



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Síndrome de Burnout y su Relación con la
Satisfacción laboral del personal asistencial de
Enfermería en el Departamento De Odonto-Geriatria
Del Hospital Central De La Fuerza Aérea Del Perú.
Distrito Surquillo –Lima- Perú 2013**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA
SALUD**

AUTOR(ES)

**BR. Irene Luz Isla Fernández
BR. Robert Alexander Julcarima Isla**

ASESOR:

Mgtr. Carlos Ernesto Ruiz Orbegoso

**SECCIÓN
CIENCIAS MÉDICAS**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión De Los Servicios De Salud

PERU- 2014

Dedicatoria

A nuestros familiares por el apoyo y comprensión que nos ha permitido lograr la culminación de nuestros estudios.

Agradecimiento

A Dios por iluminarnos para continuar, a esta casa de estudios y a los docentes por todos los conocimientos impartidos a lo largo de nuestra formación. Al Hospital De La Fuerza Aérea Del Perú por haber permitido desarrollar el presente trabajo de investigación.

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo, Filial Los Olivos presentamos la Tesis titulada: “Síndrome de Burnout y su relación con la satisfacción laboral del personal asistencial de enfermería en el Departamento de Odonto-Geriatria del Hospital Central de la Fuerza Aérea en el distrito de surquillo-lima 2013 .con el objetivo de establecer qué relación existe entre ambas variables, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magíster en Gestión de servicios de salud.

El documento consta de cuatro capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al marco teórico que sustenta la investigación. El Tercer Capítulo define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la Investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo está referido a los Resultados a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión. Finalmente se definen las conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

Los Autores.

ÍNDICE

	Pagina
Hoja del Jurado	ii
Declaración Jurada	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	x
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
I.- PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	17
1.2. Formulación del problema	24
1.3. Justificación	24
1.4. Limitaciones	28
1.5. Antecedentes	28
1.6. Objetivos	37
1.6.1. General	37
1.6.2. Específicos	37

II. MARCO TEÓRICO

2.1.	Marco Conceptual	40
2.1.1.	Conceptos De La Variable 1 Síndrome De Burnout	40
2.1.2	Enfoques Teóricos Del Síndrome De Burnout	41
2.1.3.	Fases Del Síndrome De Burnout	41
2.1.4.	Estadios Del Síndrome De Burnout	43
2.1.5.	Manifestaciones Del Síndrome De Burnout	45
2.1.6.	Desencadenantes Del Síndrome De Burnout	47
2.1.7.	Síntomas Comunes Del Síndrome De Burnout	48
2.1.8.	Diagnósticos Diferenciales Del Síndrome De Burnout	49
2.1.9	Dimensiones Del Síndrome De Burnout	51
2.2.	Conceptos De La Variable 2	51
2.2.1	Satisfacción Laboral	51
2.2.2	Causas De Satisfacción Laboral	55
2.2.3	Enfoques Metodológicos Contemporáneos Para Medir La Satisfacción Laboral	56
2.2.4	Dimensiones De La Satisfacción Laboral	59

III. MARCO METODOLÓGICO

3.1	Hipótesis	63
3.2	Variables	63
3.2.1	Definición De Las Variables	64

3.2.2. Definición De La Variable 2 Satisfacción laboral	64
3.3 Tipo De Estudio	66
3.4 Población Y Muestra	68
3.5 Método de investigación	69
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	70
3.7 Métodos de análisis de datos	74
IV. RESULTADO	
4.1 Descripción de Resultados	79
4.2 Discussion de Resultados	88
CONCLUSIONES, SUGERENCIAS	90
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	92
ANEXOS	
Anexo 1: Matriz de Consistencia.	100
Anexo 2: Instrumentos	106
Anexo 3: cuestionario de Variable 2 satisfacción laboral	108
Anexo 4: Validación de instrumentos por juicio de expertos	110

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Definición Operacional de la Variable 1 Síndrome de Burnout.	65
Tabla 2: Definición Operacional de la Variable 2. Satisfacción Laboral	66
Tabla 3: Niveles y Rangos Síndrome de Burnout	73
Tabla 4 Niveles y Rangos Satisfacción Laboral	74
Tabla 5: Validez del instrumento	75
Tabla 6: Confiabilidad Cuestionario de Agotamiento Laboral Burnout	76
Tabla 7: Confiabilidad Cuestionario de Satisfacción Laboral	77
Tabla 8: El Síndrome de Burnout y la Satisfacción laboral	79
Tabla 9: El Síndrome de Burnout en su Dimensión de Agotamiento Emocional y la satisfacción	80
Tabla 10: El Síndrome de Burnout en su Dimensión de Realización Personal y la Satisfacción Laboral	82
Tabla 11: El Síndrome de Burnout en su Dimensión de Despersonalización y la Satisfacción Laboral.	83
Tabla 12: Correlación Síndrome de Burnout y la Satisfacción Labora	84
Tabla 13: Correlación Síndrome de Burnout y Agotamiento Emocional	85
Tabla 14: Correlación Síndrome de Burnout y Realización Personal	86
Tabla 15: Correlación Síndrome de Burnout y Despersonalización.	87

Índice de figuras

Pagina

Figura 1: Diagrama de Columnas 3D del Síndrome de Burnout y la Satisfacción laboral.	79
Figura 2: Diagrama de Columnas 3D del Síndrome de Burnout en su Dimensión de Agotamiento Emocional y la satisfacción Laboral.	80
Figura 3: Diagrama de Columnas 3D del Síndrome de Burnout en su Dimensión de Realización Personal y la Satisfacción Laboral.	82
Figura 4: Diagrama de Columnas 3D de la El Síndrome de Burnout en su Dimensión de Despersonalización y la Satisfacción Laboral.	83

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo el establecer la relación entre el “Síndrome de Burnout y la satisfacción laboral del personal asistencial de enfermería en el Departamento de Odonto-Geriatria del Hospital Central de la Fuerza Aérea Lima del distrito de Surquillo-Lima 2013

La población estuvo constituida por una muestra poblacional de 100 personal asistencial de enfermería del Departamento de Odonto-Geriatria del Hospital Central de la Fuerza Aérea Surquillo Lima -2013 .Se empleó como instrumentos el cuestionario de Síndrome de Burnout y el cuestionario de Satisfacción laboral. El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación se realizó con el Enfoque Cuantitativo, utilizó para su propósito el tipo no experimental con diseño descriptivo correlacional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia estadística para afirmar que:

El Síndrome de Burnout tiene relación significativa con la Satisfacción laboral Del Personal asistencial de Enfermería en El Departamento de Odonto-Geriatria del Hospital Central De la Fuerza Aérea Surquillo Lima -2013, siendo que la correlación de Rho Spearman de - 0.832, negativa, lo que represento una alta asociación de las variables

Palabras claves: Síndrome De Burnout, Satisfacción, laboral.

Abstract

The present study aimed to establish the relationship between the "burnout syndrome and job satisfaction of caregivers in the nursing department of geriatric dentistry-central hospital Lime Air Force District Surquillo-Lima 2013

The population consisted of a sample population of 100 nurses care department odonto-central hospital geriatric Air Force Surquillo Lima -2013. Was employed as instruments questionnaire Burnout Syndrome and Job Satisfaction Questionnaire. The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research was conducted with the Quantitative Approach, used to his purpose with the non-experimental descriptive correlational design, which collected information on a specific period, which was developed to implement the instruments through evaluation of its different dimensions; the results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is statistical evidence to state that: Burnout syndrome has significant relationship with job satisfaction from the care Nursing Staff, Department of Odontology Geriatric Central Air Force Hospital Surquillo Lima -2013, being the Spearman Rho correlation of - 0.832, negative, which represent a high association of variables

Keywords: In Burnout Syndrome Satisfaction labor.