



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Estrategias de compensación laboral y el índice de rotación del personal logístico de la empresa Urbano Express Perú S.A, 2018

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión del Talento Humano**

AUTORA:

Roman Pardo, Nancy Eva (orcid.org/0009-0002-1887-0656)

ASESOR:

Dr. Salvatierra Melgar, Angel (orcid.org/0000-0003-2817-630X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Desarrollo económico, empleo, emprendimiento

LIMA - PERÚ

2019

Dedicatoria

Dedico mi tesis con mucho amor a mi familia que siempre me ha demostrado que su unión hace que todo mejore y sobre todo con la seguridad de que lo presentado ayude a mejorar aspectos por corregir en la empresa Urbano Express.

Agradecimiento

En primer lugar, agradecer a mi familia por darme siempre ánimos para seguir esforzándome, a mi novio por su apoyo y orientación siempre buscando mi crecimiento profesional.

Índice de contenidos

Carátula	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice de contenidos	vii
Resumen	viii
Abstract	x
	xi
I. Introducción	12
1.1 Realidad Problemática	13
1.2 Trabajos previos	14
1.3 Teorías relacionadas al tema	20
1.4 Formulación del problema	24
1.5 Justificación del estudio	25
1.6 Hipótesis	26
1.7 Objetivos	26
II. Método	27
2.1 Diseño de investigación	28
2.2 Variables, operacionalización	29
2.3 Población y muestra	31
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	32
2.5 Métodos de análisis de datos	35
2.6 Aspectos éticos.	35
III. Resultados	37
IV. Discusión	50
V. Conclusiones	52
VI. Recomendaciones	55

VII. Referencias	57
Anexos:	60
Anexo 1: Matriz de Operacionalización	
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	
Anexo 3: Certificados de Validación de Instrumentos	
Anexo 4: Base de datos y resultados de prueba de confiabilidad	

RESUMEN

Para algunas empresas todavía resulta difícil dar reconocimiento y solicitud a las estrategias de compensación laboral, ya sea porque no aumentan los costos, o porque simplemente no dan el valor que tienen a los empleados. Hoy en día, hablar de compensación laboral es un factor clave para retener al mejor talento, creando esa fidelización que les permita tener el mejor desempeño, reduciendo índices de rotación en un área clave como lo es la logística para esta empresa. , no sólo por el costo del proceso de cese y recontratación del personal sustituto, sino también el conocimiento que se pierde de esta persona sobre la metodología de trabajo, el funcionamiento interno procesos y sobre todo la mala percepción que pueden tener sobre la cultura de la empresa. Este artículo habla sobre las diferentes estrategias de compensación laboral. y la tasa de rotación del personal de logística que actualmente está presente en la empresa, en este caso URBANO EXPRESS PERU.S A.

Palabras clave: estrategias de compensación laboral, rotación de personal.

Abstract

For some companies, it is still difficult to give recognition and application to workers' compensation strategies, either because they do not increase costs, or because they simply do not give the value they have to employees. Nowadays, talking about workers' compensation is a key factor in retaining the best talent, creating that loyalty that allows them to have the best performance, reducing turnover rates in a key area, as logistics is for this company. , not only for the cost of the process of cessation and rehiring of the replacement personnel, but also the knowledge that is lost of this person on the methodology of work, the internal processes and above all the bad perception that they can take on the culture of the company.

This paper talks about the different strategies of workers' compensation and the turnover rate of the logistic staff that is presently present in the company, in this case URBANO EXPRESS PERU.S A.

Keywords: workers' compensation strategies, staff turnover.



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Estrategias de compensación laboral y el índice de rotación del personal logístico de la empresa Urbano

Express Perú S.A., 2018.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión del Talento Humano

AUTOR:

Br. Nancy Eva Román Pardo

ASESOR:

Dr. Ángel Salvatierra Melgar

SECCIÓN:

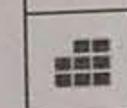
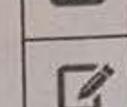
Gestión del Talento Humano

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

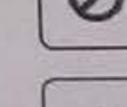
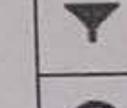
Administración del Talento Humano

LIMA - PERÚ

2018



23



Resumen de coincidencias

23 %

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	9 %	>
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	8 %	>
3	Entregado a Pontificia ... Trabajo del estudiante	1 %	>
4	repository.usta.edu.co Fuente de Internet	1 %	>
5	www.scribd.com Fuente de Internet	1 %	>
6	www.theibfr.com Fuente de Internet	<1 %	>
7	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %	>
8	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %	>