



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN

Análisis de la alfabetización digital docente en una institución
educativa pública, Los Olivos, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA:

Villavicencio Flores, Julia Maximina (orcid.org/0000-0003-2841-251X)

ASESORAS:

Dra. Ibarguen Cueva, Francis Esmeralda (orcid.org/0000-0003-4630-6921)

Dra. Palacios Garay de Rodríguez, Jessica Paola (orcid.org/0000-0002-2315-1683)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A mi hija, Fernanda por toda su paciencia y comprensión;
a mi padre (+) por motivarme a realizar mis estudios de posgrado y a mi madre quien es mi apoyo incondicional.

A mis amistades por sus palabras de ánimo, apoyo y aliento para culminar esta etapa de estudio.

A mis colegas por brindarme las facilidades para realizar la investigación.

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios por brindarme la fortaleza necesaria para culminar esta etapa mi vida, a mi familia, la Universidad César Vallejo, a mi asesora, a los profesores que contribuyeron en mi formación académica, y a todas las personas que contribuyeron en la realización de este trabajo.

Para ellos: Muchas gracias y que Dios los bendiga.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, IBARGUEN CUEVA FRANCIS ESMERALDA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Análisis de la alfabetización digital docente en una institución educativa pública, Los Olivos, 2023", cuyo autor es VILLAVICENCIO FLORES JULIA MAXIMINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 11.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
IBARGUEN CUEVA FRANCIS ESMERALDA DNI: 09637865 ORCID: 0000-0003-4630-6921	Firmado electrónicamente por: FIBARGUENC el 07- 01-2024 22:51:30

Código documento Trilce: TRI - 0720373





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, VILLAVICENCIO FLORES JULIA MAXIMINA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Análisis de la alfabetización digital docente en una institución educativa pública, Los Olivos, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda citatextual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JULIA MAXIMINA VILLAVICENCIO FLORES DNI: 10691343 ORCID: 0000-0003-2841-251X	Firmado electrónicamente por: JVILLAVICENCIOF el 04-01-2024 16:34:13

Código documento Trilce: TRI - 0720374



ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
Índice de contenidos	vi
Índice de figuras	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
RESUMO	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	16
3.1 Tipo y diseño de investigación	16
3.1.1 Tipo de investigación	16
3.1.2 Diseño de investigación	16
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización	16
3.3 Escenario de estudio	17
3.4 Participantes	18
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.6 Procedimiento	19
3.7 Rigor científico	19
3.8 Método de análisis de datos	20
3.9 Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	21
V. CONCLUSIONES	31
VI. RECOMENDACIONES	32
VII. PROPUESTA	33
REFERENCIAS	38
ANEXOS	47

Índice de figuras

Figura 1	Red hermenéutica categoría y sus subcategorías	21
Figura 2	Nube de palabras de la categoría: alfabetización digital	22
Figura 3	Red de citas de la categoría alfabetización digital.	23
Figura 4	Red de citas del objetivo específico 1	26
Figura 5	Red de citas del objetivo específico 2	29

RESUMEN

La investigación cualitativa titulada: Análisis de la alfabetización digital docente en una institución educativa pública, Los Olivos, 2023. Comprendió como objetivo analizar la alfabetización digital de los docentes de una institución educativa pública de Los Olivos, 2023. Se asumió una metodología de enfoque cualitativo, de diseño fenomenológico interpretativo y método inductivo. Como técnica se empleó la entrevista, como instrumento de recolección de datos la guía de entrevista semiestructurada, aplicándola a siete participantes conformados por un directivo y seis docentes, quienes dieron a conocer sus apreciaciones y vivencias sobre categoría alfabetización digital docente, como de las sub categorías manejo de la tecnología y creación y comunicación de contenido digital. Se concluyó que la alfabetización digital docente fue un desafío que después benefició a los docentes al emplear la tecnología durante el proceso de enseñanza-aprendizaje ya sea por uso de aplicaciones digitales en el desarrollo del mismo o por la creación de contenido digital para el refuerzo de la enseñanza impartida, al mismo tiempo que utilizaron medios para comunicar el contenido creado.

Palabras clave: Alfabetización digital, tecnología, contenido digital.

ABSTRACT

The qualitative research titled: Analysis of teacher digital literacy in a public educational institution, Los Olivos, 2023. The objective was to analyze the digital literacy of teachers in a public educational institution in Los Olivos, 2023. A qualitative approach methodology was assumed, with interpretive phenomenological design and inductive method. The interview was used as a technique, and the semi-structured interview guide was used as a data collection instrument, applying it to seven participants made up of a manager and six teachers, who made known their appreciations and experiences about the teacher digital literacy category, as well as the subcategories. management of technology and creation and communication of digital content. It was concluded that teacher digital literacy was a challenge that later benefited teachers by using technology during the teaching-learning process, either through the use of digital applications in its development or through the creation of digital content to reinforce the teaching given, at the same time that they used media to communicate the created content.

Keywords: Digital literacy, technology, digital content.

RESUMO

A pesquisa qualitativa intitulada: Análise da alfabetização digital de professores em uma instituição de ensino pública, Los Olivos, 2023. O objetivo foi analisar a alfabetização digital de professores em uma instituição de ensino pública em Los Olivos, 2023. Assumiu-se uma metodologia de abordagem qualitativa. Com desenho fenomenológico interpretativo e método indutivo. Utilizou-se a entrevista como técnica e o roteiro de entrevista semiestruturado como instrumento de coleta de dados, aplicando-o a sete participantes compostos por um gestor e seis professores, que deram a conhecer suas apreciações e experiências sobre a categoria alfabetização digital docente, bem como as subcategorias gestão de tecnologia e criação e comunicação de conteúdos digitais. Concluiu-se que a literacia digital dos professores foi um desafio que posteriormente beneficiou os professores ao utilizar a tecnologia durante o processo de ensino-aprendizagem, quer através da utilização de aplicações digitais no seu desenvolvimento, quer através da criação de conteúdos digitais para reforçar o ensino ministrado, ao mesmo tempo. Momento em que usaram a mídia para comunicar o conteúdo criado.

Palavras-chave: alfabetização digital, tecnologia, conteúdo digital.