



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión integral ante los residuos sólidos hospitalarios y accidentes laborales del personal de salud en el Hospital Felipe Huamán Poma de Ayala, provincia de Lucanas, Ayacucho, 2014.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Magister en Gestión de los Servicios de la Salud

**AUTOR:**

Br. Ronald Fortunato Intimayta Sayritupac

**ASESOR:**

Mg. María Jesús López Vega

**SECCIÓN**

Ciencias Médicas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión de los Servicios de Salud

**PERÚ - 2015**

## **Jurado**

.....  
Dra. Isabel Menacho Vargas  
Presidente

.....  
Dr. Ángel Salvatierra Melgar  
Secretario

.....  
Mg. María Jesús López Vega  
Vocal

## **Dedicatoria**

A mis padres Alejandro e Irene, con todo mi amor y admiración, por su grandioso apoyo y amor incondicional, a quienes debo y agradezco cada uno de mis logros.

## **Agradecimientos**

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, por compartir sus experiencias, y sobre todo, por sus enseñanzas brindadas a los nuevos gestores en el sector salud.

Al personal que labora en el Hospital Felipe Huamán Poma de Ayala, y a todas aquellas personas que de una u otra manera, colaboraron y participaron en la realización del presente trabajo de investigación; hago extensivo mi más sincero agradecimiento.

## **Presentación**

A los señores miembros del jurado de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos; presento la tesis titulada: “Gestión integral ante los residuos sólidos hospitalarios y accidentes laborales del personal de salud en el Hospital Felipe Huamán Poma de Ayala, provincia de Lucanas, Ayacucho, 2014”. En cumplimiento del reglamento de grados del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud.

La presente investigación es de tipo descriptivo, contempla las variables de residuos sólidos hospitalarios, y por otro lado los accidentes laborales que puede ocurrir en el personal profesional, administrativo, técnico y de limpieza; cuyo objetivo general es describir la gestión integral de los residuos sólidos hospitalarios y los accidentes laborales del personal de salud en el Hospital Felipe Huamán Poma de Ayala, provincia de Lucanas, Ayacucho, 2014. Finalmente el propósito es analizar las variables en estudio, para obtener información suficiente, que van ayudar a prevenir, minimizar y controlar los riesgos sanitarios y ocupacionales que pudiera existir durante la gestión y manejo de los mencionados residuos, contribuyendo a brindar seguridad al personal de salud, pacientes y visitantes que acudan al hospital, de esta manera facilitar la toma de decisiones; para coadyuvar a mejorar el saneamiento ambiental hospitalario, proponiendo una coordinación eficiente entre los gestores del hospital y el personal (asistencial, administrativo, técnico, de limpieza y visitantes).

El presente documento comprende seis capítulos, en el primer capítulo se aborda la introducción, en el segundo capítulo se enmarca el planteamiento del problema de la investigación, el tercer capítulo se refiere al marco referencial, en el cuarto capítulo se plantea la hipótesis de la investigación, el quinto capítulo define todo el marco metodológico, y el sexto capítulo se contemplan los resultados a los cuales ha llegado la investigación. En la parte final del documento obra las conclusiones, las sugerencias, recomendaciones, las referencias bibliográficas y los anexos.

## ÍNDICE

Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	x

### CAPÍTULOS:

I. INTRODUCCIÓN	11
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
2.1. Realidad problemática	15
2.2. Formulación del problema	18
2.2.1. Problema general	18
2.2.2. Problemas específicos	18
2.3. Justificación, relevancia y contribución	18
2.4. Objetivos	21
2.4.1. Objetivo general	21
2.4.2. Objetivo específico	22
III. MARCO REFERENCIAL	23
3.1. Antecedentes	24
3.1.1. Antecedentes nacionales	24
3.1.2. Antecedentes internacionales	27
3.2. Marco teórico	33
3.2.1. Residuos sólidos hospitalarios	34
3.2.2. Accidentes laborales	53

IV. HIPÓTESIS Y VARIABLES	76
4.1. Hipótesis	77
4.2. Identificación de variables	77
4.2.1. Variable: gestión de residuos sólidos	77
4.2.2. Variable: accidentes laborales	77
4.3. Descripción de variables	77
4.3.1. Definición conceptual	77
4.3.2. Definición operacional	77
4.4. Operacionalización de variables	77
V. MARCO METODOLÓGICO	78
5.1. Enfoque de investigación	79
5.2. Tipo de investigación	79
5.3. Nivel de investigación	79
5.4. Población, muestra y muestreo	79
5.4.1. Población	79
5.4.2. Muestra	79
5.4.3. Muestreo	79
5.5. Criterio de selección	79
5.5.1. Criterio de inclusión	79
5.5.2. Criterio de exclusión	80
5.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	80
5.7. Validación y confiabilidad del instrumento	80
5.8. Procedimientos de recolección de datos	81
5.9. Métodos de análisis e interpretación de datos	81
VI. RESULTADOS	82
DISCUSIÓN	93
CONCLUSIONES	94
RECOMENDACIONES	96
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	97
ANEXOS	100

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, describir la gestión integral ante los residuos sólidos hospitalarios y los accidentes laborales ocurridos en el personal de salud que labora en el Hospital Felipe Huamán Poma de Ayala, Provincia de Lucanas en la Región Ayacucho, 2014. Para el estudio de la variable de residuos sólidos hospitalarios, fueron inspeccionados 20 servicios de salud, y se encuestaron 92 trabajadores que laboran en el mencionado hospital, a fin de estudiar la variable de accidentes laborales del personal de salud.

La investigación corresponde a un diseño no experimental, del tipo descriptivo, y se recabó la información en un periodo específico. Para la recolección de datos de la variable residuos sólidos hospitalarios se utilizó la ficha técnica aprobada en la Norma Técnica de Salud N° 096-MINSA/DIGESA V. 01, aplicado a 20 servicios de salud, y para recolectar los datos sobre los accidentes laborales ocurridos en el personal de salud se utilizó como instrumento una encuesta validada por expertos.

Como resultado se obtuvo que el 40% de los servicios inspeccionados, en las etapas de acondicionamiento, segregación, almacenamiento primario, y almacenamiento intermedio en el hospital, es aceptable. En la etapa de transporte o recolección interna, el 100% de las actividades realizadas por el personal de limpieza es aceptable. Mientras que en las etapas de almacenamiento final, tratamiento de residuos y recolección externa, es muy deficiente lo efectuado por el Hospital. Asimismo, el 61.96% del personal de salud no ha sufrido ningún accidente laboral, mientras que el 32.61% de los encuestados confirma que por lo menos a sufrido un accidente laboral durante el año 2014, donde el 85.71% no lo llevo a notificar.

La Investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que es inadecuada la gestión integral de los residuos sólidos hospitalarios y los accidentes laborales ocurridos en el personal de salud que labora en el Hospital Felipe Huamán Poma de Ayala, 2014.

**Palabras Claves:** Gestión, residuos sólidos, accidentes laborales.

## Abstract

The present investigation had as a general objective, to describe the comprehensive management of hospital solid waste and industrial accidents occurred in health personnel working at the Hospital Felipe Huaman Poma de Ayala, Lucanas Province in the Ayacucho region, 2014. For study variable hospital solid waste were inspected 20 health services, and 92 employees working in that hospital, to study variable accidents of health workers were surveyed.

The research corresponds to a non-experimental design, descriptive, and the information was collected in a specific period. To collect data from hospital solid waste approved labeling variable in the Technical Standards of Health No. 096-MOH / DIGESA V. 01 20 applied to health services and used to collect data on accidents occurred in health workers was used as a survey instrument.

As a result, it was found that 40% of the services inspected the stages of preparation, separation, primary storage, and buffer in hospital, it is acceptable. At the stage of internal collection and transportation, 100% of the activities of the cleaning staff is acceptable. While in the stages of final storage, disposal and external collection it is very poor as done by the Hospital. Also, 61.96% of health personnel suffered no accident, while 32.61% of respondents confirmed that at least suffered an accident in 2014, where 85.71% do not get notified.

The Research concludes that there is significant evidence to say that is inadequate comprehensive management of hospital solid waste and labor accidents in the health personnel working at the Hospital Felipe Huaman Poma de Ayala, Lucanas Province in the Region Ayacucho, 2014.

**Keywords:** management, solid waste, industrial accidents.