



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

## TESIS

PERCEPCIÓN DE LA GESTIÓN ORGANIZATIVA Y USO DOCENTE  
DE LOS CENTROS DE RECURSOS TECNOLÓGICOS EN EL NIVEL DE  
EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I.E. JUANA ALARCO DE  
DAMMERT, 2012

PARA OBTENER EL GRADO DE  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORA

Br. GABRIELA JESSICA DE LA TORRE WONG

ASESOR

Mg. JORGE ALBERTO FLORES MORALES

LIMA – PERÚ

2014

## **Dedicatoria**

Roger Gabriel, Jose Franco y Melissa Graciela  
las razones que me inspiran seguir adelante,  
Roger el apoyo incondicional y Norma Graciela  
el más dulce origen de mi fortaleza.

## **Agradecimiento**

A las maestristas compañeras que con sus opiniones, sugerencias y aportes enriquecieron esta investigación.

A los encargados de los Centros de Recursos Tecnológicos del nivel de Educación Secundaria de la Institución Educativa Juana Alarco de Dammert – Miraflores, que brindaron acceso a información desinteresada sobre su gestión.

A la familia paciente y tolerante que sacrificaron su tiempo para ofrecerlo en aras a mi superación profesional.

## **Presentación**

Honorables miembros del jurado, se presenta la tesis titulada “Relación Entre Gestión Organizativa y Aprovechamiento de los Centros de Recursos Tecnológicos en Docentes de Secundaria de la I.E. Juana Alarco de Dammert, Miraflores – 2012”, con la finalidad de determinar la relación entre la gestión organizativa de los Centros de Recursos Tecnológicos en su aprovechamiento en la práctica pedagógica docente mediante el análisis de procesos administrativos para proponer estrategias de organización que mejore la calidad en el proceso de enseñanza. Este informe se ha elaborado en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magister en Administración de la Educación.

La presente investigación se presenta en 4 capítulos, el primero de los cuales plantea la necesidad de realizar un estudio sobre la relación existente entre la gestión organizativa de los Centros de Recursos Tecnológicos y el uso de los mismos en la práctica docente, especificando los objetivos que motivaron la investigación. En el segundo capítulo brinda el marco teórico donde se describe el contexto de estudio, la implementación tecnológica del contexto de estudio así como la importancia del uso de las TICs en la práctica docente además de dar a conocer cómo se aplica la normativa nacional vigente en la organización de los CRT de la Institución Educativa elegida. Se destina el tercer capítulo para establecer el marco metodológico que se aplicará para determinar la correlación existente, El análisis estadístico y presentación de resultados se explicarán en el cuarto capítulo de la investigación, contrastándolos con las hipótesis planteadas.

Las conclusiones y sugerencias nos llevará a esbozar estrategias administrativas que mejoren la gestión organizativa de los CRT utilizando los mismos recursos tecnológicos que la institución educativa dispone, acorde a nuestro nuevo escenario social que implica nuevas formas de comunicación, colocando las redes y herramientas tecnológicas al servicio de los docentes. Esperando su aprobación para la sustentación respectiva.

La Autora

## Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de Tablas	viii
Índice de Figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del problema	16
1.3 Justificación del problema	17
1.4 Limitaciones	19
1.5 Antecedentes	20
1.6 Objetivos	26
1.6.1 General	26
1.6.2 Específicos	26
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	27
2.1. Gestión Organizativa del Centro de Recursos Tecnológicos.	28
2.1.1. La educación y el contexto del estudio	28
2.1.2. La gestión de recursos tecnológicos	35
2.1. El uso del Centro de Recursos Tecnológicos	46
2.2.1. La importancia de los recursos tecnológicos en la práctica docente	46
2.2.2. Capacitaciones a docentes del nivel de educación secundaria en el uso de recursos tecnológicos	48

2.2.3. Uso de los recursos tecnológicos en la práctica docente en el nivel secundaria de la Institución Educativa Juana Alarco de Dammert	49
2.2. La Gestión Organizativa y el Uso del Centro de Recursos Tecnológicos en la I.E. Juana Alarco De Dammert	50
2.3.1. El Plan anual del CRT de la I.E. Juana Alarco de Dammert	50
2.3.2. Procedimientos de requerimiento de recursos tecnológicos en el CRT secundaria	54
2.3.3. Necesidades del docente de Secundaria para el uso de recursos tecnológicos en su práctica docente.	56
2.3.4. Herramientas web como medio de comunicación	58
2.4. Definición de términos básicos	60
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	62
3.1. Hipótesis	63
3.1.1. Hipótesis principal	63
3.1.2. Hipótesis secundarias	63
3.2. Variables	63
3.2.1. Definición conceptual	63
3.2.2. Definición operacional	64
3.3. Metodología	66
3.3.1. Tipo de estudio	66
3.3.2. Diseño	66
3.4. Población y muestra	67
3.5. Método de investigación	68
3.5.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	69
3.5.2. Métodos de Análisis de datos	69
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	74
4.1. Descripción de resultados por variable	75
4.1.1. Análisis descriptivo de la variable Percepción de la Gestión Organizativa del Centro de Recursos Tecnológicos	75

4.1.2. Análisis descriptivo de la variable Uso docente de los recursos del Centro de Recursos Tecnológicos	76
4.2. Análisis Inferencial	77
4.2.1. Prueba de Normalidad de los datos	77
4.2.2. Comprobación de hipótesis	78
4.2.3. Discusión	83
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	86
Conclusiones	87
Sugerencias	89
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	90
ANEXOS	
ANEXO 1 ESTRATEGIA DE TRABAJO CRT DE SECUNDARIA	
ANEXO 2 ESTADÍSTICOS TOTAL-ELEMENTO	
ANEXO 3 MATRIZ DE CONSISTENCIA	
ANEXO 3 INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	
ANEXO 4 INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS	
ANEXO 5 BASE DE DATOS	

## Índice de tablas

	Página
Tabla 1 Cantidad de Secciones del nivel Secundaria de la I.E.E. Juana Alarco de Dammert – 2012	33
Tabla 2 Cantidad de docentes del nivel Secundaria de la I.E.E. Juana Alarco de Dammert por área curricular	33
Tabla 3 Operalización de la variable Percepción de la gestión organizativa	65
Tabla 4 Operalización de la variable Uso docente del centro de recursos tecnológicos	66
Tabla 5 Población del estudio.	68
Tabla 6 Resultado de la validación de juicio de expertos de las variables en estudio	70
Tabla 7 Análisis de fiabilidad de las variables en estudio	72
Tabla 8 Estadísticos de fiabilidad.	72
Tabla 9 Distribución de encuestados según la percepción de la Gestión Organizativa	75
Tabla 10 Distribución de encuestados según percepción del uso docente del Centro de Recursos Tecnológicos	76
Tabla 11 Pruebas de normalidad	77
Tabla 12 Correlación Bivariada Gestión Organizativa y Uso docente del centro de recursos tecnológicos	79
Tabla 13 Planificación en el requerimiento de recursos tecnológicos * Uso docente del centro de recursos tecnológicos	80
Tabla 14 Relación Organización de recursos tecnológicos * Uso docente del Centro de recursos tecnológicos	81
Tabla 15 Difusión de procesos organizativos * Organización de recursos Tecnológicos	82



## Índice de figuras

		Página
Figura 1	Esquema de diseño	67
Figura 2	Fórmula de Spearman	71
Figura 3	Distribución de docentes encuestados según la percepción de la Gestión Organizativa de los CRT – secundaria I.E.JAD (2012)	75
Figura 4	Distribución de encuestados según percepción del uso docente de los CRT en la I.E.JAD (2012)	76

## Resumen

Actualmente se han invertido recursos económicos para la implementación tecnológica en las escuelas que han generado la creación de centros de recursos tecnológicos que ahora cuentan con diversos recursos educativos, sin embargo, no están siendo aprovechados en su total dimensión. Establecer la relación que existe entre la Gestión organizativa de estos centros de recursos tecnológicos y su aprovechamiento en la práctica docente permitirá incrementar el uso efectivo y eficiente de los recursos tecnológicos en beneficio de los estudiantes.

La presente investigación es de tipo básica no experimental, de corte transversal, descriptiva correlacional; se basa en el estudio realizado a los 92 docentes del nivel Secundaria de ambos turnos de la I.E. Juana Alarco de Dammert – Miraflores, basado en el procesamiento estadístico de encuestas, además del estudio de documentación utilizada en los CRT y entrevistas con los agentes involucrados con la finalidad de describir los procesos de gestión organizativa y aprovechamiento pedagógico de los recursos tecnológicos que dispone la institución.

Los resultados encontrados al final de la investigación y de acuerdo a la prueba de Spearman aplicada, se contrastaron las variables en estudio, comprobándose que existe la relación positiva significativa pues el nivel de significancia alcanzó 0,25 nos lleva a afirmar que existe una relación directa entre la gestión organizativa, ya sea medios de difusión, medios de coordinación utilizados, procedimientos de requerimiento y registro de uso, y el aprovechamiento pedagógico de los recursos tecnológicos que los docentes muestran en su labor educativa. Tales resultados implican que al mejorar los sistemas organizativos de los CRT se aprovecharían mejor los recursos disponibles.

Palabras Clave: Recursos Tecnológicos, Práctica pedagógica, Gestión Organizativa

## **Abstract**

Nowadays economic resources have been invested for the technological implementation in the schools that have generated the creation of centers of technological resources that now possess diverse educational resources, nevertheless, they are not being taken advantage in his total dimension. To establish the relation that exists between the organizational Management of these centers of technological resources and his utilization in the educational practice will allow increasing the effective and efficient use of the technological resources in benefit of the students.

This investigation is basic not experimental, of transverse court, descriptive correlacional, it is based on the study realized to 92 teachers of the level Secondary of both shifts in the I.E. Juana Alarco de Dammert - Miraflores, based on the statistical processing of surveys, besides the study of documentation used in the CRT and you interview with the agents involved with the purpose of describing the processes of organizational management and pedagogic utilization of the technological resources that arranges the institution.

The results found at the end of the investigation and in agreement to the test of applied Spearman, confirmed the variables in study, there being verified that it exists the positive significant relation since the level of significance reached 0,25 it leads us to affirming that a direct relation exists between the organizational management, already it is means of diffusion, means of coordination used, procedures of requirement and record of use, and the pedagogic utilization of the technological resources that the teachers show in his educational labor. Such results imply that on having improved the organizational systems of the CRT they would take advantage better of the available resources.

Keywords: Technological resources, Pedagogic practice, Organizational Management