



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Motivación y satisfacción laboral del profesional de enfermería del servicio de cirugía del Hospital Nacional Cayetano Heredia, 2014.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**Magister en Gestión de los Servicios de Salud**

**AUTORES:**

Br. Juan Carlos Donayre López

Br. Carmen Martínez Osorio

**ASESOR:**

Dr. Danilo Sánchez Coronel

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales y Médicas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Calidad de las prestaciones asistenciales

**PERÚ - 2014**

## **Dedicatoria**

**A Dios por darnos fortaleza y sabiduría cada día, para poder culminar nuestra tesis.**

**A nuestros padres,  
por el apoyo incondicional.**

**A nuestras (os) hijos que nos dieron fuerzas,  
para llegar a concluir nuestros estudios.**

## **Agradecimientos**

A todos nuestros compañeros, por apoyarnos desinteresadamente en nuestro cuestionario.

A nuestros profesores y compañeros de aula, que nos han apoyado para concluir nuestro proyecto y hacer realidad nuestra tesis.

A las licenciadas de los servicios de cirugía y autoridades del hospital nacional Cayetano Heredia por su colaboración y brindarme las facilidades para la realización y culminación de este trabajo.

A Dios todopoderoso por iluminar nuestras acciones y darme las fuerzas necesarias para culminar mis metas.

A nuestros padres José, Carmen y Macario, Lucila por brindarme su apoyo, confianza y amor en cada etapa de nuestras vidas. Y por ayudarme siempre a seguir adelante.

A mis hermanos por ser mi fuente de motivación, mis grandes amigos, por su apoyo, alegría y comprensión.

## **Presentación**

Señores miembros del jurado, presentamos ante ustedes la tesis titulada “Motivación y Satisfacción Laboral del profesional de enfermería del servicio de cirugía del hospital nacional Cayetano Heredia. 2014.” Con la finalidad de determinar el nivel de motivación y satisfacción del profesional de enfermería, en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la universidad Cesar vallejo para optar el grado académico de Magister en Gestión de los servicios de salud

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

**Los autores**

# Índice

<b>Paginas preliminares</b>	<b>Pág.</b>
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	x
<b>I. Introducción</b>	<b>12</b>
1.1. Antecedentes	14
1.2. Marco Teórico	16
1.3. Justificación	26
1.4 Problema	27
1.4.1 Realidad del problema	27
1.4.2 Formulación del problema	29
1.5 Hipótesis	29
1.6 Objetivos	29
<b>II. Marco metodológico</b>	
2.1. Variables	31
2.2. Operacionalización de variables	32
2.3. Metodología	33
2.3.1 Tipos de estudio	34
2.3.2. Diseño	34
2.4. Población, muestra y muestreo	35
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	35
2.6. Métodos de análisis de datos	38
2.7. Aspectos éticos	38

<b>III. Resultados</b>	40
<b>IV. Discusión</b>	44
<b>V. Conclusiones</b>	49
<b>VI. Recomendaciones</b>	51
<b>VII. Referencias bibliográficas</b>	53
<b>Anexos</b>	55

## Resumen

Los objetivos fueron: Determinar la relación entre Motivación y la Satisfacción laboral del profesional de enfermería del servicio de Cirugía del Hospital Nacional Cayetano Heredia, 2014. El material y método es de nivel aplicativo, tipo cuantitativo, método descriptivo de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 30 licenciados en enfermería. La técnica fue la entrevista y el instrumento cuestionario. Resultados de la Motivación 100% que son 30 encuestados, el 73 % (22) presentan un nivel de motivación media, el 23% (7) un nivel de motivación baja y el 4% (1) un nivel de motivación alta. Resultados de la Satisfacción 100% que son 30 encuestados, el 47% (14) presentan un nivel de satisfacción laboral media, el 30% (9) un nivel de motivación alta y el 23% (7) un nivel de motivación baja. En tanto a la comparación entre la motivación y satisfacción laboral es regular con 73% y 46.7%, debido factores de sueldos y salarios, seguido del 23.3% es baja para las dos variables motivación y satisfacción y por ultimo un 3.3% y 30% el nivel es alto respectivamente.

PALABRAS CLAVES: Motivación, Satisfacción laboral.

## Abstract

The objectives were to determine the relationship between motivation and job satisfaction nurse Surgery Service Cayetano Heredia National Hospital, 2014 is material and method of application level, quantitative, cross-sectional method. The sample consisted of 30 nursing graduates. The technique was the interview and questionnaire instrument. Results are 100% Motivation 30 respondents, 73% (22) have an average level of motivation, 23% (7) low motivation level and 4% (1) a high level of motivation. Results are 100% Satisfaction 30 respondents, 47% (14) have an average level of job satisfaction, 30% (9) A high level of motivation and 23% (7) A low level of motivation. In both the motivation and job satisfaction level is adjusted with 73% and 46.7%, because wages and salaries factors, followed by 23.3% is low for both variables motivation and satisfaction and finally 3.3% and 30% level is high respectively.

KEYWORDS: Motivation, Job Satisfaction.