



ESCUELA DE POSTGRADO

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVATÉCNICO 3052 DE INDEPENDENCIA. LIMA 2013**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**AUTORA:**

**Bach. VERGARAY PRIETO CARLA**

**ASESOR:**

**Dr. FREDDY ANTONIO OCHOA TATAJE**

**LIMA - PERÚ**

**2013**

### **Dedicatoria:**

A mis queridos padres Aidé y Carlos porque día a día me han brindado su apoyo y confianza para cumplir mis metas profesionales.

A mis alumnos quienes me alientan para seguir desarrollándome y ser una mejor maestra cada día.

### **Agradecimiento:**

Agradezco en primer lugar a Dios quien me ha guiado y me ha dado la fortaleza de seguir adelante.

A mis profesores, colegas por quien he llegado a obtener los conocimientos necesarios para poder desarrollar y concluir mi tesis.

Vergaray, Carla

## **Presentación**

Señores miembros del jurado

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Psicología Educativa, presento el trabajo de investigación correlacional denominado “Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Técnico 3052 de Independencia. Lima 2013”.

El objetivo de la investigación fue establecer las relaciones que hay entre las dos variables, Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales, ya que en la actualidad, dada la necesidad social educativa en los últimos tiempos los estudios se dirigen a la diversidad de requerimientos evolutivos básicos de la infancia y adolescencia como son las emociones e interacciones sociales (seguridad emocional, identidad personal y autoestima, red de relaciones sociales, participación y autonomía progresiva).

El estudio está compuesto por cuatro capítulos que constan de la siguiente manera: En el primer capítulo presenta el Problema de Investigación, en el segundo capítulo expone el Marco Teórico, en el tercer capítulo presenta el Marco Metodológico, en el cuarto capítulo expone Resultados y finalmente se expone las conclusiones y sugerencias anexando las referencias bibliográficas e instrumentos propios del estudio.

Quedo a la espera de las sugerencias pertinentes que tengan a bien realizar.

# Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	ix
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
<b>Capítulo I: Problema de Investigación</b>	
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	18
1.3. Justificación	18
1.4. Limitaciones	19
1.5. Antecedentes	20
1.6. Objetivos de la investigación	24
Objetivo General	
Objetivos Específicos	
<b>Capítulo II: Marco Teórico</b>	
2.1. Inteligencia Emocional	27
2.1.1. Definición conceptual	27
2.1.2. Otras definiciones	28
2.1.3. Inteligencia	30
2.1.4. Emociones	33
Anatomía de las emociones	
Componentes de las emociones	
2.1.5. Modelos De Inteligencia Emocional	37
Modelo de Mayer y Salovey	
Modelo de Reuven Bar- On	
Modelo de Daniel Goleman	
2.1.6. Dimensiones de la Inteligencia Emocional	44

2.1.7. La Inteligencia Emocional y Educación	48
2.2. Habilidades Sociales	52
2.2.1. Definición conceptual	53
2.2.2. Otras definiciones	53
2.2.3. Componentes de las Habilidades Sociales	55
A. Componentes No Verbales	
B. Componentes Paralingüísticos	
C. Componentes Verbales	
2.2.4. Desarrollo de Habilidades Sociales	61
Técnicas conductuales	
Técnicas cognitivas	
Técnicas emocionales	
2.2.5. Dimensiones de las Habilidades Sociales	65
2.2.6. Habilidades sociales en el contexto educativo	70
2.3. Definición de términos básicos	72
<b>Capítulo III: Marco Metodológico</b>	
3.1. Hipótesis	86
Hipótesis General	
Hipótesis específicas	
3.2. Variables	86
3.2.1. Definición conceptual	
3.2.2. Definición operacional	
3.3. Metodología	91
3.3.1. Tipo de estudio	
3.3.2. Diseño de estudio	
3.4. Población y Muestra	93
3.5. Método de investigación	94
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	94
3.7. Métodos de Análisis de datos	97
<b>IV. Resultados</b>	
4.1. Descripción	101
4.1.1. Descripción de los resultados de la variable Inteligencia Emocional	
4.1.2. Descripción de los resultados de la variable Habilidades Sociales	

4.1.3. Prueba de hipótesis	
4.2. Discusión	113
Conclusiones	115
Sugerencias	117
Referencias Bibliográficas	120
<b>Anexos</b>	
Anexo 1: Matriz de consistencia	127
Anexo 2: Matriz metodológica	129
Anexo 3: Cuestionarios sobre inteligencia emocional	130
Anexo 4: Cuestionario sobre Habilidades sociales	132
Anexo 5: Certificados de validación	134
Anexo 6: Base de datos de las variables inteligencia emocional y habilidades sociales	146

## Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1: Modelos actuales sobre inteligencia emocional	43
Tabla 2: Inteligencia emocional	88
Tabla 3: Baremos para medición de del nivel inteligencia emocional <sup>89</sup>	
Tabla 4: Habilidades sociales	90
Tabla 5: Baremos para medición del nivel habilidades sociales	90
Tabla 6: Resumen del procesamiento de los casos	97
Tabla 7: Estadística de habilidades de los test inteligencia emocional y habilidades sociales	97
Tabla 8: Prueba de kolmogorov-smirnov para una muestra	99
Tabla 9: Distribución de los estudiantes de educación secundaria de la I.E Técnico 3052 de Independencia Lima 2013 según la variable inteligencia emocional	101
Tabla 10: Distribución de los estudiantes de educación secundaria de la I.E Técnico 3052 de Independencia Lima 2013 según la variable habilidades sociales	102
Tabla 11: Inteligencia emocional y habilidades sociales	103
Tabla 12: Inteligencia emocional y las habilidades referidas a los sentimientos	105
Tabla 13: Inteligencia emocional y habilidades alternativas a la agresión	107
Tabla 14: Inteligencia emocional y habilidades para hacer frente el estrés	109
Tabla 15: Inteligencia emocional y habilidades de planificación	111

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Distribución de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. Técnico. 3052 de Independencia. Lima 2013según la variable inteligencia emocional	101
Figura 2: Distribución de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. Técnico 3052 de Independencia Lima 2013según la variable habilidades sociales	102
Figura 3: Inteligencia emocional y Habilidades sociales en los estudiantes De educación secundaria de la I.E. Técnico 3052 de Independencia. Lima 2013	104
Figura 4: Inteligencia emocional y Habilidades referidas a los sentimientos	106
Figura 5: Inteligencia emocional y Habilidades de alternativas a la agresión	108
Figura 6: Inteligencia emocional y Habilidades referidas a los sentimientos	110
Figura 7: Inteligencia emocional y Habilidades de planificación	112

## Resumen

El presente trabajo de inteligencia emocional y habilidades sociales tiene como objetivo principal establecer la relación existente entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Técnico 3052 de Independencia.

El estudio elaborado en el enfoque cuantitativo, integrado por el estudio descriptivo a través del método correlacional, hizo uso de los instrumentos adaptados, el Cuestionario de Inteligencia emocional de Goleman y el Cuestionario de Habilidades Sociales de Goldstein para adolescentes de 12 a 16 años, cada uno con 36 ítems, validados mediante criterio de jueces; el procedimiento de recojo, análisis de datos, presentación y explicación de los resultados se realizó en una muestra de 226 estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Técnico 3052 del distrito de Independencia .

Se concluyó que existe correlación directa y significativa entre la inteligencia emocional y las siguientes habilidades sociales: referidas a los sentimientos, alternativas a la agresión, para hacer frente el estrés y de planificación, determinando que a mayor inteligencia emocional los estudiantes de educación secundaria desarrollan y manejan sus habilidades sociales de una mejor manera interrelacionándose positivamente con las personas de su entorno.

**Palabras clave:** *Inteligencia Emocional– habilidades Sociales*

## **Abstract**

This study of emotional intelligence and social skills is mainly aimed at establishing the relationship between emotional intelligence and social skills in high school students of the educational institution of Independence 3052 Technical.

The study conducted in the quantitative approach, composed of descriptive study using the method correlational, made use of the instruments, the Emotional Intelligence Questionnaire and the Social Skills Questionnaire for adolescents from 12 to 16 years consisting of 36 items each, being validated by criterion judges pick the procedure, data analysis, presentation and explanation of the results with a sample of 226 high school students from the school district Technician Independence 3052.

It was concluded that direct and significant correlation between emotional intelligence and social skills following: referring to feelings, alternatives to aggression, to cope with stress and planning, determining that the higher the emotional intelligence of high school students develop and manage their social skills in a better way interrelated positively with people around.

Keywords: Emotional Intelligence, Social skills