

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TÉSIS**

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LAS  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA RED N° 2 VILLA LOS  
REYES, VENTANILA-2013**

**PARA OPTAR ELGRADO DE MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN  
DE LA EDUCACIÓN**

#### **AUTORES:**

Br: GINA BERNA ESPINOZA CONDE.

Br: ELEODORO MARTINEZ VILLAVERDE.

#### **ASESOR:**

Mg: NOEL ALCAS ZAPATA

**LIMA – PERÚ**

**2014**

## Dedicatoria

Dedicamos este trabajo de investigación, a ti Dios que nos diste la oportunidad de vivir y por hacer posible que tengamos una familia maravillosa.

Los Autores

## Agradecimiento

Nuestro agradecimiento a los docentes de la Universidad Cesar Vallejo, por su contribución en nuestra formación profesional, a nuestro asesor, Mg. Noel Alcas Zapata, por su tiempo y dedicación para que esta investigación fuera posible, a los directores y profesores de las Instituciones Educativas de la Red. N°2- Villa los Reyes – Ventanilla, por permitirnos compartir experiencias y brindarnos las facilidades necesarias en la investigación.

Los Autores

## **Presentación**

El presente trabajo de investigación titulado CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA RED N° 2 VILLA LOS REYES, VENTANILA-2013, tiene como OBJETIVO fundamental Determinar la relación entre el clima organizacional y el desempeño docente en las instituciones educativas de la Red N° 2 Villa los Reyes, Ventanilla- 2013; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Administración de la Educación.

La investigación consta de 4 capítulos

- I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN
- II. MARCO TEORICO
- III. MARCO METODOLOGICO
- IV. RESULTADOS

Los Autores

## INDICE

	Pág	
	.	
Dedicatoria	ii	
Agradecimiento	iii	
Presentación	iv	
Índice	v	
Índice de tablas	vii	
Resumen	viii	
Abstract	ix	
Introducción	x	
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>		
1.1	Planteamiento del problema	13
1.2	Formulación del problema	14
1.3	Justificación	14
1.4	Limitaciones	15
1.5	Antecedentes	16
1.6	Objetivos	
	1.6.1 General	22
	1.6.2 Específicos	22
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>		
2.1	Bases teóricas	25
	2.1.1	
	. Clima organizacional	25
	2.1.2	
	. Desempeño docente	30
	2.1.3	
	. Definición de términos básicos	35
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>		
3.1	Hipótesis	39
	3.1.1. General	39
	3.1.2. Específica	39
3.2	Variables	39
	3.2.1 Definición conceptual	39
	3.2.2 Definición operacional	41
3.3	Metodología	43
	3.3.1 Tipo de estudio	43
	3.3.2 Diseño	43
3.4	Población y muestra	44
3.5	Método de Investigación	46
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	47
3.7	Métodos de análisis de datos	48

## **CAPÍTULO IV: RESULTADOS**

4.1	Análisis Descriptivo	50
4.2	Descripción del clima organizacional	
4.3	Prueba de hipótesis	50
4.4.	Discusión	54

<b>CONCLUSIONES</b>	61
<b>SUGERENCIAS</b>	62

<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	64
-----------------------------------	----

<b>ANEXOS</b>	
Anexo 1: Cuestionarios.	68
Anexo 2: Fiabilidad de correlación ITEM	70
Anexo 3: Matriz de consistencia	73
Anexo 4: Base de datos	74
Anexo 5: Validación y juicio de expertos	76

## Índice de tablas

	Pág
<b>Tabla 1:</b> Matriz de operacionalización de la variable clima organizacional.	41
<b>Tabla 2 :</b> Matriz de operacionalización de la variable desempeño docente.	42
<b>Tabla 3 :</b> Distribución de la Población docente de las Instituciones educativas de la Red N° 2 Villa los Reyes, Ventanilla – 2013.	44
<b>Tabla 4 :</b> Muestra estratificada de docentes en las Instituciones educativas de la Red N° 2 Villa los Reyes, Ventanilla – 2013.	46
<b>Tabla 5 :</b> Descripción del Clima organizacional y Desempeño Docente.	50
<b>Tabla 6 :</b> Correlación de Spearman entre las variables clima organizacional y desempeño docente.	51
<b>Tabla 7 :</b> Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables de estudio por dimensiones.	53

## Resumen

El presente trabajo de investigación, tuvo por objetivo determinar la relación entre el clima organizacional y el desempeño docente en las instituciones educativas de la Red N° 2 Villa los Reyes, Ventanilla- 2013

La investigación es cuantitativa no experimental, se realizó un estudio transeccional descriptivo correlacional. La muestra es probabilística aleatoria simple, con una población de 118 docentes, quedando una muestra de 90 docentes de las instituciones educativas de la Red N° 2 Villa los Reyes, Ventanilla- 2013

Se administró una encuesta para los docentes en las instituciones educativas de la Red N° 2 Villa los Reyes, Ventanilla- 2013, con 40 ítems, sobre las variables en estudio, y para tal hecho se usó el estadístico de coeficiente de correlación de spearman ( $Rho = 0.659$ ;  $p\text{-valor} = .000 < .01$ ), de cuyos resultados se puede concluir que existe una relación moderada buena positiva entre las variables clima organizacional y desempeño docente en las instituciones educativas de la Red N° 2 Villa los Reyes, Ventanilla, 2013.

*Palabras claves: Clima organizacional y el desempeño docente*



## **Abstract**

This research work aimed to determine the relationship between organizational climate and teacher performance in educational institutions Network No.2 Villa los Reyes, Drive-2013

The research is not quantitative experimental study was conducted transactional descriptive correlational. The simple random sample is probabilistic, with a population of 118 teachers, leaving a sample of 90 teachers of educational institutions Network No.2 Villa los Reyes, Drive-2013

A survey was administered to teachers in educational institutions Network No.2 Villa los Reyes, Drive-2013, with 40 items on the variables under study, and this fact was used statistical Spearman correlation coefficient ( $Rho = 0.659$ ,  $p\text{-value} = .000 < .01$ ), whose results we can conclude that there is a good and positive relationship between organizational climate variables and teacher performance in educational institutions Network no.2 Villa los Reyes, Window-2013.

*Keywords: Organizational climate and teacher performance*