



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La Ética y su relación con la Transparencia en la sub  
Gerencia de Fiscalización y Transporte en la  
Municipalidad de Lima, Lima 2013.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Br. Carlos Antonio Mendoza Molina**

**ASESOR:**

**Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont**

**SECCIÓN**

**Ciencias Empresariales y Médicas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Dirección**

**PERÚ - 2014**

---

Dr. Luis Nuñez Lira

Presidente

---

Mgtr. Galia Lescano López

Secretario

---

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont

Vocal

## **Dedicatoria**

Con sincero cariño a mi madre, a mi familia política y a mi esposa por el apoyo y comprensión que siempre me han brindado, para concluir una de mis metas personales.

## **Agradecimiento**

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza, paciencia y permanente orientación, durante nuestros estudios de Maestría, al Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont, por su asesoría; por su valiosa colaboración durante el desarrollo de la presente investigación.

## Declaración Jurada

Yo, Carlos Antonio Mendoza Molina, estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 40500283, con la tesis titulada “La ética y su relación con la transparencia en la sub gerencia de fiscalización y transporte en la municipalidad de lima, lima 2013”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría .He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 2) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 3) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 19 de marzo de 2014

Firma.....

Carlos Antonio Mendoza Molina

DNI: 40500283

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: La ética y su relación con la transparencia en la sub gerencia de fiscalización y transporte en la municipalidad de lima, lima 2013; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magíster en Gestión Pública.

El documento consta de cuatro capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al marco teórico que sustenta la investigación. El Tercer Capítulo define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la Investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo está referido a los Resultados a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión.

Finalmente se definen las conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

## Índice

	Página
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración Jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	xi
Índice de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Introducción	xv
CAPÍTULO I	
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	18
1.2. Formulación del problema	19
1.2.1. Problema general	19
1.2.2. Problemas específicos	19
1.3. Justificación	20
1.4. Limitaciones	21
1.5. Antecedentes	22
1.5.1 Antecedentes Nacionales	22
1.5.2. Antecedentes Internacionales	23
1.6. Objetivos	35
1.6.1. Objetivo general	35

1.6.2. Objetivos específicos	35
------------------------------	----

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

2.1. Bases teóricas de la variable 1 ética	37
2.1.1. Definición de ética	37
2.1.2 Generalidades y principios de la ética	37
2.1.3 Objeto de la ética	37
2.1.4 La ética en la Función Publica	38
2.1.5 Valores y antivalores	39
2.1.6 El funcionario público	41
2.1.7 El servidor público	44
2.1.8 La ética como base del perfil del servidor público	45
2.1.9 Dimensiones de la ética	46
2.2. Bases teóricas de la variable 2 Transparencia	52
2.2.1. Definición de transparencia	52
2.2.2 El valor de la transparencia	52
2.2.3 Ética pública y transparencia	53
2.2.4 Promoción de Participación del servidor publico	54
2.2.5 Información al público	54
2.2.6 Transparencia municipal	55

## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

3.1.1 Hipótesis general	58
-------------------------	----

3.1.2 Hipótesis específicas	58
3.2. Variables de investigación	58
3.2.1 Definición conceptual	58
3.2.2 Definición Operacional	59
3.3. Metodología	59
3.3.1 Tipo de estudio	59
3.3.2 Diseño de estudio	60
3.4. Población y muestra	60
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	61
3.5.1. Técnicas.	61
3.5.2.Instrumentos	61
3.5.1 Validez	63
3.5.2 Confiabilidad de los Instrumentos:	64
3.6 Métodos de análisis de datos.	66

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

4.1. Descripción de resultados	69
4.1.1 Descripción de ética y transparencia en la subgerencia de fiscalización y transporte	69
4.1.2 Descripción de la dimensión valores personales y transparencia en la subgerencia de fiscalización y transporte	70
4.1.3 Descripción de la dimensión valores en la entidad y transparencia en la subgerencia de fiscalización y transporte	71
4.2 Prueba de hipótesis	72
4.3 Discusión	75

Conclusiones	78
Sugerencias	80
Referencias Bibliográficas	82
ANEXOS	84
Anexo 1. Matriz de Consistencia	
Anexo 2. Instrumentos	
Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos	
Anexo 4. Base de datos	
Anexo 5. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman	

## Índice de tablas

	Página
Tabla 1: Operacionalización de la variable ética	59
Tabla 2: Operacionalización de la variable transparencia	59
Tabla 3: Validez de instrumento de ética y transparencia	63
Tabla 4: Confiabilidad cuestionario de ética	65
Tabla 5: Confiabilidad cuestionario de transparencia	66
Tabla 6: Descripción la ética y la transparencia	69
Tabla 7: La dimensión de valores personales de la transparencia	70
Tabla 8: La dimensión de valores en la entidad de la transparencia	71
Tabla 9: Correlación ética y la transparencia	72
Tabla 10: Correlación de la dimensión de valores personales ética y Transparencia	73
Tabla 11: Correlación de la dimensión de valores en la entidad ética y Transparencia	74

## Índice de figuras

	Página
Figura 1: Diagrama de Columnas 3D de la ética y la transparencia	69
Figura 2: Diagrama de Columnas 3D de la dimensión de valores Personales de la ética y la transparencia	70
Figura 3: Diagrama de Columnas 3D de la dimensión de valores En la entidad de la ética y la transparencia	71

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación que existe entre la ética y la transparencia en la sub gerencia de fiscalización y transporte en la municipalidad de lima, lima 2013; la población fue de 150 trabajadores administrativos, la muestra censal consideró toda la población, en los cuales se han empleado las variables: ética y transparencia.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario Ética, el cual estuvo constituido por 17 preguntas en la escala de Likert (Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo) y el Cuestionario de Transparencia, el cual estuvo constituido por 10 preguntas en la escala de Likert (Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo), que brindaron información acerca de la ética y transparencia en la subgerencia de fiscalización y transporte de la municipalidad de lima, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: La ética se relaciona significativamente con la transparencia en la subgerencia de fiscalización y transporte en la municipalidad de Lima. Lima 2013; habiéndose determinado un coeficiente de correlación Rho de Spearman 0,796, lo que representa un nivel de correlación alta.

Palabras claves: Ética, Transparencia

## **Abstract**

The present study had the general objective, to determine the relationship between ethics and transparency in the sub control and transport management in the city of lima, lima 2013; the population was 150 administrative workers, the census shows the population considered, in which the variables have been used: ethics and transparency.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for its purpose the non-experimental correlational level transeccional court, which collected information on a specific period, which was developed to apply the tools: Questionnaire Ethics, which consisted of 24 questions on the Likert scale (strongly disagree, disagree, neither agree nor disagree, agree, strongly agree) and Questionnaire Transparency, which consisted of 10 questions in Likert scale (strongly disagree, disagree, neither agree nor disagree, agree, strongly agree), which provided information about ethics and transparency in the sub-management control and transport of the municipality of Lima, through the evaluation of its different dimensions, the results are presented graphically and verbatim.

The research concluded that there is significant evidence to say that: Ethics is significantly related to transparency in the sub-management control and transportation in the municipality of Lima. Lima 2013; a correlation coefficient Spearman Rho 0.796, which represents a high level of correlation having been determined.

Keywords: Ethics, Transparency