



**UCV**  
UNIVERSIDAD  
CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

TÍTULO:

“PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y DESARROLLO SUSTENTABLE DEL TURISMO EN  
EL DISTRITO DE CHACAS, PROVINCIA ASUNCIÓN, ANCASH 2014”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

AUTOR:

ROJAS MONTALVO EDGAR JESUS

ASESOR:

MG. EDWIN NATIVIDAD GABRIEL CAMPOS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

CREATIVIDAD E INNOVACIÓN EN EL DESARROLLO DE NUEVOS PRODUCTOS  
TURÍSTICOS SOSTENIBLES

LIMA – PERÚ

2014

*A mis padres por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad, muchos de mis logros se los debo a ustedes entre los que incluye este.*

*A mis hermanas Maritza y Karina quienes han sido la guía y el camino para llegar a este punto de mi carrera, que con su ejemplo, dedicación y palabras de aliento nunca bajaron los brazos para que yo tampoco lo haga aun cuando todo se complicaba.*

## AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios ser maravilloso que me dio fuerza para creer lo que me parecía imposible terminar. A mis padres por ayudarme y brindarme sus consejos mientras yo realizaba mi investigación y por estar a mi lado en cada momento de mi vida.

A mis hermanas Maritza y Karina quienes siempre estuvieron apoyándome en todo momento, sin ustedes este merito no se hubiese logrado.

A mi abuelo Juan Montalvo, un ejemplo de lucha y tenacidad, y que desde el cielo sé que comparte mi alegría.

A la Universidad César Vallejo, que me acogió en sus aulas y me brindó la oportunidad de formarme como profesional en Administración en Turismo y Hotelería.

Un agradecimiento singular debo al Mg. Willian Flores Sotelo y el Mg. Edwin Gabriel Campos, quienes me han apoyado, orientado y corregido en mi labor científica con un interés y una entrega que han sobrepasado, con mucho, todas las expectativas que, como alumno, deposité en sus personas.

También expresar mi agradecimiento a todos los bibliotecarios que me abrieron las puertas de la Bibliotecas para obtener información.

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "Planeamiento estratégico y desarrollo sustentable del turismo en el distrito de Chacas, provincia Asunción, Ancash 2014", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración en Turismo y Hotelería.

En esta investigación se ha realizado una correlación de resultados hallados en torno a planeamiento estratégico (primera variable) y desarrollo sustentable (segunda variable) en el distrito de Chacas, recordemos que si se maneja y trabaja adecuadamente la formulación, implementación y evaluación de la estrategia, entonces se podrá llevar a cabo un exitoso planeamiento estratégico del turismo. Así mismo debemos tener en cuenta que para tener eficiente desarrollo sustentable del turismo, debemos tener en cuenta la equidad social, eficiencia económica y la conservación ambiental, debido a que son elementos fundamentales del desarrollo sustentable es por ello que se ha analizado descriptivamente la correlación entre estas dos variables.

La información se ha estructurado en siete capítulos tomando en cuenta el esquema de investigación sugerido por la Universidad. En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación. En el capítulo II, se registra el marco metodológico. En el capítulo III, se considera los resultados a partir del procesamiento de la información recogida. En el capítulo IV se considera la discusión de los resultados. En el capítulo V se considera las conclusiones. En el capítulo VI las recomendaciones y por último, en el capítulo VII se consideran las referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

El Autor

## ÍNDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
Introducción	13
Antecedentes	14
Fundamentación científica de la variable 1	18
Fundamentación científica de la variable 2	26
Descripción de la zona en estudio	34
Justificación	42
1.1. Problema	43
1.2. Hipótesis	45
1.3. Objetivos	46
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1. Variables	48
2.2. Operacionalización de variables	49
2.3. Metodología	50
2.4. Tipo de estudio	51
2.5. Diseño	51
2.6. Población, muestra y muestreo	52
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	53
2.8. Método de análisis de datos	53
<b>III. RESULTADOS</b>	58
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	72
<b>V. CONCLUSIONES</b>	75
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	77
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	80
<b>VIII. ANEXOS</b>	84

## Índice de tablas

Tabla 1. Esquema de un plan de desarrollo	21
Tabla 2. Resumen del Plan Estratégico de Turismo 2012 – 2021	22
Tabla 3. Relación de establecimientos de hospedajes en el distrito de Chacas	36
Tabla 4. Relación de restaurantes en el distrito de Chacas	36
Tabla 5. Empresas de transporte público en el distrito de Chacas	37
Tabla 6. Operacionalización de la variable Planeamiento Estratégico	49
Tabla 7. Operacionalización de la variable Desarrollo Sustentable	50
Tabla 8. Nivel de confiabilidad de la Lista de cotejo sobre Planeamiento estratégico	54
Tabla 9. Nivel de confiabilidad de la Lista de cotejo sobre Desarrollo sustentable	55
Tabla 10. Resultados de la variable planeamiento estratégico	58
Tabla 11. Resultados de la dimensión formulación de la estrategia	59
Tabla 12. Resultados de la dimensión implementación de la estrategia	60
Tabla 13. Resultados de la dimensión evaluación de la estrategia	61
Tabla 14. Resultados de la variable desarrollo sustentable	62
Tabla 15. Resultados de la dimensión equidad social	63
Tabla 16. Resultados de la dimensión eficiencia económica	64
Tabla 17. Resultados de la dimensión conservación ambiental	65
Tabla 18. Prueba de normalidad	66
Tabla 19. Correlación no paramétrica de Chi-cuadrado de la hipótesis general	67
Tabla 20. Correlación no paramétrica de Chi-cuadrado de la hipótesis específica 1	68
Tabla 21. Correlación no paramétrica de Chi-cuadrado de la hipótesis específica 2	69
Tabla 22. Correlación no paramétrica de Chi-cuadrado de la hipótesis específica 3	70

## Índice de figuras

Figura 1. Beneficios de la planeación estratégica	25
Figura 2. Modelo del proceso de administración estratégica	26
Figura 3. Modelo de desarrollo turístico sustentable.	34
Figura 4. Resultados de la variable planeamiento estratégico	58
Figura 5. Resultados de la dimensión formulación de la estrategia	59
Figura 6. Resultados de la dimensión implementación de la estrategia	60
Figura 7. Resultados de la dimensión evaluación de la estrategia	61
Figura 8. Resultados de la variable desarrollo sustentable	62
Figura 9. Resultados de la dimensión equidad social	63
Figura 10. Resultados de la dimensión eficiencia económica	64
Figura 11. Resultados de la dimensión conservación ambiental	65

## RESÚMEN

La investigación, que se ha titulado: "Planeamiento estratégico y desarrollo sustentable del turismo en el distrito de Chacas, provincia Asunción, Ancash 2014"; ha dado respuesta al problema: ¿Existe relación entre planeamiento estratégico y desarrollo sustentable del turismo en el distrito de Chacas, provincia Asunción, Ancash 2014? El objetivo general ha sido: Determinar si existe relación entre planeamiento estratégico y desarrollo sustentable del turismo en el distrito de Chacas, provincia Asunción, Ancash 2014.

La metodología empleada para la elaboración de esta tesis estuvo relacionada al enfoque cuantitativo. Es una investigación básica pura o fundamental que se ubica en el nivel explicativo. El diseño de la investigación es correlacional. La muestra estuvo representada por la población del distrito de Chacas, provincia Asunción, Ancash, haciendo un total de 280 pobladores. Las técnicas de investigación empleadas han sido: el fichaje, el análisis documental, la observación directa y el empleo de un pre test y post test para recoger información sobre las variables.

Entre los resultados más importantes obtenidos con la prueba estadística del coeficiente de Chi-Cuadrado, se aprecia que sí existe relación entre planeamiento estratégico y desarrollo sustentable, al realizar el proceso nos da como resultado 172,294 lo cual asumimos el mismo valor para la X obtenida; para hallar la X crítica, tomamos en cuenta el valor para  $gl=16$  y un nivel de significancia de 0.05 (bilateral) a través del cuadro de distribución de Chi-Cuadrado, lo cual indica que la X obtenida es mayor. Por lo tanto, ante las evidencias estadísticas presentadas se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis de la investigación. Por ende se concluye que: Si existe relación entre planeamiento estratégico y desarrollo sustentable del turismo en el distrito de Chacas, provincia Asunción, Ancash 2014.

Palabras clave: Planeamiento estratégico, misión y visión, competitividad, desarrollo sustentable, turismo sustentable, crecimiento económico, equidad social, patrimonio natural.

## ABSTRACT

The research, which has been entitled: "Strategic planning and sustainable development of tourism in the District of Chacas, province of Asunción, Ancash 2014"; has responded to the problem: is there a relationship between strategic planning and sustainable development of tourism in the District of Chacas, province Asunción, Ancash 2014? The overall objective was: To determine whether there is a relationship between strategic planning and sustainable development of tourism in the District of Chacas, province Asunción, Ancash 2014.

The methodology used for the elaboration of this thesis was related to the quantitative approach. It is a pure or fundamental basic research which is located in the explanatory level. The research design is correlational. The sample was represented by the population of the District of Chacas, assumption province, Ancash, making a total of 280 people. The research methods used have been: the signing, documentary analysis, direct observation and the use of a pre test and post test to collect information on the variables.

Among the most important results obtained with the coefficient of the Chi-cuadrado statistical test, it can be seen that there is relationship between strategic planning and sustainable development, making the process gives results 172,294 which we assume the same value for X obtained; to find the X critical, take into account the value for  $g| = 16$  and a significance level of 0.05 (bilateral) through the Chi-cuadrado distribution, which indicates that the X obtained is greater. Therefore, before the statistical evidence presented the decision to reject the null hypothesis is taken, and accepted the hypothesis of the research. Therefore it is concluded that: If there is relationship between strategic planning and sustainable development of tourism in the District of Chacas, province Asunción, Ancash 2014.

Keywords: Strategic planning, mission and vision, competitiveness, sustainable development, sustainable tourism, economic growth, social equity, natural heritage.