



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Satisfacción del talento humano y su relación con las
competencias del profesional de enfermería del Hospital
Militar Central. Jesús María. Lima 2013.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:
MAGISTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTORA:

Br. PACHAS ARIAS PATRICIA MARÍA

ASESOR:

Mgtr. Carlos Ernesto Ruiz Orbegoso

**SECCIÓN
CIENCIAS MÉDICAS**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN EN LOS SERVICIOS DE SALUD

PERÚ - 2014

Mgtr. Carlos Ernesto Ruiz Orbegoso

Presidente

Mgtr.

Secretaria

Mgtr.

Vocal

Declaración jurada

Yo, Patricia María Pachas Arias, estudiante del Programa. Maestría en Gestión de Servicios de Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 07308918, con la tesis titulada “Satisfacción del Talento Humano y su Relación con las competencias del profesional de enfermería del Hospital Militar Central. Jesús María. Lima 2013”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 28 de Junio de 2014

Firma .....
Patricia María Pachas Arias
DNI: 07308918

Dedicatoria

A mis padres Abelardo y Urbana, por ser los labradores de este camino y modelo a seguir.

A mi tía María, por su apoyo invaluable en ayudarme a ser profesional, ser el motor para continuar y no darme por vencida ante los obstáculos de la vida.

A mis hermanos, Victoria, Juana, José, Guadalupe, Luisa, Gloria, Gladys y Leonor, por acompañarme y estar siempre a mi lado, son mi apoyo y hombro para seguir adelante.

Agradecimiento

A Dios por ser mi luz, por llenarme de fortalezas cuando el cansancio laboral me agobiaba. Gracias Dios por brindarme la oportunidad de aprender y de transmitir este conocimiento a mis compañeros de trabajo.

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante mis estudios de Maestría, al Mgtr. Carlos Ernesto Ruiz Orbegoso, por su asesoría y compartir sus conocimientos; a los profesionales de enfermería del Hospital Militar Central; por su valiosa colaboración durante el desarrollo de la presente investigación.

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: Satisfacción del talento humano y su relación con las competencias del profesional de enfermería. Jesús María. Lima 2014; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magíster en Gestión de Servicios de Salud.

El documento consta de cuatro capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al marco teórico que sustenta la investigación. El Tercer Capítulo define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la Investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo está referido a los Resultados a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión.

Finalmente se definen las conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los anexos.

Índice

	Páginas
Página del Jurado	ii
Declaratoria de autenticidad	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	x
Índice de Figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Introducción	xv

I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1	Planteamiento del problema	16
1.2	Formulación del problema	23
1.3	Justificación	23
1.4	Limitaciones	26
1.5	Antecedentes	27
1.6	Pregunta de Investigación	33
1.7	Objetivos	33
1.7.1	General	34
1.7.2	Específicos	34

II: MARCO TEÓRICO

2.1	Bases Teóricas de La Variable 1 Satisfacción del talento humano.	36
2.1.1	Definición de Talento Humano	36

2.1.2	Formación y Capacitación del talento humano	39
2.1.3	Definición de administración del talento humano	40
2.1.4	Definición de recursos y talento humano	40
2.1.5	Importancia de la administración del talento humano	41
2.1.6	Desarrollo de una filosofía de la administración del talento humano	42
2.1.7	Tipos de talento humano	44
2.1.7.1	Talento Humano con Capital Intangible	44
2.1.8	Satisfacción del Talento Humano	45
2.1.8.1	Dimensiones De La Satisfacción del talento humano.	47
2.1.9	Teorías de Satisfacción	52
2.2	Bases Teóricas de la Variable 2 Competencias del profesional de enfermería	56
2.2.1	Definición de Competencia	56
2.2.2.	Competencia laboral	58
2.2.3.	Gestión por Competencias	59
2.2.4	Competencias del Profesional de Enfermería	60
2.2.5.	Teorías de enfermería	61
2.2.6.	Reglamentación de Ley del Trabajo del Enfermero Peruano	73

III: MARCO METODOLÓGICO

3.1	Hipótesis	81
3.1. 1.	Hipótesis General	81
3.1.2.	Hipótesis Específicas	81
3.2	Variables	82
3.2.1	Definición conceptual	82
3.2.1.1.	Definición Conceptual de la variable 1 Satisfacción del Talento Humano	82
3.2.1.2.	Definición Conceptual de la variable 2 Competencia del profesional de enfermería	82
3.2.2	Definición operacional	83

3.2.2.1 Tabla Definición Operacional de la Variable 1 Satisfacción del Talento Humano	83
3.2.2.2 Tabla Definición Operacional de la Variable 2 Competencia del profesional de enfermería .	84
3.3 Tipo de estudio	85
3.4 Diseño	85
3.5 Población y muestra	86
3.6 Método de investigación	87
3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	88
3.7.1 Técnicas	88
3.7.2 Instrumentos	89
3.8 Métodos de análisis de datos	90
IV: RESULTADOS	
4.1 Descripción	96
4.2. Prueba de hipótesis general y específica	103
4.3. Discusión de Resultados.	110
CONCLUSIONES	112
SUGERENCIA	115
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	116
ANEXOS	
Anexo 1. Matriz de Consistencia	124
Anexo 2. Autorización para la aplicación del estudio	128
Anexo 3. Instrumentos	129
Anexo 4 Validez del instrumento por juicio de expertos	135
Anexo 5. Base de datos	153
Anexo 6. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman.	162
Anexo 7. Artículo Científico	164

Índice de Tablas

	Página
Tabla 1 Definición Operacional de la Variable 1 Satisfacción del Talento Humano	83
Tabla 2 Definición Operacional de la Variable 2 Competencia del profesional de enfermería	84
Tabla 3 Niveles y Rango Satisfacción del Talento Humano	89
Tabla 4 Niveles y Rango Competencias del Profesional de Enfermería	90
Tabla 5 Validez del instrumento	92
Tabla 6 Confiabilidad Cuestionario de Satisfacción del Talento Humano	92
Tabla 7 Confiabilidad Cuestionario de Competencias del Profesional de Enfermería	93
Tabla 8 La satisfacción del talento humano y las competencias del profesional de enfermería	96
Tabla 9 La satisfacción del talento humano y la dimensión de Administración.	97
Tabla 10 La satisfacción del talento humano y la Dimensión de Docencia, Educación e Investigación .	98
Tabla 11 La satisfacción del talento humano y la dimensión de Cuidado Directo.	100
Tabla 12 La satisfacción del talento humano y la dimensión de Valores Éticos Morales.	101
Tabla 13 La satisfacción del talento humano y la dimensión de Conocimientos científicos	102
Tabla 14 Correlación satisfacción del talento humano y las competencias del profesional de enfermería	104
Tabla 15 Correlación satisfacción del talento humano y la dimensión de Administración	105
Tabla 16 Correlación satisfacción del talento humano y dimensión de docencia, educación e investigación	106
Tabla 17 Correlación satisfacción del talento humano y con la dimensión	107

de Cuidado directo.

Tabla 18 Correlación satisfacción del talento humano y la dimensión de Valores éticos morales 108

Tabla 19 Correlación satisfacción del talento humano y la dimensión de Conocimientos científicos. 109

Índice de Figuras

		Página
Figura 8	Diagrama de Columnas 3D de la satisfacción del talento humano y las competencias.	96
Figura 9	Diagrama 3D de la satisfacción del talento humano y la dimensión de Administración.	98
Figura 10	Diagrama de Columnas 3D de la satisfacción del talento humano y la dimensión de Docencia, educación e investigación.	99
Figura 11	Diagrama de Columnas 3D de la satisfacción del talento humano y dimensión de Cuidado directo.	100
Figura 12	Diagrama de Columnas 3D de la satisfacción del talento Humano y la dimensión de Valores éticos morales	102
Figura 13	Diagrama de Columnas 3D de la satisfacción del talento Humano y la dimensión de Conocimientos científicos.	103

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar qué relación existe entre el Talento Humano y las Competencias del Profesional de Enfermería del Hospital Militar Central. Jesús María. Lima. 2013.

La población constituida por 425 trabajadores de Licenciados en Enfermería del Hospital Militar Central, Lima 2014, la muestra no probabilística considero a 80 trabajadores, en los cuales se han empleado las variables: Satisfacción del Talento Humano y Competencias del Profesional de Enfermería. El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario de Satisfacción del Talento Humano, el cual estuvo constituido por 44 preguntas en la escala de Likert (Muy insatisfecho, Insatisfecho, Satisfecho, Muy Satisfecho y No aplica) y el Competencias del Profesional de Enfermería, el cual estuvo constituido por 33 preguntas en la escala de Likert (Nunca, Casi Nunca, A veces, Casi Siempre y siempre), que brindaron información acerca de la Satisfacción del Talento Humano y Competencias del Profesional de Enfermería, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: El resultado del coeficiente Rho de Spearman 0.773 indica que existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación alta. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general; se concluye que: La satisfacción del talento humano se relaciona significativamente con las competencias del profesional de enfermería del Hospital Militar Central. Jesús María. Lima 2013.

Palabras claves: Satisfacción del Talento Humano, Competencia de Enfermería.

Abstract

The present study was overall goal; determine what relationship exists between the Human Resource and Skills of Professional Nursing Central Military Hospital. Jesús María. Lima. 2013.

The population comprised 425 workers Graduates in Nursing Central Military Hospital, Lima 2014, consider probabilistic sample 80 workers, in which the variables have been used: Meeting Human Resource and Skills of Professional Nursing. The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for purpose non-experimental design correlational level of trans court, which collected information on a specific period, which was developed to implement the instruments: Satisfaction Questionnaire Talent, which consisted of 44 questions on the Likert scale (very dissatisfied, dissatisfied, Satisfied Very Satisfied and applied) and the Skills of Professional Nursing, which consisted of 33 questions on the Likert scale (Never, Rarely, sometimes Almost Always and forever), who provided information about the satisfaction of human talent and skills of Professional Nursing, through evaluating its various dimensions, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to say that: The result of Spearman Rho coefficient 0.773 indicates positive relationship between the variables is also the high level of correlation. Therefore, the null hypothesis is rejected and the general hypothesis is accepted; concludes that: human talent satisfaction is significantly related to the competencies of the nurse of the Central Military Hospital. Jesús María. Lima 2013.

Keywords: Satisfaction of Human Talent- Competition Nursing.