



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Participación ciudadana y responsabilidad social de los
pobladores en la urbanización Torres Araujo - Trujillo, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Ramirez Paredes, Cesar Augusto (orcid.org/0000-0003-3200-8288)

ASESORES:

Dr. Horna Clavo, Edilberto (orcid.org/0000-0002-5241-6003)

Mg. Ventura Gonzalez, Christian Ivan (orcid.org/0000-0002-2596-3538)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

TRUJILLO - PERÚ

2023

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mi querida familia,
en especial a mis padres.

Agradecimiento

A los docentes del programa académico de maestría en gestión pública de la UCV.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, HORNA CLAVO EDILBERTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Participación ciudadana y responsabilidad social de los pobladores en la urbanización Torres Araujo - Trujillo, 2023", cuyo autor es RAMIREZ PAREDES CESAR AUGUSTO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 26 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
EDILBERTO HORNA CLAVO DNI: 19188343 ORCID: 0000-0002-5241-6003	Firmado electrónicamente por: EHORNAC53 el 01- 08-2023 08:58:05

Código documento Trilce: TRI - 0621561



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, RAMIREZ PAREDES CESAR AUGUSTO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Participación ciudadana y responsabilidad social de los pobladores en la urbanización Torres Araujo - Trujillo, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CESAR AUGUSTO RAMIREZ PAREDES DNI: 19227581 ORCID: 0000-0003-3200-8288	Firmado electrónicamente por: CRAMIREZPA64 el 26- 07-2023 12:57:55

Código documento Trilce: TRI - 0621586

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LOS ASESORES DEL TRILCE	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR DEL TRILCE	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1 Tipo y diseño de investigación:	12
3.2 Variables y operacionalización:	13
3.3 Población, muestra y muestreo	14
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5 Procedimiento	17
3.6 Método de análisis de datos.....	17
3.7 Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES.....	32
VII. RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	44

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Nivel de participación ciudadana en la Urbanización Torres Araujo de Trujillo, 2023.	19
Tabla 2. Nivel las dimensiones del participación ciudadana en la Urbanización Torres Araujo de Trujillo, 2023.	20
Tabla 3. Nivel de responsabilidad social de acuerdo a habitantes en la Urbanización Torres Araujo de Trujillo, 2023.	21
Tabla 4. Nivel de las dimensiones de la responsabilidad social de acuerdo a habitantes en la Urbanización Torres Araujo de Trujillo, 2023.	22
Tabla 5. Prueba de Normalidad de Kolmogorov – Smirnova del participación ciudadana y la responsabilidad social en la Urbanización Torres Araujo de Trujillo, 2023.	23
Tabla 6. El participación ciudadana y su relación en la responsabilidad social de la Urbanización Torres Araujo de Trujillo, 2023.	24
Tabla 7. El participación ciudadana y su relación con la dimensión económica en la Urbanización Torres Araujo de Trujillo, 2023.	25
Tabla 8. El participación ciudadana y su relación con la dimensión medioambiental en la Urbanización Torres Araujo de Trujillo, 2023.	26
Tabla 9. El participación ciudadana y su relación con la dimensión principios y valores para el desarrollo de la Urbanización Torres Araujo de Trujillo, 2023. ...	27

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Nivel de participación ciudadana en la Urbanización Torres Araujo de Trujillo,2023.	19
Figura 2. Niveles de las dimensiones de la participación ciudadana en la Urbanización Torres Araujo de Trujillo,2023	20
Figura 3. Nivel de responsabilidad social de acuerdo a habitantes en la Urbanización Torres Araujo de Trujillo,2023.	21
Figura 4. Niveles de las dimensiones de responsabilidad social de los habitantes en la Urbanización Torres Araujo de Trujillo,2023.	22
Figura 5. La participación ciudadana y su relación con la responsabilidad social en la Urbanización Torres Araujo de Trujillo,2023.	24
Figura 6. La participación ciudadana y su relación con la dimensión económica de en la Urbanización Torres Araujo de Trujillo,2023.	25
Figura 7. La participación ciudadana y su relación con la dimensión medioambiental en la Urbanización Torres Araujo de Trujillo,2023.	26
Figura 8. La participación ciudadana y su relación con la dimensión principios y valores para el desarrollo de la Urbanización Torres Araujo de Trujillo,2023. ...	27

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar cuál es la relación que existe entre participación ciudadana y responsabilidad social de los pobladores en la urbanización Torres Araujo de Trujillo, mediante un estudio con enfoque cuantitativo, tipo no experimental y diseño correlacional descriptivo de corte transversal. Se consideró una muestra de 80 ciudadanos de la mencionada urbanización a quienes se les aplicó dos instrumentos: Cuestionario sobre participación ciudadana y responsabilidad social bajo la modalidad escalar ordinal con tres dimensiones y 20 ítems cada uno. Ambos instrumentos, fueron validados por juicio de expertos y con niveles de confiabilidad de Alpha de Cronbach de 0,786 y 0,896 respectivamente. Los resultados obtenidos indican que para un p-valor $=0.000 < 0.05$, se rechaza H_0 y se acepta H_a . Es a partir de ello que se tiene la evidencia para afirmar que existe relación significativa entre participación ciudadana y responsabilidad social ($Rho= 0.383$); lo que indica que, es necesario mejorar la participación ciudadana con la finalidad de incrementar y mejorar la responsabilidad social de los pobladores y contribuir a la solución de los diversos problemas de la sociedad.

Palabras clave: Participación ciudadana, revocatoria de autoridades, rendición de cuentas, principios y valores, responsabilidad social.

ABSTRACT

The objective of this research work was to determine the relationship between citizen participation and social responsibility of the inhabitants of the Torres Araujo urbanization in Trujillo, through a study with a quantitative, non-experimental approach and a cross-sectional descriptive correlational design. A sample of 80 citizens of the aforementioned urbanization was considered, to whom two instruments were applied: Questionnaire on citizen participation and social responsibility under the ordinal scalar modality with three dimensions and 20 items each. Both instruments were validated by expert judgment with Cronbach's Alpha reliability levels of 0.786 and 0.896, respectively. The results obtained indicate that for a $p\text{-value} = 0.000 < 0.05$, H_0 is rejected and H_a is accepted. From this we have the evidence to affirm that there is a significant relationship between citizen participation and social responsibility ($Rho = 0.383$), which indicates that it is necessary to improve citizen participation in order to increase and improve the social responsibility of the population and contribute to the solution of the various problems of society.

Keywords: Citizen participation; revocation of authorities, accountability, principles and values, social responsibility.

I. INTRODUCCIÓN

Los niveles de participación de los ciudadanos se diferencian en cada pueblo del mundo y se asocia con la clase de vida que llevan; así, los países que disfrutan de una calidad de vida mejor son aquellos en los que la participación social es recurrente en la dinámica socio – cultural. Países como Suiza, Finlandia, Noruega, Alemania, Dinamarca, Suecia y otros en los que se manifiesta la conciencia ciudadana y el respeto a la dignidad humana desde sus marcos normativos como culturales (UNESCO, 2020).

La participación ciudadana viene a ser una cualidad que un conjunto de personas (ciudadanos) la ejercen en el marco de la deliberación y la búsqueda del bienestar común (Ferreira, 2018); empero, en los últimos tiempos, esta cualidad social ha venido disociándose del concepto de democracia, toda vez que la ciudadanía ha dejado de valorarse como bien cultural debido a la creciente pérdida de valores y a los grandes conflictos éticos que la sociedad debe confrontar: la violencia, la corrupción y la discriminación (Ministerio de Educación, 2016). La responsabilidad social no solo se enmarca en el espacio privado del ciudadano sino también a su participación como integrante de una organización social en donde se establecen deberes y derechos de quienes la integran, en busca del bien común para su localidad. El ciudadano socialmente responsable tiene que asumir un verdadero compromiso con su comunidad, orientado a generar cambios en su forma de participar (Gribman, 2017). En la Constitución Política del Estado (1993) como en la Ley Orgánica de los Gobiernos Regionales - Ley 27867, Ley Orgánica de Municipalidades - Ley 27972 y varias normas legales específicas se establecen diversas formas de participación ciudadana y los espacios en los que la población puede intervenir en uso de este derecho, como las Juntas Vecinales, los Concejos de Coordinación Local, el Presupuesto Participativo, entre otros.

Actualmente se observa escasa participación de los pobladores en los asuntos que involucran a su comunidad y una desconexión con sus autoridades democráticamente elegidas dando la impresión que solo se limitan a participar en la elección de éstas, lo que no es solo un derecho sino también un deber u obligación legal sancionable con multa. Si los pobladores hicieran uso pleno y efectivo de su derecho a la participación ciudadana se lograría un mejor desarrollo

de la comunidad y por ende una mejor y oportuna atención de las necesidades de la población, cumpliendo así su rol de responsabilidad social como ciudadanos.

Participar en los asuntos públicos no solo debe limitarse a la elección de las autoridades, sino que se debe ejercer ese derecho en la fiscalización de la gestión de las autoridades elegidas, colaborar con la gestión de las juntas vecinales, integrarse en las acciones sociales e intervenir bajo otras formas en la gestión estatal. Este desinterés de los pobladores para participar en asuntos públicos que involucran a su localidad implica que no están cumpliendo su rol como ciudadanos en el marco de la responsabilidad social, cuyas causas podrían ser desconocimiento de las normas jurídicas que establecen los espacios de participación, falta de capacitación, no convocatoria por parte de las autoridades, politización de las organizaciones sociales, entre otras, siendo necesario investigar esta realidad problemática. Por ello, la presente investigación apunta a encontrar respuestas respecto de la responsabilidad social de los ciudadanos en la participación ciudadana, revisando y analizando la relación que existe entre estas dos variables, para lo cual hemos ubicado un territorio específico como es la urbanización Torres Araujo, del distrito Trujillo, departamento La Libertad, Perú, 2023.

Como reseña histórica y observación directa del problema de investigación podemos describir lo ocurrido en marzo del 2017 en que, como consecuencia del fenómeno El Niño, Trujillo se vio afectado con intensas lluvias y desbordes de quebradas, entre ellas la quebrada San Idelfonso, generando una situación de emergencia que también afectó a la urbanización Torres Araujo; pues el agua desbordada de la quebrada siguió su recorrido por la avenida Costa Rica hasta llegar al balneario Buenos Aires. Frente a esta crisis se observó la participación organizada de los pobladores de este territorio vecinal para mitigar las consecuencias de este fenómeno natural y adoptar acciones de prevención, sin esperar que las autoridades locales municipales intervengan con algún tipo de ayuda, evidenciándose participación vecinal, pero desconexión de la población con las autoridades locales.

Hecho similar ocurrió el pasado marzo del año presente en que nuevamente Trujillo se vio azotado por intensas lluvias y riesgo de desborde de quebradas originados por el fenómeno El Niño Costero y el ciclón Yaku;

nuevamente en esta oportunidad los pobladores de la urbanización en estudio se movilizaron y organizaron inmediatamente para adoptar medidas de prevención y protección frente a esta nueva emergencia. Es importante destacar que frente a una situación de emergencia los pobladores se organizaron para afrontar y enfrentar los problemas, pero pasada ésta no se evidencia participación organizada en asuntos públicos, tal es así que desde una visión prospectiva no se conoce acciones organizadas para prevenir las consecuencias del Dengue y del anunciado fenómeno El Niño Global, por lo que, al respecto nos preguntamos: ¿esperamos que ocurra una emergencia para recién organizarnos y participar en favor de nuestra comunidad?, radicando ahí la importancia y necesidad de nuestra investigación.

De acuerdo a lo antes descrito, se planteó como problema general: ¿De qué manera se relacionan la participación ciudadana y la responsabilidad social de los pobladores en la urbanización Torres Araujo - Trujillo, 2023?; asimismo, se han planteado problemas específicos como ¿De qué manera la participación ciudadana se relaciona con la dimensión económica de los pobladores en la urbanización Torres Araujo - Trujillo, 2023?; ¿De qué manera la participación ciudadana tiene relación con la dimensión medioambiental de los pobladores en la urbanización Torres Araujo - Trujillo, 2023?; ¿De qué manera la participación ciudadana tiene relación con los principios y valores para el desarrollo en la urbanización Torres Araujo - Trujillo, 2023?

En ese contexto y de acuerdo a la naturaleza del estudio se describieron criterios de justificación para atender la necesidad de saber cómo percibe el poblador información importante sobre el tema; en tal sentido, se detallaron los siguientes criterios: La justificación teórica del estudio, dado que permitió brindar conocimientos pertinentes en el marco teórico respectivo, concordantes con el estudio, que sirvieron para la asimilación y comprensión significativa de las teorías relacionadas con la solución de la problemática del estudio y considerar la aplicación de estrategias de mejora. La justificación metodológica del estudio, en lo pertinente al desarrollo de todos los procesos del método científico, así como las técnicas y la elaboración de instrumentos, como son los cuestionarios que permitieron recolectar información, los que podrán ser empleados por otros investigadores, en tanto han tenido validación por expertos, que conllevaron a

obtener resultados según los propósitos de la investigación; la metodología y conocimientos construidos pueden emplearse en investigaciones futuras relacionado al tema estudiado y forjar así más información, asimismo, contribuir en la elaboración de instrumentos nuevos de acuerdo a los objetivos que persigue cada investigador, en una circunscripción territorial específica. La justificación práctica del estudio, permitió conocer y aplicar los conocimientos con la finalidad de conseguir que el poblador conozca sobre su responsabilidad social como miembro de su comunidad y lograr mayor participación de la población en asuntos públicos. El trabajo tiene relevancia social, al tratar de que los pobladores comprendan que es importante su participación como ciudadanos y en ese sentido exigir al Estado mejores servicios básicos, especialmente los de naturaleza social.

Para el estudio se formuló como objetivo general el siguiente: Determinar la relación de la participación ciudadana y la responsabilidad social de los pobladores en la urbanización Torres Araujo - Trujillo, 2023. Asimismo, como objetivos específicos se plantean, determinar la relación de la participación ciudadana y la dimensión económica de los pobladores en la urbanización Torres Araujo - Trujillo, 2023; Determinar la relación de la participación ciudadana y la dimensión medioambiental de los pobladores en la urbanización Torres Araujo - Trujillo, 2023; Determinar la relación de la participación ciudadana y los principios y valores para el desarrollo en la urbanización Torres Araujo - Trujillo, 2023.

La hipótesis general se formuló de la siguiente manera: La participación ciudadana guarda relación de una manera directa y significativa con la responsabilidad social de los pobladores en la urbanización Torres Araujo de Trujillo, en el año 2023. Las hipótesis específicas fueron: H1: Existe relación positiva y significativa entre la participación ciudadana y la dimensión económica de los pobladores en la urbanización Torres Araujo - Trujillo, 2023; H2: Existe relación positiva y significativa entre la participación ciudadana y la dimensión medioambiental de los pobladores en la urbanización Torres Araujo - Trujillo, 2023; H3: Existe relación positiva y significativa entre la participación ciudadana y los principios y valores para el desarrollo en la urbanización Torres Araujo - Trujillo, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

La investigación presente tiene fundamento en fuentes de estudios y artículos derivados de investigaciones previas de alcance nacional e internacional. En ese sentido, en lo que respecta a los antecedentes a nivel nacional Solís (2019), en su investigación, buscó establecer los grados de influencia del producto de participación ciudadana en las actividades propias de la gestión municipal. Respecto a la metodología, se precisó un estudio cuantitativo, con diseño pre experimental frente a una muestra de 28 servidores en provincia de Pasco, quienes aplicaron dicha herramienta pre y post test en torno a un programa de acciones teóricas y prácticas de incursión protagónica ciudadana. El resultado obtenido identificó que los planes de desarrollo concertado tienen un valor sustancial cuando los aportes de la ciudadanía organizada han sido directos, transparentes y consensuados para su despliegue municipal en favor de la población. Concluyendo así que, la participación ciudadana es posible de concretar no sólo en las reuniones de concertación o cabildos abiertos, sino en el recojo de sugerencias de los ciudadanos mediante un sistema de registro de sugerencias ciudadanas, reclamos y demandas, sistematizadas por una oficina específica como lo es la de atención ciudadana.

Román (2020) planteó en su estudio el objetivo determinar la conexión existente entre la participación de los usuarios y la responsabilidad social en jurisdicción del municipio de Santa Rosa. La metodología planteó el diseño cuantitativo, bajo un diseño no experimental de nivel correlacional, caso en el cual se aplicó la encuesta como instrumento. Los resultados demostraron que, a mayor compromiso respecto a la participación de los administrados, mejores son los resultados en la gestión municipal. Del mismo modo, se concluye que, la responsabilidad de parte de los ciudadanos conduce a garantizar la transparencia en la administración municipal.

Núñez & Pedroza (2019) en su estudio tuvo como fin llegar a establecer la relación vinculante de la responsabilidad de una entidad con un impacto social y la participación de los administrados en un distrito de Lima, Perú, 2019. La metodología aplicable fue de tipo básica, aplicada bajo nivel correlacional descriptivo; en cuyo caso la muestra fue de 131 ciudadanos. Los resultados pudieron demostrar que existe significancia y relación bilateral positiva entre las

variables investigadas. Además, se llegó a concluir que entre la totalidad de los encuestados hay un reconocimiento unánime de que la participación ciudadana juega un rol fundamental en el desarrollo de la gestión pública.

Pedroza (2019), su estudio contó con el objetivo de analizar la relación de la responsabilidad social y participación ciudadana en el ámbito distrital de San Martín de Porres. El diseño metodológico se planteó bajo un tipo de estudio básico, con un nivel descriptivo correlacional. Los resultados demostraron la relación positiva y directa entre las variables, así como resulta necesario profundizar en el espacio y tiempo respecto a la mejora e involucramiento de los usuarios para asegurar la transparencia en los procesos administrativos, asimismo se concluye que, a mayor participación ciudadana, mejores indicadores de responsabilidad social son obtenidos.

Calero (2022) en su estudio buscó precisar la correlación existente de la responsabilidad social y participación de los usuarios del distrito Huánuco en 2021. El diseño metodológico contó con un enfoque cuantitativo, de carácter observacional, diseño no experimental; en este contexto, implementó una encuesta dirigida a 381 ciudadanos. Los resultados demostraron un planteamiento positivo y participativo con medidas de protección de valores, garantizando así la relación entre las variables de estudio. Asimismo, se determinó que, los resultados pueden ser variables en función al contexto de estudio y las políticas públicas promulgadas.

Respecto a antecedentes internacionales, Fuentes (2020) tuvo como objetivo analizar el municipio de La Serena de Chile a partir de indicadores de participación de administrados durante la gestión municipal. La metodología estuvo dispuesta a partir de un estudio cualitativo, en cuyo escenario se planteó el estudio de casos a partir de la revisión documental y la aplicación de entrevista semiestructurada. Los resultados demostraron que implementar lineamientos políticos e impulsar la capacidad de disertación y manifestación de ideas de ciudadanos, coadyuva a mejorar el servicio administrativo, siendo más oportuno y célere. Asimismo, se concluye que se ha mantenido el correcto funcionamiento y el descubrimiento de falencias que, al ser detectadas con anterioridad, permite plantear ordenanzas, programas y acciones vistas a través de presupuestos.

Castellanos (2020), tuvo como objetivo analizar la relación entre participación ciudadana y sus repercusiones en el gobierno democrático durante la era digital. El diseño metodológico enfatiza un estudio cualitativo de nivel descriptivo, en cuyo caso la técnica empleada es planteada a partir de la revisión documental. Los resultados demostraron que el interés ciudadano en los problemas detectados de carácter público permite a largo plazo resolver situaciones de discrepancia política que culmina rescatando necesidades de ciudadanos. A su vez se concluye que, en los últimos años la participación de los administrados ascendió exponencialmente atribuyéndose mayor atención dentro del contexto de crisis de legitimidad en la democracia representativa.

Vecchio et al. (2021), sostiene que su principal propósito fue investigar la relación entre la disposición de ciudadanos de compartir sus perspectivas sobre la gestión de la entidad y su nivel de participación. La metodología aplicada se realizó bajo estudio exploratorio, diseño no experimental, en cuanto la muestra se vio representada por 707 participantes entre hombres y mujeres inmersos en el estudio longitudinal social de Chile. Los hallazgos demostraron que los administrados tienen una mayor conexión emocional con su contexto y perciben el sentido de comunidad, lo que se ve reflejado en las acciones de carácter cívicas y políticos. Se concluye que la percepción del acercamiento de la población en situaciones políticas permite analizar la dinámica de participación ciudadana.

Stramigioli (2021), como objetivo analiza los instrumentos de participación de usuarios implementados en Villa Gesell, Argentina durante el 2018. El diseño metodológico aplicado fue cualitativo, diseño no experimental y de nivel descriptivo y su instrumento aplicable fue la revisión documental. Los resultados demostraron que la efectividad de las decisiones acogidas por las instancias públicas legitiman acciones que fueron tomadas a partir de un análisis exhaustivo respecto a las necesidades de la población. En tanto se concluye que, la participación del administrado en la vida política otorga mayor seguridad y legitimidad respecto a los planes de acción puestos en marcha de parte de la entidad pública.

Díaz (2017), tuvo como objetivo examinar las implicancias técnicas y políticas de intervención ciudadana en torno a las políticas públicas. La metodología planteó un diseño no experimental, de enfoque cualitativo, caso en

que se realizó el análisis y revisión documental. Los hallazgos demostraron que la contribución ciudadana a partir de la opinión vertida en espacios públicos conduce a desarrollar una política de gestión cada vez más justa y legítima. Asimismo, se concluye que delimitar la oferta institucional participativa logra optimizar el plan de acción y evolución de la adopción de decisiones en la institución.

Welp y Ordóñez (2017), tuvo como objetivo destacar el proceso de democratización y ratificar el seguimiento de un camino no unidireccional fijada para la consecución de una meta. La metodología versa en un diseño no experimental de alcance transversal descriptivo, en el marco de un estudio cualitativo. Los hallazgos demostraron que en el proceso de independización de las colonias americanas, revolución francesa y consolidación de la Confederación Suiza surgieron modelos políticos con diferentes formas de representación a partir del otorgamiento de legitimidad del pueblo que se encuentra en constante evolución. En ese sentido, se llegó a concluir que la democracia es un constante cambiante adaptada a la realidad que gira en torno a un proceso dinámico en donde surgen diversos enfoques y finalmente empodera al pueblo.

En cuanto a nuestras variables de estudio, se entiende por participación ciudadana según lo precisado por Espinosa (2022) es un proceso democrático que compromete a las personas en la adopción de disposiciones, decisiones y en la administración de los asuntos públicos que repercuten en sus vidas y en sus comunidades, a su vez se basa en empoderar a los ciudadanos, permitiéndoles expresar opiniones, contribuir con sugerencias y acciones, para lograr incidir en la formulación de políticas y proyectos que promuevan el bienestar colectivo. Por otro lado, de acuerdo con Reyes (2021) la participación ciudadana es un pilar fundamental para fortalecer democracia, transparencia y rendición de cuentas en la gestión pública. Asimismo, va más allá del simple acto de votar en una elección, sino que representa un proceso activo y dinámico en el que los ciudadanos son agentes activos en la construcción y transformación del entorno social (Ramírez, 2016).

En ese sentido, las teorías que sustentan la participación ciudadana, están manifiestas en la teoría de empoderamiento ciudadano, estableciendo un procedimiento mediante el cual tanto individuos como grupos sociales adquieren poder y ejercen control sobre las decisiones que influyen en sus vidas y en sus

comunidades, asimismo se establece de una manera consciente la participación de ciudadanos en procesos de planteamientos de plan de actividades en decisiones políticas y sociales (Nácher, 2022).

Por otro lado, la teoría como estrategia empresarial, el objetivo no es solo maximizar los beneficios económicos, sino también conseguir un impacto efectivo en la sociedad y medio ambiente (Habermas, 1992). Asimismo, la teoría basada en el desarrollo sostenible, el mismo que procura abordar los desafíos de carácter social y ambientales y promover un equilibrio entre crecimiento económico, la justicia social y protección del ambiente. Esta teoría enfatiza la necesidad de una estrecha cooperación entre actores públicos, privados y sociedad civil para encontrar soluciones colectivas a problemas complejos como pobreza, desigualdad, cambio climático y degradación de los ecosistemas (Hayek, 1945)

En lo que respecta a las dimensiones de estudio de la variable participación ciudadana, tenemos que la dimensión revocatoria de autoridades es un aspecto de la participación pública que permite a los ciudadanos ejercer su derecho a participar en la destitución anticipada de un funcionario u organismo público elegido por voto popular (Del Águila, 2013); a través de este medio democrático, los ciudadanos podrán recolectar firmas y cumplir con las leyes y reglamentos si creen que los funcionarios están descuidando sus funciones, no están representando adecuadamente los intereses de la comunidad o están involucrados en actos de corrupción (Castiglioni, 2013)

A su vez, la dimensión asuntos públicos, implica participación activa de la ciudadanía para la definición, diseño y seguimiento de políticas y acciones que afectan a comunidades y sociedad en su conjunto (Corchete, 2015). Esta forma de participación significa que los ciudadanos llegan a contar con la oportunidad de manifestar opiniones, sugerencias e inquietudes sobre temas de interés público (Grau, 2006);

Finalmente, se tiene la dimensión rendición de cuentas, lo que es un aspecto esencial de la participación ciudadana e implica la obligación de las autoridades y organizaciones públicas y privadas de informar al público sobre sus acciones y decisiones (Rodríguez et al., 2014). Según Ramírez- Alujas (2011) es un mecanismo que asegura la transparencia y rendición de cuentas de los

gobernantes y demás actores en el ejercicio del poder y administración de recursos públicos.

Por otra parte, respecto a la responsabilidad social, Vilca et al. (2022), entiende por responsabilidad social como un enfoque empresarial que va más allá de una simple búsqueda del beneficio económico, este se sustenta en la comprensión que las empresas tienen el deber ético y moral de aportar a fin de procurar el bienestar de la sociedad y del entorno en que operan. Asimismo, Peralta (2022) hace referencia a la adopción de prácticas comerciales sostenibles, promover equidad y diversidad y respetar los derechos humanos. Pérez (2022) se fundamenta en el diálogo con los grupos de interés, la transparencia de las acciones y el cumplimiento de normas éticas y legales; aunado a ello resulta ser un pilar fundamental en la construcción de una economía que sea más equitativa y sostenible.

En tal sentido, las teorías que sustentan la responsabilidad social, se ven manifiestas en la teoría de stakeholders, así pues, una organización socialmente responsable debe considerar tanto intereses como necesidades de todos estos grupos de interés al tomar decisiones y realizar acuerdos, en tanto promueve la idea de que crear valores compartidos y equilibrar los intereses a largo plazo es esencial para el éxito sostenido de una organización (Benavidez, 2023).

De otro lado, la teoría vista desde el marco de la mitigación de riesgos, propone que la responsabilidad social es una estrategia proactiva de reducción de riesgos en el entorno empresarial, bajo esta premisa se adoptan prácticas responsables que pueden reducir la exposición de una empresa a riesgos legales, regulatorios, financieros y reputacionales (McWilliams y Siegel, 2001). A su vez, la teoría basada en la competitividad y diferenciación planteada por Pfeffer (1981) señala que este es un factor clave para ganar la confianza del administrado, toda vez que permite la mejora de la reputación e imagen institucional y fortalecer las relaciones con otras partes interesadas.

Asimismo, las dimensiones respecto a la variable responsabilidad social, se delimitan por dimensión económica, asegura el mantenimiento y el equilibrio financiero y la sostenibilidad a largo plazo, teniendo en cuenta no solo los beneficios económicos sino también el impacto positivo en el bienestar económico de sus empleados, proveedores y proveedores. Asimismo, la dimensión

medioambiental; incluye el concepto de huella ecológica, que mide el impacto ambiental de una empresa, producto o individuo en términos como consumo de recursos naturales, generación de los residuos y emisión de contaminantes (Panwar et al., 2006).

Por otro lado, procura reducir la huella ambiental significativa, adoptando métodos sostenibles que minimicen el uso de recursos no renovables (Martineau, 1958), y Dimensión referente a principio y valores para el desarrollo, el mismo que sugiere el cumplimiento de normas morales que norman las acciones y decisiones de una organización, toda vez que se enfoca en la ética empresarial y se compromete a actuar de una manera responsable, transparente y justa y a respetar los derechos de sus empleados (Porter y Kramer, 2002).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

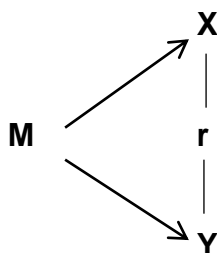
La investigación corresponde a una de tipo básica (CONCYTEC, 2018), se centra en adquirir y comprender conocimientos respecto de fenómenos naturales o sociales sin un objetivo directo de aplicación práctica. Asimismo, este tipo de estudio tiene como objetivo extender el conocimiento científico, revelar teorías y principios, así como entender cómo funcionan los diferentes sistemas.

3.1.2. Diseño de investigación

El diseño que se ha propuesto en este estudio estuvo determinado por un no experimental transversal bajo un nivel correlacional, en el cual se analizó el fenómeno en un medio natural sin manipular variables (Hernández-Sampieri y Baptista, 2010). Con igual forma, los estudios han explorado el grado de relación entre dos o más variables.

Por otra parte, encontraron que el enfoque de investigación propuesto es de naturaleza cuantitativa y su objetivo principal es generar conocimientos a través de la aplicación imparcial del análisis de datos utilizando variables medibles (Neil y Cortez, 2017).

Se consideró el siguiente esquema:



Es necesario precisar que:

- M: Muestra de estudio.
- X: V1: Participación ciudadana
- r: Grado de correlación
- Y: V2: Responsabilidad social

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Participación ciudadana

Definición conceptual:

Proceso mediante el cual los habitantes de las comunidades y sociedades cuentan con la oportunidad de tener una participación activa para la adopción de decisiones, la formulación respecto a políticas públicas y, en general, en los asuntos que afectan su vida cotidiana y el bienestar de sus comunidades (López, 1997).

Definición operacional:

La primera variable se pudo medir en base a las dimensiones revocatoria de autoridades, asuntos públicos y rendición de cuentas correspondiendo aplicación del instrumento plasmado en un cuestionario con aplicación con escala ordinal a partir de 20 ítems.

Indicadores:

En lo que respecta a la primera dimensión; revocatoria de autoridades, los indicadores son los siguientes: Derecho ciudadano, Deber ciudadano, Organizaciones sociales, Seguridad ciudadana, Políticas referentes a seguridad social, Políticas sobre gestión social, Política referente a economía.

En la segunda dimensión, asuntos públicos, los indicadores son los siguientes: Edificaciones de zonas de esparcimiento, Pago de tributos e impuestos, Cumplimiento de las funciones de autoridades, Representantes vecinales, gobierno local, sociedad civil,

En la tercera dimensión, rendición de cuentas, los indicadores son: Componente legal, Componente social y Transparencia de la gestión.

Escala de medición: La medición ordinal se distingue por constituir una escala que ordena los datos en categorías específicas, sin proporcionar una medida cuantitativa precisa entre ellas. En contextos académicos, esta medición se utiliza para la representación de variables que representan categorías ordenadas por magnitud o nivel (Hernández et al., 2017).

Variable 2: Responsabilidad social

Definición conceptual:

Es un compromiso ético y moral con el bienestar y el desarrollo sostenible de la sociedad y el entorno en que operan las organizaciones, empresas y personas, en tanto significa que asumen responsabilidad por el impacto de sus acciones en la comunidad y buscan hacer una contribución positiva a través de prácticas responsables, transparentes y éticas (Pérez, 2003)

Definición operacional:

La segunda variable se pudo medir a partir de las dimensiones delimitadas por la dimensión económica, medioambiental y principios y valores para el desarrollo, en tanto se aplicó la encuesta a la población del sector estudiado mediante escala de likert proyectado en 20 ítems.

Indicadores:

En lo que respecta a los indicadores de la primera dimensión; Económica, se contaron con los indicadores: Crecimiento económico, Producción de bienes y servicios, Canasta familiar, Generación del empleo., Recursos económicos, Conservación ecológica, Políticas ambientales.

En la segunda dimensión; Medioambiental, los indicadores son: Protección medioambiente, Administración de recursos, Residuos y desechos.

Y en cuanto a la tercera dimensión; Principios y valores para el desarrollo, sus indicadores fueron: Integridad, Trabajo en equipo, Derecho a la Educación, Derecho a la salud, Seguridad ciudadana, Servicios básicos, Transparencia, Justicia, Solidaridad, Compromiso social.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Para el trabajo se consideró una población conformada por 99 habitantes registrados en la Urbanización Torres Araujo, en Trujillo (INEI, 2023). Así pues, la población es entendida como el grupo de tamaño limitado o infinito, que comparte características similares y sobre el cual se extienden las conclusiones obtenidas a partir del estudio. En otras palabras, es el grupo de individuos o elementos que

comparten ciertos atributos comunes y que son objeto de estudio en una investigación (Arias, 2006).

Criterios de selección:

- **Criterios de inclusión:**

Habitantes de urbanización Torres Araujo, radicados por lo menos, desde hace dos años.

Ciudadanos con disposición para participar en la presente investigación.

Ciudadanos interesados en participar en el progreso de la urbanización.

Ciudadanos con edades entre 18 y 70 años.

- **Criterios de exclusión:**

Ciudadanos visitantes de familiares de la urbanización Torres Araujo.

Ciudadanos transeúntes- extranjeros, que viven en la Urbanización.

Ciudadanos que tengan menos de 18 ó más de 70 años de edad.

Muestra

Se previó considerar como muestra a 80 ciudadanos habitantes, que residen en la Urbanización Torres Araujo, acorde a los criterios de inclusión, todos radicados en la Urbanización Torres Araujo en Trujillo, desde hace más de dos años cronológicos.

De esta manera, se estableció como una muestra cuidadosamente escogida de un conjunto mayor de individuos, con la finalidad de hacer inferencias y generalizaciones acerca de esa población (Bernal, 2010).

Muestreo

El muestreo utilizado fue de tipo aleatorio simple, significando que la totalidad de individuos que forman parte de la población estudiada cuentan con igualdad de oportunidad de ser seleccionables para formar parte de la muestra.

En otros términos, la probabilidad de algún sujeto en particular que sea elegido es independiente de la probabilidad de que sean seleccionados los otros individuos conformantes de la población completa (Otzen y Manterola, 2017).

Unidad de análisis

Habitantes registrados en la Urbanización Torres Araujo, en Trujillo, 2023.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Conforme a Hernández y Ávila (2020), obtener información científica se basa en recopilar data, para lo cual el investigador hace uso de una diversidad de procedimientos con el fin de contar con información y dar respuesta a preguntas de la investigación considerada. Así, en el referido estudio, fue utilizada la técnica de encuesta, conforme señala Casas et al. (2018), ya que la misma permite compilar datos de forma eficaz y estandarizada, representando a un universo y permitiendo posteriormente la extrapolación de los resultados para un análisis minucioso.

Por otra parte, el instrumento utilizado en esta investigación fue el cuestionario (Hernández y Duana, 2020). Dicho instrumento fue utilizado como herramienta para recolectar datos, basándose en respuestas dadas por los participantes mediante manifestaciones que sean escritas o habladas respecto a los 40 ítems propuestos. Los dos instrumentos cuentan con escala de medición según Likert los que son; 1.- Nunca, 2.- Casi nunca, 3.- A veces, 4.- Casi siempre, 5.- Siempre; en ese sentido fue subdividida en la variable participación ciudadana en tres dimensiones: revocatoria de autoridades, asuntos públicos, rendición de cuentas; de otro ángulo, la variable responsabilidad social se descompone en tres dimensiones: económica, medioambiental y principios y valores para el desarrollo.

Para validar el instrumento, resultó necesario asegurar que las preguntas o ítems fueran entendibles, puntuales y pertinentes. Asimismo, se verificó si su propósito era adquirir información relevante para la problemática materia de estudio, acorde con las variables de investigación, y si estos conceptos, transformados en preguntas, tenían respaldo en la literatura examinada en la investigación (Villasís-Keever et al., 2018). Para el estudio, se establece la validez mediante juicio de tres profesionales expertos, quienes contaban con un conocimiento basto en temas que se relacionan con la investigación. Estos expertos realizaron evaluación del tipo de preguntas y manifestaron su aprobación en lo que respecta a la estructura del instrumento para lograr los objetivos. La validez fue medida a través de criterios: claridad, coherencia y relevancia.

Igualmente, se evaluó la confiabilidad de la investigación a través de prueba de Cronbach, como lo indicado por Villasís-Keever (2018). Así, esta prueba es una

fórmula que contribuye a obtener la fiabilidad del instrumento cuando las respuestas de los ítems cuentan con valores politómicos, esto es, más de dos opciones de respuesta. El propósito principal fue dar garantía a la consistencia de la data recopilada en campo de estudio. De esta manera, si se llega a la obtención de la información en las mismas condiciones, los resultados deberían ser proyectados de similar manera a lo mostrado en el resultado inicial, lo que estaría indicando una apropiada fiabilidad. Habitualmente, se establece que un coeficiente de Cronbach igual o superior a 0.7 está considerado como indicador de aceptable confiabilidad. En este contexto, el análisis de confiabilidad arrojó puntajes de 0.786 y 0.896 para la primera y segunda variable, respectivamente.

3.5. Procedimiento

En este estudio, los datos se han recopilado utilizando Google Forms. Los Formularios de Google son una herramienta automatizada y fácil de usar esencial para este propósito, ya que pueden digitalizar la información que proviene de las respuestas de un encuestado. La encuesta se realizó con 80 residentes a quienes se les proporcionó un enlace dedicado a través de la plataforma de WhatsApp. Esto permitió conformar un grupo acotado en el que se garantizó la confidencialidad y el cifrado seguro de los datos de los participantes de acuerdo con las reglas establecidas para este estudio.

Una vez obtenidos los resultados variables de acuerdo a los objetivos propuestos, se utiliza el método de elección para recolectar, analizar e interpretar la información, asegurando siempre confiabilidad y exactitud de los datos como prioridad esencial y fundamental en este proceso. Luego, los resultados se compararon con los antecedentes y la teoría sobre las dos variables de investigación que fue la base para efectuar de la discusión. Se obtuvieron las conclusiones de esta discusión y se hicieron recomendaciones en base al conocimiento y las conclusiones obtenidas.

3.6. Método de análisis de datos

Se ha realizado para el procesamiento de información el registro y tratamiento correspondiente en el programa SPSS 26 ponderando las pruebas de asociación entre variables y dimensiones correspondientes. En el estudio se siguió el método

deductivo y analítico sintético, como métodos propios del método científico y enfoque cuantitativo, siguiendo las pautas o lineamientos de la guía de la UCV. El análisis de datos exigió un uso de las herramientas estadísticas descriptiva e inferencial (Carrasco Díaz, 2013), con el uso de herramientas tecnológicas SPSS V-26.

3.7. Aspectos éticos

Se desarrolló el estudio bajo los estándares contenidos en el Código de Ética de la Universidad César Vallejo, como son respeto por personas, a través del consentimiento informado antes de aplicar los instrumentos. La beneficencia se dará al cumplir con la difusión de los resultados a los integrantes de la muestra. Asimismo, el ejercer juicios razonables ante posibles limitaciones, asegurando la confidencialidad de los informantes. También se dará la integridad científica haciendo uso de la honestidad y veracidad en el uso, análisis y comunicación de los resultados. Por último, el compromiso para cumplir los principios indicados, de acuerdo al Código de ética del funcionario público.

IV. RESULTADOS

4.1. Datos descriptivos

Tabla 1

Nivel de participación ciudadana en Urbanización Torres Araujo, Trujillo, 2023.

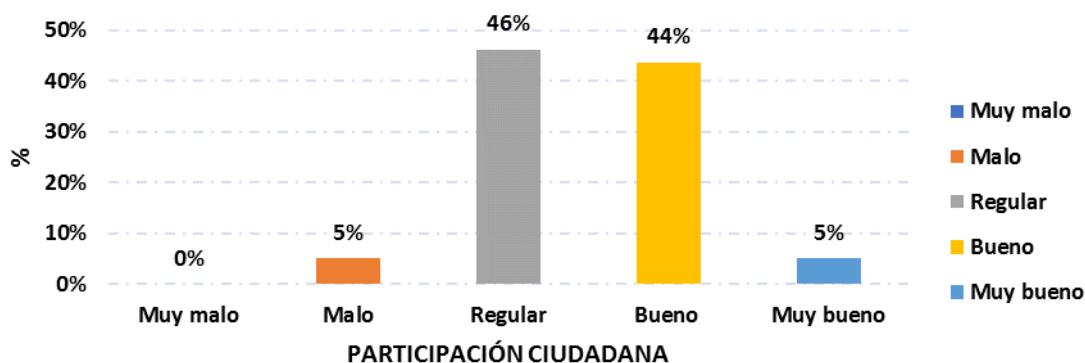
Variable 1	Escala	N°	%
Participación ciudadana			
Muy malo	20-36	0	0%
Malo	37-52	4	5%
Regular	53-68	37	46%
Bueno	69-84	35	44%
Muy bueno	85-100	4	5%
Total		80	100%

Nota: Cuestionario de participación ciudadana, 2023.

En la Tabla 1 observamos que ningún habitante alcanza un nivel muy malo en participación ciudadana; por otro lado, el 5% tienen un nivel malo, en tanto que el 44% de los habitantes indican un nivel bueno sobre la participación ciudadana y el nivel muy bueno llega al 5%. Demostrándose que la participación ciudadana de los habitantes en la Urbanización Torres Araujo, Trujillo, 2023 es de nivel regular (46%).

Figura 1

Nivel de participación ciudadana en la Urbanización Torres Araujo, Trujillo, 2023



Nota: Figura obtenida de Tabla 1

Tabla 2

Nivel las dimensiones de la participación ciudadana en la Urbanización Torres Araujo, Trujillo, 2023.

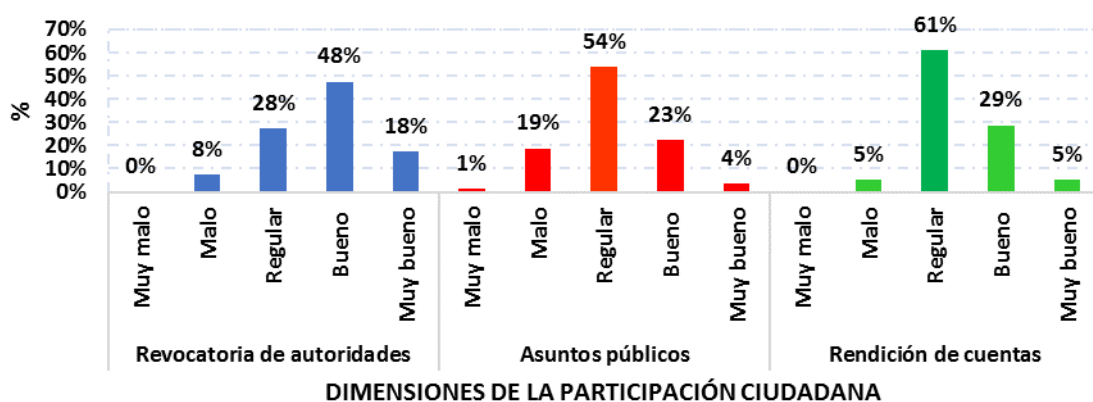
Niveles	Revocatoria de autoridades		Asuntos públicos		Rendición de cuentas	
	N°	%	N°	%	N°	%
Muy malo	0	0%	1	1%	0	0%
Malo	6	8%	15	19%	4	5%
Regular	22	28%	43	54%	49	61%
Bueno	38	48%	18	23%	23	29%
Muy bueno	14	18%	3	4%	4	5%
Total	80	100%	80	100%	80	100%

Nota: Cuestionario de participación ciudadana, 2023.

En la Tabla 2 observamos que el 48% de los habitantes obtienen nivel regular sobre la revocatoria de autoridades; mientras que el 54% de los habitantes manifiestan un nivel regular sobre la dimensión asuntos públicos y el 61 % asegura considerar un nivel regular sobre la dimensión rendición de cuentas. Determinándose que las dimensiones de la participación ciudadana son en promedio de nivel regular (54%).

Figura 2

Nivel de participación ciudadana en la Urbanización Torres Araujo, Trujillo, 2023.



Nota: Figura obtenida de Tabla 2.

Tabla 3

Nivel de responsabilidad social de acuerdo a habitantes en la Urbanización Torres Araujo, Trujillo, 2023.

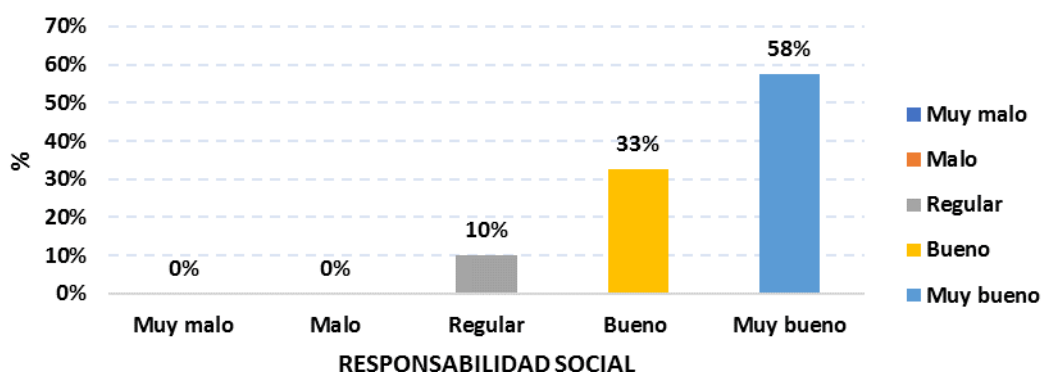
Variable 2	Escala	N°	%
Responsabilidad social			
Muy malo	20-36	0	0%
Malo	37-52	0	0%
Regular	53-68	8	10%
Bueno	69-84	26	33%
Muy bueno	85-100	46	58%
Total		80	100%

Nota: Cuestionario de responsabilidad social, 2023.

En la Tabla 3 observamos que ninguno de los habitantes sostiene una calificación de nivel muy malo ni malo, es así como el 10% indican un nivel regular respecto a la responsabilidad social vista en la Urbanización Torres Araujo, Trujillo, 2023, en tanto que el 33% de los habitantes aseguran que se cuenta con un nivel bueno en el marco de la variable de estudio. Demostrándose que el estado de la responsabilidad social percibida por los habitantes en la Urbanización Torres Araujo, Trujillo, 2023 es de nivel muy bueno (58%).

Figura 3

Nivel de responsabilidad social de acuerdo a habitantes en la Urbanización Torres Araujo, Trujillo, 2023.



Nota: Figura obtenida de Tabla 3.

Tabla 4

Nivel de las dimensiones de la responsabilidad social en la Urbanización Torres Araujo, Trujillo, 2023.

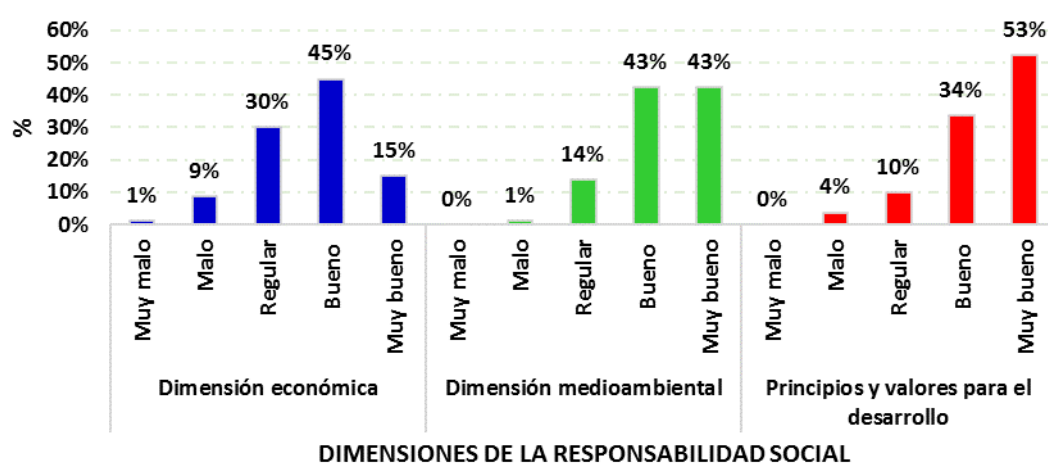
Niveles	Económica		Medioambiental		Principios y valores para el desarrollo	
	N°	%	N°	%	N°	%
Muy malo	1	1%	0	0%	0	0%
Malo	7	9%	1	1%	3	4%
Regular	24	30%	11	14%	8	10%
Bueno	36	45%	34	43%	27	34%
Muy bueno	12	15%	34	43%	42	53%
Total	80	100%	80	100%	80	100%

Nota: Cuestionario de responsabilidad social, 2023.

En la Tabla 4 observamos que el 45% de los habitantes señalan nivel bueno sobre la dimensión económica, 43 % de los habitantes indican un nivel bueno y muy bueno sobre dimensión medioambiental y 53 % manifiestan un nivel muy bueno, respecto a la dimensión principios y valores para el desarrollo. Determinándose que las dimensiones de la responsabilidad social son en promedio de nivel bueno (44%)

Figura 4

Nivel de las dimensiones de la responsabilidad social en la Urbanización Torres Araujo, Trujillo, 2023.



Nota: Figura obtenida de Tabla 4.

3.1 Prueba de normalidad

Tabla 5

Prueba de Normalidad de Kolmogorov – Smirnova de participación ciudadana y responsabilidad social en la Urbanización Torres Araujo, Trujillo, 2023.

PRUEBA DE NORMALIDAD			
VARIABLES / DIMENSIONES	Kolmogorov-Smirnova		
	Estadístico	gl	Sig.
Participación ciudadana	.092	80	.088
Revocatoria de autoridades	.112	80	.015
Asuntos públicos	.119	80	.007
Rendición de cuentas	.159	80	.000
Responsabilidad social	.163	80	.000
Dimensión económica	.106	80	.028
Dimensión medioambiental	.113	80	.013
Principios y valores para el desarrollo	.246	80	.000

Nota: Cuestionario de participación ciudadana y responsabilidad social.

En la Tabla 5 se puede observar que se realizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov para comprobar la normalidad de los datos de las variables en estudio, considerando muestras mayores a 50 ($n > 50$). Los resultados muestran que los niveles de significancia para las variables y sus dimensiones son inferiores al 5% ($p < 0.05$), lo que indica que los datos no siguen una distribución normal. Por ello, se optó por utilizar la prueba no paramétrica de correlación de Spearman en el análisis de relación entre la participación ciudadana y la responsabilidad social.

3.2 Contrastación de hipótesis

Tabla 6

La participación ciudadana y su relación con la responsabilidad social en la Urbanización Torres Araujo, Trujillo, 2023.

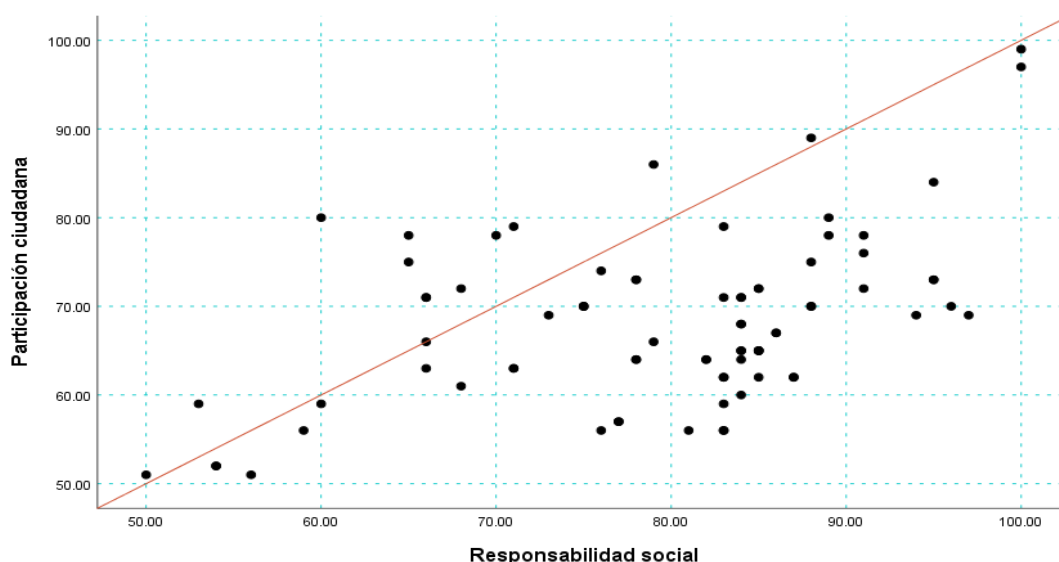
CORRELACIÓN DE SPEARMAN		Responsabilidad social
Participación ciudadana	Coefficiente de Spearman R_{ho}	0,383**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	80

*Nota: Cuestionario de participación ciudadana y responsabilidad social, 2023. Nota: ** La relación es altamente significativa al 1% de significancia (0.01).*

En la Tabla 6 se observa que el coeficiente de correlación de Spearman es $R_{ho} = 0.383$ (existiendo una relación positiva baja) con nivel de significancia menor al 1% ($p < 0.01$), lo que significa que la participación ciudadana guarda relación de una manera directa y significativa con la responsabilidad social en la Urbanización Torres Araujo, Trujillo, 2023.

Figura 5

La participación ciudadana y su relación con la responsabilidad social en Urbanización Torres Araujo, Trujillo, 2023.



Nota: Figura obtenida de Tabla 6.

Tabla 7

La participación ciudadana y su relación con la dimensión económica en Urbanización Torres Araujo, Trujillo, 2023.

CORRELACIÓN DE SPEARMAN		Dimensión económica
Participación ciudadana	Coeficiente de Spearman R_{ho}	0,320**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	80

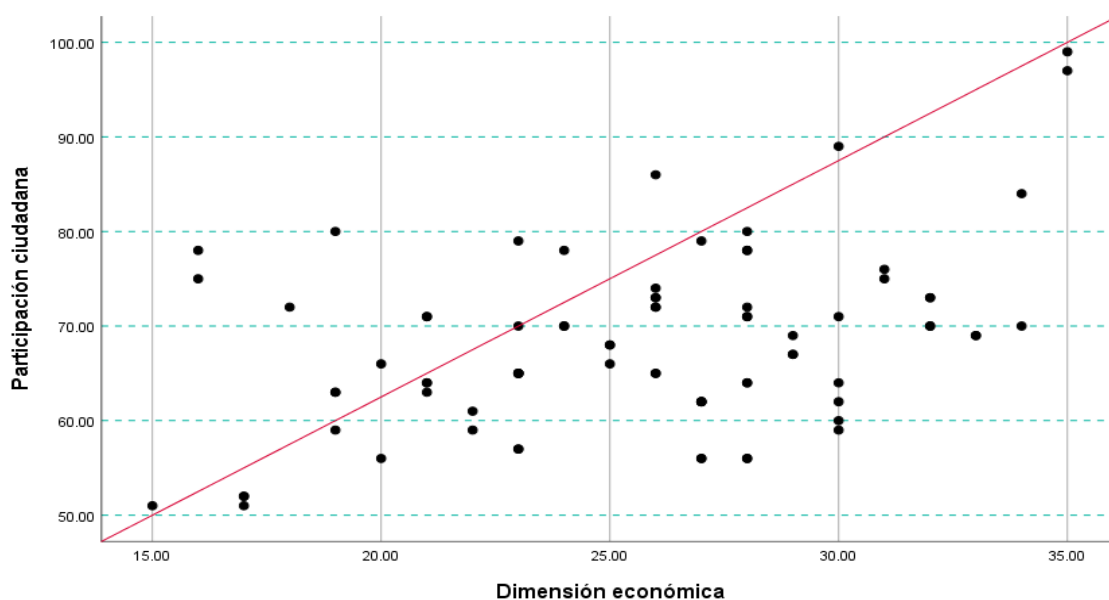
Nota: Cuestionario de participación ciudadana y la dimensión económica, 2023. La relación es altamente significativa al 1% de significancia (0.01).

*Nota: ***

En la Tabla 7 se observa que el coeficiente de correlación de Spearman es $R_{ho} = 0.320$ (existiendo una relación positiva baja) con nivel de significancia menor al 1% ($p < 0.01$), lo que significa que la participación ciudadana guarda relación de una manera directa y significativa con la dimensión económica en la Urbanización Torres Araujo, Trujillo, 2023.

Figura 6

La participación ciudadana y su relación con la dimensión económica en la Urbanización Torres Araujo, Trujillo, 2023.



Nota: Figura obtenida de Tabla 7.

Tabla 8

La participación ciudadana y su relación con la dimensión medioambiental en Urbanización Torres Araujo, Trujillo, 2023.

CORRELACIÓN DE SPEARMAN		Dimensión medioambiental
Participación ciudadana	Coefficiente de Spearman R_{ho}	0,334**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	80

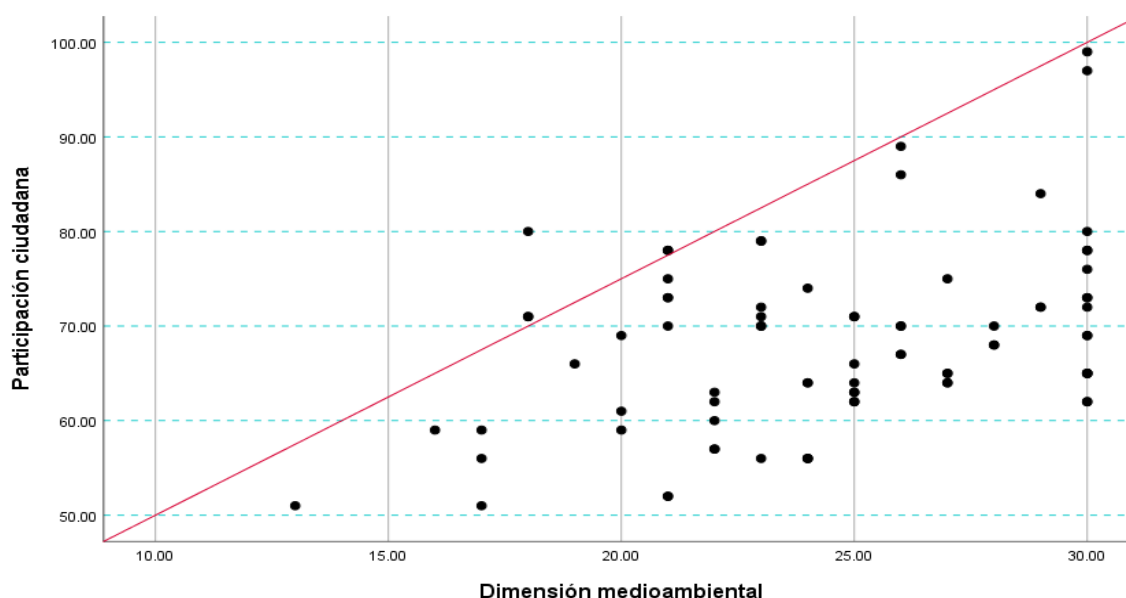
Nota: Cuestionario de participación ciudadana y la dimensión medioambiental, 2023.

*Nota: ** La relación es altamente significativa al 1% de significancia (0.01).*

En la Tabla 8 se observa que el coeficiente de correlación de Spearman es $R_{ho} = 0.334$ (existiendo una relación positiva baja) con nivel de significancia menor al 1% ($p < 0.01$), lo que significa que la participación ciudadana tiene relación de una manera directa y significativa con la dimensión medioambiental en Urbanización Torres Araujo, Trujillo, 2023.

Figura 7

La participación ciudadana y su relación con la dimensión medioambiental en la Urbanización Torres Araujo, Trujillo, 2023.



Nota: Figura obtenida de Tabla 8.

Tabla 9

La participación ciudadana y su relación con la dimensión principios y valores para el desarrollo en Urbanización Torres Araujo, Trujillo, 2023.

CORRELACIÓN DE SPEARMAN		Principios y valores para el desarrollo
Participación ciudadana	Coefficiente de Spearman R_{ho}	0,247**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	80

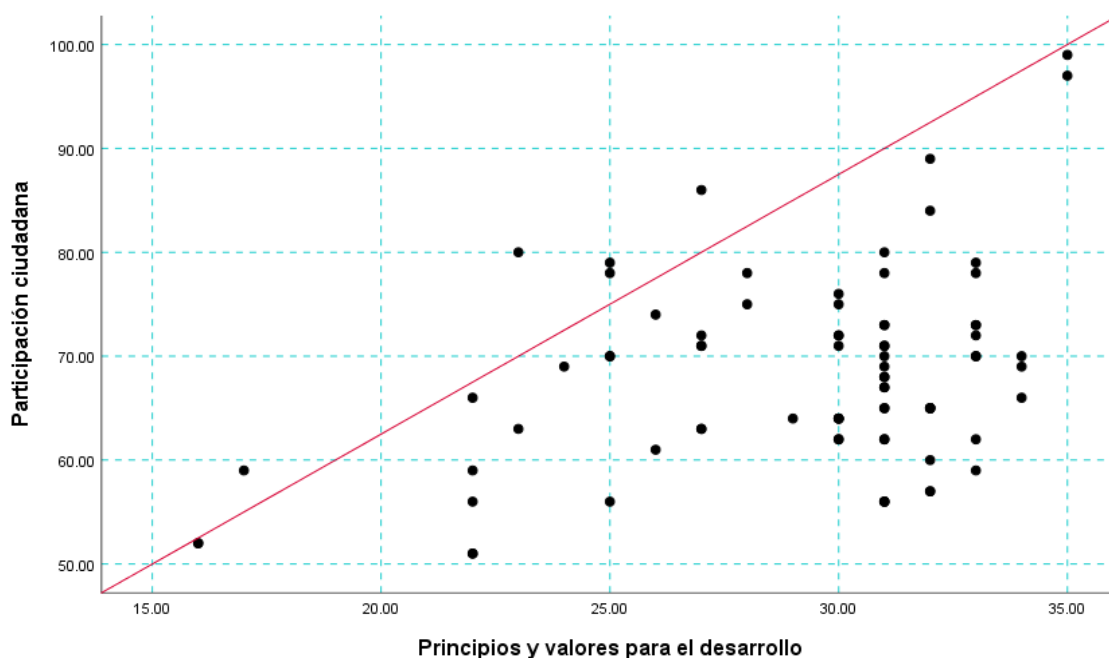
Nota: Cuestionario de participación ciudadana y la dimensión principios y valores para el desarrollo, 2023.

Nota: ** La relación es altamente significativa al 1% de significancia (0.01).

En la Tabla 9 se observa que el coeficiente de correlación de Spearman es $R_{ho} = 0.247$ (existiendo una relación positiva baja) con nivel de significancia menor al 1% ($p < 0.01$), lo que significa que la participación ciudadana tiene relación de una manera directa y significativa con la dimensión principios y valores para el desarrollo en la Urbanización Torres Araujo, Trujillo, 2023.

Figura 8

La participación ciudadana y su relación con los principios y valores para el desarrollo en la Urbanización Torres Araujo, Trujillo, 2023.



Nota: Figura obtenida de Tabla 9.

V. DISCUSIÓN

El objetivo principal de este estudio fue determinar la relación entre participación ciudadana y responsabilidad social en la Urbanización Torres Araujo, Trujillo, 2023. Es así como en mérito a la información procesada a través de encuesta, observamos una fuerte correlación en las variables, puesto que el coeficiente de correlación entre ambas variables llega a ser positivo y significativo, con un valor de 0.383.

Bajo dicha óptica, los resultados coinciden con lo planteado por Solís (2019) toda vez que enfoca su investigación en la influencia de la participación ciudadana en actividades de gestión del municipio local, a su vez manifiesta que los planes de desarrollo concertado son más efectivos cuando se han construido con la participación directa, transparente y consensuada de la ciudadanía organizada. De la misma manera, Román (2020) coincide en el extremo que cuando se evidencia el compromiso en la participación de los administrados, los resultados mejoran sustancialmente en la gestión municipal. Por otro lado, Núñez y Pedroza (2019) señala la importancia del rol de participación del administrado en la regeneración de políticas de transparencia. Así pues, los tres estudios reconocen que las políticas públicas en torno al involucramiento ciudadano coadyuvan a un desarrollo más sostenible y beneficioso para la comunidad con proyección responsable.

Por otro lado, como primer objetivo específico, el cual consiste en establecer la relación de la participación ciudadana y la dimensión económica en la Urbanización Torres Araujo, Trujillo, 2023. Es así como partiendo de la información procesada a través de una encuesta, observó fuerte correlación entre las variables, puesto que el coeficiente de correlación entre ambas variables llega a ser positivo y significativo, con un valor de 0.320.

Dichos resultados coinciden en el extremo que Pedroza (2019) y Calero (2022) concluyen en la existencia de una correlación positiva entre las variables, lo que indica que una mayor participación ciudadana se relaciona con una mayor responsabilidad social en la administración pública. A su vez, Calero (2022) se centra en el distrito municipal de Huánuco y enfatiza que los resultados pueden

variar dependiendo del contexto y las políticas públicas implementadas, ello implica que la relación entre responsabilidad social y participación ciudadana puede ser influenciada por factores externos, como el entorno político y social en el que se desarrolla el estudio. Aunado a ello, Pedroza (2019) menciona que la dimensión revocatoria de autoridades, permite a los ciudadanos destituir a funcionarios públicos si no están cumpliendo adecuadamente con sus funciones. Esta manera de participación directa puede generar impacto significativo en la responsabilidad de los funcionarios. Además, ambos estudios hacen referencia a la dimensión de asuntos públicos, que involucra la participación activa de la ciudadanía en la definición y seguimiento de políticas y acciones que repercuten en la comunidad. Esta forma de participación permite que los ciudadanos expresen sus opiniones y preocupaciones sobre temas de interés público, lo que puede influenciar en la adopción de decisiones e implementación de políticas más responsables y orientadas al bienestar general.

A su vez, como segundo objetivo específico, el cual consiste en establecer la relación de participación ciudadana y dimensión medioambiental en la Urbanización Torres Araujo, Trujillo, 2023. Es así como partiendo de la información procesada a través de encuesta, se ha observado fuerte correlación entre las variables, pues el coeficiente de correlación entre variables es positivo y significativo, con valor de 0.334.

Frente a ello, Fuentes (2020) coincide con lo presentada, toda vez que señala que los lineamientos políticos que fomenten la capacidad de disertación y manifestación de ideas de los ciudadanos pueden contribuir a mejorar el servicio administrativo, lo que podría extenderse al ámbito medioambiental. Una mayor participación y retroalimentación de los ciudadanos permitiría identificar problemas ambientales en la urbanización y buscar soluciones efectivas en conjunto con la comunidad. A su vez, Castellanos (2020) destaca que el interés ciudadano en los problemas públicos puede ayudar a resolver situaciones de discrepancia política, lo que también es relevante para la dimensión medioambiental. La participación activa de los ciudadanos en temas ambientales puede impulsar la adopción de medidas más efectivas y sostenibles.

Por otro lado, Vecchio et al. (2021) muestra que una mayor conexión emocional de los administrados con su contexto puede impulsar acciones cívicas y políticas. En este sentido, la participación ciudadana en temas medioambientales podría generar una mayor conciencia y sentido de responsabilidad hacia la preservación del entorno y el impulso de prácticas más sostenibles. Por otro lado, en cuanto a las teorías que sustentan la responsabilidad social, podrían tener aplicaciones relevantes para la dimensión medioambiental en la gestión municipal. La teoría de stakeholders sugiere que una organización socialmente responsable debe considerar los intereses de todos los grupos de interés, lo que incluiría a la comunidad y los ciudadanos en temas medioambientales. Asimismo, la teoría de mitigación de riesgos plantea que la responsabilidad social puede ser una estrategia para reducir riesgos en el entorno empresarial, lo cual también es válido para la gestión municipal. Adoptar prácticas responsables en temas medioambientales puede reducir los riesgos de enfrentar problemas legales o reputacionales asociados con el detrimento del ambiente.

Por último, la teoría basada en la competitividad y diferenciación sugiere que la responsabilidad social puede mejorar la reputación y la imagen de una institución, lo que sería relevante para el municipio en el contexto de la urbanización Torres Araujo. Implementar prácticas medioambientalmente responsables podría mejorar la percepción de la gestión de gobierno local y fortalecer la relación con los ciudadanos.

En lo referido al tercer objetivo específico, el cual consiste en establecer la relación de la participación ciudadana y la dimensión principios y valores para el desarrollo en la Urbanización Torres Araujo, Trujillo, 2023. Es así como partiendo de la información procesada a través de encuesta, se aprecia una fuerte correlación entre las variables, toda vez que el coeficiente de correlación entre variables es positivo y significativo, con un valor de 0.247.

Dichos resultados coinciden con los presentados por Stramigioli (2021), ya que se destaca que la participación del administrado en la vida política otorga mayor seguridad y legitimidad a las acciones tomadas por la entidad pública. Esta legitimidad puede estar relacionada con la percepción de que las políticas implementadas reflejan los principios y valores compartidos por la comunidad.

Aunado a ello, Díaz (2017) muestra que la intervención ciudadana en el marco de políticas públicas conduce a una gestión más justa y legítima, así es como la participación activa de los ciudadanos en definición de políticas puede contribuir a que estas políticas estén alineadas con los principios y valores que la comunidad considera importantes. En consecuencia, en el estudio de Welp y Ordóñez (2017), se analiza cómo diferentes modelos políticos y formas de representación han surgido a partir de la participación ciudadana en diversos contextos histórico, ello sugiere que la participación ciudadana es un factor clave en el proceso de construcción y evolución de principios y valores en la sociedad.

En cuanto a las variables de estudio, se concibe la participación ciudadana como un proceso democrático que involucra a personas para tomar decisiones y contribuir en la gestión de asuntos públicos. Los principios y valores de la comunidad pueden ser reflejados en las políticas y acciones adoptadas, lo que a su vez refuerza el sentido de pertenencia y empoderamiento de los ciudadanos. a su vez, las teorías que sustentan la participación ciudadana también son relevantes para el objetivo de la dimensión principios y valores para el desarrollo. La teoría de empoderamiento ciudadano destaca cómo la participación de ciudadanos en procesos de adopción de decisiones políticas y sociales permite que ganen poder y controlen las acciones que afectan sus vidas. Esto implica que la activa participación de los ciudadanos puede influir en la promoción de principios y valores que consideren fundamentales para el desarrollo de la comunidad.

Finalmente, se plantean las coincidencias con lo planteado por la teoría de desarrollo sostenible que, también es relevante, ya que busca abordar los desafíos sociales y ambientales y promover un equilibrio entre crecimiento de índole económico, justicia social y protección del medio ambiente. La participación ciudadana es esencial para encontrar soluciones colectivas a problemas complejos, lo que implica que los principios y valores para el desarrollo deben estar en línea con la sostenibilidad y el bienestar colectivo.

VI. CONCLUSIONES

1. En cuanto al análisis realizado en mérito al objetivo general, se ha determinado la existencia de una relación significativa entre participación ciudadana y responsabilidad social en Urbanización Torres Araujo, Trujillo, 2023; obteniéndose $Rho= 0.384$ demostrándose una correlación positiva y baja.
2. En función al análisis realizado en mérito al primer objetivo específico, se determinó existencia de una relación significativa entre participación ciudadana y dimensión económica en Urbanización Torres Araujo, Trujillo, 2023; obteniéndose $Rho= 0.320$ demostrándose una correlación positiva y baja.
3. En cuanto al análisis realizado en mérito al segundo objetivo específico, se determinó existencia de una relación significativa entre participación ciudadana y dimensión medioambiental en Urbanización Torres Araujo, Trujillo, 2023; obteniéndose $Rho= 0.334$ demostrándose una correlación positiva y baja.
4. En cuanto al análisis realizado en mérito al tercer objetivo específico, se determinó existencia de una relación significativa entre participación ciudadana y la dimensión principios y valores para el desarrollo en la Urbanización Torres Araujo, Trujillo, 2023; obteniéndose $Rho= 0.247$ demostrándose una correlación positiva y baja.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la Gerencia Regional de Desarrollo Social del Gobierno Regional La Libertad establecer políticas e implementar estrategias que fomenten la participación activa de la población en la adopción de decisiones y acciones comunitarias. Frente ello, se plantea organizar reuniones periódicas, asambleas, grupos de trabajo o plataformas digitales donde los ciudadanos puedan expresar sus opiniones, ideas y propuestas para el desarrollo sostenible de la urbanización.
2. A la Gerencia de Desarrollo Social de la Municipalidad de Trujillo se recomienda promover el compromiso de los pobladores con prácticas económicas sostenibles y responsables. Asimismo, se pueden desarrollar programas de formación en educación financiera y emprendimiento, así como incentivar el apoyo a proyectos locales y el consumo responsable de bienes y servicios producidos en la comunidad.
3. A los presidentes de las juntas vecinales, entre ellas, de la urbanización Torres Araujo de Trujillo, se recomienda impulsar iniciativas que fomenten una conciencia ambiental, así como la preservación de los recursos naturales en la urbanización, en tanto puede establecerse campañas de sensibilización sobre la importancia del reciclaje, la reducción del consumo energético y la protección de áreas verdes dentro de la comunidad.
4. Aunado a ello, se recomienda implementar estrategias que promuevan la ética, la solidaridad y la responsabilidad social en la vida cotidiana de los pobladores, ello conduce a lograr la organización de actividades culturales, talleres y programas educativos que fomenten la reflexión y el compromiso con el bienestar colectivo.

VIII. REFERENCIAS

- Alfageme, A. (2018, 27 de noviembre). *Propuesta e indicadores sobre condiciones de vida y pobreza*. XXVI Encuentro de Economistas. <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Proyeccion-Institucional/Encuentro-de-Economistas/XXVI-EE-2008/XXVI-EE-2008-S08-Alfageme-DelValle.pdf>
- Almeyda, G., Hernández, C., Zoido, P., Acevedo, I., Flores, I., & Székely, M. (2022). *¿Cuáles serán las consecuencias de la pandemia sobre la asistencia escolar?* In *Enfoque Educación*. <https://blogs.iadb.org/educacion/es/cuales-seran-las-consecuencias-de-la-pandemia-sobre-la-asistencia-escolar/>
- Álvarez, A. (2021). *Democracy and citizen participation in the capital cities: The case of Mexico City*. *Revista Española de La Transparencia*, 12, 213-226. <https://doi.org/10.51915/RET.123>
- Ardila, J., Rodríguez, N., & Gil, F. (2004). Población y muestreo. *Epidemiología Clínica: Investigación Clínica*, 129–139. <http://www.medicapanamericana.com/Libros/Libro/3848/Epidemiologia-Clinica.html>
- Arias, F. (2006). *Proyecto de investigación. Introducción a la Metodología Científica*. Quinta Edición. Caracas: Editorial Epitesme.
- Benavides, D. (2023). *Factores de Responsabilidad Social Empresarial en la Planificación Estratégica de las Pymes Mexicanas*. 102.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. [file:///C:/Users/daniel/AppData/Local/Temp/Temp1_METODOLOGÍA%20E%20LA%20INVESTIGACIÓN%203ERA%20EDIC%20\(%20BERNAL\).zip/Metodologia%20de%20la%20Investigacion%203edi%20Bernal.pdf](file:///C:/Users/daniel/AppData/Local/Temp/Temp1_METODOLOGÍA%20E%20LA%20INVESTIGACIÓN%203ERA%20EDIC%20(%20BERNAL).zip/Metodologia%20de%20la%20Investigacion%203edi%20Bernal.pdf)
- Bittar-Godinho, J. (2023). *Políticas Educativas Fundacoes Corporativas: A Privatizacao da Educacao e as Social Corporativa*.
- Borea, R. (2012). *Naturaleza social de las organizaciones* (2.^a Edic.). Editorial Los Andes.
- Calero, E. (2022). *Relación entre responsabilidad social y participación ciudadana en ciudadanos del Dsitrito de Huánuco 2021*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. Huánuco. <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/8496/PGPD>

- Cantalapiedra, B., & Aguilar, P. (2022). *Responsabilidad Social Corporativa y formación en la generación de valor*. HUMAN REVIEW. International Humanities Review / Revista Internacional de Humanidades, 11 (Monográfico), 1-14. <https://doi.org/10.37467/revhuman.v11.3862>.
- Carrasco-Polaino, R., & Villar-cirujano, E. (2021). *Participación Ciudadana en Twiter: Polémicas anti-vacunas en tiempos de COVID-19*. 21-31.
- Casas, J., Repullo, J., & Donado, J. (2018). *The survey as a research technique. Preparation of questionnaires and statistical treatment of data (I)*. Primary Care, 31(8), 527-538. doi: [https://doi.org/10.1016/S0212-6567\(03\)70728-8](https://doi.org/10.1016/S0212-6567(03)70728-8)
- Castellanos, J. (2020). *Participación ciudadana y buen gobierno democrático*, Editores Marcial Pons, Colecciones: Derecho, buen gobierno y transparencia, España, 2020. <https://dialnet.unirioja.es>
- Castiglioni, J. (2013). *Revocatoria de autoridades. Derecho de Control Ciudadano*. Lima: Castiglione Abogados.
- Chávez (2011) *Los referentes conceptuales del desarrollo social*. Ixaya: Revista Universitaria de Desarrollo Social, 40–84.
- Chica y Salazar (2021). *Posnueva gestión pública, gobernanza e innovación. Tres conceptos en torno a una forma de organización y gestión de lo público*. opera, 28, 17-51. doi: <https://doi.org/10.18601/16578651.n28.02>
- Contreras, P. & Montecinos, E. (2019). *Democracia y participación ciudadana: tipología y mecanismos para la implementación*. Revista de Ciencias Sociales. Vol. XXV. N° 2. <https://www.redalyc.org/journal/280/28059953014/28059953014.pdf>
- Constitución Política del Perú, promulgada el 29 de diciembre de 1993.
- Córdova, F. (2014). *El proyecto de investigación*. Editorial San Marcos.
- Corchete Martí, María José. 2015. «*La participación Ciudadana En Los Asuntos Públicos Y Su contribución a La Calidad De La Democracia. Reflexiones Al*

Hilo De Algunas Experiencias Participativas». Estudios De Deusto 63 (2), 81-109. [https://doi.org/10.18543/ed-63\(2\)-2015pp81-109](https://doi.org/10.18543/ed-63(2)-2015pp81-109).

Dammert, M. (2006). *Identificación de territorios sociales poliédricos y la virtud democrática republicana (Un enfoque territorial autonómico del desarrollo)* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/2341>

De la Garza, Ramírez, & Barredo (2018). *Tendencias en la administración pública moderna: la nueva gestión pública en México*. Revista Venezolana de Gerencia, 22(80), 31. <https://doi.org/10.31876/revista.v23i81.23467>

Del aguila, A. (2013) “*La revocatoria en análisis comparado: notas para la reforma en el Perú*”, en Argumentos Año 7, No.2, Lima: IEP.

Díaz, A. (2017). *Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas*, Gestión y Política Pública, Vol. 26, N° 2, Ciudad de México, 2017.

Espinoza, A. (2022). *Citizen participation in popular festivals in Colombian Caribbean region: A Quantitative Analysis of Carnival of Barranquilla and Independence Feasts of Cartagena*. Memorias, 46, 49-80. <https://doi.org/10.14482/MENOR.46.394.26>.

Fernández (2016). *Filosofía de las Ciencias sociales y Humanas*. In *filosofía de las ciencias sociales y humanas* (Vol. 3, Issue 5). <https://doi.org/10.29057/esa.v3i5.1646>

Ferreira, R. (2018). *Construcción social*. Paraninfo.

Flores-Ruiz, D., Miedes-Ugarte, B., & Wanner, P. (2021). *Relational Intelligence, Artificial Intelligence and Citizen Participation*. The Case of the Cooperative Digital Platform Les Oiseaux de Passage. Recerca, 26(2), 1-25. <https://doi.org/10.6035/recerca.5514>

Fuentes, D. (2020). *Participación Ciudadana en la Gestión Pública Local El caso del municipio de La Serena, Chile (2009 - 2018)* [Tesis de maestría, FLACSO]. Repositorio Institucional FLACSO. <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/17017/2/TFLACSO-2020DSFV.pdf>

- Galindo, M. (2016). *La participación ciudadana y el control social*. CEBEM. <https://cebem.org/?p=1706>
- García Jaramillo, L., & Palacio Jaramillo, J. (2021). *Participación ciudadana en procesos de gobernanza regulatoria local. Análisis de la construcción normativa en la Alcaldía de Medellín (Colombia) (2017-2018)*. In *Revista Derecho del Estado* (Issue 51). <https://doi.org/10.18601/01229893.n51.04>
- González, V. (2022). *Triple espacialidad en la participación ciudadana no institucionalizada*: 32(3), 15-29
- Grau, C.: «*La transparencia en la gestión pública. ¿Cómo construirle viabilidad?*», Estado, Gobierno y Gestión Pública, *Revista Chilena de Administración Pública*, n.º 8, 2006, pp.22-44
- Grillo-Méndez, A., Marzo-Navarro, M., & Pedraga-Iglesias, M. (2022). *Participación ciudadana en sistemas de economía circular de residuos de textiles: una primera aproximación*. CIRIEC-España, *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 106, 235. <https://doi.org/10.7203/ciriec-e.106.18274>
- Gutiérrez Pequeño, J. (2022). *Laboratorio de medios y participación ciudadana en la educación social*. HUMAN REVIEW. *International Humanities Review / Revista Internacional de Humanidades*. 11 (Monográfico), 1-8. <https://doi.org/10.37467/revhuman.v11.4034>
- Habermas, J. (1992). *Teoría de la acción comunicativa*. Madrid: Ed.Taurus,
- Hayek, F. (1945). *The Use of Knowledge in Society*. *The American Economic Review*. Vol XXXV(4). pp. 519-530.
- Hinojosa Salazar, C. A., Hernández Rangel, M. de J., Polo Escobar, B. R., & Morante Dávila, M. A. (2022). *Responsabilidad social universitaria y el proceso formativo de estudiantes en Perú*. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(Especial 8), 1082-1097. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.8.23>
- Huaytalla, A. (2019). *Prevención comunitaria en Lima. Los aportes de la junta vecinal*. *Discursos del Sur: Revista de teoría crítica en ciencias sociales*.

<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/discursos/article/view/16320>

Hernández, S., & Ávila, D. (2020). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos*. *Boletín científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 9(17), 51-53. doi:<https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>

Hernández, S., & Duana, D. (2020). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos*. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 9(17), 51-53. Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/6019/7678>

Hernández, C.; Fernández, M. & Baptista, C. (2014). *Metodología de la investigación científica*. México: Mc Graw Hill Interamericana. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hernández Mendoza, S., & Duana Avila, D. (2020). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos*. *Boletín Científico de Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA*, 9(17), 51–53. <https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>

Hernández- Sampieri, F., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill Interamericana.

INEI (2003). *Censo Nacional urbano*. <https://m.inei.gob.pe/enei/>

Ley N° 27867 – *Ley orgánica de los gobiernos regionales*.

Ley N° 27972 – *Ley orgánica de municipalidades*.

López (2013). *La Pobreza y su relación con la Migración como problema social*. *La Revista de Derecho*. <https://doi.org/10.5377/lrd.v32i0.1252>

López, Sinesio (1997) “*Apuntes sobre la ciudadanía*”, en *SOCIALIDAD Revistas de UNFV N° 1 “Ciudadanos reales e imaginarios”*. IDL

Luneke Reyes, A. (2021). *Inseguridad urbana, participación ciudadana y cuidado vecinal: la búsqueda por protección en los barrios*. *Revista INVI*, 36(102), 302-327. <https://doi.org/10.4067/s0718-83582021000200302>

McWilliams, A., y Siegel, D., (2001), “*Corporate social responsibility: A theory of*

the firm perspective”, Academy of Management, The Academy of Management Review, January, Vol.26, No.1, ABI/INFORM Global, pp.117-127

Martineau, P. (1958). *Sharper focus for the corporate image*. Harvard Business Review, 36(6), 49-58.

Martínez, E. (2015). *Conflicto social: orientaciones colectivas y políticas*. Revista de La Facultad de Derecho y Ciencias Sociales Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, 9(17), 89–114. nature.com/immersive/d41586-018-04976-7/index.html%0Apara

Martínez Prats, G. (2023). *Empresa y su responsabilidad social para un desarrollo económico sostenible*. HUMAN REVIEW. International Humanities Review / Revista Internacional de Humanidades, 12(3), 1-7. <https://doi.org/10.37467/revhuman.v12.4805>

Mendoza, H. y. (2015). *Metodología De La Investigación: Las Rutas Cuantitativa*, https://www.academia.edu/43711980/METODOLOGÍA_DE_LA_INVESTIGACIÓN_LAS_RUTAS_CUANTITATIVA_CUALITATIVA_Y_MIXTA

Minedu. (2020). *Orientaciones para la continuidad del servicio educativo superior universitario, en el marco de la emergencia sanitaria por el COVID-19*. Minedu, 2–7. <http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/orientaciones-universidades.pdf>

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. (1993). *Constitución Política del Perú - Décimo Tercera Edición Oficial*. El Peruano, 1–240. https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2019/05/Constitucion-Politica-del-Peru-marzo-2019_WEB.pdf

Morales, Barrera, Romero, Rodríguez, & Távara (2014). *Modelo de gestión de la innovación para los gobiernos locales del Perú - Lima*: Universidad ESAN, 2014. – 230 p. – (Serie Gerencia para el Desarrollo; 35)

c J. (2002). *Teoría de la Participación. Sugerencias analíticas*. CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, (40), 9-42. <https://www.redalyc.org/pdf/174/17404002.pdf>

Neilson, C., Gallego, F., & Molina, O. (2016). *Decidiendo para un futuro mejor: el efecto de la información sobre la deserción escolar y el uso del tiempo*.

Neil, D., & Cortez, L. (2017). *Processes and foundations of scientific research*. Machala: Utmach.

Núñez Lira, L. A., & Pedroza Rojas, R. I. (2019). *Responsabilidad social y participación ciudadana en una municipalidad distrital de Lima Metropolitana*. *Revista gobierno y gestión pública*, 6(2), 85 - 100. <https://doi.org/10.24265/iggp.2019.v6n2.07>

Orbegoso, E. (2017). *Investigaciones sociales*. EXIMPRESS S.A.

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). *Técnicas de muestreo sobre una población a estudio*. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. doi: <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>

Panwar, R., Rinne, T., Hansen, E. y Juslin, H. (2006). *Corporate responsibility: balancing economic, environmental, and social issues in the forest products industry*. *Forest Products Journal*, 56(2), 4-12.

Pedroza, R. (2019). *Responsabilidad social y la participación ciudadana en el distrito de San Martín de Porres – 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. Lima. <https://core.ac.uk/download/pdf/326626893.pdf>

Peralta, M., Guzmán, A., & Verdezoto, R. (2022). *Responsabilidad Social en empresas bananeras en Ecuador: perspectivas económicas, sociales y jurídicas*. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(99), 1095-1114. https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:NkmWufRy5QsJ:scholar.google.com/+ambito+de+la+responsabilidad+social+economico+&hl=es&as_sdt=0.5&as_ylo=2022

Pérez, M., Salas, A., & Yumiko, T. (2022). *Responsabilidad social empresarial: enfoque basado en la relación con stakeholders*. *Revista de Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento Crítico*, 16, 451-464. <https://encuentros.unermb.web.ve/index.php/encuentros/article/view/341/293>

Pérez, F. (2003). *La responsabilidad de las empresas*. Universidad de Huelva,

España.

- Pfeffer, J., (1981) "Power in organizations", Ballinger Publishing Company: Cambridge, USA.
- Porter, M. E. y Kramer, M. R. (2002). *The competitive advantage of corporate philanthropy*. Harvard Business Review, 80(12), 56-68.
- Problema, E., Deserción, D. E. L. A., En, E., & Producción, L. A. (2017). *El Problema De La Deserción Escolar En La Producción Científica Educativa*. Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM, XXVII (1), 89–112.
- Ramírez-Alujas, Á. V. (2011). *Gobierno abierto y modernización de la gestión pública*. Revista Enfoques, 99-125
- Ramirez, A. (2016). *Participación ciudadana e interpretación de la constitución. Análisis de la jurisprudencia de la Corte Constitucional colombiana en materia de democracia participativa*. Revista IUS. <http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sciarttext&pid=S187021472016000100171>
- Remy, M.I. (2011). *Participación ciudadana y gobiernos descentralizados*. Grupo Propuesta ciudadana. <http://www.propuestaciudadana.org.pe/sites/default/files/publicaciones/archivos/CD28.pdf>
- Reyes, L., Leyva, C., Pérez-Campdesuñer, R., & Sánchez Rodríguez, A. (2022). *Variables de la responsabilidad social corporativa. Un modelo de ecuaciones estructurales*. Retos, 12(24), 286-305. <https://doi.org/10.17163/ret.n24.2022.06>
- Rodríguez, D., & Meneses, J. (2011). *El cuestionario y la entrevista*. UOC Universitat Oberta de Catalunya, 53. http://femrecerca.cat/meneses/files/pid_00174026.pdf
- Rodríguez Bolívar, M. P., Navarro Galera, Á. & Alcaraz Quiles, F. (2014). *La mejora de la rendición financiera de cuentas para modernizar el sector público de países emergentes de América Latina*. Revista del CLAD Reforma

y Democracia, 83-118.

- Roman, Y. (2020). *Participación ciudadana y responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Santa Rosa, 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. Lima. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53423/Roman_JYT-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Rubio, P. F., & Díaz, T. J. (2021). *Deliberative convergence: Citizen participation in constitutional change, Chile 2016*. Polis (Italy), 20(58), 78-103. <https://doi.org/10.32805/S0718-6568/2021-N58-1579>
- Sánchez, J. (2015). *La Participación ciudadana como instrumento del gobierno abierto*, Espacios Públicos, Vol. 18, N° 43, Universidad Autónoma del Estado de México Toluca, México, 2015.
- Schettini, P. (2020). *Técnicas y estrategias en la investigación cualitativa*. Técnicas y Estrategias en La Investigación Cualitativa. <https://doi.org/10.35537/10915/53686>
- Solís, J. (2019). *Participación ciudadana y su influencia en la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Pasco, 2019* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. Repositorio Institucional UNDAC. http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/2077/1/T026_04085543_M.pdf
- Stramigioli, J. (2021). *Participación ciudadana en el diseño de políticas urbanas: el caso de Villa Gesell (Argentina) en 2018*. Ciudad y Territorio Estudios Territoriales, 53(209), 821-832. <https://doi.org/10.37230/cytet.2021.209.13>
- Tinoco, C. (2019). *Presupuesto participativo y su relación con la participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Corongo, 2018* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39745/TinocoMCM.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Troncoso-Pantoja, C., & Amaya-Placencia, A. (2017). *Interview: A practical guide for qualitative data collection in health research*. Revista Facultad de Medicina, 65(2), 329–332. <https://doi.org/10.15446/revfacmed.v65n2.60235>

- UNESCO (2020). *La UNESCO y los objetivos de desarrollo sostenible*.
<https://es.unesco.org/sdgs>
- Valdiviezo, M. (2023) *La Participación Ciudadana en el Perú y los Principales Mecanismos para Ejercerla*, Informe Especial, Gestión Pública y Desarrollo, 2013.
<https://www2.congreso.gob.pe>
- Vecchio, G., Huerta-Olivares, C., & Luengo Kanacri, B. (2021). *Habitar, pertenecer y participar: la relación entre barrio y participación ciudadana en Santiago de Chile*. *Bitácora Urbano Territorial*, 31(1), 83-97.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-79132021000100083&lng=en&nrm=iso&tlng=es%0Ahttp://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0124-79132021000100083&lng=en&nrm=iso&tlng=es
- Viana, N. (2010). *Políticas educativas Puerto Rico*. *Archivos Analíticos De Políticas Educativas*, 18(4), 1–29, 29.
- Vilca, M., Vilca Horna, N. M., Vilca, A., & Armas Chang, M. Z. (2022). *Corporate Social Responsibility and the perception of customers of Commercial Banks in Peru*. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(100), 1771-1787.
<https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.100.29>
- Villasís-Keever, M., Márquez-González, H., Zurita-Cruz, J., Miranda-Novales, G., & Escamilla- Núñez, A. (2018). Research protocol VII. *Validity and reliability of the measurements*. *Journal Alergia México*, 65(4), 414-421. Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/ram/v65n4/2448-9190-ram-65-04-414.pdf>
- Welp, YANINA y Ordóñez, VICENTE (2017). *La democracia directa a debate: procesos y mecanismos de participación ciudadana*, Revista RECERCA N° 21, UJI – UNIVERSITAT JAUNE I, España, 2017.
<https://raco.cat/index.php/RecercaPensamentAnalisi/issue/view/25190>

ANEXOS:

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

TITULO: Participación ciudadana y responsabilidad social de los pobladores en la urbanización Torres Araujo - Trujillo, 2023

Autor: César Augusto Ramírez Paredes

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO Y ESCALA
V1: PARTICIPACIÓN CIUDADANA	<p>La participación ciudadana en los asuntos públicos constituye un derecho fundamental cuyo ejercicio ha ido afirmándose y extendiéndose a lo largo de los años. Este proceso se expresa también en las múltiples formas en que la legislación nacional reconoce, regula y garantiza la intervención ciudadana en cada una de las fases de las políticas públicas. (Márquez y Távora, 2010)</p>	<p>Para medir la variable, es fundamental elaborar un cuestionario sobre participación ciudadana, estructurado de acuerdo a las dimensiones y compuesto por 20 ítems, bajo la escala de Likert. 1= Nunca 2= casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre. Los resultados serán presentados mediante las siguientes categorías: Muy buena Buena Regular Mala Deficiente</p>	<p>D1: Revocatoria de autoridades La revocatoria es definida como: “una forma de control y cambio cuando las autoridades no respetan los acuerdos básicos delegados por la voluntad popular; dejando de contar con el apoyo por diferentes motivos que pueden ser una deficiencia en el ejercicio de sus funciones hasta cuestionamientos de carácter ético. No pueden ser revocados el presidente de la República ni los Congresistas de la República”. (Jurado Nacional de Elecciones, 2018, p.67) D2. Asuntos públicos. Esta referido a todo tema que resulta de interés general y está relacionado con los derechos de las personas y el bienestar colectivo. Puede tratar de aspectos sociales, políticos, económicos, éticos, culturales y medioambientales. Relacionados con las vivencias de los niños, niñas y adolescentes. (Minedu, 2019) D3: Rendición de cuentas; La rendición de cuentas es “el derecho a interpelar a las autoridades respecto a la ejecución presupuestal y uso de recursos propios. Procede contra autoridades que pueden ser removidas o revocadas” (Jurado Nacional de Elecciones,2018)</p>	<p>Derecho ciudadano Deber ciudadano Organizaciones sociales Seguridad ciudadana Políticas de seguridad social. Políticas de gestión social Política económica. Edificaciones de zonas de esparcimiento. ... Pago de tributos e impuestos. Cumplimiento de las funciones de autoridades, Representantes vecinales, gobierno local, sociedad civil, Componente legal Componente social Transparencia de la gestión</p>	<p>Cuestionario de participación ciudadana Escala Ordinal Niveles de resultados Muy buena Buena Regular Mala Deficiente</p>
V2: RESPONSABILIDAD SOCIAL	<p>La responsabilidad social se explica como la capacidad de las personas y organizaciones para difundir e implementar un conjunto de principios, valores generales y específicos orientados a potenciar los desafíos económicos, ambientales y sociales de la sociedad. La responsabilidad social es el compromiso, obligación y deber que poseen los individuos, miembros de una sociedad o empresa de contribuir voluntariamente para una sociedad más justa. Es el compromiso, obligación y deber que poseen los individuos, miembros de una sociedad o empresa de contribuir voluntariamente para una sociedad más justa y de proteger el ambiente. La responsabilidad social constituye la obligación que una organización asume de tomar acciones que protegen y mejoran el bienestar de la sociedad y los intereses organizacionales específicamente.</p>	<p>Para medir la variable, es necesario elaborar un cuestionario sobre Responsabilidad social, estructurado de acuerdo a las dimensiones y compuesto por 20 ítems, bajo la escala de Likert. 1= Nunca 2= casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre. Los resultados serán presentados mediante las siguientes categorías: Muy buena Buena Regular Mala Deficiente</p>	<p>D4: Dimensión Económica incluye los aspectos relacionados con servicios de calidad, autogestión eficiente y un desarrollo dinámico, competitivo y económicamente sostenible, asegurando el logro de objetivos estratégicos coherentes con los valores, principios y necesidades de la sociedad. D5: Dimensión medioambiental se encuentra relacionado con la realización de actuaciones que favorezcan la protección del medioambiente y la administración de recursos, residuos y desechos. D6: Principios y valores para el desarrollo Constituyen reglas o normas que orientan la acción de un ser humano cambiando las facultades espirituales racionales. Se trata de normas de carácter general y universal como: honestidad, solidaridad, amar al prójimo, respetar la vida de las demás personas. Compromiso individual y colectivo que busca el cumplimiento de la misión social.</p>	<p>Crecimiento económico Producción de bienes y servicios Canasta familiar Generación del empleo. Recursos económicos Conservación ecológica Políticas ambientales Protección medioambiente Administración de recursos Residuos y desechos. Integridad Trabajo en equipo Derecho a la Educación. Derecho a la salud. Seguridad ciudadana Servicios básicos Transparencia Justicia Solidaridad Compromiso social</p>	<p>Cuestionario sobre Responsabilidad social. Escala Ordinal Niveles de resultados: Muy buena Buena Regular Mala Deficiente</p>

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: Participación ciudadana y responsabilidad social de los pobladores en la urbanización Torres Araujo - Trujillo, 2023

Autor: César Augusto Ramírez Paredes

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INSTRUMENTO	ESCALA
<p>Problema general ¿Cuál es la relación que existe entre la participación ciudadana y responsabilidad social de los pobladores en la urbanización Torres Araujo - Trujillo, en el año 2023?</p> <p>Problemas específicos: PE1: ¿En qué medida se relacionan la participación ciudadana y la dimensión económica de los pobladores en la urbanización Torres Araujo - Trujillo, en el año 2023? PE2: ¿En qué medida se relacionan la participación ciudadana y la dimensión medioambiental de los pobladores en la urbanización Torres Araujo - Trujillo, en el año 2023? PE3: ¿En qué medida se relacionan la participación ciudadana y los principios y valores para el desarrollo de los pobladores en la urbanización Torres Araujo - Trujillo, en el año 2023? PE4: ¿En qué medida se relacionan la revocatoria de autoridades y la responsabilidad social de los pobladores en la urbanización Torres Araujo - Trujillo, en el año 2023? PE5: ¿En qué medida se relacionan los asuntos públicos y la responsabilidad social de los pobladores en la urbanización Torres Araujo - Trujillo, en el año 2023? PE6: ¿En qué medida se relacionan la Rendición de cuentas y la responsabilidad social de los pobladores en la urbanización Torres Araujo - Trujillo, en el año 2023?</p>	<p>Objetivo general Determinar cuál es la relación que existe entre la participación ciudadana y responsabilidad social de los pobladores en la urbanización Torres Araujo - Trujillo, en el año 2023.</p> <p>Objetivos específicos OE1: Describir en qué medida se relacionan la participación ciudadana y la dimensión económica de los pobladores en la urbanización Torres Araujo - Trujillo, en el año 2023. OE2: Analizar en qué medida se relacionan la participación ciudadana y la dimensión medioambiental de los pobladores en la urbanización Torres Araujo - Trujillo, en el año 2023. OE3: Analizar en qué medida se relacionan la participación ciudadana y los principios y valores para el desarrollo de los pobladores en la urbanización Torres Araujo - Trujillo, en el año 2023. OE4: Inferir en qué medida se relacionan la revocatoria de autoridades y la responsabilidad social de los pobladores en la urbanización Torres Araujo - Trujillo, en el año 2023. OE5: Analizar en qué medida se relacionan los asuntos públicos y la responsabilidad social de los pobladores en la urbanización Torres Araujo - Trujillo, en el año 2023 OE6: Describir en qué medida se relacionan la Rendición de cuentas y la responsabilidad social de los pobladores en la urbanización Torres Araujo - Trujillo, en el año 2023.</p>	<p>Hipótesis general La participación ciudadana se relaciona de manera significativa con la responsabilidad social de los pobladores en la urbanización Torres Araujo - Trujillo, en el año 2023.</p> <p>Hipótesis específicas HE1: La participación ciudadana se relaciona directamente con la dimensión económica de los pobladores en la urbanización Torres Araujo - Trujillo, en el año 2023 HE2: La participación ciudadana se relaciona directamente con la dimensión medioambiental de los pobladores en la urbanización Torres Araujo - Trujillo, en el año 2023. HE3: La participación ciudadana se relaciona directamente con los principios y valores para el desarrollo de los pobladores en la urbanización Torres Araujo - Trujillo, en el año 2023. HE4: La revocatoria de autoridades se relaciona directamente con la responsabilidad social de los pobladores en la urbanización Torres Araujo - Trujillo, en el año 2023. HE5: Los asuntos públicos se relacionan de manera significativa con la responsabilidad social de los pobladores en la urbanización Torres Araujo - Trujillo, en el año 2023 HE6: La rendición de cuentas se relaciona directamente con la responsabilidad social de los pobladores en la urbanización Torres Araujo - Trujillo, en el año 2023.</p>	<p>Variable 1: Participación ciudadana</p>	<p>D1: Revocatoria de autoridades;</p> <p>D2. Asuntos públicos.</p> <p>D3. Rendición de cuentas</p>	<p>Cuestionario sobre participación ciudadana</p>	<p>De razón.</p> <p>Niveles Muy buena Buena Regular Mala Deficiente</p>
			<p>Variable 2: Responsabilidad social</p>	<p>D4. Dimensión económica</p> <p>D5. Dimensión medioambiental.</p> <p>D6: Principios y valores para el desarrollo</p>	<p>Cuestionario sobre responsabilidad social</p>	<p>De razón.</p> <p>Niveles: Muy buena Buena Regular Mala Deficiente</p>

FICHA TÉCNICA 1

1. **Nombre del instrumento:** Cuestionario sobre participación ciudadana
2. **Autor:** César Augusto Ramírez Paredes
3. **Objetivo:** Recoger información sobre el nivel de participación ciudadana de los pobladores de la urbanización Torres Araujo, en Trujillo, en el año 2023.
4. **Unidades de análisis:** 80 pobladores de la urbanización Torres Araujo.
5. **Tiempo:** 20 minutos.

6. **Procedimiento de aplicación**

La muestra fue seleccionada por conveniencia de acuerdo a las características del estudio, todos radicados en la urbanización Torres Araujo, que hacen un total de 80 habitantes.

Se pedirá la participación de los pobladores de la urbanización Torres Araujo, bajo el consentimiento informado, residentes en la zona, quienes deberán contestar de manera verbal y/o escrita los ítems del cuestionario, el mismo que estará impreso y será proporcionado a la persona de interés. La presencia del investigador será necesaria para que pueda absolver dudas a la persona referida.

7. **Organización de ítems**

Cuestionario sobre Participación ciudadana en la modalidad escalar ordinal con tres dimensiones y 20 ítems en total.

La Escala de respuestas: 1= Nunca 2= casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre

8. **Validación y Confiabilidad**

La validez se realiza por juicio de experto del campo de la investigación de gestión pública.

La confiabilidad del instrumento se realiza mediante software SPSS-V26, para luego determinar el coeficiente Alfa de Cronbach $> 0,70$

9. **Materiales**

Cuestionario, lapiceros.

FICHA TÉCNICA 2

1. **Nombre del instrumento:** Cuestionario sobre Responsabilidad Social
2. **Autor:** César Augusto Ramírez Paredes
3. **Objetivo:** Recoger información sobre responsabilidad social de los pobladores de la urbanización Torres Araujo, Trujillo, 2023.
4. **Unidades de análisis:** Pobladores de la urbanización Torres Araujo.
5. **Tiempo:** 20 minutos.
6. **Procedimiento de aplicación**

La muestra fue seleccionada por conveniencia de acuerdo a las características del estudio, todos radicados en la urbanización Torres Araujo, que hacen un total de 80 habitantes.

Se pedirá la participación de los pobladores de la urbanización Torres Araujo, residentes en la zona, quienes deberán contestar de manera verbal y/o escrita los ítems del cuestionario, el mismo que estará impreso y será proporcionado a la persona de interés. La presencia del investigador será necesaria para que pueda absolver dudas a la persona referida.

7. **Organización de ítems**

Cuestionario sobre responsabilidad social con tres dimensiones y 20 ítems en total.

La Escala de respuestas: 1= Nunca 2= casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre

7. **Validación y Confiabilidad**

La validez se realiza por juicio de experto del campo de la investigación de gestión pública.

La confiabilidad del instrumento se realiza mediante software SPSS-V26, para luego determinar el coeficiente Alfa de Cronbach $> 0,70$

8. **Materiales**

Cuestionario, lapiceros.

CUESTIONARIO SOBRE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Sr.(a) Colaborador (a)

El presente cuestionario tiene por finalidad conocer su opinión sobre **Participación ciudadana**. Las respuestas son de carácter confidencial y son reservadas. Agradezco por anticipado su colaboración y honestidad al responder.

Código del Encuestado: _____ Fecha: _____

Escala de respuestas: 1= Nunca 2= casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre

DIMENSIONES E ÍTEMS	VALORES				
	1	2	3	4	5
D1: Revocatoria de autoridades					
1. ¿La participación ciudadana en la revocatoria de autoridades es un derecho ciudadano?					
2. ¿La participación ciudadana en los procesos de revocatoria de autoridades, es un deber ciudadano?					
3. ¿La participación de ciudadanos en la revocatoria de autoridades se realiza conforme a Ley?					
4. ¿Considera que la Revocatoria de autoridades lo establece la Constitución Política de 1993?					
5. ¿Considera que la revocatoria de autoridades es su derecho de control ciudadano?					
6. ¿Considera que la revocatoria de autoridades se realiza cuando las Autoridades no respetan a las organizaciones sociales?					
7. ¿Considera que la revocatoria de autoridades se realiza cuando las autoridades muestran deficiencias en el ejercicio de sus funciones?					
D2: Asuntos públicos.					
8. ¿La participación ciudadana, se fortalece con la participación de las organizaciones sociales?					
9. ¿Consideras que la comunidad participa en los asuntos públicos?					
10. ¿La ciudadanía se fortalece con los representantes vecinales en los asuntos públicos?					
11. ¿La participación de organizaciones de base sustenta a un gobierno local cuando participa en el presupuesto participativo?					
12. ¿Mediante su participación en la ejecución del presupuesto participativo, hay participación representativa de la población?					
13. ¿La participación de las organizaciones de la sociedad civil contribuye a la discusión de los asuntos públicos?					
D3: Rendición de cuentas					
14. ¿Considera que hay participación ciudadana en asuntos relacionados con la demanda de rendición de cuentas?					
15. ¿Considera que la rendición de cuentas, es un derecho para interpelar a las autoridades?					
16. ¿Considera que la demanda de rendición de cuentas es un derecho de los ciudadanos?					
17. ¿Considera que se evidencia la participación ciudadana en la demanda de rendición de cuentas en vuestra localidad?					
18. ¿Considera que la demanda de rendición de cuentas procede contra autoridades que pueden ser removidas del cargo?					
19. ¿Considera que la demanda de rendición de cuentas contribuye a la transparencia de la gestión que realizan las autoridades?					
20. ¿Considera que la demanda de rendición de cuentas se encuentra estipulada en la Ley de los Derechos de Participación Ciudadana?					

(*) Elaboración propia.

Agradecemos vuestra colaboración.

FIRMA

CUESTIONARIO SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Sr.(a) Colaborador (a)

El presente cuestionario tiene por finalidad conocer su opinión sobre **Responsabilidad social**. Las respuestas tienen carácter confidencial y de reservadas; sirven únicamente para la presente investigación. Agradezco por anticipado su colaboración y honestidad al responder.

Código del Encuestado: _____ Fecha: _____

Escala de respuestas: 1= Nunca 2= casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre

N°	DIMENSIONES / ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
	D4: Dimensión económica					
1	¿Considera que la responsabilidad social contribuye al crecimiento económico?					
2	¿La responsabilidad social tiene alcances empresariales de costo/beneficio?					
3	¿La responsabilidad social implica mejorar la producción de bienes y servicios?					
4	¿La responsabilidad social empresarial implica generación de empleo?					
5	¿La responsabilidad social conlleva a cuidar los recursos económicos?					
6	¿La empresa participa en la implementación de planes económicos de su localidad?					
7	¿El empresario debe promocionar la Responsabilidad Social Empresarial dentro y fuera de la empresa?					
	D5: Dimensión medioambiental					
8	¿La responsabilidad social contribuye a la protección del medioambiente?					
9	¿Dimensión medioambiental implica responsabilidad social sobre temas ambientales?					
10	¿Responsabilidad social se refiere a las actitudes del ciudadano con el medioambiente?					
11	¿Considera que responsabilidad social es cuidado y preservación del medioambiente?					
12	¿Responsabilidad social implica contribuir a la conservación del medioambiente?					
13	¿La dimensión medioambiental, conlleva a la realización de acciones para la conservación ecológica común para el bien de la humanidad actual y futura?					
	D6: Principios y valores para el desarrollo					
14	¿Los principios y valores contribuyen a la responsabilidad social?					
15	¿Los principios y valores, contribuyen al desarrollo de la comunidad?					
16	¿La responsabilidad social implica tener una vivienda con servicios básicos?					
17	¿La responsabilidad social conlleva a tener derechos de salud y educación?					
18	¿Los principios y valores conllevan a tener mejor Calidad de vida?					
19	¿Los vecinos demuestran sus principios y valores con la seguridad social?					
20	¿La responsabilidad social conlleva al respeto a la dignidad de la persona?					

(*) Elaboración propia.

Agradecemos vuestra colaboración.

FIRMA

VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTO DEL CUESTIONARIO 1

DATOS DEL EXPERTO

Nombres y Apellidos	Cosme Raúl Gil Valdivia	DNI N°	19227093
Nombre de los Instrumentos	<i>CUESTIONARIO SOBRE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</i>		
Título Profesional/Especialidad	Contador Público	Teléfono / Celular	970782065
Grado Académico	Maestro		
Mención	Gestión Pública		
Firma y sello.		Lugar y Fecha	Trujillo 29 de mayo del 2023
  Dr. Cosme Raúl Gil Valdivia JEFE DE UNIDAD ADMINISTRATIVA			

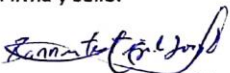
VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTO DEL CUESTIONARIO 1

DATOS DEL EXPERTO

Nombres y Apellidos	Evelyn Analy Grados Becerra	DNI N°	44460748
Nombre de los Instrumentos	CUESTIONARIO SOBRE PARTICIPACIÓN CIUDADANA		
Título Profesional/Especialidad	Contador Público	Teléfono / Celular	965345929
Grado Académico	Maestro		
Mención	Gestión Pública		
Firma y sello.		Lugar y Fecha	Trujillo 29 de mayo del 2023
			

VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTO DEL CUESTIONARIO 1

DATOS DEL EXPERTO

Nombres y Apellidos	Jorge Luis Barrantes Tejada	DNI N°	40966075
Nombre de los Instrumentos	CUESTIONARIO SOBRE PARTICIPACIÓN CIUDADANA		
Título Profesional/Especialidad	Ingeniero Informático	Teléfono / Celular	949476543
Grado Académico	Maestro		
Mención	Gestión Pública		
Firma y sello.		Lugar y Fecha	Trujillo 29 de mayo del 2023
 BARRANTES TEJADA, J 40966075			

VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTO DEL CUESTIONARIO 2

DATOS DEL EXPERTO

Nombres y Apellidos	Cosme Raúl Gil Valdivia	DNI N°	19227093
Nombre de los Instrumentos	CUESTIONARIO SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL		
Título Profesional/Especialidad	Contador Público	Teléfono / Celular	970782065
Grado Académico	Maestro		
Mención	Gestión Pública		
Firma y sello.		Lugar y Fecha	Trujillo 29 de mayo del 2023
  Dr. Cosme Raúl Gil Valdivia JEFE DE UNIDAD ADMINISTRATIVA			

VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTO DEL CUESTIONARIO 2


DATOS DEL EXPERTO

Nombres y Apellidos	Evelyn Analy Grados Becerra	DNI N°	44460748
Nombre de los Instrumentos	CUESTIONARIO SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL		
Título Profesional/Especialidad	Contador Público	Teléfono / Celular	965345929
Grado Académico	Maestro		
Mención	Gestión Pública		
Firma y sello.		Lugar y Fecha	Trujillo 29 de mayo del 2023



 M. CPC. Evelyn Analy Grados Becerra
 CONTADOR P
 C.M. N° 104460748

VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTO DEL CUESTIONARIO 2
DATOS DEL EXPERTO

Nombres y Apellidos	Jorge Luis Barrantes Tejada	DNI N°	40966075
Nombre de los Instrumentos	CUESTIONARIO SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL		
Título Profesional/Especialidad	Ingeniero Informático	Teléfono / Celular	949476543
Grado Académico	Maestro		
Mención	Gestión Pública		
Firma y sello.  BARRANTES TEJADA, J. 40966075		Lugar y Fecha	Trujillo 29 de mayo del 2023

BASE DE DATOS PARA DETERMINAR LA CONFIABILIDAD DE V1. PARTICIPACIÓN CIUDADANA																				
N°	D1: Revocatoria de autoridades							D2: Asuntos públicos						D3: Rendición de cuentas						
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4
3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	3	2	3	3	4	1	3	4	2	4	3	4	2	4	2	4	3	2	4
6	5	5	3	3	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
7	5	5	3	2	3	1	5	3	1	3	4	4	1	1	1	5	1	3	2	3
8	3	5	3	4	3	3	4	4	5	4	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3
9	3	5	3	5	3	4	4	5	4	3	3	2	2	1	3	5	2	2	3	4
10	2	5	4	5	2	4	1	2	2	5	1	3	4	2	3	1	3	5	2	3
11	4	3	3	4	3	5	3	1	2	2	2	3	2	1	3	4	5	3	3	4
12	5	4	3	4	3	5	4	2	2	2	2	3	2	1	3	3	5	3	3	3
13	4	3	3	4	3	5	3	2	2	2	1	3	5	1	3	3	5	3	2	2
14	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	2	3	4	3	3	4	4	3	3
15	1	3	1	4	2	4	2	1	4	5	2	4	2	1	4	5	2	4	1	4
16	5	5	5	5	4	3	5	3	3	4	3	4	3	3	5	4	3	4	4	5
17	5	5	5	5	5	4	5	5	1	5	5	2	2	2	3	2	2	2	3	3
18	3	5	3	1	4	3	2	3	2	4	2	4	5	1	3	5	2	4	1	2
19	5	5	5	5	5	3	5	5	4	2	4	5	4	2	2	3	3	3	4	5
20	5	5	3	3	4	1	1	3	3	3	2	1	3	3	5	5	3	4	5	2

Nota: Prueba de confiabilidad del instrumento que evalúa la participación ciudadana “ α ” Alfa de Cronbach.

Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.786	20

Aceptable $\alpha > 0.7$

BASE DE DATOS PARA DETERMINAR LA CONFIABILIDAD DE V2: RESPONSABILIDAD SOCIAL																				
N°	D4: Dimensión económica							D5: Dimensión medioambiental						D6: Principios y valores para el desarrollo						
	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3
2	4	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	3	3	4	3	4	4	5	3
3	3	4	3	5	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	1	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	5	4
6	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	2	5
7	3	3	4	5	5	4	3	5	2	5	3	4	4	5	5	5	5	5	1	5
8	3	4	3	3	3	4	3	4	3	2	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4
9	2	2	5	4	3	2	2	4	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
10	2	3	3	1	5	2	3	2	3	1	4	2	5	1	3	3	1	4	2	3
11	5	3	5	4	5	3	5	3	5	2	5	3	4	5	4	5	5	5	4	4
12	5	3	5	4	5	5	3	3	4	5	1	5	4	5	5	5	5	5	3	5
13	4	3	5	5	5	5	3	4	4	3	3	5	1	5	5	5	5	5	4	4
14	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4
15	3	4	2	4	2	4	1	1	4	2	5	3	2	2	4	1	4	2	4	5
16	3	4	2	4	1	3	2	4	4	5	2	2	1	4	1	4	2	4	3	5
17	4	4	4	4	4	6	5	4	5	4	4	3	3	5	4	5	5	5	1	5
18	3	1	4	4	3	5	2	1	3	5	2	4	1	3	5	2	3	1	3	5
19	4	3	4	5	4	2	5	3	5	4	4	4	3	5	4	5	5	5	4	5
20	5	4	5	4	5	4	3	4	5	3	3	5	5	5	4	3	5	5	3	4

Nota: Prueba de confiabilidad del instrumento que evalúa la responsabilidad social “ α ” Alfa de Cronbach.

Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.896	20

Aceptable $\alpha > 0.7$

BASE DE DATOS DE V1: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

N° Enc	D1: Revocatoria de autoridades								D2: Asuntos públicos.								D3: Rendición de cuentas							V1	V1 -niveles
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	D1	P8	P9	P10	P11	P12	P13	D2	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	D3		
1	3	3	3	3	3	4	4	23	4	2	3	4	3	3	19	3	3	3	3	3	3	3	21	63	Buena
2	3	3	3	4	3	4	3	23	4	4	4	4	4	4	24	3	4	3	4	4	5	4	27	74	Buena
3	4	4	5	4	5	4	4	30	4	4	4	5	4	4	25	4	5	4	5	4	5	4	31	86	Muy buena
4	4	5	5	5	5	5	5	34	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	35	99	Muy buena
5	4	3	2	3	3	4	1	20	3	4	2	4	3	4	20	2	4	2	4	3	2	4	21	61	Buena
6	5	5	3	3	4	5	4	29	5	4	5	5	5	5	29	5	5	5	4	4	4	4	31	89	Muy buena
7	5	5	3	2	3	1	5	24	3	1	3	4	4	1	16	1	1	5	1	3	2	3	16	56	Regular
8	3	5	3	4	3	3	4	25	4	5	4	3	3	3	22	3	4	4	4	3	2	3	23	70	Buena
9	3	5	3	5	3	4	4	27	5	4	3	3	2	2	19	1	3	5	2	2	3	4	20	66	Buena
10	2	5	4	5	2	4	1	23	2	2	5	1	3	4	17	2	3	1	3	5	2	3	19	59	Regular
11	4	3	3	4	3	5	3	25	1	2	2	2	3	2	12	1	3	4	5	3	3	4	23	60	Regular
12	5	4	3	4	3	5	4	28	2	2	2	2	3	2	13	1	3	3	5	3	3	3	21	62	Buena
13	4	3	3	4	3	5	3	25	2	2	2	1	3	5	15	1	3	3	5	3	2	2	19	59	Regular
14	4	3	4	4	4	3	3	25	4	4	4	3	2	3	20	4	3	3	4	4	3	3	24	69	Buena
15	1	3	1	4	2	4	2	17	1	4	5	2	4	2	18	1	4	5	2	4	1	4	21	56	Regular
16	5	5	5	5	4	3	5	32	3	3	4	3	4	3	20	3	5	4	3	4	4	5	28	80	Buena
17	5	5	5	5	5	4	5	34	5	1	5	5	2	2	20	2	3	2	2	2	3	3	17	71	Buena
18	3	5	3	1	4	3	2	21	3	2	4	2	4	5	20	1	3	5	2	4	1	2	18	59	Regular
19	5	5	5	5	5	3	5	33	5	4	2	4	5	4	24	2	2	3	3	3	4	5	22	79	Buena
20	5	5	3	3	4	1	1	22	3	3	3	2	1	3	15	3	5	5	3	4	5	2	27	64	Buena
21	5	5	4	5	5	3	4	31	5	3	5	5	3	3	24	3	5	5	3	3	5	5	29	84	Muy buena
22	1	3	2	3	3	2	1	15	1	2	3	2	4	2	14	3	4	3	3	4	2	3	22	51	Regular
23	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30	2	5	5	5	5	5	5	32	97	Muy buena
24	4	5	5	4	2	4	4	28	4	3	3	3	4	3	20	1	5	5	1	4	1	4	21	69	Buena
25	4	5	5	5	4	5	4	32	3	3	3	3	3	4	19	1	4	4	2	4	3	3	21	72	Buena

26	5	5	5	5	5	5	5	35	4	3	3	3	2	2	17	2	5	5	2	4	4	4	26	78	Buena
27	5	5	5	5	5	5	5	35	4	3	3	3	2	2	17	2	5	5	2	3	3	3	23	75	Buena
28	4	5	4	5	3	5	5	31	4	3	1	4	4	4	20	1	5	5	1	3	1	3	19	70	Buena
29	4	5	5	4	3	4	5	30	4	3	3	3	4	5	22	1	4	4	4	1	5	4	23	75	Buena
30	5	5	3	4	4	4	4	29	4	4	4	4	3	2	21	2	4	5	3	4	5	5	28	78	Buena
31	5	5	3	4	4	4	4	29	4	4	4	4	3	3	22	3	4	5	3	4	5	5	29	80	Buena
32	5	5	3	4	4	4	4	29	4	4	4	4	3	2	21	2	4	5	3	4	5	5	28	78	Buena
33	5	5	3	4	4	3	3	27	4	4	4	4	3	2	21	2	4	5	3	4	3	3	24	72	Buena
34	3	5	4	2	4	5	5	28	4	4	3	4	5	4	24	3	5	3	5	3	5	3	27	79	Buena
35	3	5	4	2	4	5	5	28	4	3	4	5	4	3	23	3	5	3	5	3	5	3	27	78	Buena
36	5	5	1	5	5	3	3	27	5	4	5	1	4	1	20	4	3	1	5	1	4	1	19	66	Buena
37	5	5	3	5	4	3	2	27	1	1	1	3	1	1	8	4	1	4	3	1	4	4	21	56	Regular
38	2	5	5	2	3	2	4	23	1	2	2	4	1	1	11	1	1	3	2	4	2	4	17	51	Regular
39	4	4	5	4	5	5	5	32	5	2	5	3	1	3	19	2	4	5	2	3	4	5	25	76	Buena
40	4	4	4	5	5	5	5	32	3	3	1	4	3	1	15	1	5	5	1	1	5	4	22	69	Buena
41	5	5	5	4	5	5	5	34	5	3	1	4	3	1	17	1	5	5	1	1	5	4	22	80	Buena
42	2	2	3	1	4	3	2	17	4	2	3	3	2	1	15	4	1	4	2	4	1	4	20	52	Regular
43	5	3	3	5	5	3	3	27	3	2	2	3	2	3	15	1	5	5	1	2	4	5	23	65	Buena
44	4	5	4	2	3	4	3	25	5	4	2	4	3	2	20	3	4	5	5	4	3	4	28	80	Buena
45	5	3	3	5	5	3	3	27	3	2	2	3	2	3	15	1	5	5	1	2	4	5	23	65	Buena
46	5	5	4	3	4	3	2	26	3	4	3	5	2	2	19	1	5	5	4	4	3	3	25	70	Buena
47	5	3	3	5	4	3	3	26	4	3	2	2	3	2	16	2	4	5	2	3	5	5	26	68	Buena
48	3	3	3	4	3	2	2	20	4	3	3	3	3	4	20	3	2	4	2	3	4	4	22	62	Buena
49	4	4	3	5	4	2	2	24	4	3	4	3	3	5	22	3	3	4	3	3	5	4	25	71	Buena
50	2	2	2	4	3	2	3	18	4	3	3	3	2	3	18	2	2	3	2	3	4	4	20	56	Regular
51	3	3	3	4	4	2	3	22	4	2	3	3	3	4	19	2	2	3	2	4	4	5	22	63	Buena
52	5	5	3	5	4	2	2	26	3	2	3	3	2	4	17	2	2	3	2	4	4	4	21	64	Buena
53	5	4	4	4	5	2	3	27	3	2	3	4	2	4	18	2	2	4	2	3	5	4	22	67	Buena
54	3	3	2	4	4	2	2	20	3	2	3	3	2	3	16	2	4	4	2	4	5	5	26	62	Buena

55	3	3	2	5	4	2	2	21	3	2	4	3	1	2	15	2	2	4	2	3	4	4	21	57	Regular
56	4	4	3	5	4	2	2	24	5	3	3	4	4	5	24	2	4	5	2	2	4	5	24	72	Buena
57	4	3	4	5	3	2	3	24	4	2	3	3	2	3	17	2	3	4	2	4	4	4	23	64	Buena
58	3	4	4	3	5	3	5	27	3	3	3	4	3	4	20	3	3	3	4	2	4	4	23	70	Buena
59	5	4	4	3	4	3	4	27	3	2	3	3	3	2	16	3	4	3	2	3	4	3	22	65	Buena
60	4	3	3	4	5	3	3	25	4	3	4	3	4	3	21	3	3	4	3	3	4	5	25	71	Buena
61	5	5	5	4	5	5	5	34	5	3	1	4	3	1	17	1	5	5	1	1	5	4	22	80	Buena
62	2	2	3	1	4	3	2	17	4	2	3	3	2	1	15	4	1	4	2	4	1	4	20	52	Regular
63	5	3	3	5	5	3	3	27	3	2	2	3	2	3	15	1	5	5	1	2	4	5	23	65	Buena
64	4	5	4	2	3	4	3	25	5	4	2	4	3	2	20	3	4	5	5	4	3	4	28	80	Buena
65	5	3	3	5	5	3	3	27	3	2	2	3	2	3	15	1	5	5	1	2	4	5	23	65	Buena
66	5	5	4	3	4	3	2	26	3	4	3	5	2	2	19	1	5	5	4	4	3	3	25	70	Buena
67	5	3	3	5	4	3	3	26	4	3	2	2	3	2	16	2	4	5	2	3	5	5	26	68	Buena
68	3	3	3	4	3	2	2	20	4	3	3	3	3	4	20	3	2	4	2	3	4	4	22	62	Buena
69	4	4	3	5	4	2	2	24	4	3	4	3	3	5	22	3	3	4	3	3	5	4	25	71	Buena
70	2	2	2	4	3	2	3	18	4	3	3	3	2	3	18	2	2	3	2	3	4	4	20	56	Regular
71	3	3	3	4	4	2	3	22	4	2	3	3	3	4	19	2	2	3	2	4	4	5	22	63	Buena
72	5	5	3	5	4	2	2	26	3	2	3	3	2	4	17	2	2	3	2	4	4	4	21	64	Buena
80	5	4	4	4	5	2	3	27	3	2	3	4	2	4	18	2	2	4	2	3	5	4	22	67	Buena
74	3	3	2	4	4	2	2	20	3	2	3	3	2	3	16	2	4	4	2	4	5	5	26	62	Buena
75	3	3	2	5	4	2	2	21	3	2	4	3	1	2	15	2	2	4	2	3	4	4	21	57	Regular
76	4	4	3	5	4	2	2	24	5	3	3	4	4	5	24	2	4	5	2	2	4	5	24	72	Buena
77	4	3	4	5	3	2	3	24	4	2	3	3	2	3	17	2	3	4	2	4	4	4	23	64	Buena
78	3	4	4	3	5	3	5	27	3	3	3	4	3	4	20	3	3	3	4	2	4	4	23	70	Buena
79	5	4	4	3	4	3	4	27	3	2	3	3	3	2	16	3	4	3	2	3	4	3	22	65	Buena
80	4	3	3	4	5	3	3	25	4	3	4	3	4	3	21	3	3	4	3	3	4	5	25	71	Buena

BASE DE DATOS DE V2: RESPONSABILIDAD SOCIAL

N°ENC	D4: Dimensión económica								D5: Dimensión medioambiental							D6: Principios y valores para el desarrollo							V2	V2-Niveles	
	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	D4	P08	P09	P10	P11	P12	P13	D5	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20			D6
1	3	3	3	3	3	3	3	21	4	4	4	3	4	3	22	3	4	3	3	3	4	3	23	66	Buena
2	4	4	4	4	3	4	3	26	4	5	4	4	4	3	24	3	4	3	4	4	5	3	26	76	Buena
3	3	4	3	5	3	4	4	26	4	4	5	4	5	4	26	4	3	4	4	4	4	4	27	79	Buena
4	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	35	100	Muy buena
5	1	3	4	3	4	3	4	22	3	4	3	4	3	3	20	3	3	3	4	4	5	4	26	68	Buena
6	5	4	5	4	4	4	4	30	5	5	4	4	4	4	26	5	5	5	5	5	2	5	32	88	Muy buena
7	3	3	4	5	5	4	3	27	5	2	5	3	4	4	23	5	5	5	5	5	1	5	31	81	Muy buena
8	3	4	3	3	3	4	3	23	4	3	2	3	4	5	21	5	4	4	5	5	4	4	31	75	Buena
9	2	2	5	4	3	2	2	20	4	3	4	5	5	4	25	5	5	5	5	5	4	5	34	79	Buena
10	2	3	3	1	5	2	3	19	2	3	1	4	2	5	17	1	3	3	1	4	2	3	17	53	Regular
11	5	3	5	4	5	3	5	30	3	5	2	5	3	4	22	5	4	5	5	5	4	4	32	84	Muy buena
12	5	3	5	4	5	5	3	30	3	4	5	1	5	4	22	5	5	5	5	5	3	5	33	85	Muy buena
13	4	3	5	5	5	5	3	30	4	4	3	3	5	1	20	5	5	5	5	5	4	4	33	83	Muy buena
14	5	4	4	4	4	4	4	29	3	4	3	3	3	4	20	4	4	3	3	3	3	4	24	80	Buena
15	3	4	2	4	2	4	1	20	1	4	2	5	3	2	17	2	4	1	4	2	4	5	22	59	Regular
16	3	4	2	4	1	3	2	19	4	4	5	2	2	1	18	4	1	4	2	4	3	5	23	60	Regular
17	4	4	4	4	4	5	5	30	4	5	4	4	3	3	23	5	4	5	5	5	1	5	30	83	Muy buena
18	3	1	4	4	3	5	2	22	1	3	5	2	4	1	16	3	5	2	3	1	3	5	22	60	Regular
19	4	3	4	5	4	2	5	27	3	5	4	4	4	3	23	5	4	5	5	5	4	5	33	83	Muy buena
20	5	4	5	4	5	4	3	30	4	5	3	3	5	5	25	5	4	3	5	5	3	4	29	84	Muy buena
21	5	5	5	5	5	4	5	34	5	5	5	5	5	4	29	5	5	4	5	5	3	5	32	95	Muy buena
22	1	3	2	3	3	2	1	15	1	2	3	3	2	2	13	3	4	3	3	4	2	3	22	50	Regular
23	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	35	100	Muy buena
24	4	4	5	5	5	5	5	33	5	5	5	5	5	5	30	3	5	5	3	5	5	5	31	94	Muy buena
25	4	3	2	2	2	2	3	18	3	4	4	5	4	3	23	3	5	3	4	4	4	4	27	68	Buena
26	4	2	2	2	2	2	2	16	3	3	3	4	4	4	21	4	4	4	4	4	4	4	28	65	Buena

27	4	2	2	2	2	2	2	16	3	3	3	4	4	4	21	4	4	4	4	4	4	4	28	65	Buena
28	5	5	5	5	5	4	5	34	5	5	4	5	5	4	28	4	5	5	5	5	5	5	34	96	Muy buena
29	4	3	5	5	5	5	4	31	5	4	4	5	4	5	27	3	5	4	3	5	5	5	30	88	Muy buena
30	5	5	4	4	3	3	4	28	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	3	5	33	91	Muy buena
31	5	4	4	3	3	4	5	28	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	3	3	5	31	89	Muy buena
32	5	5	4	4	3	3	4	28	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	3	3	5	31	89	Muy buena
33	5	5	4	4	3	3	4	28	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	3	5	33	91	Muy buena
34	2	4	3	4	5	2	3	23	5	3	3	4	5	3	23	4	3	4	4	3	4	3	25	71	Buena
35	2	4	3	5	2	3	5	24	3	4	5	3	2	4	21	4	3	4	4	3	4	3	25	70	Buena
36	4	3	2	5	4	3	4	25	3	4	3	2	3	4	19	2	4	3	4	3	4	2	22	66	Buena
37	5	4	1	5	5	3	4	27	5	3	3	5	4	4	24	5	3	3	4	4	3	3	25	76	Buena
38	1	2	2	3	4	3	2	17	2	4	2	4	3	2	17	3	2	4	2	3	4	4	22	56	Regular
39	5	4	5	5	5	3	4	31	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	4	4	3	5	30	91	Muy buena
40	5	5	5	5	5	3	5	33	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	4	5	34	97	Muy buena
41	5	5	5	5	5	2	5	32	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	3	5	33	95	Muy buena
42	1	2	4	1	2	5	2	17	4	2	4	2	4	5	21	3	1	2	4	2	3	1	16	54	Regular
43	5	3	4	3	3	1	4	23	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	2	5	32	85	Muy buena
44	5	3	5	4	3	2	4	26	3	4	3	4	2	5	21	4	5	5	5	3	4	5	31	78	Buena
45	5	3	4	3	3	1	4	23	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	2	4	31	84	Muy buena
46	5	4	5	5	5	3	5	32	2	5	4	4	3	5	23	5	5	5	5	5	3	5	33	88	Muy buena
47	4	3	5	3	4	2	4	25	4	5	5	5	4	5	28	5	5	5	5	4	3	4	31	84	Muy buena
48	4	4	4	4	5	2	4	27	4	4	4	4	4	5	25	4	4	4	4	5	5	5	31	83	Muy buena
49	5	4	4	4	5	2	4	28	4	4	4	4	4	5	25	4	5	4	4	5	4	5	31	84	Muy buena
50	5	4	4	4	5	2	4	28	5	3	5	4	3	4	24	4	5	4	4	5	4	5	31	83	Muy buena
51	2	2	3	3	4	1	4	19	4	4	4	4	4	5	25	4	4	3	3	5	4	4	27	71	Buena
52	5	5	4	4	5	1	4	28	3	4	4	5	3	5	24	4	5	4	4	5	4	4	30	82	Muy buena
53	5	5	4	4	5	2	4	29	4	4	5	5	4	4	26	5	5	4	4	5	3	5	31	86	Muy buena
54	5	4	4	4	5	2	3	27	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	4	5	4	5	30	87	Muy buena

55	4	3	3	4	5	1	3	23	4	4	3	4	4	3	22	4	5	4	5	5	4	5	32	77	Buena
56	4	4	3	4	5	2	4	26	5	4	5	5	5	5	29	4	5	4	5	5	3	4	30	85	Muy buena
57	2	3	3	4	4	2	3	21	4	4	4	5	5	5	27	4	4	4	5	5	3	5	30	78	Buena
58	3	3	3	4	4	3	4	24	4	5	4	4	5	4	26	4	3	3	4	3	4	4	25	75	Buena
59	4	4	4	4	4	3	3	26	3	5	5	5	4	5	27	5	5	4	4	5	4	5	32	85	Muy buena
60	4	3	3	2	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	4	3	3	5	27	66	Buena
61	5	5	5	5	5	2	5	32	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	3	5	33	95	Muy buena
62	1	2	4	1	2	5	2	17	4	2	4	2	4	5	21	3	1	2	4	2	3	1	16	54	Regular
63	5	3	4	3	3	1	4	23	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	2	5	32	85	Muy buena
64	5	3	5	4	3	2	4	26	3	4	3	4	2	5	21	4	5	5	5	3	4	5	31	78	Buena
65	5	3	4	3	3	1	4	23	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	2	4	31	84	Muy buena
66	5	4	5	5	5	3	5	32	2	5	4	4	3	5	23	5	5	5	5	5	3	5	33	88	Muy buena
67	4	3	5	3	4	2	4	25	4	5	5	5	4	5	28	5	5	5	5	4	3	4	31	84	Muy buena
68	4	4	4	4	5	2	4	27	4	4	4	4	4	5	25	4	4	4	4	5	5	5	31	83	Muy buena
69	5	4	4	4	5	2	4	28	4	4	4	4	4	5	25	4	5	4	4	5	4	5	31	84	Muy buena
70	5	4	4	4	5	2	4	28	5	3	5	4	3	4	24	4	5	4	4	5	4	5	31	83	Muy buena
71	2	2	3	3	4	1	4	19	4	4	4	4	4	5	25	4	4	3	3	5	4	4	27	71	Buena
72	5	5	4	4	5	1	4	28	3	4	4	5	3	5	24	4	5	4	4	5	4	4	30	82	Muy buena
80	5	5	4	4	5	2	4	29	4	4	5	5	4	4	26	5	5	4	4	5	3	5	31	86	Muy buena
74	5	4	4	4	5	2	3	27	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	4	5	4	5	30	87	Muy buena
75	4	3	3	4	5	1	3	23	4	4	3	4	4	3	22	4	5	4	5	5	4	5	32	77	Buena
76	4	4	3	4	5	2	4	26	5	4	5	5	5	5	29	4	5	4	5	5	3	4	30	85	Muy buena
77	2	3	3	4	4	2	3	21	4	4	4	5	5	5	27	4	4	4	5	5	3	5	30	78	Buena
78	3	3	3	4	4	3	4	24	4	5	4	4	5	4	26	4	3	3	4	3	4	4	25	75	Buena
79	4	4	4	4	4	3	3	26	3	5	5	5	4	5	27	5	5	4	4	5	4	5	32	85	Muy buena
80	4	3	3	2	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	4	3	3	5	27	66	Buena

Anexo: Fórmula de cálculo de la muestra

La fórmula utilizada es la siguiente:

$$n = \frac{(N)(Z^2)(p)(q)}{(N - 1)(e)^2 + (Z)^2(p)(q)}$$

Dónde:

- N : Muestra de investigación
- N : Población (99)
- Z : Nivel estándar de confianza al 95% (1.96)
- p : Proporción de éxito (0.50)
- q : Proporción de fracaso (0.50)
- e : Error muestral (5%)

El cual obtuvo como resultado lo siguiente:

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 99}{0.05^2 * (99 - 1) + 1,96^2 * 0.5 * 0.5}$$

n = 80 habitantes de la urbanización Torres Araujo, en Trujillo, 2023.