



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Percepción del clima institucional y desempeño docente
en la Institución Educativa “San Juan”, Distrito de San
Juan de Miraflores, Lima, 2013**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORA

Br. ROSARIO MARGARITA PORTAL CACHI

ASESORA

Mgtr. MILUSKA VEGA GUEVARA

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración Educativa

PERÚ - 2014

Dedicatoria

A Dios por darme la vida, a mi familia por el amor, entrega y apoyo que me brinda día a día y poder lograr mis grandes anhelos.

Rosario.

Agradecimientos

Al Personal Directivo, Docente y Administrativo de la Universidad César Vallejo, por brindarme la oportunidad, de ser cada vez mejores profesionales de la educación, y en especial a la Mg. Miluska Vega Guevara, por su gran apoyo y orientación en el desarrollo de la presente investigación.

Presentación

Señores miembros del Jurado:

La investigadora, presenta la tesis titulada “Percepción del clima institucional y desempeño docente en la Institución Educativa “San Juan”, Distrito de San Juan de Miraflores, Lima, 2013”, con el objetivo de determinar la relación que existe entre la percepción del clima organizacional y el desempeño docente, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Educación, con mención en Administración de la Educación.

La investigación consta de cuatro capítulos:

En el Capítulo I, problema de investigación, que comprende, planteamiento de la investigación, formulación del problema, justificación, que comprende el por qué y para qué se realiza la investigación; limitaciones, que se han presentado en el desarrollo de la investigación, objetivos.

En el Capítulo II, marco teórico, que comprende las bases teóricas relacionadas a las variables de estudio, que implica, la forma como se lleva a cabo el desarrollo institucional.

En el Capítulo III, marco metodológico, que comprende: hipótesis, variables, metodología, población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y método de análisis de datos.

En el Capítulo IV, resultados, que comprende la descripción y la discusión de resultados.

Finalmente, conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos; que comprende matriz de consistencia, instrumentos, validaciones y otros.

La autora.

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1	Planteamiento de problema	15
1.2.	Formulación del problema	16
	1.2.1. Problema General	16
	1.2.2. Problemas Específicos	17
1.3.	Justificación	17
	1.3.1 Justificación teórica	17
	1.3.2 Justificación pedagógica	17
	1.3.3 Justificación metodológica	18
1.4.	Limitaciones	18
1.5	Antecedentes	18
	1.5.1 Nacionales	18
	1.5.2 Internacionales	20
1.6.	Objetivos	21
	1.6.1. Objetivo General	21
	1.6.2. Objetivos Específicos	22

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1	Fundamento teórico	24
	2.1.1 Sistema Educativo Peruano	24
2.2	Clima institucional	26
	2.2.1 Definición de clima institucional	26

2.2.2	Características del clima institucional	28
2.2.3	Teoría del clima organizacional de Likert	29
2.2.4	Tipos de clima institucional	31
2.2.5	Enfoque de formación de climas	32
2.2.6	Dimensiones de la percepción del clima institucional	34
2.3	Desempeño docente	41
2.3.1	Definición de desempeño docente	41
2.3.2	Satisfacción laboral	43
2.3.3	El maestro y las condiciones del ejercicio de la docencia	50
2.3.4	Perfil profesional docente	56
2.3.5	Dimensiones del desempeño docente	54
2.3.6	Evaluación del desempeño docente	57
2.4	Marco conceptual	59
2.5	Contextualización	61

CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1	Hipótesis	63
3.1.1	Hipótesis general	63
3.1.2	Hipótesis específicas	63
3.2	Variables	64
3.2.1	Definición conceptual	64
3.3	Metodología	65
3.3.1	Tipo de estudio	65
3.3.2	Diseño de estudio	65
3.4	Población y muestra	66
3.4.1	Población	66
3.4.2	Muestra	67
3.5	Método de investigación	67
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	68
3.6.1	Técnicas	68
3.6.2	Instrumentos	68
3.6.3	Validación de los instrumentos	69
3.7	Métodos de análisis de datos	70

3.7.1	Análisis descriptivo	70
3.7.2	Análisis estadístico	70
CAPITULO IV: RESULTADOS		
4.1.	Descripción de resultados	71
4.1.1.	Percepción del clima institucional percibido por los docentes	71
4.1.2.	Desempeño docente de los docentes	73
4.2	Análisis estadístico	74
4.2.2	Prueba de hipótesis	74
4.3.	Discusión de los resultados	84
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS		
	Conclusiones	87
	Sugerencias	88
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		
Anexos		
Anexo 1 :	Matriz de consistencia	94
Anexo 2 :	Instrumentos	97
Anexo 3 :	Base de datos	104
Anexo 4 :	Validaciones	108
Anexo 5:	Tablas de Spearman	120

Índice de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable percepción del clima institucional	64
Tabla 2	Operacionalización de la variable desempeño docente	65
Tabla 3	Población de estudio	66
Tabla 4	Muestra de estudio	67
Tabla 5	Consistencia interna de la escala	68
Tabla 6	Juicio de expertos	69
Tabla 7	Percepción del clima institucional en los docentes	72
Tabla 8	Desempeño docente observado en la I.E “San Juan”	73
Tabla 9	Relación entre la percepción del clima institucional y desempeño docente	74
Tabla 10	Relación entre la identidad institucional y desempeño docente	76
Tabla 11	Relación entre la comunicación y desempeño docente	78
Tabla 12	Relación entre la resolución de conflictos y desempeño docente	80
Tabla 13	Relación entre relaciones interpersonales y desempeño docente	82

Índice de figuras

Figura 1	Percepción del clima institucional en los docentes	72
Figura 2	Desempeño docente observado en la I.E “san Juan “	73
Figura 3	Relación entre la percepción del clima institucional y desempeño docente	75
Figura 3	Relación entre la identidad institucional y desempeño docente	77
Figura 4	Relación entre la comunicación y desempeño docente	79
Figura 5	Relación entre la resolución de conflictos y desempeño docente	81
Figura 6	Relación entre relaciones interpersonales y desempeño docente	83

Resumen

La presente investigación, titulada “Percepción del clima institucional y desempeño docente en la Institución Educativa “San Juan”, Distrito de San Juan de Miraflores, Lima, 2013”, tuvo como objetivo determinar la relación de percepción del clima institucional y nivel de compromiso docente .

La investigación es de tipo básico, y diseño correlacional, se realizó con una muestra comprendida por 120 docentes, a quienes se les aplicó cuestionarios elaborando tablas y figuras estadísticas que luego fueron analizadas e interpretadas. Los instrumentos utilizados fueron: cuestionario para medir el clima organizacional y lista de cotejo para medir el desempeño docente.

Luego de la recolección y procesamiento de datos, se contrastó la hipótesis mediante la Correlación de Spearman, obteniéndose un coeficiente igual a $Rho=,737$, un p-valor de 0.000, y se llegó a la siguiente conclusión: Existe relación alta y directa entre la percepción del clima institucional y el desempeño docente en la Institución Educativa “San Juan” distrito de San Juan de Miraflores, Lima, 2013.

Palabras clave: Percepción del clima institucional, desempeño docente.

Abstract

The present investigation, titled "Perception of the climate institutional and educational performance in the Educational Institution "San Juan", District of Miraflores's San Juan, Lima, 2013", had as aim determine the relation of perception of the climate institutional and level of educational commitment.

The investigation is of basic type, and I design correlacional, it was realized by a sample understood by 120 teachers, to whom questionnaires were applied elaborating tables and statistical figures that then were analyzed and interpreted. The used instruments were: questionnaire to measure the climate institutional and it lists of check to measure the educational performance.

After the compilation and processing of information, the hypothesis was confirmed by means of Spearman's Correlation, an equal coefficient being obtained to $Rho = .737$, one p-value of 0.000, and it came near to the following conclusion: There exists high and direct relation between the perception of the climate institutional and the educational performance in the Educational Institution "San Juan" district of Miraflores's San Juan, Lima, 2013.

Key words: Perception of the climate institutional, educational performance