



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Gestión de procesos logísticos y optimización de los recursos
financieros en una entidad pública de salud de Lima 2023.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración**

AUTOR:

Vega Monsalve, Dino (orcid.org/0000-0003-3141-0486)

ASESOR:

Dr. Barco Solari, Esteban Augusto (orcid.org/0000-0003-0870-5729)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

Dedico la tesis a mis padres por su apoyo incondicional y su infinito amor; a mi familia por el apoyo hasta en los momentos más difíciles durante el proceso de educación y a mis mentores quienes impulsaron la decisión para continuar con formación profesional.

Agradecimiento

Expreso mi gratitud a Dios por brindarme salud. A mi familia, por todo el cariño y temple que en todo momento demostraron, más aún durante este proceso. A los docentes de la universidad por ser guía y brindar sus enseñanzas a nuevas generaciones y futuros profesionales quienes brindaran su servicio a la Nación en búsqueda de un mejor país con mejores profesionales.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BARCO SOLARI ESTEBAN AUGUSTO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Gestión de procesos logísticos y optimización de los recursos financieros en una Entidad pública de salud de Lima 2023.", cuyo autor es VEGA MONSALVE DINO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 30 de Noviembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BARCO SOLARI ESTEBAN AUGUSTO DNI: 02867613 ORCID: 0000-0003-0870-5729	Firmado electrónicamente por: EBARCOS el 01-12- 2023 22:13:35

Código documento Trilce: TRI - 0675076



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, VEGA MONSALVE DINO estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión de procesos logísticos y optimización de los recursos financieros en una Entidad pública de salud de Lima 2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
VEGA MONSALVE DINO DNI: 46376934 ORCID: 0000-0003-3141-0486	Firmado electrónicamente por: VVEGAMON el 12-12- 2023 12:07:42

Código documento Trilce: INV - 1510003

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Ö^& æ[iæå^ CE ¢} i&iåå å^ CE^•[.....	iç
Ö^& æ[iæå^ U i*i} æiåå å^ CE ¢ 	ç
}ái&^ å^ & } ¢} iå[•	çi
}ái&^ å^ æ æ	çii
}ái&^ å^ * i i&[• ^ i*~ æ	çiii
Ü^•~ { ^}	iç
Öå•dæ&c.....	ç
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	12
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimientos	15
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES	31
VIII. REFERENCIAS.....	32
ANEXOS	1

Índice de tablas

Tabla 1: Lista de expertos	15
Tabla 2: Coeficiente Alfa de Cronbach en los instrumentos	15
Tabla 3: Resultado de distribución de los colaboradores según el nivel de gestión de procesos logísticos en una entidad pública de salud, Lima 2023.....	17
Tabla 4: Resultado de distribución de los colaboradores según el nivel de las dimensiones de gestión de procesos logísticos en una entidad pública de salud, Lima 2023.	18
Tabla 5: Resultado de distribución de los colaboradores según el nivel de optimización de los recursos financieros en una entidad pública de salud, Lima 2023	18
Tabla 6: Resultado de distribución de los colaboradores según el nivel de las dimensiones de optimización de los recursos financieros en una entidad pública de salud, Lima 2023.	19
Tabla 7: Pruebas de normalidad gestión de procesos logísticos y optimización de los recursos financieros	20
Tabla 8: Correlación entre gestión de procesos logísticos y optimización de los recursos financieros.	21
Tabla 9: Correlación entre la dimensión proceso de compras y optimización de los recursos financieros	22
Tabla 10: Correlación entre la dimensión abastecimiento y optimización de los recursos financieros.	22
Tabla 11: Correlación entre la dimensión producción y optimización de los recursos financieros.....	23
Tabla 12: Correlación entre la dimensión distribución y optimización de los recursos financieros.....	244

Índice de gráficos y figuras

Figura 1: Distribución porcentual de gestión de procesos logísticos	17
Figura 2: Distribución porcentual de optimización de los recursos financieros.....	19

Resumen

La investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre la gestión de los procesos logísticos y la optimización de los recursos financieros en una Entidad pública de salud de Lima. Para ello se realizó un estudio cuantitativo de tipo aplicado, con diseño no experimental transversal, de alcance correlacional. La población estudiada fue en su totalidad el cual estuvo conformado por 60 trabajadores del área logística y administrativa, los datos fueron recolectados mediante la encuesta, instrumentos que fueron validados por expertos. El cálculo de la confiabilidad se realizó mediante el Alfa de Cronbach. Llegando a obtener para la variable independiente de 0,951 y la dependiente 0,963 considerándose una confiabilidad excelente. Así mismo se realizó, las pruebas de normalidad mediante, Kolmogorov-Smirnova, la variable independiente obtuvo un total de 0,332 y la dependiente 0.360 con una significancia de 0.00 para ambas variables. Se concluyo que para ambas variables existe una relación muy fuerte por tal motivo los resultados evidencian que la los procesos logísticos y la optimización de recursos en las Entidades públicas no son eficientes.

Palabras claves: Gestión, procesos, logística, optimización, economía y eficiencia.

Abstract

The main objective of the research was to determine the relationship between the management of logistical processes and the optimization of financial resources in a public health entity in Lima. For this purpose, an applied quantitative study was carried out, with a cross-sectional non-experimental design, with a correlational scope. The population studied was entirely made up of 60 workers in the logistics and administrative area, the data was collected through the survey, instruments that were validated by experts. Reliability calculation was carried out using Cronbach's Alpha. Obtaining 0.951 for the independent variable and 0.963 for the dependent variable, considering excellent reliability. Likewise, normality tests were carried out using Kolmogorov-Smirnova, the independent variable obtained a total of 0.332 and the dependent variable 0.360 with a significance of 0.00 for both variables. It was concluded that for both variables there is a very strong relationship, for this reason the results show that the logistics processes and the optimization of resources in public entities are not efficient.

Keywords: Management, processes, logistics, optimization, economy and efficiency.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la gestión de los procesos logísticos deberá realizarse de una forma competitiva teniendo en cuenta sus actividades productivas de la organización. Las exigencias actuales permiten que los bienes estén disponibles para los consumidores. Si el proceso se realiza de forma eficiente se optimiza tiempos y costos, de esta manera permite a las organizaciones desarrollar una ventaja competitiva mediante la cadena de suministro desde los vendedores hasta los clientes (Aleman et al., 2021). Así mismo, al no realizar gastos eficientes reduce las capacidades de inversiones y atenciones de las solicitudes de la organización. El Estado vienen realizando implementaciones para que el presupuesto sea medido mediante el enfoque por resultados que permita mejorar la calidad del gasto en las organizaciones públicas (Pérez Peña, 2019).

En el ámbito internacional los procesos logísticos han mejorado con la globalización llevando al desarrollo y crecimiento en la información de los métodos de gestión del abastecimiento mediante las compras. Por lo tanto, las innovaciones de procesos provocan cambios continuos en las organizaciones; en años anteriores se consideraba como un asunto interno de la organización y se tenía en cuenta durante la implementación. La logística en ciclo XXI ha seguido evolucionando debido a los avances de la tecnología y la digitalización. Permitiendo que los países que importan al Perú mantengan un crecimiento continuo. Debido a ello, China ocupa el primer lugar con 22.2% de contribución, seguido por EE.UU. con 19.1%, Unión Europea con 18.0% y los países de la comunidad andina con 6.5% de participación. Estas importaciones se realizaron mediante operadores logísticos y la introducción de plataformas que permiten un seguimiento continuo de los productos solicitados desde el lugar de fabricación hasta su comercialización. (Fontalvo et al., 2019).

De esta manera, en una investigación más específica con aportes de nivel mundial, se ha tomado un artículo científico desarrollado en China. Donde se determina que un modelo de suministro inteligente tiene una viabilidad especial a

través de plataformas artificiales con algoritmos que pueden resolver los problemas logísticos en las organizaciones, que permita optimizar los procesos, considerando que están basados en resultados de optimización industrial. La distribución de los bienes y servicios, representan un factor muy importante en los sistemas logísticos. Asimismo, en la actualidad las organizaciones brindan mayor atención a la tecnología, globalización y gestión eficiente de los procesos logísticos y financieros. De esta manera, permite realizar el control mediante algoritmos para optimizar las operaciones, reducir los costes y aumentar la rotación de los productos (Zhijun et al., 2022).

Sin embargo, la optimización de los recursos financieros está relacionados con la inteligencia multiobjetivo mediante los modelos piramidales que no favorece un intercambio prestacional eficiente que motive a los colaboradores. Asimismo, para ser más eficientes se utiliza la tecnología blockchain, para el recojo de la información de manera comparativa y descentralizada para el crecimiento de la organización. Del mismo modo, el manejo ineficiente de los recursos financieros de una organización conlleva al deterioro gradual, afecta la productividad y reduce el crecimiento (Mayduda, 2022).

Por otra parte, La logística estaba relacionado a las actividades operativas de las organizaciones debido a que se logra los procesos y suministrar los productos a los clientes desde el lugar de producción hasta su distribución, según lo publicado en un artículo científico en Colombia (Sebastián, 2021). En el libro gestión logística integral, se define que está muy presente en las empresas el cual permite mejorar la toma de decisiones internas y externas. En latino América, las empresas cuentan con áreas autónomas en logística, esto no es adecuado debido que reduce la coordinación de trabajo, procesos de entrega de los bienes al consumidor final (Mora García, 2016).

Por su parte en una revista científica, se define que las ventajas de la organización se definen por su capacidad y mejora continua de todos los procesos que realiza. Para ello se debe de considerar como ejes principales la planificación que permita generar estrategias para el crecimiento, de esta manera se determina las

acciones a realizar para el logro de objetivos; con ello se debe de evitar problemas futuros o estar preparados tomando como referencia los diversos escenarios que podría ocurrir. La producción está relacionado a la gestión logística, seguimiento, distribución y comercialización de los bienes a los clientes (Donado et al., 2022).

En el ámbito nacional, la logística permite mejorar los servicios y procesos de comercialización a nivel internacional, medir los procesos operativos de los departamentos de las empresas (Alarcon Camacho, 2023). En la misma forma, la logística inversa es una metodología que se viene implementando paulatinamente en organizaciones públicas y privadas, con el fin de crecer en las exportaciones. En el sector salud, está alineada a estrategias de gobierno para el financiamiento de los programas presupuestales y los servicios de salud. Sin embargo, es importante la planificación estratégica de los bienes y servicios que permita la adquisición y el abastecimiento oportuno para las Entidades (Chavez et al., 2019).

Por otra parte, los procesos logísticos están relacionados con la optimización de los recursos financieros para poder realizar las inversiones. Se tiene que el crecimiento de las organizaciones varía según la capacidad de producción y cantidad de ventas de los recursos y servicios producidos. Por ello, la optimización de los capitales económico es importante para que la organización pueda seguir creciendo y poder realizar nuevas inversiones que generen resultados para lograr el crecimiento y liquidez de la organización (Cobián Castro, 2013).

Por su parte, se tiene que en la capital del Perú los distritos del sur como Lurín, Punta Hermosa y Punta negra, son lugares donde se realiza mayor cantidad de operaciones logísticas, debido a la zonificación e infraestructura. Esto facilita las operaciones con maquinarias y unidades de transportes de carga para la comercialización de la mercancía. En estos centros de distribución existe fallas habituales con mayor frecuencia debido a manejos inadecuados de la gestión logística. Por esta razón, minimiza la capacidad de distribución a los destinos de ventas no llegando a cumplir con los cronogramas para el abastecimiento. Po otro lado, en las

Entidades públicas existen directivas que permita mantener el controlar los procesos de abastecimiento, desde la adquisición, fabricación y disposición final de los mismos para garantizar la sostenibilidad económica y financiera de las instituciones (Huamán et al., 2023).

Con el transcurrir de los años si los procesos no son actualizados generar deficiencias y reducirá la rentabilidad, cuando se convierte en un inconveniente se deberá de aplicar metodologías especializadas que permita mejorar los procesos logísticos para generar mayores utilidades. Además, es muy importante que la organización genere valor de forma sostenida, que permita incrementar la productividad. En efecto, para una adecuada gestión de los procesos logísticos es importante mantener controlado la producción que permita optimizar los recursos financieros para lograr el abastecimiento oportuno (Alarcón, 2023).

La formulación del problema general de la investigación se plantea mediante la pregunta: ¿Cuál es la relación entre la gestión de procesos logísticos y la optimización de los recursos financieros en una Entidad pública de salud de Lima en el año 2023?, de forma específica se plantea las siguientes preguntas: ¿Cuál es la relación de las compras y optimización de los recursos financieros en una Entidad pública de salud de Lima en el año 2023?, ¿Cuál es la relación del abastecimiento y optimización de los recursos financieros en una Entidad pública de salud de Lima en el año 2023?, ¿Cuál es la relación de producción y optimización de los recursos financieros en una Entidad pública de salud de Lima en el año 2023?, ¿Cuál es la relación de distribución y optimización de los recursos financieros en una Entidad pública de salud de Lima en el año 2023?.

El trabajo de investigación se sustenta en lo establecido por Hernández y Sampieri (2018), donde la gestión logística se encuentra relacionada con la cadena de valor y los procesos logísticos de la empresa; además, por su relevancia organizacional ya que promueve la gestión empresarial en las organizaciones, por ello garantizan productos de calidad a los clientes. Ello conlleva a un aporte metodológico

para los operadores logísticos que permite nuevos conocimientos para la gestión de las empresas. Finalmente, se justifica por su aplicabilidad metodológica como resultado de los métodos de investigación utilizados, las herramientas de recolección de datos desarrolladas y los procedimientos establecidos.

Conforme a lo expuesto se formula el objetivo general de la investigación: Determinar la relación entre la gestión de los procesos logísticos y la optimización de los recursos financieros en una Entidad pública de salud de Lima en el año 2023. Por tanto, los objetivos específicos son: (1) Comprobar la relación de las compras y optimización de los recursos financieros en una Entidad pública de salud de Lima en el año 2023. (2) Comprobar la relación del abastecimiento y optimización de los recursos financieros en una Entidad pública de salud de Lima en el año 2023. (3) Comprobar la relación de producción y optimización de los recursos financieros en una Entidad pública de salud de Lima en el año 2023. (4) Comprobar la relación de distribución y optimización de los recursos financieros en una Entidad pública de salud de Lima en el año 2023.

La hipótesis general planteada en el presente estudio se tomará como: Existe relación significativa entre la gestión de procesos logísticos y la optimización de los recursos financieros en una Entidad pública de salud de Lima en el año 2023. Para lo cual contamos con las hipótesis específicas: (1) Existe relación significativa entre las compras y optimización de los recursos financieros en una Entidad pública de salud de Lima en el año 2023. (2) Existe relación significativa entre el abastecimiento y optimización de los recursos financieros en una Entidad pública de salud de Lima en el año 2023. (3) Existe relación significativa entre producción y optimización de los recursos financieros en una Entidad pública de salud de Lima en el año 2023. (4) Existe relación significativa entre distribución y optimización de los recursos financieros en una Entidad pública de salud de Lima en el año 2023.

II. MARCO TEÓRICO

De acuerdo al libro logística 5.0 (Marco, J. A. (2021) publicado en Londres, considera que en la actualidad la gestión logística está evolucionando con nuevos modelos disponibles mediante la logística digital, partiendo de las estrategias competitivas de Michael Porter, las cuales fueron publicadas más de dos décadas; entre ellas, estrategia competitiva y ventaja competitiva. Estos modelos, se vienen implementando para la optimización de los recursos y mantener un control eficiente de los inventarios. Por su parte, las estrategias en las empresas mejoran la gestión logística con un impacto positivo para la organización.

Asimismo, en un artículo se realiza el diagnóstico logístico en Francia, mediante el cual se tiene que la toma de decisiones en los procesos logísticos mejora el servicio y las oportunidades para la optimización de los recursos económicos; por su parte, se evidencia que los procesos de atención representan un 22,5%, de las organizaciones maneja de manera empírica sus procesos de logística y se muestra la gran necesidad de implementar sistemas más rigurosos para poder mejorar la gestión de las técnicas logísticas, existe una necesidad de poder cuantificar los beneficios al contar con un adecuado proceso logístico mediante la planeación estratégica y una adecuada programación (Belhaj, et al., 2020).

En una búsqueda más detallada en aportes internacionales en su artículo publicado denominado criterios financieros en el diseño de cadenas de suministro el cual fue publicado en la ciudad de Colombia. El investigador planteó analizar la relación entre las diferentes dimensiones se aborda el aprendizaje sobre economía circular a partir de dos experiencias en zonas rurales y municipios en sus ciudades de Cauca y Popayán. Para ellos se aplicó un cuestionario a 345 trabajadores entre ellos gerentes, presidentes y ejecutivos. Se analizaron los datos obtenidos mediante los mínimos cuadrados parciales para determinar que existe una correlación sustancial entre las necesidades logísticas y presupuestarias. La administración eficiente de la cadena de suministro involucra decisiones de niveles estratégicos, siendo necesario

encaminar los objetivos, con el diseño de redes de suministro considerando el crecimiento de las organizaciones y la generación de valor económico (Escobar, 2022).

Conforme a, (Trigoso et al., 2023) en su estudio realizado en el Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas el Lima-Perú para averiguar la relación entre la calidad del servicio interno y gestión logística. Los investigadores estudiaron una muestra de 135 usuarios de la unidad de compras y aprovisionamiento, el cuestionario se sometió a la validación de especialistas, que lo consideraron fiable según la prueba de alfa de Cronbach. La aplicación de la prueba Rho de Spearman arrojó un coeficiente de 0,282, nivel de significación de 0,001. Basándose en su investigación, llegaron a la conclusión de que la variable de estudio y la contratación en el sector logístico están correlacionadas positiva y directamente. Este estudio permitirá comparar los resultados de acuerdo con el objetivo general de la investigación.

Por su parte, Merino Garcés, J. L. (2023) La investigación, realizada en Lima, pretendía determinar los efectos de la logística y la gestión de procesos en la Supply Chain durante la pandemia. Para ello, se utilizó como muestra a 114 personas que trabajan en la industria logística, se eligió a 103 colaboradores de los mejores operadores logísticos del país. Por este motivo, el estudio se llevó a cabo mediante una encuesta por cuestionario. En esta investigación se alcanzó un resultado de 53,473 y un nivel de significación de 0,000 mediante la prueba Chi Cuadrado. Se constata el impacto de la gestión de procesos en la cadena de suministro, con la consideración del consumidor y transporte como elementos necesarios.

Como complemento se cuenta con un estudio realizado en la Región Tacna, el cual demuestra que la gestión logística de las medianas y micro empresas del sector empresarial incide en la liquidez financiera de la organización, reduciendo así las deudas. Esto conduce a una mayor rentabilidad de la organización (Aquino et al., 2021). Por otro lado, en un trabajo de investigación descriptiva, no experimental, se determinó que, en el Distrito de Chota, la gestión financiera mejoró la toma de decisiones, lo que influyó efectivamente en la aplicación de políticas estatales para

mejorar y satisfacer las demandas de los ciudadanos. (Quiroz, 2022).

De la misma manera, en el ámbito local se tiene que la optimización de los recursos económicos es clave para el manejo económico del país. Mantener una gestión óptima no solo consiente en obtener cuentas adecuadas con una sostenibilidad y equilibrio financiero. Esto tiene influencia directa en el atributo de los servicios que presta el Estado mediante sus tecnologías logísticas. Por esta razón, se cuenta con el ente rector que El Sistema Nacional de Abastecimiento (SNA). Quien es el responsable de realizar el planeamiento y las programaciones multianuales de bienes y servicios y obras. Asimismo, debe de originar cambios en los procesos logísticos y financieros en todas las categorías de gobierno mediante principales sistemas administrativos. Para lograr la optimización de los recursos financieros se tiene elementos como transparencia, integridad, planificación, cuentas completas, auditorias, entre otros (Huamán y Medina , 2023).

De otro modo, en el sector público la investigación se dio a conocer bajo el título "Procesos de contratación estatal y gestión institucional" en Lima, Perú. Con el objetivo de examinar cómo afectan los procedimientos de contratación estatal a la gestión institucional de la Policía Nacional del Perú. Para ello, se realizó una muestra a 188 trabajadores del área administrativa y policial, con el fin de poder analizar los datos se aplicó una ficha de observación a los colaboradores de la Entidad. En esta investigación se encontró una correlación fuerte de 0,784 conforme a Rho de Spearman y una incidencia de 61.5%, siendo moderada y fuerte. En esta investigación, se concluye que la gestión de los procesos logísticos y contrataciones de las Entidades públicas influyen significativamente en la gestión financiera de la institución evidenciándose correlación entre las variables de estudio (Saba, 2022). Se observa que, en un artículo publicado en el Distrito de Lurigancho Chosica, se buscó determinar la relación entre deficiencia del desarrollo logístico y la carencia de modelos eficientes para la gestión pública. Para ello, se realizó el estudio de una muestra de 385 residentes mayores de 18 años. Realizándose una encuesta estructurada para obtener el nivel de percepción de los ciudadanos respecto a la eficiencia de la gestión en todos

los procesos administrativos logrando obtener resultados negativos. Encontrándose la existencia de una ineficiente gestión municipal que impide el desarrollo de la gestión logística y administrativa. (Noel, 2022)

En una investigación cuantitativa realizado por (Santos, 2023), llevado acabó en una corte de justicia en la ciudad de Trujillo; busco establecer la semejanza entre la gestión logística y la eficiencia del sistema de adquisiciones, para ello se estudió una muestra de 81 colaboradores de la Corte Superior de Justicia de Áncash. Se aplico un cuestionario con preguntas estructuradas de acuerdo a los indicadores y dimensiones del estudio, obteniendo resultados respecto a la gestión logística y el aprovisionamiento que el 80,2% de los trabajadores considera el aprovisionamiento en el nivel eficiente. Así mismo, se encontró una correlación de 0,352 y una significancia de 0.001, existe una correspondencia significativa y directa entre las variables de estudio. Así mismo se tiene que (Gómez, 2021), en su investigación realizada en la ciudad de huamanga. Para averiguar si los gastos de capital y la ejecución del presupuesto por parte de los trabajadores del Ayuntamiento están relacionados. Con la ayuda de un cuestionario, se realizó un estudio sobre una población de 50 empleados de la empresa con este fin. Los resultados se analizaron utilizando Excel, y se obtuvo un nivel de significación de 0,000, donde se indica una relación entre las variables del estudio; y que la los gastos y la ejecución llegan a cumplirse en un 79,7% con los objetivos de la institución llegando a ser deficientes en la ejecución presupuestal y la calidad de los gastos que realiza la Entidad.

Según la literatura científica la logística en los años 80 se le denominaba cadena de suministro, pero con el transcurrir de los años debido a la globalización estos fueron cambiando y se denominó gestión de procesos logísticos, su fin es la integración de los métodos en la organización desde los proveedores hasta los clientes finales. Las organizaciones han visto por conveniente mejorar la tecnología mediante software para poder controlar los procesos logísticos en las diferentes etapas de suministro, estos programas y herramientas en la actualidad son de gran utilidad porque que permite almacenar datos de manera oportuna y posterior ser analizados con el fin de

mejorar los procedimientos y procesos de tal forma que facilite una toma de decisión eficiente para mejorar en las distintas áreas de las organizaciones. Además, entre otras definiciones se indica que la gestión logística es considerada como los pilares de la proyección, ejecución y control de la operación; debido que permite analizar los datos obtenidos y plantear una mejora en los procesos en las distintas etapas de producción y mercadeo de los productos. Además, estos procesos en diferentes etapas logísticas brindan un enfoque unificado para mejorar las decisiones por parte de los gerentes organizacionales. Así mismo, todas las operaciones de productos, desde la producción hasta la venta, incluidos el transporte, el almacenamiento y la distribución, se evalúan para compensar las necesidades de los clientes. Otros autores lo definen como el proceso de planificación, gestión, dirección de abastecimiento y distribución desde los proveedores hasta los clientes, con énfasis en el valor agregado y la cooperación de los miembros de logísticos tanto internas y externas. Repensar el proceso de organización, realización y gestión del flujo de materias primas, trabajos en curso, productos terminados e información asociada de forma económica, así como su almacenamiento eficaz desde el lugar de origen hasta el sitio de consumo, es la clave para lograr la fidelización de los consumidores. Por tanto, el objetivo de la logística es obtener bienes y servicios de alta calidad a tiempo. (Parra et al., 2021; Rodrigo et al., 2018; Vieira y Mota, 2020).

Para definir las dimensiones de la gestión de los procesos logísticos se tomó como referencia múltiple investigación de artículos científicos y libros, el cual definen a la gestión logística como aspecto estratégico en la actualidad para el funcionamiento de las organizaciones y negocios, debido a la importancia económica y la gran responsabilidad que se tiene para la satisfacción a los clientes. Además, permite realizar el proceso de gestión de las compras, abastecimiento de material, producción y distribución eficiente mediante diseño de redes logísticas que permita el aprovisionamiento y abastecimiento oportuno de los productos terminados a los locales de distribución el cual son comercializados a los clientes finales (Fontalvo et al., 2019).

Con base en investigaciones realizadas en artículos académicos, revistas indexadas y libros relacionados con la gestión financiera se define como el arte y la ciencia de gestionar los recursos financieros. para invertir y generar un mayor crecimiento económico. El aspecto financiero se trata de los procesos, instituciones, mercados e instrumentos utilizados para mover dinero entre personas, empresas y gobiernos para lograr planes estratégicos en los tiempos establecidos. Por su parte, se considera a los servicios financieros como los encargados del diseño, la consultoría y la producción para personas físicas, empresas y gobiernos nacionales, así como la gestión financiera en relación con las obligaciones financieras de las empresas. (Muñoz y Gómez, 2021).

Otra forma de contribuir a la definición de la optimización financiera en las organizaciones, está relacionado como la obtención del valor máximo del dinero para lograr las metas, planes estratégicos y operaciones de las organizaciones, con el objetivo mantener el crecimiento financiero y aumentar el patrimonio de los accionistas. Cabe señalar que el crecimiento esta relación con los clientes, trabajadores y todos los actores que influyen en el incremento económico de la empresa. La optimización de los recursos permite a las organizaciones tomar mejores decisiones con relación al valor económico con el que se cuenta en los distintos entornos políticos, sociales, culturales organizacionales, regionales y nacionales (Ganga et al., 2020). Para finalizar se tiene en un artículo científico que la optimización de los recursos financieros es el proceso de garantizar que el capital de la empresa se asigne de manera eficiente pudiendo significar mayores gastos para obtener mejor rentabilidad a largo plazo, esto se relaciona con las dimensiones de eficiencia, economía, equidad y sostenibilidad económica. Son los responsables de la administración activa de las organizaciones estatales y privadas mediante la planeación, entrega de créditos a los clientes y la obtención de dinero para financiar las actividades de la organización (Wilmer, 2022).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

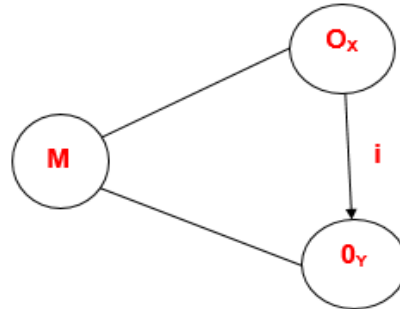
Dado que el análisis de las variables se creó utilizando información que ya era de dominio público, se trata de un ejemplo de investigación aplicada (Ugalda y Balbastre, 2022). En la redacción científica, la investigación tuvo un enfoque cuantitativo se define como la necesidad humana de conectar causa y efecto para aplicar el conocimiento. Por lo tanto, en este estudio, queremos probar las hipótesis a través de la recopilación de testimonios que luego serán detallados estadísticamente.

3.1.2. Diseño de investigación

Se utilizó un diseño no experimental pareado o aleatorio debido a que las variables no fueron manipuladas. También es un nivel de correlación porque interpretamos y describimos comportamientos variables y luego los relacionamos. (García et al., 2015). Según (Nieto y Rodríguez, 2009), quienes argumentaron que los estudios de diseño no experimentales no se centran en modificar el contexto en el que se presentan una o más variables, mientras que los estudios transversales evalúan su comportamiento en un momento determinado en el tiempo.

En ese sentido, la investigación se orienta hacia un enfoque cuantitativo, ya que los datos recopilados sobre la gestión de los procesos logísticos y la optimización de los recursos financieros en las unidades de salud pública son tratados y representados de la misma manera. Finalmente, se debe realizar una prueba numérica de la validez del supuesto. (Sánchez, 2019). Se basa en la investigación cuantitativa sobre fenómenos denominados medibles, utilizando métodos estadísticos para analizar los datos recopilados para describir, explicar y probar los objetivos y predicciones de sus causas. Su ocurrencia se analiza con la ayuda del método hipotético deductivo. En este sentido, las ciencias

naturales como la biología, la química, la física, la neurología y la fisiología tienen aplicaciones más amplias.



Donde:

M: Muestra

O_x: Observación de la variable de gestión de procesos logísticos.

O_y: Observación de la variable optimización de los recursos financieros.

i: Incidencia de la gestión de procesos logísticos y optimización de recursos financieros.

3.2. Variables y operacionalización

Las variables que se muestran pertenecen a una categoría cualitativa y son independientes, a las cuales se les dará un puntaje mediante un cuestionario para poder realizar las pruebas de hipótesis estadísticas respectivas. Se tiene como variable (1) La gestión de los procesos logísticos y (2) Optimización de los recursos financieros.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1. Población

Los elementos mencionados en la encuesta serán recogidos en el marco de este estudio (Tamara y Manterola, 2017; Espinoza et al., 2018), conformado por 60 empleados del ámbito de la logística y administración directamente involucrados en las variables del estudio.

- **Criterios de inclusión:** Personal de sexo femenino y masculino que trabajan de manera directa en las áreas de logística y administración de una Entidad pública de salud de Lima.
- **Criterios de exclusión:** Trabajadores que no labora en el área de logística o administración.

3.3.2. Muestra

En el presente estudio se trabajó con toda la población, por lo tanto, no existe muestra ni muestreo.

3.3.3. Unidad de análisis

Son cada uno de los trabajadores del Área Logística y administrativa de la Entidad pública de salud de Lima 2023.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las encuestas se utilizan para recopilar datos en tiempo real (Alegre, 2022). Nuevamente, esto se ha desarrollado utilizando una herramienta llamada Hojas de cálculo de Google, donde se pueden agregar preguntas y los cuestionarios se pueden compartir digitalmente entre los trabajadores del sector público, principalmente aquellos que trabajan en relación a la variable de investigación.

Instrumentos

Se realizó una encuesta compuesta por 18 preguntas mediante una escala de Likert para estudiar la variable de gestión de procesos logísticos. Así mismo, para investigar la segunda variable, la optimización de los recursos financieros, se utilizó una encuesta compuesta por dieciséis preguntas tipo Likert, al estar elaborado con una serie de preguntas de manera coherente, considerando que las estrategias están organizadas, correlacionadas y estructuradas, el fin es que las respuestas emitidas por parte de los encuestados brinden información necesaria que garantice resultados objetivos a la investigación.

Validez

La validez de los instrumentos fue realizada por tres expertos administrativos quienes calificaron cada afirmación del cuestionario.

Tabla 1: *Lista de expertos*

Expertos	especialidad
Mgtr. Cesar Geovanni Sueldo Cáceres	Administración
Mgtr. Pillpe Chavarría Karim Yulissa	Administración
Mba. Montenegro Príncipe Luis Junior	Administración

Nota Mgtr: Magíster; Mba: Master of Business Administration

Confiabilidad

El estudio utilizó el coeficiente alfa de Cronbach para evaluar la variabilidad general, la homogeneidad y la coherencia del instrumento creado. Los coeficientes del instrumento se establecieron durante una prueba piloto en la que participaron quince personas.

Tabla 2: *Coeficiente Alfa de Cronbach en los instrumentos*

Instrumento	Alfa de Cronbach	Consistencia interna
Gestión de Procesos Logísticos	0,951	Excelente
Optimización de los recursos financieros	0,963	Excelente

3.5. Procedimientos

Para el estudio, empezó con la autorización por parte de la empresa, se realizó la revisión de la guía de la UCV, mediante el cual se empezó a desarrollar los capítulos del plan de investigación tomándose en cuenta los aportes de artículos científicos alojados en las plataformas de Ebsco, Proquest, Scopus, Scielo, Redalyc, Dialnet y estudios y aportes internacionales y originarios para poder realizar la comparación de

las variables de los distintos autores. Del mismo modo se realizó una evaluación de las áreas y oficinas que son objeto de investigación, tomándose como referencia de las funciones y actividades que realizan los colaboradores en la Entidad.

3.6. Método de análisis de datos

Para manejar y evaluar la información obtenida de las encuestas o cuestionarios enviados al personal administrativo y logístico, este proyecto de investigación utilizó y proporcionó las herramientas de análisis estadístico de datos SPSS 26. Las tablas de frecuencias se crearon utilizando estadísticas descriptivas para verificar la veracidad y validez de la información. Posteriormente se utilizó Excel para importar los datos. Según Meléndez (2016), la estadística inferencial evalúa las teorías y ajusta los resultados de la muestra para su generalización a toda la población. El objetivo de la estadística inferencial es extraer conclusiones directamente de nuestras muestras.

3.7. Aspectos éticos

Todos los parámetros del método propuesto por la Universidad César Vallejo fueron respetados a cabalidad durante el proceso investigativo de obtención de información. Directrices según los estándares de la séptima edición de la APA que permiten a los citadores respetar sus derechos de autor en sus publicaciones académicas, revistas y libros. A su vez, los resultados obtenidos en el estudio serán analizados por SPSS 26, lo que permitirá que los resultados obtenidos sean utilizados en las unidades de salud pública de Lima para mejorar la gestión de los procesos logísticos y optimizar sus recursos financieros.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados descriptivos

Tabla 3: Resultado de distribución de los colaboradores según el nivel de gestión de procesos logísticos en una entidad pública de salud, Lima 2023.

Gestión de procesos logísticos	Frecuencia	Porcentaje
Malo	32	53.3%
Regular	16	26.7%
Bueno	12	20.0%
Total	60	100.0%

Fuente: Base de datos en el Programa SPSS V26.

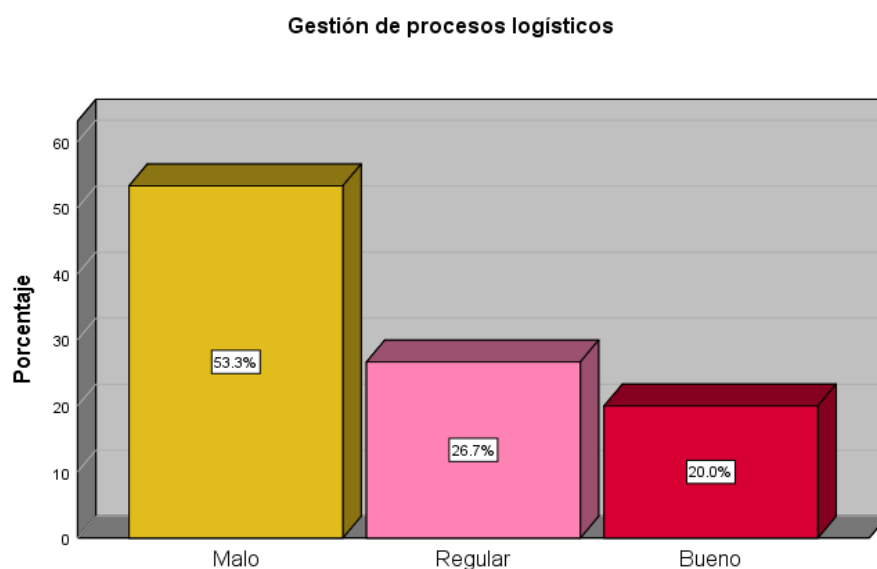


Figura 1: Distribución porcentual de gestión de procesos logísticos

Interpretación: La variable del cuadro 3 es considerada "mala" por el 53,3% de los trabajadores, "regular" por el 26,7% y "buena" por el 20% de los empleados.

Tabla 4: Resultado de distribución de los colaboradores según el nivel de las dimensiones de gestión de procesos logísticos en una entidad pública de salud, Lima 2023.

Dimensiones	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Compras	Malo	33	55.0%
	Regular	15	25.0%
	Bueno	12	20.0%
	Total	60	100.0%
Abastecimiento	Malo	32	53.3%
	Regular	15	25.0%
	Bueno	13	21.7%
	Total	60	100.0%
Producción	Malo	37	61.7%
	Regular	9	15.0%
	Bueno	14	23.3%
	Total	60	100.0%
Distribución	Malo	27	45.0%
	Regular	21	35.0%
	Bueno	12	20.0%
	Total	60	100.0%

Fuente: Base de datos en el Programa SPSS V26.

Interpretación: Observamos en la tabla 4 referente a las dimensiones compras, abastecimiento, producción y distribución es apreciada por los colaboradores en un nivel “malo” con un 55%, 53.3%, 61.7% y 45% respectivamente, por otro lado, el 25%, 25%, 15% y 35% de los trabajadores lo valoran en “regular” comparativamente; mientras que los mismos lo califican en un nivel “bueno” que representa el 20%, 21.7%, 23.3% y 20% proporcionalmente.

Tabla 5: Resultado de distribución de los colaboradores según el nivel de optimización de los recursos financieros en una entidad pública de salud, Lima 2023

Optimización de los recursos financieros	Frecuencia	Porcentaje
Malo	35	58.3%
Regular	15	25.0%
Bueno	10	16.7%
Total	60	100.0%

Fuente: Base de datos en el Programa SPSS V26.

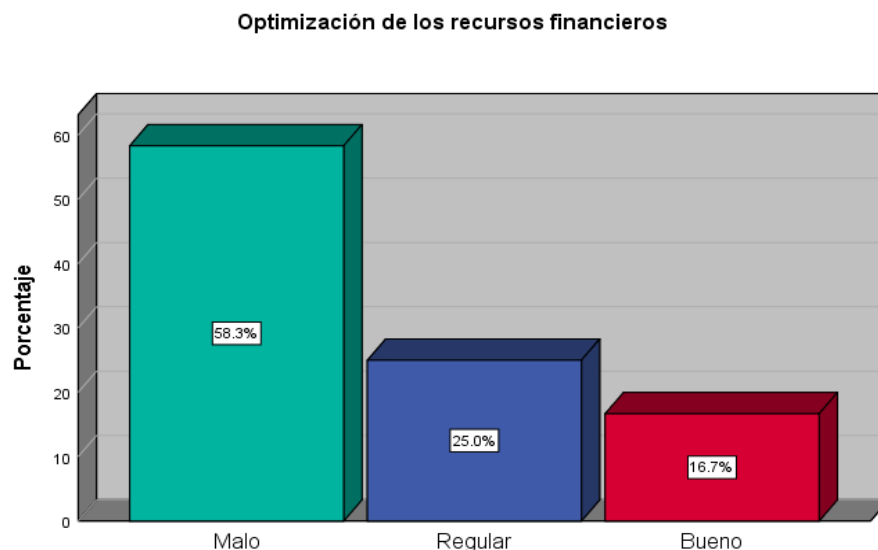


Figura 2: Distribución porcentual de optimización de los recursos financieros

Interpretación: Los trabajadores clasifican la variable del cuadro 5 en un nivel "malo" (58,3%), "regular" (25%) y "bueno" (16,7%).

Tabla 6: Resultado de distribución de los colaboradores según el nivel de las dimensiones de optimización de los recursos financieros en una entidad pública de salud, Lima 2023.

Dimensiones	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Eficiencia	Malo	28	46.7%
	Regular	21	35.0%
	Bueno	11	18.3%
	Total	60	100.0%

Economía	Malo	30	50.0%
	Regular	18	30.0%
	Bueno	12	20.0%
	Total	60	100.0%
Equidad	Malo	35	58.3%
	Regular	13	21.7%
	Bueno	12	20.0%
	Total	60	100.0%
Sostenibilidad económica	Malo	29	48.3%
	Regular	20	33.3%
	Bueno	11	18.3%
	Total	60	100.0%

Fuente: Base de datos en el Programa SPSS V26.

Interpretación: Se visualiza en la tabla 6 concerniente a las dimensiones eficiencia, economía, equidad y sostenibilidad económica es estimada por los colaboradores en un nivel “malo” con un 46.7%, 50%, 58.3% y 48.3% respectivamente, por otro lado, el 35%, 30%, 21.7% y 33.3% de los trabajadores lo valoran en “regular” comparativamente; mientras que los mismos lo califican en un nivel “bueno” que representa el 18.3%, 20%, 20% y 18.3% proporcionalmente.

4.2 Resultados inferenciales:

Tabla 7: Pruebas de normalidad gestión de procesos logísticos y optimización de los recursos financieros.

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de procesos logísticos	,332	60	,000	,738	60	,000
Compras	,342	60	,000	,728	60	,000
Abastecimiento	,333	60	,000	,735	60	,000

Producción	,384	60	,000	,673	60	,000
Distribución	,284	60	,000	,777	60	,000
Optimización de los recursos financieros	,360	60	,000	,711	60	,000
Eficiencia	,293	60	,000	,772	60	,000
Economía	,313	60	,000	,756	60	,000
Equidad	,362	60	,000	,706	60	,000
Sostenibilidad económica	,303	60	,000	,765	60	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Base de datos en el Programa SPSS V26.

Interpretación: La tabla 7 muestra que ($m > 50$); en otras palabras, tiene ($\text{sig} = 0,000 < 0,05$) y funcionará con Kolmogorov-Smirnov. Dado que los datos no siguen una distribución normal, se rechaza la hipótesis (H_0). Esto implica que, para determinar la asociación entre las variables y las dimensiones, se utilizará la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman.

Objetivo General

Tabla 8: *Correlación entre gestión de procesos logísticos y optimización de los recursos financieros.*

		Correlaciones	Optimización de los recursos financieros
Rho de Spearman	Gestión de procesos logísticos	Coefficiente de correlación	,848**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos en el Programa SPSS V26.

Interpretación: Con un nivel de confianza del 99%, la Tabla 8 demuestra que existe una significativa (0,00) <0,01 y Rho de Spearman = 0,848, lo que indica una correlación positiva muy alta entre las variables. En consecuencia, se acepta la hipótesis alternativa, es decir, que existirá una correlación sustancial entre la optimización de los recursos financieros y la gestión del proceso logístico en una organización de salud pública en Lima en el 2023.

Objetivo específico 1

Tabla 9: *Correlación entre la dimensión proceso de compras y optimización de los recursos financieros*

Correlaciones			Optimización de los recursos financieros
Rho de Spearman	Compras	Coeficiente de correlación	,794**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos en el Programa SPSS V26.

Interpretación: El cuadro 9 indica que existe una correlación positiva muy significativa entre la variable y la dimensión, con una significación (0,00) <0,01 y Rho de Spearman = 0,794 a un nivel de confianza del 99%. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa, es decir, que existirá una correlación sustancial entre el procedimiento de adquisiciones y el mejor uso de los recursos financieros en una organización de salud pública de Lima en el 2023.

Objetivo específico 2

Tabla 10: *Correlación entre la dimensión abastecimiento y optimización de los recursos financieros.*

Correlaciones			Optimización de los recursos financieros
Rho de Spearman	Abastecimiento	Coefficiente de correlación	,821**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos en el Programa SPSS V26.

Interpretación: El cuadro 10 indica una significación (0,00) <0,01 y un Rho de Spearman = 0,821 con un nivel de confianza del 99%, lo que indica una correlación positiva muy alta entre la dimensión y la variable. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa, según la cual existe una correlación sustancial entre la cadena de suministro y el mejor uso de los recursos financieros en una organización de salud pública en Lima en 2023.

Objetivo específico 3

Tabla 11: *Correlación entre la dimensión producción y optimización de los recursos financieros*

Correlaciones			Optimización de los recursos financieros
Rho de Spearman	Producción	Coefficiente de correlación	,731**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos en el Programa SPSS V26.

Interpretación: El cuadro 11 indica que existe una correlación positiva significativa entre la dimensión y la variable, con un nivel de significación de 0,00 <0,01 y Rho de Spearman = 0,731 a un nivel de confianza del 99%. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa, es decir, que existirá una correlación sustancial entre el proceso productivo

y el mejor uso de los recursos financieros en una organización de salud pública de Lima en el 2023.

Objetivo específico 4

Tabla 12: *Correlación entre la dimensión distribución y optimización de los recursos financieros*

		Correlaciones	Optimización de los recursos financieros
Rho de Spearman	Distribución	Coefficiente de correlación	,760**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos en el Programa SPSS V26.

Interpretación: Dado que la Rho de Spearman = 0,760 y una significación (0,00) <0,01 a un nivel de confianza del 99% indican que existe una correlación positiva muy alta entre la dimensión y la variable, el cuadro 12 hace posible esta observación. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa según la cual existe una correlación sustancial entre el proceso de distribución y la optimización de los recursos financieros en una organización de salud pública de Lima en el 2023.

V. DISCUSIÓN

En la investigación se determinó el primer objetivo específico comprobar la relación de las compras y la optimización de los recursos financieros de una Entidad pública de salud de Lima, los resultados de este estudio tienen un nivel de confianza del 99%, un coeficiente de correlación de 0,794, una significancia de 0,000 y una fuerte relación positiva entre las variables. Estos resultados, guardan relación con los de (Trigoso et al., 2023) en su investigación desarrollado para determinar la dependencia de la gestión logística y la calidad del servicio interno con un coeficiente de 0,282 y una significancia de 0,001. Determinando que el aprovisionamiento en el área logística tiene una relación directa y positiva con la investigación. Los antecedentes y coincidencias con la investigación, evidencia que el proceso de compras en las Entidades permita atender la necesidad de los ciudadanos mediante la adquisición de bienes o servicios, brindando el mismo acceso y oportunidades de desarrollo que se relacionan al mercado y libre competencia. Llegando a gastar hasta un 70% del presupuesto anual en compras, no obstante, estos procesos se encuentran con altos índices de corrupción, impactando en la calidad de los bienes que son puestos a disposición de los ciudadanos (Lopez, 2022).

Los procesos logísticos están enfocados principalmente a la eficiencia en el logro de objetivos; no se consideran estrategias para realizar los trabajos y mejorar el desempeño en las áreas, resultando deficiente debido a la falta de seguimiento y control. Por otra parte, en las entidades públicas no se tiene un soporte estable y debido a la alta rotación de personal limita la eficiencia y un adecuado desempeño de los trabajadores para plantear métodos de soluciones (Martínez y otros, 2021). La organización puede actuar con los medios necesarios, llevar a cabo las acciones y planes según lo previsto. Es por ello, que al contrastar con los resultados obtenidos con diferentes investigaciones se encontró una relación con un 53.3% (32 encuestados) de los individuos investigados quienes evaluaron a la gestión de procesos logísticos como malo, Por lo tanto, estos resultados obtenidos están relacionados con (Figuroa, 2018), quien concluyó en su estudio, que la falta de inspección de procesos, adiestramiento de los empleados, mala planificación de la

entrega de productos son las principales debilidades de las entidades. Los resultados de los antecedentes y sus coincidencias con la investigación permiten realizar estrategias para mejorar las compras con los recursos asignados. No obstante, estas acciones deben de ser prioritarios para lograr mayor eficiencia y calidad de los productos adquiridos.

El segundo objetivo específico fue comprobar la relación del abastecimiento y optimización de los recursos financieros. En base a ello según (Bolaños y Vidal, 2021). Mientras que los modelos de previsión y los sistemas de control de inventarios son estocásticos y no lineales, los modelos de optimización de la cadena de suministro pueden ser deterministas y lineales o lineales enteros-mixtos. Las conclusiones del estudio demuestran una conexión sustancial y un vínculo significativo entre el suministro y la optimización de los recursos económicos, con una significación de 0,00 y una correlación de 0,821. Los resultados coinciden con (Belhaj, et al., 2020, el cual menciona que los procesos de atención en las organizaciones el 25,5% lo realiza de manera empírica, esto aumenta el gasto para la adquisición de bienes de calidad. Asimismo, En una investigación realizada por (Huanay, 2021), en relación a la gestión logística y optimización de los recursos, se encontró que existe una relación moderada después de haberse aplicado los instrumentos de investigación a 39 responsables de abastecimiento y 12 coordinadores, llegando a obtener que el 36% lo considera como regular al abastecimiento y el 34% lo establece como bueno a la optimización económica. En los estudios encontrados se indica que importante mantener los costos de inventario en niveles bajos con el fin de no tener un impacto significativo para una adecuada optimización del abastecimiento que permita disponer de recursos y productos de calidad.

En un estudio de caso realizado mediante el método cuantitativo en la Ciudad de Colombia se determinó que el modelo SCOR permite que los procesos de abastecimiento sean más eficientes en las empresas de acuerdo a su ubicación; para ello se recomienda tener en cuenta las variables de cada mercado. La optimización de los recursos en procesos logísticos, está relacionado con los inventarios, rotación de

productos, flujo de caja debido que con ello se logra un control eficiente para reducir los costos de producción, los indicadores dejan una evidencia que mediante la implementación de este modelo se obtiene un 83.10% el cual conlleva a un mejoramiento progresivo de los resultados financieros para la organización (Jassier et al., 2018). Por lo consecuente, se puede considerar que el abastecimiento guarda relación con la optimización de los recursos. Sin embargó, en el estudio se muestra una relación positiva muy fuerte con una significancia de 0.821 conforme a Rho de Spearman, guardando relación con las investigaciones encontradas por distintos autores.

Así mismo, se planteó el tercer objetivo específico comprobar la relación de producción y optimización de los recursos financieros, en base a ello se estudió la teoría de restricciones y la optimización como herramientas gerenciales el cual permite un mejoramiento permanente enfocado en la mejora del desempeño productivo. En los resultados obtenidos se visualiza una significancia 0.00 y Rho de Spearman de 0.731; existiendo una relación considerable y positiva. Los resultados obtenidos coinciden con (Santos, 2023) y (Gómez, 2021), los cuales consideran que la producción y optimización los empleados lo consideran en un nivel eficiente logrando obtener el coeficiente de correlación de 0,797 y una significancia de 0,000, existiendo una relación entre las variables. Se llego al desenlace que existe una relación entre las variables de estudio. Los antecedentes y sus coincidencias están relacionadas, debido a los estudios realizados en Entidades públicas, el cual permitirá implementar acciones y mecanismos que permita mejorar la producción de bienes y servicios.

Así mismo, (Morales et al., 2020), concluyo que la producción y la optimización de un proceso de extracción de productos mejora la comercialización. Los resultados obtenidos, de una de la encuesta realizada a 100 empleados se obtuvo que el 33% lo considera como deficiente y el 64% lo considera eficiente. Por otra parte, se cuenta con autores que realizaron el estudio a empresas del sector privado y del sector público, los resultados logrados mantienen una relación positiva considerable entre las dimensiones y variables, conllevando a una correlación de 0.731 conforme a Rho de

Spearman para el proceso de producción y la optimización de los recursos financieros, esto permite a las organizaciones tanto públicas y privadas mantener un control eficiente en la manufactura de los bienes, con la finalidad de logara una calidad de gasto, que permita la maximización de los recursos económicos para lograr los objetivos.

Para finalizar se planteó el cuarto objetivo específico como comprobar la relación de distribución y optimización de los recursos financieros, para ello se tomó en cuenta la teoría del valor del trabajo de Adam Smith quien define que los bienes que consume los hombres son producto del trabajo de uno mismo y/o de otras personas. En los resultados se observa una significancia de 0.00, correlación de 0.760; logrando una correlación positiva y fuerte. Conforme a lo señalado por (Anacona M. et al., 2023) un diseño apropiado mejora la mejora la distribución y aumenta la eficiencia de las operaciones internas y externas de las organizaciones para este estudio se planteó aplicar la distribución mediante la Técnica de asignación relativa computarizada de instalaciones, mediane el cual se logró determina que si se realiza la distribución bajo estos estándares los costes y los tiempos de flujo para las distribuciones tanto en la etapa de producción y comercialización se reducen a un 13.22% y un 4. 28% relativamente. Conllevando que una distribución eficaz aumenta en un 36% en una adecuada programación de los cuadros multianuales de necesidades. Así mismo, se tiene que un adecuado almacenamiento da las materias primas representa que las empresas optimicen sus recursos por transportes internos y minimizar los tiempos de aprovisionamiento y distribución de los productos terminados hacia los clientes finales.

De la misma forma, se obtuvo un artículo científico aplicado a una red de transportes para la optimización de la distribución utilizando el modelo matemático que permite obtener esquemas reales para las mediciones de los costos que implica la distribución en términos logísticos en empresas, la estrategia Hub and Spoke son las más utilizadas para realizar simulaciones para las distribuciones de mercaderías de una red de transportes. Del mismo modo esta estrategia está relacionado con

determinar la asignación de recursos óptimos para las rutas desde los centros logísticos principales hasta los lugares de distribución. Esto permite reducir los costos de distribución asociados con los medios de transportes logrando que los costos de distribución disminuyan aproximadamente en 19%, en comparación con las configuraciones tradicionales que solo se obtenía un 13% de optimización de los recursos durante la distribución de los bienes a los puntos finales de comercialización (Ruiz M. et al., 2020). En relación a los resultados obtenidos se determina que si existe una distribución eficiente impacta en el desarrollo y la rentabilidad de la compañía; debido que reduce los costes de operaciones para poder realizar una distribución eficientes de los productos a los clientes finales, no obstante, si no se cuenta con un adecuado procesos de distribución esto genera pérdidas en las empresas debido que no se podrá realizar una producción y generara niveles de stock inadecuados no permitiendo coberturar la demanda de bienes solicitados por los clientes y consumidores.

VI. CONCLUSIONES

Se realizó un estudio de gestión de procesos logísticos y optimización de recursos financieros en Entidades públicas, a partir de los valores obtenidos, mediante la prueba no paramétrica del estadístico Rho de Spearman, significancia (0,00) $<0,01$ y muy fuerte, alcanzando 0,848. Observado, que existe una correlación positiva muy fuerte entre las variables. Por tanto, se concluye que existe una conexión significativa entre los procesos logísticos y la optimización de los recursos económicos.

Los colaboradores objeto del presente estudio en relación a la gestión de procesos logísticos lo percibe en nivel malo en un 53.3%, el 26.7% en nivel regular y 20.0% en bueno, teniendo como resultado más que no existe una buena percepción en relación las adquisiciones que se realiza para el cumplimiento de metas y objetivos institucionales.

La optimización de los recursos financieros el personal lo considera en un nivel malo el cual representa el 58.3%, el 25% lo valoran en el nivel regular y 16.7% en nivel bueno. Loque significa que, no se está cautelando eficiente mente los recursos asignados en las Entidades públicas para lograr un gasto eficiente en la adquisición de los bienes y servicios de calidad obligatorios para garantizar la prestación de servicios a la población.

Las dimensiones analizadas guardan una incidencia significativa en las variables de estudio, se concluye que, la dimensión compras, abastecimiento, producción y distribución influyen significativamente en los resultados obtenidos debido que en mayor porcentaje lo valoran como malo y las dimensiones eficiencia, economía, equidad y sostenibilidad económica, del mismo modo lo valoran en un nivel malo la optimización de los recursos financieros con un porcentaje de 46.7%, 50%, 58.3% y 48.3% respectivamente. Logrando una incidencia positiva en la variable de estudio.

VII. RECOMENDACIONES

Con base en los resultados de este estudio, se recomienda efectuar la aplicación del enfoque de la variable de gestión de procesos logísticos, considerando que el estudio propuesto tiene la finalidad de mejorar el gato del presupuesto público al momento de realizar la adquisición de bienes y contratación de servicios para las actividades que realiza las Entidades en beneficio de la población.

La gestión de procesos logísticos, deberá de realizar actualizaciones en los métodos laborales y gestión de la información, que permita contar con base de datos para realizar las comparaciones de costos de los bienes y servicios a adquirir. La adopción de tecnología puede mejorar en gran medida las operaciones internas y externas, dando lugar a un entorno de trabajo adecuado que permita mejorar el abastecimiento, considerando que los resultados producto del análisis de las dimensiones son malos.

El estudio podrá ser usado como base para futuras investigaciones relacionadas con la gestión logística para las organizaciones públicas; la colaboración de los individuos es un factor muy importante para mantener un adecuado y eficientes métodos para mejorar el modelo de la gestión de abastecimiento tanto en el Estado y las organizaciones privadas. El rendimiento logístico eficaz en una economía ferozmente competitiva depende de la planificación adecuada de los materiales y los recursos operativos.

VIII. REFERENCIAS

- Alarcon Camacho, V. (2023). Incidencias del control interno en la efectividad de la gestion administrativa de la subgerencia de logística de la municipalidad provincial de Abancay (Perú), en el periodo 2019. *Revista climatologica*. <https://doi.org/10.59427/rcli/2023/v23cs.203-217>
- Alarcón, V. (2023). Incidencias del control interno en la efectividad de la gestión administrativa de la subgerencia de logística de la municipalidad provincial de Abancay (Perú), en el periodo 2019. *Revista de Climatología*. <https://doi.org/doi.org/10.59427/rcli/2023/v23cs.203-217>
- Alegre Brítez, M. Á. (2022). Aspectos relevantes en las técnicas e instrumentos de recolección de datos en la investigación cualitativa. Una reflexión conceptual. *Scielo*, 1-5. <https://doi.org/https://doi.org/10.18004/pdfce/2076-054x/2022.028.54.093>
- Alemán, L., Padilla, D., & Piñeros, N. (2021). Sistema de gestión logístico para procesos de servicios. *Scielo*, 2-3. <https://doi.org/http://www.rii.cujae.edu.cu>
- Anacona M., Y., Segundo D., J., & Paz O., H. (2023). Optimización de la distribución en planta con formulación QAP y simulación de eventos discretos. *Pro quest Revista científica*. <https://doi.org/DOI:10.23850/22565035.4814>
- Aquino, R., Cuevas, R., Godoy, L., & Rodriguez, H. (2021). Aplicación de regresión logística para la predicción de demanda por especialidad médica en consulta externa hospitalaria. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto.*, <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=673870839004>.
- Barbosa, D., Lima, M. A., Gomez, Q. H., & Santos, Z. (2020). *strategy in the logistics management of the supply chain: a multi-case study with solution companies for the mining sector/estrategia na gestao logistica da cadeia de suprimentos: um estudo multicaso com empresas de solucoes para o setor de mineracao/estr.* Universidade do Estado da Bahia, Brasil. <https://link.gale.com/apps/doc/A670208037/AONE?u=univcv&sid=bookmark-AONE&xid=e358bcd3>.

- Bolaños, L., & Vidal, C. J. (2021). The impact of inventory holding costs on the strategic design of supply chains. *Revista Facultad de Ingeniería Universidad de Antioquia*, 1. <https://doi.org/10.17533/udea.redin.20200692>
- Chavez, G. M., Velenzo, M. A., & Bayte, L. (2019). *Estudio bibliométrico comparativo entre la logística inversa y la logística verde/Comparative bibliometric*. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.33110/cimexus140210>
- Cobián Castro, E. G. (2013). Control gubernamental del gasto público en el Estado constitucional: reflexiones a propósito de la aprobación de las facultades sancionadoras de la Contraloría General en materia de responsabilidad administrativa funcional. *Revista de la facultad de derecho*. <https://doi.org/http://www.juridicas.unam.mx/publica/rev/cconst/cont/1/art/art8.htm>
- Del Carmen Sera, J. C. (2019). Lineamientos y estrategias para mejorar la calidad de la atención en los servicios de salud. *Scielo*, 2. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.17843/rpmesp.2019.362.4449>
- Espinoza, J., Hernandez, J., Bermúdez, V., Rodriguez, P., & Peñaloza, M. (2018). Nociones generales de muestreo aplicadas a las ciencias de la salud. *ProQuest*. <https://doi.org/https://www.proquest.com/scholarly-journals/nociones-generales-de-muestreo-aplicadas-las/docview/2214951733/se-2>
- Figuroa, L., Aguirre, S., Wilches, A., & Romero, D. (2016). Análisis de la Logística Hospitalaria aplicada en las Entidades de Salud de Nivel 3 y 4 en la ciudad de Barranquilla. *Scientia Et Technica Universidad Tecnológica de Pereira*. <https://doi.org/https://doi.org/10.22517/23447214.1139>
- Fontalvo, H., De la Cruz, E., & Mendoza, A. (2019). Los procesos logísticos y la administración de la cadena de suministro. *Epscohot*, 4. <https://doi.org/DOI:10.18041/2382-3240/saber.2019v14n2.5880>
- Fontalvo, T., De La Hoz, E., & Mendoza, A. (2019). Los procesos logísticos y la administración de la cadena de suministro. *Ciencia y Libertas*, 3-8. <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2019v14n2.5880>
- Ganga, F., Díaz, J., & Borja, C. (2020). Políticas de generación de recursos financieros en la universidad pública venezolana. *Gale OneFile*, 2-7.

<https://doi.org/https://link.gale.com/apps/doc/A627689486/IFME?u=univcv&sid=bookmark-IFME&xid=1186eb02>

- García, F., Alvira, F., & Enrique, L. (2015). El análisis de la realidad social: métodos y técnicas de investigación. *Madrid, Alianza*, 2-5. <https://doi.org/https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=sih&AN=114310462&lang=es&site=ehost-live>
- Guang, Y., Yixiong, Q., & And Lequi, J. (2023). Efficiency and optimization of government service resource allocation in a cloud computing environment. *springer open*, 4. <https://doi.org/https://doi.org/10.1186/s13677-023-00400-2>
- Hernández, S., & Samperio, T. (2018). Enfoques de la Investigación. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*. <https://doi.org/https://doi.org/10.29057/icea.v7i13.3519>
- Huamán, C., & Medina, C. (2023). Transformación digital en la administración pública: desafíos para una gobernanza activa en el Perú. *scielooperú*. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.13.2.594>
- Huamán, W., Carrasco, S., & Rojas, T. (2023). Políticas del sistema de abastecimiento y gobernabilidad: un análisis del caso peruano. *EBSCOhost*, 2-4. <https://doi.org/https://doi.org/10.46377/dilemas.v10i3.3671>
- Huanay, K. (2021). *Gestión de logística y optimización de recursos en la red de salud de Chupaca, 2020*. Universidad Cesar Vallejo, Lima. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65273/Huanay_BK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Jassier, E., Domínguez, M., Paternina, C. D., & Henríquez, G. R. (2018). Impacto de los indicadores del modelo scor para el mejoramiento de la cadena de suministro de una siderúrgica, basados en el ciclo cash to cash. *SciELO - Scientific Electronic Library Online*. <https://doi.org/https://doi.org/10.15446/innovar.v28n70.74454>
- López, D., Melo, G., & Mendza, D. (2021). Gestión logística en la industria salinera del departamento de La Guajira, Colombia. *Scielo*, 3-4. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642021000100039>
- Lopez, H. C. (2022). *Implementación de un Sistema de Gestión de Compras para*

- mejorar los procedimientos de selección en las contrataciones públicas, 2022.*
 Universidad Cesar Vallejo, Lima.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28480/Lopez_JH_C-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Macavilca, P. A. (2020). *Gestión de procesos administrativos y optimización de recursos en el Centro Educativo 5031 César Vallejo. Callao 2020.* Universidad Cesar Vallejo, Callao.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67295/Macavilca_CPA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Madriz Rodriguez, D. A. (2018). Estrategias de gestion logistica para el mejoramiento de la productividad y la calidad del servicio en hoteles y posadas del Estado Tachira. *Universidad Nacional Experimental del Táchira.* <https://doi.org/https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=140929909&lang=es&site=ehost-live>
- Martínez, A. L., Urrego, C. C., & Fuentes, E. A. (2021). la gestión para la mejora de procesos: propuesta para el cambio y evaluación de los procesos logísticos en el sector de las telecomunicaciones. *Revista De Ingeniería, Matemáticas y Ciencias De La Información,* 2-5.
<https://doi.org/https://doi.org/10.21017/rimci.2021.v8.n15.a90>
- Martínez, A., Urrego, C., & Fuentes, E. (2022). la gestión para la mejora de procesos: propuesta para el cambio y evaluación de los procesos logísticos en el sector de las telecomunicaciones. *Revista ingeniería, matemáticas y ciencias de la información.* <https://doi.org/DOI:10.21017/rimci.2021.v8.n15.a90>
- Mayduda, H. (2022). Research on Multi-Objective Intelligent Optimization of Financial Resource Management and Allocation Methods in Colleges and Universities. *Hindawi.* <https://doi.org/https://doi.org/10.1155/2022/1906031>
- Mélendez Álvarez, C. E. (2016). *Metodología : diseño y desarrollo del proceso de investigación con énfasis en ciencias empresariales.* Limusa.
https://doi.org/https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/discovery/fulldisplay?docid=alma991001493109707001&context=L&vid=51UCV_INST:UCV&lang=es&search_scope=MyInst_and_CI&adaptor=Local%20Search%20Engine&tab=Everyth

ing&query=any,contains,METODOLOG%C3%8DA%20DELA%20INVESTIGA
CI%

- Mendieta , C. R. (2022). *Régimen de contratación directa en las compras públicas: limitantes a la facultad decisoria de contratación cuando no existe pluralidad de oferentes en el mercado*. Universidad de Antioquia,, Antioquia. <https://link.gale.com/apps/doc/A701496064/AONE?u=univcv&sid=bookmark-AONE&xid=5e1c4a32>
- Mendoza, P., Rivera, G., & Gutierrez, C. (2018). The process of health sector reform in Peru/El proceso de reforma del sector salud en Peru/Processo de reforma da saude no Peru. *Revista panamericana de la salud*. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.26633/RPSP.2018.74>
- Mora García , L. A. (2016). *Gestión logística integral*. Ecoe Ediciones. <https://doi.org/https://www.digitaliapublishing.com/a/48602>
- Morales , H., Landeros, S., & Villegas , H. (2020). Desarrollo tecnológico para la optimización de la extracción de nuez pecanera. *Scielo Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*. <https://doi.org/https://doi.org/10.29312/remexca.v11i5.2300>
- Muñoz Santiago, A. E., & Gómez Bravo, Y. P. (2021). *Gestión financiera*. Universidad ICESI. <https://doi.org/https://www.digitaliapublishing.com/a/111689>
- Nieto , S., & Rodríguez, C. (2009). *Investigación y evaluación educativa en la sociedad del conocimiento* (2010 ed.). (p. edición, Ed.) Salamanca. [google.com.pe/books/edition/Investigaci3n_y_evaluaci3n_educativa_e/0OmjkbteDG8C?hl=es-419&gbpv=1&dq=dise3no+no+experimental&pg=PA110&printsec=frontcover](https://books.google.com.pe/books/edition/Investigaci3n_y_evaluaci3n_educativa_e/0OmjkbteDG8C?hl=es-419&gbpv=1&dq=dise3no+no+experimental&pg=PA110&printsec=frontcover)
- Noel Espinoza, A. J. (2022). Propuesta de modelo de gesti3n p3blica aplicado al gobierno municipal de Lurigancho (Chosica), Lima, Per3/Proposal for a public management model applied to the municipal government of Lurigancho (Chosica), Lima, Peru. *Gale academic onefile*. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15381/gtm.v25i149.23045>
- Parra, J., Ni3o, Y., & S3arez, M. (2021). Reflections on supply logistics: Background and trends. *ingenieria*, 3-9. <https://doi.org/https://doi.org/10.14483/23448393.17043>

- Pérez Peña, R. (2019). introduccion a los modelos de optimizacion. *Digitalia*, 16-20.
<https://doi.org/978-958-5106-57-4>
- Quiroz Mejia, J. R. (2022). El nivel de la gestión de la Municipalidad Provincial de Chota: Una metodología para gobiernos locales. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto.*,
<https://doi.org/10.15381/idata.v25i1.20870>.
- Rachel , S., Yamada, G., & Dolan , S. (2013). Lo que vale el trabajo en el sector público: estudio exploratorio del significado de los valores organizacionales en el sector público en Perú. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.5093/tr2013a12>
- Rodrigo, J., Frizzo, E., Rodrigues, A., Keiño, C., Pereira de silva , M., & Salvador , B. (2018). Planificacion de recursos empresariales y administracion de la relacion con el cliente a traves de la gestion de la cadena de suministro. *Interciencia Association*. <https://doi.org/https://link.gale.com/apps/doc/A600665216/IFME?u>
- Ruiz M., S., Arango S., M. D., Serna, C. A., & Andres Z., J. (2020). Modelo matemático para la optimización de la red de distribución de una empresa de transporte de paquetería y mensajería terrestre/Mathematical model for the distribution network optimization of a courier and parcel company. *Pro Quest Revista científica*. <https://doi.org/https://doi.org/10.15446/dyna.v87n214.84679>
- Saba Castañeda, S. F. (2022). Procesos de contratación del Estado y gestión institucional Policía Nacional del Perú. *Gale Academic one filec*.
<https://doi.org/https://doi.org/10.15381/gtm.v25i50.24294>
- Sánchez Flores , F. A. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *scielo*, 2-3.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Sánchez Moreno, F. (2014). El istema nacional de salud en el Perú. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*.
<https://doi.org/https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36333050021>
- Santos Jiménez, N. (2011). Diversificación del ahorro familiar en el sistema financiero peruano. *Revista de la Facultad de Ingeniería Industrial*,

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81622585010>.

- Sebastián, J. (2021). Diseño de un modelo de costos basado en actividades aplicado a procesos logísticos. Caso: empresa del sector alimenticio tradicional. *EIA*, 2-3. <https://doi.org/https://doi.org/10.24050/reia.v19i37.1512>
- Tafur Huaman, E. (2022). *Gestión Logística y Transparencia Pública del Área de abastecimiento de una Direccion Regional de Salud, 2022*. Universidad Cesar Vallejo, Lalibertad, Trujillo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/100047>
- Tamara, O., & Manterola, C. (2017). Sampling Techniques on a Population Study/Tecnicas de Muestreo sobre una Poblacion a Estudio. *Gale academic onefile*. <https://link.gale.com/apps/doc/A534838356/AONE?u=univcv&sid=bookmark-AONE&xid=77438e10>
- Angie Marcela Donado Sánchez, Marlon, M. M., & Pérez Huérfano, K. A. (2022). mejora en procesos de producción y logística para aumentar la eficiencia en el sistema económico de pequeñas empresas manufactureras en colombia. *Revista De Ingeniería, Matemáticas y Ciencias De La Información*, 9(18)<https://doi.org/10.21017/rimci.2022.v9.n18.a124>
- Trigoso, J., Huaman, M., Bernardo, D., & Romero, R. (2023). Gestión logística hospitalaria y calidad de servicio del cliente interno en tiempos de pandemia. *Scielo*, 2. <https://doi.org/https://doi.org/10.33936/rehuso.v8i1.4615>
- Trigoso, J., Huaman, M., Bernardo, D., & Romero, R. (2023). Hospital logistics management and quality of service of the internal client in times of pandemic. *Ciencias Humanidades y Sociales Rehuso*, 3. <https://doi.org/https://doi.org/10.33936/rehuso.v8i1.4615>
- Trigoso, J., Huaman, M., Bernardo, D., & Romero, R. (2023). Hospital logistics management and quality of service of the internal client in times of pandemic. *Ciencias humanisticas y sociales*. <https://doi.org/https://doi.org/10.33936/rehuso.v8i1.4615>
- Ugalda , N., & Balbastre, F. (2022). Investigación cuantitativa e investigación cualitativa buscando las ventajas de las diferentes metodologías de investigación. *Gale*

- onfile*, 2-6.
<https://doi.org/https://link.gale.com/apps/doc/A367076969/IFME?u=univcv&sid=bookmark-IFME&xid=e1492907>
- Urcádiz, F., & Monroy, M. (2022). Escala nominal como alternativa para la evaluación de la calidad del servicio: Caso de estudio en hotel hacienda Bugambillas México. *Gale onelife*.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2022.26.02.005.es>
- Valentin , G., Galvis, D., López , A., Mock-Kow, J., Zapata, I., & Vidal, C. (2014). Gestión logística en la prestación de servicios de hospitalización domiciliaria en el Valle del Cauca: caracterización y diagnóstico. *Elsevier doyma*.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.estger.2014.06.004>
- Vieira, J., & Mota, G. (2020). Port management modernization and integrated operational planning/modernizacao da gestao portuaria e planejamento operacional integrado/modernizacion de la gestion portuaria y la planificacion operativa integrada. *Estrategia e Negocios*, 7-9.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.19177/reen.v13e0l2020196-224>
- Wilmer, J. (2022). Criterios financieros en el diseño de cadenas de suministro. ¿Una necesidad? /Supply chain design with financial criteria. A necessity? *Gale academic onfile*, 2.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.25100/cdea.v38i73.12438>
- Zhijun, M., Yang, X., & Huahui, L. (2022). Intelligent Supply Chain and Logistics Route Optimization Algorithm in Wireless Sensor Network. *Hindaw*.
[https://doi.org/ https://doi.org/10.1155/2022/8161820](https://doi.org/https://doi.org/10.1155/2022/8161820)

ANEXOS

Tabla 1

Matriz de operacionalización de la variable Gestión de Procesos Logísticos

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Gestión de Procesos Logísticos	La gestión de procesos logísticos permite el manejo adecuado de los recursos, integración de los procesos desde la obtención de la materia prima, transformación, almacenamiento y distribución final a los clientes. En consecuencia, la logística es considerada como los pilares de los procesos internos, debido a ello se puede efectuar mejoras. Además, es considerada como la parte primordial de la cadena de suministro (López et al., 2021).	La gestión de procesos logísticos será medida mediante las dimensiones de: compras, abastecimiento, producción y distribución. Las compras es la adquisición de suministros, abastecimiento es la responsable de gestionar los suministros, producción es la creación y transformación de los bienes y la distribución corresponde al traslado de los productos finales poniendo al servicio de los clientes.	Compras	Costo de los bienes, Calidad	Ordinal
			Abastecimiento	Proveedores, Materiales y productos	Ordinal
			Producción	Tiempo Rendimiento	Ordinal
			Distribución	Entradas al almacén, Gasto de transporte	Ordinal

Tabla 2*Matriz de operacionalización de la variable: Optimización de Recursos Financieros*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Optimización de los Recursos Financieros	La optimización de recursos financieros está relacionada con la aplicación de conocimientos y técnicas financieras que permita establecer la base de la planificación y las estrategias financieras; las tácticas a seguir para el logro de objetivos plateados. En la actualidad, se considera como la forma de potenciar y mantener resultados, guarda relación con obtener el mejor precio por los productos o servicios para maximizar el dinero sin afectar la calidad (Guang et al., 2023).	La optimización de los recursos financieros será medida mediante las dimensiones: eficiencia, economía, equidad y sostenibilidad. La eficiencia manejo adecuado del dinero, economía logro de la producción mediante el menor costo posible sin afectar la calidad, equidad en los gastos en todos los procesos productivos la sostenibilidad económica deberá mantener las inversiones mediante las acciones y decisiones para el desarrollo económico a largo plazo de la empresa	Eficiencia	Calidad, Generar valor	Ordinal
			Economía	Desempeño financiero	Ordinal
			Equidad	Igualdad, Solución de problemas	Ordinal
			Sostenibilidad económica	Rentabilidad, Reducción de costos	Ordinal

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Gestión de procesos logísticos y optimización de los recursos financieros en una entidad pública de salud de Lima 2023.

La presente encuesta va permitir demostrar la relación que existe entre "GESTIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS Y OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS". Por lo cual, esta encuesta es anónima Marque con una "X" la respuesta que considera correcta

Preguntas cerradas

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5					
ITEMS						1	2	3	4	5
Variable Gestión de Procesos Logísticos										
Dimensión compras:										
1	¿Se cumple con la programación de los bienes y servicios realizados en el plan anual de contrataciones?									
2	¿Una adecuada programación permite prever recursos para mantener las actividades?									
3	¿Cree usted que los costos ofertados de los bienes influyen en la calidad de los productos?									

4	¿Las distintas áreas usuarias realizan de manera eficiente la programación, para la adquisición de bienes y servicios?					
5	¿La calidad de los bienes adquiridos es factor determinante en los costos?					
Dimensión abastecimiento:						
6	¿Los proveedores cumplen con los plazos establecidos para la entrega de los bienes, que permita el abastecimiento oportuno en sus áreas?					
7	¿Considera que los productos entregados son de calidad y logra cubrir las necesidades de los solicitantes?					
8	¿La institución utiliza mecanismos para la verificación del cumplimiento de la característica de los bienes adquiridos?					
9	¿Estaría de acuerdo que los productos entregados cuenten con certificaciones que garanticen la calidad y el buen funcionamiento?					
Dimensión producción:						
10	¿La organización aplica mecanismos para identificar si los proveedores cumplen con la entrega oportuna de bienes y/o servicios?					
11	¿Los productos adquiridos están de acuerdo a las exigencias de las áreas que le permite cubrir sus necesidades?					
12	¿Los precios de los productos están relacionado con las características solicitadas?					
13	¿Los colaboradores cuentan con el perfil adecuado para que el abastecimiento sea el óptimo?					
Dimensión distribución:						

14	¿El personal de almacén comunica oportunamente el ingreso de bienes solicitados?					
15	¿El ingreso de los bienes al almacén se realiza en los plazos requeridos por las áreas usuarias?					
16	¿El gasto de transporte para el abastecimiento es adecuado para la Entidad?					
17	¿Considera usted que una adecuada programación reducirá los gastos de transporte para el abastecimiento de los materiales?					
18	¿Se realiza las devoluciones por algún defecto de los bienes adquiridos?					
Variable "Optimización de los recursos financieros"						
Dimensión eficiencia:						
1	¿Usted cree que la eficiencia en los procesos optimiza los recursos de la organización?					
2	¿Considera usted que la calidad impacta en la optimización de recursos financieros de las organizaciones?					
3	¿Cree usted que los productos de calidad generan un valor agregado a las organizaciones?					
4	¿Un control eficiente de los recursos financieros permitirá mejorar la toma de decisiones en las organizaciones?					
Dimensión economía						
5	¿Considera usted que la liquidez impacta en la economía de una empresa?					

6	¿Cree usted que un gasto eficiente mejora el desempeño financiero en la organización?					
7	¿Considera usted que las compras inadecuadas maximizan el riesgo de mantener las operaciones?					
8	¿Considera que la economía de la organización es muy importante para un adecuado proceso de compras y distribución de los bienes?					
Dimensión equidad						
9	¿Considera usted que los recursos financieros del Estado son asignados equitativamente según las necesidades de los sectores económicos?					
10	¿Se cobertura todos los gastos con el presupuesto asignado a las entidades del Estado?					
11	¿A menudo existen problemas de asignación de fondos económicos para logra cubrir todos los bienes programados para la adquisición?					
12	¿Considera que se designa presupuesto para la solución de problemas con el fin de garantizar una optimización de los recursos?					
Dimensión sostenibilidad económica						
13	¿Cree usted que existe una sostenibilidad económica para logra una optimización de los recursos financieros?					
14	¿Cree usted que la reducción de costes en las adquisiciones permite ser más sostenibles?					
15	¿Considera usted que existe una adecuada retribución económica a los trabajadores de las áreas logísticas?					
16	¿Considera usted que una adecuada programación de las compras genera reducción de los costes para la organización?					

Tabla 3: Confiabilidad del instrumento de gestión de procesos logísticos

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,951	18

Nota: Reporte SPSS V.26

Tabla 4: Estadística total del elemento del instrumento de gestión de procesos logísticos

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item1	40,60	143,257	,488	,952
Item2	40,40	137,686	,758	,948
Item3	41,00	133,429	,878	,945
Item4	40,53	134,695	,828	,946
Item5	40,53	148,267	,387	,953
Item6	40,53	136,267	,755	,948
Item7	40,53	143,410	,477	,952
Item8	40,53	136,267	,755	,948
Item9	40,80	136,743	,714	,948
Item10	40,40	145,400	,494	,952
Item11	40,47	136,981	,788	,947
Item12	40,93	134,352	,806	,947
Item13	40,40	136,400	,753	,948
Item14	41,00	133,429	,878	,945
Item15	40,40	137,114	,720	,948
Item16	40,93	134,924	,845	,946
Item17	40,53	136,981	,723	,948
Item18	40,47	145,552	,480	,952

Nota: Reporte SPSS V.26

Análisis de la confiabilidad: Los resultados presentados en las tablas 1 y 2

demuestran que la aplicación del cuestionario a 15 sujetos cuyas características eran comparables a las de la muestra arrojó un coeficiente de fiabilidad de =0,951. Esto llevó a los investigadores a la conclusión de que el cuestionario posee fiabilidad por consistencia interna y es de calidad EXCELENTE; por consiguiente, puede utilizarse con los participantes de la muestra.

Tabla 5: Confiabilidad del instrumento de optimización de los recursos financieros

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,963	16

Nota: Reporte SPSS V.26

Tabla 6: Estadística total del elemento del instrumento de optimización de los recursos financieros

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item19	29,87	116,695	,741	,961
Item20	30,27	123,210	,756	,961
Item21	29,93	117,210	,719	,961
Item22	30,00	117,429	,716	,961
Item23	30,67	116,952	,901	,958
Item24	30,13	116,267	,742	,961
Item25	30,33	112,952	,921	,957
Item26	30,67	116,952	,901	,958
Item27	30,53	120,124	,754	,961
Item28	30,20	117,600	,696	,962
Item29	30,47	115,981	,776	,960
Item30	30,67	116,952	,901	,958
Item31	30,53	120,124	,754	,961
Item32	30,27	116,352	,784	,960
Item33	30,47	115,981	,776	,960
Item34	30,00	121,571	,627	,963

Nota: Reporte SPSS V.26

Análisis de la confiabilidad: Los resultados que figuran en las tablas 3 y 4 demuestran que la administración del cuestionario a 15 personas cuyas características eran similares a las de la muestra dio lugar a un coeficiente de fiabilidad = 0,963. Por ello, los investigadores pudieron llegar a la conclusión de que el cuestionario tiene una consistencia interna fiable y es de calidad EXCELENTE. En consecuencia, es apropiado para su uso con los participantes de la muestra.

Tabla 7: Rango Coeficiente Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	Consistencia interna
$\geq 0,9$	Excelente
$0,8 \leq y < 0,9$	Buena
$0,7 \leq y < 0,8$	Aceptable
$0,6 \leq y < 0,7$	Cuestionable
$0,5 \leq y < 0,6$	Pobre
$< 0,5$	Inaceptable

Tabla 8: Grado de Correlación Rho Spearman

Rango	Grado de Correlación
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.75 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta