



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Efectos del programa agua sana en la calidad del agua
de consumo humano en las Direcciones de Salud
Ambiental de Lima Metropolitana. 2013.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD**

AUTORES:

Br. Nieto Bonilla Edgar William
Br. Mendoza Trinidad Elizabeth Lucia

ASESOR:

Mgr. Carlos Ernesto Ruiz Orbegoso

SECCIÓN

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Servicios de Salud

PERÚ - 2014

Mgr. Jorge Alberto Flores Morales

Presidente

Mgr. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Secretaria

Mgr. Carlos Ernesto Ruiz Orbegoso

Vocal

Declaración Jurada

Yo Nieto Bonilla Edgar William, estudiante del Programa. Maestría en Gestión de Servicios de Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 15847032, con la tesis titulada "Efectos del programa agua sana en la calidad del agua de consumo humano en las Direcciones de Salud Ambiental de Lima Metropolitana. 2013", declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría. (compartida con Mendoza Trinidad Elizabeth Lucia)
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 28 de Junio de 2014.

Firma.....

Edgar William Nieto Bonilla

DNI: 15847032

Firma.....

Elizabeth Lucia Mendoza Trinidad

DNI: 32983938

Dedicatoria

Con sincero cariño a nuestros familiares por el apoyo y comprensión que nos han brindado, logrando ser los profesionales que anhelaban.

Agradecimiento

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante nuestros estudios de Maestría, al Mgtr. Carlos Ernesto Ruiz Orbegoso, por su asesoría; y a las Direcciones de Salud Ambiental de Lima Metropolitana; por su valiosa colaboración durante el desarrollo de la presente investigación.

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presentamos la Tesis titulada: Efectos del programa agua sana en la calidad del agua de consumo humano en las Direcciones de Salud Ambiental de Lima Metropolitana. 2013; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magíster en Gestión Pública.

El documento consta de cuatro capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al marco teórico que sustenta la investigación. El Tercer Capítulo define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la Investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo está referido a los Resultados a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión.

Finalmente se definen las conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

ÍNDICE

	Página
Caratula	i
Página del jurado	ii
Declaratoria jurada	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	17
1.2 Formulación del problema	20
1.3 Justificación	21
1.4 Limitaciones	23
1.5 Antecedentes	24
1.6 Objetivos	28
1.6.1 General	28
1.6.2 Específicos	28
II. MARCO TEÓRICO	
2.1 Bases teóricas de la variable independiente programa agua sana	30
2.1.1 Definición de programa	30
2.1.2 Definición de programas de capacitación en medio ambiente	31
2.1.3 Elementos de un plan de capacitación en salud	32
2.1.4 Programas de calidad de agua para el consumo humano en el Perú	33
2.1.7 Programa agua sana	34

2.2	Bases teóricas de la variable dependiente calidad del agua para el consumo humano.	37
2.2.1	Definición de calidad del agua.	37
2.2.2	Calidad del agua para el consumo humano.	38
2.2.3	Parámetros de la calidad del agua de consumo humano en el Perú.	40
2.2.4	Reglamento de la calidad del agua para consumo humano Decreto Supremo N° 031- 2010-SA.	41
2.2.5	Gestión de la calidad del agua para consumo humano Decreto Supremo N° 031- 2010-SA.	42
2.2.6	De la gestión de la calidad del agua de consumo humano Decreto Supremo N° 031- 2010-SA.	43
2.2.7	Entidades de la gestión de la calidad del agua de consumo humano. Decreto Supremo N° 031- 2010-SA.	44
2.2.5	Dimensiones de la calidad de agua para el consumo humano	44
III.	MARCO METODOLÓGICO	
3.1	Hipótesis	47
3.2	Variables	47
3.2.1	Definición conceptual	47
3.2.2	Definición operacional	48
3.3	Metodología	48
3.3.1	Tipo de estudio	48
3.3.2	Diseño	50
3.4	Población y muestra	51
3.5	Método de investigación	52
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	52
3.7	Métodos de análisis de datos	54
IV.	RESULTADO	
4.1	Descripción de resultados	59
4.1.1	Prueba de hipótesis	66
4.2	Discusión de resultados	68

CONCLUSIONES	71
SUGERENCIAS	72
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	73

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia	78
Anexo 2: Instrumentos	82
Anexo 3: Validez del instrumento por juicio de expertos	122
Anexo 4: Base de datos	135
Anexo 5: Artículo Científico	140

Índice de Tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la Variable Calidad de agua para consumo	57
Tabla 2	Relación de validadores	60
Tabla 3	Confiabilidad Test	61
Tabla 4	Prueba de Normalidad	66
Tabla 5	Comparación de los resultados de la calidad del agua	66
Tabla 6	Comparación de los resultados de los entornos saludables	67
Tabla 7	Comparación de los resultados de las condiciones ambientales	70
Tabla 8	Rangos	71
Tabla 9	Rangos	73
Tabla 10	Rangos	73

Índice de Figuras

		Página
Figura 1	Comparación de los resultados de la calidad del agua	66
Figura 2	Comparación de los resultados de los entornos saludables	67
Figura 3	Comparación de los resultados de las condiciones ambientales	70

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar qué efectos tiene el programa agua sana en la calidad del agua de consumo humano en las Direcciones de Salud Ambiental de Lima Metropolitana. 2013.

La población fue de 60 trabajadores, la muestra censal consideró toda la población, en los cuales se han empleado las variables: Programa Agua Sana y la Calidad del Agua de Consumo Humano. El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño experimental de clase cuasi-experimental, con dos grupos experimental y control; en donde se recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el Pre-test y Pos-Test, los cuales están constituidos por el test de calidad de agua para consumo humano en la escala dicotómica (si, no), que brinda información acerca de la calidad del agua de consumo humano, a través de la evaluación de dos dimensiones (entornos saludables y condiciones ambientales), cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: El programa agua sana tiene efectos significativos en la calidad del agua de consumo humano en las Direcciones de Salud Ambiental de Lima Metropolitana. 2013.

Palabras claves: Programa Agua Sana, Calidad del Agua de Consumo Humano.

Abstract

The present study had the general objective is to determine what effects the healthy water quality drinking water in the Departments of Environmental Health of Lima program. 2013.

The population was 60 workers, the census shows the population considered, in which the variables have been used: Safe Water Program and Water Quality for Human Consumption. The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for the experimental purpose quasi-experimental design class with two experimental and control groups; where information was collected in a specific period, which was developed to implement the Pre-test and Post-Test, which consist of the questionnaire quality of drinking water in the dichotomous scale (yes, no), which I offer information about the quality of water for human consumption, through the evaluation of two-dimensional (healthy environments and environmental conditions), the results are presented graphically and textually.

The research concluded that there is significant evidence to say that: The Healthy Water program has significant effects on the quality of drinking water in the Directorates of Environmental Health of Lima. 2013.

Keywords: Safe Water, Water Quality Program for Human Consumption.