



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Efectos del programa de capacitación de la ley de contrataciones del estado y su reglamento en los procesos de contrataciones para el Sensico. SB, Año 2013

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Gestión Pública

AUTORES:

Br. Yessenia Mara Lorenzo Vega

Br. Juan Jose Christopher Montaña Gonzales

ASESOR:

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont

SECCIÓN

Ciencias Empresariales y Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Control Administrativo

PERÚ - 2014

Dr. Luis Nuñez Lira

Dra. Galia Lescano López

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont
Vocal

Dedicatoria

Con sincero cariño a nuestros familiares por el apoyo y comprensión que nos han brindado, logrando ser los profesionales que anhelaban.

Agradecimiento

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante nuestros estudios de Maestría, al Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont, por su asesoría; y los Coordinadores de la Escuela de Post Grado; por su valiosa colaboración durante el desarrollo de la presente investigación.

Declaración Jurada

Yo Juan José Christopher Montaña Gonzales, estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 09513163, con la tesis titulada “Efectos del Programa de Capacitación de la Ley de Contrataciones del estado y su Reglamento en los Procesos de Contrataciones para SENCICO, año 2013”.

declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría (compartida con Yessenia Mara Lorenzo Vega).
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 19 de marzo de 2014

Firma.....
Juan Jose Christopher Montaña Gonzales
DNI: 09513163

Firma.....
Yessenia Mara Lorenzo Vega
DNI: 10778810

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: Efectos del Programa de Capacitación de la Ley de Contrataciones del estado y su Reglamento en los Procesos de Contrataciones para SENCICO, año 2013; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magíster en Gestión Pública.

El documento consta de cuatro capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al marco teórico que sustenta la investigación. El Tercer Capítulo define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la Investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo está referido a los Resultados a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión.

Finalmente se definen las conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

Índice

	Pág.
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración Jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Introducción	xv
Capítulo I : Problema de Investigación	
1.1.Planteamiento del problema	18
1.2. Formulación del problema	22
1.2.1. Problema general	22
1.3. Justificación	23
1.4. Limitaciones	26
1.5. Antecedentes	27
1.5.1. Antecedentes Internacionales	27
1.5.2. Antecedentes Nacionales	30
1.6. Objetivos	33
1.6.1. Objetivo general	33
1.6.2. Objetivos específicos	33

Capítulo II: Marco Teórico

2.1. Bases teóricas de la variable independiente Programa de Capacitación de la Ley de Contrataciones del estado y su reglamento	35
2.1.1. Definición de Programa	35
2.1.2. Definición de programas de capacitación contrataciones del Estado.	36
2.1.3. Tipos de programas de contrataciones del Estado.	38
2.1.4. Programa de capacitación de la ley de contrataciones del estado y su reglamento	39
2.2. Bases teóricas de la variable dependiente Proceso de Selección.	43
2.2.1. Concepto de Procesos de Selección.	43
2.2.2. Características de los procesos de selección.	45
2.2.3. Tipos de los procesos de selección	50
2.2.4. Límites del valor referencial	79
2.2.5. Modalidades especiales de los procesos de selección	84
2.2.6. Componentes de los procesos de selección	86
2.2.7. Definición de proceso de selección	89
2.2.8. Dimensiones de la variable procesos de selección.	91

Capítulo III: Marco Metodológico

3.1. Hipótesis	95
3.1.1. Hipótesis general	95
3.1.2. Hipótesis específicas	95
3.2. Variables de investigación	96
3.2.1. Definición conceptual	96
3.2.2. Definición Operacional	97
3.3. Metodología	97
3.3.1. Tipo de estudio	98

3.3.2. Diseño de estudio	99
3.4. Población y muestra	100
3.5. Método de Investigación.	101
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	102
3.6.1. Técnicas.	102
3.6.2. Instrumentos.	104
3.7. Métodos de análisis de datos.	105
3.7.1. Validez y Confiabilidad.	107
Capítulo IV: Resultados	
4.1. Descripción	110
4.1.1. Prueba de Hipótesis	118
4.2. Discusión	123
Conclusiones y Sugerencias	125
Conclusiones	126
Sugerencias	127
Referencias	128
Bibliográficas	128
Anexos	172

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Anexo 2. Instrumentos

Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos

Anexo 4. Base de datos

Anexo 5. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 : Topes de los proceso selección para la contratación de bienes servicios y obras – régimen generales	52
Tabla 2 : Plazos y Procesos para formulación de consulta	57
Tabla 3 : Plazos y Procesos para absolución de consulta	58
Tabla 4 : Plazos y Procesos para formulación de observaciones	59
Tabla 5 : Plazos y Procesos para absolución de observaciones	60
Tabla 6 : Operacionalización de la variable dependiente Proceso de Contratación.	97
Tabla 7 : Relación de Validadores	107
Tabla 8 : Confiabilidad de la lista de cotejo sobre Procesos de Contratación	108
Tabla 9 : Estadísticos de contraste	110
Tabla 10: Comparación de los resultados de los procesos de contrataciones para SENCICO. SB. Lima. 2013; del Grupo de Control y Experimental Según Pretest y Postest.	111
Tabla 11: Comparación de los resultados de actos preparatorios de los procesos de contrataciones para SENCICO. SB. Lima. 2013.; del Grupo de Control y Experimental Según Pretest y Postest.	113
Tabla 12: Comparación de los resultados de actos de selección en los procesos de contrataciones para SENCICO. SB. Lima. 2013.; del Grupo de Control y Experimental Según Pretest y Postest.	115
Tabla 13: Comparación de los resultados de la ejecución contractual en los procesos de contrataciones para SENCICO. SB. Lima. 2013; del Grupo de Control y Experimental Según Pretest y Postest.	117
Tabla 14: Rangos procesos de actos Preparatorios en grupo experimental y grupo control	119
Tabla 15: Estadísticos de Contraste de actos preparatorios de grupo experimental y grupo control	119

Tabla 16: Rangos procesos de actos de selección de procesos en grupo experimental y grupo control	120
Tabla 17: Estadísticos de contraste de actos de selección de procesos de grupo experimental y grupo control	120
Tabla 18: Rangos procesos de ejecución contractual en grupo experimental y grupo control	121
Tabla 19: Estadísticos de contraste de actos de ejecución contractual de grupo experimental y grupo control	121
Tabla 20: Rangos procesos de contratación en grupo experimental y grupo control	122
Tabla 21: Estadísticos de contraste de procesos de contratación de grupo experimental y grupo control	122

Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	Sistema Electrónico de Contrataciones del estado, SEACE –OSCE Organismo Supervisor de contrataciones con el estado	55
Figura 2	Comparación de resultados de los procesos de contrataciones	113
Figura 3	Comparación de los resultados actos preparatorios.	115
Figura 4	Comparación de los resultados actos de selección	117
Figura 5	Comparación de los resultados actos de ejecución contractual	119

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar el impacto del Programa de Capacitación de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento en los procesos de contrataciones para SENCICO. SB. Lima. 2013, la población fue de 60 personas, la muestra censal, consideró toda la población en los cuales se han empleado las variables: Programa de Capacitación y Proceso de selección.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño experimental de clase cuasi-experimental, con dos grupos experimental y control; en donde se recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el Pre-test y Pos-Test, los cuales estuvieron constituidos por una Lista de Cotejo con 23 observaciones en la escala tipo Likert (Inicio, Proceso y Logro), que brindaron información acerca del Proceso de selección, a través de la evaluación de dos dimensiones (Actos Preparatorios, Actos de Selección, Actos de ejecución Contractual), cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: El Programa de Capacitación de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento tiene efectos significativos en los procesos de contrataciones para SENCICO. SB. Lima. 2013; se observa una diferencia en las frecuencias y porcentajes finales (Pos test), del grupo de control y experimental, siendo éstos últimos los que mejoraron sus frecuencias en los niveles de regular y suficiente.

Palabras claves: Programa de Capacitación y Proceso de Selección.

Abstract

The present study had the general objective, to determine the impact the Training Program of the State Procurement Law and Regulations in the procurement processes for SENCICO. SB. Lime. 2013, the population was 60 persons, the census shows, considered the entire population in which the variables have been used: Training and Program Selection Process.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for its purpose the experimental design of quasi-experimental class, with two experimental and control groups; where information was collected over a specific period, which was developed to implement the Pre-test and Post-Test, the which was made of a Checklist with 23 observations on the Likert (Home, Process and Achievement)-type scale, that provided information about the selection process, through the evaluation of two-dimensional (Preparatory Acts, Acts of choice, Contractual Acts of execution), whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to say that: The Training of the Government Procurement Act and Regulations have significant effects on the procurement processes for SENCICO. SB. Lime. 2013; notice a difference in the frequencies and final percentages (Pos test), control group and experimental, the latter being the frequencies that improved levels of regular and sufficient.

Keywords: Training and Program Selection Process.