



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Apoyo social percibido y actitud hacia la violencia de género  
en adultos de un asentamiento humano de Ventanilla, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciado en Psicología**

**AUTORES:**

Quispe Ventura, Bryan Antonio (orcid.org/0000-0003-3667-5758)

Vintimilla Ruiz, Daysi del Carmen (orcid.org/0000-0001-8609-7074)

**ASESOR:**

Dr. Grajeda Montalvo, Alex Teofilo (orcid.org/0000-0001-5972-2639)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Violencia

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles

**LIMA - PERÚ**

**2024**

## **Dedicatoria**

A nuestras familias, por su soporte y apoyo emocional, por su confianza y por ser el motivo para salir adelante.

## **Agradecimiento**

A nuestros asesores, que con mucha dedicación nos facilitaron sus conocimientos y nos permitieron concluir este trabajo. Sin ellos, no habría sido posible este logro. Muchas gracias.

## Declaratoria de autenticidad del asesor



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

### Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GRAJEDA MONTALVO ALEX TEOFILO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Apoyo social percibido y actitud hacia la violencia de género en adultos de un asentamiento humano de Ventanilla, 2023", cuyos autores son QUISPE VENTURA BRYAN ANTONIO, VINTIMILLA RUIZ DAYSI DEL CARMEN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 31 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GRAJEDA MONTALVO ALEX TEOFILO DNI: 08636611 ORCID: 0000-0001-5972-2639	Firmado electrónicamente por: AGRAJEDA el 31-12- 2023 14:07:08

Código documento Trilce: TRI - 0713846



## Declaratoria de originalidad de los autores



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

### Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, QUISPE VENTURA BRYAN ANTONIO, VINTIMILLA RUIZ DAYSI DEL CARMEN estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Apoyo social percibido y actitud hacia la violencia de género en adultos de un asentamiento humano de Ventanilla, 2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
BRYAN ANTONIO QUISPE VENTURA DNI: 72483329 ORCID: 0000-0003-3667-5758	Firmado electrónicamente por: BQUISPEV1 el 31-12- 2023 14:44:41
DAYSI DEL CARMEN VINTIMILLA RUIZ DNI: 27437004 ORCID: 0000-0001-8609-7074	Firmado electrónicamente por: DVINTIMILLAR el 31- 12-2023 14:54:19

Código documento Trilce: TRI - 0713847



## Índice de contenido

	Pág.
Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor .....	iv
Declaratoria de originalidad de los autores .....	v
Índice de contenido .....	vi
Índice de tablas .....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	12
3.2. Variables y operacionalización .....	12
3.3. Población, muestra y muestreo .....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de evaluación .....	15
3.5. Procedimientos .....	16
3.6. Método de análisis de datos .....	17
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN .....	28
VI. CONCLUSIONES .....	35
VII. RECOMENDACIONES .....	36
REFERENCIAS.....	38
ANEXOS .....	46

## Índice de tablas

	Pág.	
Tabla 1	Distribución de la población	15
Tabla 2	Proporción de la muestra	16
Tabla 3	Niveles de apoyo social percibido	19
Tabla 4	Niveles de actitud hacia la violencia de género	20
Tabla 5	Análisis comparativo del apoyo social percibido según el sexo de los adultos de un asentamiento humano en Ventanilla	21
Tabla 6	Análisis comparativo del apoyo social percibido según la edad de los adultos de un asentamiento humano en Ventanilla	22
Tabla 7	Análisis comparativo de la actitud hacia la violencia de género según el sexo de los adultos de un asentamiento humano en Ventanilla	23
Tabla 8	Análisis comparativo de la actitud hacia la violencia de género según la edad de los adultos de un asentamiento humano en Ventanilla	24
Tabla 9	Correlación entre el apoyo social percibido y las dimensiones de la actitud hacia la violencia de género en adultos de un asentamiento humano en Ventanilla	25
Tabla 10	Correlación entre la actitud hacia la violencia de género y las dimensiones del apoyo social percibido en adultos de un asentamiento humano en Ventanilla	26
Tabla 11	Correlación entre el apoyo social percibido y la actitud hacia la violencia de género en pobladores de un asentamiento humano en Ventanilla	27

## Resumen

Esta investigación analizó la relación entre el apoyo social percibido y la actitud hacia la violencia de género en adultos de un asentamiento humano de Ventanilla. El diseño de estudio fue correlacional de corte transversal, y reunió a través de un muestreo probabilístico una cohorte de 365 participantes, mayores de 18 años, 48.77% mujeres. Se trabajaron con dos instrumentos validados en el contexto nacional: la Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (MSPSS) y la Escala de Actitud hacia la Violencia de Género (AHVG). El resultado de la correlación de las variables fue inversa, moderada y significativa ( $Rho = -.352, p < .001$ ), de igual manera, el resultado fue inverso al relacionar la actitud hacia la violencia de género con las dimensiones del apoyo social percibido: familiar ( $Rho = -.364, p < .001$ ), amigos ( $Rho = -.326, p < .001$ ) y otros significativos ( $Rho = -.325, p < .001$ ). También, se encontraron diferencias al comparar la actitud hacia la violencia de género por género ( $p < .05$ ), siendo mayor el rango promedio en los hombres. Finalmente, el análisis descriptivo identificó predominio en el nivel medio para el apoyo social percibido (45.2%) y alto para la actitud hacia la violencia de género (62.7%).

**Palabras clave:** apoyo social percibido, actitud hacia la violencia de género, adultos, asentamiento humano, ventanilla.

## Abstract

This research examined the relationship between perceived social support and attitudes towards gender-based violence in adults residing in a human settlement in Ventanilla. The study design employed a cross-sectional correlational approach, gathering a cohort of 365 participants aged 18 and older through probabilistic sampling, with 48.77% being women. Two nationally validated instruments were used: the Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS) and the Attitudes towards Gender-Based Violence Scale (AHVG). The correlation analysis of the variables yielded an inverse, moderate, and significant relationship ( $Rho = -.352$ ,  $p < .001$ ). Similarly, an inverse relationship was observed when examining attitudes towards gender-based violence in relation to perceived social support dimensions: family ( $Rho = -.364$ ,  $p < .001$ ), friends ( $Rho = -.326$ ,  $p < .001$ ), and significant others ( $Rho = -.325$ ,  $p < .001$ ). Differences were also found when comparing attitudes towards gender-based violence by gender ( $p < .05$ ), with men having a higher average score. Finally, the descriptive analysis revealed a predominance of moderate levels of perceived social support (45.2%) and high levels of attitudes towards gender-based violence (62.7%).

**Keywords:** perceived social support, attitudes towards gender-based violence, adults, human settlement, Ventanilla.

## I. INTRODUCCIÓN

Es innegable que la violencia es un tema en boga actualmente, particularmente aquella que se comete contra las mujeres, precisamente, las estadísticas mostradas por la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2021) aseguran que alrededor del mundo al menos unos 736 millones de féminas han sido víctimas de actos violentos o agresiones causadas por sus parejas o que provienen de otras personas. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2021), asegura que las actitudes hacia la violencia de género pueden aumentar el riesgo de violencia contra las mujeres al perpetuar la idea de que esta es aceptable o justificada en ciertas situaciones.

En América Latina, se calcula que entre el 60% y 76% de mujeres han sido víctimas de dinámicas que son parte de la violencia, resaltando entre los casos más comunes: razones de género, discriminación y desigualdad, mientras que una de cada cuatro mujeres fue víctima de actos considerados como violencia física o vejaciones de tipo sexual que son producto de eventos relacionados con su pareja, que incluso conlleva a situaciones de riesgo de violencia letal (Comisión Económica para América Latina [CEPAL], 2022). En esta zona del mundo, con relación a lo expuesto por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2021), estas conductas se amparan, y muchas veces quedan impunes, debido a actitudes que ratifican la violencia contra las mujeres que se apoyan en la falta de recursos para denunciar los casos y hacerles seguimientos, la prevalencia de pensamientos machistas, actitudes discriminatorias y racismo.

A nivel nacional, los datos concuerdan y se mantienen con los presentados previamente, a partir de lo presentado por el Centro Nacional de Epidemiología, Prevención y Control de Enfermedades (CDC Perú, 2022), asegura que, en el último año, se han reportado al menos 17 mil casos de violencia contra la mujer, siendo las más afectadas las mujeres adultas (40.12%) seguidas de las jóvenes (25.55%). Ante lo señalado, se considera que en el país estos casos generalmente se dan por estereotipos de género, la falta de justicia, limitada protección y carencia de bienestar, lo que facilita el desarrollo de la

violencia contra las féminas y actitudes favorables hacia la violencia (Fondo de Población de las Naciones Unidas [UNFPA], 2020).

A nivel local, la Municipalidad Distrital de Ventanilla (2021), asegura que en el primer trimestre del año 2021 se reportaron 1240 casos de violencia contra las féminas residentes de este distrito, mientras que en el segundo trimestre se denunciaron 934 casos. Ante esta situación, el Centro de Emergencia Mujer (CEM, 2022) asentado en esta zona ha implementado acciones preventivas promocionales como redes de apoyo que ofrecen atención psicológica, legal y social para las víctimas.

Si bien es importante atender los casos que se consideran parte de la violencia de género, es igual de destacable tomar consideraciones necesarias con el fin de prevenir la ocurrencia de tales eventos, se requiere trabajar en el apoyo social percibido previo al desarrollo de conductas y actitudes favorables hacia la violencia, de esta forma se puede disminuir la problemática mediante la educación y concientización, el comportamiento saludable, desarrollo de habilidades sociales, la creación de una cultura de tolerancia, entre otras (Mahapatro et al., 2021).

De igual manera, las redes de apoyo social pueden servir como parte del respaldo social y jugar un papel importante al impulsar la movilización y el activismo para eliminar la violencia de género. De este modo, al unirse y colaborar, las personas tienen la capacidad de generar un impacto considerable en la sociedad mediante la realización de campañas sociales (Piloso-Moreira y Castro-Aniyar, 2022).

A nivel internacional, conforme a la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2021), al menos 4000 millones de personas no tienen acceso a sistemas de protección y apoyo social, e incluso algunas están totalmente desprotegidas, no solo en temas relacionados al trabajo y lo económico, sino también en otros aspectos que abarcan atención médica, maternidad, enfermedad, accidentes, entre otros.

De igual manera, según la ONU Mujeres (2020), en cuanto a la protección frente al maltrato contra la mujer, la discriminación, el sexismo, y otras fuentes de violencia contra las féminas, al menos 243 millones de mujeres y niñas se ven

expuestas por la reducción del apoyo social y ayuda debido a los problemas que trajo la pandemia.

Actualmente, en el país, una búsqueda minuciosa en bases de datos virtuales que albergan revistas de alto impacto (SciELO, Redalyc, Scopus, EBSCO, entre otras) y repositorios que almacenan disertaciones locales (Renati, Alicia Concytec) permitió conocer que existe un vacío de conocimiento empírico sobre la relación entre el apoyo social y la actitud hacia la violencia de género. Esto puede atribuirse a la complejidad del fenómeno de la actitud hacia la violencia de género. Aunque se reconoce el potencial del apoyo social en la prevención e intervención en la violencia de género, se necesitan más resultados empíricos para conocer cómo influencia en las actitudes. Esta falta de investigación destaca la necesidad de abordar esta relación de manera más profunda para informar intervenciones y políticas más efectivas.

Dado lo expuesto, se formuló la pregunta, ¿Cuál es la relación entre el apoyo social percibido (ASP) y la actitud hacia la violencia de género (AHVG) en adultos de un asentamiento humano en Ventanilla, 2023?

Después de lo anteriormente mencionado, fue importante señalar los niveles de justificación que respaldan el estudio. En un nivel teórico, la información recopilada ampliará el conocimiento individual sobre el ASP y la AHVG, lo que permitirá profundizar el conocimiento sobre el vínculo entre las dos variables. En un nivel metodológico, el estudio proporcionó resultados psicométricos de dos instrumentos que contienen pruebas de validez y confiabilidad para futuras indagaciones. En un nivel práctico, los hallazgos son evidencia para alcanzar una comprensión general de la problemática real en la población, y en respuesta facilita la intervención psicosocial aunado a la implementación de estrategias de ayuda para la población beneficiaria. Finalmente, a nivel social, las conclusiones y recomendaciones que se presentaron en este estudio son útiles para reducir la problemática en los adultos de un asentamiento humano de Ventanilla, que dado el alcance de la investigación, beneficiará al menos al 43.4% de habitantes de esta región (Ministerio de Ambiente [MINAM], 2005).

Este trabajo tuvo como objetivo general: Determinar la relación entre el ASP y la AHVG en pobladores de un asentamiento humano en Ventanilla, 2023. Por su parte, se propusieron como objetivos específicos: a) Describir los niveles de ASP en adultos de un asentamiento humano en Ventanilla, y b) Describir los niveles de AHVG en adultos de un asentamiento humano en Ventanilla, c) Comparar el ASP según el sexo de los adultos de un asentamiento humano en Ventanilla, d) Comparar el ASP según la edad de los adultos de un asentamiento humano en Ventanilla, e) Comparar la AHVG según el sexo de los adultos de un asentamiento humano en Ventanilla, f) Comparar la AHVG según la edad de los adultos de un asentamiento humano en Ventanilla, g) Identificar la relación entre el ASP y las dimensiones de la AHVG en adultos de un asentamiento humano en Ventanilla, y h) Identificar la relación entre la AHVG y las dimensiones del ASP en adultos de un asentamiento humano en Ventanilla, 2023.

Dicho esto, la hipótesis general fue: existe relación inversa y significativa entre el ASP y la AHVG en adultos de un asentamiento humano en Ventanilla, 2023. Y las hipótesis específicas fueron: a) Existen diferencias significativas en el ASP acuerdo al sexo, siendo mayor en las mujeres de un asentamiento humano en Ventanilla, b) Existen diferencias significativas en el ASP acuerdo a la edad, siendo mayor en los adultos jóvenes de un asentamiento humano en Ventanilla, c) Existen diferencias significativas al comparar la AHVG de acuerdo con el sexo, siendo mayor en los hombres de un asentamiento humano en Ventanilla, d) Existen diferencias significativas al comparar la AHVG de acuerdo con la edad, siendo mayor en los adultos jóvenes de un asentamiento humano en Ventanilla, e) Existe relación inversa y significativa entre el ASP y las dimensiones de la AHVG en adultos de un asentamiento humano en Ventanilla, y f) Existe relación inversa y significativa entre la AHVG y las dimensiones del ASP en adultos de un asentamiento humano en Ventanilla, 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

En este punto, fue fundamental comenzar presentando los antecedentes que permitan comprender el progreso en la investigación sobre la correlación entre las variables propuestas o constructos similares. Por lo tanto, con el objetivo de obtener resultados comparables a los examinados en este estudio, se realizaron búsquedas de investigaciones previas que emplearan los mismos instrumentos utilizados en este trabajo, sin embargo, hasta ahora no se han encontrado estudios que utilicen exactamente las mismas pruebas.

A nivel local, hasta la fecha, la búsqueda de artículos y disertaciones dio como resultado conocer que no se han producido investigaciones tomando como población beneficiaria residentes de Ventanilla.

A nivel nacional, Arminta y Rojas (2019) estudiaron el apoyo social y las actitudes frente a la violencia contra las mujeres, en una muestra de 99 mujeres de Lima Este, de 18 a 55 años. Se usaron la Escala multidimensional de Apoyo Social Percibido (EMAS) y la Escala de Actitudes hacia la violencia contra la mujer en la relación de pareja (VM), ambos con valores de  $\alpha=.882$  y  $.907$ , respectivamente, que aseguran la confiabilidad para su aplicación. El resultado encontró una correlación negativa entre las variables analizadas ( $r=-.238$ ), es decir, ante el incremento del apoyo social disminuye la actitud de violencia contra las mujeres.

A nivel internacional, en Suecia, Žukauskienė et al. (2019) estudiaron el apoyo social y el crecimiento personal en mujeres víctimas de violencia, para ello realizaron un trabajo explicativo-correlacional, reuniendo una muestra de 217 féminas, de 17 a 55 años ( $M=38.92$ ,  $DE=10.29$ ). Se aplicaron dos instrumentos con validez y confiabilidad, la Social Support and Social Nonsupport ( $X^2_{(166)}=297.17$ ,  $TLI=.92$ ,  $CFI=.93$ ,  $RMSEA=.06$ ,  $\alpha=.94$ ) y la Posttraumatic Growth Inventory ( $X^2/gf=1.62$ ,  $RMSEA=.06.$ ,  $TLI=.97$ ,  $CFI=.98$ ,  $\alpha=.94$ ). El resultado permitió identificar una relación positiva entre el crecimiento personal y el apoyo social ( $r=.33$ ,  $p<.001$ ), además de una relación inversa con la falta de apoyo social ( $r=-.09$ ). Finalmente, se concluye que el apoyo social permite el desarrollo del crecimiento personal en estas mujeres.

En Estados Unidos, Schultz et al. (2021) analizaron el apoyo social en personas con violencia de pareja, para ello realizaron un estudio explicativo-correlacional que reunió a 192 pobladores indios americanos, de edades promedio 46.3 años, y 48% mujeres. Se administró el Intimate Partner Violence (IPV) para medir la violencia y el Social Support Scale, ambos con resultados de confiabilidad favorables para  $\alpha$  de .86 y  $\alpha$  .89, respectivamente. El resultado encontró una relación inversa entre las variables ( $r=-.20$ ,  $p<.05$ ), por lo que se concluyó que el incremento de las fuentes que ofrecen apoyo social permitía que se redujera la violencia de pareja.

En Colombia, Reina (2020) estudió el apoyo social y la violencia de pareja, para ello realizaron un estudio descriptivo-comparativo, en 9998 mujeres de edades entre promedio 34.8 años ( $DE=8.9$ ), se aplicaron la Encuesta Nacional de Demografía y Salud ENDS ( $\alpha=.95$ ) que evalúa salud y la Escala de Tácticas de Conflictos Modificada CTS-2 para medir la violencia. El resultado señala que el 68% de las mujeres participantes recibió violencia de género alguna vez en su vida por parte de sus parejas, mientras que el 68.4% de estas no recibió apoyo social, mientras que se hallaron diferencias significativas al comparar la búsqueda de apoyo por edades ( $p<.05$ ), siendo las mujeres más jóvenes que tuvieron mayor porcentaje de búsqueda de apoyo.

En Hong Kong, Tonsing et al. (2021) estudiaron la violencia doméstica y la falta apoyo social en mujeres de Hong Kong, para ello realizaron un estudio de modelo explicativo, que contó con 131 féminas, de 22 a 69 años ( $M=39.85$ ,  $DE=10.97$ ). Se aplicó la Scale of Perceived Social Support (MSPSS) y la Revised Conflict Tactics Scale-2 (CTS-2) para evaluar violencia, ambos instrumentos cuentan con resultados favorables de confiabilidad  $\alpha$  de .95 y .93, respectivamente. El resultado identificó que existe efecto entre la violencia doméstica y la falta de apoyo social ( $r^2=.284$ ), y que el incremento de estas favorece la aparición de problemas de la salud mental.

En España, Italia, Portugal, Polonia y Reino Unido, Pérez-Martínez et al. (2021) estudiaron el apoyo social, el machismo y la aceptación de violencia en adolescentes de diferentes países de esta parte del mundo, para ello realizaron un estudio comparativo-causal y reunieron a 1555 estudiantes de secundaria, de

13 a 16 años. Aplicaron el Maudsley Violence Questionnaire (MVQ) para evaluar violencia y machismo, y un cuestionario ad hoc para evaluar el apoyo social. El resultado encontró relación causal inversa y significativa entre la aceptación de la violencia y la falta de apoyo social de los padres para las mujeres ( $\beta=-.154$ ,  $p<.001$ ) y los hombres ( $\beta=-.114$ ,  $p<.001$ ), además, al comparar la aceptación de la violencia hallaron diferencias entre hombres y mujeres, las cuales fueron significativas ( $p<.001$ ), siendo la puntuación media mayor en los varones. Los autores concluyen que los participantes que percibieron menos apoyo social también tuvieron tendencia a mostrar actitudes más machistas y una mayor tolerancia hacia la violencia.

En Pakistán, Richardson et al. (2022) estudiaron el apoyo social y la violencia doméstica, para ello realizaron un estudio causal que reunió una muestra de 945 mujeres, de edades promedio 29 años ( $DE=4.5$ ). Se aplicaron la Multidimensional Perceived Social Support Scale (MSPSS) y la Intimate Partner Violence (IPV). Los autores aseguran que en el caso de la MSPSS es un instrumento con evidencias psicométricas demostrada en varios estudios realizados en su país, por lo que solo validaron la IPV, encontrando valores de  $CFI=.988$ ,  $TLI=.986$  y  $RMSEA=.030$ . Por otra parte, el resultado de la investigación permitió conocer que el apoyo familiar tiene un efecto negativo sobre la violencia ( $TE=-.24$ ,  $p<.05$ ), al igual que el apoyo de amigos ( $TE=-.33$ ,  $p<.05$ ). Se concluye que tanto el apoyo de familia y amigos tienen un efecto sobre la violencia, a medida que aumenta la ayuda ofrecida por estos disminuyen la aceptación de los abusos de la pareja.

Desde una perspectiva psicológica, la definición conceptual del apoyo social percibido de acuerdo con lo señalado por la Asociación de Psicólogos Americanos (2010) en su Diccionario conciso de Psicología, menciona que esta se refiere a la apreciación del intercambio de ayuda emocional y práctica recibida, lo que tiene un impacto considerado positivo dentro del bienestar psicológico y físico, esta asistencia puede ser ofrecida por amigos, familiares, colegas, grupos de apoyo y otros individuos significativos en la vida de una persona, además que, puede manifestarse a través de diferentes actividades, como la escucha activa, la orientación, la asistencia práctica, el reconocimiento

y la validación de las emociones de la persona, por lo que pertenecer a grupos sociales y comunitarios puede proporcionar un sentido de conexión.

Según la etimología de estos vocablos, el término apoyo deriva del latín *supportare*, que significa soportar o ayudar, mientras que, la palabra social proviene del latín *socius*, que significa compañero o miembro de una comunidad, de esta manera, la unión de los vocablos implica la idea de ayudar y sostener a otros miembros de la comunidad o también a los colectivos sociales a los que se forma parte (Roca, 2013).

Por otra parte, el enfoque psicológico que permite profundizar en el conocimiento sobre el apoyo social percibido es el de la psicología social, pues esta se centra en el papel que son parte de las normas sociales y las expectativas culturales en la manera en que las personas procuran y reciben apoyo, de esta manera, al considerar que las personas son interdependientes entre sí y necesitan de los demás para satisfacer sus necesidades emocionales y prácticas, buscan activamente el apoyo social y esperan que su red social les proporcione apoyo emocional y práctico cuando lo necesiten (Power y Velez, 2022).

Desde una perspectiva filosófica, el respaldo social percibido se fundamenta en la ética, ya que esta disciplina se ocupa de las normas y valores que guían el comportamiento humano y las decisiones morales. La ética considera que el apoyo social es una manifestación de la responsabilidad moral de ayudar a los demás, ya que se preocupa por el bienestar de los demás, brindando apoyo emocional y práctico. Desde una perspectiva más amplia, la responsabilidad ética surge de la relación con los demás, de esta manera, el encuentro con otras personas obliga a velar por su bienestar y a preocuparse por su sufrimiento (Drageset, 2021; Stammers y Pulvermacher, 2020).

La teoría que permitió el desarrollo del instrumento aplicado en esta investigación y que facilita la medición del apoyo social percibido es la teoría de Thoits (1986) sobre el apoyo social, la cual se centra en cómo el apoyo social afecta tanto a la salud mental como a los aspectos físicos de una persona, según esta propuesta, el apoyo social es un recurso que puede proteger a las personas

contra el estrés y las dificultades, mientras que, por otro lado, promueve su bienestar, además, añade que el apoyo social puede proporcionar un sentido de pertenencia y de identidad social, aumentar la autoestima y promover comportamientos saludables.

De esta manera, para la evaluación del apoyo social percibido, Zimet et al. (1988) contemplan tres componentes: familia, amigos y otros significativos. En primer lugar, el componente amigos hace mención a aquellas personas que pueden brindar ánimo y consuelo en momentos difíciles, y también pueden ser una fuente de diversión y distracción en momentos de estrés, por su parte, el componente familia hace referencia a los familiares que pueden ofrecer ayuda en tareas del hogar, cuidado de los hijos, apoyo financiero, ayuda en momentos de crisis, enfermedad o pérdida, y pueden ofrecer una noción de integración y estabilidad en la vida de la persona, finalmente, el componente otros significativos se refiere a compañeros de trabajo, vecinos, profesionales de la salud, entre otros individuos que ofrecen tanto apoyo emocional como instrumental, dependiendo del contexto y la relación con la persona.

En cuanto a la segunda variable, desde una perspectiva psicológica, la definición conceptual de la violencia de género según la Asociación de Psicólogos Americanos (2010) en su Diccionario conciso de Psicología, señala que la violencia es cualquier acción deliberada que cause daño físico, psicológico o emocional a otra persona, a su vez, esta definición se aplica tanto a la violencia en general como a la violencia de género específicamente, en ese sentido, la violencia de género se refiere a los actos violentos que están arraigados en la discriminación y desigualdad de género, y que afectan principalmente a las mujeres debido a su identidad de género.

Según la etimología de la actitud hacia la violencia de género, el término actitud tiene sus raíces en el latín *aptitudo*, el cual proviene del verbo *aptus* que se traduce como apropiado, mientras que, el vocablo violencia proviene del latín *violentia*, que a su vez se deriva de *vis*, que significa fuerza, por otra parte, género se origina en el latín *genus* y alude a las cualidades y funciones socialmente establecidas vinculadas a ser hombre o mujer en una sociedad específica (Roca, 2013).

El enfoque psicológico que estudia la actitud hacia la violencia dentro del marco del género se ampara en el modelo tridimensional de la actitud, es decir, toma en cuenta componentes cognitivos, afectivos y conductuales (Ubillos et al., 2018). De esta forma, la parte cognitiva explica creencias y estereotipos relacionados a la violencia de género, el aspecto afectivo señala la indiferencia e insensibilidad al cometer los ataques de género, mientras que el aspecto conductual refiere a las acciones tomadas que constituyen una parte de la violencia basada en género.

Por su parte, desde la filosofía, se desprende la filosofía de la violencia, la cual se centra en analizar la naturaleza y las causas de la violencia en general, incluida la violencia de género o la actitud hacia esta. Al buscar comprender las razones subyacentes detrás de los actos violentos y examinar los factores que contribuyen a su perpetuación, encuentra que estos pueden ser productos de un conjunto de creencias que normalizan estos actos, los cuales incluyen a la sociedad y factores culturales (García-González y Fernández, 2017).

En cuanto a la teoría que respalda la construcción del instrumento que mide la actitud hacia la violencia en el marco del género, se conoce que diversos investigadores han intentado definir qué son las actitudes, otros han abordado la cuestión de la violencia de género, pero pocos se han centrado específicamente en las actitudes hacia la violencia de género, por ese motivo Espinoza et al. (2017) unifican los conceptos para abordar de manera más efectiva este tema, tomando como base para la actitud la propuesta de Allport (1935) y para la violencia de género lo señalado por Martínez (2006), planteando así que las actitudes hacia la violencia en el marco del género son estados mentales y neurológicos que se adquieren a través de la experiencia, y que tienen una influencia directa en la respuesta de un individuo ante un acto violento dirigido hacia una persona por su género.

En ese sentido, el instrumento de Espinoza et al. (2017) consideran tres componentes para medir la actitud hacia la violencia de género: a) La dimensión cognitiva, que se relaciona con las percepciones, creencias, opiniones e ideas sobre la violencia de género, esta dimensión implica cómo se entiende y conceptualiza este fenómeno social, b) La dimensión afectiva, que es

considerada como la más importante, ya que se refiere a los sentimientos y reacciones emocionales que se experimentan frente a situaciones de violencia de género, por ejemplo: la indignación, tristeza, empatía y compasión hacia las víctimas, así como también puede involucrar emociones negativas como la indiferencia, la justificación o la aceptación de la violencia y c) La dimensión conductual, la cual se centra en los actos de conducta, acciones ejecutadas o disposición frente a la violencia de género, incluyendo inclinaciones, intenciones y comportamientos concretos relacionados con la violencia incluida dentro del marco del género, como denunciar, apoyar a las víctimas, participar en campañas de concienciación o tomar medidas para solucionar y en la medida de lo posible erradicar la violencia.

Por otra parte, la macro teoría es la Teoría del Aprendizaje Social que fue propuesta por Bandura, que sostiene que la aceptación de la violencia de género se adquiere mediante la observación y la imitación de conductas violentas y actitudes sexistas presentes en el entorno social, por lo tanto, ante la falta de apoyo social, los individuos aprenden estos patrones de conducta al ser expuestos a modelos que refuerzan y perpetúan la violencia dentro del marco del género, además, dado que las personas tienden a internalizar estas actitudes y comportamientos, las reproducen en sus propias interacciones y contribuyen así a la perpetuación de la violencia con relación al género dentro de la sociedad (Powers et al., 2020).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

El trabajo fue de tipo básico, por lo que su propósito fue ampliar la comprensión teórica y conceptual de los fenómenos investigados, sin haber tenido como objetivo la generación de un resultado práctico (Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica [CONCYTEC], 2020).

También, el estudio fue de diseño no experimental, puesto que no se manipularon las variables con la finalidad de estudiarlas en su estado natural (Campbell y Stanley, 1995). Además, se empleó un enfoque transversal, esto porque se observaron los fenómenos dentro de un lugar y momento específico (Campbell y Stanley, 1995).

#### **3.2. Variables y operacionalización**

**Variable 1:** Apoyo social percibido

##### **Definición conceptual**

Es un recurso que puede proteger a las personas contra el estrés y las dificultades, mientras que, por otro lado, promueve su bienestar, además, puede proporcionar un sentido de pertenencia y de identidad social, aumentar la autoestima y promover comportamientos saludables (Thoits, 1986).

##### **Definición operacional**

Fue evaluada mediante el Inventario de la Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (MSPSS) de Zimet et al. (1988) y validado en el Perú por Navarro-Loli et al. (2019). Está compuesta por tres dimensiones: Familia (ítems 3, 4, 8 y 11), Amigos (ítems 6, 7, 9 y 12) y Otros significativos (ítems 1, 2, 5 y 10). Los indicadores de la escala son ayuda, apoyo emocional, escucha, decisiones, compartir alegrías, apoyo ante problemas, cercanía, consuelo y preocupación. La medición será ordinal tipo Likert de siete opciones de respuesta que van desde 1= Totalmente en desacuerdo hasta 7= Totalmente acuerdo, considerando que puntuaciones más altas indican mayor percepción del apoyo social.

## **Variable 2:** Actitud hacia la violencia de género

### **Definición conceptual**

Son estados mentales y neurológicos que se adquieren a través de la experiencia, y que tienen una influencia directa en la respuesta de un individuo ante un acto violento dirigido hacia una persona por su género (Espinoza et al., 2017).

### **Dimensión operacional**

La variable fue medida a través de la Escala de Actitudes hacia la Violencia de Género de Espinoza et al. (2017). Está compuesta por tres dimensiones: Conductual (ítems 4, 5, 8, 10, 13 y 14), Cognitiva (ítems 1, 6, 7, 9 y 12) y Afectiva (ítems 2, 3 y 11). Los indicadores para la medición de las variables son reclamos, llamar la atención, consuelo, piropos, insultos, aceptación de violencia, amenazas, incomodidad, obscenidades y agrado. La medición será ordinal tipo Likert de cinco opciones de respuesta, que van desde 1= Totalmente en desacuerdo hasta 5= Totalmente acuerdo.

## **3.3. Población, muestra y muestreo**

### **Población**

La población es el conjunto de pobladores del asentamiento humano Keiko Sofía Fujimori de Ventanilla, los cuales estuvieron conformados por un número finito de individuos que comparten características en común (Arias-Gómez et al., 2016), cantidad que ascendió a un total de 3558 personas (Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2017).

**Tabla 1***Distribución de la población*

Variables sociodemográficas		f	%
Sexo	Hombres	1726	48.5%
	Mujeres	1832	51.5%
Edades	18 a más años	3558	100%
Total		3558	100 %

*Nota:* f=frecuencia, %=porcentaje

Los criterios de inclusión fueron: residentes del asentamiento humano Keiko Sofía Fujimori, mayores de 18 años, y de cualquier nacionalidad. Mientras que, los criterios de exclusión fueron: menores de 18 años y residentes de otros asentamientos humanos de Ventanilla.

**Muestra**

Por su parte, la muestra fue una selección específica de individuos residentes del asentamiento humano Keiko Sofía Fujimori de Ventanilla (López, 2004). Para el cálculo de esta cantidad muestral se recurrió a la fórmula de muestras finitas de Abad y Servin (1981, como se citó en Grajeda, 2018):

$$n = \frac{NZ p(1 - p)}{(N - 1)e^2 + Z^2 p(1 - p)}$$

De la ecuación presentada antes se puede señalar que: el valor que representa N es la población de estudio, mientras que el valor p son los eventos favorables, que en este estudio es .5, a su vez la letra Z representa la significación estadística, en este trabajo es de 1.96, y finalmente el margen de error que señala la letra e tiene el valor de .05.

Al realizar el análisis de la ecuación se obtuvo un tamaño muestral mínimo requerido para los intereses de este estudio de 357 residentes adultos del asentamiento humano elegido.

**Tabla 2***Proporción de la muestra*

Variables sociodemográficas		f	%
Sexo	Hombres	187	51.23%
	Mujeres	178	48.77%
Edades	18 a más años	365	100%
Total		365	100 %

**Muestreo**

En cuanto al muestreo, en este trabajo se utilizaron criterios de muestreo probabilístico, de tipo aleatorio simple, lo que implica que se eligieron a los residentes del asentamiento humano Keiko Sofía de Ventanilla según por accesibilidad (Otzen y Manterola, 2017).

**3.4. Técnicas e instrumentos de evaluación**

Se utilizó la metodología de la encuesta para uso de técnica de recolección de información en esta investigación, ya que ofrece resultados favorables para este fin a partir de su idoneidad para reunir y procesar información de manera rápida y consecuentemente eficaz (Casas et al., 2003).

El primer instrumento es la Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (MSPSS), diseñada por Zimet et al. (1988) en Estados Unidos, en 275 universitarios de 17 a 22 años ( $M=18.6$ ,  $DE=.88$ ), 49.5% mujeres. En principio, se creó un banco de 24 ítems, no obstante, en el análisis factorial se retuvieron solo 12 ítems agrupados en tres dimensiones: Familia (ítems 3, 4 y 8), Amigos (ítems 6, 7, 9 y 12) y Otros significativos (ítems 1, 2, 5 y 10), con cargas factoriales entre .74 a .92, mientras que, la confiabilidad alfa fue de .88 para la escala total y .91, .87 y .85 para las dimensiones. También, en el Perú fue validado por Navarro-Loli et al. (2019) en dos muestras: la primera de 242 estudiantes, 58.3% hombres, la segunda de 271 estudiantes, 51.3% hombres. El resultado encontró valores adecuados para el modelo de tres factores:  $CFI=.983$ ,  $TLI=.979$ ,  $RMSEA=.034$  y  $SRMR=.042$ , con cargas factoriales entre

.632 a .869. La confiabilidad fue  $\alpha$  de .814 en familia, .874 en amigos y .824 en otros significativos.

El estudio piloto realizado con la participación de 100 residentes del asentamiento humano, permitió obtener datos adecuados para el análisis de ítems, en los diferentes atributos evaluados, de igual manera para el AFC se hallaron buenos índices de ajuste ( $X^2/gl=1.283$ ,  $CFI=.933$ ,  $TLI=.913$ ,  $RMSEA=.054$  [.000; .088) y  $SRMR=.070$ ), junto a confiabilidad alfa de .888 y omega de .919 para la escala, lo que permite señalar que el instrumento cumple con resultados psicométricos favorables para su aplicación.

El segundo instrumento es la Escala de Actitud hacia la Violencia de Género (AHVG), desarrollada por Espinoza et al. (2017) con una muestra de 200 universitarios peruanos, de 16 a 39 años, 51.5% mujeres. Al principio, contó con 27 ítems, que luego fueron reducidos a través del análisis de validez de contenido, quedando 20 reactivos. Luego, se realizó la prueba de KMO (.767) que permitió ejecutar el AFE, hallando una solución de tres factores que agrupan 14 ítems: Conductual (ítems 1, 2, 3, 4, 5 y 6), Cognitiva (ítems 7, 9, 10, 11 y 12) y Afectiva (ítems 8, 13 y 14).

Un piloto realizado con 100 residentes del asentamiento humano, permitió obtener datos adecuados para el análisis de ítems, a pesar que las frecuencias de respuesta y asimetría y curtosis destacaron por no acercarse a la distribución normal de datos, mientras que para el AFC se hallaron buenos índices de ajuste ( $X^2/gl=1.991$ ,  $CFI=.955$ ,  $TLI=.945$ ,  $RMSEA=.100$  [.076; .124) y  $SRMR=.157$ ), junto a confiabilidad alfa de .789 y omega de .858 para la escala, lo que permite señalar que el instrumento cumple con resultados psicométricos adecuados para su administración.

### **3.5. Procedimientos**

Se solicitaron las autorizaciones para emplear el uso de los instrumentos MSPSS y AHVG a sus respectivos autores, de igual forma, se gestionó un documento de presentación con la escuela de psicología de la Universidad César Vallejo que se entregó a las autoridades responsables del cuidado y seguridad del asentamiento humano Keiko Fujimori para así poder ingresar a aplicar las

escalas. De esta forma, se visitaron las casas de los residentes de este lugar y se entregaron hojas con las escalas que evalúan apoyo social, actitud hacia la violencia y una ficha de datos sociodemográfica, junto al consentimiento informado en el cual se explicaron los intereses y propósitos del trabajo de investigación aunado a la información necesaria que asegura la confidencialidad de la datos. La recolección de data se hizo mediante una visita guiada por parte de unos de los residentes del lugar, que a su vez tienen un cargo administrativo en el asentamiento humano, de esta forma, se acudió de casa en casa entre los meses de agosto hasta septiembre del año 2023, siguiendo los horarios establecidos por los responsables. Una vez terminado el manuscrito, se elaboró un artículo científico destinado a ser publicado en una revista de renombre y alto impacto.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Para el estudio de los datos se utilizó el programa SPSS versión 28. En principio, se realizó una evaluación de la distribución de los datos mediante el estadístico K-S, por tener un tamaño de muestra mayor a 50 casos (Ramírez y Polack, 2020). Acto seguido, se analizaron las correlaciones con el estadístico Rho de Spearman ante la ausencia de normalidad (Flores-Ruíz et al., 2017). Para los resultados de los objetivos comparativos se empleó el coeficiente U de Mann Whitney debido de la forma de distribución de la muestra ausente de normalidad (Flores-Ruíz et al., 2017). Para el contraste de hipótesis se verificó la significancia, por ser menores a .05, se aceptaron las hipótesis propuestas (Leenen, 2012). Finalmente, para los objetivos descriptivos se hizo uso de estadísticos de frecuencia y porcentajes.

### **3.7. Aspectos éticos**

Esta investigación, prosiguió con las directrices y técnicas establecidas por la Asociación de Psicólogos Americanos (APA, 2019) para asegurar que se puedan cumplir con los estándares éticos. Por esta razón, se obtuvieron los permisos de aquellos autores que desarrollaron las escalas aplicadas en el estudio, es decir, la escala de apoyo social percibido y la escala de actitudes hacia la violencia de género, de igual manera, se brindó una explicación

esclarecida y minuciosa sobre la finalidad del estudio y la confidencia y reserva de los datos obtenidos de la población donde se ejecuta el trabajo.

Además, en respuesta a que la investigación se realizó en Perú, se aplicaron los reglamentos determinados por el Colegio de Psicólogos del Perú (2017), por ello se cumplieron con las normas que aseguraron el bien psicológico de los pobladores del asentamiento humano, brindándoles la oportunidad de decidir libremente si deseaban formar parte de la investigación o no.

A su vez, este estudio se ha ajustado estrictamente a las directrices del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (2017), centrándose en las normas especificadas en los artículos 3, 4, 5 y 6. Este acatamiento ha implicado una dedicación continua al respeto de los derechos de los sujetos de estudio, asegurando su bienestar, proporcionando un trato justo y manteniendo una total claridad en la exposición de los propósitos de la investigación. Además, se han aplicado las directrices de los artículos 14, 15 y 16, lo que ha facilitado la inclusión de este trabajo en el repositorio de la universidad. Este procedimiento ha verificado la originalidad del documento, previniendo cualquier tipo de plagio y honrando cabalmente los derechos de autor de los materiales de información empleados, a través de un uso apropiado de citas y referencias.

Finalmente, de forma interna se codificaron los resultados en la base datos asignando códigos a los participantes con el fin de mantener el anonimato de cada residente del asentamiento humano.

#### IV. RESULTADOS

**Tabla 3**

*Niveles de apoyo social percibido*

Niveles	f	%
Alto	106	29.0
Medio	165	45.2
Bajo	94	25.8
Total	365	100

*Nota:* f=frecuencia, %=porcentaje

En la tabla 3 se muestra el resultado del análisis descriptivo del apoyo social percibido en los pobladores de un asentamiento humano en Ventanilla, se puede observar que predomina el nivel medio con el 45.2%, seguido del nivel alto con el 29.0% y bajo con el 25.8%.

**Tabla 4***Niveles de actitud hacia la violencia de género*

Niveles	f	%
Alto	229	62.7
Medio	126	34.5
Bajo	10	2.7
Total	365	100

*Nota:* f=frecuencia, %=porcentaje

En la tabla 4 se muestra el resultado del análisis descriptivo de la actitud hacia la violencia de género en los pobladores de un asentamiento humano en Ventanilla, se puede observar que predomina el nivel alto con el 62.7%, seguido del nivel medio con el 34.5% y bajo con el 2.7%.

**Tabla 5**

*Análisis comparativo del apoyo social percibido según el sexo de los adultos de un asentamiento humano en Ventanilla*

	Grupo	n	Rango promedio	Prueba	d de Cohen
Apoyo social percibido	Hombre	187	177.87	U=15684	.057
	Mujer	178	188.38	p=.341	

*Nota:* p=significancia, n=muestra, U= Man Whitney

La tabla 5 señala que no se hallaron diferencias significativas en el apoyo social percibido luego de comparar a hombres y mujeres, pues la significancia encontrada fue mayor a .05. A su vez, el valor del tamaño del efecto no superó el .19, por lo no existe efecto (Cohen, 1988).

**Tabla 6**

*Análisis comparativo del apoyo social percibido según la edad de los adultos de un asentamiento humano en Ventanilla*

	Grupo	n	Rango promedio	Prueba	d de Cohen
Apoyo social percibido	18 a 29 años	189	187.58	U=15767	.052
	30 a más años	176	178.09	p=.390	

*Nota:* p=significancia, n=muestra, U= Man Whitney

La tabla 6 señala que no se hallaron diferencias significativas en el apoyo social percibido al comparar los grupos de edades jóvenes (18 a 29 años) y adultos (30 a más años), pues la significancia encontrada fue mayor a .05. Mientras que, el valor del tamaño del efecto no superó el .19, razón por la que no existe efecto (Cohen, 1988).

**Tabla 7**

*Análisis comparativo de la actitud hacia la violencia de género según el sexo de los adultos de un asentamiento humano en Ventanilla*

	Grupo	n	Rango promedio	Prueba	d de Cohen
Actitud hacia la violencia de género	Hombre	187	195.50	U=14305	.140
	Mujer	178	169.87	p=.020	

*Nota:* p=significancia, n=muestra, U= Man Whitney

La tabla 7 señala que se hallaron diferencias significativas en la actitud hacia la violencia de género luego del contraste de resultados entre hombres y mujeres, pues la significancia encontrada fue menor a .05, siendo el grupo de hombres quienes muestran un mayor rango promedio (195.50) en comparación a las mujeres (169.87). A su vez, no hay efecto, por ubicarse debajo de .19 (Cohen, 1988).

**Tabla 8**

*Análisis comparativo de la actitud hacia la violencia de género según la edad de los adultos de un asentamiento humano en Ventanilla*

	Grupo	n	Rango promedio	Prueba	d de Cohen
Actitud hacia la violencia de género	18 a 29 años	189	183.15	U=16604	.001
	30 a más años	176	182.84	p=.978	

*Nota:* p=significancia, n=muestra, U= Man Whitney, TE=tamaño del efecto

La tabla 8 señala que no se hallaron diferencias significativas en la actitud hacia la violencia de género al comparar los grupos de edades jóvenes (18 a 29 años) y adultos (30 a más años), pues la significancia encontrada fue mayor a .05. Por otra parte, el valor del tamaño del efecto no superó el .19, razón por la que no existe efecto (Cohen, 1988).

**Tabla 9**

*Correlación entre el apoyo social percibido y las dimensiones de la actitud hacia la violencia de género en adultos de un asentamiento humano en Ventanilla*

		Conductual	Cognitiva	Afectiva
Apoyo social percibido	Rho	-.355	-.357	-.276
	r <sup>2</sup>	.126	.127	.076
	p	<.001	<.001	<.001
	n	365	365	365

*Nota:* p=significancia, r<sup>2</sup>=tamaño del efecto, n=muestra

En la tabla 9 se observa una correlación inversa y significativa entre el apoyo social percibido y las dimensiones de la actitud hacia la violencia de género: conductual (Rho = -.355,  $p < .001$ ), cognitiva (Rho = -.357,  $p < .001$ ) y afectiva (Rho = -.276,  $p < .001$ ). Además, los tamaños de efecto fueron medianos para los componentes conductual y cognitivo por ubicarse entre .09 a .24, y pequeño para el componente afectivo que se encontró entre .01 a .08 (Cohen, 1988). Esto respalda la afirmación de que un mayor apoyo social percibido está asociado con niveles más bajos de conductas, pensamientos y emociones relacionadas con la actitud hacia la violencia de género.

**Tabla 10**

*Correlación entre la actitud hacia la violencia de género y las dimensiones del apoyo social percibido en adultos de un asentamiento humano en Ventanilla*

		Familia	Amigos	Otros significativos
Actitud hacia la violencia de género	Rho	-.364	-.326	-.325
	r <sup>2</sup>	.132	.106	.106
	p	<.001	<.001	<.001
	n	365	365	365

*Nota:* p=significancia, r<sup>2</sup>=tamaño del efecto, n=muestra

En la tabla 10 se observa una correlación inversa y significativa entre la actitud hacia la violencia de género y las tres dimensiones del apoyo social percibido, específicamente: familiar (Rho = -.364,  $p < .001$ ), amigos (Rho = -.326,  $p < .001$ ) y otros significativos (Rho = -.325,  $p < .001$ ). Además, los tamaños de efecto fueron de nivel mediano para todas las correlaciones, puesto que se encontraron entre .09 a .24 (Cohen, 1988). Esto respalda la afirmación de que el incremento de la actitud hacia la violencia de género está asociado con niveles más bajos de apoyo social familiar, de amigos y de otros significativos.

**Tabla 11**

*Correlación entre el apoyo social percibido y la actitud hacia la violencia de género en pobladores de un asentamiento humano en Ventanilla*

		Actitud hacia la violencia de género
	Rho de Spearman	-.352
Apoyo social percibido	r <sup>2</sup>	.124
	p	<.001
	n	365

*Nota:* p=significancia, r<sup>2</sup>=tamaño del efecto, n=muestra

En la tabla 11 se observa una correlación inversa y significativa entre las variables apoyo social percibido y la actitud hacia la violencia de género (Rho = -.352,  $p < .001$ ). Además, el tamaño del efecto fue mediano ( $r^2 = .124$ ) dado que se encontró dentro del rango desde .09 a .24 (Cohen, 1988). Esto respalda la afirmación de que un mayor apoyo social percibido está asociado con niveles más bajos de actitud hacia la violencia de género.

## V. DISCUSIÓN

Para el primer objetivo específico, el predominio de un nivel medio de apoyo social percibido en aproximadamente la mitad de los pobladores (45.2%) sugiere una estructura de red social potencialmente resiliente que podría tener implicaciones positivas en su bienestar psicosocial, alineándose con la teoría de Thoits (1986) sobre el papel protector del apoyo social frente al estrés y las dificultades. Además, la prevalencia de un nivel alto y bajo de apoyo social en un 29.0% y 25.8% respectivamente, resalta la heterogeneidad dentro de la comunidad y sugiere la necesidad de intervenciones dirigidas para aquellos en riesgo de aislamiento o con redes de apoyo insuficientes. Este hallazgo contrasta con los datos presentados por Reina (2020) en Colombia, donde una proporción significativa de mujeres que experimentaron violencia de pareja indicó una ausencia de apoyo social.

De esta forma, estas cifras proporcionan un contrapunto necesario al informe de la OIT (2021) que destaca la vulnerabilidad de amplios segmentos de la población global en ausencia de sistemas de protección y apoyo social adecuados. En este sentido, podría argumentarse que los pobladores de Ventanilla, al contar con un mayor apoyo social percibido, podrían exhibir una menor incidencia de consecuencias negativas asociadas con eventos estresantes, como la violencia de género. Desde una perspectiva más amplia, la aparente fortaleza en el apoyo social de la población de Ventanilla podría considerarse un activo valioso en el contexto de la protección social globalmente deficiente señalada por la OIT.

En cuanto al segundo objetivo específico, la prevalencia alta de una actitud hacia la violencia de género en un 62.7% de los pobladores de Ventanilla, sugiere una normalización alarmante de la actitud hacia la violencia de género en la comunidad estudiada. Esta normalización es contraria a las expectativas basadas en la teoría de las actitudes y las definiciones de violencia de género establecidas por Allport (1935) y Martínez (2006), respectivamente, que presuponen una inclinación negativa hacia la violencia como una actitud socialmente aprendida. Este hallazgo se presenta en un contexto en el que, según las estadísticas de la ONU (2021) y la CEPAL (2022), una proporción

significativa de mujeres a nivel mundial y en América Latina han sido víctimas de violencia, además, el CDC Perú (2022) informa de un número considerable de situaciones de violencia dirigido a mujeres en el país, lo que subraya la gravedad de esta problemática.

Desde una vista teórica, la investigación de Espinoza et al. (2017), que integra las perspectivas clásicas de Allport (1935) sobre las actitudes y la definición de violencia de género de Martínez (2006), es particularmente relevante para la interpretación de estos resultados, pues según esta propuesta, las actitudes son estados mentales adquiridos que influyen en cómo los individuos reaccionan positivamente ante la violencia de género, y dado que las actitudes son precursoras de comportamientos predecesores, este alto nivel de actitud positiva podría tener implicaciones directas en la perpetuación y aceptación de la violencia de género en la comunidad, continuando con el ciclo de violencia.

Para el tercer objetivo específico, la ausencia de diferencias significativas en el apoyo social percibido entre hombres y mujeres, con un valor de significancia de .341, es un dato importante que sugiere una homogeneidad en la percepción del apoyo social entre los géneros dentro de la comunidad estudiada. En contraste, investigaciones como las Smith y Christakis (2008) han explorado la complejidad de las redes sociales y cómo estas pueden influir en la percepción del apoyo social, independientemente del género. Ellos argumentan que las estructuras de las redes y la calidad de las relaciones interpersonales pueden ser más determinantes que el género per se en la percepción del apoyo social. Por otro lado, Yodanis (2004) ha señalado la importancia de las políticas de igualdad de género y su impacto en la nivelación de la percepción de apoyo social entre hombres y mujeres, sugiriendo que en comunidades donde se promueve activamente la igualdad de género, las diferencias en la percepción del apoyo social tienden a disminuir.

En relación a lo anterior, la falta de diferencia plantea cuestiones sobre cómo los roles de género tradicionales y las expectativas sociales se relacionan con la percepción del apoyo social. De acuerdo con Bandura, uno podría esperar que las diferencias en la exposición a modelos de conducta dentro de un

contexto social dieran lugar a variaciones en el apoyo social percibido entre varones y mujeres, aunque, los resultados difieren con esta teoría, lo que podría indicar que ambos géneros están igualmente expuestos a modelos de comportamiento similares, o que las estrategias de apoyo social implementadas en la comunidad han alcanzado una equidad en términos de acceso y efectividad (Powers et al., 2020).

En cuanto al cuarto objetivo específico, la falta de diferencias significativas en el apoyo social percibido entre los grupos de edad en Ventanilla, con un valor de  $p = .390$ , sugiere que las percepciones del apoyo social son relativamente estables a través de diferentes etapas de la vida adulta. En contraste, Reina (2020) identificó diferencia en la búsqueda de apoyo por edades ( $p < .05$ ), siendo las mujeres más jóvenes que tuvieron mayor nivel. Otros estudios, como los de Greenfield y Marks (2010) han demostrado que las percepciones del apoyo social pueden estar menos influenciadas por la edad y más por factores como la calidad de las interacciones entre individuos sociales y el contexto cultural. Además, Santini et al. (2015) han proporcionado evidencia de que las intervenciones comunitarias dirigidas a mejorar el apoyo social y el bienestar psicológico pueden ser efectivas en una amplia gama de edades, lo que podría facilitar la comprensión de la falta de diferencias significativas entre grupos de edad distintos.

El hallazgo también es relevante con relación a la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura. Si bien esta teoría se enfoca principalmente en cómo se adquieren comportamientos específicos como la aceptación de la violencia de género, también sugiere que las redes de apoyo social juegan un papel importante en la moderación de comportamientos aprendidos (Powers et al., 2020). La ausencia de diferencias significativas en el apoyo social entre grupos de edad puede indicar que las normas y actitudes relacionadas con el apoyo social se transmiten y mantienen de manera similar en diferentes generaciones, lo cual sería un factor de protección.

Respecto al quinto objetivo específico, la presencia de diferencias significativas en la actitud hacia la violencia de género entre hombres y mujeres, con un valor de  $p = .020$ , se relaciona con los hallazgos de Pérez-Martínez et al.

(2021), quienes encontraron diferencias significativas en la aceptación de la violencia entre géneros en una muestra de residentes de países europeos. A su vez, Flood y Pease (2009) han examinado cómo las campañas de sensibilización y educación pueden influir en las actitudes de hombres y mujeres, marcando las diferencias de género en la aceptación de la violencia, además, Heise y Kotsadam (2015) estudiaron sobre la efectividad de las políticas públicas para cambiar actitudes y comportamientos respecto a la violencia de género, señalando que estas intervenciones pueden impactar en las percepciones de hombres y mujeres de forma diferente.

Desde una perspectiva teórica, la propuesta de Espinoza et al. (2017), considera que las actitudes hacia la violencia de género son multidimensionales, compuestas por aspectos cognitivos, afectivos y conductuales. La presencia de diferencias significativas en el estudio podría indicar que los hombres y mujeres en la población estudiada tienen percepciones, emociones y posibles comportamientos relacionados con la violencia de género en un grado diferente, por lo que el contraste entre las investigaciones puede sugerir que no existen variaciones culturales en las actitudes hacia la violencia de género.

Para el sexto objetivo específico, la ausencia de diferencias significativas en las actitudes hacia la violencia de género entre jóvenes y adultos, con un valor de significancia de  $p = .978$ , es un hallazgo que se diferencia con la investigación de García-González y Fernández (2017), quienes sugieren que las actitudes hacia la violencia pueden estar arraigadas en un conjunto de creencias culturales y sociales que normalizan y perpetúan la violencia de género, relacionadas con la crianza y la edad. Los hallazgos de este trabajo sugieren que tanto los adultos como los jóvenes pueden haber estado expuestos a normas sociales más tradicionales y posiblemente rígidas con respecto a los roles de género, lo que podría haber influido en la falta de diferencias en sus actitudes. Al mismo tiempo, los resultados podrían reflejar que no existe un cambio generacional en las actitudes, con los más jóvenes mostrando igual falta de tolerancia a la violencia de género que los adultos, a pesar de las influencias contemporáneas que promueven la igualdad de género y desafían las normas patriarcales. En contraste con la teoría de Espinoza et al. (2017), que considera las actitudes como estados mentales adquiridos a través de la experiencia, lo que sugiere que

las experiencias de las generaciones más jóvenes en un entorno social más igualitario podrían estar influenciando sus actitudes hacia la violencia de género, no se ve reflejado en la población del asentamiento humano de Ventanilla debido a factores como una cultura social persistente, falta de sensibilización, resistencia al cambio, entre otros aspectos.

En cuanto al séptimo objetivo específico, la correlación inversa y significativa entre el apoyo social percibido y las dimensiones de la actitud hacia la violencia de género, con efectos medianos para los componentes conductual y cognitivo, y pequeño para el componente afectivo, sugiere una relación donde un mayor apoyo social está vinculado con una menor probabilidad de adoptar comportamientos, pensamientos y emociones que favorecen la violencia de género. Estos datos están alineados con los resultados obtenidos por Arminta y Rojas (2019), que también encontraron una relación negativa entre el apoyo social y las actitudes de violencia hacia las mujeres. La teoría de Thoits (1986) sobre el apoyo social y su impacto protector contra el estrés y las dificultades es útil para interpretar estos resultados. El apoyo social como recurso puede estar jugando un papel en la promoción de actitudes y comportamientos que se oponen a la violencia de género, al proporcionar un sentido de pertenencia y aumentar la autoestima, lo que a su vez podría disminuir la probabilidad de participar en actos de violencia o de tener actitudes que la justifiquen.

Además, el modelo tridimensional de la actitud propuesto por Ubillos et al. (2018) ofrece un marco para entender cómo las diversas dimensiones de la actitud hacia la violencia de género pueden ser afectadas por el apoyo social, pues la correlación encontrada en el estudio sugiere que el apoyo social puede estar influyendo particularmente en los componentes afectivos, cognitivos y conductuales de la actitud, los cuales están directamente relacionados con las reacciones emocionales hacia la violencia de género, los pensamientos y las acciones concretas que forman parte de la respuesta a la violencia.

En el octavo objetivo específico, la correlación inversa y significativa entre la actitud hacia la violencia de género y las dimensiones del apoyo social percibido, con tamaños de efecto medianos, indica que un aumento en la percepción de apoyo social, ya sea de familia, amigos o figuras significativas, se

asocia con una disminución en la actitud que tolera o justifica la violencia de género. Estos resultados están en línea con los hallazgos de Žukauskienė et al. (2019), que muestran el papel positivo del apoyo social en el crecimiento personal de mujeres que han experimentado violencia.

Desde una vista teórica, el marco proporcionado por Zimet et al. (1988) para evaluar el apoyo social percibido es especialmente relevante para entender cómo diferentes fuentes de apoyo pueden influir en las actitudes hacia la violencia de género. El soporte de amigos, familiares y otros significativos puede ser crucial para proporcionar un entorno que desaliente las actitudes y comportamientos violentos, promoviendo en cambio valores de respeto y cuidado mutuo. Incluso, desde una perspectiva ética, la noción de apoyo social como una responsabilidad moral, destacada por Drageset (2021) y Stammers y Pulvermacher (2020), sugiere que las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en la promoción del bienestar y en la prevención de la violencia.

En cuanto al objetivo general, la correlación inversa y significativa encontrada en el estudio entre el apoyo social percibido y la actitud hacia la violencia de género, con un tamaño de efecto mediano, es un indicador de que el apoyo social actúa como un factor de protección frente a actitudes que podrían favorecer la violencia de género. Estos resultados son consistentes con investigaciones internacionales como las realizadas en Pakistán por Richardson et al. (2022), en Hong Kong por Tonsing et al. (2021), y en Estados Unidos por Schultz et al. (2019), los cuales también encontraron relaciones negativas entre el apoyo social y la violencia doméstica, lo que subraya la importancia del apoyo social en la prevención de la violencia de género.

En unión a lo señalado anteriormente, la teoría de Thoits (1986) y el modelo de apoyo social de Zimet et al. (1988) proporcionan una base conceptual para comprender cómo el apoyo social desde diferentes fuentes (familia, amigos y otros significativos) puede influir en la salud mental y física, y en la capacidad para enfrentar el estrés y las dificultades. A su vez, la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura, explicada por Powers et al. (2020), proporciona un marco adicional para entender cómo la presencia o ausencia de apoyo social puede influir en la adquisición de comportamientos y actitudes hacia la violencia de

género, pues según esta teoría, la exposición a modelos de comportamiento que no toleran la violencia de género podría ser fundamental para prevenir su aceptación y reproducción en la sociedad.

Finalmente, una limitación sustancial de este estudio radica en la carencia de investigaciones previas a nivel nacional que exploren la relación entre el apoyo social percibido y la actitud hacia la violencia de género, lo que dificulta la comparación directa de los resultados y la contextualización dentro del panorama nacional. Esta falta de estudios comparables limita la capacidad de generalizar los hallazgos y de establecer una línea base sólida para el análisis de tendencias o la evaluación de la eficacia de intervenciones específicas dentro del contexto cultural y social del país, no obstante, los resultados ofrecidos en esta investigación permiten conocer la problemática actual de la población de Ventanilla y se posicionan como un punto de inflexión para la producción científica de estudios relacionados a estas variables.

## **VI. CONCLUSIONES**

**PRIMERA:** En el asentamiento humano de Ventanilla, se observa que la percepción del apoyo social es predominantemente de nivel medio.

**SEGUNDA:** La actitud hacia la violencia de género entre los pobladores de un asentamiento humano en Ventanilla muestra que la mayoría rechaza o condena la violencia de género.

**TERCERA:** La ausencia de diferencias significativas en el apoyo social percibido entre hombres y mujeres en el asentamiento humano de Ventanilla implica que ambos grupos experimentan promedios similares.

**CUARTA:** La falta de diferencias significativas en el apoyo social percibido entre los grupos de jóvenes y adultos en el asentamiento humano sugiere que la percepción es uniforme a través de las edades.

**QUINTA:** La presencia de diferencias significativas en la actitud hacia la violencia de género entre hombres y mujeres en el asentamiento humano, con los hombres con un mayor rango promedio, revela que los varones tienen una actitud más tolerante o menos crítica hacia la violencia de género.

**SEXTA:** En jóvenes y adultos asegura la actitud hacia la violencia de género es similar.

**SÉPTIMA:** Existen correlaciones inversas y significativas entre el apoyo social percibido y las dimensiones de la actitud hacia la violencia de género.

**OCTAVA:** Existen correlaciones inversas y significativas entre la actitud hacia la violencia de género y las tres dimensiones del apoyo social percibido.

**NOVENA:** Existe una correlación inversa y significativa entre el apoyo social percibido y la actitud hacia la violencia de género.

## VII. RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Se necesita implementar estrategias comunitarias en Ventanilla que fortalezcan el apoyo social, lo que podría incluir la creación de programas de asistencia y redes de apoyo que fomenten la solidaridad y el respaldo mutuo.

**SEGUNDA:** Se sugiere el desarrollo de campañas educativas y programas de sensibilización en Ventanilla para abordar la falta de conciencia sobre la violencia de género, diseñadas para modificar actitudes y promover un rechazo uniforme hacia esta problemática.

**TERCERA:** La ausencia de diferencias significativas en el apoyo social entre géneros en Ventanilla debe ser preservada, por lo que se recomienda continuar con las prácticas comunitarias que contribuyen a esta equidad.

**CUARTA:** Se recomienda mantener y fortalecer las estructuras y actividades comunitarias que promueven esta igualdad de percepción a través de diferentes grupos etarios.

**QUINTA:** Ante la disparidad de percepciones y actitudes de género hacia la violencia de género, es crucial implementar programas específicos en Ventanilla dirigidos a los hombres para modificar sus actitudes.

**SEXTA:** La similitud en las actitudes hacia la violencia de género entre jóvenes y adultos en Ventanilla sugiere la oportunidad de desarrollar programas intergeneracionales que refuercen estas actitudes positivas y promuevan una conciencia colectiva contra la violencia de género.

**SÉPTIMA:** Se recomienda fortalecer el apoyo social en Ventanilla como una estrategia para disminuir las actitudes que toleran o normalizan la violencia de género, incluyendo programas que promuevan el respeto mutuo y solidaridad.

**OCTAVA:** Es esencial desarrollar intervenciones en Ventanilla que incrementen el apoyo social en las dimensiones de familia, amigos y otros significativos, como un medio para combatir actitudes permisivas hacia la violencia de género.

**NOVENA:** Se sugiere la intervención de las autoridades del asentamiento humano de Ventanilla para buscar socios estratégicos que refuercen el apoyo social como un mecanismo para reducir las actitudes tolerantes hacia la violencia de género.

## REFERENCIAS

- Arias-Gómez, J., Villasís-Keever, M., & Miranda-Navales, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201–206. <https://doi.org/10.29262/ram.v63i2.181>
- Arminta, Y., y Rojas, M. (2019). *Apoyo social y actitudes frente a la violencia en mujeres de Lima Zona Este*. [Tesis de pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/37d96627-086e-4f27-aa11-81cded49c823/content>
- Asociación de Psicólogos Americanos. (2010). *Diccionario conciso de psicología*. Manual Moderno. [https://www.academia.edu/45041051/APA\\_Diccionario\\_conciso\\_de\\_Psicolog%C3%ADa](https://www.academia.edu/45041051/APA_Diccionario_conciso_de_Psicolog%C3%ADa)
- Asociación de Psicólogos Americanos. (2019). *Guía de citación y referenciación* (7ª. ed.). [https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3\\_Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf](https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3_Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf)
- Brown, T. (2006). *Confirmatory factor analysis for applied research*. Guilford Press. [https://www.scirp.org/\(S\(czeh2tfqyw2orz553k1w0r45\)\)/reference/referencespapers.aspx?referenceid=2326035](https://www.scirp.org/(S(czeh2tfqyw2orz553k1w0r45))/reference/referencespapers.aspx?referenceid=2326035)
- Casas, J., Repullo, J., y Donado, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Atención Primaria*, 31(8), 527-538. <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-pdf-13047738>
- Centro de Emergencia Mujer. (2022). *Acciones de atención en los servicios de psicología, legal y social a personas afectadas por hechos de violencia en los centros emergencia mujer, enero a diciembre – 2022*. <http://portal.regioncallao.gob.pe/observatorioGRC/datos-cem>
- Centro Nacional de Epidemiología, Prevención y Control de Enfermedades. (2022). *CDC Perú reportó más de 17 mil casos por violencia contra la mujer durante el 2022*. <https://www.dge.gob.pe/portalnuevo/informativo/prensa/cdc-peru-reports-mas-de-17-mil-casos-por-violencia-contra-la-mujer-durante-el-2022/>

- Cho, G., Hwang, H., Sarstedt, M. y Ringle, C. (2020). Cutoff criteria for overall model fit indexes in generalized structured component analysis. *J Market Anal* 8, 189–202. <https://doi.org/10.1057/s41270-020-00089-1>
- Cijanes, S. (2019). Línea de Tiempo en la Violencia de Género. *Revista Cultural Unilibre*, 1. [https://doi.org/10.18041/1909-2288/revista\\_cultural.1.2019.6526](https://doi.org/10.18041/1909-2288/revista_cultural.1.2019.6526)
- Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo. (2017). *Resolución de consejo universitario N°0126-20117/UCV*. <https://www.ucv.edu.pe/wp-content/uploads/2020/09/C%C3%93DIGO-DE-%C3%89TICA-1.pdf>
- Cohen, J. (1988). *Statistical power analysis for the behavioral sciences*. (2.<sup>a</sup> ed.). Erlbaum, Hillsdale. <https://bit.ly/3GUbKhb>
- Colegio de Psicólogos del Perú. (2017). *Código de ética y deontología*. [https://www.cpsp.pe/documentos/marco\\_legal/codigo\\_de\\_etica\\_y\\_deontologia.pdf](https://www.cpsp.pe/documentos/marco_legal/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf)
- Comisión Económica para América Latina. (2022). *CEPAL: Al menos 4.473 mujeres fueron víctimas de feminicidio en América Latina y el Caribe en 2021*. <https://www.cepal.org/es/comunicados/cepal-al-menos-4473-mujeres-fueron-victimas-feminicidio-america-latina-caribe-2021>
- Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica. (2020). *Guía práctica para la formulación y ejecución de proyectos de investigación y desarrollo (i+d)*. <https://cutt.ly/fYCwcvN>
- De los Santos-Roig, M. y Pérez, C. (2014). Análisis de ítems y evidencias de fiabilidad de la Escala sobre Representación Cognitiva de la Enfermedad (ERCE). *Anales de psicología*, 30(2), 438-449. [https://scielo.isciii.es/pdf/ap/v30n2/psico\\_clinica7.pdf](https://scielo.isciii.es/pdf/ap/v30n2/psico_clinica7.pdf)
- Drageset, J. (2021). Social Support. 2021 Mar 12. In: Haugan G, Eriksson M, editors. *Health Promotion in Health Care – Vital Theories and Research* [Internet]. *Cham (CH): Springer, Chapter 11*. [https://doi.org/10.1007/978-3-030-63135-2\\_11](https://doi.org/10.1007/978-3-030-63135-2_11)
- Escobedo, M., Hernández, J., Estebané, V. y Martínez, G. (2016). Modelos de Ecuaciones Estructurales: Características, Fases, Construcción, Aplicación y Resultados. *Revista Ciencia & Trabajo*, 18(55), 16-22. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v18n55/art04.pdf>

- Espinoza, K., Salas, E. y Flores, J. (2017). Actitudes hacia la violencia de género. *Revista de Investigación Apuntes Científicos Estudiantiles de Psicología*, 1(1). [https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/r\\_psicologia/article/view/935](https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/r_psicologia/article/view/935)
- Flores-Ruiz, E., Miranda-Navales, M., & Villasís-Keever, M. (2017). El protocolo de investigación VI: cómo elegir la prueba estadística adecuada. *Estadística inferencial. Revista Alergia México*, 64(3), 364–370. <https://doi.org/10.29262/ram.v64i3.30>
- Flood, M., & Pease, B. (2009). Factors influencing attitudes to violence against women. *Trauma, Violence, & Abuse*, 10(2), 125-142. <https://doi.org/10.1177/1524838009334131>
- Fondo de Población de las Naciones Unidas. (2020). *COVID-19 y violencia de género*. <https://peru.unfpa.org/es/news/covid-19-y-violencia-de-g%C3%A9nero>
- García-González, D., & Fernández, A. (2017). Trascender la violencia de género desde el reconocimiento ético: un diálogo entre la filosofía y la empiria en contextos migratorios. *Universum (Talca)*, 32(1), 77-94. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-23762017000100077>
- Grajeda, A. (2018). *Construcción y validación de un test de aptitud funcional selectora visual en estudiantes de escuelas estatales del primer grado de primaria del distrito de Jesús María, 2018*. [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21249>
- Greenfield, E., & Marks, N. (2010). Sense of Community as a Protective Factor against Long-Term Psychological Effects of Childhood Violence. *The Social service review*, 84(1), 129–147. <https://doi.org/10.1086/652786>
- Hayes, A. (2020). Use Omega Rather than Cronbach's Alpha for Estimating Reliability. *But...Communication Methods and Measures*, 14(1), 1-24. <https://doi.org/10.1080/19312458.2020.1718629>
- Heise, L., & Kotsadam, A. (2015). Cross-national and multilevel correlates of partner violence: An analysis of data from population-based surveys. *The Lancet Global Health*, 3(6), e332-e340. [https://doi.org/10.1016/S2214-109X\(15\)00013-3](https://doi.org/10.1016/S2214-109X(15)00013-3)
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2017). *Censos Nacionales 2017: XII de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas*. <https://censo2017.inei.gob.pe/publicaciones/>

- Kalkbrenner, M. (2021). Alpha, Omega, and H Internal Consistency Reliability Estimates: Reviewing These Options and When to Use Them. *Counseling Outcome Research and Evaluation*. <https://doi.org/10.1080/21501378.2021.1940118>
- Leenen, I. (2012). La prueba de la hipótesis nula y sus alternativas: revisión de algunas críticas y su relevancia para las ciencias médicas. *Investigación en Educación Médica*, 1(4), 225-234. <https://www.elsevier.es/es-revista-investigacion-educacion-medica-343-articulo-la-prueba-hipotesis-nula-sus-X2007505712427368>
- Lloret-Segura, S., Ferreres, A., Hernández, A. y Tomás, M. (2014). El análisis factorial exploratorio de los ítems: una guía práctica, revisada y actualizada. *Revista Anales de Psicología*, 30(3), 1151-1169. <https://www.redalyc.org/pdf/167/16731690031.pdf>
- López, P. (2004). Población muestra y muestreo. *Punto Cero*, 09(08), 69-74. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-02762004000100012&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012&lng=es&tlng=es).
- Mahapatro, M., Prasad, M., & Singh, S. (2021). Role of Social Support in Women facing Domestic Violence during Lockdown of Covid-19 while Cohabiting with the Abusers: Analysis of Cases Registered with the Family Counseling Centre, Alwar, India. *Journal of Family Issues*, 42(11), 2609–2624. <https://doi.org/10.1177/0192513X20984496>
- Ministerio de Ambiente. (2005). *GEO Lima y Callao 2005: Perspectivas del Medio Ambiente Urbano*. <https://sinia.minam.gob.pe/documentos/geo-lima-callao-2005-perspectivas-medio-ambiente-urbano>
- Mondragón, M. (2014). Uso de correlación de Spearman en un estudio de intervención en fisioterapia. *Movimiento científico*, 8(1). 98-104. <https://revmovimientocientifico.iberu.edu.co/article/view/mct.08111>
- Morata-Ramírez, M., Holgado-Tello, F., Barbero-García, I., & Mendez, G. (2015). Análisis factorial confirmatorio: recomendaciones sobre mínimos cuadrados no ponderados en función del error Tipo I de Ji-Cuadrado y RMSEA. *Acción Psicológica*, 12(1), 79-90. <https://dx.doi.org/doi.org/10.5944/ap.12.1.14362>

- Municipalidad Distrital de Ventanilla. (2021). *Registro de atención de casos según tipo de violencia*. <http://portal.regioncallao.gob.pe/observatorioGRC/datos-mdv?null>
- Navarro-Loli, J., Merino-Soto, C., Domínguez-Lara, S. y Lourenço, A. (2019). Estructura interna de la Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS) en adolescentes peruanos. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento*, 11(1), 38-47. <https://doi.org/10.32348/1852.4206.v11.n1.21532>
- Organización de las Naciones Unidas. (2021). *Una de cada tres mujeres en el mundo sufre violencia física o sexual desde que es muy joven*. <https://news.un.org/es/story/2021/03/1489292>
- Organización Internacional del Trabajo. (2021). *Más de 4.000 millones de personas todavía no tienen acceso a ninguna protección social*. OIT. [https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS\\_817717/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_817717/lang--es/index.htm)
- Organización de las Naciones Unidas Mujeres. (2020). *Actúa: 10 maneras para contribuir a erradicar la violencia contra las mujeres, incluso durante una pandemia*. ONU Mujeres. <https://www.unwomen.org/es/news/stories/2020/11/compilation-take-action-to-help-end-violence-against-women>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2021). *Informar sobre la violencia contra las mujeres y las niñas: manual para periodistas*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000377626.locale=en>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Pérez, E., y Medrano, L. (2010). Análisis factorial exploratorio: bases conceptuales y metodológicas. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento*, 2(1), 58-66. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3161108>
- Pérez-Martínez, V., Sanz-Barbero, B., Ferrer-Cascales, R., Bowes, N., Ayala, A., Sánchez-SanSegundo, M., Albaladejo-Blázquez, N., Rosati, N., Neves, S., Pereira, C., Jankowiak, B., Waszynska, K., & Vives-Cases, C. (2020).

- The Role of Social Support in Machismo and Acceptance of Violence Among Adolescents in Europe: Lights4Violence Baseline Results. *Journal of Adolescent Health*, 68(5), 922-929. <https://doi.org/10.1016/j.jadohealth.2020.09.007>
- Piloso-Moreira, V., y Castro-Aniyar, D. (2022). Las Redes de Apoyo Social Como Mecanismo de Prevención en la Violencia de Género. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 7(2). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8354955>
- Power, S., & Velez, G. (2022). Field social psychology. *American Psychologist*, 77(8), 940–952. <https://doi.org/10.1037/amp0000931>
- Powers, R., Cochran, J., Maskaly, J., & Sellers, C. (2020). Social Learning Theory, Gender, and Intimate Partner Violent Victimization: A Structural Equations Approach. *Journal of Interpersonal Violence*, 35(17–18), 3554–3580. <https://doi.org/10.1177/0886260517710486>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2021). *La violencia contra las mujeres y niñas en contextos de exclusión estructural múltiple en Centroamérica*. [https://oig.cepal.org/sites/default/files/e4\\_informe\\_final\\_ccrev\\_07082022.pdf](https://oig.cepal.org/sites/default/files/e4_informe_final_ccrev_07082022.pdf)
- Ramírez, A., y Polack, A. (2020). Estadística inferencial. Elección de una prueba estadística no paramétrica en investigación científica. *Horizonte de la ciencia*, 10(19), 191–208. <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2020.19.597>
- Reina, J. (2020). *El Apoyo Social en la violencia de género en relaciones de pareja heterosexual. Caso Bogotá-Colombia*. [Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid]. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/64884/1/T42225.pdf>
- Richardson, R., Haight, S., Hagaman, A., Sikander, S., Maselko, J., & Bates, L. (2022). Social support and intimate partner violence in rural Pakistan: A longitudinal investigation of the bi-directional relationship. *SSM - Population Health*, 19. <https://doi.org/10.1016/j.ssmph.2022.101173>
- Roca, M. (2013). *Diccionario Etimológico de la Lengua Castellana*. Forgotten Books.

[https://escritoresquenadielee.files.wordpress.com/2015/05/diccionario\\_etimologico\\_de\\_la\\_lengua\\_castellana\\_1400021846.pdf](https://escritoresquenadielee.files.wordpress.com/2015/05/diccionario_etimologico_de_la_lengua_castellana_1400021846.pdf)

- Rojas-Torres, L. (2020). Robustez de los índices de ajuste del análisis factorial confirmatorio a los valores extremos. *Rev.Mate.Teor.Aplic.*, 27(2), 383–404. <https://doi.org/10.15517/rmta.v27i2.33677>
- Santini, Z., Koyanagi, A., Tyrovolas, S., Mason, C., & Haro, J. (2015). The association between social relationships and depression: a systematic review. *Journal of affective disorders*, 175, 53–65. <https://doi.org/10.1016/j.jad.2014.12.049>
- Schultz, K., Walls, M., & Grana, S. (2019). Intimate Partner Violence and Health: The Roles of Social Support and Communal Mastery in Five American Indian Communities. *Journal of Interpersonal Violence*, 36(13–14), 6725–6746. <https://doi.org/10.1177/0886260518821463>
- Smith, K. & Christakis, N. (2008). Social networks and health. *Annual Review of Sociology*, 34, 405–429. <https://doi.org/10.1146/annurev.soc.34.040507.134601>
- Stammers, S., & Pulvermacher, R. (2020). The value of doing philosophy in mental health contexts. *Med Health Care and Philos* 23, 743–752. <https://doi.org/10.1007/s11019-020-09961-4>
- Thoits P. (1986). Social support as coping assistance. *Journal of consulting and clinical psychology*, 54(4), 416–423. <https://doi.org/10.1037//0022-006x.54.4.416>
- Tonsing, K., Tonsing, J., & Orbuch, T. (2021). Domestic Violence, Social Support, Coping and Depressive Symptomatology among South Asian Women in Hong Kong. *Journal of Loss and Trauma*, 26(2), 134-152. <https://doi.org/10.1080/15325024.2020.1738056>
- Turner, R., & Brown, R. (2009). Social Support and Mental Health. In T. Scheid & T. Brown (Eds.), *A Handbook for the Study of Mental Health: Social Contexts, Theories, and Systems* (pp. 200-212). *Cambridge: Cambridge University Press*. <https://doi.org/10.1017/CBO9780511984945.014>
- Ubillos, S., Mayordomo, S. y Páez, D. (2018). *Componentes de la actitud. Modelo de la acción razonada y acción planificada*. Capítulo X. <https://ehu.eus/documents/1463215/1504276/Capitulo+X.pdf>

- Yodanis, C. (2004). Gender inequality, violence against women, and fear: A cross-national test of the feminist theory of violence against women. *Journal of Interpersonal Violence*, 19(6), 655-675. <https://doi.org/10.1177/0886260504263868>
- Zimet, G., Dahlem, N., Zimet, S., & Farley, G. (1988). The Multidimensional Scale of Perceived Social Support. *Journal of Personality Assessment*, 52(1), 30–41. [https://doi.org/10.1207/s15327752jpa5201\\_2](https://doi.org/10.1207/s15327752jpa5201_2)
- Žukauskienė, R., Kaniušonytė, G., Bergman, L., Bakaitytė, A., & Truskauskaitė-Kunevičienė, I. (2021). The Role of Social Support in Identity Processes and Posttraumatic Growth: A Study of Victims of Intimate Partner Violence. *Journal of interpersonal violence*, 36(15-16), 7599–7624. <https://doi.org/10.1177/0886260519836785>

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de consistencia de la tesis

Problema	Objetivos	Hipótesis	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Medición		
¿Cuál es la relación entre el apoyo social percibido y la actitud hacia la violencia de género en adultos de un asentamiento humano en Ventanilla, 2023?	<p>Determinar la relación entre el apoyo social percibido y la actitud hacia la violencia de género en pobladores de un asentamiento humano en Ventanilla, 2023.</p> <p>a) Describir los niveles de apoyo social percibido</p> <p>b) Describir los niveles de actitud hacia la violencia de género</p> <p>c) Comparar el apoyo social percibido según el sexo</p> <p>d) Comparar el apoyo social percibido según la edad</p> <p>e) Comparar la actitud hacia la violencia de género según el sexo</p> <p>f) Comparar la actitud hacia la violencia de género según la edad</p> <p>g) Identificar la relación entre el apoyo social percibido y las dimensiones de la actitud hacia la violencia de género</p> <p>h) Identificar la relación entre la actitud hacia la violencia de género y las dimensiones del apoyo social percibido</p>	<p>Existe relación inversa y significativa entre el apoyo social percibido y la actitud hacia la violencia de género en adultos de un asentamiento humano en Ventanilla, 2023.</p> <p>a) Existen diferencias significativas en el apoyo social percibido acuerdo al sexo, siendo mayor en las mujeres</p> <p>b) Existen diferencias significativas en el apoyo social percibido acuerdo a la edad, siendo mayor en los adultos jóvenes</p> <p>c) Existen diferencias significativas al comparar la actitud hacia la violencia de género de acuerdo con el sexo, siendo mayor en los hombres</p> <p>d) Existen diferencias significativas al comparar la actitud hacia la violencia de género de acuerdo con la edad, siendo mayor en los adultos jóvenes</p> <p>e) Existe relación inversa y significativa entre el apoyo social percibido y las dimensiones de la actitud hacia la violencia de género</p> <p>f) Existe relación inversa y significativa entre la actitud hacia la violencia de género y las dimensiones del apoyo social percibido</p>	Apoyo social percibido	Familia	Ayuda, apoyo emocional, escucha, decisiones	3, 4 8 y 11	Ordinal tipo Likert que va desde 1= totalmente en desacuerdo, hasta 7= totalmente de acuerdo	
				Amigos	Ayuda, contar con apoyo, compartir alegrías, apoyo ante problemas	6, 7, 9 y 12		
				Otros significativos	Cercanía, compartir alegrías, consuelo, preocupación	1, 2, 5 y 10		
			Actitud hacia la violencia de género	Conductual	Reclamos, llamar la atención, consuelo	4, 5, 8, 10, 13 y 14		Ordinal tipo Likert que va desde 1= totalmente en desacuerdo, hasta 5= totalmente de acuerdo
				Cognitiva	Piropos, insultos, aceptación de violencia, amenazas	1, 6, 7, 9 y 12		
				Afectiva	Incomodidad, obscenidades, agrado	2, 3 y 11		

## Anexo 2. Matriz de operacionalización de las variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Apoyo social percibido	El apoyo social es un recurso que puede proteger a las personas contra el estrés y las dificultades, mientras que, por otro lado, promueve su bienestar, además, puede proporcionar un sentido de pertenencia y de identidad social, aumentar la autoestima y promover comportamientos saludables (Thoits, 1986).	La variable será medida a través del Inventario de la Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (MSPSS) de Zimet et al. (1988) y validado en el Perú por Navarro-Loli et al. (2019) la cual está compuesta por tres dimensiones que agrupan 12 ítems.	Familia	Ayuda, apoyo emocional, escucha, decisiones	3, 4 8 y 11	Ordinal tipo Likert que va desde 1= totalmente en desacuerdo, hasta 7= totalmente de acuerdo  Rangos Bajo=12 a 49 Medo=50 a 65 Alto=66 a 84
			Amigos	Ayuda, contar con apoyo, compartir alegrías, apoyo ante problemas	6, 7, 9 y 12	
			Otros significativos	Cercanía, compartir alegrías, consuelo, preocupación	1, 2, 5 y 10	
Actitud hacia la violencia de género	Las actitudes hacia la violencia de género son estados mentales y neurológicos que se adquieren a través de la experiencia, y que tienen una influencia directa en la respuesta de un individuo ante un acto violento dirigido hacia una persona por su género (Espinoza et al., 2017).	La variable será medida a través de la Escala de Actitudes hacia la Violencia de Género de Espinoza et al. (2017), la cual cuenta con tres dimensiones y 14 ítems.	Conductual	Reclamos, llamar la atención, consuelo	4, 5, 8, 10, 13 y 14	Ordinal tipo Likert que va desde 1= totalmente en desacuerdo, hasta 5= totalmente de acuerdo  Rangos Bajo=14 a 22 Medo=23 a 34 Alto=35 a 70
			Cognitiva	Piropos, insultos, aceptación de violencia, amenazas	1, 6, 7, 9 y 12	
			Afectiva	Incomodidad, obscenidades, agrado	2, 3 y 11	

### Anexo 3. Instrumentos

## Escala Multidimensional de Apoyo social percibido

Lee las siguientes frases y contesta el grado de acuerdo siguiendo la siguiente clave de respuesta: **TD**= Totalmente en Desacuerdo **BD**= Bastante en Desacuerdo **LD**=Ligeramente en Desacuerdo **N**=Neutro **LA**=Ligeramente de Acuerdo **BA**=Bastante de Acuerdo **TA**=Totalmente de Acuerdo

	TD	BD	LD	N	LA	BA	TA
1. Siempre que lo necesito, hay una persona especial a quien recurro							
2. Tengo una persona especial con la cual puedo compartir mis alegrías y penas							
3. Mi familia realmente trata de ayudarme							
4. Tengo la ayuda emocional y el apoyo que necesito de mi familia							
5. Tengo una persona especial que es fuente de tranquilidad para mi							
6. Mis amigos en verdad tratan de ayudarme							
7. Puedo contar con mis amigos cuando las cosas me van mal							
8. Puedo hablar de mis problemas con mi familia							
9. Tengo amigos con los que puedo compartir mis alegrías y penas							
10. Hay una persona especial en mi vida que se preocupa por mis sentimientos							
11. Mi familia desea ayudarme a tomar decisiones							
12. Puedo hablar de mis problemas con mis amigos							

## CUESTIONARIO DE ACTITUDES HACIA LA VIOLENCIA DE GÉNERO (AHVG)

(Espinoza, Salas y Flores, 2017)

Es grato dirigirme a usted y agradecerle de manera anticipada su colaboración al desarrollar el presente instrumento, toda información será confidencial. Recuerde, no hay respuestas buenas o malas, se considera tu opinión con respecto a la afirmación. Instrucciones: Lea comprensivamente las siguientes preguntas y marque con una "X" en la categoría correspondiente.

**1: Totalmente en desacuerdo 2: En desacuerdo 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4: De acuerdo 5: Totalmente de acuerdo**

	1	2	3	4	5
1. Cuando una persona del sexo opuesto es golpeada, es porque se lo merece.					
2. Me incomoda ver que insultan a una persona del sexo opuesto.					
3. Me molesta cuando una persona le dice cosas obscenas a una persona del sexo opuesto					
4. Cuando golpean a una persona del sexo opuesto, voy y la/o consuelo.					
5. Le reclamo a la persona que toca las partes íntimas de las personas del sexo opuesto.					
6. Hasta cierto punto es normal insultar a la persona del sexo opuesto.					
7. Es normal piropear con silbidos a las personas del sexo opuesto.					
8. Le llamo la atención a la persona que insulta a otra del sexo opuesto					
9. Creo que el amenazar a una persona del sexo opuesto es útil para solucionar los problemas					
10. No acepto que les digan obscenidades a las personas del sexo opuesto.					
11. Me causa gracia cuando veo que una persona del sexo opuesto es golpeada					
12. Considero a una persona del sexo opuesto como un objeto sexual					
13. Le reclamo a la persona que jala del cabello a otra del sexo opuesto					
14. Le reclamo a las personas que hablan groseramente a una persona del sexo opuesto					

## Anexo 4. Carta de autorización para uso del instrumento



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

### CARTA N° 013 - 2024/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN

Los Olivos 3 de Enero de 2024

**Autor:**

- **Zimet Gregory D.**

Presente. -

*De nuestra consideración:*

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle al Sr. **Quispe Ventura Bryan Antonio**, con DNI **72483329** estudiante del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; con código de matrícula N° **6700287994** y la Srta. **Vintimilla Ruiz Daysi Del Carmen** con DNI **27437004** estudiante del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; con código de matrícula N° **7002353695**, quienes realizarán su trabajo de investigación para optar el título de licenciados en Psicología titulado: "**Apoyo social percibido y actitud hacia la violencia de género en adultos de un asentamiento humano de Ventanilla, 2023**", este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación con el uso del instrumento **Escala Multidimensional de Apoyo social percibido**, a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atenta



**Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca**  
Jefe de Escuela Profesional de Psicología  
Filial Lima - Campus Lima Norte

## Anexo 5. Carta de presentación para uso de población



“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

Los Olivos, 3 de Enero de 2024

### **CARTA INV. N° 012 -2024/EP/PSI. UCV LIMA-LN**

Sr.  
**SEGUNDO MAURO GELACIO MAYRA**  
Secretario General  
**AA HH KEIKO – VENTANILLA**

Presente. -

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para el Sr. **Quispe Ventura Bryan Antonio**, con DNI **72483329** estudiante del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; con código de matrícula N° **6700287994** y la Srta. **Vintimilla Ruiz Daysi Del Carmen**, con DNI **27437004** estudiante del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; con código de matrícula N° **7002353695** quienes desean realizar su trabajo de investigación para optar el título de licenciado en Psicología titulado: **“Apoyo social percibido y actitud hacia la violencia de género en adultos de un asentamiento humano de Ventanilla, 2023”** Este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizara una investigación.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, sólo para fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



**Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca**  
Jefe de Escuela Profesional de Psicología  
Filial Lima - Campus Lima Norte

## Anexo 6. Respuesta de uso de la población Piloto

Ventanilla, 28 de mayo de 2023

**MG. SANDRA PATRICIA CÉSPEDES VARGAS MACHUCA**  
Jefe  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Presente. -

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y dar la autorización para que el **Sr QUISPE VENTURA BRYAN ANTONIO** con DNI N° 72483329 con código de matrícula N° **6700287994** y la **SRA VINTIMILLA RUIZ DAYSI DEL CARMEN** con DNI N° 27437004 con código de matrícula N° **7002353695** estudiantes del último año de la Escuela de Psicología; puedan realizar su trabajo de investigación para optar el título de licenciados en Psicología titulado: **Apoyo social percibido y actitud hacia la violencia de género en un asentamiento humano de Ventanilla, 2023**

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

  
**SERGIO MAURO GELACIO MAYRA**  
SECRETARIO GENERAL

## Anexo 7. Respuesta de uso de la población para investigación

"Año De La Unidad La Paz Y El Desarrollo"

Ventanilla, 2 de octubre de 2023

**Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca**  
Jefe de Escuela Profesional de Psicología

Presente. -

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y mencionar que se le da autorización al Sr. Quispe Ventura Bryan Antonio con DNI N° 72483329 con código de matrícula N° 6700287994 y la Srta. Vintimilla Ruiz Daysi Del Carmen con DNI N° 27437004 con código de matrícula N° 7002353695, para realizar su trabajo de investigación en el asentamiento humano Keiko Sofia para optar el título de licenciado en Psicología titulado: "Apoyo social percibido y actitud hacia la violencia de género en adultos de un asentamiento humano de Ventanilla, 2023".

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

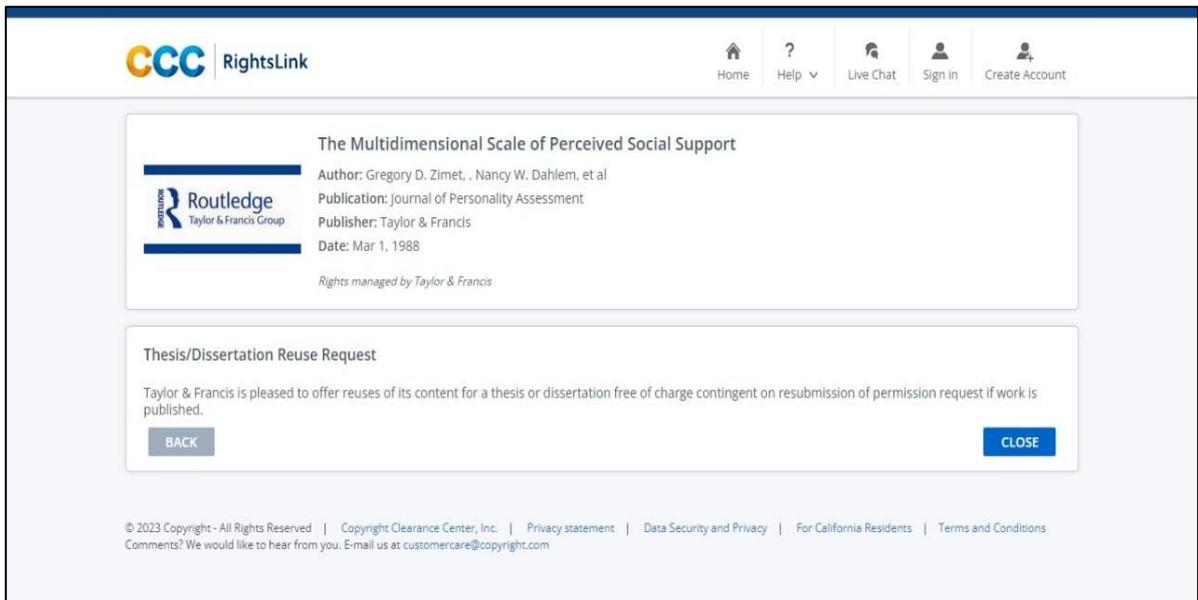
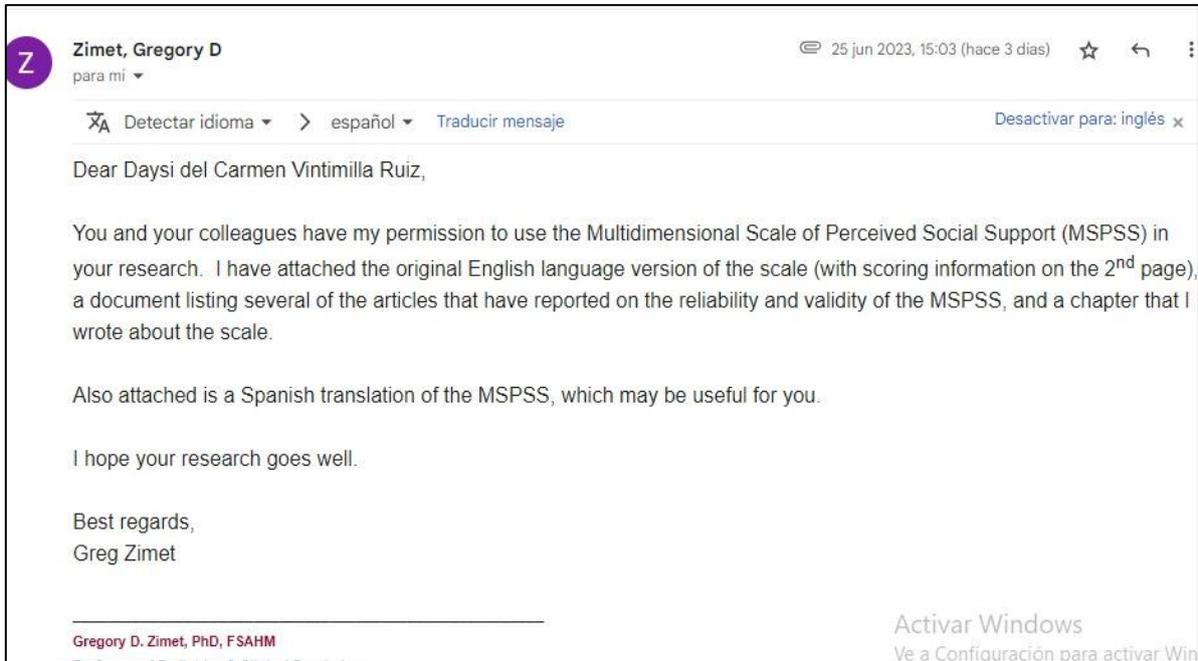
Atentamente,

A.A.H.H. KEIKO SOFIA FUJIMORI I  
VENTANILLA  
  
SEGUNDO MAURO GELACIO MAYRA  
SECRETARIO GENERAL

DNI-20851789

## Anexo 8. Permiso de instrumentos

### Print de Apoyo Social Percibido



<https://s100.copyright.com/AppDispatchServlet#formTop>

# Print de libre acceso a la Escala de Actitud hacia la Violencia de Género

Revista de Investigación Apuntes Científicos Estudiantiles de Psicología

Actual Archivos Avisos Acerca de - Buscar

---

Inicio / Archivos / Vol. 1 Núm. 1 (2017) Apuntes Científicos Estudiantiles de Psicología / Artículos

## Actitudes hacia la violencia de género

**Kristy Espinoza Huaringa**  
**Emanuel Salas Rebatta**  
**Johanna Flores Salvador**

**Palabras clave:** Violencia de género, actitudes, violencia física y violencia psicológica.

**Resumen**

El objetivo de este estudio fue la construcción y evaluación de las propiedades psicométricas de un instrumento capaz de detectar las actitudes hacia la violencia de género en universitarios de la Universidad Peruana Unión. Para tal fin en la primera etapa del estudio se realizó la delimitación conceptual del constructo y se elaboró el instrumento preliminar (27 ítems) basado en la revisión de la literatura de género Hogg, Vaughan y Mora. En la segunda etapa, se consideró una muestra piloto de 200 universitarios, donde se efectuó el análisis de la validez de constructo por medio del análisis factorial exploratorio. Asimismo, el coeficiente Alpha de Cronbach tanto para las dimensiones como para la escala global es adecuado. Por tanto, se concluye que el instrumento evidencia buena consistencia interna y validez de constructo.

[PDF](#)

Publicado  
2017-08-03

Número  
[Vol. 1 Núm. 1 \(2017\) Apuntes Científicos Estudiantiles de Psicología](#)

Sección  
Artículos

**Política propuesta para revistas de acceso abierto**

Los autores/as que publiquen en esta revista aceptan las siguientes condiciones:

a. Los autores/as conservan los derechos de autor y ceden a la revista el derecho de la primera publicación, con el trabajo registrado con la [licencia de atribución de Creative Commons](#) que permite a terceros utilizar lo publicado siempre que mencionen la autoría del trabajo y a la primera publicación en esta revista.

Open Journal Systems

Idioma  
English  
Español (España)

Información  
Para lectores/as  
Para autores/as  
Para bibliotecarios/as

[https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/r\\_psicologia/article/view/935](https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/r_psicologia/article/view/935)

## **Anexo 9. Consentimiento informado**

### **Consentimiento Informado**

Título de la investigación: **Apoyo social percibido y actitud hacia la violencia de género en adultos de un asentamiento humano de Ventanilla, 2023**

Investigadores: Quispe Ventura, Bryan Antonio y Vintimilla Ruiz, Daysi del Carmen

#### **Propósito del estudio**

Se le invita a participar en la investigación titulada “Apoyo social percibido y actitud hacia la violencia de género en adultos de un asentamiento humano de Ventanilla, 2023.”, cuyo objetivo es determinar la relación entre Apoyo social percibido y actitud hacia la violencia de género en adultos de un asentamiento humano de Ventanilla, 2023. Esta investigación es desarrollada por una estudiante de pregrado de la carrera profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso del dirigente.

Tras obtener un resultado empírico que asegura y cuantifica la problemática, se pueden establecer estrategias de intervención acorde a las necesidades de la población beneficiaría, ayudando a resolver problemática relacionada el Apoyo social percibido y actitud hacia la violencia de género en adultos de un asentamiento humano de Ventanilla.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Apoyo social percibido y actitud hacia la violencia de género en adultos de un asentamiento humano de Ventanilla, 2023.”
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará en la hora que autorice usted o la institución a la que pertenece.

Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

#### **Participación voluntaria:**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si

desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo:**

En el presente estudio NO existe riesgo o daño para el participante en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios:**

Se le informa que los resultados de la investigación se alcanzarán a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad:**

Los datos recolectados serán anónimos y no habrá ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con los investigadores Apoyo social percibido y actitud hacia la violencia de género en adultos de un asentamiento humano de Ventanilla, 2023.

Quispe Ventura Bryan Antonio  
Vintimilla Ruiz Daysi del Carmen

Gmail: [bquispev1@ucvvirtual.edu.pe](mailto:bquispev1@ucvvirtual.edu.pe)  
Gmail: [dvintimillar@ucvvirtual.edu.pe](mailto:dvintimillar@ucvvirtual.edu.pe)

Docente Asesor:  
Dr. Alex Grajeda Montalvo

email: [agrajeda@ucvvirtual.edu.pe](mailto:agrajeda@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: .....

Fecha y hora: .....

Sexo:.....

Edad:.....

## Anexo 10. Resultados del piloto

### Escala de Apoyo Social Percibido

#### Análisis de ítems

**Tabla 12**

*Análisis preliminar de los ítems (n=100)*

Ítems	Frecuencia (%)							M	DE	g <sup>1</sup>	g <sup>2</sup>	IHC	h <sup>2</sup>	Aceptable	
	1	2	3	4	5	6	7								
F1	3	6.0	8.0	2.0	9.0	18.0	48.0	9.0	5.05	1.65	-1.26	0.58	.72	.73	Sí
	4	10.0	6.0	4.0	9.0	23.0	43.0	5.0	4.78	1.73	-1.12	0.08	.66	.66	Sí
	8	11.0	4.0	2.0	11.0	24.0	38.0	10.0	4.87	1.76	-1.13	0.29	.69	.70	Sí
	11	12.0	6.0	6.0	21.0	29.0	21.0	5.0	4.32	1.70	-0.68	-0.41	.67	.66	Sí
F2	6	5.0	7.0	9.0	24.0	32.0	18.0	5.0	4.45	1.46	-0.61	0.03	.76	.76	Sí
	7	7.0	8.0	9.0	22.0	29.0	21.0	4.0	4.37	1.55	-0.62	-0.28	.75	.76	Sí
	9	10.0	8.0	8.0	12.0	29.0	26.0	7.0	4.48	1.75	-0.70	-0.54	.65	.63	Sí
	12	8.0	6.0	6.0	22.0	38.0	16.0	4.0	4.40	1.50	-0.82	0.23	.71	.71	Sí
F3	1	13.0	7.0	6.0	7.0	21.0	38.0	8.0	4.62	1.90	-0.84	-0.63	.59	.59	Sí
	2	8.0	7.0	3.0	9.0	15.0	52.0	6.0	4.96	1.71	-1.25	0.36	.76	.78	Sí
	5	8.0	3.0	4.0	10.0	22.0	47.0	6.0	5.00	1.60	-1.37	1.06	.63	.64	Sí
	10	8.0	8.0	3.0	8.0	16.0	46.0	11.0	4.98	1.77	-1.13	0.11	.56	.56	Sí

*Nota:* M: Media; DE: Desviación estándar; g<sup>1</sup>: coeficiente de asimetría de Fisher; g<sup>2</sup>: coeficiente de curtosis de Fisher; IHC: Índice de homogeneidad corregida; h<sup>2</sup>: comunalidad; F1: familia; F2: amigos; F3: otros significativos

Según lo evidenciado en la tabla 12, se puede apreciar que las frecuencias de respuesta por debajo del 80% en cada ítem indican una variabilidad en los datos. Del mismo modo, se puede afirmar que la distribución se aproxima a la normalidad cuando la asimetría y la curtosis se encuentran dentro del rango de +/-1.5 (Pérez y Medrano, 2010). Además, los valores del índice de homogeneidad de los ítems (IHC) superiores a .30 indican una relación entre los ítems (De los Santos-Roig y Pérez, 2014). Por otro lado, las comunalidades superiores a .30 revelan que los ítems capturan una cantidad adecuada de varianza en cada variable observable (Lloret-Segura et al., 2014).

## Validez de estructura interna

**Tabla 13**

### *Análisis factorial confirmatorio*

	X <sup>2</sup> /gl	CFI	TLI	RMSEA [IC 90%]	SRMR
Modelo original	1.283	.933	.913	.054 [.000; .088]	.070

*Nota:* X<sup>2</sup>/gl: chi cuadrado sobre grados de libertad; RMSEA: Error cuadrático medio de la aproximación; SRMR: Raíz media estandarizada residual cuadrática; CFI: Índice de bondad de ajuste comparativo; TLI: Índice de Tucker-Lewis.

El análisis de estructura interna del modelo de tres factores correlacionados, se trabajó con el estimador WLSMV por tratarse de datos ordinales (Brown, 2006), identificado índices adecuados según lo propuesto en la literatura científica, que sugieren que los valores deben cumplir lo siguiente: X<sup>2</sup>/gl < 3, CFI > .90, TLI > .90, RMSEA ≤ .08 y SRMR < .08 (Rojas-Torres, 2020; Cho et al., 2020; Escobedo et al., 2016).

**Tabla 14**

### *Cargas factoriales*

Ítems	Familia	Amigos	Otros
3	.785		
4	.913		
8	.670		
11	.655		
6		.813	
7		.825	
9		.810	
12		.692	
1			.652
2			.811
5			.741
10			.688
Familia	-	.537	.823
Amigos	-	-	.404
Otros	-	-	-

En la tabla 14 se observa que las cargas factoriales y correlaciones interfactoriales superan el .30, por lo que son adecuadas (Lloret-Segura et al., 2014).

## Análisis de confiabilidad

**Tabla 15**

*Confiabilidad por consistencia interna*

Dimensiones	Alfa ( $\alpha$ )	Omega ( $\omega$ )	N° de ítems
<i>Escala Total</i>	.888	.919	12
<i>Familia</i>	.847	.844	4
<i>Amigos</i>	.863	.867	4
<i>Otros significativos</i>	.810	.811	4

Como se muestra en la tabla 15, los valores de alfa y omega superaron el .70, lo que asegura que la escala total y sus componentes poseen consistencia interna adecuada (Kalkbrenner, 2021; Hayes, 2020).

## Baremos

**Tabla 16**

*Baremos con base en percentiles*

Niveles	Percentiles	Puntuaciones
Bajo	25	12 a 49
Medio	26 a 74	50 a 65
Alto	75	66 a 84

Se crearon tres niveles con base en percentiles, el nivel bajo agrupa a las puntuaciones entre 12 a 49, el nivel medio señala a las puntuaciones entre 50 a 65, y el nivel alto lo hace para las puntuaciones entre 66 a 84.

## Escala de Actitud hacia la Violencia de Género

### Análisis de ítems

**Tabla 17**

*Análisis preliminar de los ítems (n=100)*

Ítems	Frecuencia (%)					M	DE	g <sup>1</sup>	g <sup>2</sup>	IHC	h <sup>2</sup>	Aceptable	
	1	2	3	4	5								
F1	6	23.0	14.0	39.0	13.0	11.0	2.75	1.26	0.11	-0.81	.37	.78	Sí
	8	60.0	7.0	9.0	9.0	15.0	2.12	1.55	0.94	-0.79	.59	.71	Sí
	12	36.0	10.0	31.0	6.0	17.0	2.58	1.46	0.39	-1.11	.68	.69	Sí
	15	17.0	5.0	3.0	7.0	68.0	4.04	1.57	-1.24	-0.26	.31	.21	Sí
	19	38.0	17.0	9.0	11.0	25.0	2.68	1.65	0.35	-1.56	.62	.81	Sí
	20	37.0	22.0	17.0	8.0	16.0	2.44	1.46	0.63	-0.97	.59	.78	Sí
F2	1	89.0	4.0	5.0	1.0	1.0	1.21	0.67	3.61	13.84	.57	.60	Sí
	9	81.0	7.0	8.0	3.0	1.0	1.36	0.84	2.42	5.33	.46	.44	Sí
	10	65.0	13.0	15.0	3.0	4.0	1.68	1.09	1.58	1.70	.40	.37	Sí
	13	87.0	2.0	5.0	1.0	5.0	1.35	1.00	2.91	7.43	.53	.57	Sí
	18	89.0	5.0	2.0	1.0	3.0	1.24	0.81	3.79	14.21	.38	.37	Sí
F3	2	56.0	11.0	16.0	5.0	12.0	2.06	1.42	1.04	-0.32	.58	.80	Sí
	5	57.0	3.0	9.0	8.0	23.0	2.37	1.72	0.63	-1.41	.43	.82	Sí
	17	92.0	3.0	-	1.0	4.0	1.22	0.85	4.02	15.14	.09	.98	Sí

*Nota:* M: Media; DE: Desviación estándar; g<sup>1</sup>: coeficiente de asimetría de Fisher; g<sup>2</sup>: coeficiente de curtosis de Fisher; IHC: Índice de homogeneidad corregida; h<sup>2</sup>: comunalidad; F1: conductual; F2: cognitiva; F3: afectiva

Según lo evidenciado en la tabla 17, se puede apreciar que las frecuencias de respuesta por debajo del 80% en cada ítem indican una variabilidad en los datos, excepto en los ítems 1, 9, 13, 17 y 18. Del mismo modo, se puede afirmar que la distribución se aproxima a la normalidad cuando la asimetría y la curtosis se encuentran dentro del rango de +/-1.5, a excepción de los ítems 1, 9, 10, 13, 17, 18 y 19 (Pérez y Medrano, 2010). Además, los valores del índice de homogeneidad de los ítems (IHC) superiores a .30 indican una relación entre los ítems, exceptuando el ítem 17 (De los Santos-Roig y Pérez, 2014). Por otro lado, las comunalidades superiores a .30 revelan que los ítems capturan una cantidad adecuada de varianza en cada variable observable, resultado que no cumple el ítem 15 (Lloret-Segura et al., 2014).

## Validez de estructura interna

**Tabla 18**

### *Análisis factorial confirmatorio*

	X <sup>2</sup> /gl	CFI	TLI	RMSEA [IC 90%]	SRMR
Modelo original	1.991	.955	.945	.100 [.076; .124]	.157

*Nota:* X<sup>2</sup>/gl: chi cuadrado sobre grados de libertad; RMSEA: Error cuadrático medio de la aproximación; SRMR: Raíz media estandarizada residual cuadrática; CFI: Índice de bondad de ajuste comparativo; TLI: Índice de Tucker-Lewis.

El análisis de estructura interna del modelo de tres factores correlacionados, se trabajó con el estimador DWLS por tratarse de datos ordinales (Morata-Ramírez et al., 2015), identificado índices adecuados según lo propuesto en la literatura científica, que sugieren que los valores deben cumplir lo siguiente:  $X^2/gl < 3$ ,  $CFI > .90$ ,  $TLI > .90$  (Escobedo et al., 2016). En el caso del RMSEA se recurrió al intervalo de confianza menor para alcanzar un valor de .076 menor al mínimo aceptable de .08 (Rojas-Torres, 2020), mientras que para el SRMR se conoce que en muestras pequeñas y de modelos complejos este valor tiende a subir, por lo que no se ubicó por debajo del mínimo de .08 (Cho et al., 2020).

**Tabla 19**

### *Cargas factoriales*

Ítems	Conductual	Cognitiva	Afectiva
6	.491		
8	.784		
12	.763		
15	.392		
19	.923		
20	.828		
1		.788	
9		.654	
10		.521	
13		.813	
18		.880	
2			.822
5			.706
17			.775
Conductual	-	.303	.667
Cognitiva	-	-	.674
Afectiva	-	-	-

En la tabla 19 se observa que las cargas factoriales y correlaciones interfactoriales superan el .30, los que señala que son adecuadas (Lloret-Segura et al., 2014).

### **Análisis de confiabilidad**

**Tabla 20**

*Confiabilidad por consistencia interna*

Dimensiones	Alfa ( $\alpha$ )	Omega ( $\omega$ )	Nº de ítems
<i>Escala Total</i>	.789	.858	14
<i>Conductual</i>	.776	.820	6
<i>Cognitiva</i>	.698	.716	5
<i>Afectiva</i>	.540	.665	3

Como se muestra en la tabla 20, los valores de alfa y omega superaron el .70, lo que asegura que la escala total y sus componentes poseen consistencia interna adecuada, excepto para el factor afectivo (Kalkbrenner, 2021; Hayes, 2020).

### **Baremos**

**Tabla 21**

*Baremos con base en percentiles*

Niveles	Percentiles	Puntuaciones
Bajo	25	14 a 22
Medio	26 a 74	23 a 34
Alto	75	35 a 70

Se crearon tres niveles con base en percentiles, el nivel bajo agrupa a las puntuaciones entre 14 a 22, el nivel medio señala a las puntuaciones entre 23 a 34, y el nivel alto lo hace para las puntuaciones entre 35 a 60.

## Prueba de normalidad

**Tabla 22**

*Prueba de normalidad*

Variables y factores	Kolmogorov Smirnov (K-S)		
	K-S	gl	P
<b>Apoyo social percibido</b>	.062	365	<.01
Familia	.070	365	<.01
Amigos	.082	365	<.01
Otros significativos	.077	365	<.01
<b>Actitud hacia la violencia de género</b>	.064	365	<.01
Conductual	.090	365	<.01
Cognitiva	.084	365	<.01
Afectiva	.127	365	<.01

*Nota:* gl=grados de libertad, p=significancia

La tabla 22 presenta el análisis de distribución de datos ejecutado con el estadístico K-S por tener un tamaño de muestra superior a 50 casos, identificando significancia estadística ( $p < .01$ ), lo que implica trabajar con los estadísticos no paramétricos: Rho de Spearman y U de Mann Whitney (Flores-Ruiz et al., 2017)

## Anexo 11. conducta responsable



QUISPE VENTURA BRYAN ANTONIO



Fecha de última actualización: 10-04-2024

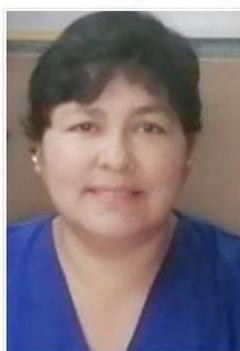
ORCID

0000-0003-3667-5758

Conducta  
Responsable en  
Investigación

Fecha: 25/04/2022

[https://ctivitaec.concytec.gob.pe/appDirectorioCTI/VerDatosInvestigador.do?id\\_investigador=290141](https://ctivitaec.concytec.gob.pe/appDirectorioCTI/VerDatosInvestigador.do?id_investigador=290141)



VINTIMILLA RUIZ DAYSI DEL CARMEN



Fecha de última actualización: 09-04-2024

ORCID

0000-0001-8609-7074

Conducta  
Responsable en  
Investigación

Fecha: 04/05/2022

[https://ctivitaec.concytec.gob.pe/appDirectorioCTI/VerDatosInvestigador.do?id\\_investigador=291305](https://ctivitaec.concytec.gob.pe/appDirectorioCTI/VerDatosInvestigador.do?id_investigador=291305)