



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Estrés laboral y estilos de afrontamiento en las enfermeras
de los establecimientos de la Red de Salud Rímac-
San Martín de Porres-Los Olivos 2016

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTOR:

Br. Marisela Viviana Olmedo Alberto

ASESOR:

Mgtr. Danilo Américo Sánchez Coronel

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las prestaciones asistenciales

PERÚ – 2017

Dedicatoria

A mi familia por su apoyo incondicional.

Agradecimientos

Al Dr. Sánchez Coronel Danilo y al Dr. Núñez Lira Luis por sus asesorías para la elaboración de la presente investigación.

A los diferentes docentes que me brindaron sus enseñanzas.

Presentación

Cuando las enfermeras se ven afectas por el estrés laboral puede desencadenar en la aparición de otros problemas como el absentismo, abandono del puesto de trabajo, entre otros generando bajo rendimiento e incluso influyendo en la calidad de la prestación de salud que se ofrece a los pacientes o usuarios externos, el conocimiento de los estilos de afrontamiento que utiliza la enfermera para enfrentar el estrés resulta un aspecto de suma importancia por las repercusiones que tiene con la cultura de la organización, las adecuadas relaciones interpersonales, el comportamiento organizacional entre otros factores que contribuyen a mejorar la calidad de la atención que se brinda en las instituciones.

El objetivo de estudio fue determinar la relación entre el estrés laboral y los estilos de afrontamiento en las enfermeras de los establecimientos de la Red de Salud Rímac-SMP-LO 2016 con la finalidad de proporcionar a los directivos información actualizada que les permita tomar decisiones que contribuyan a mejorar esta problemática debido a su repercusión en el ámbito organizacional. El estudio consta de; Capítulo I: Introducción, que comprende el planteamiento del problema, formulación del problema, objetivos, justificación y limitaciones. Antecedentes, base teórica y definición operacional de términos. Capítulo II: Material y Método, incluye nivel, tipo y método, área de estudio, población, técnica e instrumento, plan de recolección de datos, plan de procesamiento, presentación, análisis e interpretación de datos y consideraciones éticas. Capítulo III Resultados. Capítulo IV Discusión. Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones. Finalmente se presenta la referencia bibliográfica, bibliografía y anexos

Índice

| | |
|--|-----------|
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimientos | iv |
| Declaración de Autoría | v |
| Presentación | vi |
| Índice | vii |
| Índice de tablas | ix |
| Índice de figuras | x |
| Resumen | xi |
| Abstract | xii |
| I. Introducción | 13 |
| 1.1 Antecedentes | 15 |
| 1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística | 19 |
| 1.3. Justificación | 35 |
| 1.4. Problema | 36 |
| 1.5. Hipótesis | 37 |
| 1.6. Objetivos | 37 |
| | |
| II. Marco Metodológico | 38 |
| 2.1. Variables | 39 |
| 2.2. Operacionalización de variables | 40 |
| 2.3. Metodología | 44 |
| 2.4 Tipo de estudio | 44 |
| 2.5. Diseño | 44 |
| 2.6. Población, muestra y muestreo | 45 |
| 2.7 Técnicas e instrumentación de recolección de datos | 45 |
| 2.8. Métodos de análisis de resultados | 45 |
| III. Resultados | 50 |
| IV. Discusión | 61 |
| V. Conclusiones | 65 |
| VI. Recomendaciones | 67 |

| | |
|--|-----------|
| VII. Referencias bibliográficas | 69 |
| VIII. Anexos | 73 |
| Matriz de consistencia | 74 |
| Instrumentos | 77 |

Índice de tablas

| | | |
|---------|--|----|
| Tabla 1 | Variable 1: Estrés Laboral | 40 |
| Tabla 2 | Variable 2: Estilos de afrontamiento | 41 |
| Tabla 3 | Estrés laboral en las enfermeras de los establecimientos de la Red de Salud Rímac - San Martín de Porres - Los Olivos 2016 | 51 |
| Tabla 4 | Estilos de afrontamiento en las enfermeras de los establecimientos de la Red de Salud Rímac – San Martín de Porres – Los Olivos 2016 | 52 |
| Tabla 5 | Estrés laboral según estilos de afrontamiento en las enfermeras de los establecimientos de la Red de Salud Rímac – San Martín de Porres – Los Olivos 2016 | 53 |
| Tabla 6 | Significancia y correlación entre el estrés laboral y el estilo de afrontamiento enfocado en el problema en las enfermeras de los establecimientos de la Red de Salud Rímac – San Martín de Porres – Los Olivos 2016 | 58 |
| Tabla 7 | Significancia y correlación entre el estrés laboral y el estilo de afrontamiento enfocado en la emoción en las enfermeras de los establecimientos de la Red de Salud Rímac – San Martín de Porres – Los Olivos 2016 | 59 |
| Tabla 8 | Significancia y correlación entre el estrés laboral y el estilo de afrontamiento enfocado en la evitación del problema en las enfermeras de los establecimientos de la Red de Salud Rímac – San Martín de Porres – Los Olivos 2016 | 60 |

Índice de figuras

| | | |
|----------|--|----|
| Figura 1 | Estrés laboral en las enfermeras de los establecimientos de la Red de Salud Rímac - San Martín de Porres - Los Olivos 2016 | 51 |
| Figura 2 | Estilos de afrontamiento en las enfermeras de los establecimientos de la Red de Salud Rímac – San Martín de Porres – Los Olivos 2016 | 52 |
| Figura 3 | Estrés laboral según estilos de afrontamiento en las enfermeras de los establecimientos de la Red de Salud Rímac – San Martín de Porres – Los Olivos 2016 | 54 |
| Figura 4 | Estrés laboral según el estilo de afrontamiento enfocado al problema en las enfermeras de los establecimientos de la Red de Salud Rímac - San Martín de Porres - Los Olivos 2016 | 55 |
| Figura 5 | Estrés laboral según el estilo de afrontamiento enfocado en la emoción en las enfermeras de los establecimientos de la Red de Salud Rímac - San Martín de Porres - Los Olivos 2016 | 56 |
| Figura 6 | Estrés laboral según el estilo de afrontamiento enfocado en la evitación del problema en las enfermeras de los establecimientos de la Red de Salud Rímac - San Martín de Porres- Los Olivos 2016 | 57 |

Resumen

La investigación titulada Estrés laboral y estilos de afrontamiento en las enfermeras de los establecimientos de la Red de Salud Rímac-San Martín de Porres-Los Olivos 2016 pretende contribuir a que se le otorgue la importancia a la salud ocupacional, dando a conocer el estrés laboral que manifiestan las enfermeras que laboran en los establecimientos de salud del primer nivel de atención así como brindar información de los estilos de afrontamiento que utilizan estos profesionales para hacer frente a éste padecimiento. Este estudio tuvo objetivos determinar la relación entre el estrés laboral y los diferentes estilos de afrontamiento a través de la aplicación de instrumentos que permitieron precisar la medida en que se manifiesta la relación simétrica entre ambas variables.

Se realizó un estudio de diseño no experimental de corte transversal de nivel correlacional de tipo básica teniendo como población a las enfermeras que laboran en los establecimientos de salud mencionados anteriormente, siendo un total de 50 (100%). Para este estudio se ha empleado dos instrumentos confiables y debidamente validados. Para medir el estrés laboral se utilizó el cuestionario de estrés laboral de la OIT-OMS y para evaluar los estilos de afrontamiento de las enfermeras se utilizó el cuestionario COPE.

Posteriormente se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman para determinar la correlación entre el estrés laboral y los estilos de afrontamiento, teniendo como resultado principal de la investigación comprobar las hipótesis planteadas para ambas variables.

Palabras clave: Estrés laboral – Estilos de afrontamiento

Abstract

The research entitled Occupational stress and coping styles in the nurses of the establishments of the Health Network Rímac-San Martín de Porres-Los Olivos 2016.

Intends to contribute to the importance of occupational health, by publicizing the work stress of nurses working in health facilities at the first level of care, as well as providing information on the coping styles used by these professionals to cope with this suffering. This study aimed to determine the relationship between work stress and the different styles of coping through the application of instruments that allowed to specify the extent to which the symmetrical relationship between the two variables is manifested.

A cross-sectional non-experimental design study was carried out at the correlational level of the basic type, having as a population the nurses who work in the health centers mentioned above, a total of 50 (100%). Two reliable and validated instruments have been used for this study. To measure work stress, the ILO-WHO work stress questionnaire was used and the COPE questionnaire was used to evaluate nurses' coping styles.

The Spearman correlation coefficient was then applied to determine the correlation between work stress and coping styles, with the main result of the research being to verify the hypotheses raised for both variables.

Key words: Job stress - coping styles