



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Los beneficios del servicio militar voluntario y la demanda de personal para el servicio militar acuartelado del Ejército en la región Lima

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. José Alberto Ysla Urquiza

ASESOR:

Mg. Joaquín Vértiz Osores

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2015

Dedicatoria

A mi familia que me apoyó a ser constante en los estudios como una forma de superación. También a aquellos jóvenes, adolescentes e intrépidos todos ellos, que dedican una parte de sus vidas al servicio de la patria, conviviendo en una “Casa Verde”, obteniendo a cambio un recuerdo imperecedero.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo.

Al Ejército.

A los Docentes de la Maestría que nos transmitieron sus conocimientos acerca de la Gestión Pública y entre ellos al profesor Joaquín Vértiz Osoreo que con su invaluable asesoramiento hizo posible la cristalización del presente trabajo.

Presentación

Señores miembros del jurado

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de educación, escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, sede en Lima norte, para elaborar la tesis de Maestría en Gestión Pública, presento el trabajo de investigación denominado “Los beneficios del servicio militar voluntario y la demanda de personal para el servicio militar acuartelado del ejército en la región Lima – 2015”.

La investigación realizada ha tenido como propósito, evaluar la percepción que existe sobre las variables, considerando que los beneficios son el principal medio de compensación que busca atraer a los jóvenes a enrolarse al servicio militar, siendo necesario evaluar su percepción predecir y mejorar las retribuciones que actualmente les brinda el Estado. El criterio de investigación es el descenso de jóvenes que se presentan como voluntarios al servicio militar del ejército en la región Lima, constituyendo las encuestas una de las herramientas de evaluación; por otra parte, la demanda de personal para el servicio militar es otra de las variables que nos conduce a determinar las respuestas de los jóvenes frente a los beneficios que el Estado les ofrece.

El presente trabajo de investigación, consta de seis capítulos, los cuales se describen con detalle en la parte introductoria, que de alguna forma, busca contribuir a identificar las razones que limitan la baja afluencia de voluntarios al servicio militar.

Los resultados que se obtengan de la presente investigación, beneficiarán al Ejército y a las instituciones vinculadas al sector defensa y a aquellos actores políticos, involucrados en la toma de decisiones sobre los temas de Defensa.

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaración jurada	iv
Presentación	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	x
Resumen	xiii
Abstract	xiv
I. INTRODUCCIÓN	15
1.1. Antecedentes	18
1.1.1 Antecedentes internacionales	28
1.1.2 Antecedentes nacionales	35
1.2. Fundamentación científica	39
1.2.1 Definición de variables	39
1.2.2 Teorías	40
1.2.3 Marco teórico	40
1.2.4 Marco normativo	48
1.2.5 Marco conceptual	51
1.3. Dimensión de las variables	55
1.4. Justificación	57
1.4.1 Justificación teórica	57
1.4.2 Justificación metodológica	57
1.5. Problema	58
1.5.1 Realidad problemática	66
1.5.2 Problema general	66
1.5.3 Problemas específicos	66
1.6. Objetivos	66
1.6.1 Objetivo general	66
1.6.2 Objetivos específicos	67

II.	MARCO METODOLÓGICO	68
2.1.	Variables	69
2.2.	Operacionalización de variables	69
2.3.	Metodología	73
2.4.	Tipos de Estudio	73
2.5.	Diseño	74
2.6.	Población, muestra y muestreo	74
2.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	75
2.8.	Métodos de análisis de datos	77
III.	RESULTADOS	78
IV.	DISCUSIÓN	101
V.	CONCLUSIONES	106
VI.	RECOMENDACIONES	108
VII.	REFERENCIASBIBLIOGRÁFICAS.	111
	ANEXOS	116
Anexo 1:	Validación de instrumentos	
Anexo 2:	Definición conceptual de las variables	
Anexo 3:	Tabla de operacionalización de las variables.	
Anexo 4:	Certificado de validez de contenido de instrumentos	
Anexo 5:	Recolección de datos del tema de investigación	
Anexo 6:	Presentación de las encuestas	
Anexo 7:	Confiabilidad de las variables	
Anexo 8:	Ley 29248 del 27 junio 2008, Ley del Servicio Militar Voluntario	
Anexo 9:	Decreto Ley 1146 del 20 diciembre de 2012	
Anexo 10:	DS 003-2013 del 02 de junio 2013, beneficios del servicio militar voluntario	
Anexo 11:	RM 407 – 2013 DE/SG del 17 mayo 2013, beneficios de la Beca 18.	

Índice de tablas

	Pág.	
Tabla 01	Captación de reemplazos para el servicio militar voluntario a nivel nacional 1998 – 2015.	60
Tabla 02	Captación de reemplazos para el servicio militar voluntario en Lima 2013 – 2015.	63
Tabla 03	Operacionalización de la variable beneficio.	70
Tabla 04	Operacionalización de la variable demanda.	73
Tabla 05	Confiabilidad por Alpha de Cronbach de la variable Beneficios	77
Tabla 06	Confiabilidad por Alpha de Cronbach de la variable demanda de personal	77
Tabla 07	Frecuencias de las respuestas sobre beneficios del servicio militar voluntario acuartelado según sexo en el ejército en la Región Lima, 2015.	79
Tabla 08	Frecuencias de las respuestas sobre beneficios que ofrece el servicio militar voluntario acuartelado según condición en el ejército de la Región Lima, 2015.	80
Tabla 09	Frecuencias de las respuestas sobre los beneficios que ofrece el servicio militar voluntario y la demanda de personal para el servicio militar acuartelado en el ejército de la Región Lima, 2015.	81
Tabla 10	Frecuencias de respuestas sobre la Asignación económica que ofrece el servicio militar voluntario acuartelado según sexo en el ejército de la Región Lima, 2015.	83
Tabla 11	Frecuencias de respuestas sobre la Asignación económica que ofrecen el servicio militar voluntario según condición en el ejército de la Región Lima, 2015.	84
Tabla 12	Frecuencias de la Asignación económica que ofrece el servicio militar voluntario y la demanda de personal para el servicio militar acuartelado en el ejército de la Región Lima, 2015.	85
Tabla 13	Frecuencias de la Formación educativa que ofrece el servicio militar voluntario acuartelado según sexo en el ejército de la	87

	Región Lima, 2015.	
Tabla 14	Frecuencias de la Formación educativa que ofrece el servicio militar voluntario acuartelado según condición en el ejército de la Región Lima, 2015.	88
Tabla 15	Formación educativa que ofrece el servicio militar voluntario y la demanda de personal para el servicio militar acuartelado en el ejército de la Región Lima, 2015.	90
Tabla 16	Frecuencias de respuestas respecto a la difusión de los beneficios que se ofrecen a los jóvenes para prestar el servicio militar voluntario según sexo en el ejército de la Región Lima, 2015.	91
Tabla 17	Frecuencias de respuestas respecto a la difusión de los beneficios que se ofrecen a los jóvenes para prestar el servicio militar voluntario según condición en el ejército de la Región Lima, 2015.	92
Tabla 18	Frecuencias de las respuestas respecto a la Difusión de los beneficios que se ofrecen a los jóvenes para prestar el servicio militar voluntario y la demanda de personal para el servicio militar acuartelado en el ejército de la Región Lima, 2015.	94
Tabla 19	Frecuencia de respuestas respecto a los Estigmas del ejército en los jóvenes para prestar el servicio militar voluntario según sexo en el ejército de la Región Lima, 2015.	96
Tabla 20	Frecuencia de respuestas respecto a los Estigmas del ejército en los jóvenes para prestar el servicio militar voluntario según condición en el ejército de la Región Lima, 2015.	97
Tabla 21	Estigmas del ejército en los jóvenes para prestar el servicio militar voluntario y la demanda de personal para el servicio militar acuartelado en el ejército de la Región Lima, 2015.	99

Índice de figuras

		Pág.
Figura 01	Curva de demanda	46
Figura 02	Cambios en la demanda	47
Figura 03	Brecha de requerimientos de personal 1998 – 2015	61
Figura 04	Demanda de captaciones de personal & personal captado 1998-2015	62
Figura 05	Brecha de requerimientos de personal del servicio militar voluntario 2013 – 2015 en Lima	63
Figura 06	Distribución de frecuencias de las respuestas sobre beneficios que se ofrece a los jóvenes para prestar servicio militar voluntario acuartelado según sexo en el ejército en la Región Lima, 2015.	79
Figura 07	Frecuencias de las respuestas sobre beneficios que se ofrece a los jóvenes para prestar servicio militar voluntario acuartelado según condición en el ejército de la Región Lima, 2015.	80
Figura 08	Frecuencias de las respuestas sobre los beneficios que se ofrece a los jóvenes para prestar servicio militar y voluntario y la demanda de personal para el servicio militar acuartelado en el ejército de la Región Lima, 2015.	81
Figura 09	Frecuencias de las respuestas sobre los beneficios que se ofrece a los jóvenes para prestar servicio militar voluntario en el ejército, región Lima 2015.	82
Figura 10	Frecuencias de respuestas sobre la Asignación económica que ofrecen a los jóvenes para prestar el servicio militar voluntario acuartelado según sexo en el ejército de la Región Lima, 2015.	83
Figura 11	Frecuencias de respuestas sobre la Asignación económica que ofrecen a los jóvenes para prestar el servicio militar y voluntario según condición en el ejército de la Región Lima, 2015.	84
Figura 12	Frecuencias de respuestas sobre la Asignación económica que	85

ofrecen a los jóvenes para prestar el servicio militar y voluntario en el ejército de la Región Lima, 2015.

Figura 13	Frecuencias de la Asignación económica que ofrecen a los jóvenes para prestar el servicio militar voluntario y la demanda de personal para el servicio militar acuartelado en el ejército de la Región Lima, 2015.	86
Figura 14	Frecuencias de la Formación educativa que ofrecen a los jóvenes para prestar el servicio militar voluntario acuartelado según sexo en el ejército de la Región Lima, 2015.	87
Figura 15	Frecuencias de la Formación educativa que ofrecen a los jóvenes para prestar el servicio militar voluntario acuartelado según condición en el ejército de la Región Lima, 2015.	88
Figura 16	Frecuencias de respuestas sobre la Formación educativa que ofrecen a los jóvenes para prestar el servicio militar voluntario acuartelado en el ejército de la Región Lima, 2015.	89
Figura 17	Formación educativa que se ofrecen a los jóvenes para prestar el servicio militar voluntario y la demanda de personal para el servicio militar acuartelado en el ejército de la Región Lima, 2015.	90
Figura 18	Frecuencias de respuestas respecto a la difusión de los beneficios que se ofrecen a los jóvenes para prestar el servicio militar voluntario según sexo en el ejército de la Región Lima, 2015.	92
Figura 19	Frecuencias de respuestas respecto a la difusión de los beneficios que se ofrecen a los jóvenes para prestar el servicio militar voluntario según condición en el ejército de la Región Lima, 2015.	93
Figura 20	Frecuencias de respuestas respecto a la difusión de los beneficios que se ofrecen a los jóvenes para prestar el servicio militar voluntario en el ejército de la Región Lima, 2015.	94
Figura 21	Frecuencias de las respuestas respecto a la Difusión de los beneficios que se ofrecen a los jóvenes para prestar el servicio militar voluntario y la demanda de personal para el servicio militar acuartelado en el ejército de la Región Lima, 2015.	95

Figura 22	Frecuencia de respuestas respecto a los Estigmas del ejército en los jóvenes para prestar el servicio militar voluntario según sexo en el ejército de la Región Lima, 2015.	96
Figura 23	Frecuencia de respuestas respecto a los Estigmas del ejército en los jóvenes para prestar el servicio militar voluntario según condición en el ejército de la Región Lima, 2015.	97
Figura 24	Frecuencia de respuestas respecto a los Estigmas del ejército en los jóvenes para prestar el servicio militar voluntario en el ejército de la Región Lima, 2015.	98
Figura 25	Estigmas del ejército en los jóvenes para prestar el servicio militar voluntario y la demanda de personal para el servicio militar acuartelado en el ejército de la Región Lima, 2015.	100

Resumen

El objetivo de la investigación fue determinar la percepción de los beneficios que se ofrece a los jóvenes para prestar el servicio militar, y la demanda de personal para el servicio militar acuartelado en la Región Lima, para este cometido se procedió a evaluar la percepción que tienen los jóvenes que se encuentran prestando o han prestado el servicio militar, respecto a los beneficios. A su vez, se procedió a evaluar la demanda de personal a fin de determinar si el número de voluntarios satisfacen los requerimientos del Ejército en la región Lima.

El estudio se realizó a través de la investigación básica descriptiva. Se realizaron dos encuestas a dos tipos de población diferentes; una, destinada a medir los beneficios, encuestándose a 105 soldados, entre ellos 17 mujeres y 10 licenciados; la segunda encuesta tuvo como propósito medir la demanda, aplicándose la encuesta a 90 efectivos entre oficiales, técnicos y suboficiales; todos ellos pertenecientes a las unidades militares de los distritos del Rímac, Chorrillos y San Juan de Miraflores.

La investigación nos conduce a concluir que los jóvenes que están en edad de prestar el servicio militar voluntario, perciben como regular los beneficios que les ofrece el Estado; del mismo modo, los oficiales, técnicos y suboficiales califican como medianamente satisfecha la demanda de personal; deduciéndose con ello la existencia de un significativo grado de insatisfacción de ambas variables.

Palabras clave: Beneficios, Demanda, Servicio Militar Voluntario

Abstract

The objective of the investigation was to determinate the perception of the benefits offered to young people to enlist to militar service, and the demand of personal for the quartered militar service in Lima region, for the task we proceeded to evaluate the perception of young people who are enlisting or have enlisted to militar service, how they perceive the benefits. At the same time, we proceeded to evaluate the demand of personal with the porpouse of determinate if the number of volunteer satisfies the requirements of the army in Lima region.

For the study was used the descriptive basic investigation. Two surveys were conducted for two different kind of population; one, destinated to measure the benefits, surveying a hundred and five soldiers, among them seventeen women and ten graduates; the other, with the purpouse of measure the demand, the survey were conducted to ninety efectives of permanent staff, officers, technicians and non-commissionned officer; all of them belonging to the militar units of the distrirts of Rimac, Chorrillos and San Juan de Miraflores.

The investigation conduct us to conclude that young people who are under age to enlist the voluntary militar service, perceive as regular the benefits which are offered by the Government; in the same way, officers, technicians and non-commissionned officer qualified as moderately satisfied the demand of personal; deducting with that the existence of a meaningful degree of dissatisfaction in both variable.

Key words: Benefits: Demand, Voluntary Militar Service