



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Cultura organizacional y compromiso Institucional
en trabajadores de la Municipalidad Distrital de
Magdalena del Mar-2016**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de Negocios (MBA)

AUTORA:

Bach. Jainedanex Torres Pérez

ASESOR:

Dra. Galia Susana Lescano López

SECCIÓN:

Administración de Negocios

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gerencia del Talento Humano

PERÚ-2017

Página de Jurado

.....
Dr. Edwin Martínez López
Presidente:

.....
Dr. Noel Alcas Zapata
Secretario

.....
Dra. Galia Susana Lescano López
Vocal

Dedicatoria

A Dios por ser mi guía e inspiración y nunca abandonarme en los momentos más difíciles.

A mis padres Tomasa, Eusebio por brindarme mucho amor, paciencia, por mi fuente de motivación y por todo el apoyo y esfuerzo incondicional puesto en mí.

A mí hija Marllori, por estar siempre conmigo, por escucharme y brindarme su apoyo incondicional.

La autora

Agradecimiento

Agradezco al Dr. Francis Allison Ayllon Alcalde de la Municipalidad de Magdalena del Mar, por brindarme la confianza y todas las facilidades para realizar el presente trabajo en esta Municipalidad.

A la Dra. Mg Galia Lezcano López, por el asesoramiento en el desarrollo y la culminación del presente trabajo de tesis.

La autora

Declaratoria de autoría

Yo, Jainedanex Torres Pérez, identificado con DNI N° 01137766, estudiante de la Escuela de Postgrado de la Universidad de César Vallejo, sede/filial Lima; declaro que el trabajo académico titulado “Cultura Organizacional y compromiso Institucional en trabajadores de la Municipalidad Distrital de Magdalena del Mar-2016”, presentado en 74 folios, para la obtención del grado académico de Magister en Administración de Negocios Internacionales, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

1. He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, y he realizado correctamente las citas textuales y paráfrasis, de acuerdo a las normas de redacción establecidas.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta a aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
3. Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
5. De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Lima, Enero del 2016

Jainedanex Torres Pérez

DNI 01137766

Presentación

Señores miembros del Jurado,

Presento a ustedes mi tesis titulada “Cultura Organizacional y compromiso Institucional en trabajadores de la Municipalidad Distrital de Magdalena del Mar-2016”, cuyo objetivo fue: “Determinar la relación entre la Cultura Organizacional y el Compromiso Institucional en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Magdalena del Mar, Lima Norte 2016”. en cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Magíster en Administración de Negocios Internacionales.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos y un anexo: El capítulo uno: Introducción, contiene los antecedentes, la fundamentación científica, técnica o humanística, el problema, los objetivos y la hipótesis. El segundo capítulo: Marco metodológico, contiene las variables, la metodología empleada, y aspectos éticos. El tercer capítulo: Resultados se presentan resultados obtenidos. El cuarto capítulo: Discusión, se formula la discusión de los resultados. En el quinto capítulo, se presentan las conclusiones. En el sexto capítulo se formulan las recomendaciones. En el séptimo capítulo, se presentan las referencias bibliográficas, donde se detallan las fuentes de información empleadas para la presente investigación.

Por la cual, espero cumplir con los requisitos de aprobación establecidos en las normas de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

La autora

Índice de Contenido

	Página
Página de Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autoría	v
Presentación	vi
Índice de Contenido	vii
Lista de Tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación científica, técnica y humanitaria	18
Perspectiva Teórica de la Cultura Organizacional	21
Compromiso organizacional	22
1.3 Justificación	35
1.4 Problema	37
1.5 Hipótesis	40
1.6 Objetivos	40
II. Marco metodológico	
2.1. Variables	43
2.2. Operacionalización de variable: Cultura Organizacional	43
2.3 Metodología	44
2.4 Diseño	45

2.5	Población, Muestra, Muestreo	46
2.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	49
2.7	Validación y confiabilidad de instrumento	51
2.8	Métodos y análisis de datos	54
III.	Resultados	
3.1	Descriptivos	57
IV.	Discusión	67
V.	Conclusion	71
VI.	Recomendaciones	75
VII.	Referencias bibliográficas	78
Anexos		83
Anexo 01 Matriz de consistencia		
Anexo 02 Instrumento de evaluación		
Anexo 03 Certificado de valides de instrumento		
Anexo 04 Base de datos prueba piloto		

Lista de Tablas

	Página	
Tabla 1	Operacionalización de la Cultura Organizacional	43
Tabla 2	Operacionalización de variable: Compromiso Institucional	44
Tabla 3	Distribución de la Población	46
Tabla 4	Distribución de la Muestra	48
Tabla 5	Instrumento de validez de la Municipalidad Distrital de Magdalena	52
Tabla 6	Resumen de procesamiento de casos	53
Tabla 7	Estadísticas de fiabilidad	53
Tabla 8	Niveles de la Cultura Organizacional	57
Tabla 9	Niveles del Compromiso Institucional	58
Tabla 10	Niveles del Compromiso efectivo	58
Tabla 11	Niveles de Compromiso de continuidad	59
Tabla 12	Niveles de Compromiso normativo	60
Tabla 13	Correlaciones de la Prueba de Hipótesis	62
Tabla 14	Correlaciones de la Prueba de Hipótesis	63
Tabla 15	Correlaciones de la Prueba de Hipótesis	65
Tabla 16	Correlaciones de la Prueba de Hipótesis	66

Lista de figuras

	Página
Figura 1 La Cultura Organizacional	57
Figura 2 Compromiso Institucional	58
Figura 3 Compromiso efectivo	59
Figura 4 Compromiso de continuidad	59
Figura 5 Compromiso normativo	60

Resumen

El presente estudio de investigación, tiene por objetivo general Determinar la relación entre la Cultura Organizacional y el Compromiso Institucional en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Magdalena del Mar, Lima Norte 2016.

El tema de investigación: la cultura organizacional y compromiso institucional en la Municipalidad del distrito de Magdalena del Mar, tuvo el interés de investigar en dicha municipalidad debido a que encontré un problema significativo; al verse la administración pública estatal en constantes cambios por la alternancia política en el poder ejecutivo se ven afectados de manera directa el compromiso de los empleados de las diferentes entidades; los resultados que se obtuvieron son datos relevantes a ser analizados y dirigidos a descubrir relaciones e interacciones entre variables sociológicas, psicológicas y educativas en estructuras sociales reales y cotidianas.

La metodología empleada es un estudio cuantitativo, con un diseño correlacional, se trabajó con una muestra representativa $n = 132$ trabajadores; al tratar la estadística de acuerdo a los análisis empleados en la presente investigación se obtuvo una $p = .000 < .05$ con un grado de correlación, con la aplicación de estadístico $Rho = .560^{**}$ (alto); se puede concluir que la hipótesis es verdadera, por cuanto se ha comprobado la relación significativa entre la variable (X) Cultura Organizacional (Y) Compromiso Institucional empleando el método se obtuvo como resultado que existe un alto grado de relación o significativa asociación positiva, conforme se aprecia en la Tabla N° 13. Dando respuesta a nuestra hipótesis general "La Cultura Organizacional se relaciona positivamente con el Compromiso Institucional de los trabajadores de la Universidad Cesar Vallejo, Lima Norte 2016".

Palabra Clave: Cultura Organizacional, Compromiso Institucional en la Municipalidad Magdalena del Mar.

Abstract

The present research study has as general objective To determine the relationship between the Organizational Culture and the Institutional Commitment in the workers of the District Municipality of Magdalena del Mar, North Lima 2016.

The research topic: organizational culture and institutional commitment in the Municipality of the district of Magdalena del Mar, I had the interest to investigate in that municipality because I found a significant problem; When the state public administration is constantly changing due to the political alternation in the executive branch, the employees of the different entities are directly affected; The results obtained are relevant data to be analyzed and aimed at discovering relationships and interactions between sociological, psychological and educational variables in real and everyday social structures.

The methodology used is a quantitative study, with a correlational design, we worked with a representative sample $n = 132$ workers; When treating the statistic according to the analyzes used in the present investigation, a $p = .000 < .05$ with a degree of correlation was obtained, with the application of $Rho = .560^{**}$ (high) statistic; We can conclude that the hypothesis is true, since the significant relationship between the variable (X) Organizational Culture (Y) Institutional Commitment using the method was obtained as a result that there is a high degree of relation or significant positive association, according Is shown in Table No. 13. Responding to our general hypothesis "Organizational Culture is positively related to the Institutional Commitment of the workers of the Cesar Vallejo University, North Lima 2016".

Keyword: Organizational Culture, Institutional Commitment in the Municipality Magdalena del Mar.