

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**LA COMPETENCIA COMUNICACIONAL Y SU RELACIÓN CON
LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL “INSTITUTO DE
EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO OYÓN” EN EL
AÑO 2011.**

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTOR

Br. CARRERA RAMIREZ JAVIER DANTE

ASESOR:

Mg. GALLARDAY MORALES SANTIAGO AQUILES

LIMA – PERÚ

2012

DEDICATORIA:

A mis padres Valentín y Glicería, por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo, a mi esposa Fanny, a mi hija, Gabriela y a mis hermanos; Noemí, Fredy, Yenni, Maribel.

Todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos.

El autor

AGRADECIMIENTO:

El haber culminado mi trabajo ha significado acceder a una de mis metas, lo cual no hubiera sido posible sino hubiese contado con el apoyo y colaboración de numerosas personas. Quisiera agradecerles:

- En primer lugar dar un agradecimiento a nuestro ser superior, por darnos la oportunidad de disfrutar esta maravilla que es el universo.
- En segundo lugar, también agradecer a este planeta tierra quien nos cobija, aunque no lo cuidamos mucho y no nos preocupamos mucho de mantenerlos en buenas condiciones sin embargo es tan generoso y rico y nos permite seguir viviendo.
- Y, mi agradecimiento sincero a dos seres queridos que en alguna vez se juntaron y que del producto de esa unión me dieron lo más valioso que tengo hoy en la vida, mis queridos padres, Valentín y Gliseria.
- A mi Asesor, Mg. SANTIAGO AQUILES GALLARDAY MORALES, por su asesoría constante.
- A los estudiantes, al personal; jerárquico, docentes y administrativo, del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico "Oyón". Por su ayuda en la recolección de la información.

PRESENTACION

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presento la tesis titulada: "LA COMPETENCIA COMUNICACIONAL Y SU RELACION CON LA GESTION ADMINISTRATIVA EN EL INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICO PUBLICO OYON EN EL AÑO 2011"; para obtener el grado de Magíster en Administración de la Educación.

La presente tesis tiene como finalidad, determinar la relación entre la Competencia comunicacional y la Gestión administrativa en el "Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oyón" en el año 2011

El documento consta de cuatro capítulos, estructurado de la siguiente forma:

- I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN
- II. MARCO TEÓRICO
- III. MARCO METODOLÓGICO
- IV. RESULTADOS

El autor.

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general determinar la relación entre la Competencia comunicacional y la Gestión administrativa en el “Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oyón” en el año 2011.

La investigación realizada es por el enfoque cuantitativo, por el diseño es no experimental por el tipo de estudio descriptivo correlacional, la población censal de estudio estuvo constituida por 130 personas, la técnica empleada en el recojo de información fue la encuesta, el instrumento el cuestionario, las variables analizadas fueron Competencia comunicacional y Gestión administrativa, en la investigación se formuló una hipótesis general y cuatro hipótesis específicas.

Los resultados obtenidos con referencia a la hipótesis general, detectados con la prueba de asociación de Spearman (0,761) y la prueba de independencia Chi-cuadrado ($p = 0,000 < 0,05$), indican una relación significativa entre la Competencia comunicacional y la Gestión administrativa y de la misma manera en sus respectivas, hipótesis específicas.

De estos resultados obtenidos podemos concluir que en términos generales existe relación entre la Competencia comunicacional y la Gestión administrativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Oyón”, en el año 2011.

Palabras clave: Competencia comunicacional, Gestión administrativa, Dialogo, Comunicación interna, Planeación administrativa y Organización administrativa.

ABSTRACT

This research aims to determine the overall relationship between communication competence and administrative management in the "Higher Education Institute Oyón Public Technology" in 2011.

The research is the quantitative approach, the experimental design is not the kind of descriptive correlational study, the population census study consisted of 130 people, the technique used in the gathering of information was the survey, the survey instrument the variables analyzed were communication competence and administrative management, research is hypothesized general and four specific hypotheses.

The results obtained with reference to the general hypothesis, detected with Spearman association test (0.761) and the independence test Chi-square ($p = 0.000 < 0.05$), indicating a significant relationship between Communication Competence and Management administrative and the way in their respective, specific hypotheses.

From these results we conclude that in general terms there is a relationship between communication competence and administrative management in the Technological Institute of Public Higher Education "Oyón", in 2011.

Keywords: Communication Competence, Governance, Dialogue, Internal communication, administrative planning and management organization.