



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Nivel del conocimiento en seguridad y salud en el trabajo  
del personal de salud en dos hospitales de Lima-Callao  
2014**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

**AUTORES:**

Br. Giraldo Caballero Edwin Jesús

Br. Mucha Huaroc Kenny Eduardo

**ASESOR:**

Mgrt. Sánchez Coronel Danilo

**SECCIÓN**

Ciencias Médicas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión en los Servicios de Salud

**PERÚ – 2015**

---

PRESIDENTE

---

SECRETARIO

---

VOCAL

## DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a todos los trabajadores de salud que pese a las limitaciones del sistema laboral cumplen una labor ostentosa por el bienestar del paciente.

## AGRADECIMIENTO

Este proyecto no hubiera sido posible realizarlo sin el apoyo de las instituciones que formaron parte de esta investigación, a las autoridades respectivas de cada hospital y a su vez al personal de dichas instituciones que participaron de forma voluntaria, también cabe resaltar el apoyo de nuestros docentes universitarios en cada uno de los cursos dictados y en especial a nuestro asesor.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo GIRALDO CABALLERO EDWIN JESUS con DNI N° 09561397,

Yo MUCHA HUAROC KENNY EDUARDO con DNI N° 42958336,

A efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de EDUCACIÓN, Escuela de POSTGRADO, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 30 de setiembre del 2014

Giraldo Caballero Edwin Jesús

Mucha Huaroc Kenny Eduardo

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Nivel del conocimiento en seguridad y salud en el trabajo del personal de salud en dos hospitales de Lima-Callao 2014” con la finalidad de determinar el nivel de conocimiento en seguridad y salud en el trabajo del personal de salud de dos hospitales de Lima-Callao 2014, en cumplimiento con el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Gestión De Los Servicios de la salud.

Esperamos cumplir con los requisitos de aprobación.

**Los Autores**

## ÍNDICE GENERAL

Páginas del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. Introducción	12
II. Marco referencial	18
2.1 Antecedentes	19
2.2 Marco teórico	22
III. Variable	34
3.1 Identificación de la variable	35
3.2 Descripción de la variable	35
3.3 Operacionalización de la variable	36
3.4 Matriz de consistencia	38
IV. Marco metodológico	39
4.1 Tipo y diseño de investigación	40
4.2 Población y muestra	40
4.3 Criterios de selección	42
4.4 Técnicas e instrumentos de recolección	42
4.5 Validación y confiabilidad	42
4.6 Procedimiento de recolección de datos	42
4.6 Método de análisis e interpretación	44
4.7 Consideraciones éticas	44
V. Resultados	46
VI. Discusión	53

VII. Conclusión	56
VIII. Recomendaciones	58
IX. Referencias bibliográficas	60
Anexos	64
Encuesta	
Matris de consistencia	
Juicio de expertos	



## RESUMEN

El objetivo del presente trabajo es el determinar el nivel del conocimiento de la seguridad y salud en el trabajo del personal de salud en dos hospitales de Lima-Callao, 2014, se inició con la observación de diversos problemas en el quehacer diario como trabajadores del sector salud, ya que se aprecian múltiples problemas en seguridad y salud en la labor diaria de los trabajadores descritos en los antecedentes, en tal sentido se escogieron dos hospitales por conveniencia, uno de ellos perteneciente al Ministerio de Salud (MINSA) y el otro de la Seguridad Social el hospital Lima norte (EsSalud), de los cuales se obtuvo una muestra de 212 participantes que en forma voluntaria accedieron a la encuesta, procediendo a ser el análisis respectivo con un programa estadístico (SPSS 22) ,encontrando como resultado al planteamiento del objetivo central que los trabajadores, tienen un 19% de conocimiento bajo, 81% de conocimiento medio y un 0% de conocimiento alto, lo cual coloca a los trabajadores con un conocimiento deficiente e insuficiente para poder realizar un trabajo seguro sin que esto afecte sus salud. Por tanto se sugiere la implementación inmediata de un adecuado sistema de gestión en seguridad y salud de los trabajadores y dar cumplimiento a la legislación nacional vigente contribuyendo con la salud y la seguridad de los trabajadores sanitarios.

Palabras clave: conocimiento, seguridad, salud.

## ABSTRACT

The aim of this study is to determine the level of awareness of safety and health at work on health workers in two hospitals in Lima-Callao, 2014, began with the observation of various problems in daily life as workers in the sector health, since many problems can be seen in safety and health in the daily work workers described in the background, in this sense two hospitals for convenience, one belonging to the Ministry of Health (MOH) and other social security hospital Lima north (EsSalud) were chosen, of which he obtained a sample of 212 participants who voluntarily agreed to the survey, proceeding to be the respective analysis with statistical software (SPSS 22), finding the approach as a result of the central objective of workers, 19% have low knowledge, 81% average knowledge and 0% high knowledge, which places workers with poor and insufficient to allow for a safe workplace without compromising their health knowledge. Thus the immediate implementation of an adequate system of safety management and health workers to strengthen and comply with national legislation contributing to the health and safety of health workers is suggested.

Keywords: knowledge,safety,healt.