



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO**

La digitalización y los registros civiles realizados en la
Municipalidad Distrital de Arahua, 2022.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Abogado

AUTORES:

Quezada Murillo, Roberto Geancarlos (orcid.org/0000-0003-1992-8426)

Salvador Arenas, Elna Anily (orcid.org/0000-0003-2553-4917)

ASESOR:

Mg. Molina Lancho, Carlos (orcid.org/0000-0002-8264-0436)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Estudios sobre los Actos del Estado y su Relación entre los Actores
Interestatales y en la Relación Público Privado, Gestión Pública Política
Tributaria y Legislación Tributaria

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Enfoque de género, inclusión social y diversidad cultural

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a Dios por darnos salud y permitirnos seguir avanzando para lograr nuestra anhelada meta, a nuestros padres y familia por su apoyo incondicional, motor y motivo que nos dan fuerzas para culminar la carrera universitaria y ser un buen profesional.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos profundamente a nuestro docente, que con su experiencia y dedicación nos ha asesorado, brindándonos su atención y encaminándonos para la realización de nuestra investigación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MOLINA LANCHO CARLOS, docente de la FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES de la escuela profesional de DERECHO de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "La digitalización y los registros civiles realizados en la Municipalidad Distrital de Arahua, 2022.

", cuyos autores son QUEZADA MURILLO ROBERTO GEANCARLOS, SALVADOR ARENAS ELNA ANILY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 03 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CARLOS MOLINA LANCHO DNI: 31041202 ORCID: 000-0002-8264-0436	Firmado electrónicamente por: CMOLINAL el 11-12- 2023 12:20:37

Código documento Trilce: TRI - 0679162



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO**

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, QUEZADA MURILLO ROBERTO GEANCARLOS, SALVADOR ARENAS ELNA ANILY estudiantes de la FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES de la escuela profesional de DERECHO de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "La digitalización y los registros civiles realizados en la Municipalidad Distrital de Arahuaay, 2022.

", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
QUEZADA MURILLO ROBERTO GEANCARLOS DNI: 44754433 ORCID: 0000-0003-1992-8426	Firmado electrónicamente por: RQUEZADAM el 13-12- 2023 20:52:39
SALVADOR ARENAS ELNA ANILY DNI: 07468227 ORCID: 0000-0003-2553-4917	Firmado electrónicamente por: ESALVADORAR el 25- 12-2023 16:59:06

Código documento Trilce: INV - 1563989

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LOS AUTORES.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS.....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	13
3.2. Variables y operacionalización.....	13
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de los datos.....	15
3.5. Procedimientos:.....	16
3.6. Método de análisis de datos:.....	17
3.7. Aspecto ético.....	17
IV. RESULTADOS.....	18
4.1. Resultados descriptivos.....	18
Variable: Digitalización.....	18
Tabla 1.....	18
Dimensiones de digitalización.....	19
Tabla 2.....	19
Variable: Registros civiles.....	20
Tabla 3.....	20
4.2. Resultados inferenciales.....	23
V. DISCUSIÓN.....	26
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS.....	32

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de la variable digitalización en la MDA	18
Tabla 2. Distribución de frecuencias de las dimensiones de digitalización en la MDA	19
Tabla 3. Distribución de la variable registros civiles en la MDA	20
Tabla 4. Distribución de frecuencias de las dimensiones registros civiles.	21
Tabla 5. Rho de Spearman: digitalización y registros civiles en la MDA	23
Tabla 6. Rho de Spearman: digitalización y registrador civil en la MDA	24
Tabla 7. Rho de Spearman: digitalización y el registro en la MDA.....	24
Tabla 8. Rho de Spearman: digitalización y los hechos vitales en la MDA	25

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1. Niveles de digitalización en la MDA	18
Figura 2. Niveles de las dimensiones de digitalización en la MDA	19
Figura 3. Niveles de registros civiles en la MDA	21
Figura 4. Niveles de las dimensiones de registros civiles.....	22

RESUMEN

La investigación planteó como objetivo determinar la relación que existe entre la digitalización y los registros civiles realizados en la Municipalidad Distrital de Arahuaay, 2022, investigación tipo básica, con enfoque cuantitativo, descriptivo correlacional de diseño no experimental, transversal, teniéndose una muestra de 234 personas domiciliadas en el distrito de Arahuaay; haciendo uso como método de recolección de datos la encuesta y como herramienta ha sido el cuestionario.

Concluyéndose que existe correlación entre la digitalización y los registros civiles realizados en la Municipalidad Distrital de Arahuaay, 2022, que conforme al análisis estadístico de Rho de Spearman se ha tenido un coeficiente de 852** mostrando una correlación significativa y positiva alta en la MDA ($r_s=0,852$, $\text{sig}=0,000<0.05$) una Sig.(bilateral ,000); recomendándose a la entidad municipal realizar un plan de incentivos para promover mayor compromiso del personal que labora en la Municipalidad hacia su población.

Palabras clave: Digitalización, registros civiles, actas registrales, transformación de datos.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship that exists between digitization and civil registries carried out in the District Municipality of Arahuay, 2022, basic type research, with a quantitative, descriptive correlational approach of non-experimental, transversal design, having a sample of 234 people domiciled in the district of Arahuay; using the survey as a data collection method and the questionnaire as a tool.

Concluding that there is a correlation between digitization and civil registries carried out in the District Municipality of Arahuay, 2022, which according to the statistical analysis of Rho de Spearman has had a coefficient of 852** showing a significant and high positive correlation in the MDA ($r_s=0.852$, $\text{sig}= 0.000<0.05$) a Sig.(bilateral .000); recommending that the municipal entity carry out an incentive plan to promote greater commitment of the personnel who work in the Municipality towards its population.

Keywords: Digitization, civil registries, registration records, data transformation.

I. INTRODUCCIÓN

En la investigación se tuvo el contexto internacional, nacional y local, referida a uno de los problemas que sufren gran cantidad de personas como es la indocumentación debido a la falta de accesibilidad o a la disponibilidad de los registros civiles los cuales no se encuentran digitalizados como es entre otros la partida de nacimiento, documento fundamental para la identificación de toda persona; así en este contexto, la OEA organización de países que agrupa a los Estados de esta región, mediante su portal institucional, Programa de Universalización de Identidad Civil en las Américas–PUICA; reveló según información de la UNICEF (2016), que un promedio del 6% de los niños nacidos que vienen a ser un poco más de 3 millones en esta parte del mundo no existen oficialmente por no haber sido registrados, y en lo que respecta a la población adulta, no se cuenta con información real sobre la cantidad de personas cuyos registros civiles no se inscribieron nunca. En el año 1992 el programa Memoria del Mundo con el objetivo de rescatar y difundir el Patrimonio Documental Mundial establece que un documento puede ser catalogado como una pieza del patrimonio documental, considerándose que un documento se compone de dos maneras: el contenido de su información y el soporte en el que se encuentra (UNESCO, 2002); sin embargo, todo soporte que contenga cualquier tipo de información es afectado por los años y el medio ambiente lo que como consecuencia sufre daño, pérdida completa o parte del íntegro de su data y que si no se adoptan estrategias para preservar la información como los registros civiles conlleva a la indocumentación lo cual constituye un indicador de exclusión social que conduce a la situación de vulnerabilidad reduciendo las oportunidades de progreso y limitándose el ejercicio de los derechos elementales de la persona, volviéndose en la mayoría de los casos en invisibles para el Estado; es así que mediante las herramientas tecnológicas se hace necesaria e imprescindible la digitalización de los registros civiles, desafío para toda institución pública y privada que necesita resguardar su patrimonio documental como una evidencia histórica;

En el Perú, mediante el artículo 183 de la Carta Magna 1993, creó el RENIEC el 12 de julio de 1995, encargado de inscribir el hecho vital y los actos

que modifican al estado civil; posteriormente emitieron Resolución Jefatural N° 023-96-JEF (12/05/1996), delegando la función registral a oficinas de registro civil que funcionan en los gobiernos locales (Art.o 44 de la Ley N°. 26497-Ley orgánica del RENIEC), vigente aún en gobiernos locales diversos; siendo importante remarcar que anterior a esta Ley, los diseños y formatos de actas registrales fueron potestad de cada municipalidad, que en su diversidad los registros realizados presentan diferentes problemas como pérdida y deterioro de la información por la inadecuada conservación y almacenamiento de sus registros, modificación de datos, pérdida de sustentos de las inscripciones, vulnerabilidad de la información contenida e inseguridad jurídica, lo que conllevan a que se tengan que realizar rectificaciones administrativas, notariales y/o judiciales lo que genera gastos onerosos y pérdida de tiempo; así también está el centralismo, dado que las copias certificadas de los documentos registrales solo son extendidas donde se realizó la inscripción; y que en la gran mayoría de los diversos gobiernos locales que aún no han sido incorporados al RENIEC continúan realizando los registros de manera manual; lo que trae como consecuencia un registro civil con información manipulada, duplicidad de registros y adulteración de los datos en la información consignada, sumado a ello, en el tiempo que hubo terrorismo en los años 1980 a 1992 gran cantidad de documentos registrales que obraban en las gobiernos locales del interior del país fueron incineradas.

Como ámbito local se tuvo al distrito de Arahua, ubicado en la Provincia de Canta – Lima, lugar donde se pudo tomar conocimiento que la población requiere que la atención que reciben de la Municipalidad debería ser mediante la tecnología y que sus documentos registrales tendrían que estar digitalizados ya que cuando realizan trámites en dicha Municipalidad el servicio es lento y en muchos casos no son atendidos. Así también, como se sabe las personas migran a diferentes lugares en busca de su desarrollo y que al necesitar realizar algún trámite como gestionar su documento de identidad se dirigen al RENIEC realizando interminables colas bajo la lluvia o el calor esperando horas y horas para su atención y cuando llegan a la ventanilla de dicha Institución les indican que el documento solicitado no se encuentra en la base de datos, indicándoseles que tienen que dirigirse a su correspondiente Municipalidad, encontrándose

obligadas las personas a pedir permiso o faltar a sus centros de labores teniendo que viajar dos a tres veces hacia el lugar debido a que la copia certificada de su registro solicitado en muchos casos no se encuentra en el archivo local, generándose malestar y afectación económica a las personas que en muchos casos se quedan indocumentadas no pudiendo ejercer sus derechos, y que si en caso sus documentos registrales son ubicados, éstos son observados o rechazados debido a que los registros manuales en gran parte contienen errores, raspados, borrones, sobrescritos lo que genera la exclusión social de las personas que al no poder tramitar su documento de identidad no pueden ejercer sus derechos fundamentales establecidos en nuestra Carta Magna, por lo que se realizó esta investigación debido a que esta situación afecta entre otros al derecho a la identidad, única, irrepetible e innata, derecho humano básico, siendo certeza de la existencia de la persona, constituida por características propias que le permite reconocerse como único individuo que lo diferencia de las demás, documento que viene a ser el primer vínculo con el Estado, por lo que la función principal que tiene el DNI es identificar e individualizarlas de las demás desde su nacimiento, consignando datos relevantes que conforman la información fundamental de la persona con la cual será identificada durante toda su vida y que la posibilita a ejercer sus otros derechos, además se tiene conocimiento que desde el 25 de junio de 2021 en dicha Municipalidad le fue proporcionada el Registro en Línea, estrategia implementada por el RENIEC previa coordinación con la autoridad respectiva, software que permite realizar las inscripciones de manera automatizada con el fin de brindar una mejor atención y calidad en los registros civiles. Cabe resaltar que al referido distrito se llega aproximadamente en unas tres horas partiendo desde el distrito de Carabayllo, existiendo solo una empresa que realiza el servicio hacia el lugar en determinadas horas, siendo gran parte del camino trocha.

Ante lo expuesto, el planteamiento fue la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación que existe entre la digitalización y los registros civiles realizados en la Municipalidad Distrital de Arahua, 2022?, asimismo, se planteó los problemas específicos: ¿Cuál es la relación que existe entre digitalización y el registrador civil realizados en la Municipalidad Distrital de Arahua, 2022? ¿Cuál es la relación que existe entre digitalización y el registro realizado en la Municipalidad Distrital

de Arahua, 2022?, y ¿Cuál es la relación que existe entre digitalización y los hechos vitales realizados en la Municipalidad Distrital de Arahua, 2022?

La investigación se justifica teóricamente, ya que permitirá profundizar el saber y experiencias que en el futuro sirvan como base para otros estudios para mejora de lo que entendemos hoy por digitalización y registros civiles. De igual manera, en el aspecto práctico los resultados que se obtengan permitirán visualizar de manera más completa como la digitalización de sus registros civiles beneficiaría a las personas del lugar para que puedan ejercer sus derechos para ello se trató de identificar, reconocer y examinar los aspectos críticos en la Municipalidad Distrital de Arahua para una mejora de sus registros civiles en beneficio de su población, y de la autoridad local para que pueda brindar este servicio con eficiencia en beneficio de los pobladores de Arahua, por ende de la sociedad. Así también, se justifica metodológicamente, teniendo en cuenta que en el estudio se siguió una metodología que se inició con el planteo de objetivos e hipótesis, se elaboró instrumentos, se hizo validaciones y comprobación de hipótesis. Finalmente, contiene valor social ya que se intentó hallar la correlación entre las variables D. y RC para que de esta manera se puedan beneficiar todos los que se encuentren en estado vulnerable socialmente, facilitándoseles la disponibilidad de sus documentos registrales para que puedan obtener sus documentos, y poder ejercitar sus derechos elementales, y no sean más vulnerables a los errores materiales y al deterioro de sus registros debido al inapropiado acopio de sus registros.

Se planteó lo siguiente: objetivo general: determinar la relación que existe entre la digitalización y los registros civiles realizados en Municipalidad Distrital de Arahua, 2022. Así también los objetivos específicos: a) determinar la relación entre la digitalización y el registrador civil realizados en la Municipalidad Distrital de Arahua, 2022, b) determinar la relación que existe entre la digitalización y el registro realizados en la Municipalidad Distrital de Arahua, 2022, c) determinar la relación que existe entre la digitalización y los hechos vitales realizados en la Municipalidad Distrital de Arahua, 2022.

En hipótesis general se tuvo: Existe relación significativa entre la digitalización y los registros civiles realizados en la Municipalidad Distrital de

Arahuay, 2022, además se planteó las hipótesis específicas: a) Existe relación significativa entre la digitalización y el registrador civil realizados en la Municipalidad Distrital de Arahuay, 2022, b) Existe una relación significativa entre la digitalización y el registro realizados en la Municipalidad Distrital de Arahuay, 2022, b) Existe una relación significativa entre la digitalización y los hechos vitales realizados en la Municipalidad Distrital de Arahuay, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

El presente estudio contiene previas investigaciones internacionales y nacionales, exponiendo teorías y conceptos teóricos correspondientes a la variable de estudio digitalización y los registros civiles realizados en la Municipalidad Distrital de Arahua, 2022, en la que también se definirán las dimensiones de las variables.

En lo referente al antecedente internacional, Jiménez y Tinajero (2023) en su investigación proposición para la digitalización y automatización del proceso de registro de marcas ante el Servicio Nacional de Derechos Intelectuales, tuvo como objetivo mejorar la atención que brinda el SENADI, por lo que se investigó cual es el trámite más solicitado para el análisis de la situación, obteniéndose en el resultado evidencias que el trámite más recurrente es el de registro de signos distintivos, además es el que mayor ingreso genera a la institución. Al respecto, concluye planteando dos propuestas dentro del procedimiento de registro y de los recursos que tiene la entidad para la mejora institucional para la atención del referido servicio, proponiendo digitalizar y automatizar los procesos de registro de los signos distintivos recepcionadas por el SENADI.

Según Ormazabal (2022), en su investigación acerca de la Digitalización de los datos en el periodo 2018 al 2022 en los Registros Civiles e Identificación de Chile, tuvo como su objetivo conocer los criterios que incidieron en el procedimiento de su digitalización en el periodo 2018 al 2022, para lo que se usó la metodología cualitativa, mediante una entrevista a una persona clave y a la revisión de literatura, obteniendo como resultado que se ha podido observar que hubieron algunas iniciativas normativas lo que influyó significativamente, concluyendo que ello generó la aplicación de la digitalización en el referido registro civil.

Teniendo en cuenta a Contreras (2022) en su estudio Análisis acerca de la percepción del ciudadano con la modernización del Registro Civil en Chile, cuyo objetivo ha sido conocer la percepción del ciudadano frente a la modernización en la atención mediante plataforma digital del Servicio de Registro Civil e Identificación del citado país, básicamente en relación a la atención de los certificados, teniendo en cuenta que antes debían concurrir presencialmente a las

diversas sucursales del SRCel; para lo que se realizó un análisis de casos del citado Registro Civil y de la posición de los ciudadanos receptores de la atención de la política pública, teniendo como resultado que la mayor parte de los certificados se encuentran digitalizados en la plataforma pero aún continúan habiendo trámites que no se pueden efectuar vía online lo que genera incomodidad y pérdida de tiempo al ciudadano.

De acuerdo con Hernández (2022), en su tesis derecho a la identidad y el registro civil tuvo como propósito analizar esta situación en Cantón Jama Provincia de Manabi, periodo 2016-2019; para lo que utilizó el enfoque cuantitativo y cualitativo, aplicó entrevistas y encuestas, tuvo alcance explicativo y su población estuvo formado por 40 personas del lugar. En su investigación se demostró a través de sus resultados que las personas de esta zona tienen demasiadas dificultades en sus trámites y no logran obtener sus documentos, no tienen oficinas de registros en las cercanías de su hogar lo que no les permite poder ejercer sus derechos, finalmente concluye que el Estado Ecuatoriano es responsable de las políticas públicas en lo relacionado a la identidad y que debe realizar gestiones con fines a la tutela de este derecho.

Olivera (2020), su estudio Implementación de modelo la digitalización para su conservación, trámite y distribución del Patrimonio Documental. Asunto de aplicación: Hemeroteca del Archivo General de Querétaro; tuvo como objetivo evaluar un modelo de digitalización que la posibilite, para lo que se partió de un diagnóstico institucional y de un análisis teórico-documental que admita la edificación del modelo que tenga como fundamento las necesidades, demostrándose en los resultados que se obtuvieron que al poner en práctica el modelo de digitalizado incrementa el grado de la interoperabilidad de los elementos digitalizados facilitando el procesamiento de la gestión de documentos en la institución y contribuyen a la cimentación del repositorio digital, concluyendo que la digitalización coadyuva a la función archivística del país.

Román (2019) en su estudio Diseño de sistema gestión documental en Alcaldía Cartagena de Indias, en su investigación desarrollada en el dicho Distrito como entidad edil del Estado, su objetivo fue implementar un sistema de gestión documental para poder acceder a información pública, para ello seleccionaron a

personal que labora en el Despacho de la Alcaldía, las oficinas de asesorías, la Secretaría de Despacho y Departamentos administrativos. Aplicó la metodología de DIRKS que es una investigación donde se elabora un diagnóstico mediante preguntas de acuerdo a los aspectos administrativos y de conservación a largo plazo. Concluyendo que un diseño de sistema para la gestionar la documentación para la Alcaldía ayuda a acceder a información pública evitando pérdidas y deterioro de documentos reduciendo el tiempo para la atención al público.

En el ámbito nacional, como señala Bereche (2023), su estudio tuvo como fin determinar relación existente entre Simplificación Administrativa y digitalización en el municipio de Sullana. Realizándose el estudio con diseño no experimental, correlacional, con enfoque cuantitativo, teniendo como fin conocer grado/relación que existe entre las variables, utilizándose como instrumento la encuesta el cual se aplicó a 132 trabajadores, procesándose la data mediante el software estadístico SPSS 27, donde como resultado tuvo evidencias demostrando existe relación estadística de consideración en las variables, demostrando nivel de correlación que se estimó a través de la Rho Spearman entre las variables que fue $Rho = 0,551^{**}$ que significa, existe relación entre las variables simplificación y digitalización en dicha municipalidad.

Vargas (2021), tesis digitalización de documento y proceso en la administración de oficina de Planeamiento Operativo de Región Policial Lima, su objetivo ha sido determinar relación entre digitalización de documentos y el proceso administrativo en dicha institución, para lo que utilizó método hipotético-deductivo, diseño no experimental y descriptivo correlacional, con población de 800 personas, recolectándose los datos mediante un cuestionario, teniendo como resultado que en la digitalización de documentos tuvo un nivel deficiente del 64,6%, concluyéndose existe relación entre digitalización de documentos y los procesos de administración de acuerdo a Rho de Spearman que tuvo valor de 0.796, entre digitalización y hechos vitales del proceso administrativo, lo cual indicó que existe relación significativa, positiva y alta.

Como señala Santisteban (2023), en su estudio de investigación realizada en Municipalidad Chiclayo, su objetivo ha sido determinar relación entre digitalización de documento y su sistema de documentos en el referido municipio;

siendo la investigación tipo básico, correlacional, diseño no experimental, transversal y de enfoque cuantitativa, la muestra la conformó 385 administrados y, la técnica que usó para recolectar los datos es la encuesta y el instrumento ha sido el cuestionario. El resultado demostró significancia menor a 0.05 y coeficiente de Spearman $r = 0,571$, entre digitalización y registro del sistema de documentos confirmando relación entre digitalización de documentos en el sistema de la gestión documental en el municipio local; concluyendo existe relación entre digitalización de los documentos y el sistema de gestión en dicha comuna, por consiguiente, a mayor digitalización de documentos mayor es el sistema de gestión documentaria municipal.

Álvarez (2021), su investigación tuvo como objetivo probar que programa informático a aplicar logre mejorar el registro civil, siendo la investigación aplicada, experimental, teniendo como resultado que el sistema informático ayuda a disminuir el tiempo en la búsqueda de registro de actas en el registro civil de Jequetepeque, que al comparar el tiempo que tomó por búsqueda de registro antes en el sistema era de media de 17.63 minutos y luego de implementar el sistema tecnológico se obtuvo el resultado de una media de 1.47, que significa que se ha reducido a 16.16 minutos en tiempo de búsquedas de los registros de actas.

Asimismo, Bermúdez (2023), en su investigación transformación digital y procedimientos administrativos en oficina registral, su objetivo determinar relación entre transformación digital con procedimientos administrativos en dicho lugar, para lo que realizó una investigación no experimental, tipo básico, de nivel correlacional de enfoque cuantitativo, usando método hipotético-deductivo y contó con una muestra de 45 servidores, y el instrumento que utilizó fue la encuesta para la obtención de la data, concluyendo que hay relación $r = 0,589$ entre transformación digital con hechos vitales de los procedimientos administrativos en zona registral.

Maldonado (2021), en su estudio sobre digitalización documental de procesos administrativos-Moyobamba, su objetivo ha sido determinar relación que existe entre digitalización documental y agilización de proceso en sede Moyobamba. Dicho estudio desarrolló diseño no experimental, transversal, descriptiva

correlacional y de tipo básica, teniendo como población a 135 personas, como muestra a treintaisiete; la técnica utilizada fue la encuesta para recolectar los datos siendo el instrumento el cuestionario. Como resultado: el nivel de digitalización de los documentos fue medio en 41 %, y, las dimensiones de los procesos y normativa, han mostrado nivel malo, en tanto dimensiones soporte técnico y cultura organizacional, constata nivel regular, en cuanto a agilización del proceso administrativo ha sido malo en 38 %, y en la dimensión organización, ha mostrado nivel malo, en tanto la dimensión planeación y dirección demuestra nivel regulado, concluyéndose existe una relación significativa entre digitalización documentaria y agilización del proceso administrativo, el coeficiente Spearman ha sido de 0,979 “correlación positiva muy alta” digitalización y registros civil de procesos administrativos, y un p valor igual a 0,000 ($p - \text{valor} \leq 0.01$), así también, solamente 95.84 % de digitalización documentaria ha influido en agilizar el proceso administrativo.

Al respecto, Villegas (2021) en su investigación “Simplificación administrativa y mejoramiento del servicio respecto a los registros civiles”, ubicado en el local de San Borja, que tuvo como fin precisar relación que existe entre simplificación administrativa y mejora de servicio registral del RENIEC. La referida investigación fue básico, correlacional, diseño no experimental, transeccional, y enfoque cuantitativo, aplicándose método hipotético –deductivo; teniendo a 329 trabajadores como población de la sección de los registros civiles de la sede referida, en la que se hizo el cálculo probabilístico y se tomó como muestra a 177 trabajadores durante el año 2021. Utilizándose como instrumento la encuesta y 2s cuestionarios, usándose escala de Likert, siendo aprobada por juicio de expertos; así también, se hicieron 25 preguntas y mediante las audiencias virtuales, en cuanto a la medición de las variables se realizaron 24 preguntas, en cuanto a la gestión administrativa el instrumento alcanzó la confiabilidad, de acuerdo con coeficiente alfa de Cronbach alcanzó valor 0.79 y 0.72 ; demostrándose que prueba de hipótesis general alcanzó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0,381 en la que la correlación es positiva y significativa ($Rho = 0,381$ y $sig = 0,001$), demostrándose rechazo en cuanto a la hipótesis nula, por consiguiente, aceptándose hipótesis propuesta en la investigación realizada.

López J.S., & Vásquez M.S. (2020), en el estudio realizado en Municipalidad de Los Olivos, tuvo como fin determinar cómo digitalización de documentación está relacionada con la gestión administrativo, teniendo la investigación enfoque cuantitativo, diseño no experimental, teniendo como población a cuatrocientos treinta y tres personas que laboran en dicha comuna, siendo la muestra de 105 trabajadores. Como resultado, variable dependiente tuvo valor estadístico 0.169 con p. valor 0.000, y la variable independiente tuvo valor estadístico de 0.190 con p. valor de 0.000 lo que muestra que la data de las variables no continua distribución normal, se utilizó estadística no Paramétrica; mediante la herramienta IBM SPSS los datos recogidos fueron procesados, y para el análisis estadístico de hipótesis general se ha empleado prueba de Rho-Spearman que arrojó valor estadístico = 0.723 significando correlación alta, y significancia de 0.000, afirmando existe la relación entre digitalización de documento y gestión administrativo, y en cuanto a primera hipótesis específica tuvo el valor estadístico de = 0,705 de correlación alta y respecto a segunda hipótesis específica se obtuvo valor estadístico de = 0,628 que significa que hay una correlación moderada.

Respecto a la fundamentación teórica se tuvo como primera variable: la digitalización, según Barredo (2006) sostiene como el documento digitalizado se incorpora desde su producción en papel hasta su digitalización mediante procesos establecidos por la organización, surgiendo dos documentaciones, la física correspondiente al documento original como el soporte en papel y la digital que es la imagen digital que facilita la gestión en la organización. Así también Lampreabe (2008), refiere que la digitalización de documentos agrega valor a una organización realizado mediante procesos tecnológicos en base a técnicas de fotografías electrónicas o de escaneo convirtiendo en imágenes los contenidos de los documentos físicos.

Además, Kefer (2014), expresa que mediante la digitalización se puede contribuir a preservación de documentos físicos a través de las reproducciones en microformas ya que evita el uso directo sustituido éste por una copia fiable del documento.

En cuanto a las dimensiones de la digitalización se tienen 2, preservación de documentos e innovación tecnológica, comenzando con la primera dimensión preservación de documentos es el “conjunto de operaciones orientadas a la preservación, prevención y restauración de los documentos archivísticos digitales durante su ciclo vital [...]”. Resolución Jefatural No. 000196-2023-AGN/JEF.

Y en tanto a la segunda dimensión innovación tecnológica se tiene que: “es la interacción de las oportunidades del mercado y el conocimiento base de la empresa y su capacidad; implicando la creación, desarrollo, uso y difusión de un nuevo producto, proceso o servicio nuevo y los cambios tecnológicos significativo de los mismos [...]”. Ley N° 28303 de 2004.

Para el detalle de la segunda variable, se tiene que: mediante la ley “se crea el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil, institución encargada de la organización y mantenimiento del registro único de identificación de las personas naturales e inscribir todos los hechos y actos relativos al estado civil y modificaciones”. Ley N° 26497 de 1995.

Con respecto a las dimensiones de la variable registros civiles, nos guiamos por una ley en la cual contiene a las 3 dimensiones: estado civil, hechos vitales y el registro único de identificación. Artículo 5, Ley N° 26497 de 1995. Respecto a la dimensión estado civil viene a ser la información respecto a los actos modificatorios del estado civil. DI-008-DRC/001 "Procedimientos del Registro Civil"; con referencia a la dimensión de hechos vitales ésta viene a ser información estadística respecto al nacimiento, matrimonio y defunción. DI-08 del 2022 y en cuanto a la última dimensión registro único de identificación viene a ser la inscripción en el Registro que se efectúan bajo criterios simplificados, mediante empleo de formularios y de un sistema automático y computarizado del procesamiento de los datos [...]. Artículo 5, Ley N° 26497 de 1995

III. METODOLOGÍA

En esta investigación se dispuso procedimientos metodológicos siguientes que permitieron realizar el presente estudio.

El estudio fue realizado con enfoque cuantitativo, según Baptista et al. (2014), el estudio cuantitativo es objetiva y es aquella mediante la cual se acopia y examina datos cuantitativos evitando que afecten las tendencias del investigador (p.27).

El nivel fue correlacional, en la que se ha determinado la relación entre la D y los RC. De acuerdo a Ñaupas et. al (2018), es utilizada cuando se busca establecer grado de correlación o relación existe entre las variables (p.368).

3.1. Tipo y diseño de investigación

Básico porque la información aportada será actualizada lo que incrementará el conocimiento sobre las variables en el distrito de la Municipalidad Distrital de Arahua. De acuerdo a Nieto (2018), la investigación básica sirve como fundamento indispensable para la investigación aplicada.

Se ha utilizado el diseño no experimental, en la que no hemos realizado ninguna manipulación a las variables. Según Baptista (2014), son estudios en los que no se manipulan a las variables solo han sido observados los fenómenos en su ámbito natural para el análisis.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Digitalización

Definición conceptual:

Pabón (2022), es la conversión de información plasmada en papel, a imágenes electrónicas sin alterar la originalidad, [...], siguiendo ciertos procedimientos crea una base de datos con sus respectivos campos y luego se ordena toda la información, por ello se le asignan índices de ubicación a los documentos escaneados y hace mucho más fácil la búsqueda para su posterior recuperación o consulta.

Documento digitalizado que viene a ser el producto del traslado de un formato físico originalmente a un formato electrónico mediante el uso de escáner u otro dispositivo.

Definición operacional:

La variable digitalización se ha medido mediante el instrumento tipo cuestionario que se ha desarrollado con base a las dimensiones: transformación de datos y tecnologías digitales.

Indicadores:

Para la dimensión: Transformación de datos: datos, información, archivo digital.

Para la dimensión tecnologías digitales: Herramientas tecnológicas, procesos y tecnología.

Escala de medición:

Ha sido ordinal, Likert

Variable 2: registros civiles

Ley N° 26497 de 1995, “crea el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil, organismo encargado de organizar y mantener el registro único de identificación de las personas naturales e inscribir hechos y actos relativos a su capacidad y estado civil”.

Definición operacional

El registro civil se midió con el instrumento tipo cuestionario que se desarrolló con base a las dimensiones que se señalan: registrador civil, registro y hechos vitales.

Indicadores:

Para la dimensión registrador civil: reglamento, procedimientos registrales y calificación.

Para la dimensión registro: ordinario y extemporáneo.

Para la dimensión hechos vitales: nacimiento y defunción.

Escala de medición: ha sido el ordinal, Likert.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Según Vara (2012), expresa que población son personas o individuos las cuales presentan características, cualidades simultáneamente a fin, situándose en un determinado lugar. Para nuestro estudio se tuvo una población de 596 personas.

Criterios de inclusión: administrados mayores de edad domiciliados en el distrito de Arahua.

Criterios de exclusión: En la investigación realizada fueron excluidos administrados de otro distrito.

Muestra

Conforme a Hernández & Mendoza (2018), la muestra es un sub conjunto de una población de estudio mediante el cual se recolectan los datos que se estimen pertinentes. La muestra viene a ser la cantidad representativa de una población.

Para el estudio de investigación se tuvo como muestra a 234 administrados que domicilian en el distrito de Arahua, siendo la muestra probabilística.

Muestreo

El muestreo es la selección de un subgrupo de unidades de análisis de una población mediante un método Ñaupas (2014), refiere que es una técnica con una base estadística matemática que se utiliza para la extracción del universo o población una muestra.

Unidad de análisis: Un poblador mayor de edad.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

El estudio realizado ha utilizado la encuesta, según Baptista (2014), nos dice que se debe elaborar procedimientos que nos lleven a compilar la data con una finalidad específica. (p.274). La técnica utilizada fue la encuesta y como instrumento ha sido el cuestionario por cada variable.

Instrumento

Como herramienta para esta recolección de datos se ha empleado el cuestionario con un lenguaje sencillo dirigido a los pobladores del lugar con preguntas abiertas de acuerdo al tema de la investigación. Los cuestionarios que miden las variables se elaboraron una por cada una de las variables los que compuso de 15 y 37 preguntas abiertas cada una de ellas. En la encuesta en la que se empleó la escala de Likert se consiguió alcanzar las respuestas de los colaboradores quienes escogieron la alternativa que estimaron.

Validez

Conforme a Hernández (2018), menciona que viene a ser el grado en el que el instrumento va a medir la variable que buscamos medir, en el caso, se consideró la validez del juicio de expertos para el fortalecimiento y medición de las mismas en el de estudio.

La herramienta para recolectar los datos contó con la evaluación de tres (3) expertos que tienen el grado de magísteres que han verificado la claridad, la relevancia y pertinencia de cada ítem, opinando favorablemente para su aplicación. (Anexo N° 06)

Confiabilidad

Para (Hernández, et al., 2017), es cuando el instrumento es aplicable repetidas veces en diferentes grupos resultando siempre los mismos resultados aunque esta pueda ser aplicado en diferentes espacios o tiempo. Así se puede observar que el Alfa de Cronbach para Digitalización ,819 implica que contiene fuerte confiabilidad, y Registros civiles ,914 evidencia una alta confiabilidad. (Anexo N° 07).

3.4. Procedimientos:

En el primer acto se tuvo la tramitación del permiso ante el Municipio lugar de la investigación, y una vez que nos permitieron tener acceso al local, se preparó los instrumentos para recolectar los datos, posteriormente se recolectó la información que se necesitaba para la realización del estudio en un solo acto, consiguientemente se analizó la información y para ello se empleó el programa estadístico SPSS V25.

3.5. Método de análisis de datos:

Una vez obtenida la data, se tabuló la información haciendo uso del software Microsoft Excel, seguidamente se transfirieron los datos al programa estadístico SPSS V25, mediante la cual se visualizó los datos inferenciales o descriptivos requeridos para la realización de la investigación.

3.6. Aspecto ético

Nuestra investigación se ha realizado siguiendo pautas establecidas en las normas APA 7 edición, cumpliendo asimismo con la ética y la estructura contenida en Resolución N° 062-2023-VI-UCV de la Universidad, que detalla el reglamento sobre la propiedad intelectual haciendo referencia al derecho de autor; por consiguiente, se utilizó el programa antiplagio a fin de avalar la originalidad de nuestra investigación, así también se ha respetado la confidencialidad de las personas que fueron encuestadas y se respetó su derecho de privacidad, asimismo se cumplió los protocolos de bioseguridad, siendo la información recogida en forma anónima, rigiéndose los resultados bajo criterios de honestidad, transparencia y de confiabilidad. Cabe resaltar que el aporte de los diferentes autores fueron citados y referenciados debidamente. Por último, la recopilación de los datos no han sido objeto de manipulaciones o alteraciones correspondiendo estrictamente a datos reales.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Variable: Digitalización

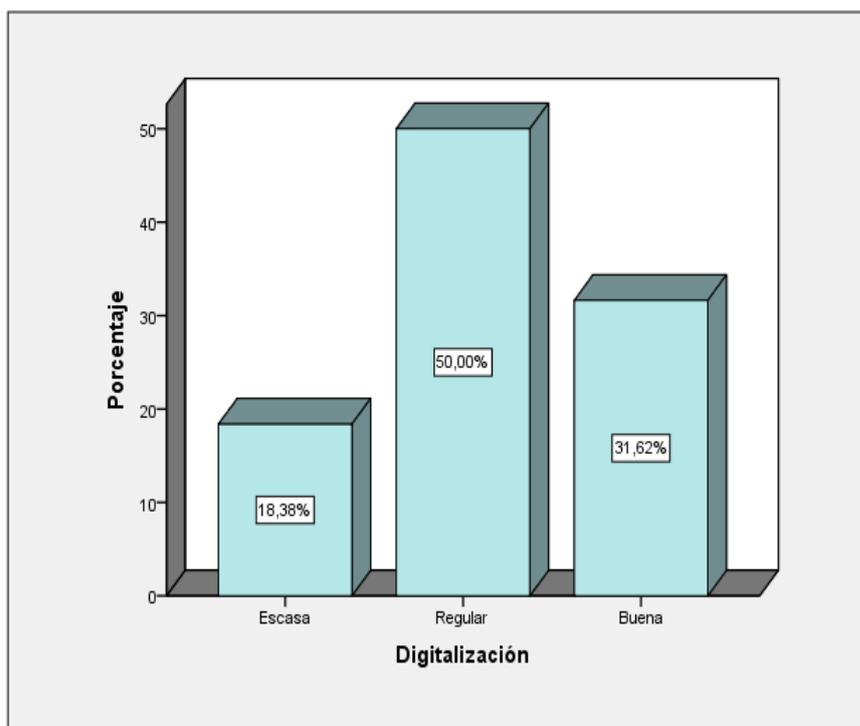
Tabla 1

Tabla 1. Distribución de la variable digitalización en la MDA

Niveles	Frecuencia	Porcentaje %
Escasa	43	18,4
Regular	117	50,0
Buena	74	31,6
Total	234	100,0

Figura 1

Figura 1. Niveles de digitalización en la MDA



Con respecto a los datos obtenidos y presentados en la tabla 1 y la figura

1, un 18.4% consideran a la digitalización como en el nivel escasa, mientras que el 50.0% el nivel regular y finalmente para el 31.6% de los encuestados como en el nivel buena, la percepción presentada permite considerar que la digitalización predomina en un nivel regular.

Dimensiones de digitalización

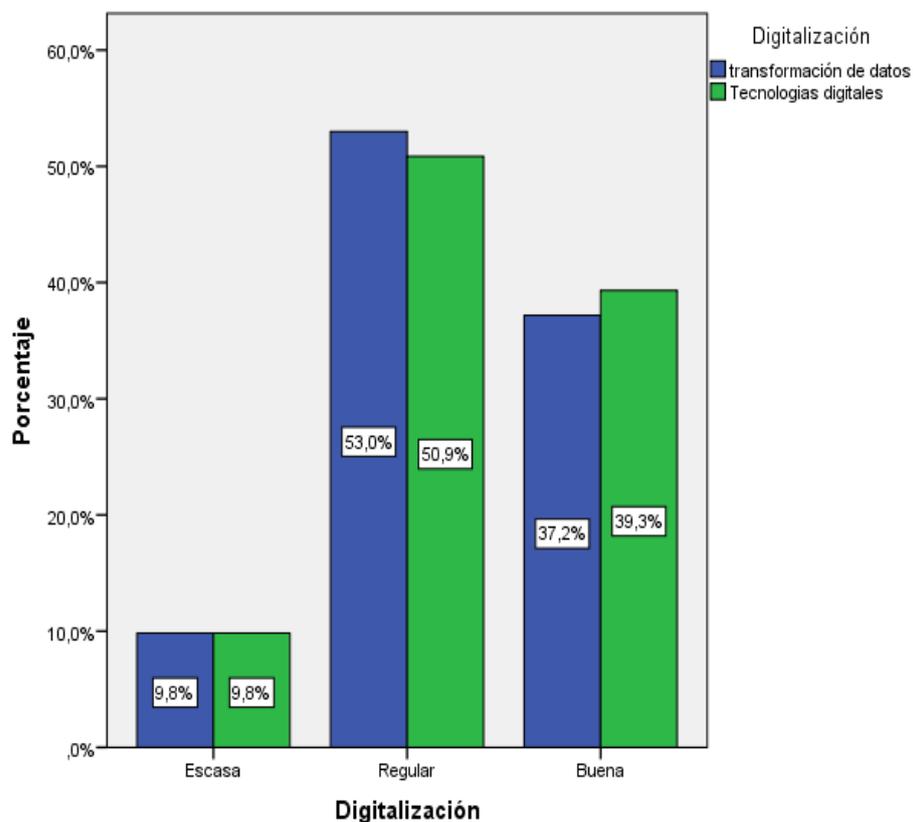
Tabla 2

Tabla 2. Distribución de frecuencias de las dimensiones de digitalización en la MDA

Dimensiones	Niveles	Frecuencia	Porcentaje %
Transformación de datos	Escasa	23	9,8%
	Regular	124	53,0%
	Buena	87	36,8%
Tecnologías digitales	Escasa	23	9,8%
	Regular	119	50,9%
	Buena	92	39,3%

Figura 2

Figura 2. Niveles de las dimensiones de digitalización en la MDA



Por otro lado, los datos obtenidos y presentados en la tabla 2, y la figura 2, en la dimensión transformación de datos, un 9.8% consideran como en el nivel escasa, mientras que el 53.0% el nivel regular y finalmente para el 36,8% de los encuestados como en el nivel buena, la percepción presentada permite considerar que la dimensión transformación de datos predomina el nivel regular, mientras tanto en la dimensión tecnologías digitales, un 9.8% consideran como en el nivel escasa, mientras que el 50,9% el nivel regular y finalmente para el 39.3% de los encuestados como en el nivel buena, la percepción presentada permite considerar que la dimensión tecnologías digitales prevalece el nivel regular

Variable: Registros civiles

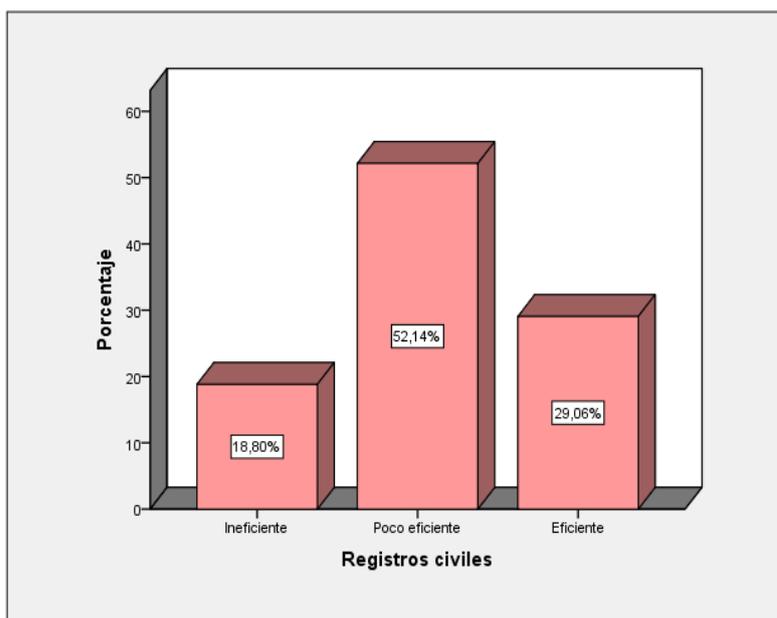
Tabla 3

Tabla 3. Distribución de la variable registros civiles en la MDA

Niveles	Frecuencia	Porcentaje %
Ineficiente	44	18,8
Poco eficiente	122	52,1
Eficiente	68	29,1
Total	234	100,0

Figura 3

Figura 3. Niveles de registros civiles en la MDA



Se hace necesario resaltar los datos obtenidos y presentados en la tabla 3, y la figura 3, de la variable registros civiles, la percepción de los encuestados es el 18.8% consideran como en el nivel ineficiente, mientras que el 52,1% el nivel poco eficiente y finalmente para el 29,1% como en el nivel eficiente, la percepción obtenida permite considerar que el nivel poco eficiente predomina en la variable registros civiles en la MDA, 2023

Dimensiones de Registros civiles

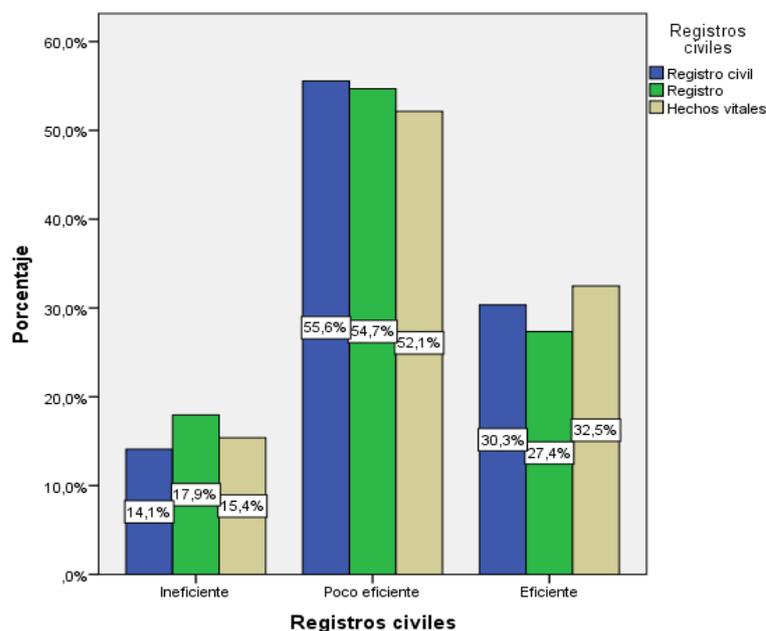
Tabla 4

Tabla 4. Distribución de frecuencias de las dimensiones registros civiles.

Dimensiones	Niveles	Frecuencia	Porcentaje %
Registrador civil	Ineficiente	33	14,1%
	Poco eficiente	130	55,6%
	Eficiente	71	30,3%
Registro	Ineficiente	42	17,9%
	Poco eficiente	128	54,7%
	Eficiente	64	27,4%
Hechos vitales	Ineficiente	36	15,4%
	Poco eficiente	122	52,1%
	Eficiente	76	32,5%

Figura 4

Figura 4. Niveles de las dimensiones de registros civiles



Por su parte, Es necesario describir lo percibido en la tabla 4 y la figura 4, en la dimensión registrador civil un 14,1% de los encuestados registro un nivel ineficiente, en cambio el 55.6% tuvo un nivel poco eficiente y finalmente para el 30.3% obtuvo un nivel eficiente, la percepción presentada permite identificar que la dimensión registrador civil predomina el nivel poco eficiente, en cuanto a la dimensión registro un 17,9% considero que está en un nivel ineficiente, mientras que el 54.7% el nivel era poco ineficiente y por último el 27.4% de los encuestados estaba en un nivel eficiente, la percepción que se muestra permite considerar que la dimensión registro predomina un nivel poco eficiente, en la dimensión hechos vitales un 15.4% de los encuestados estaba en un nivel ineficiente, entre tanto el 52.1% tuvo un nivel poco eficiente y finalmente el 32.5% de los encuestados se ubicó en un nivel eficiente, por lo que la percepción que tuvo permitió considerar que la dimensión hechos vitales predomina el nivel poco eficiente.

4.2. Resultados inferenciales

Hipótesis general:

Ho: No existe relación significativa entre la digitalización y los registros civiles realizados en la Municipalidad Distrital de Arahua, 2022.

H1: Existe relación significativa entre la digitalización y los registros civiles realizados en la Municipalidad Distrital de Arahua, 2022.

Criterios de evaluación

Si $\text{sig} > 0,05$ aceptar Ho

Si $\text{sig} < 0,05$ rechazar Ho

Tabla 5

Tabla 5. Rho de Spearman: digitalización y registros civiles en la MDA

Correlaciones		Digitalización	Registros civiles
Rho de Spearman	Digitalización	1,000	,852**
	Coeficiente de correlación	.	,000
	Sig. (bilateral)	234	234
Registros civiles	Coeficiente de correlación	,852**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	234	234

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En consecuencia, digitalización y registros civiles presentan una correlación significativa y positiva alta en la MDA ($r_s = 0,852$, $\text{sig} = 0,000 < 0.05$).

Hipótesis específicas 1:

H0: No existe relación significativa entre la digitalización y el registrador civil realizados en la Municipalidad Distrital de Arahua, 2022.

HE1: Existe relación significativa entre la digitalización y el registrador civil realizados en la Municipalidad Distrital de Arahua, 2022.

Tabla 6

Tabla 6. Rho de Spearman: digitalización y registrador civil en la MDA

		Correlaciones	Digitalización	Registrador civil
Rho de Spearman	Digitalización	Coeficiente de correlación	1,000	,828**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	234	234
	Registrador civil	Coeficiente de correlación	,828**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	234	234

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Por consiguiente, digitalización y registrador civil presentan una correlación significativa y positiva alta en la MDA ($r_s = 0,828$, $sig = 0,000 < 0.05$).

Hipótesis específicas 2:

H0: No existe una relación significativa entre la digitalización y el registro realizados en la Municipalidad Distrital de Arahua, 2022.

HE2: Existe una relación significativa entre la digitalización y el registro realizados en la Municipalidad Distrital de Arahua, 2022.

Tabla 7

Tabla 7. Rho de Spearman: digitalización y el registro en la MDA

		Correlaciones	Digitalización	Registro realizado
Rho de Spearman	Digitalización	Coeficiente de correlación	1,000	,814**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	234	234
	Registro	Coeficiente de correlación	,814**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	234	234

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En virtud de los resultados digitalización y Registro realizado presentan una correlación significativa y positiva alta en la MDA ($r_s = 0,814$, $\text{sig} = 0,000 < 0.05$).

Hipótesis específicas 3:

H0: No existe una relación significativa entre la digitalización y los hechos vitales realizados en la Municipalidad Distrital de Arahua, 2022.

HE3: Existe una relación significativa entre la digitalización y los hechos vitales realizados en la Municipalidad Distrital de Arahua, 2022.

Tabla 8

Tabla 8. Rho de Spearman: digitalización y los hechos vitales en la MDA

		Correlaciones	Digitalización	Hechos vitales
Rho de Spearman	Digitalización	Coeficiente de correlación	1,000	,750**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	234	234
	Hechos vitales	Coeficiente de correlación	,750**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	234	234

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se puede inferir, digitalización y hechos vitales presentan una correlación significativa y positiva alta en la MDA ($r_s = 0,750$, $\text{sig} = 0,000 < 0.05$)

V. DISCUSIÓN

En la descripción estadística de las variables de estudio, los resultados obtenidos y presentados en la tabla 1 y la figura 1, un 18.4% consideran a la digitalización como en el nivel escasa, mientras que el 50.0% el nivel regular y finalmente para el 31.6% de los encuestados como en el nivel buena, la percepción presentada permite considerar que la digitalización no se encuentra en un buen nivel; y para la variable registros civiles, se hace necesario resaltar los datos obtenidos y presentados en la tabla 3, y la figura 3, de la variable registros civiles, la percepción de los encuestados es el 18.8% consideran como en el nivel ineficiente, mientras que el 52,1% el nivel poco eficiente y finalmente para el 29,1% como en el nivel eficiente, la percepción obtenida permite considerar que el nivel poco eficiente predomina en la variable registros civiles en la MDA, 2022

En relación con las teorías que sustentan las variables de estudio; se hace necesario resalta la digitalización como el proceso por el cual las organizaciones disponen de la información (datos) para el proceso, producto o servicio en un tiempo idóneo (UNE 0060:2018). Documento digitalizado que viene a ser el producto del traslado de un formato físico originalmente a un formato electrónico mediante el uso de escáner u otro dispositivo. Vinculando a la variable registros civiles, la ley N° 26497 de 1995 que crea el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil, organismo encargado de organizar y mantener el registro único de identificación de las personas naturales e inscribir los hechos y actos relativos a su capacidad y estado civil.

En cuanto a los resultados inferenciales; la contrastación y demostración de las hipótesis con los resultados, la hipótesis de estudio para la contrastación se convierte en hipótesis estadística que tiene dos componentes: Hipótesis nula (H_0) e hipótesis alterna (H_1). Es relevante la prueba de hipótesis obtenido con el software SPSS Versión 25.

En evidencia a los resultados del contraste de la hipótesis general, los resultados inferenciales dan cuenta que la digitalización y registros civiles presentan una correlación significativa y positiva alta en la MDA ($r_s = 0,852$, $sig = 0,000 < 0.05$); con este resultado se cumple el objetivo general que fue determinar la relación entre digitalización y registros civiles en la MDA, 2022. Al respecto

encontramos a, López J.S. & Vásquez M.S. (2020), en el estudio realizado en la Municipalidad de Los Olivos, tuvo como fin determinar cómo digitalización de documentación está relacionada con la gestión administrativo, teniendo la investigación el diseño no experimental de enfoque cuantitativa, teniendo como población a cuatrocientos treinta y tres personas que laboran en dicha comuna, siendo la muestra de 105 trabajadores. Como resultado, variable dependiente tuvo valor estadístico 0.169 con un p. valor 0.000, y la variable independiente tuvo valor estadístico de 0.190 con p. valor de 0.000 lo que muestra que la data de las variables no continua distribución normal, se utilizó estadística no Paramétrica; mediante la herramienta IBM SPSS los datos recogidos fueron procesados, y para el análisis estadístico de hipótesis general se ha empleado prueba de Rho-Spearman que arrojó valor estadístico = 0.723 significando correlación alta, y significancia de 0.000, afirmando existe la relación entre digitalización de documento y gestión administrativo, y en cuanto a primera hipótesis específica tuvo el valor estadístico de = 0,705 de correlación alta y respecto a segunda hipótesis específica se obtuvo valor estadístico de = 0,628 que significa que hay una correlación moderada.

En respuesta a la hipótesis específica 1 para probar que digitalización y registrador civil presentan una correlación significativa y positiva alta en la MDA (Rho = 0,828, sig = 0,000 < 0.05). Con este resultado se cumple el objetivo específico 1 que fue determinar la relación entre la digitalización y el registrador civil realizados en la Municipalidad Distrital de Arahua, 2022. Para contrastar solo encontramos el reporte de Maldonado (2021), en su estudio sobre digitalización documental de procesos administrativos-Moyobamba, su objetivo ha sido determinar relación que entre digitalización documental y agilización de proceso en sede Moyobamba. Dicho estudio desarrolló el tipo básico con diseño no experimental y transversal, descriptiva correlacional, teniendo como población a 135 personas, como muestra a treinta y siete; la técnica que usada fue la encuesta para recolectar los datos y el instrumento fue cuestionario. El resultado señaló: el nivel de digitalización de los documentos fue medio en 41 %, y, las dimensiones de los procesos y normativa, han mostrado nivel malo, en tanto dimensiones soporte técnico y cultura organizacional, constata nivel regular, en cuanto a agilización del proceso administrativo ha sido malo en 38 %, y en la dimensión

organización, ha mostrado nivel malo, en tanto la dimensión planeación y dirección demuestra nivel regulado, concluyéndose existe una relación significativa entre digitalización documentaria y agilización del proceso administrativo, el coeficiente Spearman ha sido de 0,979 “correlación positiva muy alta” digitalización y registrador civil de procesos administrativos, y un p valor igual a 0,000 ($p - \text{valor} \leq 0.01$), así también, solamente 95.84 % de digitalización documentaria ha influido en agilizar el proceso administrativo.

En respuesta a la hipótesis específica 2, para probar que digitalización y registro realizado presentan una correlación significativa y positiva alta en la MDA ($Rho = 0,814$, $sig = 0,000 < 0.05$). Con este resultado se cumple el objetivo específico 2 que fue determinar relación que existe entre la digitalización y el registro realizados en la Municipalidad Distrital de Arahua, 2022). Se contrasta con los estudios de como señala Santisteban (2023), en su estudio de investigación realizada en Municipalidad Chiclayo, su objetivo ha sido determinar relación entre digitalización de documentación y su sistema de documentos en dicha municipalidad; siendo la investigación básica, correlacional con enfoque cuantitativa, diseño no experimental transversal. La muestra la conformó 385 usuarios y, la técnica usada para recolectar la data fue la encuesta y como instrumento ha sido el cuestionario. El resultado demostró significancia menor a 0.05 y coeficiente de Spearman $r = 0,571$, entre digitalización y registro del sistema de documentos confirmando relación entre digitalización de documentos en el sistema de la gestión documental en el municipio local; concluyendo que existe relación entre digitalización de los documentos y el sistema de gestión de dicha comuna, por consiguiente, a mayor digitalización de documentos mayor es el sistema de gestión documentaria municipal.

En respuesta a la hipótesis específica 3, para probar que digitalización y hechos vitales presentan una correlación significativa y positiva alta en la MDA ($rs = 0,750$, $sig = 0,000 < 0.05$). Con este resultado se cumple el objetivo específico 3 que fue determinar relación que existe entre la digitalización y los hechos vitales realizados en la Municipalidad Distrital de Arahua, 2022. Se contrasta con los estudios de Vargas (2021), en su tesis digitalización de documentos y proceso en la administración de la oficina de Planeamiento Operativo de la Región Policial

Lima, tuvo como objetivo el determinar relación entre la digitalización de documentos y el proceso administrativo en dicha institución, para lo que utilizó el método hipotético-deductivo, descriptivo correlacional, de diseño no experimental con población de 800 personas, recolectándose los datos mediante un cuestionario, teniendo como resultado que en la digitalización de documentos tuvo un nivel deficiente del 64,6%, concluyéndose que existe relación entre la digitalización de documentos y los procesos de administración de acuerdo a Rho de Spearman que tuvo valor de 0.796, entre digitalización y hechos vitales del proceso administrativo, lo que indica que existe relación significativa, positiva y alta. Del mismo modo, Bermúdez (2023), en su investigación transformación digital y los procedimientos administrativos en oficina registral, tuvo como objetivo determinar relación entre la transformación digital con procedimientos administrativos en dicho lugar, para lo que realizó una investigación tipo básico, con enfoque cuantitativo con nivel correlacional, y de diseño no experimental, usando método hipotético deductivo con una muestra de 45 servidores, y como instrumento utilizó la encuesta para la obtención de la data, concluyendo que hay relación rs 0,589 entre transformación digital con hechos vitales de los procedimientos administrativos en zona registral.

Dicho estudio busca obtener información importante que ayudará al alcalde de en la Municipalidad Distrital de Arahua, 2022, a la corrección de los desaciertos y crecimiento de los niveles, tratando de emplear diferentes estrategias y técnicas administrativas para ganar seguridad y credibilidad en las diferentes etapas del proceso de administración. No obstante, desarrollar servicios administrativos y de proyección social que permitan fortalecerse, alcanzando la estabilidad financiera y permitiendo someterse integralmente a los gerentes, sub gerentes y administrativos, manteniendo los principios éticos y morales.

VI. CONCLUSIONES

Primera: La digitalización y registros civiles presentan una correlación significativa y positiva alta en la Municipalidad Distrital de Arahuaay, 2022 ($r_s = 0,828$, $\text{sig} = 0,000 < 0.05$)

Segunda: La digitalización y registrador civil presentan una correlación significativa y positiva alta en la Municipalidad Distrital de Arahuaay, 2022 ($r_s = 0,828$, $\text{sig} = 0,000 < 0.05$)

Tercera: La digitalización y registro realizado presentan una correlación significativa y positiva alta en la Municipalidad Distrital de Arahuaay, 2022 ($r_s = 0,828$, $\text{sig} = 0,000 < 0.05$)

Cuarta: La digitalización y hechos vitales presentan una correlación significativa y positiva alta en la Municipalidad Distrital de Arahuaay, 2022 ($r_s = 0,828$, $\text{sig} = 0,000 < 0.05$)

VII. RECOMENDACIONES

- Primera:** Se recomienda al alcalde de la Municipalidad Distrital de Arahúay, 2022, poner en conocimiento las informaciones del estudio sobre digitalización y registros civiles, todo ello relacionado con un plan de incentivos para crear una cultura gerencial y así promover un mayor compromiso por parte de los administrativos en la Municipalidad hacia su población.
- Segunda:** Se recomienda al alcalde de la Municipalidad Distrital de Arahúay, 2022, realizar coordinaciones con el RENIEC a fin que pueda acceder a la plataforma Registro en línea para que su personal pueda brindar un mejor servicio para su población.
- Tercera:** Se recomienda al alcalde de la Municipalidad Distrital de Arahúay, 2022, realizar coordinaciones con el RENIEC a fin que el registrador civil pueda contar con capacitaciones necesarias para un buen desempeño registral mediante la plataforma Registro en Línea a fin que pueda agilizar la atención con eficiencia y eficacia.
- Cuarta:** Se recomienda al alcalde de la Municipalidad Distrital de Arahúay, 2022, brindar facilidades para que el personal de los registros civiles sea capacitado, evaluado y certificados a fin que realicen los registros de los hechos vitales. conforme a los procedimientos establecidos.

REFERENCIAS

- Álvarez Rojas, L. del P., & Yacupaico Chicoma, M. B. (2021). Sistema informático para el proceso de Registro Civil de la municipalidad distrital de Jequetepeque, La Libertad. Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/73866>
- Baptista Lucio Pilar-Fernández Collado Carlos-Hernández Sampieri Roberto. (2014). Metodología de la investigación (6a ed.). Mcgraw Hill Interamericana Editores. <https://perio.unlp.edu.ar/catedras/wp-content/uploads/sites/151/2021/08/Hernandez-Sampieri.-Metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Barredo, J.M.R & Cuadrado, M.D.P.G. (2006). La Federación Española de Asociaciones de Archiveros, Bibliotecarios, Arqueólogos, Museólogos y Documentalistas (ANABAD): una historia de más de 50 años (p.139-144). <https://www.asnabi.com/revista/tk18/25rodriguezgallego.pdf>
- Bereche Sarango, A. K. L. (2023). Simplificación administrativa y la digitalización en una municipalidad de Sullana, 2023. Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/121544>
- Bermúdez Collantes, A. E. (2023). La transformación digital y los procedimientos administrativos en una zona registral, 2023. Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/121570>
- Contreras (2022). Análisis sobre la percepción de la ciudadanía con la modernización digital del Registro Civil: el caso de la obtención de certificados mediante la plataforma web del Registro Civil Chileno. Universidad Alberto Hurtado. Chile. <https://www.hdl.handle.net/20.500.12692/88933>
- Decreto Supremo N° 001-2023 MINCETUR (11/02/2021) <https://www.gob.pe/institucion/mincetur/normas-legales/1764493-001-2021>
- mincetur
- Decreto Supremo N° 033-2018-PCM que crea la Plataforma Digital Única del Estado Peruano y establece disposiciones adicionales para el desarrollo del Gobierno Digital.

<https://www.gob.pe/institucion/pcm/normas-legales/108986-033-2018-pcm>

Depaz Jauregui, A. F. (2023). Transformación digital y su relación con la cultura organizacional en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Yuracmarca, Ancash- 2022. Universidad César Vallejo.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/111398>

Dorado Santana, Y., & Hernández Galán, I. (2015). Patrimonio documental, memoria e identidad: una mirada desde las Ciencias de la Información. 46(2), 29-34.

<https://biblat.unam.mx/hevila/Cienciasdelainformacion/2015/vol46/no2/2.pdf>

Espínola, J., & Pedro, U. (2014). El proceso de digitalización para la construcción de las bibliotecas digitales cubanas. Vol 10.

<http://revistas.bnjm.cu/index.php/BAI/article/view/232>

Ferreira, Adriana., & De Longhi, A. L. (2014). Metodología de la investigación. II. Encuentro Grupo Editor, 2010. Primera edición.

<http://sbiblio.uandina.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=21466>

Galiano Alarcón, D. F. (2022). Incidencia de la digitalización de trámites registrales en la satisfacción de los usuarios de registros públicos, 2022. Universidad César Vallejo.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/102460>

Gómez, M. (2016). Introducción a la metodología de la investigación científica. Editorial Brujas.

<https://www.digitaliapublishing.com/a/44342>

Guisbert Rosado, G. (2016). Derecho de identidad y filiación de la niña, niño y adolescente. Revista Jurídica Derecho, Volumen 3 (4), 95 - 108.

http://www.scielo.org.bo/pdf/rjd/v3n4/v3n4_a08.pdf

Hernández Sampieri Roberto. (2010). Metodología de la investigación (5a ed.). Mcgraw-Hill Interamericana Editores, S. A. De C. V

<https://www.uca.ac.cr/wpcontent/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hernández R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). Metodología de la Investigación. (6ta ed.). Mc Graw Hill Education.

<https://perio.unlp.edu.ar/catedras/wp->

<content/uploads/sites/151/2021/08/Hernandez-Sampieri.-Metodologia-de-la-investigacion.pdf>

Hernández R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Editorial Mc Graw Hill education.

<http://repositoriobibliotecas.uv.cl/handle/uvsc1/1385>

Hernández V. J. (2022). Derecho a la identidad personal a mayores de los 18 años, en un Estado garantista: análisis aproximado de los obstáculos que viven las personas que necesitan una inscripción tardía de nacimiento en el Cantón Jama-Provincia de Manabí, entre los años 2016 al 2019. Universidad Andina Simón Bolívar Sede Ecuador.

<http://hdl.handle.net/10644/9203>

Huamán Díaz, N. I. (2022). El Registro de Nacimiento y la Data Digital. Gestión En El Tercer Milenio, 25(49), 153–156.

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación, las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Mc Graw Hill Education.

<https://doi.org/10.15381/gtm.v25i49.23064>

INEI, I. N. (2017). El Sistema de Registro Civiles y Estadísticas Vitales. Resultados definitivos 2017, Tomo II pág. 41.

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1550/

Jiménez Cárdenas, S. L., & Tinajero Mullo, J. A. F. (2023). Propuesta para la digitalización y automatización del procedimiento de registro de signos distintivos ante el SENADI (Magister), Universidad de las Américas, 2023. Quito.

<http://dspace.udla.edu.ec/handle/33000/14638>

Keefer, A. & Gallart, N. (2014). La preservación de recursos digitales: El reto para las bibliotecas del siglo XXI. Ed.2014. Barcelona: Editorial UOC.

<https://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/download/420/432/847>

Lampreabe, B. (2008). Metodología de Digitalización de documentos. España: EJIE SA.

https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/modelo_gestion_documental/es_modgesdo/adjuntos/Metodolog%C3%ADa%20de%20Digitalizaci%C3%B3n%20de%20Documentos.pdf

La Patria (07 sep 2023). Digitalización generaría más de 400.000 empleos al año en Latinoamérica, según nuevo estudio.

<https://www.proquest.com/newspapers/digitalización-generaría-más-de-400-000-empleos/docview/2862729712/se-2>

Ley N° 26497 (1995). Ley Orgánica del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil.

http://www.reniec.gob.pe/portal/html/rrcc/LEY_ORGANICA_RENIEC.pdf

Lopez, J. S., & Vasquez, M. S. (2020). La digitalización de documentos y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima-Perú, 2020 (Tesis de licenciatura). Repositorio de la Universidad Privada del Norte.

<https://hdl.handle.net/11537/26082>

Maldonado Ruiz, R. C. (2021). Digitalización documental y agilización de procesos administrativos en la Zona Registral N°III - Sede Moyobamba, 2021. Universidad César Vallejo.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/87901>

Martínez Ruiz, H. (2018). Metodología de la investigación (2a. edición.). Cengage learning.

<http://sbiblio.uandina.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=18371>

Nieto, E. (2018). Tipos de Investigación. Investigación de tipo básica.

<http://repositorio.usdg.edu.pe/handle/USDG/34>

Ñaupas Paitán, H., Palacios Vileta, J. J., Romero Delgado, H. E., Valdivia Dueñas, M. R. (2018). Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis. Ediciones de la U, 2018.

https://edicionesdelau.com/wp-content/uploads/2018/09/Anexos-Metodologia_%C3%91aupas_5aEd.pdf

Ñaupas Paitán, H., Mejía Mejía, E, Novoa Ramírez E., Villagomez Paucar A., (2018). Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis. 4ª. Edición. Bologá: Ediciones de la U, 2014.

<http://sbiblio.uandina.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=28377>

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., y Romero, H. (2018). Metodología de la

- Investigación Cuantitativa – cualitativa (5.^a ed.). Ediciones de la U.
https://edicionesdelau.com/wp-content/uploads/2018/09/Anexos-Metodologia_%C3%91aupas_5aEd.pdf
- Olivera Trejo, J. (2020). Implementación de un modelo de digitalización para la preservación, gestión y distribución del Patrimonio Documental. Caso de aplicación: Hemeroteca del Archivo General del Estado de Querétaro.
<https://ri-ng.uaq.mx/handle/123456789/2465>
- Ormazábal Díaz, Y. (2022). Digitalización de datos durante el periodo 2018-2022 en el Servicio de Registro Civil e Identificación en el contexto de la Modernización del Estado de Chile. Universidad Alberto Hurtado. Chile
<https://repositorio.uahurtado.cl/handle/11242/26624>
- Olivera Trejo, J. (2020). Implementación de un modelo de digitalización para la preservación, gestión y distribución del Patrimonio Documental. Caso de aplicación: Hemeroteca del Archivo General del Estado de Querétaro.
<https://ri-ng.uaq.mx/handle/123456789/2465>
- Pérez, Luciano., Pérez, R., & Seca, M. V. (2020). Metodología de la investigación científica. Editorial Maipue.
https://es.bookmate.com/books/iVYXgV2l?utm_source=other_socials&utm_campaign=usersreferral&utm_content=web&utm_medium=referral
- RENIEC (2016). Oficinas de Registros de Estado Civil Automatizadas.
[OREC con Sistema de Registro en Línea. \(reniec.gob.pe\)](http://orec.gob.pe)
- Rodríguez, P., & Fernández, M. (2019). Conectando los saberes de bibliotecas: Archivos y museos (BAM) en torno a la preservación de documentos analógicos y de origen digital. UNAM, Instituto de Invest.
https://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/L212
- Román Leygues, N. C. (2018). Diseño de un sistema de gestión documental en la alcaldía de Cartagena de Indias. Retrieved from
https://ciencia.lasalle.edu.co/maest_gestion_documental/55
- Santisteban Sánchez, L.A. (2023). Digitalización de la documentación en el sistema de gestión documentaria en una municipalidad distrital de Chiclayo. Universidad Cesar Vallejo
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/115451>
- Silva Palma, M.P. (2022). Modernización de la gestión pública y satisfacción del

usuario de la unidad de registros civiles de una institución pública, Trujillo, 2022. Universidad Cesar Vallejo.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/100823>

Vargas Chipana, M. (2021). Digitalización de documentos y procesos administrativos en la Oficina de Planeamiento Operativo de la Región Policial Lima, 2021. Universidad César Vallejo.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/70695>

Vicente Gonzales (2019). Metodología y procedimiento para la digitalización de documentos. Colombia. Universidad de La Salle.

<https://inai.janium.net/janium/Documentos/3486%20pdf.pdf>

Urquiza Limache, G. R. (2016). La capacitación de los registradores civiles impartida por el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC) y su eficiencia en la función registral. [Tesis de Maestría, Universidad 44 Católica del Perú]. Repositorio Institucional:

<http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/7897>.

UNICEF (2016). Estado Mundial de la infancia 2016: Una oportunidad para cada niño.

https://www.unicef.org/media/50091/file/UNICEF_SOWC_2016_SP.pdf

UNICEF (2016). Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. ¿Qué es el registro del nacimiento y por qué es importante?

<https://www.unicef.org/es/historias/registro-nacimiento-importante>

ANEXOS

Anexo 01: Tabla de Operacionalización de variables

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
V1	DIGITALIZACIÓN	<p>Pabón (2022), es la conversión de la información plasmada en papel, a imágenes electrónicas sin alterar su originalidad, siguiendo ciertos procedimientos se crea una base de datos con sus respectivos campos y luego se ordena toda la información, por ello se le asignan índices de ubicación a los documentos escaneados y hacer mucho más fácil su búsqueda para su posterior recuperación o consulta.</p>	<p>La variable digitalización se ha medido mediante el instrumento tipo cuestionario que se ha desarrollado con base a las dimensiones: transformación de datos y tecnologías digitales.</p>	<p>Datos</p> <p>Información</p> <p>Archivo digital</p> <hr/> <p>Herramientas tecnológicas</p> <p>Procesos</p> <p>Tecnología</p>	<p>ESCALA ORDINAL</p> <p>ESCALA DE LIKERT</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Totalmente en desacuerdo. 2. En desacuerdo. 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.
V2	REGISTROS CIVILES	<p>Ley N° 26497 1995. "Crea el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil, organismo encargado de organizar y mantener el registro único de identificación de las personas naturales e inscribir los hechos y actos relativos a su capacidad y estado civil".</p>	<p>Los registros civiles se operacionalizan mediante el instrumento cuestionario de La digitalización y los registros civiles realizados en la Municipalidad Distrital de Arahua, los cuales se distribuyen en las dimensiones registro civil, registro y hechos vitales.</p>	<p>Reglamento</p> <p>Registrador Civil</p> <p>Procedimiento registral</p> <p>Calificación</p> <hr/> <p>Registro</p> <p>Ordinario</p> <p>Extemporáneo</p> <hr/> <p>Hechos vitales</p> <p>Nacimiento</p> <p>Defunción</p>	<p>ESCALA ORDINAL</p> <p>ESCALA DE LIKERT</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Totalmente en desacuerdo. 2. En desacuerdo. 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.

Anexo 02: Instrumento de recolección de datos

Encuesta para recoger información sobre la investigación titulada: La digitalización y los registros civiles realizados en la Municipalidad Distrital de Arahua, 2022

Estimado participante buen día:

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información acerca de la Digitalización y los registros civiles realizados en la Municipalidad Distrital de Arahua, 2022; para ello lo invitamos a responder el siguiente cuestionario, el cual consta de una serie de preguntas, que sugerimos leer detenidamente. No hace falta la identificación de sus datos personales este trabajo es solo de recolección de información y es anónima.

Muchas gracias.

No existen respuestas correctas, ni incorrectas, marque la respuesta con la x, según corresponda. (Utilice la siguiente apreciación para sus respuestas).

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
1	2	3	4	5

DIGITALIZACIÓN		1	2	3	4	5
N°	ÍTEMS					
	TRANSFORMACIÓN DE DATOS					
01	¿Diría Ud. que las copias certificadas emitidas por la Municipalidad son legible?					
02	¿Está de acuerdo Ud. que sus datos en los registros civiles deben ser digitalizados?					
03	¿Está de acuerdo Ud. que la información contenida en los documentos registrales debería ser escaneados?					
04	¿Considera Ud. que sus actas registrales deberían estar digitalizados en los registros?					
05	¿Cree Ud. que la aplicación del sistema digital en los registros es necesaria?					
06	¿Diría Ud. que los registros civiles deben ser conservados digitalmente?					
07	¿Considera Ud. lo importante que son actas registrales para que estén disponibles digitalmente?					
TECNOLOGIAS DIGITALES						
08	¿Para Ud. sería importante que la Municipalidad aplique las herramientas tecnológicas en la atención del registro civil?					
09	¿La municipalidad debería aplicar procesos para una mejor atención al ciudadano?					
10	¿Diría Ud. que la Municipalidad aplica la tecnología en su atención?					
11	¿Considera Ud. que las herramientas tecnológicas son necesarias para brindar atención al ciudadano?					
12	¿Considera Ud. que la tecnología digital es importante?					
13	¿Cree Ud. que es mejor aplicar la tecnología en los registros civiles?					
14	¿Diría Ud. que la tecnología debe ser aplicada para la atención en los registros civiles?					
15	¿Ud. se encuentra satisfecho con la atención que recibe de la municipalidad?					

Anexo 02: Instrumento de recolección de datos

Encuesta para recoger información sobre la investigación titulada: La digitalización y los registros civiles realizados en la Municipalidad Distrital de Arahuaay”, 2022

Estimado participante buen día:

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información acerca de la Digitalización y los registros civiles realizados en la Municipalidad Distrital de Arahuaay”, 2022; para ello lo invitamos a responder el siguiente cuestionario, el cual consta de una serie de preguntas, que sugerimos leer detenidamente. No hace falta la identificación de sus datos personales este trabajo es solo de recolección de información y es anónima.

Muchas gracias.

No existen respuestas correctas, ni incorrectas, marque la respuesta con la X, según corresponda. (Utilice la siguiente apreciación para sus respuestas).

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
1	2	3	4	5

REGISTROS CIVILES						
ÍTEMS						
REGISTRADOR CIVIL						
16	El registrador civil lo atiende adecuadamente					
17	El registrador civil realiza los registros aplicando los procedimientos registrales establecidos					
18	El registrador civil califica de manera adecuada las inscripciones que realiza					
19	El registrador civil hace uso del reglamento para realizar las inscripciones de los registros					
20	¿Considera usted que la calificación que realiza en sus funciones el registrador civil es adecuada?					
21	¿El registrador hace uso del reglamento y de los procedimientos registrales					
22	Los registros realizados han sido en base a los procedimientos registrales					
REGISTRO						
23	Los registros han sido realizados en base a los procedimientos registrales					
24	¿Está de acuerdo en decir que el registrador civil califica debidamente para realizar un registro?					
25	Es importante la calificación para realizar un registro					
26	¿Un registro debe contener todos los datos necesarios?					
27	Es importante registrar los nacimientos siguiendo los procedimientos registrales					

28	Está de acuerdo que es importante realizar un registro de nacimiento de manera ordinaria						
29	El registro es importante realizarlo						
HECHOS VITALES							
30	¿Usted está de acuerdo que los cambios de estado civil deben de ser registrados?						
31	Los hechos vitales deberían ser actualizados						
32	Es importante tener actualizado los hechos vitales						
33	Los cambios en el estado civil deberían ser actualizadas						
34	Solicito una copia certificada de su acta de nacimiento						
35	Los hechos vitales son datos importantes						
36	Su acta de nacimiento es un registro importante del hecho vital						
37	Es importante actualizar los cambios en los hechos vitales						

Anexo 03-A: Consentimiento informado



Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: La digitalización y los registros civiles realizados en la Municipalidad Distrital de Arahway
Investigador (a) (es): El.ña Anily Salvador Arcaya y Geancarlo Quesada Murillo

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada ".....", cuyo objetivo es determinar la relación que existe Esta investigación es desarrollada por estudiantes (colocar: pre o posgrado) de la carrera profesional o programa de la Universidad César Vallejo del campus, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución

Describir el impacto del problema de la investigación.
.....
.....

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: ".....".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de minutos y se realizará en el ambiente de de la institución Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
ARAHWAY, PROVINCIA DE
TENTEN, FUERTE CARABANO
ALCALDE

Anexo 03-B: Asentimiento informado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Asentimiento Informado

Título de la investigación: *La digitalización y los registros civiles realizados en la Municipalidad distrital de Arahuan*
Investigador (a) (es): *Claudia Anily Salvador Arenas y Geancarlo Guazada Murillo*

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "....."

, cuyo objetivo es:

Esta investigación es desarrollada por estudiantes (colocar: pre o posgrado), de la carrera profesional de *destr. Misal*..... o programa, de la Universidad César Vallejo del campus, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución

Describir el impacto del problema de la investigación.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerá datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: ".....".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de minutos y se realizará en el ambiente de de la institución Las respuestas al cuestionario o entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
ARAHUAN - PROVINCIA CAJAMA
[Firma]
ATENCIO FUERTES CASIMIRO
ALCALDE

Anexo 04: Evaluación por juicio de expertos

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y Nombres

: SARBOIA BANCARIES, POLONAY

1.2. Cargo e institución donde labora

: DOCENTE - UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

1.3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Guía de entrevista

1.4. Autor(A) de instrumento

: _____

1.5. Autor(A) de instrumento

: _____

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIO	INDICADORES	No cumple con su aplicación						Cumple en parte con su aplicación			Si cumple con su aplicación			
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible y apropiado.													X
2. OBJETIVIDAD	Este formulado conforme a los objetivos planteados.													Y
3. ACTUALIDAD	Está formulado, acorde a los aportes recientes del derecho													Y
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.													X
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales													Y
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las categorías.													Y
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.													X
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, supuestos jurídicos													Y
9. METODOLOGÍA	Las preguntas obedezan al tipo, diseño y enfoque de la investigación.													Y
10. PERTINENCIA	El instrumento enfrenta un problema crucial jurídico y relevancia global.													Y

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación	X
El instrumento cumple en parte con los requisitos para su aplicación	
El instrumento no cumple con los requisitos para su aplicación	

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95%

Lima, 24 de junio del 2023

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
DNI N° 41388688

ANEXO 3 VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres : MARTINEZ RONDINEL ALBERTO CARLOS
 1.2. Cargo e institución donde labora : DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
 1.3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
 1.4. Autor(A) de Instrumento : QUEZADA MURILLO ROBERTO GEANCARLOS
 1.5. Autor(A) de Instrumento : SALVADOR ARENAS ELNA ANILY

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	No cumple con su aplicación					Cumple en parte con su aplicación			Si cumple con su aplicación				
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible y apropiado.												X	
2. OBJETIVIDAD	Está formulado conforme a los objetivos planteados.												X	
3. ACTUALIDAD	Está formulado, acorde a los aportes recientes del derecho												X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.												X	
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales												X	
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de estudio.												X	
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.												X	
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, supuestos jurídicos												X	
9. METODOLOGÍA	Las preguntas obedecen al tipo, diseño y enfoque de la investigación.												X	
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de investigación y su adecuación al método científico.												X	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación	X
El instrumento cumple en parte con los requisitos para su aplicación	
El Instrumento no cumple con los requisitos para su aplicación	

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 95

Lima, 24 de junio del 2023



 ALBERTO CARLOS MARTINEZ RONDINEL
 ABOGADO
 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

ANEXO 3 VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres : SALAS QUISPE MARIANO RODOLFO
 1.2. Cargo e institución donde labora : DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
 1.3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
 1.4. Autor(A) de Instrumento : QUEZADA MURILLO ROBERTO GEANCARLOS
 1.5. Autor(A) de Instrumento : SALVADOR ARENAS ELNA ANILY

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	No cumple con su aplicación					Cumple en parte con su aplicación			Si cumple con su aplicación				
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible y apropiado.												X	
2. OBJETIVIDAD	Está formulado conforme a los objetivos planteados.												X	
3. ACTUALIDAD	Está formulado, acorde a los aportes recientes del derecho												X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.												X	
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales												X	
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de estudio.												X	
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.												X	
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, supuestos jurídicos												X	
9. METODOLOGÍA	Las preguntas obedecen al tipo, diseño y enfoque de la investigación.												X	
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de investigación y su adecuación al método científico.												X	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación	X
El instrumento cumple en parte con los requisitos para su aplicación	
El Instrumento no cumple con los requisitos para su aplicación	

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95

Lima, 24 de junio del 2023


 MARIANO RODOLFO SALAS QUISPE
 ABOGADO

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

Anexo 06: Cálculo del tamaño de la muestra

N = Total de la población

Z = 1.96 al cuadrado (si la seguridad es del 95%)

P = proporción esperada (en este caso 5% = 0.05)

Q = 1 – P (en este caso 1-0.05 = 0.95)

d = precisión (en su investigación use un 5%).

Estimación del tamaño muestral

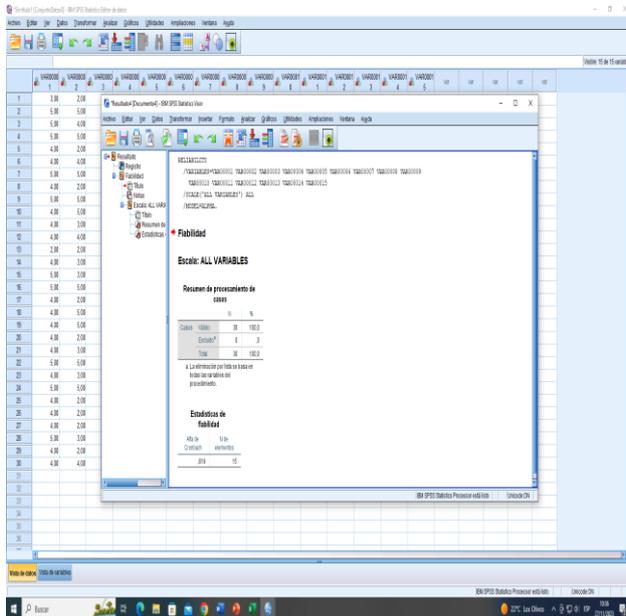
$$n = (1,96^2 * 0.5 * 0.5 * 596) / (0.5 * 0,5 (596 -1) + (1. 96^2 * 0.5 * 0.5) = 233.83$$

Donde n (Tamaño de la muestra) = 234

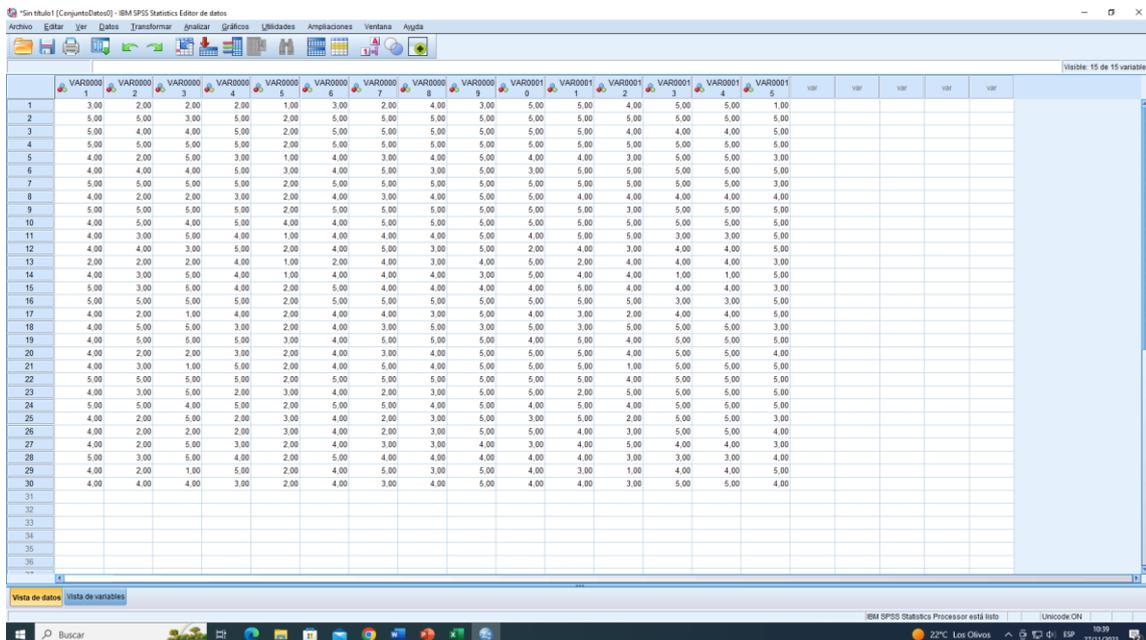
$$n = \frac{NZ^2PQ}{d^2(N-1) + Z^2PQ}$$

Anexo 07: Validez y confiabilidad de instrumentos

Resultados de confiabilidad: Digitalización



Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,819	15



Base datos prueba piloto: Digitalización															
N°	it1	it2	it3	it4	it5	it6	it7	it8	it9	it10	it11	it12	it13	it14	it15
1	3	2	2	2	1	3	2	4	3	5	5	4	5	5	1
2	5	5	3	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	4	4	5	2	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
4	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	2	5	3	1	4	3	4	5	4	4	3	5	5	3
6	4	4	4	5	3	4	5	3	5	3	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
8	4	2	2	3	2	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4
9	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5
10	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	4	3	5	4	1	4	4	4	5	4	5	5	3	3	5
12	4	4	3	5	2	4	5	3	5	2	4	3	4	4	5
13	2	2	2	4	1	2	4	3	4	5	2	4	4	4	3
14	4	3	5	4	1	4	4	4	3	5	4	4	1	1	5
15	5	3	5	4	2	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3
16	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5
17	4	2	1	4	2	4	4	3	5	4	3	2	4	4	5
18	4	5	5	3	2	4	3	5	3	5	3	5	5	5	3
19	4	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5
20	4	2	2	3	2	4	3	4	5	5	5	4	5	5	4
21	4	3	1	5	2	4	5	4	5	5	5	1	5	5	5
22	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
23	4	3	5	2	3	4	2	3	5	5	2	5	5	5	5
24	5	5	4	5	2	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5
25	4	2	5	2	3	4	2	3	5	3	5	2	5	5	3
26	4	2	2	2	3	4	2	3	5	5	4	3	5	5	4
27	4	2	5	3	2	4	3	3	4	3	4	5	4	4	3
28	5	3	5	4	2	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4
29	4	2	1	5	2	4	5	3	5	4	3	1	4	4	5
30	4	4	4	3	2	4	3	4	5	4	4	3	5	5	4

Base datos prueba piloto: registros civiles																																						
N°	it1	it2	it3	it4	it5	it6	it7	it8	it9	it10	it11	it12	it13	it14	it15	it16	it17	it18	it19	it20	it21	it22	it23	it24	it25	it26	it27	it28	it29	it30	it31	it32	it33	it34	it35	it36	it37	
1	3	2	2	2	1	3	2	4	3	5	5	4	5	5	1	1	4	5	1	1	4	5	3	3	5	1	3	4	4	2	4	3	1	3	2	2	1	
2	5	5	3	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	2	5	5	5	2	
3	5	4	4	5	2	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	3	5	4	5	5	3	3	4	5	5	4	5	5	4	2	5	4	5	2	
4	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	1	5	5	5	2	4	5	4	4	2	5	5	5	2	
5	4	2	5	3	1	4	3	4	5	4	4	3	5	5	3	5	3	1	3	5	3	1	5	5	3	3	3	5	4	4	3	5	1	4	2	3	1	
6	4	4	4	5	3	4	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	1	1	5	5	1	3	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	4	4	5	3	
7	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	2	5	5	5	2
8	4	2	2	3	2	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	5	5	3	4	3	3	4	1	4	3	4	4	2	4	2	3	2	
9	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	2	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	2	5	5	5	2
10	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	
11	4	3	5	4	1	4	4	4	5	4	5	5	3	3	5	3	1	3	2	3	1	3	3	3	3	4	4	3	4	5	4	5	1	4	3	4	1	
12	4	4	3	5	2	4	5	3	5	2	4	3	4	4	5	3	4	4	3	3	4	4	3	2	1	1	4	2	4	4	3	4	2	4	4	5	2	
13	2	2	2	4	1	2	4	3	4	5	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	5	3	4	4	4	5	5	5	1	2	2	4	1	
14	4	3	5	4	1	4	4	4	3	5	4	4	1	1	5	3	5	3	1	3	5	3	1	5	3	3	4	3	4	4	5	3	1	4	3	4	1	
15	5	3	5	4	2	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	2	3	5	4	2	4	3	3	3	4	3	5	4	5	5	2	5	3	4	2	
16	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	1	3	2	5	1	3	5	5	4	4	5	3	4	5	4	5	2	5	5	5	2	
17	4	2	1	4	2	4	4	3	5	4	3	2	4	4	5	3	4	3	1	3	4	3	4	4	3	2	3	3	4	4	4	4	2	4	2	4	2	
18	4	5	5	3	2	4	3	5	3	5	3	5	5	5	3	3	3	1	2	3	3	1	3	4	4	4	5	5	4	2	4	5	2	4	5	3	2	
19	4	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	2	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	3	4	5	5	3	
20	4	2	2	3	2	4	3	4	5	5	5	4	5	5	4	3	4	1	1	3	4	1	5	3	5	3	5	3	4	5	4	3	2	4	2	3	2	
21	4	3	1	5	2	4	5	4	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	2	4	3	5	2	
22	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	2	5	5	5	2	
23	4	3	5	2	3	4	2	3	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	1	5	5	4	3	2	4	3	4	5	4	2	5	5	3	4	3	2	3	
24	5	5	4	5	2	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	3	5	5	3	4	4	3	3	5	3	5	4	1	5	2	5	5	5	2	
25	4	2	5	2	3	4	2	3	5	3	5	2	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	5	3	4	2	5	5	3	4	2	3
26	4	2	2	2	3	4	2	3	5	5	4	3	5	5	4	2	4	3	1	2	4	3	4	1	5	4	4	3	4	3	3	4	3	4	2	2	3	
27	4	2	5	3	2	4	3	3	4	3	4	5	4	4	3	4	1	4	3	4	1	4	3	5	5	3	4	5	4	2	5	5	2	4	2	3	2	
28	5	3	5	4	2	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	5	2	4	3	5	2	4	3	3	3	3	4	5	3	5	2	5	3	4	2	
29	4	2	1	5	2	4	5	3	5	4	3	1	4	4	5	3	4	4	2	3	4	4	3	2	1	1	4	2	4	4	4	4	2	4	2	5	2	
30	4	4	4	3	2	4	3	4	5	4	4	3	5	5	4	3	2	2	1	3	2	2	5	2	3	4	2	3	4	5	4	3	2	4	4	3	2	

Anexo 08: Solicitud de aplicación del instrumento



SUMILLA : Autorización para realizar encuesta a los habitantes de su jurisdicción, en razón de plantear proyecto de investigación, para obtener grado académico de abogado.

SEÑOR
ANTENOR FUERTES CASIMIRO
ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ARAHUAY
CANTA- LIMA

Nosotros, **Eina Anily Salvador Arenas**, identificada con DNI N° 07468227, código de alumno de la Universidad Cesar Vallejo N° 7001222522, correo electrónico institucional asalvadorari@ucvvirtual.edu.pe, celular N° 966 379 683 y con domicilio en Mz.K, lote 9 El Pinar, Comas; y **Roberto Geancarlos Quezada Murillo**, identificado con DNI N° 44754433, código de alumno N° 6700006213, correo electrónico institucional rquezaorm@ucvvirtual.edu.pe, celular. 962 455 704, con domicilio en la Mz G 2 Lt 2 Bocanegra Sector 5 - Callao, con el debido respeto nos presentamos y exponemos lo siguiente:

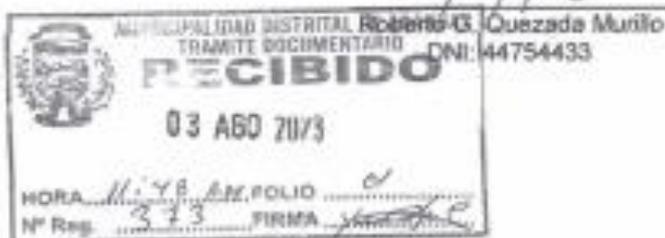
Que, a la fecha venimos cursando estudios superiores en la Universidad Cesar Vallejo – Sede Lima Norte del Distrito de los Olivos, llevando la asignatura de **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN del XI Ciclo de la Carrera Profesional de Derecho**, motivo por lo que le solicitamos tenga a bien disponer a quien corresponda, se nos brinde las facilidades para poder encuestar a los habitantes su Distrito como parte de nuestro proyecto de investigación denominado **"La digitalización y los registros civiles realizados en la Municipalidad de Arahua"**. Asimismo, solicitamos a su digno despacho se nos remita la autorización por escrito, para poder adjuntar al proyecto de investigación que venimos formulando.

POR LO EXPUESTO:

Agradeciendo su atención dispensada, rogamos a usted acceder a nuestra solicitud.

Los Olivos, 07 de julio del 2023.


Eina Anily Salvador Arenas
DNI: 07468227



Anexo 09: Fotos de la Municipalidad Distrital de Arahua – Provincia de Canta, Lima



