



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERIA

“PLANEACION ESTRATEGICA Y DESARROLLO TURISTICO EN
CHURIN, OYON LIMA – 2014”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERIA

AUTOR:

LUZ FLORLINDA MONTALVO ESTANISLAO.

ASESOR:

MG. WILLIAM FLORES SOTELO.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

“CREATIVIDAD E INNOVACIÓN EN EL DESARROLLO DE NUEVOS
PRODUCTOS TURÍSTICOS SOSTENIBLES”.

LIMA-PERÚ

2014

DEDICATORIA

A mi madre por su infinito amor y apoyo incondicional.

A mi abuelito que desde el cielo guía mis pasos,

A mi abuelita que siempre está conmigo dándome su inmenso amor.

AGRADECIMIENTOS

- A la Universidad César Vallejo, que me acogió en sus aulas y me brindó la oportunidad de formarme como profesional en Administración de turismo y hotelería.
- A mis profesores, de quienes aprendí con gran fervor. A mis compañeros de aula, quienes han pasado a formar parte de mi vida.
- A la Mg. William flores sételo asesor docente de la presente investigación por su dedicación y valiosa orientación en la realización de la tesis.
- Al profesor Edwin Gabriel campos por su constante apoyo y ser una persona que me oriento en la primera parte de la tesis.
- A mi gran amiga Rosa Muñoz, por brindarme su amistad, su apoyo, confianza y comprensión en cada momento de mi vida.
- A mi gran amiga Liz, por brindarme su amistad, su apoyo y comprensión en cada momento de mi vida universitaria.
- A Dios Todopoderoso por iluminar mis acciones y darme las fuerzas necesarias para cumplir con todas mis metas.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Planeación estratégica y desarrollo turístico en Churín, Oyon lima – 2014”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título de Licenciado de Administración en turismo y hotelería.

En esta investigación se ha realizado una correlación de resultados hallados en torno a la planeación estratégica (primera variable) y Desarrollo turístico (segunda variable) desarrollado en Churín, Oyon recordemos que si se elabora planes estratégico adecuados se pueden obtener grandes logros y un adecuado desarrollo turístico en la zona favorable tanto para los pobladores, como para los turistas. Es por esto que se ha analizado descriptivamente la correlación entre estas dos variables.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido la universidad. En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación. En el capítulo II, se registra el marco metodológico. En el capítulo III, se considera los resultados a partir del procesamiento de la información recogida. En el capítulo IV se considera la discusión de los resultados. En el capítulo V se considera las conclusiones. En capítulo VI las Recomendaciones Y por último, en el capítulo VII se consideran las referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

El investigador.

ÍNDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Presentación	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	
Introducción	12
Antecedentes	13
Fundamentación científica de la variable 1:	18
Fundamentación científica de la variable 2:	23
Justificación	30
1.1. Problema	31
1.2. Hipótesis	33
1.3. Objetivos	34
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1. Variables	35
2.2. Operacionalización de variables	36
2.3. Metodología	37
2.4. Tipo de estudio	38
2.5. Diseño	39
2.6. Población, muestra y muestreo	40
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
2.8. Método de análisis de datos	41
2.9. Aspectos éticos	42
III. RESULTADOS	44
IV. DISCUSIÓN	
V. CONCLUSIONES	
VI. RECOMENDACIONES	
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	52
ANEXOS	56

Índice de tablas

Tabla 1. Resultados de la variable planeación estratégica	44
Tabla 2. Resultados de la variable desarrollo turístico	45
Tabla 3. Resultados de la dimensión participación ciudadana	46
Tabla 4. Resultados de la dimensión Entorno	47
Tabla 5. Resultados de la dimensión gestión Administrativa	48

Índice de figuras

Figura 1. Resultados de la variable planeación estratégica	44
Figura 2. Resultados de la variable desarrollo turístico	45
Figura 3. Resultados de la dimensión participación ciudadana	46
Figura 4. Resultados de la dimensión Entorno	47
Figura 5. Resultados de la dimensión gestión Administrativa	48

RESUMEN

La investigación, que se ha titulado: "Planeación estratégica y desarrollo turístico en Churin, Oyon lima – 2014"; ha dado respuesta al problema: ¿Cuál es la relación que existe entre planeación estratégica y desarrollo turístico en Churin-Lima 2014? El objetivo general ha sido: Determinar cuál es la relación que existe entre planificación estratégica y desarrollo turístico en Churin-Lima 2014.

La metodología empleada para la elaboración de esta tesis estuvo relacionada al enfoque cuantitativo. Es una investigación básica pura o fundamental que se ubica en el nivel explicativo. El diseño de la investigación es correlacional. La muestra estuvo representada por 198 pobladores que se dedican al sector turístico en Churin. Las técnicas de investigación empleadas han sido: el fichaje, el análisis documental, la observación directa y el empleo de un pre test y post test para recoger información sobre las variables.

Entre los resultados más importantes obtenidos con la prueba estadística de rho spearman, se aprecia que sí existe relación significativa entre Planeación Estratégica y desarrollo turístico, Hallándose una correlación de 0.837 con un valor calculado para $p = 0.000$ a un nivel de significancia de 0.01 (bilateral); lo cual indica que la correlación es moderada. Luego ante las evidencias estadísticas presentadas se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis de investigación. Por lo cual se concluye que: Si existe relación significativa entre la Planeación Estratégica y desarrollo turístico en Churin, Oyon Lima 2014

Palabras clave: Operador turístico, oferta turística, democracia participativa, sub-optimización. Desarrollo sustentable, Conciencia turística.

ABSTRACT

The research, which was entitled "Strategic planning and tourism development in Churin, Oyon lima - 2014"; has responded to the problem: What is the relationship between strategic planning and tourism development in Churin-Lima 2014? The overall objective was: To identify the relationship between strategic planning and development tourism Churin-Lima 2014.

The methodology used for the elaboration of this thesis was related to quantitative approach. It is a pure or fundamental basic research that is at the explanatory level. The research design is correlational. The sample was represented by 198 people engaged in tourism sector in Churin. The research techniques used were: the signing, document analysis, direct observation and the use of a pre test and post test to collect information about the variables.

Among the most important results obtained with the Spearman rho statistical test, it is seen that there exists significant relationship between Strategic Planning and tourist development, finding a correlation of 0.837 with $p = 0.000$ calculated for a 0.01 significance level value (bilateral); indicating that the correlation is moderate. Then the statistical evidence presented to the decision to reject the null hypothesis is taken, and the research hypothesis is accepted. Therefore it is concluded that: If there is significant relationship between strategic planning and tourism development in Churin, Oyon Lima 2014

Keywords: Tour operator, tourism, participatory democracy, sub-optimization. Sustainable development. Tourism awareness.