



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión de prácticas de autocuidado que realizan los pacientes adultos y adultos mayores intervenidos de cirugía de catarata en la estrategia nacional de salud ocular del Instituto Nacional de Oftalmología 2014

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

**AUTOR:**

Br. Graciela Bautista Quispe Lazo

**ASESOR:**

Dr. Joaquín Vértiz Osore

**SECCIÓN:**

Ciencias médicas y empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de calidad de los servicios de salud

**PERÚ - 2015**

## **Dedicatoria**

Agradezco a Dios quien supo guiarme por el buen camino, dándome fuerzas para seguir adelante y por enseñarme a enfrentar las adversidades sin perder nunca la confianza ni desfallecer en el intento.

Esta tesis se la dedico a mis padres que me han dado todo lo que soy como persona, mis principios, mi carácter, mi empeño, mi perseverancia, mi coraje para conseguir mis objetivos.

## **Agradecimiento**

A la Dirección General de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo por su apoyo para realizar mis estudios de maestría en gestión de los servicios de salud.

A mi profesor Dr. Joaquín Vértiz por su amable colaboración, por su apoyo y sugerencias que hicieron posible la realización de este trabajo.

Al MO. Jesús Castillo por su amistad y amable disposición para dirigir este trabajo por sus valiosas sugerencias que enriquecen el escrito final, gracias por brindarme incondicional apoyo.

Dr. Leonel Meneses por sus frases de apoyo para ver las cosas más fáciles y sencillas respecto a los estudios de maestría

A mis padres y hermanas (os) por su apoyo incondicional.

A mis amigas (os) del programa de maestría que compartieron buenos ratos conmigo durante mi estancia de estudio.

## Presentación

Señores miembros del jurado

Presento la tesis intitulada “**Gestión de prácticas de autocuidado que realizan los pacientes adultos y adultos mayores intervenidos de cirugía de catarata en la estrategia nacional de salud ocular del instituto nacional de oftalmología 2014**” en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Gestión De Los Servicios De Salud.

La presente investigación realizada es de tipo descriptivo con enfoque cuantitativo y transversal, donde se busca realizar la Gestión de prácticas de autocuidado que realizan los pacientes adultos mayores intervenidos de cirugía de catarata. Está estructurada en cinco capítulos. En el uno se expone la introducción, En el capítulo dos se presenta el problema de la investigación, En el tercer capítulo se ha desarrollado justificación. El cuarto capítulo está dedicado a los objetivos del problema de investigación, En el quinto capítulo materiales y métodos. Finalizando con las conclusiones, recomendaciones a las que se llegó luego del análisis de la variable del estudio, finalizando con referencias bibliográficas y anexos.

Espero que este trabajo sirva de referencia para estudios posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación.

## Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
<b>I.- Introducción</b>	
1.1 Marco referencial	2
1.1.1 Marco teórico	6
1.1.2 Marco conceptual	17
1.1.3 Marco espacial y Temporal	24
<b>II.- Problema de Investigación</b>	
2.1 Situación problemática	22
2.1.1 Planteamiento del problema	22
2.1.2 Formulación del problema	27
<b>III.- Justificación</b>	
3.1 Teórica	28
3.1.1 Metodología	29
3.1.2 Practica	29
<b>IV.- objetivos</b>	
4.1 Generales	30
4.2 Específicos	30
<b>V.- Materiales y Métodos</b>	
5.1 Aspectos Metodológicos	31

5.1.1 Métodos de Investigación	33
5.1.2 Fuentes de Información	33
5.1.3 Técnicas de Información	33
5.1.4 Tratamiento de la información	33
<b>VI.- Resultados</b>	<b>34</b>
<b>VII.- Discusión</b>	<b>51</b>
<b>VIII.- Conclusiones</b>	<b>53</b>
<b>IX.- Recomendaciones</b>	<b>55</b>
<b>X.- Referencias Bibliográficas</b>	<b>57</b>
<b>Anexos</b>	<b>61</b>
Instrumentos validados por expertos	62
Encuesta	68
Matrices de consistencia	72
Base de datos	74
Propuesta de contenido del documento de difusión	79
Resultado esperado	80
Elaboración de tríptico	81
Iconografía	83

## Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 01. Frecuencias de los pacientes intervenidos de acuerdo al género y rango etario, 2014.	34
Tabla 02. Frecuencias de los pacientes intervenidos de acuerdo al género y presencia de familiares en casa, 2014.	35
Tabla 03. Frecuencias de los pacientes intervenidos de acuerdo al género y regiones del Perú ,2014.	36
Tabla 04. Frecuencias de los pacientes intervenidos de acuerdo al género y ocupación ,2014.	38
Tabla 05. Frecuencias de los pacientes intervenidos de acuerdo al género y grado de instrucción, 2014.	39
Tabla 06. Frecuencias de los pacientes intervenidos de acuerdo al género e idioma ,2014.	41
Tabla 07. Frecuencias de los pacientes intervenidos de acuerdo al género y grado de dependencia ,2014.	41
Tabla 08. Frecuencias de los pacientes intervenidos de acuerdo al género y días de operados, 2014.	42
Tabla 09. Determinar las prácticas de higiene y autocuidado que realizan los realizan los pacientes intervenidos de cirugía de catarata en la nacional de salud ocular del instituto nacional de oftalmología.	44
Tabla 10. Conocer las manifestaciones físicas de los pacientes adultos mayores intervenido de cirugía de catarata en la estrategia Nacional de salud ocular del Instituto nacional de oftalmología.	46
Tabla 11. Conocer el grado frecuencia de la administración de medicamentos oftálmicos en los pacientes adultos mayores intervenido de cirugía de catarata en la estrategia nacional de salud ocular del Instituto nacional de oftalmología.	47
Tabla 12. Conocer las técnicas de autocuidado que realiza los pacientes adultos mayores intervenidos de cirugía en la estrategia nacional de salud ocular del instituto nacional de oftalmología.	49

## Índice de Figuras

	Pág.
Figura 01. Porcentaje de pacientes intervenidos de acuerdo al género y rango etario ,2014.	34
Figura 02. Frecuencias de los pacientes intervenidos de acuerdo al género y presencia de familiares en casa ,2014.	35
Figura 03. Frecuencias de los pacientes intervenidos de acuerdo al género y regiones del Perú ,2014.	37
Figura 04. Frecuencias de los pacientes intervenidos de acuerdo al género y ocupación ,2014.	38
Figura 05. Frecuencias de los pacientes intervenidos de acuerdo al grado de instrucción.	40
Figura 06. Frecuencias de los pacientes intervenidos de acuerdo al grado de dependencia ,2014.	42
Figura 07. Distribución de frecuencias de los pacientes intervenidos de acuerdo al género y días de operados ,2014.	43

## Resumen

Con el objetivo de conocer la gestión de las prácticas de autocuidado que realizan los pacientes adultos y adultos mayores intervenidos de cirugía de catarata en la estrategia nacional de salud ocular en el Instituto Nacional de Oftalmología se realizó este estudio descriptivo con enfoque cuantitativo y transversal. La muestra estuvo constituida por 75 Pacientes Adultos y Adultos Mayores, la técnica de recolección de datos fue la encuesta con un cuestionario de preguntas cerradas con respuestas de opción múltiples. De acuerdo a los resultados obtenidos se concluyó: 1. Respecto a la higiene y autocuidado: un 90.7% respondieron que siempre se lavan las manos antes de la limpieza ocular y aplicarse las gotas oftálmicas en el ojo operado y el 73.3 % lavaron o desinfectaron el protector ocular para usarlo. Solo el 28% de los usuarios emplearon lentes oscuros al siguiente día post operatorio. 2. Respecto a la actividad física. En relación a las horas de reposo en el primer día post operatorio; encontramos un 94,7% guardo reposo ocular por encima de las 4 horas recomendables. Al preguntárseles ¿Cuántas horas después de la intervención quirúrgica vio televisión o leyó algún documento?; solo un 42,7% de los entrevistados respondieron que habían visto televisión y/o leído algún tipo de documento luego de aproximadamente 24 horas o más. 3. Respecto a la administración de medicamentos. Un 92% de encuestado verifica siempre el nombre de las gotas oftálmicas que se administra. El 80% de los encuestados siempre cumple con el horario en la administración de las gotas oftálmicas según prescripción médica y un 94.7% cumple la aplicación correcta de las gotas oftálmica en el ojo operado. 4. Respecto a la difusión de técnicas de autocuidado. En relación a las charlas de técnica de autocuidado en el consultorio de la estrategia salud ocular (ENSO); el 9,3% de los pacientes de la encuesta refirió no haber recibido charla alguna; mientras que el 90,7% de los mismo manifiesta haberlos recibido; esto podría estar relacionado a la procedencia de origen del paciente y a la condición médica que condiciona la cirugía.

**Palabras Clave:** Prácticas de autocuidado, pacientes adultos mayores, cirugía de catarata, estrategia nacional de salud ocular.

## Abstract

With the aim study the management of self-care practices performed by adults and elderly patients undergoing cataract surgery in the Estrategia Nacional de Salud Ocular (ENSO) at the Instituto Nacional de Oftalmología (INO) this investigation was descriptive study with quantitative and transversal approach. The sample consisted of 75 patients and Older Adults, the technique of data collection was a questionnaire survey with closed questions with multiple choice answers. According to the results it was concluded: 1. With regard to hygiene and self-care: a 90.7% said they always (separated on a 89.5% in women and 91.9% in men) wash their hands before using the eye drops in the eye operated and, 73.3% washed or disinfected eye protector for use. Only 28% users sunglasses used the following post-operative day. 2. With regard to physical activity: In relation to the rest hours on the first postoperative day, we found a 94.7% of patients resting above the recommended 4 hours. The answer at How many hours after surgery watched television or read a document ?; only a 42.7% of respondents replied that they had watched television and / or read any document after about 24 or more 3 hours. 3. With regard to the administration of drugs: Some 92% of respondents always check the name of the eye drops administered. 80% of respondents always complies with the schedule in the administration of eye drops as prescribed and 94.7% meet the proper application of eye drops in the operated eye. 4. Regarding the spread of self-care techniques: Regarding the technique of self-care medic talks a 9.3% of patients in the survey reported not receiving any talk; while 90.7% of those receiving manifests itself; this could be related to the source of origin of the patient and the medical condition that affects surgery.

**Keywords:** Practice self-care, elderly patients, cataract surgery, eye health national strategy.