



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Capacidad de Respuesta de los Servicios de Salud y el
Proyecto de Vida de la Gestante Adolescente en el
Hospital San Juan de Lurigancho Lima Perú 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE:
Magister en Gestión de los Servicios de la Salud**

AUTORES:

Bach. Rina Milagros Espinoza Vilcapoma

Bach. Ruth Esther Soto Rosado

ASESOR:

Cesar Bonilla Asalde

SECCIÓN:

Ciencias Médicas y Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de los Servicios de Salud

PERÚ –2014

DEDICATORIA

A Dios por mostrarnos día a día que con humildad, paciencia y sabiduría todo es posible. A nuestras familias quienes con su apoyo y comprensión incondicional estuvieron siempre presente; a ellos que siempre tuvieron una palabra de aliento en los momentos difíciles y que han sido incentivos de nuestras vidas.

AGRADECIMIENTO

Nuestro sincero agradecimiento al Dr. Cesar Bonilla Asalde por todo el apoyo en la realización del presente trabajo
De igual manera nos es grato agradecer a nuestra alma mater la Universidad César Vallejo que nos dio la oportunidad de capacitarnos para este mundo tan competitivo y salir airoso a todos los desafíos que se presenten a nivel profesional.

Del mismo modo destacar las enseñanzas de todos los catedráticos que tuvimos en el transcurso de la maestría.

A todos los pacientes que, voluntariamente, aceptaron participar en la realización de esta investigación.

PRESENTACION

Señores miembros del jurado, es grato presentar a ustedes el informe de tesis titulado: Capacidad de Respuesta de los Servicios de Salud y el Proyecto de Vida de la Gestante Adolescente en el Hospital San Juan de Lurigancho Lima Perú 2014, en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión de Servicios de la Salud. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Contiene cada una de las partes que componen la estructura del informe de tesis, cumpliendo con las especificaciones gráficas para la presentación física de las mismas (tamaño del papel, tipografía, paginación, empaste, entre otras); según los estándares nacionales e internacionales para la redacción de abreviaturas y referencias bibliográficas.

Este informe de tesis busca plasmar nuestra inquietud personal y profesional por contribuir de alguna forma al mejoramiento del campo de la gestión de los servicios de la salud en particular y el de la salud pública en general. Esperamos que los resultados y conclusiones sirvan a la universidad como una base para realizar futuras investigaciones que tengan un enfoque científico y tecnológico.

Finalmente deseamos expresar nuestro agradecimiento a todas aquellas personas que colaboraron desinteresadamente en la realización de este trabajo de investigación.

Las autoras

ÍNDICE

	Pág.
PAGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACION	vii
INDICE	viii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xv
I. INTRODUCCIÓN	17
1.1 Antecedentes	18
1.2 Marco Teórico	29
1.3 Justificación	55
1.4 Problema	58
1.4.1 Realidad problemática	58
1.4.2 Formulación del problema	66
1.5 Hipótesis	66
1.6 Objetivos	66
II. MARCO METODOLOGICO	68
2.1 Variables	69
2.2 Operacionalización con variables	70
2.3 Metodología Cuantitativa	71
2.3.1 Tipo de estudio	71
2.3.2 Diseño	71
2.3.3 Población, muestra y muestreo	71
2.3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	73
2.3.5 Validación y confiabilidad del instrumento	74
2.3.6 Control de calidad y almacenamiento de los datos	75
2.3.7 Métodos de Análisis de datos	76
2.4 Metodología Cuantitativa	76
2.4.1 Tipo de estudio	76
2.4.2 Abordaje metodología	77

2.4.3	Sujetos de la investigación	80
2.4.4	Escenario	81
2.4.5	Técnica e instrumentos de recolección de datos	81
2.4.6	Procedimientos	81
2.4.7	Análisis de datos	82
2.5	Aspectos éticos	83
III.	RESULTADOS	85
IV.	DISCUSIÓN	106
V.	CONCLUSIONES	126
VI.	RECOMENDACIONES	129
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	131
	ANEXOS	137
•	Anexo N° 1: Matriz de consistencia	138
•	Anexo N° 2: Instrumentos de recolección de información	141

INDICE DE TABLAS

Tabla N° 3.1: Características Socio Demográficas	86
Tabla N° 3.2: Percepción sobre capacidad de respuesta de servicios de salud	90
Tabla N° 3.3: Dimensión personal	91
Tabla N° 3.4: Dimensión ocupacional	92
Tabla N° 3.5: Categorización de entrevistas	94

INDICE DE GRAFICOS

Gráfico N° 3.1:	Tipo de trabajo que realizan los estudiantes	87
Gráfico N° 3.2:	Composición familiar de hogar de procedencia	87
Gráfico N° 3.3:	Lugar de residencia	88
Gráfico N° 3.4:	Residencia posterior al parto	88
Gráfico N° 3.5:	Según opinión de pareja hasta cuando vivirán con adolescente después del parto	89
Gráfico N° 3.6:	Respuesta de los servicios de salud Hospital San Juan de Lurigancho	90
Gráfico N° 3.7:	Dimensión personal de las gestantes adolescentes del Hospital San Juan Lurigancho	91
Gráfico N° 3.8:	Dimensión ocupacional de las gestantes adolescentes del Hospital San Juan de Lurigancho	92
Gráfico N° 3.9:	Futuro de los estudios	93
Gráfico N° 3.10:	Adolescentes que tienen planificado continuar estudios después del parto	93

INDICE DE CUADROS

Cuadro N° 2.1:	Relacionamiento entre dimensiones e instrumento	74
Cuadro N° 2.2:	Coeficiente alfa de crombach	74
Cuadro N° 3.1:	Categoría 1 y Subcategoría sobre capacidad de respuesta de servicios y proyecto de vida	95
Cuadro N° 3.2:	Categoría 2 y Subcategoría sobre expectativas y proyecto de vida	96
Cuadro N° 3.3:	Categoría 3 y Subcategoría sobre relacionamiento con amigos y proyecto de vida	97
Cuadro N° 3.4:	Categoría 3 y Subcategoría sobre relacionamiento con familia y proyecto de vida	98
Cuadro N° 3.5:	Categoría 3 y Subcategoría sobre relacionamiento con pareja y proyecto de vida	99
Cuadro N° 3.6:	Categoría 4 y Subcategoría sobre relacionamiento con amigos y proyecto de vida	100
Cuadro N° 3.7:	Categoría 4 y Subcategoría sobre relacionamiento con familia y proyecto de vida	101
Cuadro N° 3.8:	Categoría 4 y Subcategoría sobre relacionamiento con pareja y proyecto de vida	102
Cuadro N° 3.9:	Categoría 5 y Subcategoría sobre relacionamiento con amigos y proyecto de vida	103
Cuadro N° 3.10:	Categoría 5 y Subcategoría sobre relacionamiento con familia y proyecto de vida	104
Cuadro N° 3.11:	Categoría 5 y Subcategoría sobre relacionamiento con pareja y proyecto de vida	105

Resumen

El objetivo de la investigación fue describir la capacidad de respuesta de los servicios de salud y el proyecto de vida de la gestante adolescente en el Hospital San Juan de Lurigancho en Lima Perú 2014. El enfoque de la Investigación es Cuanti-cualitativo, el tipo de investigación fue descriptivo con un diseño observacional, Transversal y descriptivo. La muestra en el estudio cuantitativo estuvo conformada por 40 gestantes adolescentes menores de 19 años y en el estudio cualitativo se incluyeron 20 gestantes adolescentes. Las técnicas para la recolección de datos fueron la encuesta para la investigación cuantitativa y la entrevista a profundidad para la investigación cualitativa. Para el análisis de datos cuantitativos se utilizó el paquete estadístico SPSS versión 20, los análisis realizados fueron el cálculo de frecuencias y porcentajes de las variables de estudio. En el estudio cualitativo se identificaron las percepciones acerca de la respuesta de los servicios de salud y los proyectos de vida de la gestante adolescente y el contexto que lo rodea. Para el abordaje metodológico se realizó el estudio de caso, a través de un análisis de contenido, considerando: i) pre análisis ii) codificación y iii) categorización. En lo referente a los principales resultados cuantitativos: la percepción sobre la capacidad de respuesta de los servicios de salud en lo referente a la dimensión organización: 75% considera que hay una regular programación de las citas y el 55 % refiere que los recursos humanos que se encarga de la atención es regular es decir que se encuentra en número insuficiente. En lo referente a la dimensión servicios que se ofertan: el 50% manifiesta que el cumplimiento del cronograma de citas es regular y el 62.5% refiere a que reciben una atención integral también regular.

Se puede observar también que el que el 75% de las gestantes adolescentes percibe un poco de marginación, el 50 % reconoce que tiene muchas limitaciones y 50 % reconoce también que son poco responsable. Con respecto a la dimensión ocupacional: 50% de las gestantes manifiesta que existe mucha deserción estudiantil, el 75 % refiere a que tienen pocas metas educativas y por último que el 62.5% de las gestantes tiene pocas perspectivas laborales.

En lo referente a los resultados del estudio cualitativo podemos decir que en relación a la categoría capacidad de respuesta de los servicios se presenta con

fuerza en el discurso de casi todas ellas, valoran mucho la accesibilidad al servicio, tiempo para ser atendidos, el trato igualitario que reciben, una gestión administrativa ágil y coordinada entre todas las instancias involucradas en el servicio, y el tiempo adecuado de consulta, sin embargo no se sienten satisfechas en lo referente a que hubiesen contribuido con sus proyectos de vida. La mayoría de las adolescentes abandonan los estudios, y deben dedicarse a labores poco apropiadas, porque no tienen la preparación o formación académica para ejercer un trabajo digno, que le genere los ingresos necesarios para la crianza de su bebé, y de ellas mismas. En definitiva, sus proyectos de vida se truncan.

Palabras Clave: Capacidad de respuesta de los servicios de salud y Proyectos de vida de gestante adolescente

Abstracts

The aim of the research was to describe the responsiveness of health services and the draft pregnant adolescent life in San Juan de Lurigancho Hospital in Lima Peru 2014. The focus of the research is quantitative and qualitative; type of research was descriptive with an observational, transversal and descriptive design. The sample in the quantitative study consisted of 40 pregnant adolescents under 19 years and in the qualitative study included 20 pregnant teenagers. The techniques for data collection were the survey for quantitative research and in-depth interviews for qualitative research. For quantitative data analysis SPSS version 20 was used, analyzes were calculating frequencies and percentages of the study variables. In the qualitative study perceptions about the response of health and life projects of pregnant adolescent and context surrounding identified. Methodological approach for the case study was conducted through a content analysis, considering: i) pre analysis ii) coding and iii) categorization. Regarding the main quantitative results: the perception of the responsiveness of health services regarding the organization dimension: 75% believe that there is a regular schedule of appointments and 55% reported that human resources is responsible for the care is regular is found in insufficient numbers. With regard to the services offered dimension: 50% state that compliance with the schedule of appointments is regular and 62.5% referred to also regularly receive comprehensive care. It may also be noted that 75% of pregnant adolescents perceive some marginalization, 50% recognizes that it has many limitations and 50% also recognizes that irresponsible. With regard to occupational dimension: 50% of pregnant women shows that there is much dropout, 75% report they have few educational goals and finally to 62.5% of pregnant women have few job prospects. Regarding the results of the qualitative study we can say that in relation to the category responsiveness of services is presented strongly in the discourse of almost all of them highly value the service accessibility, time for treatment, equal treatment receiving, agile and coordinated administrative management among all entities involved in the service, and adequate time for consultation, but do not feel satisfied in relation to that they had contributed their life projects. Most teenagers drop out, and must engage unsuitable work, because they have the preparation or

academic training to exercise a decent job, that will generate the revenues needed for raising your baby and themselves. In short, their life projects are truncated.

Keywords: Responsiveness of health and life projects pregnant adolescent