



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión Municipal y Manejo de Residuos Sólidos de los  
trabajadores en el Mercado San José Jesús María Lima 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Br. Miguel Ángel Chávez Centti**

**ASESOR:**

**Dra. Lindomira Castro Llaja**

**SECCIÓN**

**Ciencias Empresariales**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Dirección**

**PERÚ - 2015**

Mgr. Estrella Esquiagola Aranda  
**Presidente**

Mgr. Mercedes Nagamine Miyashiro  
**Secretario**

Dra. Lindomira Castro Llaja  
**Vocal**

**Dedicatoria**

A mi esposa Angela, a mis hijos Cynthia, Claudia,  
Daniel y Karen por su comprensión y apoyo.

### **Agradecimiento**

A Jehová mi Dios por darme la vida y sabiduría para realizar este trabajo, a los profesores por compartir su tiempo en nuestro desarrollo profesional.

A la Municipalidad Distrital de Jesús María, por la información proporcionada.

**El autor**

## **Declaración Jurada**

Yo, Miguel Ángel Chávez Centti estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 29521839 con la tesis titulada “Gestión Municipal y Manejo de Residuos Sólidos de los trabajadores en el Mercado San José Jesús María Lima 2014”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndose a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y Fecha: .....

Firma: .....

DNI: 29521839

Nombres y Apellidos: Miguel Ángel Chávez Centti

## **Presentación**

Los residuos sólidos constituyen un gran problema en nuestro país, pues la preocupación de la mayoría de peruanos, radica sólo en deshacerse de los residuos, sin interesarle el destino de los mismos, y su repercusión en el medio ambiente y por ende en la salud de la población.

En tal sentido, se ha elaborado el presente trabajo, bajo el título “Gestión Municipal y Manejo de Residuos Sólidos de los trabajadores en el Mercado San José, Jesús María, Lima 2014”

En el presente trabajo se hace un esboce general a la realidad problemática imperante a nivel local, nacional e internacional, mostrándonos una situación que no concuerda con la eficiencia del gobierno local en el control y capacitación que debe haber a los trabajadores en el manejo de Residuos Sólidos.

En tal sentido, se pretende evaluar la Gestión Municipal del Distrito de Jesús María en el manejo de Residuos Sólidos por parte de los trabajadores del Mercado San José de dicho distrito que contiene 6 títulos y 18 capítulos donde se realiza la investigación de los hábitos de consumo de la población y la intervención del gobierno local para concientizar a los trabajadores del mercado no sólo para cambiar dichos hábitos sino impulsar su participación activa en el manejo adecuado de los residuos sólidos de tal manera que no repercuta en el medio ambiente y éste no se vea afectado.

Concluyendo, que mediante una capacitación permanente, presencial y virtual de la población se podrá lograr la concientización de la misma respecto a este problema, cuyo cumplimiento deberá estar sujeto a un seguimiento de acciones en la supervisión del manejo de los residuos; logrando así el cumplimiento de los objetivos deseados, esto es el no perjudicar el medio ambiente que afectaría indirectamente a la salud de la población en general.

# Índice

MIEMBROS DEL JURADO.....	<b>[Error! Marcador no definido.]</b>
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaración Jurada.....	v
Presentación .....	vi
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
Introducción.....	ix
I.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	12
1.1 Realidad Problemática:.....	13
1.2 Formulación del problema:.....	15
1.3 Justificación, relevancia y contribución .....	16
1.4 Objetivos:.....	16
II MARCO REFERENCIAL .....	17
2.1 Antecedentes:.....	18
2.2 Marco Teórico:.....	20
III HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	33
3.1 Hipótesis .....	34
3.2. Identificación de Variables .....	34
3.4. Operacionabilidad de variables .....	41
3.5. Diseño .....	41
IV.- MARCO METODOLÓGICO: .....	42
4.1. Tipos de investigación .....	43
4.2. Población muestra y muestreo .....	43
4.3. Criterios de selección.....	44
4.4.Técnicas e Instrumento de recolección de datos:.....	44
4.5. Validación y confiabilidad del instrumento .....	45
4.6 Procedimientos de recolección de datos.....	47
4.7 Métodos de análisis de datos: .....	47
4.8 Aspectos éticos:.....	47
V.- RESULTADOS .....	48
VI.- DISCUSIÓN .....	59
Conclusiones.....	63
Recomendaciones.....	64
Referencias Bibliográficas.....	65
VII.ANEXO .....	68

## **Resumen**

La presente investigación pretendió definir la Gestión Municipal en el conocimiento y práctica del Manejo de Residuos Sólidos por parte de los trabajadores del Mercado San José en el Distrito de Jesús María, Lima - Perú, durante el período 2014, sobre una población de 80 trabajadores, con una muestra de 66; habiéndose utilizado como instrumento de recolección de datos el cuestionario.

El tipo de estudio es cuantitativo, descriptivo y correlacional y la metodología empleada transversal. El diseño de investigación es de tipo no experimental según la temporalización. Las técnicas utilizadas fueron la observación del conocimiento y práctica de los usuarios, evaluación del cumplimiento de normas y reglamentos e instrumentos, encuestas y cuestionarios.

El resultado evidenció que los trabajadores no clasifican los residuos sólidos y la capacitación no cubre los niveles esperados. Así mismo, falta crear conciencia en los trabajadores por parte de la Gestión Municipal, para que comprendan mediante una capacitación permanente y sensibilización social, que el manejo inadecuado de estos residuos no sólo afecta el medio ambiente sino que también produce un perjuicio en la salud de la población en general.

**Palabras claves:** residuos sólidos, manejo, gestión

## **Abstract**

This research aims to define the Municipal Management knowledge and practice of Solid Waste Management by workers Mercado San Jose in the district of Jesus Maria, Lima - Peru, during the period 2014, out of a population of 80 workers, with a sample of 66; It is having used as data collection instrument the questionnaire.

The type of study is quantitative, descriptive and correlational methodology and cross. The research design is not experimental type according to the timing. The techniques used were observing the knowledge and practice of users, assessment of compliance with rules and regulations and instruments, surveys and questionnaires.

The result showed that workers are not classified as solid waste and training does not cover the expected levels. Likewise, lack awareness on workers by the Municipal Management, to understand through continuing training and social awareness that inadequate management of this waste not only affects the environment but also causes harm to the health of the general population.

**Keywords:** solid waste management, management