



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Evaluación de la calidad de registro de las historias clínicas  
en el servicio de hospitalización del Instituto Nacional de  
Ciencias Neurológicas, 2014.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Magíster en Gestión de los Servicios de la Salud.

**AUTOR:**

Bach. Héctor Orlando Díaz Reyes.

**ASESOR:**

Mg. María Jesús Lopez Vega.

**SECCIÓN:**

Ciencias Médicas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de los Servicios de la Salud

**PERÚ – 2015**

Dra. Isabel Menacho Vargas.  
Presidente

Dr. Ángel Salvatierra Melgar  
Secretario

Mg. María Jesús López Vega.  
Vocal

**Dedicatoria:**

Dedicado a mi madre, que aún ante la enfermedad más crítica, me demostró el valor de la fe, voluntad y perseverancia.

**Agradecimiento:**

Al Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas  
por facilitar el cumplimiento de este objetivo.

## **Declaración Jurada**

Yo, Héctor Orlando Díaz Reyes, estudiante de la Maestría en Gestión de los Servicios de Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N°41628251, con la tesis titulada “Evaluación de la calidad de registro de la historias clínicas en el servicio de hospitalización del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas, 2014”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Comas, Mayo 2015.

---

Héctor Orlando Díaz Reyes.  
DNI:41628251

## **Presentación**

Señores Miembros del Jurado, es grato presentar a ustedes la presente tesis titulada: “Evaluación de la calidad de registro de las historias clínicas en el servicio de hospitalización del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas, 2014”. Con la finalidad, de evidenciar el nivel de diligenciamiento de las historias clínicas, porque es el documento en donde se refleja no sólo la práctica médica o acto médico; sino también, el cumplimiento de algunos de los principales deberes del profesional de la salud respecto al paciente, convirtiéndose en la prueba documentada, que evalúa la calidad asistencial en circunstancias de reclamaciones de responsabilidad a los médicos y a las instituciones de salud.

De esta manera, la presente tesis pretende cumplir con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Magíster en Gestión de los Servicios de la Salud.

La tesis consta de siete capítulos: introducción, marco metodológico, resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas.

El autor.

## Índice

<b>Página del Jurado</b>	ii
<b>Dedicatoria</b>	iii
<b>Agradecimiento</b>	iv
<b>Declaración de autenticidad</b>	v
<b>Presentación</b>	vi
<b>Índice</b>	vii
<b>Resumen</b>	ix
<b>Abstract</b>	x
<b>Capítulo I: Introducción</b>	11
1.1. Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	14
1.1.1. Antecedentes	14
1.1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	20
1.2. Justificación	36
1.3. Problema	37
1.4. Objetivos	41
1.4.1. Objetivo General	41
1.4.2. Objetivos Específicos	41
<b>Capítulo II: Marco Metodológico</b>	42
2.1. Variable	43
2.2. Operacionalización de la variable	44
2.3. Metodología	45
2.3.1. Tipo de estudio	45
2.3.2. Diseño	45
2.4. Población, muestra y muestreo	46
2.4.1. Población	46
2.4.2. Muestra	46
2.4.3. Muestreo	46
2.5. Criterio de Selección	47

2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	47
2.7. Métodos de análisis de datos	47
2.8. Aspectos éticos	48
<b>Capítulo III: Resultados</b>	49
<b>Capítulo IV: Discusión</b>	60
<b>Capítulo V: Conclusiones</b>	64
<b>Capítulo VI: Recomendaciones</b>	66
<b>Capítulo VII: Referencias Bibliográficas</b>	68
<b>Anexos</b>	72

## Resumen

La presente tesis, titulada “Evaluación de la calidad de registro de las historias clínicas en el servicio de hospitalización del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas, 2014”, nace a partir de la realidad encontrada en la institución, en donde se han encontrado diferentes inconvenientes en el registro de la historia clínica, al ser un documento de importancia médico, legal y ético que se traduce en la calidad del servicio prestado; surge la formulación del siguiente problema de investigación: ¿Cuál es la calidad de registro de las historias clínicas en el servicio de hospitalización del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas, 2014?

La investigación es de tipo descriptivo retrospectivo, mediante el análisis de la calidad de registro de las historias clínicas en el servicio de hospitalización del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas, correspondiente al primer semestre 2014, de una muestra de 185 historias clínicas, a las cuales se les aplicó un instrumento compuesto por 33 ítems.

Luego de la recolección y procesamiento de datos, los resultados obtenidos identifican en general un inadecuado registro de las historias clínicas de hospitalización, con deficiencias en cuanto a estructura, pertinencia y cumplimiento de la normatividad, lo cual conlleva a un limitado análisis integral del paciente, demostrando defectos en las estrategias utilizadas para la socialización y la interiorización de los distintos instructivos ministeriales e institucionales.

**Palabras clave:** historia clínica, evaluación, calidad, hospitalización, normatividad.

## Abstract

The present thesis, entitled “Quality assessment of registration of medical histories in the hospitalization service of the National Institute of Neurological Sciences, 2014”, born from the reality found in the institution, where it was found different drawbacks in the registration of the medical histories and to be a document medical – legal and ethical that translates the quality of the service provided, the formulation arises of the following research problem: What is the registration quality of medical histories in the hospitalization service of the National Institute of Neurological Sciences , 2014?

The research is type descriptive - retrospective by analyzing the registration quality of medical histories in the hospitalization service of the National Institute of Neurological Sciences, belonging to the first semester 2014, of a sample of 185 medical histories, to which was applied an instrument composed of 33 items.

After compilation and processing of data, the results obtained identify, in general, an inadequate registration of the medical histories of hospitalization, with deficiencies in structure, relevance and compliance with standards, which leads to a limited analysis the patient, demonstrating flaws in the strategies used for socialization and internalization of the various ministerial and institutional instructives.

**Keywords:** medical history, assessment, quality, hospitalization, standards.