



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La gestión del fondo de prestaciones asistenciales y
servicios funerarios y las renunciaciones de los asociados
durante el 2014.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN GESTIÓN DE SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTOR

Br. Romero Romero Alexis Hernán

ASESOR

Dr. Sotelo Estacio, Carlos

SECCIÓN

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad de las prestaciones asistenciales

PERÚ - 2016

Presidente

Secretario Mg. Nolberto Leyva Aguilar

Vocal Dr. Carlos Sotelo Estacio

Dedicatoria

A mí querido hijo, y a mis padres por el apoyo moral, para la culminación de los estudios y la elaboración de mi tesis.

Agradecimientos

Al fondo de prestaciones asistenciales y servicios funerarios, por la confianza depositada, a los docentes de la universidad Cesar Vallejo, por la dedicación y esfuerzo en sus enseñanzas brindadas, a lo largo de la maestría.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Alexis Hernan Romero Romero, estudiante del Programa de Maestría en Gestión de Servicios de la Salud, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 08157785, con la tesis titulada: La gestión del fondo de prestaciones asistenciales y servicios funerarios y las renunciaciones de los asociados durante el 2014.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Marzo de 2016

Alexis Hernan Romero Romero

DNI N° 08157785

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada “La gestión del fondo de prestaciones asistenciales y servicios funerarios y las renunciaciones de los asociados durante el 2014”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión de Servicios de Salud.

La presente investigación consta de los siguientes capítulos:

El Primer capítulo, referido a los antecedentes, marco teórico, el cual abarca las, diferentes teorías de las variables en estudio, justificación, planteamiento y formulación del problema, hipótesis y objetivos.

El Segundo capítulo, marco metodológico, donde se presentan las variables, metodología, la población y la muestra, los instrumentos utilizados y el método de análisis de datos.

El Tercer capítulo, se presentan los resultados: descriptivos y contrastación de hipótesis.

La discusión, las conclusiones deducidas del análisis estadístico de los datos, así como las sugerencias y los aportes que permitirán justificar la presente investigación.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseamos sirva de aporte a quienes deseen continuar un estudio de esta naturaleza.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Lista de contenido

	Página.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Lista de contenido	vii
Lista de tablas	x
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
 I. Introducción	
1.1. Antecedentes	15
Internacionales	15
Nacionales	20
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	23
1.3. Justificación	47
1.4. Problema	48
Planteamiento del problema	48
Formulación del Problema general	49
1.5. Hipótesis	50
1.6. Objetivos de la investigación	50
Objetivo general	50
Objetivos específicos	50

II. Marco Metodológico	52
2.1. Variables	53
2.2. Operacionalización de la variable	54
2.3. Metodología	55
2.4. Tipo de estudio	56
2.5. Diseño de investigación	57
2.6. Población, muestra y muestreo	58
Población	58
Muestra	59
Muestreo	59
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	60
2.8. Método de análisis de datos	64
2.9. Aspectos éticos	65
III. Resultados	66
3.1. Descripción de resultados	67
3.2. Contraste de hipótesis.	74
Hipótesis específica 1	75
Hipótesis específica 2	76
Hipótesis específica 3	77
IV. Discusión	79
V. Conclusiones	83
VI. Recomendaciones	86

VII. Referencias

88

Apéndices

Apéndice A: Matriz de consistencia

Apéndice B: Constancia de acreditación para la realización del estudio

Apéndice C: Base de datos

Apéndice D: Instrumento

Apéndice E: Validación del instrumento

Apéndice F: Artículo científico

Apéndice G: Dictamen

Lista de tablas

	Página.
Tabla 1. <i>Principios fundamentales de gestión de clínicas 2011</i>	25
Tabla 2. <i>Escala de copagos de Fopasef Lima 2014</i>	41
Tabla 3. <i>Periodos de carencia de Fopasef Lima 2014</i>	41
Tabla 4. <i>Escalas de copagos en Fopasef Lima 2014</i>	42
Tabla 5. <i>Clínicas de convenio Fopasef Lima 2015</i>	43
Tabla 6. <i>Operacionalización de la variable gestión del Fopasef</i>	53
Tabla 7. <i>Operacionalización de la variable renuncias de los asociados</i>	54
Tabla 8. <i>Población de asociados renunciando al Fopasef -Lima 2014</i>	58
Tabla 9. <i>Análisis de consistencia interna de las variables</i>	61
Tabla 10. <i>Validación de instrumento gestión del Fopasef por juicio de expertos</i>	62
Tabla 11. <i>Validación del instrumento renuncias de los asociados por juicio de expertos</i>	63
Tabla 12. <i>Análisis de ítems-test entre las variables gestión del Fopasef y renuncias de los asociados, Lima -2014</i>	63
Tabla 13. <i>Niveles de gestión del Fopasef según condición, Lima, 2014</i>	65
Tabla 14. <i>Niveles de gestión de Fopasef según grupo etario, Lima, 2014</i>	66
Tabla 15. <i>Niveles de gestión del Fopasef según género, Lima, 2014</i>	67
Tabla 16. <i>Tipos de renuncias de los asociados según condición, Lima, 2014</i>	68
Tabla 17. <i>Tipos de renuncias de los asociados, según grupo etáreo, Lima 2014</i>	69
Tabla 18. <i>Tipos de renuncias de los asociados, según género, Lima 2014</i>	70
Tabla 19. <i>Tabla cruzadas entre los niveles de gestión del Fopasef y renuncias de los asociados, a nivel de Lima 2014</i>	71
Tabla 20. <i>Correlación entre las variables gestión del Fopasef y renuncias de los asociados en Lima durante el 2014</i>	73
Tabla 21. <i>Correlación entre renuncias por factores administrativos y gestión del Fopasef en Lima durante el 2014</i>	74
Tabla 22. <i>Correlación entre renuncias por factores asistenciales y gestión del Fopasef en Lima durante el 2014</i>	74
Tabla 23. <i>Correlación entre renuncias por factores asistenciales y gestión de Fopasef en Lima durante el 2014</i>	76

Lista de figuras.

	Página.
<i>Figura 1.</i> Diagrama de diseño correlacional	57
<i>Figura 2.</i> Niveles de gestión del Fopasef según condición Lima 2014	66
<i>Figura 3.</i> Niveles de gestión del Fopasef según grupo étnico Lima, 2014	67
<i>Figura 4.</i> Niveles de gestión del Fopasef según género, Lima 2014	68
<i>Figura 5.</i> Tipos de renuncias de los asociados según condición, Lima,2014	69
<i>Figura 6.</i> Tipos de renuncias de los asociados según grupo étnico, Lima 2014	70
<i>Figura 7.</i> Tipos de renuncia de los asociados según género, Lima,2014	71
<i>Figura 8.</i> Tabla cruzada entre los niveles de gestión del Fopasef y renuncias de los asociados, a nivel de Lima, 2014	72

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación entre la gestión del Fopasef y la renuncia de los asociados a nivel de Lima durante el 2014. Y tuvo como problema general ¿Cuál es la relación de la gestión del Fopasef y la renuncia de los asociados durante el 2014?

El diseño de investigación fue de tipo no experimental, descriptivo-correlacional y transversal. La población fue de 87 ex asociados, distribuidos en 39 trabajadores que laboran y 48 trabajadores que no laboran. Se consideró una muestra censal, es decir al total de la población, y el muestreo fue de tipo no probabilístico. Se aplicó el cuestionario de percepción de gestión de Fopasef, y sobre la renuncias de los asociados.

Se utilizó el estadístico no paramétrico Rho de Spearman la cual presentó una correlación positiva (0,289), la tabla muestra que la Sig es 0.007 menor a 0.005, por lo tanto se toma la decisión de aceptar la hipótesis alterna y rechazar la nula; es decir: “Existe una relación entre la gestión de Fopasef y las renuncias de los asociados a nivel de Lima durante el 2014”.

Palabras Claves: Gestión, renuncias, Fopasef, asociado

Abstract

This research has the general objective to determine the relationship between management and the resignation of Fopasef level partners of Lima during 2014. And had the general problem What is the relationship Fopasef management and the resignation of the partners during 2014?

The research design was non-experimental, descriptivo-correlacional and transverse. The population was 87 former associates, distributed in 39 working and 48 workers who do not work. Considered a census sample, i.e. to the total population, and sampling was not probabilistic. The perception of Fopasef management questionnaire, and upon the resignation of partners.

Non parametric statistical Spearman Rho which showed a positive correlation (0.289) is used, the table shows that the 0.007 Sig is less than 0.005, thus the decision to accept the alternative hypothesis and reject the null is taken; i.e.: "There is a relationship between management and resignations Fopasef level partners of Lima during 2014".

Keywords: Management, resignation, Fopasef, partners