



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Factores demográficos que se relacionan con el índice
de inclusión financiera en el distrito
Lurigancho - Lima”.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Fernando Ramón Avellaneda Rojas

ASESOR:

Dr. Antonio Lip Licham

SECCIÓN

Ciencias administrativas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Planificación y control financiero

PERÚ – 2017

Dedicatoria

A mis hijos Valeria y Diego que para poder desarrollar esta investigación han sacrificado su tiempo conmigo y que con seguridad los recompensaré con creces.

A mi madre que desde el cielo bendice mis acciones.

Agradecimiento

A todos mis maestros que aportaron sus conocimientos en el desarrollo de la maestría y en especial a mi asesor de tesis Dr. Antonio Lip Licham.

Presentación

Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, ante ustedes presento la tesis titulada "Factores demográficos que se relacionan con el índice de inclusión financiera en el distrito Lurigancho - Lima", la cual ha sido elaborada teniendo en cuenta los normativos e instructivos emanados de esta casa de estudios y, con el fin de obtener el grado de Magister en Gestión Pública.

La presente investigación consta de ocho capítulos, donde se detallan los pormenores, tanto de la realidad problemática que la ha generado, hasta las conclusiones extraídas y recomendaciones pertinentes; pasando por la formulación de las preguntas de investigación y objetivos.

El propósito de la presente tesis es conocer los factores demográficos que se relacionan directamente en el índice de inclusión financiera de la población en el distrito Lurigancho-Lima. Por lo que, Señores Miembros del Jurado, espero que la evaluación de este trabajo sea aprobatoria.

El autor

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración Jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
I. Planteamiento del problema	
1.1 Realidad problemática	16
1.2 Formulación del problema	19
1.3 Justificación	19
1.4 Objetivos	21
II. Marco referencial	
2.1 Antecedentes	23
2.2 Marco teórico	24
2.3 Marco conceptual	44
III. Hipótesis y variables	
3.1 Hipótesis	50
3.2 Identificación de variables	50
3.3 Descripción de variables o elementos de investigación	51
3.4 Operacionalización de variables	52
IV. Marco metodológico	
4.1 Tipo de investigación	55
4.2 Población, muestra y muestreo	55
4.3 Criterios de selección	56
4.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
4.5 Validación y confiabilidad del instrumento	56
4.6 Procedimientos de recolección de datos	57

4.7 Métodos de análisis e interpretación de datos	58
V. Resultados	
5.1 Descripción de resultados	60
5.2 Descripción de la variable “factores demográficos”	60
5.3 Prueba de hipótesis	67
VI. Discusión	75
VII. Conclusiones	78
VIII. Recomendaciones	80
Referencias Bibliográficas	82
ANEXO	
Anexo A - Matriz de consistencia	87
Anexo B - Ficha de encuesta	88
Anexo C - Validez del instrumento	89
Anexo D - Base de datos	90

Lista de tablas

Tabla 1. Factores demográficos utilizados en esta investigación	30
Tabla 2. Estrategias del sistema financiero	35
Tabla 3. Operacionalización de Factores demográficos	52
Tabla 4. Operacionalización de Índice de inclusión financiera	52
Tabla 5. Operacionalización de Efectividad de las actuales estrategias	53
Tabla 6. Tabla de frecuencias para la dimensión nivel de instrucción	60
Tabla 7. Tabla de frecuencias para la dimensión estado civil	61
Tabla 8. Tabla de frecuencias para la dimensión rango de edad	63
Tabla 9. Tabla de distribución de la estrategia 1	64
Tabla 10. Tabla de distribución de la estrategia 2	65
Tabla 11. Tabla de distribución de la estrategia 3	66
Tabla 12. Resultados de la prueba Spearman para nivel de instrucción	67
Tabla 13. Resultados de la prueba Spearman para estado civil	68
Tabla 14. Resultados de la prueba Spearman para edad	68
Tabla 15. Resultados para la prueba de hipótesis general	69
Tabla 16. Valoración de nivel de correlación para Rho de Spearman	70
Tabla 17. Resultados para prueba de hipótesis específica 1	71
Tabla 18. Resultados de la prueba Spearman para la estrategia 1	72
Tabla 19. Resultados de la prueba Spearman para la estrategia 2	72
Tabla 20. Resultados de la prueba Spearman para la estrategia 3	73
Tabla 21. Resultados para la prueba de hipótesis específica 2	73

Lista de figuras

Figura 1.	Evolución de puntos de acceso al sistema financiero	17
Figura 2.	Estructura del marco teórico	25
Figura 3.	¿Quiénes no tienen acceso a servicios bancarios?	27
Figura 4.	Tipos de factores demográficos	28
Figura 5.	Líneas de acción de la ENIF	41
Figura 6.	Población mundial por continente	42
Figura 7.	Países de América con mayor población	43
Figura 8.	Tamaño de una muestra	55
Figura 9.	Coeficiente Alfa de Cronbach	57
Figura 10.	Coeficiente KR-20	57
Figura 11.	Gráfico de frecuencias para la dimensión nivel de instrucción	61
Figura 12.	Gráfico de frecuencias para la dimensión estado civil	62
Figura 13.	Gráfico de frecuencias para la dimensión rango de edad	63
Figura 14.	Gráfico de Frecuencias para la Estrategia 1	64
Figura 15.	Gráfico de Frecuencias para la Estrategia 2	65
Figura 16.	Gráfico de Frecuencias para la Estrategia 3	66

Resumen

La presente tesis aborda el tema de inclusión financiera desde la perspectiva de los factores demográficos como variable que se relaciona. Esta investigación centra su análisis en las principales dimensiones, aceptadas por las diversas definiciones, las cuales miden el uso de los servicios financieros ofrecidos a la población del distrito Lurigancho de la ciudad de Lima en Perú.

La metodología empleada se basó en un estudio de tipo no experimental y diseño descriptivo correlacional de corte transversal. Tuvo como base una revisión bibliográfica, así como publicaciones de actualidad y finalmente se utilizó como instrumento entrevistas a una muestra de 384 personas de una población que asciende, según cifras del Instituto Nacional de Estadística e Informática, a 111,255 habitantes. En el análisis de los datos se incluye una medición de la efectividad de las estrategias actuales de inclusión financiera implementadas por en el sistema financiero nacional.

Los resultados de la investigación demuestran que existen factores demográficos que están relacionados con el Índice de Inclusión Financiera del Estado. Asimismo, se demuestra que algunas de las estrategias actuales se relacionan de manera directa con el nivel de uso del sistema financiero de la población adulta en el distrito Lurigancho-Lima. Los resultados y las conclusiones pretenden apoyar la bancarización a través de la identificación de los factores demográficos que incrementan el índice de inclusión financiera del país aportando de esta manera su crecimiento.

Palabras claves: índice de inclusión financiera, factores demográficos y estrategias del sistema financiero.

Abstract

This thesis addresses the issue of financial inclusion from the perspective of demographic factors such as variable relates. This research focuses its analysis on key dimensions accepted by the various definitions, which measures the use of financial services offered to the population of Lurigancho district of Lima in Peru.

The methodology is based on a study of non-experimental and correlational descriptive cross-sectional design. Was based on a literature review and current publications and eventually was used as an instrument interviews with a sample of 384 people in a population it is, according to figures from the Instituto Nacional de Estadística e Informática, to 111.255 inhabitants. In analyzing the data, a measurement of the effectiveness of current financial inclusion strategies implemented by the national financial system it is included.

The research results show that there are demographic factors that are related to the State Financial Index Inclusion. It also shows that some existing strategies relate directly to the level of use of the financial system of the adult population in Lima Lurigancho district-way. The results and conclusions pretend banking support through the identification of demographic factors that increase the rate of financial inclusion in the country thus contributing to growth.

Keywords: financial inclusion index, demographic factors and strategies the financial system.