

UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

UCV

**UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO**

**NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL SEGÚN
INDICADORES SOCIODEMOGRÁFICOS EN DOCENTES
POSTULANTES A UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE
LIMA NORTE**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORAS:

**PAREDES CRUZADO, DORIZ ELVIRA
VEREAU CHICO, GIULIANA**

ASESORA:

MG. KARINA CÁRDENAS RUIZ

**TRUJILLO - PERÚ
2007**

A mis padres, porque a pesar de las adversidades, lograron hacer de nosotros, sus hijos, personas de bien.

A mis hermanos Daniel, Denis y Diana, por ser las mejores personas que conozco, quienes gracias a su sacrificio y gran amor hacia mí, ayudaron a lograr mi objetivo de ser profesional y a saber que la familia es lo más importante.

A mis sobrinos Kharen, Brandon y Sydney, porque me alentaron con su alegría a superar los momentos difíciles.

A los verdaderos amigos que perduran a través del tiempo y que jamás dejarán de serlo.

DORÍZ

A Dios, por permitirme estar aquí,
por estar siempre conmigo
acompañándome en mi caminar...

A mis padres Martha y Javier, por
su cariño, su comprensión y su
apoyo constante e infinito, porque
son los principales responsables de
ser quien soy ahora, una
profesional.

A mis hermanos Alvaro, Cecilia y
Luís Jesús, por su apoyo, por los
buenos momentos compartidos,
porque sin ellos nada hubiera sido
igual...

Giuliana

AGRADECIMIENTO

A Karina Cárdenas Ruiz, por haber confiado en nosotras como alumnas y como personas, por ser nuestra principal motivadora en nuestro desarrollo personal y académico mediante sus palabras, sus consejos, sus regaños, su entusiasmo, pero por sobretodo, su ejemplo.

Gracias miss Karina por habernos brindado su tiempo, su confianza, su apoyo y su "K'riño", esto nos enorgullece y nos alienta a ser cada día mejores.

A Augusto Valdivia Palomino, por su cariño y consideración para con nosotras, pues siempre está presto a brindarnos su ayuda incondicional, ya no como nuestro profesor, sino como un gran amigo.

A Paolo Cuya Chamilco, por su apoyo constante y desinteresado siempre que lo necesitábamos, demostrándonos su calidad como persona y como amigo.

A las autoridades de la UCV Lima Norte, por permitirnos realizar en su sede nuestro internado final y acogernos como parte de su comunidad, así mismo, por brindarnos las facilidades para el desarrollo de esta investigación.

A los encargados de la Biblioteca de la Universidad Cayetano Heredia, por la cordialidad brindada, por habernos hecho sentir como en casa al facilitarnos el uso del material bibliográfico.

A todos aquellos que de algún u otro modo nos apoyaron en el desarrollo de este trabajo, permitiéndonos saber que contamos con amigos verdaderos.

¡Muchas gracias!

ÍNDICE

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
INTRODUCCIÓN	viii
CAPÍTULO I	10
Marco Metodológico	10
1.1. EL PROBLEMA.....	10
1.1.1. SELECCIÓN DEL PROBLEMA.....	12
1.1.2. ANTECEDENTES	13
1.1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	21
1.1.4. JUSTIFICACIÓN	21
1.1.5. LIMITACIONES.....	22
1.2. OBJETIVOS.....	23
1.2.1. OBJETIVO GENERAL	23
1.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	23
1.3. HIPÓTESIS	24
1.4. VARIABLES – INDICADORES	25
1.5. DISEÑO DE EJECUCIÓN.....	26
1.5.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	26
1.5.2. POBLACIÓN – MUESTRA.....	27
1.5.2.1. CRITERIOS DE INCLUSIÓN	28
1.5.2.2. CRITERIOS DE EXCLUSIÓN	29
1.5.3. TÉCNICAS, INSTRUMENTOS, FUENTES E INFORMANTES ..	29
1.5.3.1. TÉCNICAS.....	29

1.5.3.2. INSTRUMENTO	29
1.5.3.3. FUENTES	32
1.5.3.4. INFORMANTES.....	32
CAPÍTULO II	33
Marco Referencial Científico	33
2.1. MARCO TEÓRICO	33
A. INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	33
B. INDICADORES SOCIODEMOGRÁFICOS	54
C. LA DOCENCIA	57
2.2. MARCO CONCEPTUAL.....	63
2.2.1. INTELIGENCIA EMOCIONAL	63
2.2.2. INDICADORES SOCIODEMOGRÁFICOS.....	66
2.2.3. DOCENTE UNIVERSITARIO	66
CAPÍTULO III.....	67
Descripción de Resultados.....	67
CAPÍTULO IV.....	85
Contrastación de Hipótesis.....	85
CAPÍTULO V.....	87
Discusión de Resultados.....	87
CAPÍTULO VI.....	94
Conclusiones.....	94
CAPÍTULO VII.....	95
Recomendaciones.....	95
BIBLIOGRAFÍA	97

ANEXOS

NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL SEGÚN INDICADORES SOCIODEMOGRÁFICOS EN DOCENTES POSTULANTES A UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA NORTE.

Doriz Elvira Paredes Cruzado
Giuliana Vereau Chico

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo principal establecer el nivel de Inteligencia Emocional y su relación con los indicadores sociodemográficos: edad y grado académico en docentes postulantes a una universidad privada de Lima-Norte. Para ello, se evaluó a una muestra constituida por 135 docentes universitarios, a quienes se les administró el Inventario de Cociente Emocional (ICE) de BarOn, adaptado a la muestra peruana por Nelly Ugarriza Chávez, y la ficha sociodemográfica elaborada por las autoras.

Los resultados encontrados revelan que los docentes poseen en su mayoría un nivel Muy desarrollado de Inteligencia Emocional. Además, se concluye que no existe relación entre la Inteligencia Emocional general y por componente con los indicadores sociodemográficos edad y grado académico en esta población.

Palabras clave: Inteligencia Emocional, indicadores sociodemográficos, docentes universitarios.

LEVELS OF EMOTIONAL INTELLIGENCE ACCORDING TO SOCIODEMOGRAPHIC INDICATORS IN TEACHERS WHO POSTULATE TO A PRIVATE UNIVERSITY OF LIMA NORTH

Doriz Elvira Paredes Cruzado

Giuliana Vereau Chico

This research had as principal goal establishing the level of emotional intelligence and their relationship with sociodemographic indicators: age and degree in teachers applicants to a private university of Lima-North. This was evaluated with a sample consisting of 135 academics, who were given the Emotional Quotient Inventory (ICE) Baron adapted to the Peruvian sample by Nelly Ugarriza Chavez and the sociodemographic format developed by the authors.

The results found reveal that most teachers have a Very High Emotional Intelligence level. Furthermore, it is a conclusion that there is no relationship between the general and emotional intelligence component and the sociodemographic indicators such as age and academic degree in this population.

Keywords: Emotional Intelligence, sociodemographic indicators, university teachers.