



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Eficiencia y eficacia de los registros de información de la estrategia sanitaria de prevención y control de la tuberculosis para la programación y requerimiento de medicamentos antituberculosos. Dirección de Salud II Lima Sur.

Año 2013.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**AUTOR:**

Br. Christian Alberto Pino Melliz

**ASESOR:**

Mgtr. Manuel Loayza Alarico

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales y Médicas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de los Servicios de la Salud

**PERÚ - 2015**

## Acta de Sustentación de Tesis

Siendo las 8am del día 16 de noviembre de 2014, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada

Eficiencia y eficacia de los registros de información de la estrategia sanitaria de prevención y control de la tuberculosis para la programación y requerimiento de medicamentos antituberculosos. Dirección de Salud II Lima Sur. Año 2013.

Presentado por el bachiller Christian Alberto Pino Melliz.

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina:  
Aprobar por mayoría.

Así también los miembros del Jurado suscriben la calificación de 18 como nota de la experiencia curricular desarrollo de trabajo de investigación.

En consecuencia, el graduado se encuentra en condición de ser calificado como apto para recibir el grado de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud.

Lima, \_\_\_\_\_ del 20\_\_.

\_\_\_\_\_  
Presidente

\_\_\_\_\_  
Secretario

\_\_\_\_\_  
Vocal

## **Dedicatoria**

El presente trabajo lo dedico a mi familia, en una primera instancia a mi mamá, Sully Juanita Melliz Ramírez, quien desde pequeño inspiro en mí los deseos de superación, rectitud y amor hacia nuestro prójimo incluso por sobre nuestros propios deseos. A mi papá Eusebio Alberto Pino Ugarte y mi abuelita Aida Esther Ramírez Grados, quienes aún me enseñan, que quienes nos aman nunca nos dejan, ellos son viva imagen en mi corazón, espíritu, conciencia de ese precepto, aún y hasta cuando la barca del sueño eterno me lleve nuevamente al brazo amoroso de ellos; a mi esposa Edith Pañihuara Quispe Inga por su paciencia dándome ánimo, acompañándome en los momentos de crisis donde el derrotero quería hacerse de mí, así como en aquellos momentos donde brota el destello de la felicidad. Por último a mi hija tesoro adorado que Dios me dio, mi chiqui, Luliett Abigail Pino Pañihuara, quien con alegría, paciencia, amor puro, datividad y mucha generosidad, sacrifico su tiempo de niña, dejando sus juegos y día a día se sentó a mi lado con una sonrisa pura, sincera, lo cual siempre influirá a esforzarme para lograr más, más para los que menos tienen pues son los que realmente nos necesitan y donde la misión de todo profesional que dedica su conocimiento y sapiencia cobra realmente sentido, el poder ayudar.

## **Agradecimiento**

Le agradezco a nuestro padre celestial, mi dios Jehová, pues es el hacedor de nuestro camino y sin el nada somos, pues en el momento correcto pone a personas hermosas quienes nos brindan su apoyo desinteresado a lograr grandes retos, entre ellos debo agradecer a mis colegas gestores, además de ser amigos que tengo la dicha de conocer y que con su experiencia y amplia competencia brindaron sus aportes, permitiendo que este trabajo sea más conciso y objetivo.

A nuestro asesor de tesis, al Dr. Manuel Loayza Alarico, quien con su experiencia y amplio conocimiento permitió dar las luces y el camino a seguir para realizar este gran reto, pero sobre todo a la manera peculiar de hacer que las cosas aunque parezcan difíciles se hagan fáciles de realizar.

A la Dirección de Salud II Lima Sur, por haberme dado la venia para realizar la presente investigación en su jurisdicción y a mí casa de estudios la Universidad Cesar Vallejo. A todo mi sincero agradecimiento que con unas líneas no serían suficientes para testimoniar mi aprecio y reconocimiento personal.

## Declaración Jurada

Yo, Christian Alberto Pino Melliz, estudiante del Programa Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 41984211, con la tesis titulada “Eficiencia y Eficacia de los Registros de Información para la Programación y Requerimiento de Medicamentos Antituberculosos. Dirección de Salud II Lima Sur”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, 20 de Agosto 2014

Firma: .....

Nombres y apellidos: Christian Alberto Pino Melliz

DNI: 41984211

## **Presentación**

Dignos miembros del Jurado, de acuerdo con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, pongo a vuestra consideración la Tesis “Eficiencia y Eficacia de los Registros de Información de la Estrategia Sanitaria de Prevención y Control de la Tuberculosis para la Programación y Requerimiento de Medicamentos Antituberculosos. Dirección de Salud II Lima Sur, año 2013”, para obtener el grado de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud.

El presente trabajo de Investigación analiza a través de una evaluación profunda los registros de información utilizados durante el año 2013, tanto de la estrategia de sanitaria de tuberculosis y de la dirección ejecutiva de medicamentos, insumos y drogas; además para aumentar el grado de precisión de la medición de los indicadores eficiencia y eficacia, se utilizaron fuentes primarias, provenientes de la aplicación de encuestas dirigidos al personal de salud que labora en el servicio de Prevención y Control de Tuberculosis. La finalidad que se busca, es poder plantear mejores métodos y herramientas que permitan recolectar de manera más eficiente la información proveniente de las actividades operativas que realiza el personal asistencial y que producto de estas actividades se obtiene información valiosa para la toma de decisiones, entre ellos la programación y requerimiento de medicamentos antituberculosos.

Además, develara en términos cuantitativos la eficacia que se obtuvo en el abastecimiento de medicamentos antituberculosos durante el año 2013 y la proyección de medicamentos para el presente año. Las conclusiones obtenidas son interesantes y realistas que estoy seguro, permitirá orientar y reorientar estrategias para mejorar la manera como se recolecta la información; sin embargo cualquier observación que ustedes de manera constructiva realicen al presente trabajo, será de gran utilidad para poder mejorarlo.

El Autor

# Índice

	<b>Pág.</b>
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	9
Abstract	10
<b>CAPITULO I: INTRODUCCION</b>	<b>11</b>
1.1. Antecedentes	15
1.2. Marco Teórico	18
1.3. Planteamiento del Problema	52
1.4. Formulación del Problema	58
1.4. Justificación	59
1.5. Objetivos	65
<b>CAPITULO II: MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>66</b>
2.1. Variables	67
2.2. Operacionalización de las variables	67
2.3. Metodologías	71
2.4. Tipo de estudio	71
2.5. Diseño del estudio	78
2.6. Población y muestra	79
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	82
2.8. Métodos de análisis de datos	86

<b>CAPITULO III: RESULTADOS</b>	<b>89</b>
<b>CAPITULO IV: DISCUSIÓN</b>	<b>126</b>
<b>CAPITULO V: CONCLUSIONES</b>	<b>139</b>
<b>CAPITULO VI: RECOMENDACIONES</b>	<b>142</b>
<b>CAPITULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	<b>145</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>151</b>
Anexo 1: Carta de Presentación	<b>152</b>
Anexo 2: Instrumentos	<b>153</b>
Anexo 3: Distribución Binomial y Alfa de Cronbach	<b>167</b>
Anexo 4: Tablas de resultados	<b>169</b>
Anexo 6: Matriz de Consistencia	<b>200</b>

## Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo principal Evaluar el nivel de eficiencia y eficacia de los registros de información de la Estrategia Sanitaria de Prevención y Control de Tuberculosis para la programación y requerimiento de medicamentos antituberculosos, en la Dirección de Salud II Lima Sur año 2013, a través de un estudio de investigación de tipo evaluativo el cual permitió medir los resultados y efectos de la utilización de los registros de información, con un diseño que permitió recolectar datos de interés provenientes de fuentes primarias y secundarias de información, utilizando para este efecto dos instrumentos, el primero aplicado de manera directa a un personal de salud por cada establecimiento donde opera el servicio de Prevención y control de la Tuberculosis, siendo una muestra de 40 establecimientos elegidos por muestreo aleatorio probabilístico de un total de 120; el segundo instrumento fue aplicado a la base de datos documentaria del año 2013, una vez que se obtuvo toda la base de datos de ambas fuentes se procesaron a través de las hojas de cálculo SPSS versión 21 y Microsoft Excel. El resultado principal fue que los fármacos esenciales para el tratamiento de la tuberculosis se encontraron durante el año 2013 en *sobre stock* y *sub stock* representando el 60% de medicamentos que alcanzaron estas categorías, siendo estas cifras una disponibilidad de medicamentos no aceptable pues no permite cubrir la demanda medicamentosa para la prevención, control y tratamiento de la tuberculosis. El análisis efectuado permitió concluir que los procesos utilizados para obtener información de calidad es inadecuada, influyendo en la obtención de datos concisos y coherentes que permitan la sistematización de la información, a la vez se evidenció serias incongruencias en la estimación del número de pacientes con tuberculosis y aquellos que padecen coinfección con el VIH/SIDA representando una exclusión de la población afectada en términos de información y por último existe una inadecuada estimación de recursos estratégicos que satisfaga la demanda de medicamentos.

**Palabras Clave:** Eficiencia, Eficacia, Registros de Información, Programación y Requerimiento de Medicamentos.

## Abstract

This study's main objective assess the level of efficiency and effectiveness of information records of the Health Strategy for Prevention and Control of Tuberculosis for programming and requirement of anti-TB drugs, the Health in Lima Sur II 2013, to through a study of evaluative research which allowed to measure the results and impact of the use of information records, with a design that allowed us to collect relevant data from primary and secondary sources of information, using two instruments for this purpose the first applied directly to a personal health for each establishment where the service operates on Prevention and Control of Tuberculosis, with a sample of 40 local elected by probabilistic random sampling of a total of 120; The second instrument was applied to the base of data of 2013 documentary, once all the database was obtained from both sources were processed through SPSS spreadsheets and Microsoft Excel version 21. The main result was that essential drugs for the treatment of tuberculosis were found in 2013 in sub on stock and stock representing 60% of drugs that reached these categories, with these figures availability of drugs not acceptable because it could not cover the demand for drug prevention, control and treatment of tuberculosis. The analysis led to the conclusion that the processes used to obtain quality information is inadequate, influencing the production of concise and consistent data for the systematization of information, while serious inconsistencies was evident in the estimated number of patients with tuberculosis and those with co-infection with acquired immunodeficiency virus (VIH) represents an exclusion of the affected population in terms of information and finally there is an inadequate estimate of strategic resources to satisfy the demand for drugs.

**Keywords:** Efficiency, Effectiveness, Information Records, Scheduling and Demand for Drugs.