



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Planeamiento estratégico y su relación con el desempeño profesional en los trabajadores de obstetricia del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Jesús María. Lima 2014.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:
MAGISTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTORA:

Br. Sandra Karina Oquendo Olivera

ASESOR:

Mgtr. Carlos Ernesto Ruiz Orbegoso

SECCIÓN
Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de la Calidad

PERÚ - 2014

Dedicatoria

A mis dos preciosas hijas **Sara** y **Alexa** quienes me prestaron el tiempo que les pertenecía y me motivaron con su amor, su cariño y su apoyo a hacer realidad este sueño.

Agradecimiento

A mi madre Rosario y a mi tío Martín por el apoyo en los momentos difíciles, y a mi querida tía Violeta por enseñarme que los sueños se logran a base de esfuerzo y sacrificio.

A mí querida amiga Zoila Ramos porque gracias al equipo que formamos logramos llegar hasta el final del camino.

A mi profesor Luis Fuentes Tafur, que con su motivación y orientación oportuna, me infundió ánimos para perseverar y culminar esta Maestría.

A mi asesor de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” Mgtr. Carlos Ernesto Ruiz Orbegoso, por su amplia y exhaustiva orientación.

A los trabajadores de obstetricia del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins por su valiosa colaboración durante el desarrollo de la presente investigación.

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: Planeamiento estratégico y su relación con el desempeño profesional en los trabajadores de obstetricia del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Jesús María. Lima 2014; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magíster en Gestión de los Servicios de la Salud.

El documento consta de cuatro capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al marco teórico que sustenta la investigación. El Tercer Capítulo define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la Investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo está referido a los Resultados a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión.

Finalmente se definen las conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

Índice

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	x
Índice de Figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1	Planteamiento del Problema	16
1.2	Formulación del Problema	20
1.3	Justificación	21
1.4	Limitaciones	23
1.5	Antecedentes	23
1.6	Objetivos	28
	1.6.1 General	28
	1.6.2 Específicos	29

MARCO TEÓRICO

2.1	Bases Teóricas De La Variable 1 Planeamiento Estratégico	31
	2.1.1 Concepto de Planeamiento Estratégico	31
	2.1.2 Etapas de la Planificación Estratégica	33
	2.1.3 Esquema de Planeamiento Estratégico	35

2.1.4	Componentes de la Planificación Estratégica	36
2.1.5	El Planeamiento Estratégico y la Gestión Pública	39
2.1.6	Plan Estratégico de Essalud 2012-2016	40
2.1.7	Visión y Misión Institucionales	42
2.1.8	Objetivo Estratégico: Plan Estratégico EsSalud y Su Relación con el Desempeño Profesional.	43
2.1.9	Teorías de la Planificación Estratégica	45
2.1.10	Dimensiones de Planeamiento Estratégico	48
2.1.11	Directiva General del Proceso de Planeamiento Estratégico	49
2.2	Bases Teóricas de la Variable 2 Desempeño Profesional	50
2.2.1	Concepto del Desempeño Profesional	50
2.2.2	Características del Desempeño Profesional	51
2.2.3	El Desempeño Profesional y la Competitividad	53
2.2.4	Desempeño Profesional y Gestión Pública	54
2.2.5	Teorías del Desempeño Profesional	56
2.2.6	Dimensiones del Desempeño Profesional	57

MARCO METODOLÓGICO

3.1	Hipótesis	63
3.2	Variables	63
3.2.1	Definición Conceptual	64
3.2.2	Definición Operacional	64
3.3	Metodología	65
3.3.1	Tipo de Estudio	65
3.3.2	Diseño de Estudio	65
3.4	Población y Muestra	67
3.5	Método de Investigación	68
3.6	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	69
3.6.1	Técnicas	69
3.6.2	Instrumentos	69

3.7	Métodos de Análisis de Datos	71
3.7.1	Validez y Confiabilidad	71

RESULTADO

4.1	Descripción	75
4.1.1.	Prueba de Hipótesis	79
4.2	Discusión de Resultados	84

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

Conclusiones	87
Sugerencias	88

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Referencias Bibliográficas	90
----------------------------	----

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia	
Anexo 2. Instrumentos	
Anexo 3. Validez del Instrumento por Juicio de Expertos	
Anexo 4. Base de Datos	
Anexo 5. Tabla de Interpretación del Coeficiente de Correlación de Rho Spearman	
Anexo 6. Declaración Jurada de Autoría y Autorización para la publicación del Artículo Científico	
Anexo 7. Artículo Científico	
Anexo 8. Resolución Directoral UCV	

Índice de Tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la Planeamiento Estratégico	64
Tabla 2	Operacionalización de la Variable Desempeño Profesional	65
Tabla 3	Relación de Validadores	72
Tabla 4	Confiabilidad Cuestionario de Planeamiento Estratégico	72
Tabla 5	Confiabilidad Cuestionario Desempeño Profesional	73
Tabla 6	Planeamiento Estratégico y Desempeño Profesional	75
Tabla 7	Planeamiento Estratégico y la Dimensión de Motivación Laboral	76
Tabla 8	Planeamiento Estratégico y la Dimensión de Eficacia Laboral	77
Tabla 9	El Planeamiento Estratégico y la Dimensión de Eficiencia Profesional	78
Tabla 10	Correlación de las Variables Planeamiento Estratégico y la Dimensión de Desempeño Profesional	80
Tabla 11	Correlación de las Variables Planeamiento Estratégico y la Dimensión de Motivación Laboral	81
Tabla 12	Correlación de las Variables Planeamiento Estratégico y la Dimensión de Eficacia Laboral	82
Tabla 13	Correlación de las Variables Planeamiento Estratégico y la Dimensión de Eficiencia Profesional	83

Índice de Figuras

		Pág.
Figura 1	Proceso de planificación estratégica	34
Figura 2	Esquema del planeamiento estratégico	35
Figura 3	Fases del proceso de planeamiento estratégico	50
Figura 4	Planeamiento estratégico y la dimensión del desempeño profesional	76
Figura 5	Planeamiento estratégico y la dimensión de motivación laboral	77
Figura 6	Planeamiento estratégico y la dimensión de eficacia laboral	78
Figura 7	Planeamiento estratégico y la dimensión de eficiencia profesional	79

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar qué relación existe entre el Planeamiento Estratégico y el Desempeño Profesional en los trabajadores de Obstetricia del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Jesús María. Lima. 2014.

La población constituida por trabajadores de obstetricia del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2014, la muestra no probabilística considero a 100 trabajadores, en los cuales se han empleado las variables: Planeamiento Estratégico y Desempeño Profesional. El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario de Planeamiento Estratégico, el cual estuvo constituido por 40 preguntas en la escala de Likert (Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo) y el Cuestionario de Desempeño Laboral, el cual estuvo constituido por 30 preguntas en la escala de Likert (Muy poco, Poco, Medio, Bastante, Mucho), que brindaron información acerca del Planeamiento Estratégico y el Desempeño Profesional, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: El Planeamiento Estratégico se relaciona significativamente con el Desempeño Profesional en los trabajadores de Obstetricia del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Jesús María. Lima. 2014; habiéndose determinado un coeficiente de correlación Rho de Spearman 0.652, lo que representa un nivel de correlación moderada.

Palabras claves: Planeamiento Estratégico, Desempeño Laboral

Abstract

The present study had the general objective, determine what relationship exists between the Strategic Planning and Performance Professional workers Obstetrics Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Jesus Maria. Lima. 2014

The population consists of workers Obstetrics Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2014, the non-probability sample consider 100 workers, who have used the variables: Strategic Planning and Professional Performance.

The method used in the research was the hypothetical -deductive. This research used for its purpose the non-experimental correlational level transeccional court, which collected information on a specific period, which was developed to apply the tools: Questionnaire Strategic Planning, which consisted of 40 questions on the scale of Likert (Strongly Disagree, disagree, neither agree nor disagree, agree, totally agree) and the Questionnaire Work Performance, which consisted of 30 questions in a Likert scale (Very little, little, Middle, pretty Much), which provided information on the Strategic Planning and Performance Development, through assessment of its different dimensions, the results are presented graphically and textually.

Strategic Planning is significantly related to the Professional Performance workers Obstetrics Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Jesus Maria. Lima. 2014; a correlation coefficient Spearman Rho 0.652, representing a moderate level of correlation having been determined.

Keywords: Strategic Planning, Job Performance