



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Estilos de liderazgo y satisfacción laboral en el personal del  
Centro de Salud Apurímac II

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**Magíster en Gestión de los Servicios de la Salud**

**AUTOR:**

Br. Alfonso Teófilo AlarcónMendez

**ASESOR:**

Dr. Danilo Américo Sánchez Coronel

**SECCIÓN**

Ciencias Médicas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión de Servicios de la Salud

**PERÚ - 2017**

**Dedicatoria:**

A mi familia a Dios y todos los que aportaron en la realización de este trabajo, por su apoyo.

## **Agradecimiento**

A Dios por darme la salud y bienestar para lograr mis metas.

Agradezco a mis maestros por sus enseñanzas y consejos a lo largo de mi trayectoria como estudiante y por contribuir a mi superación profesional.

A todos cuanto me ayudaron a lograr mi meta: mi familia

## Presentación

Señor presidente

Señores miembros del jurado calificador:

Presento ante ustedes la tesis titulada "Estilos de liderazgo y satisfacción laboral en el personal del Centro de salud Apurímac II", con el objetivo de Determinar la relación de los estilos de liderazgo y satisfacción laboral en el personal del centro de salud Apurímac II, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magíster en gestión de Servicios de la Salud.

El documento consta de ocho capítulos, a través de los cuales se expone la introducción donde se expone el problema de la investigación, el marco referencial que sustentan la investigación; hipótesis y variables, así como el marco metodológico; los resultados obtenidos; la discusión; las conclusiones a la que se llegó en el presente trabajo; las recomendaciones con lo cual queremos contribuir conocimientos científicos que pueden ser utilizados por los servidores públicos del área de salud, y las futuras investigaciones. Por último presentamos las referencias, que son los libros de los diferentes autores que hemos consultado para la presente investigación y anexos.

Pongo a su consideración el presente trabajo, para su valoración respectiva.

El autor

## Índice

	Página
<b>Carátula</b>	i
<b>Páginas preliminares</b>	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>Resumen Abstract</b>	xi
<b>I. Introducción</b>	1
1.1 Antecedentes	4
1.1.1 Antecedentes Nacionales	4
1.1.2 Antecedentes Internacionales	6
1.2 Fundamentación científica	8
1.2.1 Liderazgo	8
1.2.2 Satisfacción laboral	14
1.3 Justificación	19
1.4 Problema	19
1.5 Hipótesis	20
1.6 Objetivos	20
<b>II. Marco metodológico</b>	26
2.1 Variables	27
2.2 Operacionalización de variables	28
2.3 Metodología	29
2.4 Tipos de estudio	29
2.5 Diseño	29
2.6 Población, muestra y muestreo	30
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31
2.8 Métodos de análisis de datos	33

2.9 Aspectos éticos	34
<b>III. Resultados</b>	<b>35</b>
3.1 Resultados descriptivos	36
3.2 Contrastación de hipótesis	42
<b>IV. Discusión</b>	<b>47</b>
<b>V. Conclusiones</b>	<b>54</b>
<b>VI. Recomendaciones</b>	<b>56</b>
<b>VII. Referencias Bibliográficas</b>	<b>58</b>
<b>VIII. Anexos</b>	<b>62</b>
Matriz de consistencia	63
Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio in situ	64
Matriz de datos	65
Instrumentos	66
Formato de validación de instrumento	67

## Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable estilos de liderazgo	28
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable satisfacción laboral	28
Tabla 3	Población de trabajadores del centro de salud Talavera, Andahuaylas Dirección de Salud Apurímac II, 2016	31
Tabla 4	Resultados de la confiabilidad del instrumento estilos de Liderazgo	32
Tabla 5	Validez del instrumento de estilos de liderazgo a través de Juicio de expertos	32
Tabla 6	Confiabilidad de Escala SL-SPC	33
Tabla 7	Niveles de confiabilidad	33
Tabla 8	Distribución del personal de acuerdo a su percepción del estilo de liderazgo en la institución	38
Tabla 9	Distribución del personal de acuerdo a su percepción del nivel de satisfacción laboral	40
Tabla 10	Distribución del personal de acuerdo al nivel de satisfacción laboral por tipo de liderazgo percibido	42
Tabla 11	Distribución del personal de acuerdo al nivel de satisfacción laboral por nivel de liderazgo autoritario	44
Tabla 12	Distribución del personal de acuerdo al nivel de satisfacción Laboral por nivel de liderazgo democrático	45
Tabla 13	Distribución del personal de acuerdo al nivel de satisfacción laboral por nivel de liderazgo liberal	
Tabla 14	Prueba de rangos de kruskal wallis para diferencias de satisfacción laboral por tipo de estilos	46
Tabla 15	Significancia y correlación entre la satisfacción laboral y el Liderazgo autoritario	47
Tabla 16	Significancia y correlación entre la satisfacción laboral y el Liderazgo democrático	48
Tabla 17	Significancia y correlación entre la satisfacción laboral y el liderazgo liberal	49

## Lista de figuras

	Pág.
Figura 1 Esquema de correlación de las variables	30
Figura 2 Distribución del personal según el estilo de liderazgo	38
Figura 3 Distribución del personal según el nivel de satisfacción laboral	40
Figura 4 Nivel de satisfacción laboral de acuerdo al tipo de liderazgo	43
Figura 5 Niveles de satisfacción laboral por niveles de liderazgo autoritario	44
Figura 6 Niveles de satisfacción laboral por niveles de liderazgo democrático	45
Figura 7 Niveles de satisfacción laboral por niveles de liderazgo liberal	46



## Resumen

La presente tesis que lleva por nombre “Estilos de liderazgo y satisfacción laboral en el personal del Centro de Salud Apurímac II”, cuyo objetivo fue Determinar la relación que existe del estilo de liderazgo y la satisfacción laboral. Fue de nivel descriptiva correlacional y de tipo básica. La investigación se llevó a cabo usando el diseño no experimental de corte transversal. La población fue de 79 trabajadores. Los instrumentos aprovechados fueron para estilos de liderazgo de Kurt Lewin y de satisfacción laboral de Sonia Palma. La información ha sido procesada; para el estudio de datos se aplicó el estadístico de correlaciones de Spearman.

En cuanto a los resultados podemos mencionar que los estilos de liderazgo se relacionan con la satisfacción laboral en el personal del Centro de Salud Apurímac II.

***Palabras clave:*** estilos de liderazgo, satisfacción laboral.

## **Abstract**

This thesis entitled "Leadership styles and job satisfaction in the Apurímac II Health Center staff", whose objective was to determine the relationship that exists between leadership style and job satisfaction. It was a basic type of correlational descriptive level. The research was carried out using the non-experimental cross-sectional design. The population was 79 workers. The instruments used were for Kurt Lewin's leadership styles and Sonia Palma's job satisfaction. The information has been processed; For the data analysis the Spearman correlation statistic was applied.

Regarding the results we can mention that leadership styles are related to job satisfaction in the staff of Apurímac II Health Center.

***Key words:*** leadership styles, job satisfaction.