



**ESCUELA DE POSTGRADO**

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**La gestión administrativa y las competencias laborales de los  
colaboradores del Tribunal de Disciplina Policial – Lima, 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Br. Ingrid Virginia Aguilar Villar de Villanueva**

**ASESOR:**

**Dr. Sebastián Sánchez Díaz**

**SECCIÓN:**

**Ciencias Empresariales**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Administración de Talento Humano**

**PERU – 2017**

### **Dedicatoria**

A Dios por guiar cada uno de mis pasos.

A mi familia por ser la motivación de mi instinto de superación profesional.

A las personas que siempre decían que podía hacerlo.

### **Agradecimiento**

Mi eterno agradecimiento a cada uno de los catedráticos, quienes con sus experiencia, paciencia, dedicación y conocimientos, contribuyeron a mi formación, guiándonos en el proceso de la investigación científica.

De una manera especial a las personas que me dieron las facilidades para permitirme desarrollar mi investigación en el Tribunal de Disciplina Policial con sede en Lima.

A mis compañeros de maestría con quienes compartimos mañanas sabatinas de aprendizaje, intercambios de ideas y con quienes nos dimos mutuos ánimos para continuar.

## Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo” se pone a vuestra consideración la investigación titulada “La Gestión Administrativa y las Competencias Laborales de los colaboradores del Tribunal de Disciplina Policial – Lima, 2016”, con el propósito de optar el grado de magíster en educación con mención en Gestión Pública.

En esta investigación se realizó un estudio entre dos variables de gran importancia, la Gestión Administrativa y las Competencias laborales, por la influencia que tienen en la evolución y modernización de los organismos estatales, como el Tribunal de Disciplina Policial. A la población seleccionada para el estudio se le aplicó una encuesta de opinión a fin de recoger información relacionada a las dos variables de estudio. Es necesario precisar que todo órgano gubernamental debe ejecutar una adecuada gestión administrativa para advertir las competencias laborales de sus colaboradores, para así lograr alcanzar metas individuales y colectivas de ellos, así como una verdadera identificación con la organización.

La información se estructuró en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido la universidad. En el capítulo I, se realiza Introducción de la Tesis. En el capítulo II, se registran Marco Metodológico. En el capítulo III, se considera Resultados de la investigación. En el capítulo IV, se considera a la Discusión. En el capítulo V, presentamos las Conclusiones, en el capítulo VI sugerimos las Recomendaciones y en el capítulo VII se relata la Bibliografía.

La investigadora.

## Índice

### Página

Carátula	li
Página del jurado	lii
Dedicatoria	lv
Agradecimiento	vi
Declaratoria de autenticidad	vii
Presentación	xiii
Lista de contenido	xi
Lista de tablas	x
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstrac	14
<b>I Introducción</b>	<b>16</b>
1.1 Antecedentes	20
1.2 Fundamentación científica, técnica y humanística	54
1.3 Justificación	56
1.4 Planteamiento del problema	62
1.5 Hipótesis	63
1.6 Objetivos	65
<b>II Marco Metodológico</b>	<b>66</b>
2.1 Variables	66
2.2 Operacionaliación de variables	68
2.3 Metodología	69
2.4 Tipo de estudio	70
2.5 Diseño	71
2.6 Población, muestra, y muestreo	72
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	77
2.8 Método de análisis de datos	

<b>III Resultados de la Investigación</b>	<b>81</b>
3.1. Descripción de los resultados	82
<b>IV Discusión</b>	<b>102</b>
<b>V Conclusiones</b>	<b>108</b>
<b>VI Recomendaciones</b>	<b>111</b>
<b>VII Referencias</b>	<b>114</b>
<b>Anexos</b>	<b>120</b>
Anexo 1 Matriz de consistencia	122
Anexo 2 Matriz operacional de las variables	126
Anexo 3 Instrumento de investigación	131
Anexo 4 Certificación de validación de instrumento	136
Anexo 5 Certificado de aplicación del instrumento	140
Anexo 6 Artículo científico	143
Anexo 7 Declaración Jurada de autoría y autorización para la publicación de artículo científico	151
Anexo 8 Base de datos	153

### Lista de tablas

	Página
Tabla 1: Operacionalización de variable 1	67
Tabla 2. Operacionalización de variable 2	65
Tabla 3 Análisis de ítems en estudio piloto de la variable gestión administrativa	74
Tabla 4 Análisis de ítems en estudio piloto de la variable evaluación por competencias	75
Tabla 5 Confiabilidad del instrumento: variable 1	75
Tabla 6 Confiabilidad del instrumentos: variable 2	76
Tabla 7. Validación del instrumento por juicio de expertos	77
Tabla 8. Niveles de gestión pública	79
Tabla 9. Niveles de planeamiento institucional	80
Tabla 10. Niveles de evaluación por competencias	82
Tabla 11. Niveles de planificación institucional	83
Tabla 12. Niveles de organización del trabajo	85
Tabla 13. Niveles de dirección institucional	86
Tabla 14 Niveles de control de lo actuado	87
Tabla 15. Niveles de evaluación por competencias	88
Tabla 16. Niveles de competencias de logro y acción	89
Tabla 17. Niveles de competencias gerenciales	90
Tabla 18. Niveles de competencia cognoscitiva	92
Tabla 19. Niveles de competencia de eficacia personal	93
Tabla 20. Niveles de competencia de ayuda y servicio	94
Tabla 21. Prueba de Spearman para hipótesis general	96
Tabla 22. Prueba de Spearman para H1	97
Tabla 23. Prueba de Spearman para H2	98
Tabla 24. Prueba de Spearman para H3	99
Tabla 25 Prueba de Spearman para H4	100
Tabla 26. Prueba de Spearman para H5	101

**Lista de figuras**

Figura 1.	Diagrama de diseño de correlación	71
Figura 2.	Alfa de Cronbach	78
Figura 3.	Rho de Spearman	78
Figura 4.	Niveles de gestión administrativa	82
Figura 5.	Niveles de planificación institucional	84
Figura 6.	Niveles de organización del trabajo	85
Figura 7.	Niveles de dirección institucional	86
Figura 8.	Niveles de control de lo actuado	87
Figura 9.	Niveles de evaluación por competencias	88
Figura 10.	Niveles de competencias de logro y acción	90
Figura 11.	Niveles de competencias gerenciales	91
Figura 12.	Niveles de competencia cognoscitiva	92
Figura 13.	Niveles de competencia de eficacia personal	93
Figura 14.	Niveles de competencia de ayuda y servicio	94



## Resumen

La investigación titulada “La gestión administrativa y las competencias laborales de los colaboradores del Tribunal de Disciplina Policial – Lima, 2016” tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y las competencias laborales en el Tribunal de Disciplina Policial con sede en Lima.

La metodología empleada para la elaboración de esta tesis estuvo relacionada al enfoque cuantitativo. Es una investigación sustantiva, el diseño de investigación ha sido no experimental, correlacional de corte transversal. La muestra estuvo representada por 48 colaboradores. La técnica de investigación empleada: la encuesta, con su instrumento el cuestionario para recoger información sobre ambas variables, asimismo la observación directa para detectar el problema.

Entre los resultados obtenidos con la prueba estadística de Rho de Spearman lo siguiente, sí existe relación directa y significativa entre gestión administrativa y las competencias laborales, hallándose un valor calculado donde  $p = 0.000$  a un nivel de significativa de 0,05 (bilateral), y un nivel de relación de 0,659; lo cual indica que la correlación es alto. Por lo cual se concluye que existe relación directa y significativa entre la gestión administrativa y las competencias laborales en los colaboradores del Tribunal de Disciplina Policial, sede Lima.

Palabras clave: gestión, administrativa, competencias laborales, planeación, organización, cognoscitivo, gerenciales y de dirección.

## **Abstract**

The research entitled "The administrative management and the labor competencies of the collaborators of the Police Discipline Tribunal - Lima, 2016" aimed to determine the relationship between administrative management and labor competencies in the Police Discipline Tribunal based in Lima .

The methodology used for the development of this thesis was related to the quantitative approach. It is a substantive research, research design has been non-experimental, correlational cross-sectional. The sample was represented by 48 collaborators. The research technique used: the survey, with its instrument the questionnaire to collect information on both variables, as well as direct observation to detect the problem.

Among the results obtained with the statistical test of Spearman's Rho the following, there is a direct and significant relationship between administrative management and and labor competencies, finding a calculated value where  $p = 0.000$  at a significant level of 0.05 (bilateral), And a ratio level of 0.659; Which indicates that the correlation is high. Therefore, it is concluded that there is a direct and significant relationship between the administrative management and the labor competencies in the collaborators of the Police Discipline Tribunal, Lima.

**Keywords:** management, administrative, labor competencies, planning, organization, cognitive, managerial, management.