



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Relaciones interpersonales de los docentes y su relación
con el clima institucional en la Institución Educativa N°
112 “Virgen del Carmen”, La Molina - Lima, 2013**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN
EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTORES:

Br. Victoria Huamán Lazaro

Br. Julia Esther Tuesta Rios

ASESOR:

Dr. Heráclito Chacón Sánchez

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión educativa

PERÚ - 2014

“La escuela ofrece efectivamente a los niños una oportunidad para escapar de sus casas y encontrar nuevos amigos. Pero al mismo tiempo, este proceso inculca en ellos la idea de que deberían elegir sus amigos entre aquellos con quienes han sido congregados. El invitar a los menores desde su más tierna infancia a conocer, evaluar y buscar a otros los prepararía para mantener durante toda su vida el interés por buscar nuevos asociados para nuevos empeños”

Iván Illich

Dedicatoria

A nuestro Creador por brindarme la oportunidad y la dicha de la vida, al brindarme los medios necesarios_ para continuar nuestra formación profesional, y siendo un apoyo incondicional y selectivo para lograrlo ya que sin él no hubiera podido.

Con el más sublime de nuestros sentimientos dedicamos esta tesis a nuestra familia por su dulzura e infinita comprensión

Agradecimiento

Elevamos nuestro profundo agradecimiento al Dr. César Acuña Peralta, Rector fundador de la Universidad “César Vallejo”, por darnos la oportunidad de realizar nuestros estudios de Maestría, a los distinguidos docentes que nos brindaron sus conocimientos y experiencias a lo largo de dos años, de manera particular expreso mi profundo agradecimiento a mi asesor Dr. Ing. Heráclito Chacón Sánchez, quien ha brindado sus amplias experiencias en el desarrollo del presente trabajo, como maestro orientador y asesor, por su permanente predisposición de colaboración y desprendido de compartir conocimientos y consejos brindados en la elaboración del presente trabajo de investigación.

Presentación

SEÑOR PRESIDENTE;

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR;

Presentamos la tesis titulada “Las relaciones interpersonales de los docentes y su relación con el clima institucional de las I.E.Nº 112 “Virgen del Carmen La Molina-Lima, 2013”, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister.

Conscientes que nuestro quehacer como docentes no está limitado sólo al desarrollo de actividades dentro de las aulas, sino que, se extiende también hacia el campo de la investigación, realizamos este estudio en la institución educativa Virgen del Carmen, para tratar de entender mejor las relaciones interpersonales y su relación con el clima institucional. Esperamos, pues, que éste estudio sirva de referencia para investigaciones posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación.

La presente investigación está estructurada en cuatro capítulos. En el primero se expone el planteamiento del problema., formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y los objetivos. En el capítulo dos se presenta el marco teórico, las teorías fundamentales con respecto a las variables en estudio. En el tercer capítulo se planteamos las hipótesis de investigación, diseño de la muestra, la metodología empleada, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método de análisis de datos. En el cuarto capítulo la descripción y discusión de resultados, conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.

Índice	Página
Caratula	i
Página preliminar	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Presentación	v
Índice	vi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	17
1.2 Formulación del problema	21
1.2.1 Problema general	21
1.2.2 Específicos	21
1.3 Justificación	22
1.3.1 Justificación teórica	22
1.3.2 Justificación Metodológica	22
1.3.3 Justificación Práctica	23
1.4 Limitaciones	23
1.4.1. Limitación espacial	23
1.4.2. Limitación temporal	23
1.5 Antecedentes	24
1.5.1. Antecedentes internacionales	24
1.5.2 Antecedentes nacionales	28
1.6 Objetivos	35
1.7.1 Objetivo general	35
1.7.2 Objetivos específicos	35

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Bases teóricas de relaciones interpersonales	37
2.1.1 Las Relaciones Interpersonales	37
2.1.2. Comunicación.....	37
2.1.3 Comunicación organizacional	37
2.1.4. Proceso de la comunicación	38
2.1.5 Relación entre Comunicación Verbal y No Verbal Comunicación Verbal	39
2.1.6 Eficacia en la Comunicación Interpersonal	40
2.1.7 Tipos de Comunicación en las Organizaciones	40
2.1.8 Consecuencias de la Mala Comunicación	42
2.1.9 Relaciones humanas en el campo de la Educación	52
2.2 Bases teóricas de Clima institucional	70
2.2.1. Definición de Clima Institucional	70
2.2.2. Diferencia entre cultura y clima organizacional	71
2.2.3. Factores que contribuyen a mejorar el clima institucional	83
2.2.4. Formas de clima institucional	84
2.2.5. Dimensiones del clima institucional	86
2.3 Definición conceptual de términos	96

III. MARCO METODOLÓGICO

3.1 Hipótesis	103
3.1.1 General	103
3.1.2 Específicos	103
3.2 Variables	104
3.2.1 Definición conceptual	104
3.2.2 Definición operacional	105
3.3 Metodología	105
3.3.1 Tipo de estudio	105
3.3.2 Diseño de estudio	106
3.4 Población y muestra	107

3.5	Método de investigación	107
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	108
3.7	Métodos de análisis de datos	112

IV. RESULTADOS

4.1	Descripción	114
4.1.1.	Exploración de datos	114
4.1.2.	Análisis de estadísticos descriptivos	115
4.1.3.	Prueba de hipótesis usando el análisis de correlación de Spearman	116
4.2	Discusión	124

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

	Conclusiones	126
	Sugerencias	128

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

129

ANEXOS

- Anexo 1: Matriz de Consistencia
- Anexo 2: Cuestionario de Interrelaciones interpersonales
- Anexo 3: Cuestionario de clima organizacional
- Anexo 4: Base de datos
- Anexo 5: Validación de instrumentos

Índice de figuras	Página
Figura 1. Distribución de docentes de la institución educativa N° 112 “Virgen del Carmen” según la variable relaciones interpersonales de los docentes	117
Figura 2 Distribución de docentes de la institución educativa N° 112 “Virgen del Carmen” según la variable clima institucional	118
Figura 3 Distribución de docentes de la institución educativa N° 112 “Virgen del Carmen” según las variables relaciones interpersonales de los docentes y clima institucional	120

Índice de Tablas	Página
Tabla 1 Operacionalización de: Relaciones interpersonales	105
Tabla 2 Matriz de Operacionalización de: Clima institucional	105
Tabla 3 Muestra poblacional de estudio	107
Tabla 4 Validación de expertos	111
Tabla 5. Niveles de confiabilidad	111
Tabla 6. Estadístico de confiabilidad de relaciones Interpersonales	111
Tabla 7. Estadístico de confiabilidad del instrumento clima institucional	112
Tabla 8 Prueba de kolmogorov-Smirnov para una muestra	114
Tabla 9 Distribución de docentes de la institución educativa N° 112 “Virgen del Carmen” , variable relaciones interpersonales	115
Tabla 10 Distribución de docentes de la de la institución educativa N° 112 “Virgen del Carmen” según la variable clima institucional	117
Tabla 11 Distribución de docentes de la institución educativa N° 112 “Virgen del Carmen” variables relaciones interpersonales y clima institucional	118
Tabla 12 Correlación de Spearman entre relaciones interpersonales y clima institucional según los docentes de la Institución Educativa N°112 “Virgen del Carmen” La Molina-Lima, 2013	119
Tabla 13 Correlación de Spearman entre habilidades sociales y clima institucional según los docentes de la Institución Educativa N°112 “Virgen del Carmen” La Molina-Lima, 2013	120
Tabla 14 Correlación de Spearman: expresión de la comunicación y clima institucional de la I. E. N°112 “Virgen del Carmen” La Molina	121
Tabla 15, Correlación de Spearman entre formación profesional y clima institucional según los docentes de la Institución Educativa N°112 “Virgen del Carmen” La Molina-Lima, 2013	122
Tabla 16. Correlación de Spearman entre intercambios pedagógicos y cognitivos y clima institucional de la Institución Educativa N°112 “Virgen del Carmen”, La molina, 2013	123

Resumen

La presente investigación estudio el problema: Las relaciones interpersonales de los docentes y su relación con el clima institucional de Las relaciones interpersonales de los docentes y su relación con el clima institucional en la I.E.Nº 112 “Virgen del Carmen La Molina-Lima, 2013, y como objetivo: determinar Las relaciones interpersonales de los docentes y su impacto en el clima institucional en la I.E.Nº Nº 112 “Virgen del Carmen La Molina-Lima

La Hipótesis que se formulo fue Las relaciones interpersonales de los docentes se relacionan significativamente con el clima institucional en la I.E.Nº 112 “Virgen del Carmen La Molina Metodología empleada la hipotética deductiva y con un diseño no experimental, transversal y correlacional.

Los resultados obtenidos de la correlación entre la variables, relaciones interpersonales nos indica un índice de significancia bilateral de 0,000 que es menor al nivel de 0,05 previsto para este análisis, se determina que SÍ existe relación significativa entre el Las Relaciones Interpersonales de los docentes y el clima institucional en la I.E.Nº 112 “Virgen del Carmen La Molina. Se encontró una relación lineal estadísticamente significativa alta y directamente proporcional, entre relaciones interpersonales y clima institucional ($r_s = 0.693$, $p < 0.05$).

Palabras Claves: Clima institucional, relaciones interpersonales.

Abstract

The present investigation studies the problem: The interpersonal relations of the teachers and his impact in the institutional climate of the I.E.N ° 1137 "Jose Antonio Encinas", I.E.N ° 3003 "St Kitts", i.e.3012 "Jesus Divino Maestro", Lima, 2013, and as aim: to determine The interpersonal relations of the teachers and his impact in the institutional climate of the I.E.N ° 1137 "Jose Antonio Encinas", I.E.N ° 3003 "St Kitts", i.e.3012 " Jesus Divino Maestro

The Hypothesis that is formulated is: The interpersonal relations of the teachers relate significantly to the institutional climate of the I.E.N ° 1137 "Jose Antonio Encinas", I.E.N ° 3003 "St Kitts", i.e.3012 " Jesus Divino Maestro.

Used methodology the hypothetical deductive one and with a not experimental, transverse design and correlacional

The results obtained of the correlation between the variables, interpersonal relations an index indicates us of significancia bilateral of 0,000 that it is minor at the level of 0,05 foreseen for this analysis, one determines that YES significant relation exists between The Interpersonal Relations of the teachers and the institutional climate of the Educational Institutions: I.E.N ° 1137 "Jose Antonio Encinas", I.E.N ° 3003 "St Kitts", I.E.3012 and "Jesus Divino Maestro" - Lima, 2013. One found a linear statistically significant high and directly proportional relation, between interpersonal relations and institutional climate ($r_s = 0.693$, $p < 0.05$).

Key Words: institutional Climate, interpersonal relations