



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Control interno y su incidencia sobre la gestión de pagos en
Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C., Santa Anita, 2023

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORAS:

Cubas Cruzado, Maria Eufemia (orcid.org/ 0000-0001-8776-0245)
Velasquez Quispe, Jenny Rosaly (orcid.org/ 0000-0001-7703-4792)

ASESOR:

Mg. Vasquez Campos, Salomon Axel (orcid.org/ 0000-0001-9405-0794)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Enfoque de género, inclusión social y diversidad cultural

LIMA - PERÚ

2023

DEDICATORIA

A nuestros padres que nos hicieron las personas que somos hoy, les debemos muchos de nuestros logros.

María y Jenny.

AGRADECIMIENTO

A Dios por darnos la fuerza y el coraje necesarios para seguir adelante y alcanzar nuestra meta.

Estamos sumamente agradecidos con nuestros padres por confiar en nosotros y su apoyo incondicional nos dio el ánimo para completar nuestra carrera profesional y ser su orgullo.

Agradecemos al Mg. Axel Salomón Vásquez Campos por su paciencia y apoyo constante cada semana durante el último ciclo de estudios.

María y Jenny.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VASQUEZ CAMPOS SALOMON AXEL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Control Interno y su Incidencia sobre la Gestión de Pagos en Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C., Santa Anita, 2023", cuyos autores son CUBAS CRUZADO MARIA EUFEMIA, VELASQUEZ QUISPE JENNY ROSALY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 06 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VASQUEZ CAMPOS SALOMON AXEL DNI: 70319901 ORCID: 0000-0001-9405-0794	Firmado electrónicamente por: SVASQUEZCA01 el 07-12-2023 11:35:41

Código documento Trilce: TRI - 0685931



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, CUBAS CRUZADO MARIA EUFEMIA, VELASQUEZ QUISPE JENNY ROSALY estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Control Interno y su Incidencia sobre la Gestión de Pagos en Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C., Santa Anita, 2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JENNY ROSALY VELASQUEZ QUISPE DNI: 75468141 ORCID: 0000-0001-7703-4792	Firmado electrónicamente por: JVELASQUEZQU el 06-12-2023 14:58:31
MARIA EUFEMIA CUBAS CRUZADO DNI: 73353144 ORCID: 0000-0001-8776-0245	Firmado electrónicamente por: MCUBASCR el 06-12-2023 10:36:16

Código documento Trilce: TRI - 0685934

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LOS AUTORES	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y Diseño de investigación	12
3.2. Operacionalización de variables	12
3.3. Población, muestreo y unidad de análisis	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN.....	30
VI. CONCLUSIONES.....	34
VII. RECOMENDACIONES.....	36
REFERENCIAS.....	37
ANEXOS	43

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Confiabilidad del Instrumento de la Variable Control Interno.....	15
Tabla 2 Confiabilidad del Instrumento de la Variable Gestión de Pagos.....	15
Tabla 3 Validación de expertos	15
Tabla 4 Coeficiente de relevancia.....	16
Tabla 5 Resumen del modelo para el análisis de regresión de control interno	18
Tabla 6 Análisis de varianza de regresión para control interno en inversiones buen pastor 1 SAC.....	19
Tabla 7 Prueba de significación de los coeficientes de regresión de control interno en inversiones buen pastor 1 SAC.....	19
Tabla 8 Resumen del modelo para el análisis de regresión de ambiente de control	20
Tabla 9 Análisis de varianza de regresión para ambiente de control en inversiones buen pastor 1 SAC	20
Tabla 10 Prueba de significación de los coeficientes de regresión de ambiente de control en inversiones buen pastor 1 SAC	21
Tabla 11 Resumen del modelo para el análisis de regresión de la evaluación de riesgos.....	22
Tabla 12 Análisis de varianza de regresión para la evaluación de riesgo en inversiones buen pastor 1 SAC	22
Tabla 13 Prueba de significación de los coeficientes de regresión de evaluación de riesgo en inversiones buen pastor 1 SAC	23
Tabla 14 Resumen del modelo para el análisis de regresión de actividades de control	24
Tabla 15 Análisis de varianza de regresión para actividades de control en inversiones buen pastor 1 SAC.....	24
Tabla 16 Prueba de significación de los coeficientes de regresión de actividades de control en inversiones buen pastor 1 SAC	25
Tabla 17 Resumen del modelo para el análisis de regresión de información y comunicación	26
Tabla 18 Análisis de varianza de regresión para información y comunicación en inversiones buen pastor 1 SAC	26

Tabla 19 Prueba de significación de los coeficientes de regresión de información y comunicación en inversiones buen pastor 1 SAC	27
Tabla 20 Resumen del modelo para el análisis de regresión de supervisión	28
Tabla 21 Análisis de varianza de regresión para supervisión en inversiones buen pastor 1 SAC	28
Tabla 22 Prueba de significación de los coeficientes de regresión de supervisión en inversiones buen pastor 1 SAC	29

RESUMEN

El objetivo principal de este estudio fue determinar la incidencia del control interno en la gestión de pagos en las inversiones del Buen Pastor. El estudio se desarrolló considerando una metodología que incluye un enfoque cuantitativo, explicativo, con un diseño no experimental y transversal. La recolección de datos se realizó con la técnica de la encuesta acompañada de un cuestionario como instrumento, este último se aplicó a una muestra de 20 directivos del área de administración y finanzas, la cual se determinó mediante muestreo no probabilístico y por conveniencia. Para la obtención del resultado se utilizó el software estadístico IBM-SPSS para contrastar las hipótesis con un nivel de significancia de $\alpha 0.05$, concluyendo así que el control interno influye en la gestión de gastos en un 57.9%.

Palabras clave: Gestión de gastos, control interno, evaluación de riesgos.

ABSTRACT

The main purpose of this study was to determine the incidence of internal control on payment management in Good Shepherd investments. The study was developed considering a methodology that includes a quantitative, explanatory approach, with a non-experimental and cross-sectional design. The data collection was done with the survey technique accompanied by a questionnaire as an instrument, the latter was applied to a sample of 20 managers from the administration and finance area, which was determined through non-probabilistic and convenience sampling. To obtain the result, the IBM-SPSS statistical software was used to contrast the hypotheses with a significance level of $\alpha 0.05$, thus concluding that expense management influences internal control by 57.9%.

Keywords: Expense management, internal control, risk assessment.

I. INTRODUCCIÓN

En el mundo empresarial, la rentabilidad y una gestión sólida son cruciales, empresas como Kodak y BlackBerry colapsaron debido a una mala administración y sistemas de control internos ineficientes. Este problema también afecta a empresas peruanas, como Soyus, que quebró durante la pandemia de COVID-19 debido a una gestión deficiente y la falta de previsiones para situaciones externas. (Gestión, 2021).

De hecho, el concepto de control interno utilizado es más común en empresas de mayor tamaño. Sin embargo, no hay una valoración significativa entre ganancias y control interno de las organizaciones. Esto refleja la búsqueda constante de mejoras y rentabilidad en todas las organizaciones a nivel mundial durante cada ciclo operativo (Leonor, 2021).

Es relevante que, el control interno represente un pilar fundamental en el ámbito de la contabilidad. Este sistema desempeña un papel esencial al optimizar las operaciones contables con el fin de alcanzar los objetivos previamente establecidos. Además, la comprensión del control interno y el desarrollo profesional de los empleados contribuyen de manera significativa a mantener un nivel adecuado de confidencialidad en relación con el logro de dichos objetivos (Yupaycana y Calderón, 2022).

La gestión administrativa, en combinación con los mecanismos de control interno, tiene como finalidad resguardar el patrimonio de las organizaciones. Esto abarca la prevención de pérdidas originadas por fraudes o negligencias, la detección de vulnerabilidades en la estructura organizativa y la anticipación de circunstancias imprevistas que podrían impactar negativamente en las utilidades de la empresa. Por el contrario, esta estrategia posibilita mejorar la asignación de recursos financieros para alcanzar una efectiva gestión administrativa, promoviendo un mayor nivel de eficiencia, eficacia y transparencia en el proceso (Cruz y Vargas, 2022).

De igual manera, las entidades en su totalidad dedican sus mejores esfuerzos a la apropiada ejecución de sus labores, y en esta empresa, los sectores

de contabilidad y administración emergen como elementos críticos en la consecución de dicha meta. No obstante, en la práctica, estos componentes representan las áreas más susceptibles de negligencia dentro del ámbito de la administración, dado que, en numerosas ocasiones, los individuos al frente carecen de las competencias y el bagaje académico necesario, tal como apunta (Mendoza, 2017).

Con base a lo tratado, se ha formulado el **problema general**, el cual es: ¿De qué manera el Control Interno incide sobre la gestión de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C., Santa Anita, 2023?, formulación de los **problemas específicos**: (a) ¿ De qué manera el ambiente de control incide sobre la gestión de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C., Santa Anita, 2023?; (b) ¿ De qué manera la evaluación de riesgos incide sobre la gestión de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C., Santa Anita, 2023?; (c) ¿ De qué manera las actividades de control inciden sobre la gestión de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C., Santa Anita, 2023?; (d)¿ De qué manera la comunicación incide sobre la gestión de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C., Santa Anita, 2023?; (e)¿ De qué manera el monitoreo incide sobre la gestión de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C. Santa Anita, 2023?.

La justificación de esta investigación se fundamenta en la observación de múltiples deficiencias en los controles aplicados en el ámbito de la diplomacia de pagos. Se ha observado ausencia de un mecanismo de control interno efectivo lo que ha generado dificultades significativas en la gestión de pagos, ya que no se cuenta con una estructura adecuada para ordenarlos según su nivel de complejidad. Esto ha llevado a situaciones en las cuales se dificulta la correcta ejecución de los pagos a colaboradores y proveedores de servicios.

Además, se han constatado problemas en la culminación de los procesos de compensación para los colaboradores, lo que genera insatisfacción y descontento entre el personal. La imposibilidad de referir a colaboradores y proveedores de servicios a sus respectivos departamentos o unidades pertinentes también se ha convertido en una fuente de ineficiencia y desorganización.

En tal sentido, las dificultades en el proceso de pago en sí mismo han

resultado en atrasos y complicaciones que afectan tanto la operatividad interna de la organización como las relaciones con los proveedores y colaboradores.

Este estudio beneficiara proporcionando a Inversiones Buen Pastor S.A.C. una comprensión más profunda de cómo la Gestión Administrativa y control interno influyen en la eficiencia y seguridad de su operación. Busca ser una guía para fortalecer la gestión administrativa, brindando herramientas para tomar decisiones estratégicas.

Además, los hallazgos pueden beneficiar a estudiantes de finanzas y emprendedores interesados al ofrecer una perspectiva valiosa sobre la importancia del Control Interno y la Gestión Administrativa en el éxito de las empresas en este sector competitivo.

Por ello, se plantea como **objetivo general**: Determinar de qué manera el Control Interno incide sobre la gestión de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C., Santa Anita, 2023. **Objetivos específicos**: Determinar de qué manera el ambiente de control incide sobre la gestión de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C., Santa Anita, 2023, Determinar de qué manera la evaluación de riesgos incide sobre la gestión de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C., Santa Anita, 2023, Determinar de qué manera las actividades de control inciden sobre la gestión de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C., Santa Anita, 2023, Determinar de qué manera la comunicación incide sobre la gestión de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C., Santa Anita, 2023, Determinar de qué manera el monitoreo incide sobre la gestión de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C. Santa Anita, 2023.

Como **hipótesis general** se tiene que: El control interno incide significativamente sobre la gestión de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 SAC, Santa Anita 2023. **Hipótesis específicas**: El ambiente de control incide significativamente sobre la gestión de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C., Santa Anita, 2023, La evaluación de riesgos incide significativamente sobre la gestión de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C., Santa Anita, 2023, Las actividades de control inciden significativamente sobre la gestión de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C., Santa Anita, 2023, La comunicación incide significativamente sobre la gestión de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C.,

Santa Anita, 2023, El monitoreo incide significativamente sobre la gestión de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C., Santa Anita, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

En esta etapa de la investigación, se exploraron los registros previos relacionados con el tema propuesto a nivel nacional, donde se identificaron los siguientes antecedentes:

En conformidad con el estudio titulado "Refinamiento del Control Interno en el Proceso de Desembolso a Proveedores", buco optimizar el sistema de supervisión interna en dicha operación. Con el propósito de alcanzar esta meta, se abrazó una perspectiva de investigación descriptiva respaldada por un enfoque cuantitativo, valiéndose de una encuesta como herramienta para recabar datos. Los resultados arrojados por este estudio ponen en relieve de forma notoria la destacada influencia del mecanismo de verificación interna en los diseños vinculados a la circulación de recursos financieros en la entidad. A la luz de estos hallazgos, se recomienda considerar la capacitación externa en instituciones especializadas como una estrategia efectiva para optimizar los costos relacionados con el flujo de efectivo (Portal, 2017).

En la investigación " Influencia del Manejo Interno en la Administración de Obligaciones Financieras de Dimerc Perú", se evaluó el efecto de la verificación interna en la eficiencia de la gestión de obligaciones pendientes de pago. Se utilizó un enfoque cuantitativo descriptivo, realizando entrevistas y encuestas al personal del departamento de tesorería, con la participación de cuatro colaboradores. Como resultado destaco deficiencias notables, como la duplicidad de pagos y la falta de documentación adecuada en las transacciones financieras, subrayando la obligación de optimizar tanto el sistema de verificación interna como los procedimientos vinculados con las cuentas por pagar en Dimerc Perú para garantizar una gestión más. eficaz y reducir los riesgos financieros (Maldonado, 2020).

En la investigación titulada "Evaluación de la Interconexión de Variables para Optimizar el Rendimiento en el Departamento de Tesorería", se planteó como objetivo central llevar a cabo un análisis de la tensión existente entre dos variables con la finalidad de incrementar la eficacia en el manejo de recursos financieros en el ámbito de tesorería. La metodología empleada se caracterizó por su enfoque de

carácter descriptivo, y en la obtención de información, se contó con la participación de 25 empleados que respondieron a un cuestionario. Los resultados arrojados respaldan la conclusión de que el manejo interno en el ámbito de tesorería presenta notables deficiencias, lo que, a su vez, genera dilataciones en los procedimientos de desembolso (Huamani y Huamani, 2019).

En el estudio "Impacto del Control Interno en la "Administración de Finanzas" realizada por Mallma en 2023, se desarrolló como objetivo principal la evaluación de cómo la ejecución de la repercusión del mando interno ejerce su impacto en el sector financiero de tesorería. Para este fin, se adoptó un enfoque descriptivo y se seleccionó una muestra de 51 profesionales del área de tesorería, quienes completaron un cuestionario. Los resultados resaltaron una notoria debilidad en el control interno, lo cual dio lugar a decisiones erróneas. Como conclusión, se recomienda la instalación de un mecanismo de supervisión con el propósito de mejorar los procesos de pago (Mallma, 2023).

En el estudio titulado "Impacto del Control Interno en la ejecución de las responsabilidades de desembolso ", se persiguió la meta de evaluar si el control interno ejerce una influencia en el acatamiento de las obligaciones de pago. La investigación se adscribió a un enfoque correlacional de índole fundamental y se sirvió de un diseño no experimental de naturaleza transaccional. La obtención de datos se efectuó mediante entrevistas y encuestas aplicados a un conjunto de 30 colaboradores. Los resultados obtenidos pusieron de aliviar una notable conexión entre la supervisión interna y el cumplimiento de las obligaciones de pago, enfatizando, de esta forma, la imperiosa necesidad de su implementación en la empresa como medio para instaurar mejoras sustantivas en esta esfera, según lo documentado (Yupanqui y Vasquez, 2022).

En el marco de un estudio en relación con la "Gestión Interna y la Eficiencia en el Proceso de Pagos", se realizó una evaluación sobre cómo el control interno afecta la realización de las acciones de pagos en un dominio específico. En esta investigación, se adoptó un enfoque de investigación fundamental con un nivel explicativo, respaldado por un planteamiento no experimental. Se procedió a la encuesta de 25 participantes, y los hallazgos pusieron de manifiestas carencias en

la ejecución de la supervisión interna en el ámbito de los pagos. A modo de conclusión, se asume que la instalación de un mecanismo de supervisión interna se erige como una medida esencial para perfeccionar la eficiencia en los procedimientos de pago, tal como documentó Castillo en su investigación de 2020 (Castillo, 2020).

Los estudios mencionados destacan el impacto constructivo del mando interno en la eficiencia de la gestión financiera y la importancia de corregir deficiencias en este aspecto. Además, resaltan la necesidad de implementar sistemas de utilización de supervisión interna para mejorar los procedimientos de pago y reducir los riesgos financieros.

Se presentan algunos estudios llevados a cabo internacionalmente: En el estudio titulado "Implantación de Procedimientos de la aplicación de Supervisión Interna en la Administración y Contabilidad", se centró en implementar controles internos con el propósito de incrementar la eficacia de los procedimientos y garantizar la confidencialidad de la información en la toma de decisiones. utilizo enfoques cualitativos y cuantitativos, encuestas y entrevistas con 10 empleados del área administrativa y contable. Los resultados subrayaron la imperatividad de un mecanismo de supervisión más efectivo para lograr mejoras continuas en la empresa (Llican, 2019).

En el estudio titulado "Controles Internos de Gestión de Pasivos Utilizando el Modelo COSO", el objetivo principal fue medir la efectividad de las medidas internas de supervisión en la gestión de pasivos. Esta investigación se enmarcó en un enfoque no experimental y de naturaleza mixta, empleando un diseño transversal descriptivo. Para adquirir la información requerida, se optó por la realización de entrevistas. Los resultados del estudio revelaron que la instalación de un sistema de administración eficiente impacta positivamente en el rendimiento de la empresa (Vera, 2021).

En un estudio experimental, se persiguió como objetivo principal la comprensión de la eficacia del sistema de gestión interna de Nepal Telecom. Se implementó un enfoque exhaustivo con el propósito de evaluar los mecanismos de supervisión interna y sus prácticas correspondientes. La recopilación de resultados

se llevó a cabo mediante un cuestionario administrado a los empleados. Los hallazgos indicaron que aspectos tales como la administración ambiental, la valoración de riesgos, las elecciones gerenciales, la comunicación y la vigilancia ejercen un impacto significativo en el rendimiento percibido de la organización. De manera adicional, la conclusión alcanzada fue que el mecanismo de supervisión interna desempeña una función crucial en el fomento de la eficiencia operativa (Niroula y Gyawali, 2021).

En el estudio sobre la modelación del control interno en los ámbitos financieros y de cartera de los empleados bajo el marco del sistema COSO, se buscó proporcionar un modelo efectivo de control interno. La metodología empleada incluyó un enfoque descriptivo y analítico, utilizando métodos científicos mixtos, con la recolección de información mediante observación y cuestionarios dirigidos a los jefes de departamentos de finanzas y cartera. El estudio resalta la relevancia de la supervisión interna en las entidades para asegurar el logro de los objetivos de gestión, subrayando que esto solo se logra mediante la completa utilización de los componentes disponibles en el modelo COSO, y se complementa con la instrumentación de datos según (Ortiz, 2019).

En un estudio sobre la gestión integrada de la función del mecanismo de supervisión interna en las instituciones cubanas, el objetivo primordial fue lograr una gestión integral de la estructura de supervisión interna en dichas organizaciones. Este estudio adoptó un enfoque de investigación que combina diversos métodos teóricos y empíricos, tanto cuantitativos como cualitativos. Como resultado, se evidencia un mejoramiento significativo en los sistemas de las organizaciones, lo que contribuyó al fortalecimiento de la gestión empresarial cubana. El propósito fundamental de esta investigación fue gestionar de manera integral los controles existentes en las entidades con el fin de mejorar su madurez y efectividad (Vega y Marrero, 2021).

Los estudios internacionales resaltan la trascendencia de la supervisión interna en el perfeccionamiento de la eficiencia y gestión organizacional, destacando su influencia positiva en la gestión de pasivos, la necesidad de prácticas efectivas y la importancia de utilizar plenamente los elementos del modelo

COSO. Estos hallazgos subrayan la relevancia de la supervisión interna en la administración empresarial a nivel mundial.

En el contexto que se avecina, se emprenderá la exploración de las definiciones y teorías vinculadas a las variables, dimensiones y los indicadores.

En el contexto de las teorías relacionadas con la investigación, se hace referencia a la variable del **control interno**. Los métodos de control interno de la gestión de la calidad también son evaluados por obstáculos de diversos campos y se lleva a cabo una planificación. En este sentido, las empresas que aspiran al éxito deben evaluar si los métodos de control interno se utilizan o podrían ser utilizados para lograr una gestión empresarial óptima Según (Isaza, 2016).

Las empresas pueden considerar la implementación de un sistema de control interno que incluya procesos de mejora continua, lo que, a su vez, puede conducir a resultados financieros más efectivos según los fundamentos que sugiere (Medina, 2023).

Por otro lado, las compañías nacen con una costumbre humana, pero evolucionan y se adaptan para aprovechar oportunidades en el mundo de los negocios. Asimismo, señala que un control eficiente y eficaz en la administración es esencial para su éxito asegura, (Estupiñán, 2023).

El control interno es esencial para gestionar el riesgo operacional, proteger los activos, cumplir con los requisitos de los clientes y detectar irregularidades. Su implementación efectiva beneficia a la organización en todos los niveles y en sus procesos y actividades (Díaz, 2021).

Se enfatiza la importancia de establecer políticas internas que respalden las actividades de la alta dirección y la implementación de métodos de control interno que garanticen un nivel adecuado de seguridad para que la información recopilada sea efectiva y eficiente en su propósito, como señalan (Serrano *et al.*, 2017).

En una investigación efectuada en empresas bananeras de Machala, Ecuador, se constató que la mayoría de los controles internos están alineados, lo que garantiza la legalidad y validez de las acciones y la información proporcionada,

como apuntan (Mestanza y Ríos, 2018).

Es imperativo que las empresas se dediquen a cumplir con los controles internos y las regulaciones gubernamentales, dado que la alta dirección es la encargada de la integridad de la información financiera.

En una revisión de la influencia ejercida por la supervisión interna y la dirección de la administración en contextos comunitarios, se enfatizó la trascendencia de un control efectivo con el propósito de prevenir pérdidas y riesgos. Se subrayó la imperativa necesidad de establecer metas, así como de supervisar y evaluar la gestión y el seguimiento de manera constante, con el fin de identificar posibles errores y debilidades, en aras de alcanzar los objetivos deseados (Mestanza y Ríos, 2018).

En una evaluación preocupante a los beneficios derivados de la aplicación del control interno en las entidades de carácter público, se destaca que la instauración de mecanismos de control interno propicia la agilización de los procedimientos laborales, reduce de manera sustancial la probabilidad de errores y actos fraudulentos y por consiguiente contribuye de forma positiva a la optimización del funcionamiento eficaz de las agencias gubernamentales (Huiman, 2022).

La supervisión interna resulta fundamental para cualquier organización, permitiendo la evaluación de su desempeño, medición de metas, gestión de la planificación, evaluación de la eficiencia y efectividad, y la preservación de la integridad financiera, como indica (Villafuerte *et al.*, 2021).

El control interno se refiere a la estructuración de procedimientos establecidos por el personal de una organización con el propósito de asegurar la eficacia, integridad de la información financiera y el cumplimiento de leyes y regulaciones.

En el ámbito de las teorías relacionadas con la investigación, también se aborda la variable de la **Gestión de Pagos**. El cual se describe como una tasa administrativa y financiera perteneciente al departamento de finanzas. En otras

palabras, se refiere a las tasas que abarcan la previsión, el control, la intermediación y la gestión del flujo de fondos de la empresa, lo que permite un control efectivo del proceso de pagos (Pedrosa, 2021).

La **gestión de tesorería**, además de ser fundamental para la organización, facilita los métodos de pago, las transacciones externas y permite a las entidades económicas asumir el riesgo de retrasos en los pagos, al mismo tiempo que garantiza financiamiento a tasas de interés más bajas (Otero y Durán, 2022).

La gestión y ejecución presupuestaria se erige como un fenómeno crucial en el panorama actual, dada la imperativa necesidad organizacional de coordinar actividades, tomar decisiones, liderar equipos y evaluar el rendimiento según parámetros para alcanzar objetivos previamente definidos. Esto implica orquestar de manera equilibrada todas las operaciones de la empresa (Masaquiza et al., 2020).

Para lograrlo, se requiere implementar cada proceso administrativo como una capacitación altamente enfocada en la consecución de los objetivos, como señala (Jaime, 2017). Es relevante tener presente que una elaboración efectiva presupuestaria no puede reemplazar la buena gestión ni subsanar los errores resultantes de una organización deficiente, como apunta (Rivas, 2018).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de investigación

3.1.1. Tipo de Investigación

En este estudio se empleó un enfoque cuantitativo, ya que los datos surgieron de mediciones, se representan en valores numéricos y requieren un análisis estadístico. Estos métodos implican un plan de acción integral en el que los resultados se vinculan directamente con la realidad, el contexto, las interrogantes y los objetivos, garantizando que sean exhaustivos y reflejen los resultados previstos. (Arenal, 2022).

La investigación explicativa se dirige al análisis específico de un fenómeno que no había sido investigado previamente o que no había sido suficientemente esclarecido en el pasado. Su propósito es brindar detalles en situaciones donde la información es limitada (Briceño, 2023).

3.1.2. Diseño de Investigación

El estudio aplicó un diseño no experimental de manera que cambia el objeto de estudio. En la investigación no experimental, los sucesos o eventos se observan en su entorno natural y posteriormente se analizan (Briceño, 2023).

Se empleó un diseño transversal de tipo explicativo individual que registra una o más características (variables) en un momento determinado. Los datos de las encuestas transversales se obtienen del presente y ocasionalmente incluyen características, comportamientos o experiencias pasadas de los individuos. (Briceño, 2023)

3.2. Operacionalización de variables

En este estudio, se emplearon dos variables. La primera es "Control Interno", que se mide a través de cinco dimensiones, a saber, el "Ambiente de Control", la "Evaluación de Riesgos", las "Actividades de Control", la "Comunicación" y el "Monitoreo". La segunda variable es "Gestión de Pagos", que se evalúa mediante cuatro dimensiones de igual naturaleza, que son el "Control", la "Planificación", la

"Validación de Pagos" y el "Registro de Pagos".

Variable 1: Control interno, se destaca que los empleadores de diversos sectores evalúan los procesos internos para la gestión de la calidad y llevan a cabo una planificación al respecto. Las empresas que progresan hacia el éxito deben examinar si están utilizando y podrían emplear los métodos de control interno para una administración empresarial eficiente. (Ubillús *et al.*, 2016)

Variable 2: Gestión de Pagos, hace referencia a una tarifa administrativo y financiero que forma parte del área de finanzas. Específicamente, se refiere a los costos relacionados con la planificación, supervisión, intermediación y reemplazo de los flujos de fondos de la empresa, encargados de supervisar el proceso de pago de la empresa para visualizar la orden de pago. (Pedrosa, 2021).

La tabla de operacionalización de las variables se encuentra disponible en el Anexo 1.

3.3. Población, muestreo y unidad de análisis

3.3.1. Población

Los habitantes son un conjunto de individuos que respaldan una o varias características específicas identificadas por el investigador y que se considera que representan la realidad, abarcando un grupo limitado de fenómenos. En este caso, el grupo demográfico bajo análisis estuvo conformada por los directivos de los departamentos de administración y finanzas, comercial y operaciones en la empresa Inversiones Buen Pastor 1 SAC. Por lo tanto, se considerarán 20 directivos como los habitantes de esta investigación (Briceño, 2023). Para la presente investigación, la población también será considerada como la muestra.

Criterios de inclusión

- Los 20 directivos de la empresa Inversiones Buen Pastor 1 SAC, 2023.

Criterios de exclusión

- Los Enfermeros, Doctores y Químico farmacéuticos de la empresa Inversiones Buen Pastor 1 SAC, 2023.

3.3.2. Muestreo

En la investigación, se implementó un procedimiento de selección no probabilístico por conveniencia para la obtención de datos. Este enfoque de muestreo implica que los investigadores utilizan criterios y estándares específicos para seleccionar los elementos de la población que formarán parte de la muestra. En este proceso, los elementos de la población no gozan de igual probabilidad de ser elegidos (Domínguez, 2017).

3.3.3. Unidad de Análisis

La unidad de análisis en el presente estudio se ha circunscrito a los colaboradores de la entidad denominada Buen Pastor 1 SAC Dicha unidad de análisis conlleva el análisis de datos empíricos auténticos que se erigirá como núcleo central de la indagación en cuestión. Conviene destacar que la unidad de análisis guarda una magnitud inherente con el concepto objeto de estudio, a saber, cada uno de los componentes que integran la población y, por lo tanto, la muestra (Cohen y Gómez, 2019).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En la Investigación actual, se ha empleado la metodología de la **encuesta** con el objetivo de recabar información auténtica relacionada con el desafío planteado, que versa acerca de la influencia de la supervisión interna en los procesos de mejora continúa llevados a cabo por el departamento de administración y finanzas, Briceño (2023) Destaca que las encuestas permiten una introducción y preparación de información rápida y eficiente. Hay muchos ejemplos, casi convincentes, del uso de este procedimiento en el campo de la salud. Por lo tanto, sin duda, el método se utilizó diferentes pasos que se realizó con un modelo de investigación que utilizó un pequeño conjunto de datos para un análisis más amplio, pero que desea estudiar para poder evaluarlo en detalle más adelante. El instrumento que será empleado es el **cuestionario**, Gil (2019) mencionan La herramienta cuestionario en el diseño de una investigación revela algunas referencias generales que deben estar en los cálculos para describir la herramienta

de recolección de información de la investigación, por lo que brindo un análisis de variables donde las variables son las fuentes más importantes de beneficio para el estudio. que la investigación pueda obtener la información necesaria.

Confiabilidad

Según la información proporcionada en la Tabla 1, es evidente que el coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach ha alcanzado un índice del 94%, lo que indica que el formulario es fidedigno para los fines de este estudio.

Tabla 1

Confiabilidad del Instrumento de la Variable Control Interno

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.946	20

A partir de los datos suministrados en la Tabla 2, se observa que el coeficiente de confiabilidad de Alfa de Cronbach ha producido un valor del 90%, corroborando de esta manera la confiabilidad del cuestionario para los propósitos de la presente información.

Tabla 2

Confiabilidad del Instrumento de la Variable Gestión de Pagos

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.901	20

Validación

Tabla 3

Validación de expertos

Validador	Especialidad	Resultados
Mg. Lilian Nancy campos Huamán de saldaña	Finanzas	Aplicable
CCP. Juan Carlos Aguilar Culqicondor	Finanzas	Aplicable
Mg. Víctor Samuel la Torre Palomino	Tributación	Aplicable

Nota. La validación del instrumento se lleva a cabo a través de la evaluación por parte de expertos en la materia, quienes emiten juicios fundamentados para determinar su eficacia y confiabilidad.

Tabla 4

Coefficiente de relevancia

Criterios	Vaiken
Relevancia	1.00
Pertinencia	1.00
Claridad	1.00
Total	1.00

3.5. Procedimientos

Para recopilar los datos, se administran cuestionarios como parte de la encuesta. Posteriormente, se procedió a tabular la información utilizando el software estadístico SPSS 25, lo que simplificó la generación de tablas y gráficos destinados para representar los datos y sus relaciones. Por último, se contrastaron las hipótesis, centrándose en la validez y relevancia del censo, y considerando un margen de error del 5%.

3.6. Método de análisis de datos

Para llevar a cabo el estudio actual, se empleó el enfoque de estadística inferencial, aprovechando las funcionalidades brindadas tanto por la hoja de cálculo de Microsoft Excel como por el software estadístico IBM-SPSS. Estos recursos se erigieron como elementos esenciales para la validación de la instrumentación empleada en el estudio. La estadística inferencial se centra en la evaluación y la interpretación de los resultados, lo que posibilita la obtención de conclusiones susceptibles de ser extrapoladas a toda la población objeto de estudio, basándose en los datos recopilados de una muestra representativa (Acosta, 2017).

3.7. Aspectos éticos

De acorde con los lineamientos éticos que se explican por Jiménez y

Vásquez (2023) ordenan los investigadores tienden necesariamente con la ética, lo cual así facilitar la apreciación de sus afirmaciones respecto a los conocimientos que se reflejan en el acceso a datos, la transparencia de producción y analítica para que así el estudio sea probado y replicado por otros investigadores. Para el cual en esta investigación cuantitativa tienden cumplir con tres principios fundamentales para el estándar ético; siendo el primero, la credibilidad de datos de los investigadores. Estos títulos honestos conllevan que esta averiguación sea aplicada posteriormente por más autores realizando que el tema investigativo tenga superior validez y la probabilidad de que estos efectos haya confiables en la investigación sean cada vez más crecida.

La presente investigación laboral se efectuó en conformidad con el código de ética establecido por la Universidad César Vallejo, como se dispone en la RESOLUCIÓN DE CONSEJO UNIVERSITARIO N°0340-2021/UCV, que respalda los principios de transparencia y autenticidad en las investigaciones y sus publicaciones. También se siguieron los principios universitarios y las normas de propiedad intelectual.

La ejecución de este estudio se llevó a cabo bajo la tutela de la Dra. Susana Paredes Díaz, quien ocupa el cargo de directora de Investigación Formativa en la Universidad César Vallejo. Las directrices seguidas se ajustaron a las normativas establecidas en la propuesta titulada "Guía de elaboración de trabajos conducentes a grados y títulos de la Universidad César Vallejo", en pleno acatamiento a lo dispuesto en la Resolución de OFICIO N.º 036-2023- DPIF -VI-UCV. Esto subraya la importancia de la investigación y la aplicación de estándares científicos, así como la valoración de la honestidad en la realización de la investigación para obtener resultados fieles a la realidad.

Además, la realización de este estudio se rigió por las directrices establecidas en las indicaciones para la creación de productos investigativos del programa de la Universidad César Vallejo, la cual obtuvo la aprobación a través de la Resolución emitida por el Vicerrectorado de Investigación N.º 062- 2023.

También se utilizaron las Normas de Estilo APA (7.ª edición) como referencia para guiar la redacción y presentación de la investigación.

IV. RESULTADOS

Control interno y gestión de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 SAC.

Prueba de hipótesis

H₀: El control interno no incide significativamente sobre la gestión de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 SAC, Santa Anita 2023.

H_a: El control interno incide significativamente sobre la gestión de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 SAC, Santa Anita 2023.

Regla de decisión

Si $p > 0,05$ se acepta la H₀

Si $p < 0,05$ se rechaza la H₀ y se acepta la H_a

En la tabla 5. el análisis de regresión revela que el coeficiente de compensación (R) es igual a 0,761, lo que denota una influencia positiva entre la variable dependiente y la variable predictora "Control interno". El coeficiente de determinación (R²) tiene un valor de 0,579, indicando que cerca del 57,9% de la variabilidad en la variable dependiente puede ser explicado mediante la inclusión de "Control interno".

Tabla 5

Resumen del modelo para el análisis de regresión de control interno

Modelo	R	R ²	R ² Aj.	E.E.
1	,761 ^a	0,579	0,555	8,717

Nota. a. Predictores: (Constante), Control interno, R²: Coeficiente de determinación, R² Aj.: Coeficiente de determinación ajustado y E.E.: Error estándar de estimación.

En la Tabla 6, el análisis de varianza (ANOVA) revela que la regresión es estadísticamente significativa, dado que ($p < 0,001$). Esto sugiere que el modelo de regresión, que incorpora "Control interno" como variable predictora, tiene la capacidad de explicar una porción significativa de la variabilidad en la variable dependiente "Gestión de pagos".

Tabla 6

Análisis de varianza de regresión para control interno en inversiones buen pastor 1 SAC

Fuente	SC	gl	CM	F	Sig.
Regresión	1878,181	1	1878,181	24,720	<,001 ^a
Residuo	1367,619	18	75,979		
Total	3245,800	19			

Nota. a. Predictores: (Constante), Control interno, SC: Suma de cuadrados, gl: Grados de libertad y CM: Cuadrado medio del error.

En la tabla 7, la prueba de significación pone de manifiesto que el coeficiente asociado a la variable "Control interno" es estadísticamente significativo con (p-valor = 0,000). Esto sugiere que existe una influencia estadísticamente significativa y positiva entre el "Control interno" y la "Gestión de pagos". Dicho de manera distinta, un incremento en la variable "Control interno" se correlaciona con un aumento en la variable "Gestión de pagos".

$$\text{Gestión de Pagos} = 14,438 + 0,598 * \text{Control Interno}$$

Este modelo se emplea con la finalidad de anticipar el valor de la variable dependiente "Gestión de Pagos" en función del valor de la variable independiente "Control Interno". El valor constante 14,438 representa el valor estimado de "Gestión de Pagos" cuando "Control Interno" es igual a cero. El coeficiente 0,598 indica que, para cada unidad de cambio en "Control Interno", se espera un cambio de 0,598 unidades en "Gestión de Pagos".

Tabla 7

Prueba de significación de los coeficientes de regresión de control interno en inversiones buen pastor 1 SAC

Fuente	C. no E.		C. E.	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
(Constante)	14,438	9,389		1,538	0,141
Control interno	0,598	0,120	0,761	4,972	0,000

Ambiente de control y gestión de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 SAC.

Prueba de hipótesis

H₀: El ambiente de control no incide significativamente sobre la gestión de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 SAC, Santa Anita 2023.

H_a: El ambiente de control incide significativamente sobre la gestión de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 SAC, Santa Anita 2023.

Regla de decisión

Si $p > 0,05$ se acepta la H₀

Si $p < 0,05$ se rechaza la H₀ y se acepta la H_a

De acuerdo a la tabla 8, el análisis de regresión revela que el coeficiente de compensación (R) es igual a 0,633, lo que denota una influencia positiva entre la variable dependiente y la variable predictora "Ambiente de control". Asimismo, el valor de R cuadrado (0,401) indica que el 40,10% de la variabilidad se puede atribuir al "Ambiente de control".

Tabla 8

Resumen del modelo para el análisis de regresión de ambiente de control

Modelo	R	R ²	R ² Aj.	E.E.
1	0,633 ^a	0,401	0,368	10,394

Nota. a. Predictores: Ambiente de control, R²: Coeficiente de determinación, R² Aj.: Coeficiente de determinación ajustado y E.E.: Error estándar de estimación.

En la Tabla 9, correspondiente al análisis de varianza, se exhibe que el modelo de regresión ostenta una significación estadística al predecir con precisión la variable dependiente "Gestión de pagos" con (p -valor = ,003). Este hallazgo indica que el modelo ejerce un impacto estadísticamente significativo en la variable de respuesta.

Tabla 9

Análisis de varianza de regresión para ambiente de control en inversiones buen

pastor 1 SAC

Fuente	SC	gl	CM	F	Sig.
Regresión	1301,280	1	1301,280	12,046	,003 ^a
Residuo	1944,520	18	108,029		
Total	3245,800	19			

Nota. a. Predictores: (Constante), Ambiente de control, SC: suma de cuadrados, gl: grados de libertad y CM: cuadrado medio del error.

En la tabla 10, Del análisis de regresión, se muestra que el coeficiente del "Ambiente de control" es estadísticamente significativo con (p-valor = 0,003). Esto sugiere que existe una influencia estadística significativa y positiva entre el "Ambiente de control" y la "Gestión de pagos". En otras palabras, un aumento en la calidad o eficacia del ambiente de control se asocia con un aumento en la gestión de pagos.

$$\text{Gestión de Pagos} = 24,636 + 2,318 * \text{Ambiente de control}$$

Este modelo se emplea con la finalidad de anticipar el valor de la variable dependiente "Gestión de Pagos" en función del valor de la variable independiente "Ambiente de control". El valor constante 14,438 representa el valor estimado de "Gestión de Pagos" cuando "Ambiente de control" es igual a cero. El coeficiente 2,318 indica que, para cada unidad de cambio en "Ambiente de control", se espera un cambio de 2,318 unidades en "Gestión de Pagos".

Tabla 10

Prueba de significación de los coeficientes de regresión de ambiente de control en inversiones buen pastor 1 SAC

Modelo	C. no E.		C. E.	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
(Constante)	24,636	10,479		2,351	0,030
Ambiente cont.	2,318	0,668	0,633	3,471	0,003

Evaluación de riesgos y gestión de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 SAC.

Prueba de hipótesis

H₀: La evaluación de riesgos no incide significativamente sobre la gestión de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 SAC, Santa Anita 2023.

H_a: La evaluación de riesgos incide significativamente sobre la gestión de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 SAC, Santa Anita 2023.

Regla de decisión

Si $p > 0,05$ se acepta la H₀

Si $p < 0,05$ se rechaza la H₀ y se acepta la H_a

En la tabla 11, el análisis de regresión revela que el coeficiente de compensación (R) es igual a 0,639, lo que denota una influencia positiva entre la variable dependiente y la variable predictora "Evaluación de riesgo". Asimismo, el valor de R cuadrado (0,408) indica que el 40,80% de la variabilidad se puede atribuir a la "Evaluación de riesgo".

Tabla 11

Resumen del modelo para el análisis de regresión de la evaluación de riesgos

Modelo	R	R ²	R ² Aj.	E.E.
1	,639 ^a	0,408	0,375	10,331

Nota. a. Predictores: Evaluación de riesgos, R²: Coeficiente de determinación, R² Aj.: Coeficiente de determinación ajustado y E.E.: Error estándar de estimación.

En la Tabla 12, se puede apreciar que el modelo de regresión demuestra su relevancia desde una perspectiva estadística al pronosticar con éxito la variable dependiente "Gestión de pagos". Esto se respalda por (p-valor = 0,002) el cual indica que el modelo tiene un impacto estadísticamente significativo en la variable de respuesta.

Tabla 12

Análisis de varianza de regresión para la evaluación de riesgo en inversiones buen pastor 1 SAC

Fuente	SC	gl	CM	F	Sig.
Regresión	1324,525	1	1324,525	12,409	,002 ^a
Residuo	1921,275	18	106,738		

Total	3245,800	19
-------	----------	----

Nota. a. Predictores: (Constante), Evaluación de riesgos, SC: Suma de cuadrados, gl: Grados de libertad y CM: Cuadrado medio del error.

En la tabla 13, la prueba de significación pone de manifiesto que el coeficiente asociado a la variable "Evaluación de riesgos" es estadísticamente significativo con (p-valor = 0,002). Esto sugiere que existe una influencia estadísticamente significativa y positiva entre la "Evaluación de riesgos" y la "Gestión de pagos". Dicho de manera distinta, un incremento en la variable "Evaluación de riesgos" se correlaciona con un aumento en la variable "Gestión de pagos".

$$\text{Gestión de Pagos} = 34.618 + 1.827 * \text{Evaluación de Riesgos}$$

Este modelo predictivo se emplea para anticipar el valor de la variable dependiente "Gestión de Pagos" considerando el valor de la variable independiente "Evaluación de riesgos". El valor constante 34,618 representa el valor estimado de "Gestión de Pagos" cuando "Evaluación de riesgos" es igual a cero. El coeficiente 1,827 indica que, para cada unidad de cambio en "Evaluación de riesgos", se espera un cambio de 1,827 unidades en "Gestión de Pagos".

Tabla 13

Prueba de significación de los coeficientes de regresión de evaluación de riesgo en inversiones buen pastor 1 SAC

Fuente	C. no E.		C. E.	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
(Constante)	34,618	7,594		4,559	0,000
Evaluación de riesgos	1,827	0,519	0,639	3,523	0,002

Actividades de control y gestión de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 SAC.

Prueba de hipótesis

H₀: Las actividades de control no inciden significativamente sobre la gestión de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 SAC, Santa Anita 2023.

H_a: Las actividades de control inciden significativamente sobre la gestión de pagos

en Inversiones Buen Pastor 1 SAC, Santa Anita 2023.

Regla de decisión

Si $p > 0,05$ se acepta la H_0

Si $p < 0,05$ se rechaza la H_0 y se acepta la H_a

En la Tabla 14, el análisis de regresión revela que el coeficiente de compensación (R) es igual a 0,643, lo que denota una influencia positiva entre la variable dependiente y la variable predictora "Actividades de control". Asimismo, el valor de R cuadrado (0,413) indica que el 41,30% de la variabilidad se puede atribuir a las "Actividades de control".

Tabla 14

Resumen del modelo para el análisis de regresión de actividades de control

Modelo	R	R ²	R ² Aj.	E.E.
1	,643 ^a	0,413	0,380	10,289

Nota. a. Predictores: (Constante), Actividades de control, R2: Coeficiente de determinación, R2 Aj.: Coeficiente de determinación ajustado y E.E.: Error estándar de estimación.

En la Tabla 15, el análisis de varianza (ANVA) evidencia que el modelo de regresión posee una significación estadística al pronosticar la variable dependiente "Gestión de pagos". Esto se respalda por el valor de la estadística de (p-valor = 0,002). Esto indica que, el modelo tiene una influencia estática significativa en la variable de respuesta.

Tabla 15

Análisis de varianza de regresión para actividades de control en inversiones buen pastor 1 SAC

Fuente	SC	gl	CM	F	Sig.
Regresión	1340,241	1	1340,241	12,660	,002 ^a
Residuo	1905,559	18	105,864		
Total	3245,800	19			

Nota. a. Predictores: (Constante), Actividades de control, SC: Suma de cuadrados, gl:

Grados de libertad y CM: Cuadrado medio del error.

En la Tabla 16, el análisis de regresión revela que el coeficiente correspondiente a la variable "Actividades de control" es estadísticamente significativo (p -valor = 0,002). Este hallazgo indica que existe una influencia estadística significativa y positiva entre "Actividades de control" y "Gestión de pagos". Dicho de otra manera, un aumento en "Actividades de control" se relaciona con un incremento en "Gestión de pagos".

$$\text{Gestión de Pagos} = 25,126 + 2,249 * \text{Actividades de Control}$$

Este modelo se emplea con el propósito de anticipar el valor de la variable dependiente "Gestión de Pagos" basándose en el valor de la variable independiente "Actividades de Control". El valor constante 25,126 representa el valor estimado de "Gestión de Pagos" cuando "Actividades de Control" es igual a cero. El coeficiente 2,249 indica que, para cada unidad de cambio en "Actividades de Control", se espera un cambio de 2,249 unidades en "Gestión de Pagos".

Tabla 16

Prueba de significación de los coeficientes de regresión de actividades de control en inversiones buen pastor 1 SAC

Fuente	C. no E.		C. E.	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
(Constante)	25,126	10,095		2,489	0,023
Actividades de control	2,249	0,632	0,643	3,558	0,002

Nota. a. Variable dependiente: Gestión de pagos

Comunicación, y gestión de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 SAC.

Prueba de hipótesis

H_0 : La comunicación no incide significativamente sobre la gestión de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 SAC, Santa Anita 2023.

H_a : La comunicación incide significativamente sobre la gestión de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 SAC, Santa Anita 2023.

Regla de decisión

Si $p > 0,05$ se acepta la H_0

Si $p < 0,05$ se rechaza la H_0 y se acepta la H_a

En la Tabla 17, el análisis de regresión revela que el coeficiente de compensación (R) es igual a 0,769, lo que denota una influencia positiva entre la variable dependiente y la variable predictor "Comunicación". Asimismo, el valor de R cuadrado (0,592) indica que el 59,20% de la variabilidad se puede atribuir a la "Comunicación".

Tabla 17

Resumen del modelo para el análisis de regresión de información y comunicación

Modelo	R	R ²	R ² Aj.	E.E.
1	,769 ^a	0,592	0,569	8,579

Nota. a. Predictores: Comunicación, R2: Coeficiente de determinación, R2 Aj.: Coeficiente de determinación ajustado y E.E.: Error estándar de estimación.

En la tabla 18, El análisis de varianza (ANVA) muestra que la regresión es estadísticamente significativa con un (p -valor = 0,001). Esto sugiere que, el modelo de regresión que incluye "Comunicación" como predictor, es capaz de explicar una parte significativa de la variable dependiente "Gestión de pagos".

Tabla 18

Análisis de varianza de regresión para información y comunicación en inversiones buen pastor 1 SAC

Fuente	SC	gl	CM	F	Sig.
Regresión	1920,961	1	1920,961	26,099	<,001 ^a
Residuo	1324,839	18	73,602		
Total	3245,800	19			

Nota. a. Predictores: Comunicación, SC: Suma de cuadrados, gl: Grados de libertad y CM: Cuadrado medio del error.

En la tabla 19, la prueba de significación pone de manifiesto que el

coeficiente asociado a la variable "Comunicación" es estadísticamente significativo con (p-valor = 0,000). Esto sugiere que existe una influencia estadísticamente significativa y positiva entre la "Comunicación" y la "Gestión de pagos". Dicho de manera distinta, un incremento en la variable "Comunicación" se correlaciona con un aumento en la variable "Gestión de pagos".

$$\text{Gestión de Pagos} = 11,002 + 3,069 * \text{Información y Comunicación}$$

Este modelo se emplea con el propósito de anticipar el valor de la variable dependiente "Gestión de Pagos" considerando el valor de la variable independiente "Comunicación". El valor constante 11,002 representa el valor estimado de "Gestión de Pagos" cuando "Comunicación" es igual a cero. El coeficiente 3,069 indica que, para cada unidad de cambio en "Comunicación", se espera un cambio de 3,069 unidades en "Gestión de Pagos".

Tabla 19

Prueba de significación de los coeficientes de regresión de información y comunicación en inversiones buen pastor 1 SAC

Fuente	C. no E.		C. E.	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
(Constante)	11,002	9,800		1,123	0,276
Comunicación	3,069	0,601	0,769	5,109	0,000

Monitoreo de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 SAC.

Prueba de hipótesis

H₀: El monitoreo no incide significativamente sobre la gestión de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 SAC, Santa Anita 2023.

H_a: El monitoreo incide significativamente sobre la gestión de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 SAC, Santa Anita 2023.

Regla de decisión

Si $p > 0,05$ se acepta la H₀

Si $p < 0,05$ se rechaza la H₀ y se acepta la H_a

En la Tabla 20, el análisis de regresión revela que el coeficiente de

compensación (R) es igual a 0,737, lo que denota una influencia positiva entre la variable dependiente y la variable predictora "Monitoreo". Asimismo, el valor de R cuadrado (0,543) indica que el 54,30% de la variabilidad se puede atribuir al "Monitoreo".

Tabla 20

Resumen del modelo para el análisis de regresión de supervisión

Modelo	R	R ²	R ² Aj.	E.E.
1	,737 ^a	0,543	0,518	9,073

Nota. a. Predictores: Monitoreo, R2: Coeficiente de determinación, R2 Aj.: Coeficiente de determinación ajustado y E.E.: Error estándar de estimación.

En la Tabla 21, el análisis de varianza (ANVA) indica que la regresión es estadísticamente significativa, ya que ($p < 0,05$). Esto sugiere que el modelo de regresión, que incluye "Monitoreo" como predictor, es capaz de explicar una parte significativa de la variabilidad en la variable dependiente "Gestión de pagos".

Tabla 21

Análisis de varianza de regresión para supervisión en inversiones buen pastor 1 SAC

Fuente	SC	gl	CM	F	Sig.
Regresión	1764,000	1	1764,000	21,428	<,001 ^a
Residuo	1481,800	18	82,322		
Total	3245,800	19			

Nota. a. Predictores: (Constante), Monitoreo, SC: Suma de cuadrados, gl: Grados de libertad y CM: Cuadrado medio del error.

En la tabla 22. la prueba de significación pone de manifiesto que el coeficiente asociado a la variable "Monitoreo" es estadísticamente significativo con (p -valor = 0,000). Esto sugiere que existe una influencia estadísticamente significativa y positiva entre el "Monitoreo" y la "Gestión de pagos". Dicho de manera distinta, un incremento en la variable "Monitoreo" se correlaciona con un aumento en la variable "Gestión de pagos".

$$\text{Gestión de Pagos} = 16,700 + 2,800 * \text{Monitoreo}$$

Este modelo se emplea con la finalidad de anticipar el valor de la variable dependiente "Gestión de Pagos" considerando el valor de la variable independiente "Monitoreo". El valor constante 16,700 representa el valor estimado de "Gestión de Pagos" cuando "Monitoreo" es igual a cero. El coeficiente 2,800 indica que, para cada unidad de cambio en "Monitoreo", se espera un cambio de 2,800 unidades en "Gestión de Pagos".

Tabla 22

Prueba de significación de los coeficientes de regresión de supervisión en inversiones buen pastor 1 SAC

Fuente	C. no E.		C. E.	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
(Constante)	16,700	9,593		1,741	0,099
Supervisión	2,800	0,605	0,737	4,629	0,000

V. DISCUSIÓN

El estudio llevado a cabo por "Inversiones Buen Pastor 1 SAC 2023" representa un avance significativo en nuestra comprensión de la relación la relación entre la supervisión interna y la administración de desembolsos. A través de la aplicación del análisis de regresión con la herramienta estadística IBM SPSS, tras la investigación se ha logrado identificar una valoración positiva y sólida entre estas dos variables. Este hallazgo implica que a medida que se optimiza la supervisión interna, la eficiencia en la gestión de pagos tiende a mejorar sustancialmente. El coeficiente de determinación, que se sitúa en un elevado 0,579, refuerza aún más la robustez de esta relación. En otras palabras, cerca del 58% de la eficiencia en la gestión de gastos se encuentra directamente influenciada por la calidad del control interno implementado. Este resultado revela que una gestión efectiva del control interno no solo es deseable, sino esencial para optimizar la gestión de pagos. Un incremento en la eficacia del control interno se traduce en una mejora significativa en la eficiencia de los procesos de pago y, por ende, en la utilización más eficaz de los recursos financieros. Este enfoque no solo es beneficioso en términos de optimización financiera, sino que también reduce significativamente los riesgos asociados con posibles irregularidades o malversaciones en los pagos.

Para comprender mejor la importancia de estos hallazgos, fue crucial desglosar el control interno en sus dimensiones. El estudio examina componentes fundamentales como el ambiente de control, evaluación de riesgos, las actividades de control, la comunicación, así como el monitoreo con un coeficiente de determinación de: 40,1; 40,8; 41,3; 59,2 y 54,3% respectivamente. Cada una de estas dimensiones presentó coeficientes de determinación superiores al 40%, lo que resalta que todas ellas influyen de manera positiva en la efectividad en la administración de desembolsos. Esto enfatiza la necesidad de una gestión completa y coordinada del control interno para maximizar la eficiencia en la gestión de pagos.

En línea con estos hallazgos, el estudio de Gamarra (2018), arrojó luz sobre la importancia del control interno en la ejecución del gasto público. La estadística reveló un valor P extremadamente bajo de 0,000, lo que sugiere una relación

estadísticamente significativa y positiva la relación entre el mecanismo de supervisión interna y la realización del gasto público. Esto tiene implicaciones cruciales para la gestión de los recursos públicos, ya que un control interno eficaz impacta directamente en la eficiencia de la inversión y el flujo de efectivo en las entidades gubernamentales.

No obstante, la mejora del control interno no se limita únicamente a la implementación de políticas y procedimientos internos. El estudio de Portal (2017), destaca la importancia de la capacitación externa como una estrategia para optimizar los costos relacionados con el flujo de efectivo. Esto implica que el personal debe adquirir conocimientos y habilidades adicionales para garantizar que el control interno sea verdaderamente efectivo en la gestión de pagos y el flujo de efectivo.

En contraposición, los estudios de Maldonado (2020) y Mallma (2023), identifican deficiencias notables en el control interno que están directamente relacionadas con la gestión de cuentas por pagar. Estas deficiencias incluyen problemas como la duplicidad de pagos y la falta de documentación adecuada en las transacciones financieras. Estas deficiencias aumentan los riesgos financieros y perjudican la eficiencia en la gestión de pagos, lo que subraya la urgencia de mejorar tanto el sistema de control interno como los procedimientos vinculados a las cuentas por pagar.

Además, los estudios de Huamani y Huamani (2019) y Mallma (2023), resaltan las deficiencias específicas del control interno en el área de tesorería. Estas deficiencias pueden generar retrasos en los procedimientos y tener un impacto directo en la gestión de pagos y la liquidez de la empresa. La implementación efectiva de un sistema de control interno se vuelve crucial para optimizar los procesos de pago y garantizar una gestión más eficiente de los recursos financieros en el área de tesorería.

Finalmente, los resultados del estudio de Yupanqui y Vásquez (2023), destacan la influencia significativa del control interno en el cumplimiento de pagos. Cumplir con los pagos de manera oportuna es esencial para mantener relaciones comerciales sólidas y reducir los riesgos financieros asociados a penalizaciones

por retrasos en los pagos.

En un contexto complementario al trabajo previamente mencionado, es fundamental considerar la contribución de Panchana y Cochea (2017). Estos autores resaltan la importancia de evaluar el ambiente de control interno desde una perspectiva financiera, tal como lo prescribe la ley. Este enfoque implica examinar los métodos y medidas destinadas a resguardar los recursos económicos de una organización, garantizando al mismo tiempo que la información financiera sea precisa y confiable.

La evaluación de las prácticas de gestión de gastos se lleva a cabo mediante técnicas y modalidades que se ajustan a las normativas legales respaldadas por conocimientos científicos. Esta metodología no solo asegura el cumplimiento con las regulaciones legales, sino que también recomienda la implementación de sistemas y herramientas con un enfoque orientado hacia la instrumentación. Esto se traduce en la posibilidad de evaluar de manera efectiva el objetivo de estudio, proporcionando una base sólida para la toma de decisiones informadas y la gestión de riesgos financieros.

Un autor relevante en este contexto es Riojas (2018), quien enfatizó que a medida que las empresas operan en el mercado a lo largo del tiempo, acumulan un fondo financiero que refleja sus resultados en los libros de contabilidad. Los controles internos, cuando se gestionan adecuadamente, desempeñan un papel esencial al proteger los activos y las cuentas de la empresa de posibles actos de robo sistemático. Además, garantizan que los registros contables sean precisos con la participación de empresas que gestionan esta tarea de manera eficiente.

La implementación de un sistema contable robusto asegura no solo la disponibilidad de valiosos recursos, sino también la seguridad de un software contable que es fácil de manejar y manipular. En este sentido, es importante señalar que, si bien el sistema de control interno no puede garantizar que las empresas estén exentas de sufrir daños o pérdidas, sí asegura que cualquier intento de robo o malversación se detecte a tiempo. Esto significa que las irregularidades se identifican de manera oportuna y se pueden abordar de manera efectiva en el futuro, lo que contribuye significativamente a la protección de los activos financieros

y al mantenimiento de la integridad de los registros contables.

En síntesis, todos estos estudios coinciden en un punto central: un control interno de efectivo es esencial para una adecuada gestión de pagos, ya sea en organizaciones privadas o entidades gubernamentales. Los hallazgos respaldan la importancia de una gestión integral del control interno, la capacitación del personal y la identificación y corrección de deficiencias específicas para mejorar la eficiencia en la gestión de pagos y reducir los riesgos financieros. Estos descubrimientos proporcionan una base sólida para la toma de decisiones y la implementación de políticas que promueven una gestión más efectiva de los recursos financieros en diversas organizaciones.

VI. CONCLUSIONES

1.- En relación con el objetivo principal, se ha determinado que el control interno (ambiente de control, evaluación de riesgo, actividades de control, comunicación y monitoreo) tienen una influencia del 54,30% en la gestión de gastos de la empresa Inversiones Buen Pastor 1 SAC. Además, se ha encontrado una influencia significativa con un valor p de 0,003. De tal modo se afirma que, existe una influencia estadísticamente significativa y positiva entre el "Control interno" y la "Gestión de pagos". Es decir que, un incremento en la variable "Control interno" se correlaciona con un aumento en la variable "Gestión de pagos".

2.- Se ha determinado que el ambiente de control tiene una influencia del 40,1% en la gestión de gastos de la empresa Inversiones Buen Pastor 1 SAC. Además, se ha encontrado una influencia significativa con un valor p de 0,003. De tal modo se afirma que, existe una influencia estadísticamente significativa y positiva entre el "Ambiente de control" y la "Gestión de pagos". Es decir que, un incremento en la variable "Ambiente de control" se correlaciona con un aumento en la variable "Gestión de pagos".

3.- Se ha determinado que la evaluación de riesgos tiene una influencia del 40,8 % en la gestión de gastos de la empresa inversiones buen pastor SAC. Además, se ha encontrado una influencia significativa con un valor de (p=0,002). De tal modo se afirma que, existe una influencia estadísticamente significativa y positiva entre el "Evaluación de riesgos" y la "Gestión de pagos". Es decir que, un incremento en la variable "Evaluación de riesgos" se correlaciona con un aumento en la variable "Gestión de pagos".

4.- Se ha determinado que las actividades de control tienen una influencia del 41,3 % en la gestión de gastos de la empresa inversiones buen pastor SAC. Además, se ha encontrado una influencia significativa con un valor de (p=0,002). De tal modo se afirma que, existe una influencia estadísticamente significativa y positiva entre el "Actividades de control" y la "Gestión de pagos". Es decir que, un incremento en la variable "Actividades de control" se correlaciona con un aumento en la variable "Gestión de pagos".

5.- Se ha determinado que la comunicación tiene una influencia del 59,2 % en la gestión de gastos de la empresa inversiones buen pastor SAC. Además, se ha encontrado una influencia significativa con un valor de ($p=0,001$). De tal modo se afirma que, existe una influencia estadísticamente significativa y positiva entre el "Comunicación" y la "Gestión de pagos". Es decir que, un incremento en la variable "Comunicación" se correlaciona con un aumento en la variable "Gestión de pagos".

6.- Se ha determinado que el monitoreo tiene una influencia del 54,3% en la gestión de gastos de la empresa Inversiones Buen Pastor 1 SAC. Además, se ha encontrado una influencia significativa con un valor de ($p=0,001$). De tal modo se afirma que, existe una influencia estadísticamente significativa y positiva entre el "Monitoreo" y la "Gestión de pagos". Es decir que, un incremento en la variable "Monitoreo" se correlaciona con un aumento en la variable "Gestión de pagos".

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda que Inversiones Buen Pastor 1 SAC establezca un estatuto y reglamento interno, incorporando una política actualizada y artículos estratégicos para modernizar su centro de abastos. Además, es importante fomentar la participación de los asociados a través de reuniones colaborativas en pos de objetivos comunes.

Asimismo, se sugiere que la empresa Inversiones Buen Pastor 1 SAC implemente un riguroso control interno y una gestión eficiente de pagos con el fin de alcanzar sus metas establecidas, promoviendo estrategias que aseguren su efectividad a corto y mediano plazo.

Se recomienda que la empresa Inversiones Buen Pastor 1 SAC contrate personal con experiencia para cada área correspondiente, y realizar capacitaciones mensualmente con el fin de tener mejores resultados y minimizar riesgos a corto y largo plazo

En relación con la Universidad César Vallejo, se debería reconocer y utilizar los trabajos de investigación previos como referencias sólidas para futuros proyectos relacionados con el control interno y la gestión administrativa. Esto contribuirá a enriquecer y fortalecer los proyectos desarrollados por nuevos investigadores.

REFERENCIAS

- Acosta, S. (2017). *Estadística Inferencial*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Obtenido de https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/316022/ma148_manual_2014_01.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arenal, C. (2022). *Gestión económica básica del comercio*. Editorial Tutor Formación. Obtenido de https://www.google.com.pe/books/edition/Gesti%C3%B3n_econ%C3%B3mica_b%C3%A1sica_del_peque%C3%B1o/r0hkEAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=gestion+de+pagos+2022&pg=PA75&printsec=frontcover
- Briceño, R. (2023). *Gramática social de la violencia*. Editorial Alfa. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=8D7CEAAAQBAJ&pg=PT123&dq=enquesta+metodolog%C3%ADa+2023&hl=es-419&newbks=1&newbks_redir=0&source=gb_mobile_search&sa=X&ved=2ahUKEwjPgPmGodyBAxVdp5UCHeBbA-MQ6AF6BAgIEAM#v=onepage&q&f=false
- Buleje, J. (2020). Guía Práctica para la Formulación y ejecución de Proyectos de Investigación y Desarrollo (I+D). CONCYTEC. Obtenido de <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/24968/n/r.p.-097-2020-concytec-p-anexo-guia-practica-para-la-formulacion-y-ejecucion-de-proyectos>
- Castillo, L. (2020). *El control previo en el proceso de ejecución de pagos en el Área de Tesorería del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, año 2019*. Tesis Pregrado, Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto. Obtenido de <https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/11458/3979/1/CONTABILIDAD%20-%20%20Lourdes%20Del%20Castillo%20Pinchi%20%26%20Dulce%20Kasandra%20P%20c3%a9rez%20Angulo.pdf>
- Cohen, N., & Gómez, G. (2019). *Metodología de la Investigación, ¿Para que?* Red Latinoamericana. Obtenido de

https://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia_para_que.pdf

Díaz, H. (2021). El control interno como herramienta indispensable para la gestión de riesgos operativos en la UCI. *Revista Cubana de Transformación Digital*, 1-10. Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/389/3892824004/index.html>

Domínguez, E. (2017). *Gestión operativa de tesorería*. Editorial Tutor Formación. Obtenido de https://www.google.com.pe/books/edition/Gesti%C3%B3n_operativa_de_tesorer%C3%ADa_MF0979/0hbDCgAAQBAJ?hl=es-

Estupiñán, R. (2023). *Control interno y fraudes. Análisis de Informe COSO I, II y III con base en los ciclos transaccionales* (Cuarta ed.). ECOE Ediciones. Obtenido de <https://www.perlego.com/es/book/3271773/control-interno-y-fraudes-analisis-de-informe-coso-i-ii-y-iii-con-base-en-los-ciclos-transaccionales-pdf>

Gil, J. (2019). *Aportes Introdutorios para un enfoque crítico sobre la auditoría de cuentas en la Gobernabilidad Neoliberal*. Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco. Obtenido de http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/cya/cya_v25_n49_02.pdf

Huamani, J., & Huamani, N. (2019). *Control interno y gestión del área de tesorería en la municipalidad distrital de Palca, Tarma-2017*. Tesis de pregrado. Universidad Peruana de los Andes. Obtenido de https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1260/T037_20056255_T.pdf?sequence=1&isAllowed=%20y

Huiman, R. (2022). El sistema de control interno y la gestión pública: Una revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, VI(2). doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2030p2316

Isaza, A. (2016). *Control interno y sistema de gestión de calidad. Guía para su implementación en empresas públicas y privadas* (Segunda ed.). Ediciones de la U. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=AzSjDwAAQBAJ&printsec=frontcov>

er#v=onepage&q&f=false

Jaime, J. (2017). *La gestión del control de la empresa*. ESIC Editorial. Obtenido de https://www.google.com.pe/books/edition/La_gesti%C3%B3n_del_control_de_la_empresa/XWi8AQAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=La+gesti%C3%B3n+del+control+de+la+empresa&printsec=frontcover

Maldonado, M. (2020). *El control interno y su impacto en la gestión de cuentas por pagar en la empresa Dimerc Perú, distrito San Isidro-Lima, 2019*. Tesis de pregrado. Universidad Privada del Norte. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/27005/Maldonado%20Sierra%2c%20Melissa%20Giohana.pdf?sequence=1&isAllowed=%20y>

Mallma, B. (2023). *Implementación de un Sistema de Control Interno como Herramienta de mejora y su influencia en el Proceso de Ejecución de Pagos en el área de Tesorería de la Empresa Importaciones Pantera Arms periodo 2019*. Tesis Pregrado, Universidad Ricardo Palma. Obtenido de https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/5724/T030_77098766_T%20%20Mallma%20Verde%2c%20Brandon%20Joaquin.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Masaquiza, T., Palacios, A., & Moreno, K. (2020). Gestión Administrativa y ejecución presupuestaria de la Coordinación Zonal de Educación - Zona 3. *Revista Científica UISRAEL*, VII(3), 1-12. Obtenido de http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2631-27862020000300051

Medina, M. (2023). *Implementación del sistema de control interno y su influencia en la gestión de tesorería en la municipalidad distrital de pocollay, tacna, 2021 Tacna, Perú*. Tesis Pregrado, Universidad Nacional Jorge basadre Grohmann. Obtenido de http://redi.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/4517/213_2022_medina_bonifaz_mfdr_fcje_segunda_especialidad_auditoria_financiera.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mendoza, A. (2017). Importancia de la gestión administrativa para la innovación de

las medianas empresa comerciales en la ciudad de Manta. *Dominio de las Ciencias*, 1-18. Obtenido de <file:///C:/Users/robca/Downloads/Dialnet-ImportanciaDeLaGestionAdministrativaParaLaInnovaci-6325898.pdf>

Mestanza, O., & Ríos, E. (2018). *El control interno y su impacto en la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Lamas-2017*. Tesis Pregrado, Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto. Obtenido de <https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/11458/2812/1/ECONOMIA%20-%20Orlando%20Mestanza%20Guti%3%a9rrez%20%26%20Eduardo%20R%3%ados%20Pisco.pdf>

Niroula, B., & Gyawali, A. (2021). Internal Control Systems in Nepal: A Case of Nepal Telecom. *Jambura Science of Management*. Obtenido de <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Ortiz, E. (2019). *Propuesta de un modelo de control interno para las áreas de cartera y tesorería al Fondo de Empleados Medicina Legal Regional Sur, basado en el modelo COSO*. Tesis Pregrado, Universidad del Valle. Obtenido de <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/server/api/core/bitstreams/41fd47e2-ef0c-48e2-9a5b-88cf5daeff95/content>

Otero, L., & Durán, P. (2022). *Gestión Financiera Internacional*. Thomson Reuters ARANZADI. Obtenido de https://www.google.com.pe/books/edition/Gesti%C3%B3n_financiera_internacional/4O-mEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=GESTION+DE+PAGOS+2019&pg=PT25&printsec=frontcover

Pedrosa, D. (2021). *Pliego de prescripciones técnicas que rige la contratación del servicio para la gestión económico-financiera del cdti a través de la aplicación "microsoft dynamics 365 for finance and operations", mediante procedimiento abierto, tramitación ordinaria y su*. Instituto de Ciencia e Innovación. Obtenido de <https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/ee182997-88ad-442d-991c-72b181a00aa8/DOC20210524180442PPT+firmado.pdf?MOD=AJPERES>

- Portal, G. (2017). *Mejoramiento del sistema de control interno en el proceso de pagos a proveedores y su incidencia en la gestión de los egresos del flujo de caja de una empresa de telecomunicaciones en lima metropolitana*. Tesis de pregrado. Universidad Ricardo Palma. Obtenido de https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/1473/T030_45457075_T.pdf?sequence=1&isAllowed=%20y
- Rivas, L. (2018). *Control interno y su relación con la gestión de inventarios en las empresas del sector farmacéutico del distrito de Pueblo Libre, año 2018*. Tesis Pregrado, Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32560/Rivas_RLE-SD.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma. Obtenido de <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-eninvestigacion.pdf>
- Serrano, P., Señalín, L., & Vega, F. (2017). El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala (Ecuador). *Espacios*, 1-13. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf>
- Ubillús, J., Tamayo, C., & Zambrano, M. (2016). El control interno como herramienta eficiente en las Pymes de la ciudad de Portoviejo. *Redalyc*, 1-6. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5885/588562210001/>
- Vega, L., & Marrero, F. (2021). Evolución del control interno hacia una gestión integrada al control de gestión. *Estudios de la Gestión*, 1-21. doi:<https://doi.org/10.32719/25506641.2021.10.10>
- Vera, M. (2021). *Análisis de control interno de la gestión de las cuentas por pagar del año 2018 de la escuela de conducción no profesional de la ciudad de Guayaquil*. Tesis Pregrado, Universidad Politécnica Salesiana. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20227/1/UPS-GT003198.pdf>

- Villafuerte, A., Soto, S., Acosta, N., & Chavez, H. (2021). Control interno y gestión financiera de una empresa proveedora de alimentos. *Sapienza, II(4)*, 180-191. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/356874161_Control_interno_y_gestion_financiera_de_una_empresa_proveedora_de_alimentos
- Yupanqui, F., & Vasquez, D. (2022). *El Sistema de Control Interno y Ejecución de Pagos en el Área de Tesorería de la Municipalidad Provincial de Chupaca 2019*. Universidad Peruana los Andes. Obtenido de https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/3853/T037_46007849_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 01: Operacionalización de Variable 1

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
VARIABLE 1 CONTROL INTERNO	El control interno es el plan de una organización para establecer principios, métodos y procedimientos que estén coordinados y diseñados para proteger los recursos de la entidad y prevenir y detectar fraudes y errores en los diferentes procesos desarrollados por la empresa. (Acosta, 2020).	Según Isaza (2014) menciona que Los métodos de control interno de la gestión de la calidad también son evaluados por empleadores de diversos campos y llevan a cabo una planificación. Las empresas que crecen hacia el éxito deben evaluar si los métodos de control interno se utilizan y podrían utilizarse para una gestión empresarial óptima.	Ambiente de control	-Evaluar posibles fraudes	Escala Ordinal -Nunca -Casi nunca -A veces -Casi siempre -Siempre
			Evaluación de riesgos	-Información del proceso de control. -Implementar contramedidas de riesgo.	
			Actividades de control	-Actividades de prevención y monitoreo	
			Comunicación	-Análisis y evaluación de gestión de pagos -estructura procesos -Valores éticos	
			Monitoreo	-La evaluación de impacto -La evaluación de gestión	

Anexo 01: Operacionalización de Variable 2

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
VARIABLE 2 GESTION DE PAGOS	Pedrosa, (2021), "Nos referimos a la gestión de pagos como una tasa administrativa y financiera perteneciente al departamento de tesorería, responsable de las tasas de previsión, control, intermediación y reclamación de los flujos de divisas de la empresa". (p.). Hoy en día las gestiones de paso en las empresas realizan los pagos mediante un proceso ya que se visualiza el orden de los pagos, asimismo no realizarse duplicidades, siempre con previsión (Pedrosa, 2020).	Pedrosa (2021) es una tasa administrativa y financiera perteneciente al departamento de finanzas, es decir, las tasas de previsión, control, intermediación y sustitución del flujo de divisas de la empresa, que controla el proceso de pago de la empresa para visualizar la orden de pago.	Control	-Administrar los documentos -Procedimientos de los documentos	Escala Ordinal Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre
			Planificación	-Eficiencia de recursos financieros -Plan de tesorería	
			Validación de dinero	-Proceso de validación de los pagos -Revisión de pagos	
			Registros de pagos	-Eficiencia cuentas por pagar -Analizar cuentas pagos	

Anexo 02: Instrumento de Recolección de Datos

Control Interno y su incidencia sobre la gestión de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C., Santa Anita, 2023

Estimado(a), el siguiente cuestionario tiene por objetivo determinar en qué medidas se relaciona el sistema de control interno con la influencia en la mejora de gestión de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C., Santa Anita, 2023, en la cual su participación es de vital importancia para lograr este objetivo.

Las opciones de respuesta serán: 1= Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4= Casi siempre, 5= Siempre

Nº	Ambiente de control	1	2	3	4	5
01	¿El personal comprende los objetivos generales, las responsabilidades y los procesos y proyectos clave de la unidad administrativa de los cuales son responsables?					
02	¿Tiene actividades que fomenten la inclusión de los empleados y mejoren el ambiente laboral?					
03	¿La empresa publica un organigrama funcional?					
04	¿La empresa promueve buenas relaciones laborales?					
	Evaluación de riesgos	1	2	3	4	5
05	¿La empresa crea una matriz de gestión de riesgos?					
06	¿Se evalúan periódicamente los riesgos en todas las áreas de la empresa?					
07	¿La empresa cuenta con un plan de contingencia para riesgos?					
08	¿Se informan los riesgos detectados al personal?					
	Actividades de control	1	2	3	4	5
09	¿La empresa cuenta con el personal capacitado para cada área?					
10	¿La empresa ha incorporado un manual de procedimientos?					
11	¿La empresa cuenta con un historial de los pacientes?					
12	¿La empresa tiene políticas internas?					
	Comunicación	1	2	3	4	5
13	¿La comunicación es eficaz en la organización?					

14	¿Las líneas de comunicación informan a los colaboradores de las metas y objetivos propuestos?						
15	¿La buena comunicación se ve reflejado en la buena atención de los pacientes?						
16	¿La comunicación con los colaboradores es clara y precisa?						
	Monitoreo	1	2	3	4	5	
17	¿Existe un encargado para supervisar cada área?						
18	¿Existe un sistema de monitoreo causante en la gestión de pago de las compras al crédito?						
19	¿Cree usted que la comunicación entre áreas contribuirá en mejores resultados en la supervisión y monitoreo?						
20	¿Se supervisa el sistema de pagos que permite tener al día la base de datos de proveedores pendientes (¿cuentas por pagar)?						

N°	Control	1	2	3	4	5	
01	¿Cree usted que es deficiente el archivo de documentos en la empresa?						
02	¿Con que frecuencia los colaboradores de la empresa recibe charlas informativas correspondiente al proceso de Gestión de documentos?						
03	¿Cree usted que está controlando los documentos de la empresa?						
04	¿Con que frecuencia brindan las soluciones administrativas de pagos, en la empresa?						
N°	Planificación	1	2	3	4	5	
05	¿Cree usted que una implementación del sistema de administración, mejore sus procesos de administración y finanzas?						
06	¿Cree usted que el área de finanzas realice mas procesos para obtenga un pago exitoso?						
07	¿Con que frecuencia las medidas de desempeño utilizan la planificación en la empresa?						
08	¿Cree usted que el sistema que utiliza, le ayuda a controlarse?						
N°	Validación de dinero	1	2	3	4	5	
09	¿Cree usted que la empresa demore en realizar transferencias a cuentas de terceros?						
10	¿Cree usted que la empresa controla sus cuentas por pagar?						
11	¿Con que frecuencia utiliza pagos de proveedores?						
12	¿Cree usted que la empresa controla el dinero efectivo?						

N°	Registrar pagos	1	2	3	4	5
13	¿Con que frecuencia registra las rendiciones en su sistema?					
14	¿La empresa tiene un registro de ingresos y egresos?					
15	¿Con que frecuencia utiliza el token digital de la empresa?					
16	¿La empresa realice un inventario de los movimientos de ingresos y egresos?					

Anexo 03: Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO*

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°062-2023-VI-UCV

Título de la investigación: Control Interno y su incidencia sobre la gestión de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C., Santa Anita, 2023.

Investigador (es): Cubas Cruzado María Eufemia y Velasquez Quispe Jenny Rosaly

Propósito del estudio

Les invito a participar en la investigación titulada “Sistema de Control Interno y su incidencia sobre la gestión de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C., Santa Anita, 2023”, se desarrolla con la intención de mejorar la gestión de pagos a través de una herramienta llamada sistema de control interno que utilizan diversas industrias y organizaciones, cuyo objetivo es determinar el Sistema de Control Interno con su incidencia en la mejora de la gestión de pagos. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pregrado de la carrera de contabilidad de la Universidad César Vallejo del campus Lima-Este, aprobado la autoridad correspondiente de la universidad y con el permiso de la empresa Buen Pastor 1 S.A.C.

Describir el impacto del problema de la investigación.

La empresa Buen Pastor 1 S.A.C. no está pagando a tiempo a sus empleados y proveedores.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta donde se recogerán datos personales y preguntas sobre la investigación titulada: “Control Interno y su incidencia sobre la gestión de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C., Santa Anita, 2023”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en las instalaciones de la empresa Buen Pastor 1 S.A.C.-Santa Anita. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de no maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

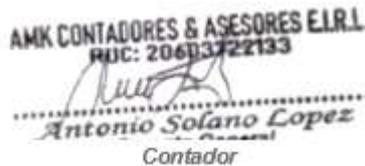
Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con los Investigadores **Cubas Cruzado, María Eufemia y Velasquez Quispe, Jenny Rosaly** con email mcubascr@ucvvirtual.edu.pe y jvelasquezqu@ucvvirtual.edu.pe y Docente asesora Mori Pinedo, Cinthya con email cmoripi01@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo mi participación en la investigación.



AMK CONTADORES & ASESORES E.I.R.L.
RUC: 20603722133
Antonio Solano Lopez
Contador

Nombre y apellidos: Solano López Gerardito Antonio

Fecha y hora: 01/07/2023- 2:30 pm

[Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google].

** Obligatorio a partir de los 18 años*

Anexo 04: Evaluación por juicios de expertos

Ficha de Expertos

EXPERTO N°1

Anexo 2: Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Control interno y su incidencia sobre la gestión de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C., Santa Anita, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombres y Apellidos del juez:	LILIAN NANCY CAMPOS HUAMAN DE SALDAÑA	
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica ()	Social ()
	Educativa (x)	Organizacional (<input checked="" type="checkbox"/>)
Áreas de experiencia profesional:	DOCENTE	
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	
	Más de 5 años (<input checked="" type="checkbox"/>)	



2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba:	Cuestionario en escala ordinal
Autor:	Cubae Cruzado Marta Eufemia Velásquez Quispe Jenny Rosaly
Procedencia:	Lima
Administración:	Virtual
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Inversiones Buen Pastor-Sta. Anita
Significación:	Está compuesta por dos variables: - La primera variable contiene 5 dimensiones, de 9 indicadores y 20 ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables. - La segunda variable contiene 4 dimensiones, de 8 indicadores y 16 ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables.

4. Soporte teórico

• Variable 1: Control interno

Como indica parte de la definición según Medina (2022) en lo cual se refiere: que incluye los fundamentos de una organización y el conjunto de principios, políticas, estándares, métodos y procedimientos que cada organización emplea para proteger sus recursos y verificar la exactitud y corrección de su información financiera y de gestión.

Variable 2: Gestión de pagos

No se refieren a la gestión de pagos como una línea administrativa y financiera perteneciente al

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como adicionar otras sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Variable del instrumento: Control interno

- Primera dimensión: Ambiente de control

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Evaluar posibles fraudes	4	4	4	4	APLICABLE

- Segunda dimensión: Evaluación de riesgos

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Información del proceso de control.	2	4	4	4	APLICABLE
Implementar contramedidas de riesgo.	2	4	4	4	APLICABLE

- Tercera dimensión: Actividades de control

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Actividades de prevención y monitoreo	2	4	4	4	APLICABLE
Análisis y evaluación de gestión de pagos	2	4	4	4	APLICABLE

- Cuarta dimensión: Comunicación

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Estructura procesos	2	4	4	4	APLICABLE
Valores éticos	2	4	4	4	APLICABLE



Variable	Dimensiones	Definición
Control interno	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ambiente de control 2. Evaluación de riesgos 3. Actividades de control 4. Comunicación 5. Monitoreo 	Como indica parte de la definición según Medina (2022) en lo cual se refiere: que incluye los fundamentos de una organización y el conjunto de principios, políticas, estándares, métodos y procedimientos que cada organización emplea para proteger sus recursos y verificar la exactitud y corrección de su información financiera y de gestión.
Gestión de pagos	<ol style="list-style-type: none"> 6. Control 7. Planificación 8. Validación de dinero 9. Registro de Pagos 	Nos referimos a la gestión de pagos como una tarea administrativa y financiera perteneciente al departamento de tesorería, responsable de las tareas de previsión, control, intermediación y reclamación de los flujos de divisas de la empresa (Pedrosa, 2020).

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Control Interno y su incidencia sobre la gestión de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C. - Santa Anita, 2023" elaborado por Cubes Cruzado, María Eufemia Y Velásquez Quijpe Jenny Rosaly en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintaxis y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

- Quinta dimensión: Monitoreo

Variable del Instrumento: Gestión de pagos

- Primera dimensión: Control

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Administrar los documentos	2	4	4	4	APLICABLE
Procedimientos de los documentos	2	4	4	4	APLICABLE

- Segunda dimensión: Planificación

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Eficiencia de recursos financieros	2	4	4	4	APLICABLE
Plan de Tesorería	2	4	4	4	APLICABLE

- Tercera dimensión: Validación de dinero

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Proceso de validación de los pagos	2	4	4	4	APLICABLE
Revisión de Pagos	2	4	4	4	APLICABLE

- Cuarta dimensión: Registro de Pagos

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Eficiencia cuentas por pagar	2	4	4	4	APLICABLE
Análisis cuentas por pagar	2	4	4	4	APLICABLE



MG. LILIAN NANCY CAMPOS HUAMAN DE SALDAÑA
DNI: 08113034



Por lo tanto, el presente informe debe basarse en hechos.

Williams y Wadé (1998) en su caso Pineda (2001), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a elegir. Por otra parte, el número de jurados que se debe elegir en un juicio depende del nivel de expertise y de la complejidad del caso. Así, mientras Gallo y Wolf (1983), Grant y Davis (1987), y Lurie (1988) (citados en McClelland et al., 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hybl et al. (2002) mencionan que 10 expertos brindarán una información confiable de la calidad de un instrumento (cantidad instrumental reconstruido para construcciones de nuevas viviendas). Si los 90 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Moutonen & Lahtiainen, 1985, citados en Hybl et al. (2002).

Ver: http://www.fundacionucv.com/tema/17/tema17_03.pdf entre otra bibliografía.

EXPERTO N°2
Anexo 2: Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Control Interno y su incidencia sobre la gestión de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C., Santa Anita, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombres y Apellidos del juez:	AGUILAR CULQUICONDOR JUAN CARLOS	
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica ()	Social ()
	Educativa (<input checked="" type="checkbox"/>)	Organizacional (<input checked="" type="checkbox"/>)
Áreas de experiencia profesional:	DOCENTE	
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	
	Más de 5 años (<input checked="" type="checkbox"/>)	


2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba:	Cuestionario en escala ordinal
Autor:	Cubas Cruzado María Eufemia Valdespaz Quispe Jerry Rosaly
Procedencia:	Lima
Administración:	Virtual
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Inversiones Buen Pastor-Sta. Anita
Significación:	Esta compuesta por dos variables: - La primera variable contiene 5 dimensiones, de 9 indicadores y 20 ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables. - La segunda variable contiene 4 dimensiones, de 8 indicadores y 16 ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables.

4. Soporte teórico

- Variable 1:** Control interno

Como indica parte de la definición según Medina (2022) en lo cual se refiere: que incluye los fundamentos de una organización y el conjunto de principios, políticas, estándares, métodos y procedimientos que cada organización emplea para proteger sus recursos y verificar la exactitud y conexión de su información financiera y de gestión.

- Variable 2:** Gestión de pagos

Noz referente a la gestión de pagos como una tarea administrativa y financiera perteneciente al

departamento de tesorería, responsable de las tareas de previsión, control, intermediación y reclamación de los flujos de divisas de la empresa (Pedrosa, 2020).

Variable	Dimensiones	Definición
Control interno	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ambiente de control 2. Evaluación de riesgos 3. Actividades de control 4. Comunicación 5. Monitoreo 	Como indica parte de la definición según Medina (2022) en lo cual se refiere: que incluye los fundamentos de una organización y el conjunto de principios, políticas, estándares, métodos y procedimientos que cada organización emplea para proteger sus recursos y verificar la exactitud y confiabilidad de su información financiera y de gestión.
Gestión de pagos	<ol style="list-style-type: none"> 6. Control 7. Planificación 8. Validación de dinero 9. Registro de Pagos 	Nos referimos a la gestión de pagos como una tarea administrativa y financiera perteneciente al departamento de tesorería, responsable de las tareas de previsión, control, intermediación y reclamación de los flujos de divisas de la empresa (Pedrosa, 2020).

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Control Interno y su incidencia sobre la gestión de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C., Santa Anita, 2023" elaborado por Cubas Cruzado, María Eulenia Y Velásquez Quijpe Jerry Rosaly en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /ajena con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Variable del instrumento: Control interno

- Primera dimensión: Ambiente de control

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Evaluar posibles fraudes	4	4	4	4	APLICABLE

- Segunda dimensión: Evaluación de riesgos

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Información del proceso de control.	2	4	4	4	APLICABLE
Implementar contramedidas de riesgo.	2	4	4	4	APLICABLE

- Tercera dimensión: Actividades de control

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Actividades de prevención y monitoreo	2	4	4	4	APLICABLE
Análisis y evaluación de gestión de pagos	2	4	4	4	APLICABLE

- Cuarta dimensión: Comunicación

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Estructura procesos	2	4	4	4	APLICABLE
Valores éticos	2	4	4	4	APLICABLE



- Quinta dimensión: Monitoreo

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
La evaluación de impacto	2	4	4	4	APLICABLE
La evaluación de gestión	2	4	4	4	APLICABLE

Variable del instrumento: Gestión de pagos

- Primera dimensión: Control

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Administrar los documentos	2	4	4	4	APLICABLE
Procedimientos de los documentos	2	4	4	4	APLICABLE

- Segunda dimensión: Planificación

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Eficiencia de recursos financieros	2	4	4	4	APLICABLE
Plan de Tesorería	2	4	4	4	APLICABLE

- Tercera dimensión: Validación de dinero

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Proceso de validación de los pagos	2	4	4	4	APLICABLE
Revisión de Pagos	2	4	4	4	APLICABLE

- Cuarta dimensión: Registro de Pagos

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Eficiencia cuentas por pagar	2	4	4	4	APLICABLE
Análisis cuentas por pagar	2	4	4	4	APLICABLE



MG. JUAN CARLOS AGUILAR
CULQUICORDOR
DNI: 09567958

Por el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Wulf (1993) y el caso Powell (2003) establecieron un rango de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un jurado depende del nivel de expertise y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gallo y Wulf (1993), Grant y Daise (1997), y Lynn (1998) (citados en McCardell et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyman et al. (2003) manifestaron que 18 expertos brindarán una estimación confiable de la calidad de contenido de un instrumento-cuando mínimamente recomendable para las elecciones de nuevos instrumentos. Si un 80 % de los expertos fue estado de acuerdo con la validez de un ítem este puede ser incorporado al instrumento. (Vuittonen & Laitinen, 1995, citados en Hyman et al. (2003)).

Ver: <https://www.researchgate.net/publication/311111111> entre otra bibliografía.

EXPERTO N°3


Anexo 2: Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Control Interno y su incidencia sobre la gestión de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C., Santa Anita, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre y Apellidos del juez:	VICTOR SAMUEL LA TORRE PALOMINO	
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizacional (<input checked="" type="checkbox"/>)
Áreas de experiencia profesional:	DOCENTE	
Institución donde labore:	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (<input checked="" type="checkbox"/>)

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba:	Cuestionario en escala ordinal
Autor:	Cubas Cruzado María Eufemia Velásquez Quique Jerry Rosaly
Procedencia:	Lima
Administración:	Virtual
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Inversiones Buen Pastor-Sta. Anita
Significación:	Está compuesta por dos variables: - La primera variable contiene 5 dimensiones, de 9 indicadores y 20 ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables. - La segunda variable contiene 4 dimensiones, de 5 indicadores y 16 ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables.

4. Soporte teórico
Variable 1: Control Interno

Como indica parte de la definición según Medina (2022) en lo cual se refiere: que incluye los fundamentos de una organización y el conjunto de principios, políticas, estándares, métodos y procedimientos que cada organización emplea para proteger sus recursos y verificar la exactitud y corrección de su información financiera y de gestión.

Variable 2: Gestión de pagos

Nos referimos a la gestión de pagos como una tarea administrativa y financiera perteneciente al departamento de tesorería, responsable de las tareas de provisión, control, intermediación y reclamación de los flujos de dinero de la empresa (Pedrosa, 2020).



Variante	Dimensiones	Definición
Control interno	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ambiente de control 2. Evaluación de riesgos 3. Actividades de control 4. Comunicación 5. Monitoreo 	Como indica parte de la definición según Medina (2022) en lo cual se refiere: que incluye los fundamentos de una organización y el conjunto de principios, políticas, estándares, métodos y procedimientos que cada organización emplea para proteger sus recursos y verificar la exactitud y corrección de su información financiera y de gestión.
Gestión de pagos	<ol style="list-style-type: none"> 6. Control 7. Planificación 8. Validación de datos 9. Registro de Pagos 	Nos referimos a la gestión de pagos como una tarea administrativa y financiera perteneciente al departamento de tesorería, responsable de las tareas de previsión, control, intermediación y reclamación de los flujos de divisas de la empresa (Pedrosa, 2020).

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Control Interno y su incidencia sobre la gestión de pagos en Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C., Santa Anita, 2023" elaborado por Cubas Cruzado, María Eufemia Y Velásquez Quispe Jenny Rosaly en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintaxis y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como oportunamente brindar sus observaciones que considere pertinentes

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Variable del instrumento: Control Interno

- Primera dimensión: Ambiente de control

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Evaluar posibles fraudes	1	4	4	4	APLICABLE

- Segunda dimensión: Evaluación de riesgos

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Información del proceso de control.	3	4	4	4	APLICABLE
Implementar contramedidas de riesgo.	3	4	4	4	APLICABLE

- Tercera dimensión: Actividades de control

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Actividades de prevención y monitoreo	3	4	4	4	APLICABLE
Análisis y evaluación de gestión de pagos	4	4	4	4	APLICABLE

- Cuarta dimensión: Comunicación

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Estructura procesos	3	4	4	4	APLICABLE
Valores éticos	4	4	4	4	APLICABLE



- Quinta dimensión: Monitoreo

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
La evaluación de impacto	3	4	4	4	APLICABLE
La evaluación de gestión	4	4	4	4	APLICABLE

Variable del instrumento: Gestión de pagos

- Primera dimensión: Control

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Administrar los documentos	2	4	4	4	APLICABLE
Procedimientos de los documentos	2	4	4	4	APLICABLE

- Segunda dimensión: Planificación

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Eficiencia de recursos financieros	2	4	4	4	APLICABLE
Plan de Tesorería	2	4	4	4	APLICABLE

- Tercera dimensión: Validación de dinero

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Proceso de validación de los pagos	2	4	4	4	APLICABLE
Revisión de Pagos	2	4	4	4	APLICABLE

- Cuarta dimensión: Registro de Pagos

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Eficiencia cuentas por pagar	2	4	4	4	APLICABLE
Análisis cuentas por pagar	2	4	4	4	APLICABLE



MG. VICTOR SAMUEL LA TORRE PALOMINO
DNI N° 43302023

Pd., en presente formato debe tener en cuenta:

Wiggins y Valle (1991) así como Fernald (2001), mencionan que el costo de consenso respecto al número de expertos a elegir. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de expertise y de la dificultad del conocimiento. Así, mientras Gallo y Wolf (1993), Gled y Davis (1997), y Lytle (1999) (citados en Molgardi et al. 2003) sugieren un rango de 3 hasta 20 expertos, Hykin et al. (2003) mencionan que 10 expertos brindan una evaluación confiable de la calidad de contenido de un instrumento (validad mínimamente recomendable para constructores de nuevos instrumentos) si el 90 % de los expertos han estado de acuerdo con la calidad de un ítem este puede ser incorporado al instrumento. (Mulliken & Laitinen, 1985, citados en Hykin et al. (2003).

Ver: <https://www.repositorio.cepa.org/bitstream/handle/5712/640017/20.pdf> sobre esta bibliografía.

Anexo 05: Permiso de la empresa

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°066-2023-VI-UCV

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20536272349
INVERSIONES BUEN PASTOR 1 S.A.C.	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos: LLANTOY FERNANDEZ LUIS PASTOR	DNI:10116410

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 8º, literal “c” del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (RCU Nro. 0470-2023/UCV) (*), autorizo [x], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación: Sistema de Control Interno y su influencia en la mejora de la gestión de pagos de la empresa Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C., Santa Anita – periodo 2023.	
Nombre del Programa Académico: Contabilidad	
Autor: Nombres y Apellidos: MARIA EUFEMIA CUBAS CRUZADO JENNY ROSALY VELASQUEZ QUISPE	DNI: 73353144 75468141

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

LIMA, 01 de julio del 2023, hora 2:00 pm

Firma y sello:



(*). Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 8º, literal “c” **Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución.** Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en las tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, ni en el cuerpo de la tesis ni en los anexos, pero sí será necesario describir sus características.

INDICE DE TABLAS

Nuestra encuesta tendrá los siguientes valores con cinco escalas respectivamente.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Anexo 06: Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	ITEMS
<p>Problema General: ¿De qué manera el control interno incide sobre la gestión de pagos de la empresa Inversiones Buen Pastor 1 SAC?, Santa Anita, 2023?,</p> <p>Problema Específicos:</p> <p>¿El ambiente de control incide sobre la gestión de pagos de la empresa Inversiones Buen Pastor 1 S?A.C, Santa Anita, 2023?</p> <p>¿La evaluación de riesgos incide sobre la gestión de pagos de la empresa Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C. Santa Anita, 2023?</p> <p>¿Las actividades de control incide sobre la gestión de pagos de la empresa Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C. Santa Anita, 2023?</p> <p>¿La comunicación incide sobre la gestión de pagos de la empresa Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C. Santa Anita, 2023?</p> <p>¿El monitoreo incide sobre la gestión de pagos de la empresa Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C. Santa Anita, 2023?</p>	<p>Objetivo General: Determinar el control interno con su incidencia sobre la gestión de pagos de la empresa Inversiones Buen Pastor 1SAC., Santa Anita, 2023.</p> <p>Objetivos específicos Determinar el ambiente control incide sobre la gestión de pagos de la empresa Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C. Santa Anita, 2023</p> <p>Determinar evaluación de riesgos incide sobre la gestión de pagos de la empresa Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C. Santa Anita, 2023</p> <p>Determinar las actividades de control incide sobre la gestión de pagos de la empresa Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C. Santa Anita, 2023</p> <p>Determinar comunicación incide sobre la gestión de pagos de la empresa Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C. Santa Anita, 2023</p> <p>Determinar monitoreo con su incidencia sobre la gestión de pagos de la empresa Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C. Santa Anita, 2023</p>	<p>Hipótesis General: El Control Interno incide significativamente con su incidencia sobre la gestión de pagos de la empresa Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C., Santa Anita, 2023</p> <p>Hipótesis específicas El ambiente de control incide significativamente sobre la gestión de pagos de la empresa Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C., Santa Anita, 2023</p> <p>La evaluación de riesgos incide significativamente sobre la gestión de pagos de la empresa Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C., Santa Anita, 2023,</p> <p>Las actividades de control inciden significativamente sobre la gestión de pagos de la empresa Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C., Santa Anita, 2023</p> <p>La comunicación incide significativamente sobre la gestión de pagos de la empresa Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C., Santa Anita, 2023</p> <p>El monitoreo incide significativamente sobre la gestión de pagos de la empresa Inversiones Buen Pastor 1 S.A.C. Santa Anita, 2023.</p>	<p>Variable 1: Sistema Control Interno</p> <p>Variable 2: Gestión de pagos</p>	<p>-Ambiente de control -Evaluación de riesgos -Actividades de control -Comunicación -Monitoreo</p> <p>-Control -Planificación -Validación de dinero -Registros de pagos</p>	<p>-20 preguntas para variable 1</p> <p>-16 preguntas para variable 2</p>