



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Conocimientos y prácticas del cuidado que brindan  
las enfermeras en sala de operaciones del Instituto  
Nacional Materno Perinatal, noviembre, 2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**AUTOR:**

**CARMEN ROSA FUERTES GAMARRA**

**ASESOR:**

**MG. FELIX ALBERTO CAYCHO VALENCIA**

**SECCIÓN:**

**CIENCIAS MÉDICAS**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**CALIDAD DE LAS PRESTACIONES ASISTENCIALES**

**PERÚ – 2017**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo de investigación está dedicado a los míos, mi familia. A quienes están, y a quienes han formado parte de mi vida.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por regalarme la vida, por iluminar mi camino, darme fortaleza en todo momento y permitirme ayudar a través del Don que me otorgó.

A la amistad, el regalo maravilloso de Dios, y a las personas siempre dispuestas a brindarme su apoyo y comprensión en la culminación del presente estudio.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada: “Conocimientos y prácticas del cuidado que brindan las enfermeras en de sala de operaciones del Instituto Nacional Materno Perinatal. Noviembre, 2015”, con la finalidad de: Determinar la relación entre los conocimientos y las prácticas de las enfermeras sobre la calidad del cuidado que brindan en sala de operaciones del Instituto Nacional Materno Perinatal en noviembre del año 2015, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión en los Servicios de Salud

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora.

## RESUMEN

Las pacientes que acuden a sala de operaciones, se sienten temerosas por el proceso de la cirugía, malestar que se ve acentuado por el cuidado rutinario que muchas veces recibe por parte de la enfermera; por lo que surge la necesidad de investigar la relación existente entre los conocimientos y las prácticas de las enfermeras, sobre la calidad del cuidado que brindan; cuyo objetivo general es determinar la relación entre los conocimientos y las prácticas de las enfermeras sobre la calidad del cuidado que brindan en el servicio de sala de operaciones del Instituto Nacional Materno Perinatal en noviembre del año 2015.

Es un estudio de enfoque cuantitativo, no experimental, con un diseño correlacional, transversal y prospectivo. La población estuvo constituida por 39 enfermeras que laboran en el servicio de sala de operaciones, de los cuales por muestreo no probabilístico por conveniencia, se obtuvo una muestra de 25 enfermeras. Para medir la variable conocimientos, los datos se recolectaron mediante una encuesta cuyo instrumento fue el cuestionario, para medir la variable prácticas del cuidado de la enfermera, los datos se recolectaron mediante la observación, a través de la lista de cotejo; los cuales fueron sometidos a la prueba de juicio de expertos y para determinar la confiabilidad se realizó la prueba del coeficiente Alfa de Cronbach, con un resultado confiable de 0.81. Como hallazgos encontrados en la presente investigación, la estadística descriptiva, indica que el mayor porcentaje de enfermeras encuestadas, tienen un nivel de conocimientos medio (56%), y una regular práctica (68%) del cuidado que brindan en el servicio de sala de operaciones; en el análisis inferencial se encontró que existe correlación de las variables, según la prueba de correlación de Pearson de 0.839; concluyéndose que existe una relación directa, positiva y

significativa entre los conocimientos y las prácticas del cuidado que brinda la enfermera en sala de operaciones; por lo que se recomienda planificar un programa de capacitación teórico práctico, respecto al cuidado de la enfermera, el que permitirá incrementar el nivel de conocimientos así como mejorar la calidad de las prácticas del cuidado que se brindan en el servicio de sala de operaciones.

Palabras clave: Conocimiento de la enfermera, práctica de la enfermera, cuidado.

## ABSTRACT

Patients who come to the operating room feel fearful about the surgery process, discomfort that is accentuated by the routine care they often receive from the nurse; The need arises to investigate the relationship between the knowledge and practices of nurses and the quality of care they provide; Whose general objective is to determine the relationship between the knowledge and practices of nurses on the quality of care they provide in the operating room service of the National Maternal Perinatal Institute in November 2015.

It is a quantitative, non-experimental study with a correlational, transversal and prospective design. The population consisted of 39 nurses working in the operating room service, of whom 25 non - probabilistic sampling was performed for convenience. To measure the knowledge variable, the data were collected through a survey whose instrument was the questionnaire, to measure the practical variable of care of the nurse, the data were collected through observation, through the checklist; Which were submitted to the expert judgment test and to determine the reliability, the Cronbach Alpha coefficient test was performed, with a reliable result of 0.81. As findings found in the present research, descriptive statistics indicate that the highest percentage of nurses surveyed have an average level of knowledge (56%), and a regular practice (68%) of the care they provide in the operations; In the inferential analysis we found that there is a correlation of the variables, according to the Pearson correlation test of 0.839; Concluding that there is a direct, positive and significant relationship between the knowledge and practices of the care provided by the nurse in the operating room; So it is recommended to plan a theoretical training program in nursing care, which will increase the level of knowledge as well as improve the quality of care practices that are provided in the operating room service.

Key words: Nursing knowledge, nurse practice, care.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pag.
Resumen .....	vi
Abstract .....	viii
I. Introducción .....	1
1.1 Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística .....	2
1.2 Justificación .....	34
1.3 Problema .....	36
1.4 Hipótesis .....	37
1.5 Objetivos .....	38
II. Marco metodológico .....	40
2.1 Variables .....	40
2.2 Operacionalización de variables .....	41
2.3 Metodología .....	42
2.4 Tipos de estudio .....	42
2.5 Diseño .....	42
2.6 Población, muestra y muestreo .....	42
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	43
2.8 Métodos de análisis de datos .....	47
2.9 Aspectos éticos .....	48
III. Resultados .....	49
IV. Discusión .....	64
V. Conclusiones .....	68
VI. Recomendaciones .....	70
VII. Referencias .....	72
VIII. Apéndices .....	76

## LISTA DE TABLAS

	Pag.
Tabla 1 Nivel de conocimiento de las enfermeras sobre el cuidado que brindan en el servicio de sala de operaciones del INMP, Lima – Perú. 2015.....	49
Tabla 2 Prácticas del cuidado que brindan las enfermeras en el servicio de sala de operaciones del INMP, Lima – Perú. 2015.....	50
Tabla 3 Prácticas del cuidado en la dimensión técnico-científico, de las enfermeras del servicio de sala de operaciones del INMP, Lima – Perú. 2015.....	51
Tabla 4 Prácticas del cuidado en la dimensión humana, de las enfermeras del servicio de sala de operaciones del INMP, Lima – Perú. 2015.....	52
Tabla 5 Prácticas del cuidado en la dimensión de entorno, que brindan las enfermeras del servicio de sala de operaciones del INMP, Lima – Perú. 2015.....	53
Tabla 6 Conocimientos y prácticas sobre el cuidado que brindan las enfermeras del servicio de sala de operaciones del INMP, Lima - Perú. 2015.....	55
Tabla 7 Conocimientos y prácticas de la calidad del cuidado en la dimensión técnico - científico, de las enfermeras del servicio de sala de operaciones del INMP, Lima - Perú. 2015.....	58
Tabla 8 Conocimientos y prácticas de la calidad del cuidado en la dimensión humana, de las enfermeras del servicio de sala de operaciones del INMP. Lima - Perú. 2015.....	60
Tabla 9 Conocimientos y prácticas de la calidad del cuidado en la dimensión de entorno, de las enfermeras del servicio de sala de operaciones del INMP. Lima - Perú. 2015.....	62
Tabla 10 Edad de las enfermeras que laboran en el servicio de sala de operaciones del INMP, Lima – Perú. 2015.....	103
Tabla 11 Experiencia laboral de las enfermeras en el servicio de sala de operaciones del INMP, Lima – Perú. 2015.....	104
Tabla 12 Formación académica de las enfermeras que laboran en el servicio de sala de operaciones del INMP, Lima – Perú. 2015.....	105
Tabla 13 Condición laboral de las enfermeras del servicio de sala de operaciones del INMP, Lima – Perú. 2015.....	106



## LISTA DE FIGURAS

	Pag.
Figura 1 Nivel de conocimientos de las enfermeras sobre el cuidado que brindan en el servicio de sala de operaciones del INMP, Lima – Perú. 2015.....	49
Figura 2 Prácticas del cuidado que brindan las enfermeras en el servicio de sala de operaciones del INMP, Lima – Perú. 2015.....	50
Figura 3 Prácticas del cuidado en la dimensión técnico - científico de las enfermeras del servicio de sala de operaciones del INMP, Lima – Perú. 2015.....	51
Figura 4 Prácticas del cuidado en la dimensión humana, de las enfermeras del servicio de sala de operaciones del INMP, Lima – Perú. 2015.....	52
Figura 5 Prácticas del cuidado en la dimensión de entorno que brindan las enfermeras del servicio de sala de operaciones del INMP, Lima – Perú. 2015.....	53
Figura 6 Conocimientos y prácticas sobre el cuidado que brindan las enfermeras del servicio de sala de operaciones del INMP. Lima – Perú. 2015.....	56
Figura 7 Conocimientos y práctica de la calidad del cuidado en la dimensión técnico - científico, de las enfermeras del servicio de sala de operaciones del INMP. Lima – Perú. 2015.....	58
Figura 8 Conocimientos y prácticas de la calidad del cuidado en la dimensión humana, de las enfermeras del servicio de sala de operaciones del INMP. Lima – Perú. 2015.....	60
Figura 9 Conocimientos y prácticas de la calidad del cuidado en la dimensión de entorno, de las enfermeras del servicio de sala de operaciones del INMP. Lima – Perú. 2015.....	62
Figura 10 Edad de las enfermeras que laboran en el servicio de sala de operaciones del INMP, Lima – Perú. 2015.....	103
Figura 11 Experiencia laboral de las enfermeras del servicio de sala de operaciones del INMP, Lima – Perú. 2015.....	104
Figura 12 Formación académica de las enfermeras que laboran en el servicio de sala de operaciones del INMP, Lima – Perú. 2015.....	105
Figura 13 Condición laboral de las enfermeras de sala de operaciones del INMP, Lima – Perú. 2015.....	106