sector cosmético de Lima [Tesis de pregrado, Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas].  
<http://hdl.handle.net/10757/624086>
- Manrique, M. et al. (2019) Gestión de cadena de suministro: una mirada desde la perspectiva teórica. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(88), 1136-1146.  
<https://www.redalyc.org/journal/290/29062051009/html/>
- Mayta, C. y Salazar, I. (2018). Uso de herramientas tic en investigación científica de los estudiantes de administración en la unas - Tingo maría. *Revista Investigación y Amazonía de la Universidad Nacional Agraria de la Selva*, 8(5), 40-47.

<http://dx.doi.org/10.21503/hamu.%20v4i1.1392>

Mentzer, J. et al. (2001). Defining Supply Chain Management, *Journal of Business Logistics*, 22(2), 1-25.

<http://doi.org/10.1002/j.2158-1592.2001.tb00001.x>,

Montoya, E. y Cano, J. (2020). Método costeo ABC con simulación de Monte Carlo en la logística en la cadena de suministro. *Cuadernos de Contabilidad*, 21 (2020),

<https://doi.org/10.11144/Javeriana.cc21.mcas>

Ñaupas, H. et al. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis - 4ta. Edición*. Ediciones de la U.

OECD. (2018). Manual de Frascati 2015: Guía para la recopilación y presentación de información sobre la investigación y el desarrollo experimental, *OECD Publishing, Paris/FEYCT*.

<https://doi.org/10.1787/9789264310681-es>

Palella, S., y Martins, F. (2008). Metodología de la investigación cuantitativa (2ª Edición). *FEDUPEL*.

Porporato, M. y Tiepermann, J. (2021). Costos basados en las actividades (ABC): aplicación de una herramienta para la gestión estratégica en empresas de servicios. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, 17 (32).

<https://doi.org/10.18270/cuaderlam.v17i32.3448>

Pulido, José (2014), *Gestión de la Cadena de Suministros. El último secreto - 1era Edición*. Editorial Torino.

Ramírez, S. y Peña, G. (2011). Análisis del comportamiento caótico en variables de la cadena de suministro. *Revista de Economía, Finanzas y Ciencias Administrativas*, 16(31), 85-106.

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=s2077-18862011000200006&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s2077-18862011000200006&lng=es&tlng=es)

- Romero, R. y Torres, F. (2021). Gestión de costos en las cadenas productivas: reflexiones sobre su génesis. *RETOS, revista de ciencias de Administración y Economía*, 11(21).  
<https://doi.org/10.17163/ret.n21.2021.08>
- Santos (2019). Gestión Logística y su influencia para reducir costos operacionales en la empresa de transportes Ave Fénix SAC. *Revista CIENCIA Y TECNOLOGÍA*, 15(3), 97-108.  
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2526>
- Serrano, L. et al. (2018) Los costos logísticos y su impacto en la gestión de la cadena de suministro en las empresas del sector cosmético de Lima metropolitana. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas].  
<http://hdl.handle.net/10757/624086>
- Sociedad Nacional de Pesquería (SNP, 2020). MEMORIA ANUAL 20.  
<https://snp.org.pe/sala-de-prensa/memorias-anuales/>
- Toro, F. (2016). *Costos y presupuestos: Herramientas para la productividad*. Ecoe Ediciones.
- Torres, N., y Calsina, W. (2018). Modelo de gestión de la cadena de suministro y la rentabilidad de los principales laboratorios farmacéuticos del Perú. *Revista Industrial Data*, 23(1), 53-72.  
<https://doi.org/10.15381/idata.v23i1.16265>
- Ventura, J. y Benites, A. (2018). Modelo de gestión de inventario para reducir los costos logísticos de materia prima en la empresa ARY Servicios Generales S. A. C. *Tecnología Y Desarrollo (Trujillo)*, 16(1), 100–115  
<https://doi.org/10.18050/td.v16i1.1966>

Vergara, G. et al (2023) Modelo de costos colaborativo para la cadena de suministro del sector panificador. *Revista Facultad de Ciencias Económicas*, 31 (1), 19-135.

<https://doi.org/10.18359/rfce.6578>

## ANEXOS

### Anexo 01. Matriz de Operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Objetivo de la dimensión	Indicadores	Ítems	Escalas
Cadena de suministro	Se refiere al conjunto interconectado de actividades, procesos, organizaciones y recursos involucrados en la adquisición, producción, almacenamiento y distribución de productos y materias primas desde los proveedores hasta los consumidores finales, con el objetivo de satisfacer las necesidades del cliente, reducir	Será medido por cuestionario, consta de 21 ítems, diseñados según las dimensiones.	Aprovisionamiento y Relación con proveedores	Asegurar que la empresa cuente con los materiales y recursos adecuados y necesarios para operar.	Adquisición de materiales	La empresa adquiere sus materiales en el tiempo indicado	Ordinal politómica de Likert  (1) Nunca (2) Raramente (3) Ocasionalmente (4) Frecuentemente (5) Muy Frecuentemente
					Cantidad de proveedores	La empresa cuenta con una idónea cantidad de proveedores para cada salida a faena	
					Comunicación con proveedores	La comunicación con los proveedores es la adecuada	
					Relación con proveedores	La empresa cuenta con una idónea relación con sus proveedores	
					Tiempo de entrega	Los tiempos de entrega de los proveedores son óptimos	
			Proceso de Pesca	Capturar de manera sostenible las especies hidrobiológicas manteniendo la calidad para abastecer la demanda del mercado y garantizar la	Calidad de captura	La calidad de captura del pescado garantiza el proceso de la cadena de suministro	
					Procesamiento a bordo	El procesamiento a bordo se realiza de manera óptima	
					Sostenibilidad	La empresa realiza prácticas sostenibles en el proceso de pesca	
					Seguridad	La seguridad en el proceso de pesca refuerza la protección del personal y de los procesos	

costos y mejorar la eficiencia operativa (Christopher, 2016).				seguridad alimentaria.			
			Distribución y Logística	Asegurar que los productos hidrobiológicos sean entregados a tiempo y en buenas condiciones a los clientes.	Tiempo de conservación	El tiempo de conservación que utiliza la empresa es el adecuado	
					Flete	Los servicios de flete son esenciales en la cadena de suministro	
					Cadena de frío	La cadena de frío en la distribución asegura la integridad de los productos sensibles a la temperatura	
					Proceso de pedidos	El proceso de pedidos que realiza la empresa es el adecuado	
					Satisfacción del cliente	La empresa satisface las necesidades de sus clientes adecuadamente	
			Almacenamiento y Conservación	Mantener la calidad de los productos hidrobiológicos a lo largo de su ciclo de vida.	Calidad	La calidad en el almacenamiento y conservación en el proceso de la cadena de suministro se realiza de manera adecuada	
					Cadena de frío	La cadena de frío en el almacenamiento y conservación es el adecuado	
					Mano de obra	La empresa busca mano de obra calificada para ocupar puestos en sus diferentes operaciones	

					Durabilidad del producto	La empresa asegura la durabilidad del producto a lo largo de toda nuestra cadena de suministro	
			Normas legales	Cumplir con los requisitos legales, desde su captura hasta su entrega.	Regulaciones de pesca	La empresa cumple con las regulaciones de pesca en la gestión de su cadena de suministro	
					Regulaciones de captura	La empresa cumple con las regulaciones de captura	
					Regulaciones de almacenamiento	El cumplimiento de las regulaciones de almacenamiento en nuestra cadena de suministro es óptima	

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Objetivo de la dimensión	Indicadores	Ítems	Escalas
Costos Logísticos	Se refiere a la planificación y control de los gastos relacionados con la adquisición, almacenamiento, transporte y distribución de productos en una cadena de suministro, su objetivo es identificar y analizar los componentes de costos, buscar oportunidades de reducción de gastos y aplicar estrategias para mejorar la eficiencia de los procesos logísticos sin comprometer la calidad (Coyle, Bardi, & Novack, 2019).	Será medido por cuestionario, consta de 16 ítems, diseñados según las dimensiones	Costos de Adquisición	Minimizar los gastos asociados a la adquisición de materiales, insumos y productos necesarios para la operación de la empresa	Proveedores clave	La empresa cuenta con proveedores claves para optimizar costos	Ordinal politómica de Likert  (1) Nunca (2) Raramente (3) Ocasionalmente (4) Frecuentemente (5) Muy Frecuentemente
					Compras estratégicas	La empresa realiza compras estratégicas para optimiza los costos	
					Negociación de precios	La empresa realiza una buena negociación de precios con los proveedores	
					Costos de compra	La empresa utiliza estrategias para controlar los costos de compra	
					Costos de suministro	La empresa controla los costos de suministro de manera adecuada	
			Costos de Almacenamiento	Minimizar los costos relacionados al almacenamiento y conservación, optimizar costos operativos	Mantenimiento de instalaciones	El cuidado de las instalaciones se realizan adecuadamente	
					Costos de inventario	El manejo de los productos en inventario se ejecutan correctamente	
					Seguridad del almacén	La seguridad en los almacenes es adecuada	
			Costos de Distribución	Optimizar gastos relaciones con el transporte y la entrega de productos a los clientes	Servicio de descarga	La empresa realiza el servicio de descarga (estiba) de manera óptima	
					Control de stock	La empresa controla el stock de sus materiales de manera adecuada	
					Documentación	La empresa lleva su documentación de manera responsable y adecuada	

			Costos de Transportes	Garantizar la entrega de los productos minimizando los gastos logísticos y optimizando la cadena de suministro	Combustible	La empresa controla el abastecimiento de combustible	
		Mantenimiento			La empresa da mantenimiento a las unidades de transporte como parte de su logística		
		Personal			El personal de la empresa es responsable en su labor		
		Permiso de zarpe			La empresa gestiona el permiso de zarpe de manera óptima		

## Anexo 02. Cuestionario

CUESTIONARIO VARIABLE INDEPENDIENTE: CADENA DE SUMINISTRO								
	D1	Indicadores	Ítems	1	2	3	4	5
1	Aprovisionamiento	Adquisición de materiales	La empresa adquiere sus materiales en el tiempo indicado					
2		Cantidad de proveedores	La empresa cuenta con una idónea cantidad de proveedores para cada salida a faena					
3		Comunicación con proveedores	La comunicación con los proveedores es la adecuada					
4		Relación con proveedores	La empresa cuenta con una idónea relación con sus proveedores					
5		Tiempo de entrega	Los tiempos de entrega de los proveedores son óptimos					
	D2	Indicadores	Ítems	1	2	3	4	5
6	Proceso de Pesca	Calidad de captura	La calidad de captura del pescado garantizan el proceso de la cadena de suministro					
7		Procesamiento a bordo	El procesamiento a bordo se realiza de manera óptima					
8		Sostenibilidad	La empresa realiza prácticas sostenibles en el proceso de pesca					
9		Seguridad	La seguridad en el proceso de pesca refuerza la protección del personal y de los procesos					
	D3	Indicadores	Ítems	1	2	3	4	5
10	Distribución y Logística	Tiempo de conservación	El tiempo de conservación que utiliza la empresa es el adecuado					
11		Flete	Los servicios de flete son esenciales en la cadena de suministro					
12		Cadena de frío	La cadena de frío en la distribución asegura la integridad de los productos sensibles a la temperatura					
13		Proceso de pedidos	El proceso de pedidos que realiza la empresa es el adecuado					
14		Satisfacción del cliente	La empresa satisface las necesidades de sus clientes adecuadamente					
	D4	Indicadores	Ítems	1	2	3	4	5
15	Almacenamiento y Conservación	Calidad	La calidad en el almacenamiento y conservación en el proceso de la cadena de suministro se realiza de manera adecuada					
16		Cadena de frío	La cadena de frío en el almacenamiento y conservación es el adecuado					
17		Mano de obra	La empresa busca mano de obra calificada para ocupar puestos en sus diferentes operaciones					
18		Durabilidad del producto	La empresa asegura la durabilidad del producto a lo largo de toda nuestra cadena de suministro					
	D5	Indicadores	Ítems	1	2	3	4	5
19	Normas legales	Regulaciones de pesca	La empresa cumple con las regulaciones de pesca en la gestión de su cadena de suministro					
20		Regulaciones de captura	La empresa cumple con las regulaciones de captura					
21		Regulaciones de almacenamiento	El cumplimiento de las regulaciones de almacenamiento en nuestra cadena de suministro es óptima					

¡Muchas gracias por su colaboración!

### Ficha técnica del instrumento: Cadena de Suministro

<b>Nombre</b>	Cuestionario sobre Cadena de suministro
<b>Autor</b>	Joselyn Anai García Moreno (2023)
<b>Forma de Aplicación</b>	Individual
<b>Numero de ítems</b>	21 ítems
<b>Finalidad de la prueba</b>	Medir la cadena de suministro
<b>Rangos</b>	(1) Nunca (2) Raramente (3) Ocasionalmente (4) Frecuentemente (5) Muy Frecuentemente
<b>Confiabilidad</b>	Alfa de Cronbach= 0.937 Nivel de confiabilidad= Muy alta
<b>Duración de aplicación</b>	10 min
<b>Nivel de escala</b>	Escala de Likert

*Elaboración: Propia*

CUESTIONARIO VARIABLE DEPENDIENTE: COSTOS LOGÍSTICOS								
	Dimensión 1	Indicadores	Ítems	1	2	3	4	5
1	Costos de Adquisición	Proveedores clave	La empresa cuenta con proveedores claves para optimizar costos					
2		Compras estratégicas	La empresa realiza compras estratégicas para optimiza los costos					
3		Negociación de precios	La empresa realiza una buena negociación de precios con los proveedores					
4		Costos de compra	La empresa utiliza estrategias para controlar los costos de compra					
5		Costos de suministro	La empresa controla los costos de suministro de manera adecuada					
	Dimensión 2	Indicadores	Ítems	1	2	3	4	5
6	Costos de Almacenamiento	Mantenimiento de instalaciones	El cuidado de las instalaciones se realizan adecuadamente					
7		Costos de inventario	El manejo de los productos en inventario se ejecutan correctamente					
8		Seguridad del almacén	La seguridad en los almacenes es adecuada					
	Dimensión 3	Indicadores	Ítems	1	2	3	4	5
9	Costos de Distribución	Servicio de descarga	La empresa realiza el servicio de descarga (estiba) de manera óptima					
10		Control de stock	La empresa controla el stock de sus materiales de manera adecuada					
11		Documentación	La empresa lleva su documentación de manera responsable y adecuada					
	Dimensión 4	Indicadores	Ítems	1	2	3	4	5
12	Costos de Transportes	Combustible	La empresa controla el abastecimiento de combustible					
13		Mantenimiento	La empresa da mantenimiento a las unidades de transporte como parte de su logística					
14		Personal	El personal de la empresa es responsable en su labor					
16		Permiso de zarpe	La empresa gestiona el permiso de zarpe de manera óptima					

¡Muchas gracias por su colaboración!

### Ficha técnica del instrumento: Costos Logísticos

<b>Nombre</b>	Cuestionario sobre costos logísticos
<b>Autor</b>	Joselyn Anai García Moreno (2023)
<b>Forma de Aplicación</b>	Individual
<b>Numero de ítems</b>	16 ítems
<b>Finalidad de la prueba</b>	Medir los costos logísticos
<b>Rangos</b>	(1) Nunca (2) Raramente (3) Ocasionalmente (4) Frecuentemente (5) Muy Frecuentemente
<b>Confiabilidad</b>	Alfa de Cronbach= 0.924 Nivel de confiabilidad= Muy alta
<b>Duración de aplicación</b>	10 min
<b>Nivel de escala</b>	Escala de Likert

*Elaboración: Propia*

### **Anexo 03.** Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: usted ha sido seleccionado para evaluar los instrumentos “Cuestionario para medir la Cadena de suministro” y “Cuestionario para medir los Costos Logísticos”. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer gubernamental. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### **1. Datos generales del juez**

<b>Nombre del juez:</b>	Mg. William Arnold Carrión Adán
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( <input checked="" type="checkbox"/> )      Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )      Social ( ) Educativa ( ) Organizacional ( <input checked="" type="checkbox"/> )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Especialista en logística y planificación
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad César Vallejo
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( <input checked="" type="checkbox"/> )

#### **2. Propósito de la evaluación**

Validar el contenido de los instrumentos, por juicio de expertos.

#### **3. Datos de la escala**

<b>Nombre de la prueba:</b>	“Cuestionario para medir la “Cadena de Suministro” y “Costos Logísticos”
<b>Autor:</b>	García Moreno, Joselyn Anai
<b>Procedencia:</b>	Empresa “Corporación Garfish SAC”

<b>Administración:</b>	Individual
<b>Tiempo de aplicación:</b>	10 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Servidores de la empresa “Corporación Garfish SAC”
<b>Significación:</b>	<p>La variable Cadena de Suministro, está compuesta por cinco (05) dimensiones (21 ítems): <b>Aprovisionamiento</b> con 5 ítems, <b>Proceso de pesca</b> con 04 ítems; <b>distribución y logística</b> con 05 ítems, <b>Almacenamiento y Conservación</b> con 04 ítem y <b>Normas Legales</b> con 03 ítems. El objetivo de medición es medir la Cadena de Suministro en la empresa “Corporación Garfish SAC”</p> <p>La variable Costos Logísticos, está compuesta por dos (04) dimensiones (16 ítems): <b>Costos de Adquisición</b> con 05 ítems, <b>Costos de Almacenamiento</b> con 03 ítems, <b>Costos de distribución</b> con 03 ítems, y <b>Costos de transporte</b> con 05 ítems. El objetivo de medición es evaluar Gestión de Costos Logísticos en la empresa “Corporación Garfish SAC”.</p>

#### 4. Soporte teórico

Variable	Dimensiones	Definición
VI Cadena de suministro	Aprovisionamiento	Es el proceso de adquirir y gestionar los recursos necesarios para la operación de una empresa, incluyendo materiales e insumos, garantizando su disponibilidad oportuna.
	Proceso de pesca	Se refiere a las actividades relacionadas con la captura de peces que involucra la utilización de técnicas, equipos y embarcaciones especializadas, así como la posterior manipulación y conservación de la captura para su posterior distribución y comercialización.
	Distribución y	Se centra en la planificación, gestión y ejecución de

	logística	la entrega eficiente de productos desde el punto de producción o almacenamiento hasta el cliente final, esto implica la coordinación de rutas, modos de transporte, almacenamiento y distribución, asegurando la disponibilidad de productos en el lugar y el momento adecuados para satisfacer la demanda de manera efectiva.
	Almacenamiento y conservación	Se refieren a la gestión y el mantenimiento de productos en condiciones óptimas para preservar su calidad, esto incluye el control de la temperatura y la humedad dentro de la bodega de la embarcación y en el flete para su traslado; y la aplicación de prácticas que eviten daños, deterioro o pérdida de productos durante su permanencia en el almacén.
	Regulaciones Locales y Nacionales	Son las normativas y leyes establecidas que regulan diversos aspectos de la operación de una empresa, como la seguridad, el medio ambiente, la calidad de los productos y otros requisitos legales que deben ser cumplidos para operar.
VD Costos logísticos	Costos de Aprovisionamiento	Se refieren a los gastos asociados con la adquisición de materiales para el funcionamiento de una organización, estos costos incluyen no solo el precio de compra de los productos.
	Costos de almacenamiento	Son los gastos relacionados con la conservación y el mantenimiento de materiales, productos, equipos o inventarios dentro de un espacio de almacenamiento o almacén, estos costos incluyen el alquiler o la propiedad del espacio de almacenamiento, el costo de mantenimiento, el

		manejo de inventarios, la seguridad, el control de calidad y otros gastos asociados con la gestión de existencias.
	Costos de distribución	Se refieren a los gastos asociados con la planificación y ejecución de la entrega de productos o servicios desde su punto de origen hasta el cliente final, estos costos incluyen gastos relacionados con el transporte, la gestión de almacenes, la logística, la coordinación de rutas y cualquier otro gasto involucrado en llevar los productos al mercado y a los consumidores de manera efectiva.
	Costos de Transporte	Son los gastos asociados al movimiento de bienes y productos a lo largo de la cadena de suministro, abarcando actividades como el envío, la entrega, el almacenamiento temporal y otros servicios relacionados, estos costos incluyen tarifas de transporte, combustible, mantenimiento de vehículos, personal logístico y otros desembolsos necesarios

### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento los cuestionarios “Cuestionario para medir la Cadena de suministro” y “Cuestionario para medir los Costos Logísticos” elaborados por Joselyn Anai García Moreno, en el año 2023, por lo tanto, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación

<p>comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.</p>		<p>muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.</p>
	3. Moderado nivel	<p>Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.</p>
	4. Alto nivel	<p>El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.</p>
<p><b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.</p>	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	<p>El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.</p>
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	<p>El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.</p>
	3. Acuerdo (moderado nivel)	<p>El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.</p>
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	<p>El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.</p>
<p><b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.</p>	1. No cumple con el criterio	<p>El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.</p>
	2. Bajo Nivel	<p>El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.</p>
	3. Moderado nivel	<p>El ítem es relativamente importante.</p>
	4. Alto nivel	<p>El ítem es muy relevante y debe ser incluido.</p>

## Variable del instrumento: Costos Logísticos

- Primera dimensión: Costos de Adquisición.

Objetivo de la dimensión: Minimizar los gastos asociados a la adquisición de materiales, insumos y productos necesarios para la operación de la empresa.

Ítems	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs	
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
La empresa cuenta con proveedores claves para optimizar costos				X			X						X	
La empresa realiza compras estratégicas para optimiza los costos				X			X						X	
La empresa realiza una buena negociación de precios con los proveedores				X				X					X	
La empresa utiliza estrategias para controlar los costos de compra				X				X					X	
La empresa controla los costos de suministro de manera adecuada				X				X					X	

- Segunda dimensión: Costos de Almacenamiento.

Objetivo de la dimensión: Minimizar los costos relacionados al almacenamiento y conservación, optimizar costos operativos

Ítems	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs.	
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
El cuidado de las instalaciones se realizan adecuadamente				X				X					X	
El manejo de los productos en inventario se ejecutan correctamente				X			X						X	
La seguridad en los almacenes es adecuada				X			X						X	

- Tercera dimensión: Costos de Almacenamiento.

Objetivo de la dimensión: Optimizar gastos relaciones con el transporte y la entrega de productos a los clientes

Ítems	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs.
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
La empresa realiza el servicio de descarga (estiba) de manera óptima				X				X				X	
La empresa controla el stock de sus materiales de manera adecuada				X				X				X	
La empresa lleva su documentación de manera responsable y adecuada				X				X			X		

- Cuarta dimensión: Costos de Almacenamiento.

Objetivo de la dimensión: Garantizar la entrega de los productos minimizando los gastos logísticos y optimizando la cadena de suministro

Ítems	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs.
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
La empresa controla el abastecimiento de combustible				X			X					X	
La empresa da mantenimiento a las unidades de transporte como parte de su logística				X			X					X	
El personal de la empresa es responsable en su labor				X			X					X	
La empresa gestiona el permiso de zarpe y arribo de manera óptima				X			X					X	

## Variable del instrumento: Cadena de Suministro

- Primera dimensión: Aprovechamiento y Relación con proveedores

Objetivo de la dimensión: Asegurar que la empresa cuente con los materiales y recursos adecuados y necesarios para operar.

Ítems	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
La empresa adquiere sus materiales en el tiempo indicado				X			X					X	
La empresa cuenta con una idónea cantidad de proveedores para cada salida a faena				X			X					X	
La comunicación con los proveedores es la adecuada				X				X				X	
La empresa cuenta con una idónea relación con sus proveedores				X				X				X	
Los tiempos de entrega de los proveedores son óptimos				X				X				X	

- Segunda dimensión Proceso de Pesca

Objetivo de la dimensión: Capturar de manera sostenible las especies hidrobiológicas manteniendo la calidad para abastecer la demanda del mercado y garantizar la seguridad alimentaria.

Ítems	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
La calidad de captura del pescado garantiza el proceso de la cadena de suministro				X			X					X	
El procesamiento a bordo se realiza de manera óptima							X				X		
La empresa realiza prácticas sostenibles en el proceso de pesca				X			X					X	
La seguridad en el proceso de pesca refuerza la protección del personal y de los procesos				X			X					X	

- Tercera dimensión Distribución y Logística

Objetivo de la dimensión: Asegurar que los productos hidrobiológicos sean entregados a tiempo y en buenas condiciones a los clientes.

Ítems	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
El tiempo de conservación que utiliza la empresa es el adecuado				X				X				X	
Los servicios de flete son esenciales en la cadena de suministro				X				X				X	
La cadena de frío en la distribución asegura la integridad de los productos sensibles a la temperatura				X				X				X	
El proceso de pedidos que realiza la empresa es el adecuado				X			X					X	
La empresa satisface las necesidades de sus clientes adecuadamente				X			X					X	

- Cuarta dimensión: Almacenamiento y Conservación

Objetivo de la dimensión: Mantener la calidad de los productos hidrobiológicos a lo largo de su ciclo de vida.

Ítems	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
La calidad en el almacenamiento y conservación en el proceso de la cadena de suministro se realiza de manera adecuada				X				X				X	
La cadena de frío en el almacenamiento y conservación es el adecuado				X				X				X	
La empresa busca mano de obra calificada para ocupar puestos en sus diferentes operaciones			X					X			X		
La empresa asegura la durabilidad del producto a lo largo de toda nuestra cadena de suministro			X					X				X	

- Quinta dimensión: Normas Legales

Objetivo de la dimensión: Cumplir con los requisitos legales, desde su captura hasta su entrega.

Ítems	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
La empresa cumple con las regulaciones de pesca en la gestión de su cadena de suministro			x					x				x	
La empresa cumple con las regulaciones de captura			x					x				x	
El cumplimiento de las regulaciones de almacenamiento en nuestra cadena de suministro es optima			x					x				x	




---

Mg. William Arnold Carrión Adán  
DNI: 70918504

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: usted ha sido seleccionado para evaluar los instrumentos “Cuestionario para medir la Cadena de suministro” y “Cuestionario para medir los Costos Logísticos”. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer gubernamental. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Mg. Jorge Alberto Aparicio Ballena
<b>Grado profesional:</b>	Maestría (X)                      Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )                      Social ( ) Educativa (X) Organizacional (X)
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Especialista en gestión empresarial y metodología de la investigación
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad Tecnológica del Perú
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (X)

#### 2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido de los instrumentos, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala

<b>Nombre de la prueba:</b>	“Cuestionario para medir la “Cadena de Suministro” y “Costos Logísticos”
<b>Autor:</b>	García Moreno, Joselyn Anai
<b>Procedencia:</b>	Empresa “Corporación Garfish SAC”
<b>Administración:</b>	Individual
<b>Tiempo de aplicación:</b>	10 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Servidores de la empresa “Corporación Garfish SAC

<p><b>Significación:</b></p>	<p>La variable Cadena de Suministro, está compuesta por cinco (05) dimensiones (21 ítems): <b>Aprovisionamiento</b> con 5 ítems, <b>Proceso de pesca</b> con 04 ítems; <b>distribución y logística</b> con 05 ítems, <b>Almacenamiento y Conservación</b> con 04 ítem y <b>Normas Legales</b> con 03 ítems. El objetivo de medición es medir la Cadena de Suministro en la empresa “Corporación Garfish SAC”</p> <p>La variable Costos Logísticos, está compuesta por dos (04) dimensiones (16 ítems): <b>Costos de Adquisición</b> con 05 ítems, <b>Costos de Almacenamiento</b> con 03 ítems, <b>Costos de distribución</b> con 03 ítems, y <b>Costos de transporte</b> con 05 ítems. El objetivo de medición es evaluar Gestión de Costos Logísticos en la empresa “Corporación Garfish SAC”.</p>
------------------------------	--

#### 4. Soporte teórico

Variable	Dimensiones	Definición
VI Cadena de suministro	Aprovisionamiento	Es el proceso de adquirir y gestionar los recursos necesarios para la operación de una empresa, incluyendo materiales e insumos, garantizando su disponibilidad oportuna.
	Proceso de pesca	Se refiere a las actividades relacionadas con la captura de peces que involucra la utilización de técnicas, equipos y embarcaciones especializadas, así como la posterior manipulación y conservación de la captura para su posterior distribución y comercialización.
	Distribución y logística	Se centra en la planificación, gestión y ejecución de la entrega eficiente de productos desde el punto de producción o almacenamiento hasta el cliente final, esto implica la coordinación de rutas, modos de

		transporte, almacenamiento y distribución, asegurando la disponibilidad de productos en el lugar y el momento adecuados para satisfacer la demanda de manera efectiva.
	Almacenamiento y conservación	Se refieren a la gestión y el mantenimiento de productos en condiciones óptimas para preservar su calidad, esto incluye el control de la temperatura y la humedad dentro de la bodega de la embarcación y en el flete para su traslado; y la aplicación de prácticas que eviten daños, deterioro o pérdida de productos durante su permanencia en el almacén.
	Regulaciones Locales y Nacionales	Son las normativas y leyes establecidas que regulan diversos aspectos de la operación de una empresa, como la seguridad, el medio ambiente, la calidad de los productos y otros requisitos legales que deben ser cumplidos para operar.
VD Costos logísticos	Costos de Aprovisionamiento	Se refieren a los gastos asociados con la adquisición de materiales para el funcionamiento de una organización, estos costos incluyen no solo el precio de compra de los productos.
	Costos de almacenamiento	Son los gastos relacionados con la conservación y el mantenimiento de materiales, productos, equipos o inventarios dentro de un espacio de almacenamiento o almacén, estos costos incluyen el alquiler o la propiedad del espacio de almacenamiento, el costo de mantenimiento, el manejo de inventarios, la seguridad, el control de calidad y otros gastos asociados con la gestión de existencias.

	Costos de distribución	Se refieren a los gastos asociados con la planificación y ejecución de la entrega de productos o servicios desde su punto de origen hasta el cliente final, estos costos incluyen gastos relacionados con el transporte, la gestión de almacenes, la logística, la coordinación de rutas y cualquier otro gasto involucrado en llevar los productos al mercado y a los consumidores de manera efectiva.
	Costos de Transporte	Son los gastos asociados al movimiento de bienes y productos a lo largo de la cadena de suministro, abarcando actividades como el envío, la entrega, el almacenamiento temporal y otros servicios relacionados, estos costos incluyen tarifas de transporte, combustible, mantenimiento de vehículos, personal logístico y otros desembolsos necesarios

### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento los cuestionarios “Cuestionario para medir la Cadena de suministro” y “Cuestionario para medir Costos Logísticos” elaborados por Joselyn Anai García Moreno, en el año 2023, por lo tanto, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación

<p>comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.</p>		<p>muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.</p>
	3. Moderado nivel	<p>Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.</p>
	4. Alto nivel	<p>El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.</p>
<p><b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.</p>	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	<p>El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.</p>
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	<p>El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.</p>
	3. Acuerdo (moderado nivel)	<p>El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.</p>
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	<p>El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.</p>
<p><b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.</p>	1. No cumple con el criterio	<p>El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.</p>
	2. Bajo Nivel	<p>El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.</p>
	3. Moderado nivel	<p>El ítem es relativamente importante.</p>
	4. Alto nivel	<p>El ítem es muy relevante y debe ser incluido.</p>

## Variable del instrumento: Costos Logísticos

- Primera dimensión: Costos de Adquisición.

Objetivo de la dimensión: Minimizar los gastos asociados a la adquisición de materiales, insumos y productos necesarios para la operación de la empresa.

Ítems	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
La empresa cuenta con proveedores claves para optimizar costos				X				X				X	
La empresa realiza compras estratégicas para optimiza los costos				X				X				X	
La empresa realiza una buena negociación de precios con los proveedores				X				X				X	
La empresa utiliza estrategias para controlar los costos de compra				X				X				X	
La empresa controla los costos de suministro de manera adecuada				X				X				X	

- Segunda dimensión: Costos de Almacenamiento.

Objetivo de la dimensión: Minimizar los costos relacionados al almacenamiento y conservación, optimizar costos operativos

Ítems	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
El cuidado de las instalaciones se realiza adecuadamente				X				X				X	
El manejo de los productos en inventario se ejecuta correctamente				X				X				X	
La seguridad en los almacenes es adecuada				X				X				X	

- Tercera dimensión: Costos de Distribución.

Objetivo de la dimensión: Optimizar gastos relaciones con el transporte y la entrega de productos a los clientes

Ítems	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs.
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
La empresa realiza el servicio de descarga (estiba) de manera óptima				X				X				X	
La empresa controla el stock de sus materiales de manera adecuada				X				X				X	
La empresa lleva su documentación de manera responsable y adecuada				X				X			X		

- Cuarta dimensión: Costos de Transporte.

Objetivo de la dimensión: Garantizar la entrega de los productos minimizando los gastos logísticos y optimizando la cadena de suministro

Ítems	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs.
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
La empresa controla el abastecimiento de combustible				X				X				X	
La empresa da mantenimiento a las unidades de transporte como parte de su logística				X				X				X	
El personal de la empresa es responsable en su labor				X				X				X	
La empresa gestiona el permiso de zarpe y arribo de manera óptima				X				X				X	

### Variable del instrumento: Cadena de Suministro

- Primera dimensión: Aprovisionamiento y Relación con proveedores

Objetivo de la dimensión: Asegurar que la empresa cuente con los materiales y recursos adecuados y necesarios para operar.

Ítems	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
La empresa adquiere sus materiales en el tiempo indicado				X				X				X	
La empresa cuenta con una idónea cantidad de proveedores para cada salida a faena				X				X				X	
La comunicación con los proveedores es la adecuada				X				X				X	
La empresa cuenta con una idónea relación con sus proveedores				X				X				X	
Los tiempos de entrega de los proveedores son óptimos				X				X				X	

- Segunda dimensión Proceso de Pesca

Objetivo de la dimensión: Capturar de manera sostenible las especies hidrobiológicas manteniendo la calidad para abastecer la demanda del mercado y garantizar la seguridad alimentaria.

Ítems	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
La calidad de captura del pescado garantiza el proceso de la cadena de suministro				X				X				X	
El procesamiento a bordo se realiza de manera óptima				X				X			X		
La empresa realiza prácticas sostenibles en el proceso de pesca				X				X				X	
La seguridad en el proceso de pesca refuerza la protección del personal y de los procesos				X				X				X	

- Tercera dimensión Distribución y Logística

Objetivo de la dimensión: Asegurar que los productos hidrobiológicos sean entregados a tiempo y en buenas condiciones a los clientes.

Ítems	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
El tiempo de conservación que utiliza la empresa es el adecuado				X				X				X	
Los servicios de flete son esenciales en la cadena de suministro				X				X				X	
La cadena de frío en la distribución asegura la integridad de los productos sensibles a la temperatura				X				X				X	
El proceso de pedidos que realiza la empresa es el adecuado				X				X				X	
La empresa satisface las necesidades de sus clientes adecuadamente				X				X				X	

- Cuarta dimensión: Almacenamiento y Conservación

Objetivo de la dimensión: Mantener la calidad de los productos hidrobiológicos a lo largo de su ciclo de vida.

Ítems	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
La calidad en el almacenamiento y conservación en el proceso de la cadena de suministro se realiza de manera adecuada				X				X				X	
La cadena de frío en el almacenamiento y conservación es el adecuado				X				X				X	
La empresa busca mano de obra calificada para ocupar puestos en sus diferentes operaciones				X				X			X		
La empresa asegura la durabilidad del producto a lo largo de toda nuestra cadena de suministro				X				X				X	

- Quinta dimensión: Normas Legales

Objetivo de la dimensión: Cumplir con los requisitos legales, desde su captura hasta su entrega.

Ítems	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
La empresa cumple con las regulaciones de pesca en la gestión de su cadena de suministro				X				X				X	
La empresa cumple con las regulaciones de captura				X				X				X	
El cumplimiento de las regulaciones de almacenamiento en nuestra cadena de suministro es optima				X				X				X	




---

Mg. Jorge Alberto Aparicio Ballena  
DNI: 16475031

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: usted ha sido seleccionado para evaluar los instrumentos “Cuestionario para medir la Cadena de suministro” y “Cuestionario para medir los Costos Logísticos”. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer gubernamental. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Dr. Carlos Hernán Poémape Cobián
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )                      Doctor ( <b>X</b> )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )                      Social ( ) Educativa ( ) Organizacional ( <b>X</b> )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Especialista en logística e informática
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad César Vallejo
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( <b>X</b> )

### 2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido de los instrumentos, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala

<b>Nombre de la prueba:</b>	“Cuestionario para medir la “Cadena de Suministro” y “Costos Logísticos”
<b>Autor:</b>	García Moreno, Joselyn Anai
<b>Procedencia:</b>	Empresa “Corporación Garfish SAC”
<b>Administración:</b>	Individual
<b>Tiempo de aplicación:</b>	10 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Servidores de la empresa “Corporación Garfish SAC”

<b>Significación:</b>	<p>La variable Cadena de Suministro, está compuesta por cinco (05) dimensiones (21 ítems): <b>Aprovisionamiento</b> con 5 ítems, <b>Proceso de pesca</b> con 04 ítems; <b>distribución y logística</b> con 05 ítems, <b>Almacenamiento y Conservación</b> con 04 ítem y <b>Normas Legales</b> con 03 ítems. El objetivo de medición es medir la Cadena de Suministro en la empresa “Corporación Garfish SAC”</p> <p>La variable Costos Logísticos, está compuesta por dos (04) dimensiones (16 ítems): <b>Costos de Adquisición</b> con 05 ítems, <b>Costos de Almacenamiento</b> con 03 ítems, <b>Costos de distribución</b> con 03 ítems, y <b>Costos de transporte</b> con 05 ítems. El objetivo de medición es evaluar Gestión de Costos Logísticos en la empresa “Corporación Garfish SAC”.</p>
-----------------------	--

#### 4. Soporte teórico

Variable	Dimensiones	Definición
VI Cadena de suministro	Aprovisionamiento	Es el proceso de adquirir y gestionar los recursos necesarios para la operación de una empresa, incluyendo materiales e insumos, garantizando su disponibilidad oportuna.
	Proceso de pesca	Se refiere a las actividades relacionadas con la captura de peces que involucra la utilización de técnicas, equipos y embarcaciones especializadas, así como la posterior manipulación y conservación de la captura para su posterior distribución y comercialización.
	Distribución y logística	Se centra en la planificación, gestión y ejecución de la entrega eficiente de productos desde el punto de producción o almacenamiento hasta el cliente final, esto implica la coordinación de rutas, modos de

		transporte, almacenamiento y distribución, asegurando la disponibilidad de productos en el lugar y el momento adecuados para satisfacer la demanda de manera efectiva.
	Almacenamiento y conservación	Se refieren a la gestión y el mantenimiento de productos en condiciones óptimas para preservar su calidad, esto incluye el control de la temperatura y la humedad dentro de la bodega de la embarcación y en el flete para su traslado; y la aplicación de prácticas que eviten daños, deterioro o pérdida de productos durante su permanencia en el almacén.
	Regulaciones Locales y Nacionales	Son las normativas y leyes establecidas que regulan diversos aspectos de la operación de una empresa, como la seguridad, el medio ambiente, la calidad de los productos y otros requisitos legales que deben ser cumplidos para operar.
VD Costos logísticos	Costos de Aprovisionamiento	Se refieren a los gastos asociados con la adquisición de materiales para el funcionamiento de una organización, estos costos incluyen no solo el precio de compra de los productos.
	Costos de almacenamiento	Son los gastos relacionados con la conservación y el mantenimiento de materiales, productos, equipos o inventarios dentro de un espacio de almacenamiento o almacén, estos costos incluyen el alquiler o la propiedad del espacio de almacenamiento, el costo de mantenimiento, el manejo de inventarios, la seguridad, el control de calidad y otros gastos asociados con la gestión de existencias.

	Costos de distribución	Se refieren a los gastos asociados con la planificación y ejecución de la entrega de productos o servicios desde su punto de origen hasta el cliente final, estos costos incluyen gastos relacionados con el transporte, la gestión de almacenes, la logística, la coordinación de rutas y cualquier otro gasto involucrado en llevar los productos al mercado y a los consumidores de manera efectiva.
	Costos de Transporte	Son los gastos asociados al movimiento de bienes y productos a lo largo de la cadena de suministro, abarcando actividades como el envío, la entrega, el almacenamiento temporal y otros servicios relacionados, estos costos incluyen tarifas de transporte, combustible, mantenimiento de vehículos, personal logístico y otros desembolsos necesarios

### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento los cuestionarios “Cuestionario para medir la Cadena de suministro” y “Cuestionario para medir Costos Logísticos” elaborados por Joselyn Anai García Moreno, en el año 2023, por lo tanto, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de

<p>sintáctica y semántica son adecuadas.</p>		estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<p><b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.</p>	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<p><b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

## Variable del instrumento: Costos Logísticos

- Primera dimensión: Costos de Adquisición.

Objetivo de la dimensión: Minimizar los gastos asociados a la adquisición de materiales, insumos y productos necesarios para la operación de la empresa.

Ítems	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
La empresa cuenta con proveedores claves para optimizar costos				X				X				X	
La empresa realiza compras estratégicas para optimiza los costos				X				X				X	
La empresa realiza una buena negociación de precios con los proveedores				X				X				X	
La empresa utiliza estrategias para controlar los costos de compra				X				X				X	
La empresa controla los costos de suministro de manera adecuada				X				X				X	

- Segunda dimensión: Costos de Almacenamiento.

Objetivo de la dimensión: Minimizar los costos relacionados al almacenamiento y conservación, optimizar costos operativos

Ítems	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
El cuidado de las instalaciones se realiza adecuadamente				X				X				X	
El manejo de los productos en inventario se ejecuta correctamente				X				X				X	
La seguridad en los almacenes es adecuada				X				X				X	

- Tercera dimensión: Costos de Distribución.

Objetivo de la dimensión: Optimizar gastos relaciones con el transporte y la entrega de productos a los clientes

Ítems	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs.
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
La empresa realiza el servicio de descarga (estiba) de manera óptima				X				X				X	
La empresa controla el stock de sus materiales de manera adecuada				X				X				X	
La empresa lleva su documentación de manera responsable y adecuada				X				X			X		

- Cuarta dimensión: Costos de Transporte.

Objetivo de la dimensión: Garantizar la entrega de los productos minimizando los gastos logísticos y optimizando la cadena de suministro

Ítems	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs.
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
La empresa controla el abastecimiento de combustible				X				X				X	
La empresa da mantenimiento a las unidades de transporte como parte de su logística				X				X				X	
El personal de la empresa es responsable en su labor				X				X				X	
La empresa gestiona el permiso de zarpe y arribo de manera óptima				X				X				X	

### Variable del instrumento: Cadena de Suministro

- Primera dimensión: Aprovechamiento y Relación con proveedores

Objetivo de la dimensión: Asegurar que la empresa cuente con los materiales y recursos adecuados y necesarios para operar.

Ítems	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
La empresa adquiere sus materiales en el tiempo indicado				X				X				X	
La empresa cuenta con una idónea cantidad de proveedores para cada salida a faena				X				X				X	
La comunicación con los proveedores es la adecuada				X				X				X	
La empresa cuenta con una idónea relación con sus proveedores				X				X				X	
Los tiempos de entrega de los proveedores son óptimos				X				X				X	

- Segunda dimensión Proceso de Pesca

Objetivo de la dimensión: Capturar de manera sostenible las especies hidrobiológicas manteniendo la calidad para abastecer la demanda del mercado y garantizar la seguridad alimentaria.

Ítems	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
La calidad de captura del pescado garantiza el proceso de la cadena de suministro				X				X				X	
El procesamiento a bordo se realiza de manera óptima				X				X			X		
La empresa realiza prácticas sostenibles en el proceso de pesca				X				X				X	
La seguridad en el proceso de pesca refuerza la protección del personal y de los procesos				X				X				X	

- Tercera dimensión Distribución y Logística

Objetivo de la dimensión: Asegurar que los productos hidrobiológicos sean entregados a tiempo y en buenas condiciones a los clientes.

Ítems	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
El tiempo de conservación que utiliza la empresa es el adecuado				X				X				X	
Los servicios de flete son esenciales en la cadena de suministro				X				X				X	
La cadena de frío en la distribución asegura la integridad de los productos sensibles a la temperatura				X				X				X	
El proceso de pedidos que realiza la empresa es el adecuado				X				X				X	
La empresa satisface las necesidades de sus clientes adecuadamente				X				X				X	

- Cuarta dimensión: Almacenamiento y Conservación

Objetivo de la dimensión: Mantener la calidad de los productos hidrobiológicos a lo largo de su ciclo de vida.

Ítems	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
La calidad en el almacenamiento y conservación en el proceso de la cadena de suministro se realiza de manera adecuada				X				X				X	
La cadena de frío en el almacenamiento y conservación es el adecuado				X				X				X	
La empresa busca mano de obra calificada para ocupar puestos en sus diferentes operaciones				X				X			X		
La empresa asegura la durabilidad del producto a lo largo de toda nuestra cadena de suministro				X				X				X	

- Quinta dimensión: Normas Legales

Objetivo de la dimensión: Cumplir con los requisitos legales, desde su captura hasta su entrega.

Ítems	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
La empresa cumple con las regulaciones de pesca en la gestión de su cadena de suministro				X				X				X	
La empresa cumple con las regulaciones de captura				X				X				X	
El cumplimiento de las regulaciones de almacenamiento en nuestra cadena de suministro es optima				X				X				X	




---

Mg. Carlos Hernán Poémape Cobián  
DNI: 32809352

## Anexo 04. Autorización de la empresa



CORPORACIÓN GARFISH S.A.C  
Telf: 981 079 121  
Email: corporaciongarfishsac@hotmail.com  
Chimbote, Perú

“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO “

Chimbote, 24 noviembre 2023

Dr. Andrés Alberto Ruiz Gómez  
JEFE DE LA ESCUELA DE POSGRADO – UCV CHIMBOTE  
Presente.

Asunto: Respuesta a la Solicitud

Es grato dirigirme a Ud., para hacerle llegar mis más cordiales saludos y, al mismo tiempo manifestarle que en atención a la petición solicitada en la carta de presentación, en la cual solicita información y acceso a las actividades de nuestra empresa, para la señorita estudiante Joselyn Anai García Moreno, identificada con DNI N° 70002015, a fin de que pueda cumplir con el desarrollo del trabajo de investigación (Tesis) “ Influencia de la cadena de suministro en la gestión de costos logísticos en la empresa Corporación Garfish S.A.C.”, le comunico que esta es aceptada. En tal sentido se procederá a brindarle todas las facilidades del caso a fin de cumplir con lo solicitado.

Sin otro particular, reitero a Ud., las muestras de mi estima personal.

Atentamente,

  
CORPORACIÓN GARFISH S.A.C  
Jimmy Daniel García Requena  
GERENTE GENERAL

URB. EL ACERO MZ B LTE 19, CHIMBOTE, PERU

## **Anexo 05. Consentimiento Informado**

Título de la investigación: Influencia de la cadena de suministro en la gestión de costos logísticos en la empresa “Corporación Garfish SAC”

Investigador: García Moreno, Joselyn Anai

### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada Influencia de la cadena de suministro en la gestión de costos logísticos en la empresa “Corporación Garfish SAC”, cuyo objetivo es determinar la influencia de la cadena de suministro en la gestión de costos logísticos en "Corporación Garfish S.A.C.". Esta investigación es desarrollada por un estudiante de posgrado en MBA de la Universidad César Vallejo del campus Chimbote, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Se observa que la empresa, dedicada a la extracción y comercialización de producto hidrobiológicos (pota, perico y anchoveta), presenta problemas en la variación de sus costos logísticos por cada salida de faena y comercialización, por lo que el enfoque principal es entender cada proceso dentro de la cadena de suministro

### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: Influencia de la cadena de suministro en la gestión de costos logísticos en la empresa “Corporación Garfish SAC”.
2. Esta entrevista tendrá un tiempo aproximado de 10 minutos cada uno y se realizará en el ambiente de espera de la empresa sede Chimbote. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador García Moreno Joselyn Anai.

email: [jagarciam@ucvvirtual.edu.pe](mailto:jagarciam@ucvvirtual.edu.pe)

Docente asesor Mg. Fiestas Flores, Roberto Carlos

email: [rofi455@hotmail.com](mailto:rofi455@hotmail.com).

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: .....

Fecha y hora: .....



**Declaratoria de Autenticidad de los Asesores**

Nosotros, RUIZ GOMEZ TANIA NOELIE , FIESTAS FLORES ROBERTO CARLOS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesores de Tesis titulada: "Influencia de la cadena de suministro en los costos logísticos de la empresa "Corporación Garfish SAC", cuyo autor es GARCIA MORENO JOSELYN ANAI, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 12 de Enero del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
FIESTAS FLORES ROBERTO CARLOS <b>DNI:</b> 16744141 <b>ORCID:</b> 0000-0002-5582-0124	Firmado electrónicamente por: RFIESTASFL el 12- 01-2024 10:15:18
RUIZ GOMEZ TANIA NOELIE <b>DNI:</b> 18194083 <b>ORCID:</b> 0000-0002-3580-3706	Firmado electrónicamente por: TRUIZ el 12-01-2024 10:31:01

Código documento Trilce: TRI - 0731426