

**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE**  
**PSICOLOGÍA**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HOSTILIDAD EN**  
**ADOLESCENTES INFRACTORES DEL CENTRO**  
**JUVENIL DE DIAGNÓSTICO Y REHABILITACIÓN**  
**DE LIMA**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA:**

**VALERIA STEPHANY VALENZUELA RICCIO**

**ASESOR:**

**Dra. VICTORIA LLAJA ROJAS**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD**

**Lima - Perú**

**2013**

## II

A mis padres, y enamorado por brindarme el apoyo incondicional que necesite en el transcurso de mis estudios; a mis dos abuelas, de quienes tengo un amor incondicional.

### III

## AGRADECIMIENTO

Agradecerle a Dios quien nunca me desamparó a pesar de todas las inconveniencias que pasé, porque gracias a su maravillosa creación hoy existo y me bendice cada día de mi vida, es mi fortaleza, mi empuje.

Asimismo, agradezco a mis padres César y María, quienes a pesar de las dificultades y limitaciones que pasaron siempre estuvieron para apoyarme poniéndole todo amor, esfuerzo y sacrificio para que así pueda salir adelante y triunfar profesionalmente.

Seguidamente, a mi familia, quienes me ayudaron en este proceso de mis estudios; y en especial a mi padrino Ángel Riccio que gracias a él tuve la gran oportunidad de entrar a esta ilustre universidad.

También un agradecimiento especial al joven Andrés Rafael León quien estuvo presente en toda esta etapa de mi vida, apoyándome de manera incondicional en todo aspecto.

Asimismo, a mis asesores quienes me orientaron y pudieron convertir mis dudas en conocimientos, que servirán en mi futuro profesional, y gran parte de mi familia que estuvieron presentes en este proceso y que aportaron de una u otra manera para poder seguir adelante en mis estudios y culminar con esta investigación.

## IV PRESENTACION

La adolescencia es un periodo de grandes transformaciones en diferentes esferas de la vida, tales como; cambios físicos, sociales, cognitivos y psicológicos. Moffitt (1993 citado por Villareal, 2009) subraya el hecho de que en la adolescencia se produce un “lapso” o “salto” madurativo. Es un momento que se define como difícil y complejo, tanto para los propios jóvenes como para sus padres, ya que para el adolescente está suponiendo una transición hacia su madurez personal y en la cual experimenta una serie de nuevas experiencias y de reajustes sociales, así como la búsqueda de su propia independencia.

Por lo tanto, los adolescentes se encuentran en un momento caracterizado como de cierta indefinición personal, que a su vez viene acompañado por el deseo de conquistar el estatus adulto y alejarse de los roles infantiles.

Según la Defensoría del Pueblo, (2013) existe un total de 2,278 adolescentes infractores de la ley penal en todo el ámbito nacional. De estos, 1,558 se encuentran bajo el sistema cerrado (internados en centros juveniles), lo que equivale al 68% del total, y 720 de ellos permanecen en el sistema abierto. Un estudio de la Defensoría del Pueblo, que se publicó en un diario local, reveló que: Un 85% de menores que cometen infracciones o delitos provienen de sectores de pobreza extrema. Los datos señalan que el 62,7% de los adolescentes viven en zonas urbanas. Asimismo, indican que el 62% proceden de una familia desintegrada con una frecuente ausencia del padre. De igual modo, un 61.9% de los menores admite haber consumido drogas y un 43.3% precisó que consumía esporádicamente bebidas alcohólicas. La gran mayoría (93,8%) son varones. También, un 32,9% posee 17 años y el 24,3%, tan solo 16 años de edad. 73% de los menores infractores manifiestan haber sido víctimas de violencia o negligencia por parte de la familia, incluso referían, usualmente, haber sufrido abuso sexual como parte de esa

violencia. Hasta mayo del 2012 la presencia femenina en los Centros Juveniles es claramente menor en comparación con la masculina.

Teniendo en cuenta que la familia es el soporte primordial y la base para el desarrollo del adolescente y formador principal en las etapas de su vida, del cual es esta etapa la más vulnerable, donde producen cambios para el adolescente ya sean positivos o negativos, manifestando muchos de estos adolescentes la carencia de amor, la falta de uno de los miembros del hogar, el estilo de vida que llevan esto hace en ellos que presenten muchas veces emociones, sentimientos y pensamientos negativos, evidenciando así un perdida de inteligencia emocional y adquirir conductas agresivas y hostiles. Es por ello que teniendo en consideración lo mencionada realice esta investigación con la finalidad que determinar qué relación existe entre inteligencia emocional y hostilidad en los adolescentes infractores del Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima. Presentando la investigación en cinco capítulos detallado en los siguientes párrafos.

En el primer capítulo, se desarrolla el planteamiento del problema de la investigación, por consiguiente la formulación del problema. Asimismo la justificación, los antecedentes y los objetivos. También contiene al marco teórico sobre dichas variables Inteligencia Emocional y Hostilidad en los adolescentes infractores del Centro Juvenil; se complementa dicha información con las bases teóricas que fundamentan las variables mencionadas, también la definición de conceptos de Inteligencia emocional, Hostilidad y adolescencia.

En el segundo capítulo, presenta lo correspondiente al marco teórico y conceptual de acuerdo a las variables en estudio

El tercer capítulo presenta lo correspondiente al marco metodológico, están las hipótesis, las variables con su respectiva definición conceptual y operacional así mismo la metodología correspondiente, en el cual se considera al tipo y diseño de investigación como también la población, con la muestra y muestreo, seguidamente

el método de investigación. A su vez se señalan y describen las técnicas e instrumentos de recolección de datos, y el análisis estadístico de los mismos.

En el cuarto capítulo, corresponde a los resultados obtenidos en el estudio, a la discusión de los resultados obtenidos en la investigación. Se aborda analíticamente los resultados en función a los objetivos e hipótesis del estudio, se fundamenta el análisis mediante el marco teórico conceptual desarrollado y los estudios previos considerados. Asimismo las conclusiones de los resultados obtenidos en la investigación.

Finalmente, las sugerencias a partir de los hallazgos de la investigación; se pautan sugerencias metodológicas para mejorar el estudio y abrir nuevos caminos de investigación, y propuestas para obtener cambios comportamentales positivos en función a las variables trabajadas. También se muestran las referencias bibliográficas, al igual que los anexos, que incluyen datos del análisis estadístico de la distribución normal de la muestra, validez y confiabilidad estadística de los instrumentos utilizados, y las hojas de protocolo de las pruebas psicométricas del estudio.

Índice	Pág.
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
RESUMEN	viii
ASBTRACT	ix
INTRODUCCION	x
<b>CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACION</b>	<b>14</b>
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Formulación del problema	17
1.3. Justificación	18
1.4. Antecedentes	19
1.4.1. Internacionales	19
1.4.2. Nacionales	21
1.5. Objetivos	23
1.5.1. Objetivos general	23
1.5.2. Objetivos específicos	23
<b>CAPITULO II: MARCO TEORICO</b>	<b>25</b>
2.1. Marco teórico	25
2.1.1. Inteligencia Emocional	25
2.1.1.1. Componentes de Inteligencia Emocional	26
2.1.1.2. Modelos de Inteligencia Emocional	28
2.1.1.3. Teorías de Inteligencia Emocional	31
2.1.2. Hostilidad	32
2.1.2.1. Escalas de cólera – hostilidad	33
2.1.2.2. Consecuencias de los problemas de conducta	34
2.1.2.3. Teoría de hostilidad	35
2.1.3. Adolescentes infractores	36
2.1.3.1. Factores de la problemática en los adolescentes infractores	37
2.2. Marco conceptual	39
2.2.1. Inteligencia emocional	39
2.2.2. Hostilidad	40
2.2.3. Adolescentes infractores	40
<b>CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO</b>	<b>41</b>
3.1. Hipótesis	41
3.1.1. Hipótesis generales	41

3.1.2. Hipótesis secundarios	41
3.2. Variables	43
3.2.1. Definición conceptual	43
3.2.2. Definición operacional	43
3.3. Metodología	44
3.3.1. Tipo de estudio	44
3.3.2. Diseño de investigación	45
3.4. Población, muestra y muestreo	46
3.4.1. Población	46
3.4.2. Muestra	46
3.4.3. Muestreo	48
3.5. Método de investigación	48
3.6. Técnicas e instrumentos	49
3.7. Métodos de análisis de datos	59
<b>CAPITULO IV: RESULTADOS</b>	60
4.1. Resultados descriptivos de la información	60
4.2. Prueba de normalidad	61
4.3. Análisis inferencial	61
4.4. Discusión	68
<b>CONCLUSIONES</b>	71
<b>SUGERENCIAS</b>	73
<b>REFERENCIAS</b>	76
<b>ANEXOS</b>	81
ANEXO 1: Consentimiento Informado	81
ANEXO 2: Inventario Multicultural Estado Cólera-Hostilidad	82
ANEXO 3: Inventario Emocional BarOn ICE: NA – COMPLETA	86
ANEXO 4: Prueba de Normalidad Kolmogorov-Smirnov para la muestra total	89



**Índice de tablas**

Tabla 1: Variables de estudio con su instrumento.	51
Tabla 2: Interpretación del Cuestionario BarOn ICE: NA	53
Tabla 3: Estadísticos de fiabilidad	55
Tabla 4: Distribución de las escalas del Inventario Multicultural de la Expresión de la Cólera – Hostilidad	58
Tabla 5: Estadísticos de fiabilidad	61
Tabla 6: Niveles de inteligencia emocional general	62
Tabla 7: Prueba de Kolmogorov – Hostilidad total	63
Tabla 8: Estadístico de correlación de Pearson inteligencia emocional y la escala de hostilidad cólera rasgo.	64
Tabla 9: Estadístico de correlación de Pearson inteligencia emocional y la escala de hostilidad cólera estado	65
Tabla 10: Estadístico de correlación de Pearson inteligencia emocional y la escala de hostilidad cólera manifiesta.	66
Tabla 11: Estadístico de correlación de Pearson inteligencia emocional y la escala de hostilidad cólera contenida.	67
Tabla 12: Estadístico de correlación de Pearson inteligencia emocional y la escala de hostilidad control de la cólera manifiesta.	68
Tabla 13: Estadístico de correlación de Pearson inteligencia emocional y la escala de hostilidad control de la cólera contenida.	69

## VIII

### RESUMEN

El presente estudio tuvo como finalidad determinar la relación ente la Inteligencia emocional y Hostilidad, en una muestra de adolescentes de Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima.

La investigación es de tipo descriptivo-correlacional, de diseño no experimental – transversal, del método hipotético-deductivo, la muestra no probabilística estuvo conformada por 250 adolescentes.

Los instrumentos aplicados fueron el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On: NA y el Inventario Multicultural de la Expresión de la Cólera-Hostilidad, se encontró una correlación significativa y positiva entre la Inteligencia emocional y las escalas de Hostilidad, apreciando que existe una correlación moderada inversa y significativa de (-0.48) entre la inteligencia emocional y la escalas de hostilidad cólera de rasgo; (-0.45) entre la inteligencia emocional y la escalas de hostilidad cólera estado; (-0.51) entre la inteligencia emocional y la escalas de hostilidad cólera de manifiesta, (-0.47) entre la inteligencia emocional y la escalas de hostilidad cólera de manifiesta, (0.41) entre la inteligencia emocional y la escalas de hostilidad cólera de contenida. Así como también existe relación entre la inteligencia emocional y la escalas de hostilidad control de la cólera manifiesta de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima. Asimismo se aprecia que existe una correlación moderada directa y significativa (42) entre la inteligencia emocional y la escalas de hostilidad cólera de manifiesta.

*Palabras claves: Correlacional, Inteligencia emocional, Hostilidad*

## IX

### ASBTRACT

This study aimed to determine the relationship of emotional intelligence agency and hostility in a sample of adolescents Youth Diagnostic and Rehabilitation Center of Lima.

The research is descriptive - correlational, not experimental type design - cross, the hypothetical -deductive method, the non- probability sample consisted of 250 adolescents.

The instruments used were the Emotional Intelligence Inventory Bar -On : NA and Multicultural Expression Inventory of Anger -Hostility , a significant positive correlation between emotional intelligence and Hostility scales were found , appreciating that there is a correlation moderate inverse and significant ( -0.48 ) between emotional intelligence and hostility scales of trait anger , ( -0.45 ) between emotional intelligence and anger state hostility scales ; ( -0.51 ) between emotional intelligence and scales anger hostility manifested ( -0.47 ) between emotional intelligence and anger scales of manifest hostility , ( 0.41 ) between emotional intelligence and anger scales contained hostility . Just as there is also relationship between emotional intelligence and hostility scales control anger manifests a Youth Center for Diagnosis and Rehabilitation of Lima. It also shows that there is a direct and significant moderate correlation (0.42) between emotional intelligence and anger scales of manifest hostility.

*Keywords: Correlational, Emotional Intelligence, Hostility*