

ESCUELA DE POSGRADO PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN

Finanzas personales en la toma de decisiones financieras de los microempresarios, Huaraz

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Administración

AUTORA:

Huerta Soto, Rosario Mercedes (orcid.org/0000-0002-1738-3437)

ASESORAS:

Dra. Villanueva Figueroa, Rosa Elvira (orcid.org/0000-0002-3919-0185)

Dra. Sanabria Boudri, Fanny Miriam (orcid.org/0000-0002-2462-2715)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelo de Herramientas Gerenciales

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2024

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi familia, a mi esposo e hijos, quienes me motivan y alientan a continuar con sueños trazados, inspiración de constancia y fuerza para lograr objetivos y metas.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la vida por esta oportunidad de poder retomar cosas pendientes para el logro de sueños trazados, a mi familia aliados incondicionales para todo lo emprendido.

A la Doctora Rosa Elvira Villanueva Figueroa quien nos enseñó que con constancia y disciplina se logra la culminación de lo emprendido. Por su guía paciencia y sobretiempo otorgado con dedicación, consejos certeros, por su confianza y apoyo cuando prevalecían las dudas, asesoramiento técnico para el desarrollo de esta tesis y por el profesionalismo con el que desempeña su rol de docente.

A la Universidad Cesar Vallejo por abrirme las puertas y darme la oportunidad de cumplir una meta trazada, y un reconocimiento a los docentes que fueron parte de este camino.

A Dios, por otorgarme salud, fe y perseverancia para lograr mis metas.



ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VILLANUEVA FIGUEROA ROSA ELVIRA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Finanzas personales en la toma de decisiones financieras de los microempresarios, Huaraz", cuyo autor es HUERTA SOTO ROSARIO MERCEDES, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 05 de enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VILLANUEVA FIGUEROA ROSA ELVIRA	Firmado electrónicamente
DNI : 07586867	por: RVILLANUEVAF el
ORCID: 0000-0002-3919-0185	05-01-2024 11:45:59

Código documento Trilce: TRI - 0721240





ESCUELA DE POSGRADO ESCUELA PROFESIONAL DE DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, HUERTA SOTO ROSARIO MERCEDES estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Finanzas personales en la toma de decisiones financieras de los microempresarios, Huaraz", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

- 1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
- 2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
- 3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- 4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
HUERTA SOTO ROSARIO MERCEDES	Firmado electrónicamente
: 40257333	por: RHUERTASO el 15-01-
ORCID: 0000-0002-1738-3437	2024 15:09:36

Código documento Trilce: INV - 1484659



ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	V
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	X
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.1.1 Tipo de investigación	19
3.1.2 Diseño de investigación:	19
3.2 Variables y operacionalización	19
3.3 Población, muestra y muestreo	20
3.3.1 Población:	20
3.3.2 Muestra:	20
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5 Procedimientos	22
3.6 Método de análisis de datos	22
3.7 Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	40
VII. RECOMENDACIONES	43
VIII. PROPUESTAS	45
REFERENCIAS	50
Anexo 1 Matriz Operacional	
Anexo 2 Matriz de ítems (instrumento)	
Anexo 3 Evaluación por juicios de expertos	
Anexo 4 Resultados de confiabilidad del instrumento	
Anexo 5 Validez de los instrumentos por prueba V de Aiken	vi

Anexo 6 Ficha Técnica del Instrumento

Anexo 7 Instrumento de recolección de datos: cuestionario

Anexo 8 Plan de implementación de capacitación

Anexo 9 Material de capacitación de finanzas personales

Anexo 10 Base de datos de encuestados

Anexo 11 Resultados de similitud de turnitin

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1Evaluación de los instrumentos por juicio de expertos	22
Tabla 2 Prueba de normalidad	28
Tabla 3 Contrastación de la hipótesis general	28
Tabla 4 Contrastación de la primera hipótesis especifica	29
Tabla 5 Contrastación de la segunda hipótesis especifica	30
Tabla 6 Contrastación de la tercera hipótesis especifica	31
Tabla 7 Cronograma de actividades del programa	48

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Toma de decisiones financieras	24
igura 2 Decisiones de operación	25
Figura 3 Decisiones de inversión	26
Figura 4 Decisiones de financiamiento	27

RESUMEN

Desde una perspectiva epistemológica, las finanzas son la disciplina que se encarga de estudiar los problemas relacionados a la gestión de recursos importantes para las personas y empresas. Estas constituyen una herramienta clave en el proceso de toma de decisiones financieras contribuyendo así a la estabilidad económica tanto a nivel personal como empresarial. Las finanzas están estrechamente vinculadas con las emociones, revelando comportamientos irracionales en las personas que pueden influir significativamente en el proceso de toma de decisiones. El objetivo del presente estudio es determinar la influencia de las finanzas personales en las decisiones financieras de los microempresarios. La investigación utilizo un enfoque cuantitativo cuasiexperimental, con una muestra de 197 microempresarios de la ciudad de Huaraz con dos grupos de trabajo, uno de control y un experimental, el instrumento utilizado para la recolección de información fue la encuesta, el análisis de datos se realizó a través el estadístico de U de Mann -Whitney, mostrando resultados en pretest fue 4145 y de 175.5 en el post test, con una sig. Asintótica (p=0.00) concluyendo que cuando brindamos información simple de finanzas personales a los microempresarios existe una influencia directa en la toma decisiones financieras.

Palabras clave: Finanzas personales, toma de decisiones financieras, operación, inversión, financiamiento.

ABSTRACT

From an epistemological perspective, finance is the discipline that studies problems related to the management of important resources for individuals and companies. It is a key tool in the financial decision-making process, thus contributing to economic stability at both the personal and business levels. Finance is closely linked to emotions, revealing irrational behaviors in people that can significantly influence the decision-making process. The objective of the present study is to determine the influence of personal finance on the financial decisions of microentrepreneurs. The research used a quantitative quasi-experimental approach, with a sample of 197 microentrepreneurs in the city of Huaraz with two working groups, one control and one experimental, the instrument used for data collection was the survey, the data analysis was performed through the Mann-Whitney U statistic, showing results in pretest was 4145 and 175. 5 in the post-test, with an asymptotic sign (p=0.00), concluding that when we provide simple information on personal finances to microentrepreneurs there is a direct influence on financial decision making.

Keywords: Personal finance, financial decision making, operation, investment, financing.