



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“POLÍTICA REMUNERATIVA Y RENTABILIDAD  
EN LA CSCB EN EL PERIODO 2008 - 2013”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAGÍSTER EN FINANZAS**

**AUTOR:**

Br. César Liborio Linares Alvarado

**ASESOR:**

Lic. Mg. Hugo Elías Bernal Lozano

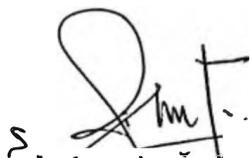
**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Creación de valor para la empresa

**TARAPOTO – PERÚ**

**2015**

**PÁGINA DEL JURADO**

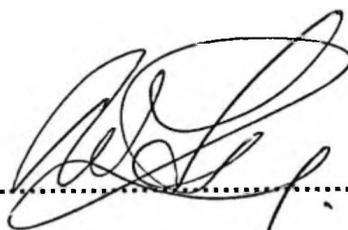


S. [Handwritten signature]

.....  
**MBA Silvestre Quintana Pumachoque**  
**Presidente**



.....  
**Dr. Juan Juárez Rafael**  
**Secretario**



.....  
**MBA Wilson Torres Delgado**  
**Vocal**

## **DEDICATORIA**

A mi Señora, Kelita Rojas López y mis hijas gemelas; Ariana y Dayana, quienes son mi inspiración cada instante para seguir adelante y concretar mis metas. A mis padres y hermanos por ese apoyo constante y desinteresado, para el logro de mis objetivos educativos y, sobre todo, por esa lucha de ser "siempre unidos".

Cariñosamente

**César Liborio Linares Alvarado**

## **AGRADECIMIENTO**

Cuando me encuentro al final de este trabajo, me vienen a la memoria todas aquellas personas que con su dedicación, apoyo y orientación me acompañaron en este largo proceso que representa la elaboración de una Tesis Magistral. En estas líneas quiero expresar mis agradecimientos:

Al M. Sc. Roydichan Olano Arévalo por comprometerse con la dirección de este trabajo, aportar un inestimable asesoramiento y dedicar su tiempo al mismo.

A los profesores de la Universidad César Vallejo que con su colaboración hicieron posible el trabajo de campo; y a los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Cristo de Bagazán que ofrecieron voluntariamente los datos que se manejó en el estudio.

A toda la gente que se ha interesado por esta investigación y que me han brindado su confianza, en especial a mis padres y hermanos.

**César Liborio Linares Alvarado**

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

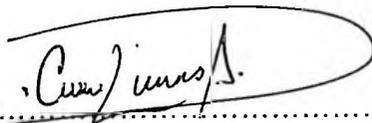
Yo, **César Liborio Linares Alvarado**, identificado con DNI N°18137754, estudiante del Programa de Maestría en Finanzas de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: **“Política remunerativa y rentabilidad en la CSCB en el periodo 2008 – 2013”**.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Rioja, Noviembre 2014



.....  
**CÉSAR LIBORIO LINARES ALVARADO**  
DNI 18137754

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado, el investigador César Liborio Linares Alvarado, pone en vuestra consideración la presente tesis titulada:

**“POLÍTICA REMUNERATIVA Y RENTABILIDAD EN LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SANTO CRISTO DE BAGAZÁN EN EL PERIODO 2008 - 2013”.**

El presente trabajo de investigación ha sido desarrollado dando cumplimiento los requisitos para optar el grado de maestro en Finanzas y asimismo se realizó en la ciudad de Rioja, Provincia del mismo nombre en la Región San Martín en los años 2013 al 2014.

En la presente se correlaciona la variable política remunerativa y la rentabilidad en la cooperativa, por lo que este informe reviste importancia para todo el recurso humano de la empresa, investigadores, instituciones financieras y otros, ya que al tener bien remunerados a los trabajadores, ellos lo retribuyen con mayor productividad y, por ende, la empresa o institución va tener mayor rentabilidad.

# ÍNDICE

	Página
PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xiv
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>17</b>
<b>1.1. ANTECEDENTES.....</b>	<b>17</b>
<b>1.2. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA.....</b>	<b>22</b>
<b>1.2.1. Conceptualización inherente a la Política Remunerativa.....</b>	<b>22</b>
<b>1.2.2. Conceptualización inherente a la rentabilidad.....</b>	<b>33</b>
<b>1.2.3. Relación entre la Política Remunerativa y la Rentabilidad.....</b>	<b>36</b>
<b>1.3. JUSTIFICACIÓN.....</b>	<b>37</b>
<b>1.4. PROBLEMA.....</b>	<b>38</b>
<b>1.5. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....</b>	<b>45</b>
<b>1.6. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>45</b>
<b>1.7. OBJETIVOS.....</b>	<b>46</b>
<b>II. MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>48</b>
<b>2.1. VARIABLES.....</b>	<b>48</b>
<b>2.1.1. Variable Independiente: Política Remunerativa.....</b>	<b>48</b>
<b>2.1.2. Variable Dependiente: Rentabilidad.....</b>	<b>50</b>
<b>2.2. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....</b>	<b>51</b>
<b>2.3. METODOLOGÍA.....</b>	<b>52</b>
<b>2.3.1. Método Deductivo.....</b>	<b>52</b>
<b>2.4. TIPO DE ESTUDIO.....</b>	<b>52</b>

<b>2.5. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>52</b>
<b>2.6. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO</b> .....	<b>53</b>
2.6.1. Población.....	53
2.6.2. Muestra.....	53
2.6.3. Muestreo.....	53
<b>2.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS</b> .....	<b>54</b>
2.7.1. Técnicas .....	54
2.7.2. Instrumentos .....	54
2.7.3. Procedimientos de recolección de datos.....	55
<b>2.8. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS</b> .....	<b>56</b>
<b>2.9. ASPECTOS ÉTICOS</b> .....	<b>60</b>
<b>III. RESULTADOS</b> .....	<b>61</b>
Tabla 1.....	61
Presentación del modelo de regresión lineal simple y regresión de la Política Remunerativa y la Rentabilidad sobre activos, periodo 2008-2013 .....	61
Tabla 2.....	64
Presentación del modelo de regresión lineal simple y regresión de la Política Remunerativa y la Rentabilidad sobre patrimonio, periodo 2008-2013 .....	64
Tabla 3.....	66
Presentación del modelo de regresión lineal simple y regresión de la Política Remunerativa y los Ingresos Financieros, periodo 2008-2013 .....	66
Tabla 4.....	68
Presentación del modelo de regresión lineal simple y regresión de la Política Remunerativa y la Rentabilidad General, periodo 2008-2013.....	68
Gráfico 8.....	69
Gráfico 9.....	70

<b>Tabla 5.....</b>	<b>68</b>
<b>Política Remunerativa que se desarrolla en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Cristo de Bagazán, periodo 2008-2013 .....</b>	<b>70</b>
<b>Tabla 6.....</b>	<b>71</b>
<b>Política Remunerativa que se desarrolla en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Cristo de Bagazán, periodo 2008-2013, respecto a Educación y Conocimiento .....</b>	<b>71</b>
<b>Tabla 7.....</b>	<b>70</b>
<b>Política Remunerativa que se desarrolla en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Cristo de Bagazán, periodo 2008-2013, respecto a la Experiencia Laboral .....</b>	<b>72</b>
<b>Tabla 8.....</b>	<b>73</b>
<b>Política Remunerativa que se desarrolla en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Cristo de Bagazán, periodo 2008-2013, respecto a la Complejidad de las Funciones del Puesto .....</b>	<b>73</b>
<b>Tabla 9.....</b>	<b>74</b>
<b>Política Remunerativa que se desarrolla en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Cristo de Bagazán, periodo 2008-2013, respecto a la Responsabilidad por Repercusión en el Proceso de Trabajo.....</b>	<b>74</b>
<b>Tabla 10.....</b>	<b>75</b>
<b>Política Remunerativa que se desarrolla en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Cristo de Bagazán, periodo 2008-2013, respecto a las Condiciones de Trabajo.....</b>	<b>75</b>
<b>Tabla 11.....</b>	<b>76</b>
<b>Medidas estadísticas de la Política Remunerativa de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Cristo de Bagazán, periodo 2008-2013, según la Rentabilidad General.....</b>	<b>76</b>
<b>IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>78</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>81</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>82</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>83</b>



## RESUMEN

El presente informe de tesis titulada "La Política Remunerativa y Rentabilidad en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Cristo de Bagazán en el periodo 2008-2013", fue desarrollado en la provincia de Rioja y Región de San Martín. El aspecto central del estudio es determinar la correlación de la política remunerativa y la rentabilidad.

La tesis fue desarrollada durante el año 2013 y 2014 teniendo como **objetivo principal** establecer la correlación que existe entre la política remunerativa y rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Cristo de Bagazán en el periodo 2008-2013, y para obtener resultados óptimos fue necesario realizar un trabajo con mucha responsabilidad, seriedad y rigurosidad científica, ya que la problemática estudiada afecta, en gran medida, la rentabilidad y sostenibilidad de las empresas e instituciones.

Para verificar esta inquietud se planteó una **hipótesis** general que dice: Existe correlación entre la política remunerativa y la rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Cristo de Bagazán durante el periodo 2008-2013., una hipótesis nula que dice: No existe correlación entre la política remunerativa y la rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Cristo de Bagazán durante el periodo 2008-2013, y cinco hipótesis específicas que dicen: Existe correlación entre la política remunerativa y los indicadores de rentabilidad que se desarrolla en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Cristo de Bagazán durante el periodo 2008-2013. Existe correlación entre la política remunerativa y la rentabilidad sobre activos que se desarrolla en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Cristo de Bagazán durante el periodo 2008-2013. Existe correlación entre la política remunerativa y la rentabilidad sobre patrimonios que se desarrolla en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Cristo de Bagazán durante el periodo 2008-2013. Existe correlación entre la política remunerativa y los ingresos financieros que se desarrolla en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Cristo de Bagazán durante el periodo 2008-2013 y la última es sí existe correlación entre la política remunerativa y la rentabilidad general que se desarrolla en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Cristo de Bagazán durante el periodo 2008-2013.

Para demostrar estas hipótesis se recopiló información de dos fuentes primarias, el primero fue mediante una encuesta y el segundo mediante análisis de reportes financieros, de las cuales la encuesta estuvo orientada a la política remunerativa de la cooperativa y la otra a la rentabilidad de la cooperativa. En cuanto a la primera, fueron aplicadas a 109 trabajadores de la empresa. También se utilizó fuentes, en este caso, reportes y otros documentos que nos permitieron llenar una matriz de análisis de contenido.

Los **resultados** obtenidos al aplicar la técnica estadística de coeficiente de correlación de Pearson a nivel muestral entre la Política Remunerativa y la Rentabilidad sobre Activos de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Cristo de Bagazán se obtiene que es negativa moderada ( $\gamma = -0,603$ ), indicando la existencia de una relación inversa entre ambas variables de estudio.

También se observa que al aplicar el coeficiente de correlación entre la Política Remunerativa y la Rentabilidad sobre Patrimonio es negativa considerable ( $\gamma = -0,75$ ), sucediendo una relación inversa porque a remuneraciones altas obtenidos de la estructura remunerativa en millones de nuevos soles, de acuerdo al promedio en el mercado financiero están aparejados con porcentajes no muy altos con el porcentaje de la Rentabilidad sobre patrimonio. Sucediendo lo mismo con la Rentabilidad General ( $\gamma = -0,691$ ) es negativa considerable

Asimismo se identifica que la política remunerativa influye muy débilmente negativa sobre los ingresos financieros / activos rentables ( $\gamma = -0,171$ ).

Estos resultados son respaldados por las teorías siguientes: la **Teoría de los dos factores** (Hezberg), factor intrínseco relacionado con la satisfacción en el trabajo y factor extrínseco con la insatisfacción en el trabajo; la **Teoría de las expectativas** (Vroom) que sostiene que la fortaleza de una tendencia para actuar de cierta manera depende de la fortaleza de la expectativa de que el acto irá seguido por un resultado dado que es atractivo para el individuo y la **Teoría de la equidad** (Stacey Adams) sostiene que los empleados comparan lo que aportan al trabajo (esfuerzo, competencias, experiencias y educación) y sus resultados (Salario, aumento y reconocimiento) con los pares en el mundo laboral.

La **conclusión** a la que arribo en el presente estudio es la siguiente: No existe correlación entre la Política remunerativa y la Rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Cristo de Bagazán que se demuestra mediante la Rentabilidad sobre Activos, Rentabilidad sobre Patrimonio, Ingresos Financieros y Rentabilidad General.

La **metodología** que se utilizó fue el método deductivo y el tipo de diseño de investigación fue el descriptivo correlacional, y para tener un orden secuencial esta investigación se compone de seis capítulos, más un listado de referencias bibliográficas y varios anexos que reproducen documentos e información complementaria para un mejor conocimiento de la investigación.

En el primer capítulo del informe titulado introducción, se describe los antecedentes, marco teórico, justificación, se plantean las hipótesis y se delimita detenidamente el problema, los objetivos generales y específicos que se investigaron.

En el segundo capítulo, marco metodológico, se presenta y desarrollan las variables, metodología, tipo de estudio, diseño, población, muestra, muestreo y técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En el tercer capítulo, resultados, se analizan y explican todos los resultados obtenidos a lo largo del proceso investigador atendiendo a los grandes objetivos planteados y a las bases teóricas establecidas.

En el cuarto capítulo, discusión, se discute los resultados obtenidos mediante los instrumentos, la misma que se realiza comparándolo con los antecedentes y las teorías que se consideró.

En el quinto capítulo, conclusiones, se presenta las conclusiones que vienen a ser las respuestas a los objetivos de la investigación.

En el sexto capítulo, recomendaciones, como su mismo nombre lo dice, se dan las recomendaciones que se realizan para la institución beneficiaria, investigadores y otros.

El informe finaliza con un apartado dedicado a las **referencias bibliográficas** que sirvieron para desarrollar la presente investigación y un apartado para los **anexos** que presenta otros documentos de interés para la misma.

## ABSTRACT

This report thesis entitled "The remuneration policy and profitability of the Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Cristo de Bagazán in the period 2008-2013" was developed in the province of Rioja and San Martin Region. The focus of the study is to determine the correlation of the remuneration policy and profitability.

The thesis was developed during 2013 and 2014 with the main objective to establish the correlation between the remuneration policy and profitability of the Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Cristo de Bagazán in 2008-2013, and for best results it was necessary to perform a job with great responsibility, seriousness and scientific rigor, issue because the problem being studied seriously affected by the profitability and the sustainability of business and institutions.

To verify this concern It has been hypothesized that says: There is a correlation between the remuneration policy and the profitability of the Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Cristo de Bagazán during the period 2008-2013, a null hypothesis that says: There is no correlation between the remuneration policy and the profitability of the credit union Christ of Bagazán 2008-2013.and five specific hypotheses that say: There is correlation between the remuneration policy and profitability indicators that develops in the Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Cristo de Bagazán during the period 2008-2013. There is a correlation between the remuneration policy and the profitability of performing assets, that develops Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Cristo de Bagazán during the period 2008-2013. There is a correlation between the remuneration policy and the a profit level above patrimony that develops in Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Cristo de Bagazán during the period 2008-2013. There is a correlation between remuneration policy and financial income that develops in the Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Cristo de Bagazán during the period 2008-2013 and the last is if there is a correlation between the remuneration policy and overall financial performance that develops in the Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Cristo de Bagazán during the period 2008-2013.

To demonstrate these hypotheses was compiled information from two primary sources, the first was a survey and the second by analyzing financial reports, which the survey was oriented to the remuneration policy of the cooperative and the other to the profitability of the cooperative , as for the first they were applied to 109 company employees. Sources are also used, in this case reports and other documents that allowed us to fill an matrix of content analysis.

The results obtained by applying the statistical technique of Pearson correlation coefficient to sample level between the remuneration policies and the profitability of performing assets of the Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Cristo de

Bagazán is obtained is negative moderate ( $\gamma = -0,603$ ), indicating the existence of an inverse relationship between the two variables studied.

It is also noted that in applying between correlation coefficient remuneration policy and the profitability of performing assets is significantly negative ( $\gamma = -0,75$ ), succeeding an inverse relationship because high remuneration obtained compensation structure in million soles, according to the average market Financial are not saddled with very high percentages with the percentage of return on equity. Succeeding the same with General Profitability ( $\gamma = -0,691$ ) is significantly negative

It also identifies that the remuneration policy weakly negative influences on profitable financial assets / income ( $\gamma = -0,171$ ).

These results are supported by the following theories: the two-factor theory (Herzberg), intrinsic factor related to job satisfaction and extrinsic factor to job dissatisfaction; Theory of expectations (Vroom) holding that the strength of a tendency to act a certain way depends on the strength of the expectation that the anger thereupon by a score because it is attractive to the individual and Equity Theory (Stacey Adams) argues that employees compare what they bring to the work (effort, skills, experience and education) and outcomes (wages, growth and recognition) with peers in the workplace.

I have come to realise in this study is the following: There is no correlation between the remuneration policy and the profitability of the Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Cristo de Bagazán is demonstrated by the profitability of performing assets, a profit level above patrimony, financial income and overall financial performance.

The methodology used was the deductive method and the type of research design was descriptive and correlational and to have a sequential order for this research include; six chapters, plus a list of references and several annexes containing documents and information for a better knowledge of the investigation.

In the first chapter entitled introduction, It describes the background, theoretical framework, justification, that is hypothesized and carefully delineates the problem, the general and specific objectives to be investigated.

In the second chapter, methodological framework, is presented and developed variables, methodology, type of study design, population, sample, sampling techniques and data collection instruments.

In the third chapter, results is the part where we analyze and explain all the results obtained throughout the research process in response to the great objectives and established theoretical foundations.

In the fourth chapter, discussion is the part where Results are mainly discussed by the instruments discussed, the same as is done by comparing it with the background and theories considered.

In the fifth chapter, Conclusions, presents the conclusions that is the answer the research objectives.

In the sixth chapter, recommendations, as its name says are the recommendations being made to the beneficiary institution, researchers and others.

The report concludes with a section bibliographic references that helped to develop this research and a section for supporting attachments other relevant documents for the same.