



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Control interno y la información financiera en las empresas de la
Industria Fitness de la Ciudad Arequipa, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORA:

Huanca Mamani, Damiana Estrella (orcid.org/0000-0001-9374-345X)

ASESOR:

Dr. Quilia Valerio, Johansson Victor Manuel (orcid.org/0000-0001-8255-2578)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

A Dios, a mis hijitas y a mis amistades por apoyarme en este proyecto, por ser excelentes consejeros, por su paciencia, apoyo y cariño incondicional, y a todos los que aportaron su granito de arena para que este sueño se hiciera realidad muchas gracias, Dios los bendiga

Agradecimiento

En primer lugar, doy infinitamente gracias a Dios, por haberme dado fuerza y valor para culminar esta etapa de mi vida.

Agradezco también la confianza y el apoyo brindado por parte de mi familia, que sin duda alguna en el trayecto de mi vida me ha demostrado su amor, corrigiendo mis faltas y celebrando mis triunfos.

Doy gracias a mis hijitas por entender que, durante el desarrollo de esta tesis, fue necesario sacrificar situaciones y momentos a sus lados para así completar exitosamente mi trabajo académico.

Doy gracias a todas las personas que participaron e hicieron posible que el presente trabajo de investigación se llevara cabo. Por su apoyo y enseñanza.

Agradezco a nuestro asesor Mg. Jhoansson Quilia Valerio, que con su apoyo y dedicación hizo posible concluir nuestra tesis.

Índice de Contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de Tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos.....	19
IV. RESULTADOS.....	21
4.1. Resultados descriptivos	21
4.2. Estadística Inferencial.....	24
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS.....	40

Índice de tablas

Tabla 1 Fiabilidad del cuestionario de información financiera.....	18
Tabla 2 Tabla cruzada- Control interno e información financiera	21
Tabla 3 Tabla cruzada- Control interno y Preparación de estados financieros	22
Tabla 4 Tablas cruzada - Control interno y rendición de cuentas.....	23
Tabla 5 Tabla cruzada - Control interno y toma de decisiones	24
Tabla 6 Prueba de hipótesis general.....	25
Tabla 7 Prueba de hipótesis específica 1.....	26
Tabla 8 Prueba de hipótesis específica 2.....	26
Tabla 9 Prueba de hipótesis específica 3.....	27

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre el control interno y la información financiera en las empresas del rubro fitness de la ciudad de Arequipa en el año 2022. La metodología se trabajó bajo un enfoque cuantitativo, alcance correlacional y diseño no experimental - transversal. Se utilizó un cuestionario que fue aplicado a una muestra de 51 trabajadores del área contable y administrativa de 5 empresas del rubro fitness. Los resultados revelaron que existe una relación significativa y alta entre el control interno y la información financiera, puesto que en el análisis inferencial el coeficiente de Rho Spearman fue de 0,806 con una sig. Bilateral de 0.000. Se concluyó que, el control interno implantado en una entidad permite a los colaboradores seguir un conjunto de procedimientos que aseguren registrar la información contable y financiera de forma razonable. Además, la implementación de un control interno agiliza los demás procesos operativos y funcionales de este tipo de empresas.

Palabras Clave: Control interno, información financiera, procesos operativos.

ABSTRACT

The general objective of the research was to determine the relationship between internal control and financial information in companies in the fitness sector of the city of Arequipa in the year 2022. The methodology was worked under a quantitative approach, correlational scope and non-experimental - cross-sectional design. A questionnaire was acquired that was applied to a sample of 51 workers in the accounting and administrative area of 5 companies in the fitness field. The results revealed that there is a significant and high relationship between internal control and financial information, since in the inferential analysis the Rho Spearman coefficient was 0.806 with a sig. Bilaterals of 0.000. It was concluded that the internal control implemented in an entity allows collaborators to follow a set of procedures that ensure the recording of accounting and financial information in a reasonable manner. In addition, the implementation of an internal control streamlines the other operational and functional processes of this type of company.

Keywords: Internal control, financial information, operational processes.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, muchas son las empresas que restan importancia a la implementación de controles internos, Gómez et al. (2021) aseveraron que, muchos empresarios cometen el error al considerar que el control interno no es relevante en pequeños negocios o negocios en crecimiento, sin embargo, no toman en cuenta que el tamaño de la organización no impide la importancia de llevar un sistema de control adecuado a las actividades de la empresa. Otro problema es que las empresas no saben comunicar sus lineamientos y políticas a todos los miembros de la organización. Avilés (2019) sostuvo que, las empresas implementan controles internos, sin embargo, en ocasiones, estos lineamientos no son transmitidos a todos los miembros de la organización, por lo cual, empiezan a surgir los problemas. Por otro lado, Apolo et al. (2019) mencionaron que, los riesgos aumentan cuando las empresas no implementan sistemas de control interno, el cual es un problema común en las organizaciones en desarrollo.

En las empresas peruanas, en su mayoría del sector pymes, no implementan sistemas de control interno. Alcántara et al. (2023) señaló que, en las pymes se presentan concurrentemente problemas en cuanto a la presentación de sus libros contables a la administración financiera, esto traía consecuencias como penalidades y multas a estas empresas. Hancco (2021) sostuvo que, gran parte de empresas peruanas carecían de fiabilidad debido a las deficiencias en los reglamentos y controles internos organizacionales. Esta manifestación concuerda con lo expuesto por Ignacio (2019) quienes expresaron que, en las empresas constructoras de los Olivos en Lima se encontraron deficiencias en los controles internos, consecuencia de esto la información no era fiable y a su vez disminuía la fiabilidad con las partes interesadas externas. Esto se observó, tras efectuar encuestas a los empleados de las mismas empresas constructoras.

En la investigación de Sánchez y Ambrosio (2021) manifestaron que, la problemática de la empresa STS Fitness S.A, dedicada al entretenimiento deportivo, giraba en torno a las pérdidas de recursos financieros ocasionado por robos y gastos personales innecesarios por parte del personal administrativo de cada sede. Además, la empresa enfrentó a demandas laborales interpuestas por sus colaboradores por retraso en sus pagos, por lo que la Sunafil (Superintendencia

Nacional de Fiscalización Laboral) multó a la empresa en diversas ocasiones. El sistema control interno en STS Fitness S.A no era implementado por los administradores de la empresa, por lo que no había una supervisión de los procesos, optimización y sistematización de los procedimientos empresariales. El efectivo y equivalente de efectivo de la entidad estaba expuesto a riesgos financieros y al fraude operativo ante la falta de un control interno dentro de la empresa, ya que no existía una supervisión de los procesos económicos.

De manera similar, en el estudio de Barreno y Bernal (2019), la empresa Lead & Gym Technology no contaba con un sistema de control interno para supervisar la información contable proveniente del departamento de contabilidad y administración. Esto era perjudicial para la empresa, puesto que su presupuesto se redireccionaba a diversas actividades para solucionar problemas producidos por la falta de control interno, y como consecuencia no podía satisfacer sus obligaciones tributarias, préstamos de las entidades crediticias, pago al personal, entre otros. Asimismo, se percibió que el gimnasio presentaba otra serie de deficiencias, por ejemplo, la toma de decisiones gerenciales correspondía al propietario y a una administradora de confianza, que en cierta manera usurpa las funciones de los demás departamentos, es decir, hacía múltiples funciones. Además, los colaboradores y entrenadores del gimnasio rotaban continuamente, es decir, trabajaban por un periodo o renunciaban a sus puestos.

En relación a la situación problemática que se ha descrito, se formuló como problema general de estudio: ¿Qué relación existe entre el control interno y la información financiera en las empresas de la industria fitness de la ciudad de Arequipa, 2022?, en consecuencia, como problemas específicos se formularon las siguientes: a) ¿Qué relación existe entre el control interno y la preparación de estados financieros en las empresas de la industria fitness de la ciudad de Arequipa, 2022?, b) ¿Qué relación existe entre el control interno y la rendición de cuentas en las empresas de la industria fitness de la ciudad de Arequipa, 2022? y c) ¿Qué relación existe entre el control interno y la toma de decisiones financieras en las empresas de la industria fitness de la ciudad de Arequipa, 2022?.

De tal manera, la investigación se justificó teóricamente debido a que busca ampliar el conocimiento sobre la importancia de implementar un control interno dentro de las organizaciones como una medida de mejora de su información

financiera. Adicionalmente, ofrece una fuente actualizada y ajustada al entorno presente, con el propósito de beneficiar a estudiantes de nuestra nación, brindándoles una referencia valiosa para sus investigaciones futuras. Se justificó de manera práctica a través del aporte de información actualizada y útil para los dueños de las empresas de la industria fitness que se ubican dentro de la ciudad de Arequipa, con el objeto de que eviten el fraude o errores contables a la hora de preparar su información financiera. Por último, se justificó metodológicamente en su proceso estadístico y descriptivo, ya que acudirá a la encuesta como técnica de investigación utilizando un cuestionario como medio de recojo de información, y así comprobar las hipótesis y responder las preguntas planteadas en el estudio.

En esta línea, se estableció el objetivo general: Determinar si existe una relación entre el control interno y la información financiera en las empresas de la industria fitness de la ciudad de Arequipa, 2022. Los objetivos específicos son los siguientes: a) Determinar si existe una relación entre el control interno y la preparación de estados financieros en las empresas de la industria fitness de la ciudad de Arequipa, 2022. b) Determinar si existe una relación entre el control interno y la rendición de cuentas en las empresas de la industria fitness de la ciudad de Arequipa, 2022. c) Determinar si existe una relación entre el control interno y la toma de decisiones financieras en las empresas de la industria fitness de la ciudad de Arequipa, 2022.

Por último, se formuló la hipótesis general de la investigación: Existe una relación significativa entre el control interno y la información financiera en las empresas de la industria fitness de la ciudad de Arequipa, 2022. En consecuencia, las hipótesis específicas son las siguientes: a) Existe una relación significativa entre el control interno y la preparación de estados financieros en las empresas de la industria fitness de la ciudad de Arequipa, 2022, b) Existe una relación significativa entre el control interno y la rendición de cuentas en las empresas de la industria fitness de la ciudad de Arequipa, 2022, y c) Existe una relación significativa entre el control interno y la toma de decisiones financieras en las empresas de la industria fitness de la ciudad de Arequipa, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

A través de una exhaustiva investigación y una minuciosa revisión bibliográfica, se procedió a redactar los siguientes antecedentes nacionales.

En Lima; Alcántara et al. (2023) en el estudio acerca de la relación del control interno y la información financiera en sociedades de beneficencias en la Amazonía peruana. Se realizó una revisión minuciosa de la información contable con datos históricos para conocer si se estaban cumpliendo los objetivos de estudio. Los resultados inferenciales del estudio a través de la encuesta mostraron que el coeficiente de Rho Spearman fue de 0,810, determinándose un grado de correlación positiva moderada entre la aplicación del control interno y la preparación de información contable y financiera de las sociedades de beneficencia. Se concluyó que, el control interno influye positivamente en la preparación y fiabilidad de la información contable y financiera mostrada en los estados financieros de las sociedades, y esto no solo ocurre en instituciones sin fines de lucro, sino que, en cualquier tipo de entidad, independientemente si es una organización pública, privada, grande o pequeña.

En Lima, Hanco (2021) en la investigación acerca del control interno y estados financieros en una empresa de servicios. Los resultados mostraron que, tras una encuesta a 20 trabajadores del área contable y administrativa, el 60% señalaron que aplicaron el control interno en los departamentos de contabilidad y administración aplicando los cinco componentes, contando con disciplina y la anticipación a los riesgos que puedan tener más adelante. Además, en sus resultados inferenciales se usó la prueba estadística de Pearson, la cual mostró un grado de correlación de 0,679 con un nivel de error 0.01. Se concluyó que existe relación directa entre control interno y la preparación de los estados financieros de la empresa de servicios, es decir, la implementación eficiente del control interno permite disminuir el riesgo de error en los estados financieros de la empresa haciendo la información confiable ante los agentes de interés, además de disminuir el riesgo que ocurra fraude corporativo.

En Cusco, Álvarez y Condori (2020) en la investigación sobre el control interno al departamento de tesorería de un instituto. Los resultados mostraron que no se venía ejecutando un adecuado sistema de control interno dentro del instituto

de educación superior, lo que ocasionaba diversos problemas en las áreas involucradas como pagos retrasados en la planilla de los docentes del instituto, retraso en las compras de activo fijo e incumplimiento de las directrices del instituto por parte de los docentes y directores. Estos inconvenientes, denominados cuello de botella, se producían por la mala implementación del control interno dentro del centro educativo. Se concluyó que existe una relación significativa entre la aplicación de controles internos y la gestión financiera y administrativa, es decir, mientras los docentes, y personal administrativo del instituto respeten los controles impuestos por la directiva y el manual de funciones interpuesto por la dirección, la gestión financiera de este centro tenderá al desarrollo financiero.

Asimismo, Ruíz et al. (2020) en la investigación acerca del control interno para la mejora de las contrataciones del área de logística de la Unidad de Gestión Educativa Local en el departamento de San Martín, los resultados mostraron que un 41.7% de los encuestados consideraba que no era necesario cumplir la normativa de control interno estrictamente, alegando que las contrataciones son diferentes y ameritaban el criterio profesional propio, alejándose un poco del control interno. Por otro lado, un 33.3 % señaló que es importante seguir las disposiciones de control interno para mejorar la eficiencia institucional. La conclusión del estudio fue que no se venía cumpliendo con los sistemas de control interno dentro de Unidad de Gestión Educativa Local, esto ocasionaba que ocurran actos fraudulentos como tráfico de influencias y registro de información contable sin sustento. Asimismo, se demostró que la implementación del control interno es importante para evitar actos de fraude contable y operativo.

En Lima, Ignacio (2019) en su estudio sobre la incidencia del sistema de control interno en la información financiera de empresas constructoras. En los resultados del estudio se logró determinar que existían deficiencias en el sistema de control interno de las empresas debido a que los empleados no conocían sus funciones y en ocasiones efectuaban labores que no le competían. Esto ocasionaba problemas administrativos como la capacidad ociosa de la mano de obra e incumplimiento de labores propias de los mismo empleados y colaboradores, a su vez, esto ocasionaba observaciones en los reportes de auditoría interna de la entidad. En los resultados del análisis inferencial, el coeficiente de correlación fue positivo determinándose un p-valor mayor al 0.05, por lo que la conclusión de la

investigación fue que existe una relación de incidencia positiva entre la aplicación del control interno y la preparación y presentación de la información financiera en las 44 empresas constructoras en el que se realizó el estudio.

En este punto se muestran los antecedentes internacionales.

En Ecuador, Gómez et al. (2021) en su investigación acerca del proceso de control interno basado en Coso II en una empresa operadora de viajes. Los resultados del estudio, tras una evaluación de la situación actual de las áreas de interés mediante el uso de cuestionarios, se detectó cuáles eran las razones y consecuencias de los inconvenientes administrativos que presentaba el área de la Gerencia General, Contabilidad y Ventas. Se detectó que los empleados de la empresa no conocían sus funciones como tampoco los procedimientos de control interno, asimismo, no existía una estructura organizacional. Se concluyó que, a través de controles efectivos e información oportuna, se origina la base para la toma de decisiones acertada, sin embargo, el diseño e implementación de los controles internos son responsabilidad del departamento administrativo. Asimismo, se halló que, los controles internos aseguraban la fiabilidad de la información financiera presentada por la entidad al cierre contable.

En la India, Hidayah (2019) en su estudio acerca de la incidencia del control interno en la cultura y calidad de la información financiera de empresas. La falta de adecuación y el incumplimiento del sistema de control interno en la gestión y la rendición de cuentas de los Estados Financieros han llevado a que la región de Yakarta en la India reciba una opinión de auditoría no calificada. Mientras tanto, la cultura organizacional no tiene un impacto en la calidad de los informes financieros. La cultura organizacional no ha respaldado los objetivos de la organización ni ha sido ampliamente compartida y arraigada en cada miembro para garantizar la calidad de los Estados Financieros. El estudio concluyó que el control interno es importante para evitar los errores contables y fraudes administrativos, esto era relevante, puesto que las empresas de la región de Yakarta contrataban a firmas auditorías evaluar a sus mismas empresas, por el incumplimiento del control interno de varias empresas de la región.

En Ecuador, Apolo et al. (2019) en su estudio acerca del control interno como herramienta de apoyo para la gestión financiera de una municipalidad. Los resultados obtenidos, tras la evaluación de la información financiera y libros

contables, se observó que no existía errores materiales en la información financiera presentada a pesar de que la empresa no contaba con controles internos, no obstante, dado que el departamento de gestión financiera del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Zaruma no contaba con procedimientos internos de control definidos, se observaron falencias en la supervisión, lo cual aumentaba el riesgo de problemas financieros. Se concluyó que existía una correlación directa entre el control interno y la gestión financiera en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Zaruma, además de considerar al control interno como una técnica gerencial para identificar y disminuir el riesgo de fraude y generar información confiable y transparente.

En Nicaragua, Avilés (2019) en su estudio sobre el sistema de control interno en relación con las cuentas por cobrar de una empresa de servicios tuvo por objetivo evaluar si el control interno incidía en la presentación de la información de las cuentas por cobrar del Grupo BM S.A. Los resultados de la investigación mostraron que los departamentos no aplicaban estrictamente controles internos eficientes, esto se vio reflejado en el hallazgo de incorrecciones y omisiones contables en la información de las cuentas por cobrar de la entidad. Se concluyó que existe una relación significativa entre la variable aplicación del control interno y actividades económicas de las cuentas por cobrar de la empresa. Además, la empresa de servicios contaba con tres políticas importantes que no se ejecutaban del todo, las cuales eran la segregación de funciones, el otorgamiento de créditos a clientes con vínculos familiares y la provisión para cuentas incobrables, cuya última función no se cumplía de forma plena.

En Ecuador, Moreira y Peñafiel (2019) en su investigación sobre el control de inventarios y su incidencia en las decisiones gerenciales en las microempresas, los resultados mostraron que 2 de las 4 empresas auditadas, presentaban resultados irreales en los saldos de inventarios, esto sucedía porque no había un manual de procedimientos, además, con el propósito de conocer la realidad de los resultados presentados en las cuentas de inventario, se realizó un proceso de verificación, donde se encontraron diversas falencias. Las conclusiones del estudio fueron que existe una relación inversa entre errores u omisiones contables y la implementación de controles internos, es decir, mientras los trabajadores de una entidad sigan las políticas y controles internos, los errores y omisiones contables

disminuirán. Las microempresas ecuatorianas no tenían controles internos, por lo que constantemente tenían problemas tributarios con el organismo fiscalizador encargado de la recaudación tributaria.

En cuanto a las teorías relacionadas a las variables de estudio se toma a la teoría del riesgo del control interno desarrollada por Holmes en 1987. Li (2020) sostuvo que, el riesgo de control interno se centra en cómo el control interno puede ayudar a identificar y mitigar los riesgos al que se enfrenta una organización. Oradi et al. (2020) manifestaron que, según la teoría desarrollada por Holmes, el control interno debe estar diseñado para garantizar que la entidad pueda lograr sus objetivos mitigando los riesgos que pueden impedir su éxito, por lo cual, debe recurrir a técnicas estadísticas con el fin de anticipar los riesgos y sus probabilidades de impacto permitiendo una respuesta efectiva ante cualquier evento que pueda afectar a la entidad. Camilo y Castro (2020) mencionaron que la teoría de Holmes es esencial para cualquier compañía, puesto que permite proteger los recursos de la entidad, mejorar la eficiencia de los procesos de negocio y aumentar la confianza de los stakeholders en la organización.

Otra teoría que asegura que el control interno organizacional ayuda a que la información financiera sea fiable es la teoría de la agencia de Jensen y Meckling. De tal modo, Boulhaga et al. (2023) sostuvieron que, la teoría de la agencia se centra en los roles de los accionistas y gerentes de una empresa en torno a la gestión de ambos agentes para mitigar riesgos, es decir, los gerentes deben establecer controles internos efectivos para garantizar que la información financiera sea precisa y confiable, y los accionistas deben supervisar los controles internos de la empresa para asegurarse que se están implementando adecuadamente. Cortés (2019) añadió que, si una empresa no tiene controles internos adecuados, la información contable puede verse afectada negativamente de varias maneras, algunas posibles consecuencias de la falta de controles internos incluyen pérdida de información, errores en los registros contables, así como el aumento del riesgo de que se produzca fraude organizacional.

Respecto a la variable control interno, Hidalgo (2020) lo definió como el conjunto de políticas, procedimientos y prácticas diseñadas, aplicadas a una organización para el logro de sus objetivos de manera eficiente y eficaz. El autor basa su definición en base al COSO III y agrega que el control interno funciona en

base a cinco componentes: Ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y supervisión. Siguiendo con esta idea, Gal y Akisik (2019) afirmaron que, el control interno son los procedimientos que una organización implementa para garantizar que se logren sus objetivos de manera eficiente y se minimicen los riesgos financieros y operativos, incluyendo la supervisión de las operaciones, la gestión adecuada de la información y la verificación de los registros contables. Restrepo (2021) añadió que, el objetivo del control interno es proteger los recursos de la empresa y aumentar la confianza en la integridad de su información financiera.

A continuación, se presentan las dimensiones del control interno en base a la definición de Hidalgo tomando como base la normativa COSO III.

Como primera dimensión se estableció el ambiente de control, Vega y Marrero (2021) indicaron que, se compone por un conjunto de políticas, procedimientos, prácticas y estructuras organizativas que una entidad ejecuta para asegurar la eficiencia y efectividad en las actividades que se lleven a cabo. Según Marín y Delgado (2020), el ambiente de control tiene como objetivo establecer un marco para la gestión de riesgos y la prevención de fraudes, asegurando que se cumplan los objetivos de la empresa y se protejan los activos de la misma. Además, Zakirova et al. (2021) añadieron que, el ambiente de control es el componente más importante dentro del control interno, puesto que promueve la integridad de los empleados y la cultura ética dentro de la organización, ayudando a aumentar la responsabilidad en todos los niveles organizacionales; para implementar un ambiente de control es necesario comunicar las políticas y procedimientos a todos los miembros de la organización.

Como segunda dimensión se estableció la evaluación de riesgos, Cortés (2019) aseveró que, consiste en la identificación, evaluación y gestión de los riesgos a los que se enfrenta la organización en cuanto a la consecución de sus objetivos. Incluye la identificación de riesgos internos y externos, la evaluación de su probabilidad e impacto, la determinación de su tolerancia y la implementación de controles adecuados para mitigarlos. Según Pham (2021), si una organización no evalúa riesgos, se expone a enfrentar amenazas que pudiesen afectar su capacidad para lograr sus objetivos. Al no evaluar los riesgos, la organización no tendrá una comprensión clara de los riesgos a los que se enfrenta, lo que puede

llevar a decisiones erróneas, puede tener consecuencias graves, incluyendo la pérdida de activos, la interrupción de las operaciones, daños a la reputación, multas o sanciones legales, o incluso el cierre de la empresa, es por esto que se debe realizar regularmente la evaluación de riesgos.

Como tercera dimensión se estableció actividades de control, Hidalgo (2020) manifestó que, son acciones que se realizan para verificar y evaluar el desempeño de una organización o proceso, con el fin de garantizar que se cumplan los objetivos y metas establecidas. Li (2020) señaló que las actividades de control pueden incluir controles manuales, automatizados o una combinación de ambos, y pueden ser preventivas, simultáneos o correctivas. Renaldo et al. (2020) mencionaron que, algunos ejemplos de actividades de control son la segregación de funciones, conciliación y verificación de registros contables, la supervisión y monitoreo de las operaciones, y la gestión segura de los activos. Para garantizar la eficacia de las actividades de control, es importante que se establezcan políticas y procedimientos claros; se comuniquen y se entiendan adecuadamente por todo el personal de la organización, a su vez se debe monitorear y evaluar continuamente los controles para que sean efectivos.

Como cuarta dimensión se estableció la información y comunicación, Vega y Marreo (2021) manifestaron que, en el marco del control interno consiste en la captura, procesamiento y comunicación de la información necesaria para gestionar y controlar la organización. Incluye la identificación, captura, la presentación y la comunicación de la información a las partes interesadas. Cortés (2019) añadió que, es la manera en que una entidad transmite información relevante a las personas adecuadas, tanto dentro como fuera de la organización, esto incluye la comunicación de políticas, procedimientos, informes financieros u otra información relevante que pueda ayudar a los empleados a realizar sus tareas y tomar decisiones informadas. Según Quoc (2021) expresó que, este componente del control interno se ocupa de cómo una entidad recopila, procesa, almacena y transmite información, usando sistemas de información y la protección de la información relacionados con la información y la tecnología.

Como quinta dimensión se estableció la supervisión, Restrepo (2021) señaló que, implica la verificación directa de un proceso o actividad por parte de una persona con autoridad y experiencia, con el objetivo de asegurar que

se cumplan los objetivos y estándares establecidos, así brindar retroalimentación y orientación a los individuos. No obstante, el monitoreo se refiere a la observación continua de un proceso o actividad utilizando herramientas y técnicas especializadas, con el fin de identificar problemas en tiempo real y tomar medidas preventivas o correctivas. Según Espinoza y Vázquez (2021), el monitoreo también puede incluir la recopilación y análisis de datos para evaluar el desempeño y eficacia del proceso o actividad en cuestión. Además, el monitoreo puede ayudar a la alta dirección a cumplir con su responsabilidad de supervisar el control interno, y así garantizar que se tomen medidas para abordar los riesgos identificados mejorando continuamente la eficacia de los controles internos.

Respecto a la variable de información financiera, Chalmers (2019) sostuvo que, son el conjunto de datos y cifras procesadas en relación a la situación financiera de una empresa, tal información se usa para la preparación de estados financieros. Asimismo, es esencial para la toma de decisiones, ya que proporciona una base sólida para evaluar la rentabilidad y solvencia empresarial, a su vez, sirve para ejecutar la rendición de cuentas, ya que los estados financieros son un medio importante para informar a los propietarios y partes interesadas sobre la gestión y el desempeño organizacional. Hameedi (2021) añadió que, la información financiera es un conjunto de datos que describen la situación financiera de una organización en un momento determinado. Esta información puede incluir estados financieros, como el balance general, el estado de resultados, así como otros informes que muestran los ingresos, los gastos, los activos, los pasivos, el patrimonio y otras métricas financieras importantes.

A continuación, se presenta las bases teóricas de las dimensiones de estados financieros, rendición de cuentas y toma de decisiones.

Como primera dimensión se estableció la preparación de estados financieros, Según Bire (2019) manifestó que, son un conjunto de datos que describen la situación financiera de una empresa. Esta información es esencial para la toma de decisiones en la gestión financiera de la empresa. Almashhadani y Almashhadani (2022) sostuvieron que la, información financiera también se utiliza para evaluar la salud financiera de la empresa, cumplir con las regulaciones contables y fiscales, y comunicarse con terceros, como inversores, prestamistas, etc., la información financiera permite monitorear el rendimiento financiero de la

empresa y tomar medidas correctivas. Setyaningsih (2020) añadió que, la información financiera debe ser precisa, completa y actualizada para ser útil en la toma de decisiones, es por eso que la información se agrupa a través de la presentación de informes financieros, efectuada mediante el uso de los estados financieros, como el balance general, el estado de resultados y flujo de efectivo.

Como segunda dimensión se estableció la rendición de cuentas, según Católico et al. (2019), indicaron que, es el proceso mediante el cual una empresa se responsabiliza ante sus stakeholders (partes interesadas) por sus acciones, decisiones y resultados, esta práctica implica la transparencia en la gestión y el cumplimiento de las expectativas de los diferentes grupos de interés. Al mismo tiempo se basa en la comunicación abierta y la información clara y veraz que se comparte con los stakeholders, la empresa debe proporcionar información sobre su desempeño financiero, sus políticas de sostenibilidad, sus objetivos y planes de futuro. A su vez, Bire (2019) añadió que, esta práctica es cada vez más importante en un entorno empresarial en el que la reputación y la confianza son factores clave para el éxito, asimismo, las empresas que adoptan la rendición de cuentas como parte de su estrategia de negocio pueden mejorar su imagen y aumentar su credibilidad entre los diferentes grupos de interés.

Como tercera dimensión se estableció la toma de decisiones, según Ficco y Sader (2020) manifestaron que, es un proceso fundamental para la gestión empresarial y se usa en todas las áreas empresariales, desde la estrategia hasta las operaciones diarias; implica la identificación del problema, la recolección y análisis de información relevante, evaluación de alternativas, la selección de la mejor opción y la implementación de la decisión tomada. La toma de decisiones puede ser influenciada por diversos factores, como la percepción, la intuición, los valores y la cultura. Según Kam et al. (2021), los enfoques más comunes para la toma de decisiones son el racional, que se basa en el análisis lógico, ya que implica analizar cuidadosamente la información disponible considerando los factores relevantes para llegar a una conclusión lógica y fundamentada, y el enfoque intuitivo, que se basa en la intuición del individuo, experiencia personal y la percepción subjetiva de lo que es correcto o incorrecto.

Asimismo, en una empresa, la toma de decisiones puede ser responsabilidad de diferentes personas, dependiendo de la estructura organizativa

y del tipo de decisión que se deba tomar (Marín y Delgado, 2020). Según Oradi et al. (2020) añadieron que, si no existiera la toma de decisiones en una empresa, es muy probable que esta tenga dificultades para funcionar y alcanzar sus objetivos. A su vez, es fundamental para cualquier organización ya que permite que se realicen las acciones necesarias para lograr los objetivos. Sin la toma de decisiones, las empresas no podrían enfrentar problemas, adaptarse a los cambios del mercado, identificar oportunidades de crecimiento, mejorar su rendimiento, entre otros aspectos importantes que son necesarios para su funcionamiento. Por lo tanto, la toma de decisiones es una habilidad esencial que los líderes empresariales deben poseer para llevar a cabo una gestión efectiva de la organización y garantizar que la empresa pueda cumplir con sus metas.

La toma de decisiones en empresas pequeñas puede ser muy importante, ya que a menudo hay menos recursos y menos margen para el error. Es importante definir claramente el problema o la situación que requiere una decisión, además de identificar los desafíos específicos que la empresa enfrenta y enfocarse en encontrar soluciones efectivas. Es importante considerar todas las alternativas posibles y analizar las ventajas y desventajas de cada una de ellas. Incluso si la solución más obvia parece ser la mejor, no siempre es la mejor opción. Analizar los datos y la información relevante. Las empresas pequeñas pueden no tener los mismos recursos que las grandes empresas para recopilar y analizar datos, pero es importante recopilar y evaluar información relevante para la toma de decisiones gerenciales y administrativas, asimismo, es muy probable que las personas miembros de la dirección tomen una decisión en base a otras ya tomadas anteriormente o basadas en los resultados de otras anteriores (Chalmers, 2019).

III. METODOLOGÍA

El enfoque de la investigación fue cuantitativo, puesto que pretendió determinar la relación entre el control interno y la información financiera, además de examinar si existe una correlación significativa entre ambas variables y probar las hipótesis planteadas. Según Hernández et al. (2014) sostuvieron que, las investigaciones cuantitativas pretenden probar las hipótesis a través de mediciones numérica y así responder las preguntas planteadas en el estudio.

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Las investigaciones de tipo aplicada tienen por objetivo resolver un problema específico de modo que sirva a la comunidad científica en futuras investigaciones (Sánchez et al., 2018). La investigación es de tipo aplicada, puesto que, tiene por objetivo crear conocimiento útil y relevante que pueda ser utilizado para resolver problemas financieros y reducir el riesgo de errores en la preparación de estados financieros de las empresas de fitness en Arequipa.

Según Hernández y Mendoza (2018) el alcance correlacional tiene por objetivo entender la relación o nivel de conexión que hay entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto específico. La investigación optó por un alcance correlacional, puesto que busca determinar si existe un grado de relación significativo entre el control interno y la información financiera en las empresas de la industria fitness en Arequipa.

3.1.2. Diseño de investigación

Los diseños no experimentales se caracterizan por la búsqueda sistemática y empírica en la que no se manipulan las variables independientes de la investigación (Hernández et al., 2014). La investigación optó por un diseño no experimental, puesto que se limitó a observar el comportamiento entre las variables sin alterarlas o manipularlas deliberadamente, se observó el grado de relación entre las variables control interno e información financiera.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Control interno

Definición conceptual

Según Hidalgo (2020), el control interno es un proceso integral llevado a cabo por la dirección y el personal de una organización diseñada para proporcionar una seguridad razonable en cuanto a la consecución de los objetivos de la misma. Además, añade que, según el modelo COSO III, el control interno tiene cinco componentes principales: el entorno de control, la evaluación de riesgos, las actividades de control, la información y comunicación y el monitoreo.

Definición operacional

El control interno es una variable cualitativa que se midió a través de un cuestionado estructurado en 12 preguntas, y que estuvo dirigido a 51 trabajadores de área contable y administrativa de 5 empresas del rubro fitness en la ciudad de Arequipa. Asimismo, se tuvo una escala de valoración de tipo Likert.

Indicadores

La dimensión 1 ambiente de control tuvo como indicadores: evaluación y monitoreo, implementación de políticas administrativas y capacitación a los colaboradores y empleados. La dimensión 2 evaluación de riesgos tuvo como indicadores: actividades preventivas e implementación de estrategias de gestión de riesgos. La dimensión 3 actividades de control tuvo como indicadores: medidas correctivas y controles implementados. La dimensión 4 información y comunicación tuvo como indicadores: Procedimientos de información y comunicación y comunicación interna. La dimensión 5 supervisión tuvo como indicadores: seguimiento, medidas correctivas en la supervisión y propuestas de mejora.

Escala de medición: Likert

Variable 2: Información financiera

Definición conceptual

Según Chalmers (2019), la información financiera son el conjunto de datos y cifras procesadas en relación a la situación financiera de una empresa, esta información se usa para la preparación de estados financieros, para la

toma de decisiones y para la rendición de cuentas, ya que los estados financieros son un medio importante para informar a los propietarios y partes interesadas sobre la gestión y el desempeño organizacional.

Definición Operacional

La información financiera es una variable cuantitativa que se midió a través de un cuestionado estructurado en 20 preguntas, y que estuvo dirigido a 51 trabajadores de área contable y administrativa de 5 empresas del rubro fitness en la ciudad de Arequipa. Asimismo, se tuvo una escala de valoración de tipo Likert.

Indicadores

La dimensión 1 preparación de estados financieros tuvo como indicadores: cumplimiento de la normas contables, datos coherentes y eficiencia operativa. La dimensión 2 rendición de cuentas tuvo como indicadores: transparencia, auditorías, información pertinente. La dimensión 3 toma de decisiones tuvo como indicadores: evaluación de riesgos, implementación de decisiones y evaluación y ajuste.

Escala de medición: Likert

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

La población es el conjunto de personas, objetos o elementos que se encuentran en un lugar y tiempo determinado y que cumplen con determinadas especificaciones y características similares (Hernández et al., 2014). Para el estudio, la población estuvo comprendida por 51 personas que trabajaban en el departamento contable y administrativo de 5 empresas del rubro fitness ubicadas en la ciudad de Arequipa.

- **Criterios de inclusión:**

- Colaboradores de las áreas contables y administrativas de las empresas fitness Arequipa

- **Criterios de exclusión:**

- Colaboradores que no laboran en las áreas contables y administrativas.
- Estudiantes o practicantes pre profesionales que no poseen los conocimientos sólidos para responder al tema abordado.

3.3.2. Muestra

Mireles (2015) manifestaron que, la muestra es un subgrupo extraído de la población que cumple determinados criterios. La muestra del estudio fue dada por 51 personas que trabajaban en el departamento contable y administrativo de 5 empresas del rubro fitness, la cual fue seleccionada a criterio del investigador.

3.3.3. Muestreo

Según Arroyo (2020) sostuvo que, el muestreo no probabilístico de tipo aleatorio, de tipo por conveniencia, en el cual se seleccionan los participantes más accesibles o convenientes a criterio del investigador. Este tipo de muestreo no es representativo de la población en general. La determinación de la muestra se realizó mediante el muestreo por conveniencia, puesto que se seleccionaron a 5 empresas del rubro fitness y se detrajó a 51 trabajadores, a los cuales se le aplicará una encuesta.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnica

Según Sánchez et al. (2018) manifestaron que, la encuesta es una técnica que consiste en administrar un cuestionario compuesto por interrogantes tomando como base cada uno de los indicadores descritos en la operacionalización de variables. La encuesta tiene por propósito resolver un problema específico planteado sobre un determinado objeto. Para hallar los resultados del estudio, se usó a la encuesta para recolectar datos de la muestra comprendida por 51 trabajadores del área contable y administrativas de las empresas del rubro fitness.

3.4.2. Instrumento

Según Hernández et al. (2014) expresaron que, los cuestionarios son herramientas efectivas para adquirir datos de manera estructurada y facilitan la comprensión de las variables que nos interesan. El instrumento que se utilizó en el este estudio fue el cuestionario a escala Likert, el cual cuenta con preguntas cerradas abordando aspectos relevantes sobre el tema tratado y las variables control interno e información financiera.

- **Validez**

Según Arroyo (2020) sostuvo que, la validez por jueces es un método para evaluar la validez de contenido de un instrumento de investigación. Se basa en la

opinión de expertos o jueces que evalúan el instrumento y determinan si los ítems o preguntas incluidos en él son relevantes y representativos del constructo que se está evaluando. Para esta investigación investigación, se solicitó el juicio de 3 expertos para evaluar el instrumento de investigación.

- **Confiabilidad**

En palabras de Ramírez et al. (2022), el coeficiente de confiabilidad de Cronbach es una medida estadística empleada para cuantificar la confiabilidad de un conjunto de ítems de un cuestionario o instrumento a usar en el estudio. Este coeficiente refleja la coherencia interna de los elementos que conforman el instrumento y fluctúa en un rango de 0 a 1. Un valor superior a 0.7 se interpreta como una señal de que el instrumento es fiable.

Tabla 1

Fiabilidad del cuestionario de información financiera

	Alfa de Cronbach	N de elementos
Fiabilidad del instrumento de control interno	,908	12
Fiabilidad del instrumento de información financiera	,952	20

Se llevó a cabo la prueba piloto tras aplicarse el cuestionario a un grupo muestral conformado por 10 trabajadores del área administrativa y contable de las empresas del rubro fitness en la ciudad de Arequipa, el coeficiente Alfa de Cronbach reveló un valor de 0,908 y 0,952 de los instrumentos de control interno e información financiera respectivamente, siendo estos valores mayores 0,7, lo cual indica una buena fiabilidad de los instrumentos.

3.5. Procedimientos

Se indagó en fuentes indexadas y fiables para la obtención de información acerca del tema en cuestión, detallando los conceptos de las variables y dimensiones de investigación en base a criterios de otros autores. Por otro lado, para alcanzar los objetivos del estudio, se realizará un proceso metodológico estadístico y descriptivo acudiendo a la técnica de encuesta, la cual consistirá en recolectar datos de la muestra, los cuales serán plasmados en los resultados.

Se pedirá el consentimiento y permiso de las empresas para realizar el proceso de encuesta a sus trabajadores, la encuesta se llevará a cabo durante su jornada laboral en un tiempo de 10 a 15 minutos, se procederá a entregar el cuestionario impreso a los trabajadores en el cual marcarán las respuestas. Los datos recabados se colocarán en un Excel para guardar el registro de la información obtenida.

3.6. Método de análisis de datos

Los datos recabados en la encuesta se sometieron a un análisis para luego colocarlos en una tabla de Excel, posteriormente se usó el software estadístico IBM SPSS versión 25 para procesar, hallar y determinar si hubo un grado de relación significativo entre el control interno y la información financiera mediante un indicador de correlación. Asimismo, los datos descriptivos e inferenciales se obtuvieron a través del software estadístico SPSS comprobando las hipótesis planteadas en la investigación. Los datos estadísticos e inferenciales se plasmaron en las tablas y gráficos estadísticos en el capítulo de resultados. Por último, se garantizó la calidad de los resultados a través de las técnicas de validación cruzada, la comparación con otras fuentes de datos y la revisión por pares, en el capítulo de discusión se comparará los resultados obtenidos con los hallazgos de otros estudios, identificar las limitaciones de la investigación y discutir las implicaciones de los resultados para la ampliación de aportes teóricos y prácticos a la comunidad científica.

3.7. Aspectos éticos

La investigación se realizó de forma honesta y responsable prestando la debida importancia a los datos bibliográficos de los repositorios y fuentes indexadas de donde se obtuvo la información. Las encuestas dadas a los colaboradores y trabajadores de las empresas se efectuarán con total transparencia tomando en consideración la discreción de datos. Además, se ha protegido la privacidad y confidencialidad de los participantes mediante el uso de códigos de identificación y la exclusión de cualquier información que pudiera identificar a los participantes. Todos los datos se han almacenado de forma segura y solo han sido accesibles para los investigadores involucrados en el estudio. Finalmente, se ha tomado en cuenta la posible influencia de los propios valores, intereses y prejuicios del

investigador en la investigación, y se ha procurado mantener una postura objetiva y equilibrada, asegurado el cumplimiento de los principios éticos en la investigación para garantizar la validez y fiabilidad de los resultados obtenidos.

IV. RESULTADOS

A continuación, en el presente apartado, se presentan los resultados descriptivos e inferenciales

4.1. Resultados descriptivos

En cuanto al objetivo general: Determinar si existe relación entre el control interno y la información financiera en las empresas de la industria fitness de la ciudad de Arequipa, 2022.

Tabla 2

Tabla cruzada- Control interno e información financiera

		Información financiera				
		Deficiente	Regular	Eficiente	Total	
Control interno	Deficiente	Recuento	13	2	0	15
		% del total	25,5%	3,9%	0,0%	29,4%
	Regular	Recuento	4	4	0	8
		% del total	7,8%	7,8%	0,0%	15,7%
	Eficiente	Recuento	0	1	27	28
		% del total	0,0%	2,0%	52,9%	54,9%
Total	Recuento	17	7	27	51	
	% del total	33,3%	13,7%	52,9%	100,0%	

Según la tabla 2, después de la información obtenida de los trabajadores y colaboradores del área contable y administrativa de las empresas del rubro fitness. Los resultados revelan que el 52.9% (27) trabajadores manifiestan que a través de la ejecución eficiente del control interno se obtuvo resultados eficientes en su información financiera. Por otro lado, un 25,5% (13) manifiestan que, a través de control interno deficiente, se obtiene una información deficiente. Esto resultados sugieren que existe relación entre el control interno y la información financiera de las empresas del rubro fitness, ya que, si no se implementa y ejecuta un control interno eficiente, la información financiera preparada y brindada por las empresas podrían ser ineficientes.

En cuanto al objetivo específico 1: Determinar si existe una relación entre el control interno y la preparación de estados financieros en las empresas de la industria fitness de la ciudad de Arequipa, 2022.

Tabla 3

Tabla cruzada- Control interno y Preparación de estados financieros

			Preparación de estados financieros			
			Deficiente	Regular	Eficiente	Total
Control interno	Deficiente	Recuento	13	1	1	15
		% del total	25.5%	2.0%	2.0%	29.4%
	Regular	Recuento	3	5	0	8
		% del total	5.9%	9.8%	0.0%	15.7%
	Eficiente	Recuento	0	12	16	28
		% del total	0.0%	23.5%	31.4%	54.9%
Total	Recuento	16	18	17	51	
	% del total	31.4%	35.3%	33.3%	100.0%	

Según la tabla 3, después de la información obtenida de los trabajadores y colaboradores del área contable y administrativa de las empresas del rubro fitness. Los resultados revelan que el 31.4% (16) trabajadores manifestaron que a través de la ejecución eficiente del control interno se obtuvo resultados eficientes en la preparación de estados financieros. Por otro lado, un 25.5% (13) trabajadores manifestaron que una ejecución de control interno deficiente en la entidad ocasiona que la preparación de estados financieros sea deficiente. Estos resultados, además de mostrar la relación entre el control interno y la preparación de estados financieros, sugieren que tener procedimientos de control interno en la preparación de la información financiera es importante, puesto que así se logrará presentar datos de forma transparente y oportuna.

En cuanto al objetivo específico 2: Determinar si existe una relación entre el control interno y la rendición de cuentas en las empresas de la industria fitness de la ciudad de Arequipa, 2022.

Tabla 4*Tablas cruzada - Control interno y rendición de cuentas*

		Rendición de cuentas				
		Deficiente	Regular	Eficiente	Total	
Control interno	Deficiente	Recuento	12	2	1	15
		% del total	23.5%	3.9%	2.0%	29.4%
	Regular	Recuento	3	5	0	8
		% del total	5.9%	9.8%	0.0%	15.7%
	Eficiente	Recuento	0	11	17	28
		% del total	0.0%	21.6%	33.3%	54.9%
Total	Recuento	15	18	18	51	
	% del total	29.4%	35.3%	35.3%	100.0%	

Según la tabla 4, después de la información obtenida de los trabajadores y colaboradores del área contable y administrativa de las empresas del rubro fitness. Los resultados revelan que el 33.3% (17) trabajadores consideran que, a través de la ejecución eficiente del control interno, las empresas rindieron cuentas antes sus grupos de interés de forma eficiente. Por otro lado, un 23.5% (12) manifiesta que la ejecución de control interno deficiente ocasiona que la rendición de cuentas antes sus grupos de interés sea deficiente. Esto resultados sugieren que el control interno es crucial para rendir cuentas de manera efectiva, pues proporciona salvaguardas y medidas para garantizar la integridad, la exactitud y la confiabilidad de la información financiera en las empresas del rubro fitness. De lo contrario, en caso no se aplique un control interno o se ejecute un control ineficiente, es probable que la rendición de cuentas sobre la información financiera sea deficiente.

En cuanto al objetivo específico 3: Determinar si existe relación entre el control interno y la toma de decisiones financieras en las empresas de la industria fitness de la ciudad de Arequipa, 2022.

Tabla 5*Tabla cruzada - Control interno y toma de decisiones*

		Toma de decisiones				
		Deficiente	Regular	Eficiente	Total	
Control interno	Deficiente	Recuento	12	2	1	15
		% del total	23.5%	3.9%	2.0%	29.4%
	Regular	Recuento	5	1	2	8
		% del total	9.8%	2.0%	3.9%	15.7%
	Eficiente	Recuento	0	1	27	28
		% del total	0.0%	2.0%	52.9%	54.9%
Total	Recuento	17	4	30	51	
	% del total	33.3%	7.8%	58.8%	100.0%	

Según la tabla 5, después de la información obtenida de los trabajadores y colaboradores del área contable y administrativa de las empresas del rubro fitness. Los resultados revelan que el 52.9% (27) trabajadores manifiestan que la ejecución de un control interno eficiente genera que la toma de decisiones en relación a la información financiera sea eficiente. Asimismo, un porcentaje de 13.5% (12) trabajadores consideran que la ejecución deficiente del control interno causa que la toma de decisiones se realice de manera deficiente. Estos resultados sugieren que el control interno desempeña un papel crucial en la toma de decisiones, ya que proporciona información confiable y precisa las operaciones de una organización, lo que permite a los responsables de las empresas fitness tomar decisiones en base a una visión clara de la situación.

4.2. Estadística Inferencial

Para hallar los resultados inferenciales y comprobar las hipótesis planteadas en el estudio se utilizó el coeficiente de Spearman

- Si la sig. Bilateral es < 0.05 , se acepta la hipótesis nula
- Si la sig. Bilateral es > 0.05 , se acepta la hipótesis alternativa

Hipótesis general:

H0: No existe una relación significativa entre el control interno y la información financiera en las empresas de la industria fitness de la ciudad de Arequipa, 2022.

H1: Existe una relación significativa entre el control interno y la información financiera en las empresas de la industria fitness de la ciudad de Arequipa, 2022.

Tabla 6

Prueba de hipótesis general

			Control interno	Información financiera
Rho de Spearman	Control interno	Coeficiente de correlación	1.000	,806**
		Sig. (bilateral)		0.000
	Información financiera	N	51	51
		Coeficiente de correlación	,806**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	51	51

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la prueba de comprobación de hipótesis, se empleó Rho Spearman, donde se alcanzó una significancia bilateral de 0,000 menor a (0,05). En consecuencia, aplicando la regla de decisión, se aceptó la hipótesis alternativa, lográndose interpretar como: Existe una relación significativa entre el control interno y la información financiera en las empresas de la industria fitness de la ciudad de Arequipa, 2022. Asimismo, se obtuvo un coeficiente de correlación con un valor de 0,806, infiriendo que, entre el control interno y la información financiera existe un grado de correlación positiva alta.

- **Hipótesis específica 1:**

H0: No existe una relación significativa entre el control interno y la preparación de estados financieros en las empresas de la industria fitness de la ciudad de Arequipa, 2022.

H1: Existe una relación significativa entre el control interno y la preparación de estados financieros en las empresas de la industria fitness de la ciudad de Arequipa, 2022.

Tabla 7*Prueba de hipótesis específica 1*

			Control interno	Preparación de estados financieros
Rho de Spearman	Control interno	Coeficiente de correlación	1.000	,737**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	51	51
	Preparación de estados financieros	Coeficiente de correlación	,737**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	51	51

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la prueba de comprobación de hipótesis, se empleó Rho Spearman, donde se alcanzó una significancia bilateral de 0,000 menor a (0,05). En consecuencia, aplicando la regla de decisión, se aceptó la hipótesis alternativa, lográndose interpretar como: Existe una relación significativa entre el control interno y la preparación de los estados financieros en las empresas de la industria fitness de la ciudad de Arequipa, 2022.

- **Hipótesis específica 2:**

H0: No existe una relación significativa entre el control interno y la rendición de cuentas en las empresas de la industria fitness de la ciudad de Arequipa, 2022.

H1: Existe una relación entre el control interno y la rendición de cuentas en las empresas de la industria fitness de la ciudad de Arequipa, 2022.

Tabla 8*Prueba de hipótesis específica 2*

			Control interno	Rendición de cuentas
Rho de Spearman	Control interno	Coeficiente de correlación	1.000	,768**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	51	51
	Rendición de cuentas	Coeficiente de correlación	,768**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	51	51

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la prueba de comprobación de hipótesis, se empleó Rho Spearman, donde se alcanzó una significancia bilateral de 0,000 menor a (0,05). En consecuencia, aplicando la regla de decisión, se aceptó la hipótesis alternativa, lográndose interpretar como: Existe una relación significativa entre el control

interno y la rendición de cuentas en las empresas de la industria fitness de la ciudad de Arequipa, 2022. Asimismo, se obtuvo un coeficiente de correlación con un valor de 0,768, infiriendo que, entre el control interno y la rendición de cuentas existe un grado de correlación positiva alta.

- **Hipótesis específica 3:**

H0: No existe una relación significativa entre el control interno y la toma de decisiones financieras en las empresas de la industria fitness de la ciudad de Arequipa, 2022.

H1: Existe una relación significativa entre el control interno y la toma de decisiones financieras en las empresas de la industria fitness de la ciudad de Arequipa, 2022.

Tabla 9

Prueba de hipótesis específica 3

			Control interno	Toma de decisiones
Rho de Spearman	Control interno	Coeficiente de correlación	1.000	,693**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	51	51
	Toma de decisiones	Coeficiente de correlación	,693**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	51	51

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la prueba de comprobación de hipótesis, se empleó Rho Spearman, donde se alcanzó una significancia bilateral de 0,000 menor a (0,05). En consecuencia, aplicando la regla de decisión, se aceptó la hipótesis alternativa, lográndose interpretar como: Existe una relación significativa entre el control interno y la toma de decisiones en las empresas de la industria fitness de la ciudad de Arequipa, 2022. Asimismo, se obtuvo un coeficiente de correlación con un valor de 0,693, infiriendo que, entre el control interno y la toma de decisiones existe un grado de correlación positiva moderada.

V. DISCUSIÓN

El objetivo principal de este apartado es examinar críticamente los datos recopilados y presentar una interpretación detallada de los resultados en contraste con otras investigaciones afines. Se realizará una comparación exhaustiva de los hallazgos obtenidos en la presente investigación con la literatura existente en el campo de estudio y se discutirá cómo los resultados se alinean o difieren de investigaciones. Esta discusión permitirá evaluar la consistencia de los resultados y proporcionará una base sólida para las conclusiones a extraer.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la prueba de hipótesis general mediante la prueba aplicada se interpretó que, el control interno se relaciona de forma significativa con la información financiera. Esta relación práctica responde a que las acciones del control permiten que las actividades que se realizan dentro de las empresas fluctúen de manera más eficiente permitiendo que la información recogida en este procedimiento pueda servir para la toma de decisiones estratégicas y operativas siendo vital para la gestión empresarial de estas empresas. En ese sentido se revisaron resultados obtenidos en el trabajo de Hanco (2021) quien obtuvo un análisis con ciertas coincidencias donde manifestó que el control interno efectuado en las empresas guarda relación con el análisis de la información financiera, esto debido a que la gerencia diseña y proporciona procedimientos y políticas a las áreas de la empresa, cuyo cumplimiento a cabalidad permite asegurar la calidad de la información financiera.

Después de revisar los resultados de Ruiz et al. (2022), mostraron que existe una relación significativa entre el control interno y la información financiera, tras corroborar la información financiera de 3 empresas que tuvieron problemas al presentar sus estados financieros, hallaron que los controles internos no eran cumplidos por el personal del área contable, esto dilucidó que existe un grado de relación entre las variables control interno e información financiera. En los resultados mostraron una similitud con los de Gómez et al. (2021), quienes sostuvieron que el control interno se relaciona con la información financiera, estos resultados se hallaron tras verificar los estados financieros de empresas de servicio con el seguimiento de controles de los colaboradores. Por lo tanto, este procedimiento efectuado se ha convertido en una herramienta clave para

proporcionar fiabilidad a la información financiera bajo ese análisis hallamos similitudes entre los resultados y los aportes de los investigadores.

En los resultados revisados de Gómez et al. (2021) sostuvieron que existe una relación significativa entre el control interno bajo el enfoque COSO II y la información financiera de una empresa que brindaba servicios turísticos, esto después de verificar el cumplimiento de controles internos de los empleados y la información contable registrada. En ese sentido se revisaron los resultados de Hidayah (2019), quienes obtuvieron un análisis con ciertas coincidencias donde manifestó que el control interno de enfoque COSO III se relaciona de forma significativa con la información financiera. Esto responde a que el control interno COSO, cuyo marco de referencia es utilizado para diseñar y evaluar sistemas de control internos en organizaciones. Por lo tanto, se logra inferir que, en la actualidad, las empresas, independientemente del giro de negocio y tamaño, establecen un control interno para asegurar que la información financiera sea fidedigna, garantizando así la precisión y la integridad de los datos financieros.

Después de revisar los resultados de Hidayah (2019) expresaron que la calidad de la información contable se relaciona estrictamente con el control interno, es decir, a través de un control interno eficiente, la información financiera se vuelve confiable. Estos resultados se asemejan con los obtenidos por Álvarez y Condori (2020) quienes determinaron una relación entre el cumplimiento de los controles internos y la información financiera, ya que, a través del control interno, la información financiera tiene un riesgo menor de tener errores. Esto responde a que el control interno, tiene que estar diseñado para minimizar el riesgo de errores contables en las organizaciones. Por lo tanto, se logra inferir que, en la actualidad, las empresas, constantemente buscan emitir una información fidedigna, y para esto, establecen un control interno, el cual permite asegurar una transparencia en la información financiera, garantizando así la precisión e integridad de los datos contables en el juego de estados financieros.

De acuerdo con los resultados alcanzados con la hipótesis específica 1, mediante la prueba aplicada para el contraste de esta se interpretó que, el control interno se relaciona significativamente con la preparación de estados financieros. En los resultados revisados del trabajo de Alcántara et al. (2023) (2020), manifestó que existe una relación positiva y significativa entre la carencia del control interno

y la preparación de estados financieros, ya que a través de una recolección de datos sobre los informes de las auditorías efectuadas en aquella entidad revelaban que había cifras contables sin sustento, esto evidenciaba deficiencias en el control interno de la institución. Estos resultados contrastan con los resultados de Hanco (2021), quien manifestó que, existe relación entre el control interno y la preparación de los estados financieros. Esta relación responde a que el control interno busca garantizar que las operaciones de las entidades se ejecuten de forma eficiente, confiable y en cumplimiento con las leyes y normativas contables aplicables.

De igual forma Ruiz et al. (2022) obtuvieron datos similares, puesto que tras la ejecución de un control interno en las empresas conseguían que la preparación de los estados financieros sea efectiva. Asimismo, estas empresas implementaban un proceso control posterior, con estos controles las empresas perseguían el aseguramiento de la transparencia de los datos registrados y contabilizados. Estos resultados se asemejan con los obtenidos por Avilés (2019) quien sostuvo que, la mala implementación controles causaba que la preparación de los datos contables y financiera se efectúe de manera ineficiente, arriesgando a presentar datos erróneos dentro de sus estados financieros. En este sentido, se infiere que, entre el control interno y la preparación de estados financieros existe una relación significativa, puesto que el control interno proporciona salvaguardas y mecanismos, tales como las conciliaciones, verificación de documentación, entre otras que aseguran la exactitud y confiabilidad de la información financiera a preparar.

De acuerdo con los resultados obtenidos en la prueba de hipótesis específica 2, mediante la prueba aplicada para el contraste de esta se interpretó que, el control interno se relaciona de forma significativa con la rendición de cuentas en las empresas de la industria fitness. En los resultados de Apolo et al. (2019) a través de la aplicación de la prueba estadística obtuvieron que existe un nivel de correlación de 0.768, demostrándose así una correlación entre las variables. Estos resultados guardan una similitud con los obtenidos por Ignacio (2019), quienes obtuvieron que entre el sistema de control interno y la información financiera de relación significativo, asimismo en su prueba estadística hallaron que el coeficiente de correlación fue positivo bajo la prueba de Rho- Spearman, demostrado que existe una correlación entre las variables en mención. Esta relación responde a que el aseguramiento de que las empresas cumplen con los

procedimientos de control interno proporciona confianza en los usuarios de la información y grupos de interés.

De igual manera, Avilés (2019) obtuvo hallazgos similares, donde se evidenció que la aplicación ineficiente e incompleta del control interno dentro de una entidad ocasiona consecuencias desfavorables, siendo una de ellas la incompleta e ineficiente rendición de cuentas sobre la información financiera en la entidad. De igual forma estos resultados contrastan con los obtenidos por Gómez et al. (2021) quienes sostuvieron que el control interno y la información financiera. Tienen relación significativa. Por lo tanto, el control interno desempeña un papel crucial en la rendición de cuentas de una organización. La rendición de cuentas implica ser responsable y transparente en la gestión y el uso de los recursos, así como en el logro de los objetivos establecidos. Para garantizar una rendición de cuentas efectiva y confiable, es fundamental contar con un sistema de control interno, el cual debe ser ejecutado por todos los miembros de las entidades de forma efectiva para asegurar la efectividad de la información financiera.

De acuerdo con los resultados obtenidos en la prueba de hipótesis específica 3, mediante la prueba aplicada para el contraste de esta se interpretó que, el control interno se relaciona de forma moderada y significativa con la toma de decisiones sobre la información financiera presentada por las empresas del rubro fitness. Esta relación responde a que, en la actualidad, el control interno toma relevancia en cuanto a la toma de decisiones, efectuada por los encargados del gobierno en las entidades, esto es porque la aplicación de un control interno proporciona información confiable que respalda la toma de decisiones. Estos resultados se asemejan a los obtenidos por Moreira y Peñafiel (2019) quienes manifestaron que el control interno efectuado en las empresas guarda relación con la toma de decisiones. Esto debido a que tras la observación de la aplicación de los controles internos por los encargados del área administrativa de la empresa se determinó un alto grado de fiabilidad por parte de los encargados y directivos.

Por otro lado, tras la revisión de los resultados de Hidayah (2019) manifestaron que existe una relación significativa entre el control interno y la toma de decisiones para la gestión financiera de las empresas de la India. Esto debido a que los informes de auditoría de la entidad encontraron deficiencias significativas en la información financiera tras servicios de auditorías hechas a las entidades,

además, esta información era tomada de referencia para gestionar la entidad, y a pesar de ser errónea, se tomaban decisiones en base a esta. En cuanto a sus resultados estadísticos sobre la relación de las variables en cuestión obtuvieron un grado de 0.352. lo que indica un grado positivo. Estos resultados guardan similitud con los mostrados por Avilés (2019), donde se halló una relación de significatividad entre el control interno y la toma de decisiones. Por lo tanto, seguir los procedimientos de control interno es relevante para la toma de decisiones debido a que generan fiabilidad en la información, mediante la identificación de riesgos.

Los resultados presentados se asociaron y guardaron cierta similitud con el trabajo presentado por Alcántara et al. (2023), quien halló una relación significativa entre la ejecución del control interno y confiabilidad de la información financiera, en el cual manifestó que la ejecución de un control interno en la entidad genera confiabilidad en los grupos de interés para la toma de decisiones. Asimismo, en su prueba estadística obtuvo coeficiente de correlación de 0,741, demostrando un grado alto. Estos resultados se asemejan a los mostrados en la investigación de Gómez (2021) quien obtuvo una relación significativa y moderada entre las variables en cuestión, ya que en la prueba estadística se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,754, mostrando un grado de correlación alta y positiva. Por lo tanto, se infiere que el control interno facilita la toma de decisiones de los stakeholders, ya que proporciona un grado de confiabilidad sobre la información financiera que la entidad presenta. Además, efectúa procesos de evaluación de los mismos controles y su efectividad.

En este sentido, la discusión de resultados ha abordado la relación entre las variables de control interno y la información financiera en el contexto del trabajo de investigación. A lo largo del estudio, se han examinado detalladamente diversos aspectos relacionados con el control interno y su impacto en la preparación, presentación y confiabilidad de la información financiera. En primer lugar, se llevó a cabo un análisis exhaustivo de la literatura existente sobre el tema en diversos repositorios de tesis y revistas indexadas, lo que permitió identificar los elementos clave del control interno y su importancia en la producción de informes financieros precisos y transparentes. Los estudios previos han enfatizado la relación positiva entre un sistema de control interno sólido y la calidad de la información financiera, destacando su relevancia tanto para las empresas como para usuarios externos.

VI. CONCLUSIONES

De acuerdo con objetivo general, se concluyó que, el control interno guarda una relación significativa con la información financiera de las empresas del rubro fitness de la ciudad de Arequipa, cuyo grado de correlación es de 0,806, mostrando una relación significativa alta y positiva. Esto responde en la práctica debido a que el control interno implantado en una entidad permite que los colaboradores sigan un conjunto de procedimientos que aseguren registrar la información contable y financiera de forma razonable. Además, la implementación de un control interno agiliza los demás procesos operativos y funcionales de este tipo de empresas.

De acuerdo con objetivo específico 1, se concluyó que, el control interno guarda una relación significativa con la preparación de estados financieros de las empresas del rubro fitness de la ciudad de Arequipa, cuyo grado de correlación es de 0,737, mostrando una relación significativa alta y positiva. Esto responde en la práctica debido a que la implantación del control interno de forma efectiva permite que la preparación de los estados financieros cuente con una fiabilidad y respaldo, además de asegurar la transparencia de los datos presentados e informes.

De acuerdo con objetivo específico 2, se concluyó que existe una relación significativa entre el control interno y la rendición de cuentas de las empresas rubro fitness de la ciudad de Arequipa, cuyo grado de correlación es de 0,768, mostrando una relación significativa positiva alta. Esto se da ya que la ejecución eficiente del control interno permite que se pueda rendir cuentas a los grupos de interés de manera eficiente con datos fidedignos. Una vez preparada la información financiera, habrá una facilidad rendir los datos a los grupos de interés.

De acuerdo con el objetivo específico 3, se concluyó que existe una relación significativa entre el control interno y la toma de decisiones en las empresas del rubro fitness de la ciudad de Arequipa, cuyo grado de correlación es de 0,693, mostrando un grado de relación positiva y moderada. Esto responde en la práctica debido a que el control interno permite proporcionar un grado de fiabilidad en los grupos de interés y miembros asociados de la entidad, de tal forma que la toma de decisiones se efectúe en base a una información transparente y razonable.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda al gerente general de la misma forma a los dueños de las empresas del rubro fitness fortalecer los procedimientos de control interno para garantizar la confiabilidad y veracidad de la información financiera generada. Esto se llevará a cabo mediante una capacitación regular a los empleados del área contable involucrados en la generación y elaboración de la información contable y financiera. Estas capacitaciones deberán ser expuestas profesionales competentes a través de charlas o programas de capacitación, generando así un valor intangible en los empleados y colaboradores de las empresas del rubro fitness.

Se recomienda a los dueños de las empresas en colaboración con el contador general implementar un sistema contable acorde a las necesidades de la empresa, que posean un módulo de control interno; ya que esto permitirá optimizar la preparación de los estados financieros. Esto se llevará a cabo a través de la implementación de sistemas informáticos adecuados que faciliten el proceso de preparación de los estados financieros, con esto las entidades agilizarán la presentación de información financiera en términos de calidad y eficiencia.

Se recomienda a los jefes de áreas de las empresas del rubro fitness establecer mecanismos claros de comunicación y divulgación de la información financiera a los grupos de interés, asegurando su acceso oportuno y completo de la información financiera de la entidad. Esto se llevará a cabo mediante la implementación de políticas de transparencia en la rendición de cuentas, proporcionando así una información clara sobre la situación financiera; esto permitirá a los grupos de interés tomar decisiones en base a una data transparente.

Se recomienda a los administradores de las empresas fitness solicitar servicios de auditoría a firmas de auditoría externa para evaluar la información financiera preparada por el área responsable. Esto se llevará a cabo mediante la ayuda de auditores que observen las cuentas de forma objetiva e independiente para obtener una seguridad razonable sobre la información financiera, esto ayudará a que los usuarios y grupos de interés tengan una fiabilidad en cuanto a la toma de decisiones de la información financiera.

REFERENCIAS

- Almashhadani, H. & Almashhadani, M. (2022). Why Internal Control Mechanisms Deserve Serious and Creative Thinking: Do they Provide Useful Insights. *International Journal of Business and Management Invention*, 11(8), 60-66. [https://www.ijbmi.org/papers/Vol\(11\)8/G11086066.pdf](https://www.ijbmi.org/papers/Vol(11)8/G11086066.pdf)
- Alcántara, L., Dávila, L. ., & Rengifo, R. . (2023). Prácticas de control interno y estrategias de gestión financiera en sociedades de beneficencia peruanas: Caso de estudio Tarapoto. *UNAAACIENCIA-PERÚ*, 2(2), e47. <https://doi.org/10.56926/unaaaciencia.v2i2.47>
- Álvarez, C. & Condori, J. (2020). Control interno en el área de tesorería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani en el periodo 2016. *Revista Científica Integración*, 3, 242–248. <https://revistas.uandina.edu.pe:443/index.php/integracion/article/view/363>
- Apolo, G., Narváez, C. & Erazo, J. (2019). El Control interno como herramienta de apoyo a la gestión financiera del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Zaruma. *CIENCIAMATRIA*, 5(1), 551-577. <https://doi.org/10.35381/cm.v5i1.280>
- Arroyo, A. (2020). *Metodología de la investigación en las ciencias empresariales*. Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. <http://hdl.handle.net/20.500.12918/5402>
- Avilés, M. (2019). *Evaluación del sistema de control interno aplicado a las cuentas por cobrar de Grupo BM, S.A, en el año 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua]. <http://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/11023>
- Barreno, G. & Bernal, E. (2019). *Implementación de control interno para mejorar la gestión administrativa en la empresa Lead & Gym Technology en la ciudad de Chiclayo*. [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/6206>
- Bire, A. (2019). The Effect of Financial Literacy Towards Financial Inclusion Through Financial Training. *International Journal of Social Sciences and Humanities*, 3(1), 186-192 [10.29332/ijssh.v3n1.280](https://doi.org/10.29332/ijssh.v3n1.280)

- Boulhaga, M., Bouri, A., Elamer, A. & Ibrahim, B. (2023). Environmental, social and governance ratings and firm performance: The moderating role of internal control quality. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, 30(1), 134– 145. <https://doi.org/10.1002/csr.2343>
- Camilo, L. & Castro, H. (2020). La gestión documental y el control interno: un binomio indispensable. *Revista Del Archivo Nacional*, 84(1-12), 9–26. <http://www.dgan.go.cr/ran/index.php/RAN/article/view/481>
- Católico, D., Urbina, V. & Gutiérrez, J. (2019), The Incidence of International Financial Reporting Standards in the Disclosure of Accounting Information in Colombian Companies. *Apuntes Contables*, 23, 113-127 <https://ssrn.com/abstract=3325470>
- Chalmers, K., Hay, D. & Khlif, H. (2019). Internal control in accounting research: A review. *Journal of Accounting Literature*, 1(42), 80-103. <https://doi.org/10.1016/j.acclit.2018.03.002>
- Cortés, A. (2019). El control interno como proceso administrativo para las PYMES. *Revista FAECO Sapiens*, 2(2), 13–26. https://revistas.up.ac.pa/index.php/faeco_sapiens/article/view/700
- Espinoza, V. & Vázquez J. (2020). Determinantes del control interno en la gestión del crédito de las cooperativas del Ecuador. *Apuntes Contables*, (27), 95–111. <https://doi.org/10.18601/16577175.n27.06>
- Ficco, C. & Sader, G. (2020). Relevancia valorativa de información financiera y no financiera sobre capital intelectual en empresas cotizadas argentinas. *CAPIC REVIEW*, 18, 1–16. <https://doi.org/10.35928/cr.vol18.2020.87>
- Gal, G. & Akisik, O. (2019). The impact of internal control, external assurance, and integrated reports on market value. *Corp Soc Resp Env Ma.* (27): 1227– 1240. <https://doi.org/10.1002/csr.1878>
- Gómez, H., Formoso, A., Niama, J. C., y Puchaicela, D. (2021). Proceso de control interno basado en Coso II en una empresa operadora de viajes. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 4(3), 37-46. <http://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/437>
- Hameedi, K., Al-Fatlawi, Q., Ali, M. & Almagtome, A. (2021). Financial Performance Reporting, IFRS Implementation, and Accounting Information: Evidence from

- Iraqi Banking Sector. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 8(3), 1083–1094.
<https://doi.org/10.13106/JAFEB.2021.VOL8.NO3.1083>
- Hanco, L. (2021). *Control interno y estados financieros en la empresa de A&G servicios empresariales S.A.C., 2021*. [Tesis para optar el título profesional de contador público, Universidad Peruana de las Américas].
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1868>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. <http://200.48.82.27/bitstream/handle/20.500.12918/5402/L-2020-001.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández, R. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A.
http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Hidalgo, R. (2020). *Auditoría de control interno, mediante la evaluación de los componentes del control interno según el modelo COSO III, en las diferentes áreas de trabajo, con la finalidad de verificar la eficiencia, eficacia y seguridad en la administración de los recursos públicos y privados administrados bajo la responsabilidad de la Asociación Solidarista de Empleados de la Cruz Roja Costarricense (ASECRUC), para el año 2019*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Latina de Costa Rica].
<https://hdl.handle.net/20.500.12411/222>
- Hidayah, N. (2019). Los efectos de la implementación del control interno y la cultura organizacional en la calidad de la información financiera. Estudio sobre el gobierno local de Yakarta, Indonesia. *Mercu Buana University*, 3(1), 233-244. <https://revista.religacion.com/index.php/religacion/article/view/336/316>
- Ignacio, L. (2019). *Control interno y la información financiera en empresa constructoras del distrito de Los Olivos, 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/60975>
- Kam, C., Yining, C. & Baohua, L. (2021). The Linear and Non-Linear Effects of Internal Control and Its Five Components on Corporate Innovation: Evidence

- from Chinese Firms Using the COSO. *Framework, European Accounting Review*, 30(4), 733-765, <https://doi.org/10.1080/09638180.2020.1776626>
- Li, X. (2020) The effectiveness of internal control and innovation performance: An intermediary effect based on corporate social responsibility. *PLoS ONE*, 15(6). <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0234506>
- Marín, J. & Delgado, J. (2020). Desempeño Laboral en la Gestión Municipal 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1139-1159. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.145
- Mireles, O. (2015). Metodología de la investigación: operaciones para develar representaciones sociales. *Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 8(16), 149–166. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.m8-16.miop>
- Moreira-Cañarte, M. & Peñafiel-Rivas, R. (2019). El control de los inventarios y su incidencia en las decisiones gerenciales en las microempresas de comercio de Jipijapa. *Revista Científica FIPCAEC*, 4(1), 134-154. <https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/106>
- Oradi, J., Asiaei, K. & Rezaee, Z. (2020). CEO financial background and internal control weaknesses. [Antecedentes financieros del CEO y debilidades de control interno]. *Corp Govern Int Rev*, 28, 119– 140. <https://doi.org/10.1111/corg.12305>
- Pham, H. (2021). How does internal control affect bank credit risk in Vietnam? A Bayesian analysis. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 8(1), 873-880. <https://koreascience.kr/article/JAKO202100569458355.page>
- Quoc, N. (2021). The relationship between internal control and credit risk–The case of commercial banks in Vietnam. *Cogent Business & Management*, 8(1), 190 201. <https://doi.org/10.1080/23311975.2021.1908760>
- Ramírez, J., López, V., Ramírez, A. & Morejón, M. (2022). Reliability and validity of an instrument for measuring the competitive performance of health institutions through the use of Information and Communication Technologies. *Ciencia UAT*, 16(2), 97-113. <https://doi.org/10.29059/cienciauat.v16i2.1539>
- Renaldo, N., Sudarno, S. & Hutahuruk, M. (2020). Internal control system analysis on accounts receivable in SP corporation. *The Accounting Journal of Binaniaga*, 5(2), 73-84. [10.33062/ajb.v5i2.382](https://doi.org/10.33062/ajb.v5i2.382)

- Restrepo, M. (2022). Caracterización y evaluación de la función preventiva del control interno en Colombia. *Vniversitas*, 71, <https://doi.org/10.11144/Javeriana.vj71.cefp>
- Ruíz, S., Delgado, J., Ruiz, J., Olivas, H. & Enríquez, R. (2020). Control interno para mejorar las contrataciones del área de logística, Unidad de Gestión Educativa Local San Martín 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 936-954. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.132
- Sánchez, M. & Ambrosio, G. (2021). *El impacto del control preventivo en la reducción de riesgos del manejo de efectivo y equivalente de efectivo de la empresa STS Fitness S.A., Lima 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. <https://hdl.handle.net/11537/30071>
- Sánchez, H., Reyes, C. & Mejía, K. (2018). *Manual de términos de investigación científica, tecnológica e humanística*. Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Setyaningsih, P. (2020). Internal Control, Organizational Culture, and Quality of Information Accounting to Prevent Fraud. *International Journal of Financial Research*, 11(4). <https://www.sciedupress.com/journal/index.php/ijfr/article/view/16867>
- Vega, L. & Marrero, F. (2021). Evolución del control interno hacia una gestión integrada al control de gestión. *Estudios de la Gestión: Revista Internacional de Administración*, (10), 211–230. <https://doi.org/10.32719/25506641.2021.10.10>
- Zakirova, A., Klychova, G., Dyatlova, A., Ostaev, G. & Konina, E. (2021). Internal control of transactions operation in the sustainable management system of organizations. *In E3S Web of Conferences*, (258) 190-204. <https://doi.org/10.1051/e3sconf/202125812009>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

Título: Control interno y la información financiera en las empresas de la industria fitness de la ciudad de Arequipa, 2022					
VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	Dimensiones	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Control Interno	Hidalgo (2020) sostuvo que, el control interno es un conjunto de políticas, procedimientos, prácticas organizacionales diseñadas para garantizar que una organización pueda lograr sus objetivos de manera eficiente y eficaz, los cuales comprenden 5 componentes: Ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, Formación y comunicación y supervisión.	El control interno es una variable cuantitativa que se midió a través de un cuestionado estructurado en 12 preguntas, y que estuvo dirigido a 51 trabajadores de área contable y administrativa de 5 empresas del rubro fitness en la ciudad de Arequipa.	Ambiente de control	Evaluación y monitoreo	Ordinal
				Implementación de políticas administrativas	
				Capacitación a los colaboradores y empleados	
			Evaluación de riesgos	Actividades preventivas	
				Implementación de estrategias de gestión de riesgos	
			Actividades de control	Medidas correctivas	
				Controles implementados	
			Información y comunicación	Procedimientos de información y comunicación	
				Comunicación interna	
				Seguimiento	
Supervisión y monitoreo	Medidas correctivas en la supervisión				
	Propuestas de mejora				
Información financiera	La información financiera son el conjunto de datos y cifras procesadas en relación a la situación financiera de una empresa, tal información se usa para la preparación de estados financieros, asimismo, es esencial para la toma de decisiones, ya que proporciona una base sólida para evaluar la rentabilidad y solvencia empresarial, a su vez, se ejecuta la rendición de cuentas, ya que los estados financieros son un medio importante para informar a los propietarios y partes interesadas sobre la gestión y el desempeño organizacional (Chalmers, 2019)	La información financiera es una variable cuantitativa que se midió a través de un cuestionado estructurado en 20 preguntas, y que estuvo dirigido a 51 trabajadores de área contable y administrativa de 5 empresas del rubro fitness en la ciudad de Arequipa.	Preparación de estados financieros	Cumplimiento de normas contables	Ordinal
				Datos coherentes	
				Eficiencia operativa	
			Rendición de cuentas	Transparencia	
				auditorías	
				Información pertinente	
			Toma de decisiones	Evaluación de riesgos	
				Implementación de decisiones	
	Evaluación y ajuste				

Anexo 2: Matriz de consistencia

Título: Control interno y la información financiera en las empresas de la industria fitness de la ciudad de Arequipa, 2022							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p>Problema general ¿Qué relación existe entre el control interno y la información financiera en las empresas de la industria fitness de la ciudad de Arequipa, 2022?</p> <p>Problemas específicos ¿Qué relación existe entre el control interno y la preparación de estados financieros en las empresas de la industria fitness de la ciudad de Arequipa, 2022?</p> <p>¿Qué relación existe entre el control interno y la rendición de cuentas en las empresas de la industria fitness de la ciudad de Arequipa, 2022?</p>	<p>Objetivo general Determinar si existe relación entre el control interno y la información financiera en las empresas de la industria fitness de la ciudad de Arequipa, 2022</p> <p>Objetivos específicos Determinar si existe relación entre el control interno y la preparación de estados financieros en las empresas de la industria fitness de la ciudad de Arequipa, 2022</p> <p>Determinar si existe relación entre el control interno y la rendición de cuentas en las empresas de la industria fitness de la ciudad de Arequipa, 2022</p>	<p>Hipótesis general Existe una relación significativa entre el control interno y la información financiera en las empresas de la industria fitness de la ciudad de Arequipa, 2022</p> <p>Hipótesis específicas Existe una relación significativa entre el control interno y la preparación de estados financieros en las empresas de la industria fitness de la ciudad de Arequipa, 2022</p> <p>Existe una relación significativa entre el control interno y la rendición de cuentas en las empresas de la industria fitness de la ciudad de Arequipa, 2022</p>	Variable 1: Control interno				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
	Ambiente de control	* Evaluación y monitoreo * Implementación de políticas administrativas * Capacitación a los colaboradores y empleados	1 2 3	Escala Likert Nunca (1) Casi Nunca (2) A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)	Deficiente (12-28) (29-44) Eficiente (45-60)		
	Evaluación de riesgos	* Actividades preventiva * Implementación de estrategias de gestión de riesgos	4 5				
	Actividades de control	* Medidas correctivas * Controles implementados	6 7				
	Información y comunicación	* Procedimientos de información y comunicación * Comunicación interna	8 9				
	Supervisión y monitoreo	* Seguimiento * Medidas correctivas * Propuestas de mejora	10 11 12				
			Variable 2: Información financiera				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Preparación de los estados financieros	* Cumplimiento de normas contables * Datos coherentes * Eficiencia operativa	13 14	Escala Likert Nunca (1) Casi Nunca (2) A veces (3)	Deficiente (12-28) Poco eficiente

¿Qué relación existe entre el control interno y la toma de decisiones financieras en las empresas de la industria fitness de la ciudad de Arequipa, 2022?	Determinar si existe relación entre el control interno y la toma de decisiones financieras en las empresas de la industria fitness de la ciudad de Arequipa, 2022	Existe una relación significativa entre el control interno y la toma de decisiones financieras en las empresas de la industria fitness de la ciudad de Arequipa, 2022	Rendición de cuentas	* Transparencia * Auditorías * Información pertinente	15 16	Casi Siempre (4) Siempre (5)	(29-44) Eficiente (45-60)
			Toma de decisiones	*Evaluación de riesgos *Implementación de decisiones *Evaluación y ajuste	17 18 19		
Tipo y diseño de investigación	Muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar				
Tipo: Aplicada Diseño: No experimental Corte transversal	51 personas que trabajan en el departamento contable y administrativo de 5 empresas del rubro fitness	Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario	Análisis descriptivo Se presenta mediante tablas de frecuencias y figuras. Análisis inferencial Para este análisis se aplicará la prueba de Rho de Spearman para medir la correlación, y de tal forma contrastar las hipótesis de estudio.				

Anexo 3: Cuestionario

Anexo 3a: Cuestionario para medir el control interno

Estimado colaborador, se agradece su tiempo y disposición para participar en esta investigación, la presente servirá para conocer la importancia del control interno dentro de la entidad. Sus respuestas serán tratadas de forma anónima y confidencial, usada exclusivamente para fines de investigación y no serán orientadas para ningún otro propósito, por lo que solicitamos responder con sinceridad, veracidad y total libertad, y no dejar ninguna pregunta sin responder.

Marque con una X la alternativa que usted considere conveniente, de acuerdo al ítem en los casilleros señalados, se agradece su cooperación. Responda utilizando la siguiente escala: Nunca 1, Casi nunca 2, A veces 3, Casi Siempre 4, Siempre 5.

N°	Dimensión 1: AMBIENTE DE CONTROL	1	2	3	4	5
1	La empresa ejecuta la evaluación y monitoreo constante sobre las políticas institucionales implementadas.					
2	El área encargada efectúa un control sobre las políticas administrativas implementadas en la empresa.					
3	La empresa efectúa capacitaciones a los colaboradores y empleados sobre las políticas institucionales implementadas.					
	Dimensión 2: EVALUACION DE RIESGOS	1	2	3	4	5
4	El área responsable del control interno ejecuta actividades preventivas ante posibles riesgos del giro del negocio.					
5	El área responsable del control interno efectúa una constante implementación de estrategias de gestión de riesgos.					
	Dimensión 3: ACTIVIDADES DE CONTROL	1	2	3	4	5
6	Se implementan actividades de control que aseguren el cumplimiento de los procedimientos administrativos.					
7	El área responsable de la supervisión realiza medidas correctivas en los procedimientos.					
	Dimensión 4: INFORMACION Y COMUNICACION	1	2	3	4	5
8	La empresa cuenta con procedimientos de información y comunicación que aseguren la confiabilidad, pertinencia, y oportunidad de la información que se genera y se comunica					
9	El área encargada del control interno asegura que exista una adecuada comunicación interna entre los colaboradores y encargados.					
	Dimensión 5: SUPERVISION Y MONITOREO	1	2	3	4	5
10	Se efectúa un seguimiento de los controles implementados en todas las áreas de la empresa.					
11	El área encargada del control interno efectúa medidas correctivas periódicamente.					
12	Se han implementado propuestas de mejora de manera oportuna a fin de dar cumplimiento a las normativas.					

Anexo 3b: Cuestionario para medir la información financiera

Estimado colaborador, se agradece su tiempo y disposición para participar en esta investigación, la presente servirá para medir la información financiera dentro de la entidad. Sus respuestas serán tratadas de forma anónima y confidencial, usada exclusivamente para fines de investigación y no serán orientadas para ningún otro propósito, por lo que solicitamos responder con sinceridad, veracidad y total libertad, y no dejar ninguna pregunta sin responder.

Marque con una X la alternativa que usted considere conveniente, de acuerdo al ítem en los casilleros señalados, se agradece su cooperación. Responda utilizando la siguiente escala: Nunca 1, Casi Nunca 2, A veces 3, Casi siempre 4, Siempre 5.

N°	Dimensión 1: PREPARACION DE ESTADOS FINANCIEROS	1	2	3	4	5
1	El área de contabilidad registra la información contable cumpliendo las normas y principios contable.					
2	En la empresa se efectúa una verificación del cumplimiento de las normas contables aplicables.					
3	El área responsable de la contabilidad verifica si los datos registrados son coherentes.					
4	El área responsable de la contabilidad realiza conciliaciones de saldos para verificar la coherencia de datos					
5	El área responsable prepara la información financiera tomando en cuenta aspectos económicos y operativos.					
6	El área administrativa implementa políticas internas para elevar la eficiencia operativa dentro de la entidad.					
	Dimensión 2: RENDICION DE CUENTAS	1	2	3	4	5
7	El área responsable de la contabilidad verifica si los registros contables son transparentes.					
8	El área responsable de la contabilidad realiza verificaciones en las cuentas contables para validar la transparencia de información.					
9	La dirección de la empresa efectúa auditorías a la información financiera preparada por el área contable.					
10	Las opiniones en los informes de auditoría son calificados y/o positivos.					
11	El área encargada de la contabilidad prepara y presenta una información financiera pertinente.					
12	El área encargada de la contabilidad verifica si la información financiera es pertinente.					
	Dimensión 3: TOMA DE DECISIONES	1	2	3	4	5
13	El área responsable de la empresa efectúa el proceso de evaluación de riesgos a los que está expuesta la entidad.					

14	La entidad implementa medidas de mejora después del proceso de evaluación de riesgos.					
15	La empresa efectúa controles para determinar si las decisiones implementadas son correctas.					
16	El gobierno de la entidad realiza la toma de decisiones y las implementa de forma preliminar.					
17	El área encargada evalúa los resultados de los procesos y decisiones implementados.					
18	El gobierno de la entidad realiza un control sobre las decisiones implementadas.					
19	El área encargada de la empresa efectúa evaluaciones y ajustes sobre las políticas implementadas .					
20	El gobierno de la entidad efectúa evaluaciones y ajustes de mejora periódicamente.					

Anexo 4: Fiabilidad del instrumento

Juicio de expertos

Nombre y apellido	Grado académico	Dictamen
Jesús Estanislao Mamani Champi	Magister	Aplicable
Luis Enrique Vargas Zúñiga	Magister	Aplicable
Luis Alberto Tejada Poma	Magister	Aplicable

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CONTROL INTERNO Y LA INFORMACION FINANCIERA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN RECUPERACION DE SERVICIO							
1	Retroalimentación oportuna sobre su desempeño laboral.	✓		✓		✓		
2	Canales claros para la comunicación interna en el área.	✓		✓		✓		
3	Comunicación con su jefe y subalternos.	✓		✓		✓		
4	Recepción de información clara y suficiente para desarrollar correctamente su trabajo.	✓		✓		✓		
5	Conocimiento de los servicios que prestan otras áreas de trabajo.	✓		✓		✓		
6	Coordinación adecuada con otras áreas de trabajo.	✓		✓		✓		
7	Capacitación necesaria para desempeñar correctamente su trabajo.	✓		✓		✓		
8	Atención de necesidades personales con respecto a capacitación.	✓		✓		✓		
9	Atención a necesidades profesionales con respecto a capacitación.	✓		✓		✓		
10	Contenido suficiente de las capacitaciones.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN ADAPTABILIDAD	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Frecuencia de la aplicación de capacitaciones.	✓		✓		✓		
12	Conocimiento y dominio de funciones por parte del responsable del área.	✓		✓		✓		
13	Resolución eficaz de problemas por parte del responsable del área.	✓		✓		✓		
14	Delegación eficaz de funciones de responsabilidad por parte del responsable del área.	✓		✓		✓		
15	Oportunidad de expresar sus opiniones en el grupo de trabajo.	✓		✓		✓		
16	Nivel de estrés que generan la realización de sus actividades diarias.	✓		✓		✓		
17	Seguridad laboral del puesto de trabajo.	✓		✓		✓		
18	Las condiciones ambientales para desarrollar actividades diarias.	✓		✓		✓		
19	Infraestructura e instalaciones del área para el desarrollo del trabajo.	✓		✓		✓		
20	Herramientas suficientes y acordes a su trabajo.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN ESPONTANEIDAD	Si	No	Si	No	Si	No	
21	Conocimiento de los objetivos del área	✓		✓		✓		
22	Proposición y puesta en marcha de iniciativas de mejora en los procesos del área	✓		✓		✓		
23	Proposición y puesta en marcha de iniciativas de mejora en la calidad de servicios	✓		✓		✓		
24	Identificación clara de aspectos susceptibles de mejora en el área	✓		✓		✓		

25	Tendencia de mejoría en la calidad del servicio, en el último año	✓		✓		✓	
26	Coparticipación de los éxitos y fracasos de su área de trabajo	✓		✓		✓	
27	Motivación y gusto por el trabajo que desarrolla	✓		✓		✓	
28	Reconocimiento especial por mejoras en su trabajo	✓		✓		✓	
29	Reconocimiento especial por mejoras en su trabajo	✓		✓		✓	
30	Conformidad con el cargo que desempeña actualmente	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: MAMANI CHAMPI JESUS ESTANISLAO DNI: 41778541

Especialidad del validador: Gestión Pública

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Arequipa, 14 de abril del 2023



Firma del Experto Informante.
Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CONTROL INTERNO Y LA INFORMACION FINANCIERA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN RECUPERACION DE SERVICIO							
1	Retroalimentación oportuna sobre su desempeño laboral.	✓		✓		✓		
2	Canales claros para la comunicación interna en el área.	✓		✓		✓		
3	Comunicación con su jefe y subalternos.	✓		✓		✓		
4	Recepción de información clara y suficiente para desarrollar correctamente su trabajo.	✓		✓		✓		
5	Conocimiento de los servicios que prestan otras áreas de trabajo.	✓		✓		✓		
6	Coordinación adecuada con otras áreas de trabajo.	✓		✓		✓		
7	Capacitación necesaria para desempeñar correctamente su trabajo.	✓		✓		✓		
8	Atención de necesidades personales con respecto a capacitación.	✓		✓		✓		
9	Atención a necesidades profesionales con respecto a capacitación.	✓		✓		✓		
10	Contenido suficiente de las capacitaciones.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN ADAPTABILIDAD	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Frecuencia de la aplicación de capacitaciones.	✓		✓		✓		
12	Conocimiento y dominio de funciones por parte del responsable del área.	✓		✓		✓		
13	Resolución eficaz de problemas por parte del responsable del área.	✓		✓		✓		
14	Delegación eficaz de funciones de responsabilidad por parte del responsable del área.	✓		✓		✓		
15	Oportunidad de expresar sus opiniones en el grupo de trabajo.	✓		✓		✓		
16	Nivel de estrés que generan la realización de sus actividades diarias.	✓		✓		✓		
17	Seguridad laboral del puesto de trabajo.	✓		✓		✓		
18	Las condiciones ambientales para desarrollar actividades diarias.	✓		✓		✓		
19	Infraestructura e instalaciones del área para el desarrollo del trabajo.	✓		✓		✓		
20	Herramientas suficientes y acordes a su trabajo.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN ESPONTANEIDAD	Si	No	Si	No	Si	No	
21	Conocimiento de los objetivos del área	✓		✓		✓		
22	Proposición y puesta en marcha de iniciativas de mejora en los procesos del área	✓		✓		✓		
23	Proposición y puesta en marcha de iniciativas de mejora en la calidad de servicios	✓		✓		✓		
24	Identificación clara de aspectos susceptibles de mejora en el área	✓		✓		✓		

25	Tendencia de mejoría en la calidad del servicio, en el último año	✓		✓		✓	
26	Coparticipación de los éxitos y fracasos de su área de trabajo	✓		✓		✓	
27	Motivación y gusto por el trabajo que desarrolla	✓		✓		✓	
28	Reconocimiento especial por mejoras en su trabajo	✓		✓		✓	
29	Reconocimiento especial por mejoras en su trabajo	✓		✓		✓	
30	Conformidad con el cargo que desempeña actualmente	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: VARGAS ZUÑIGA LUIS ENRIQUE DNI: 80385140

Especialidad del validador: Gestión Pública

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Arequipa, 14 de abril del 2023



Firma del Experto Informante.
Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CONTROL INTERNO Y LA INFORMACION FINANCIERA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN RECUPERACION DE SERVICIO							
1	Retroalimentación oportuna sobre su desempeño laboral.	✓		✓		✓		
2	Canales claros para la comunicación interna en el área.	✓		✓		✓		
3	Comunicación con su jefe y subalternos.	✓		✓		✓		
4	Recepción de información clara y suficiente para desarrollar correctamente su trabajo.	✓		✓		✓		
5	Conocimiento de los servicios que prestan otras áreas de trabajo.	✓		✓		✓		
6	Coordinación adecuada con otras áreas de trabajo.	✓		✓		✓		
7	Capacitación necesaria para desempeñar correctamente su trabajo.	✓		✓		✓		
8	Atención de necesidades personales con respecto a capacitación.	✓		✓		✓		
9	Atención a necesidades profesionales con respecto a capacitación.	✓		✓		✓		
10	Contenido suficiente de las capacitaciones.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN ADAPTABILIDAD	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Frecuencia de la aplicación de capacitaciones.	✓		✓		✓		
12	Conocimiento y dominio de funciones por parte del responsable del área.	✓		✓		✓		
13	Resolución eficaz de problemas por parte del responsable del área.	✓		✓		✓		
14	Delegación eficaz de funciones de responsabilidad por parte del responsable del área.	✓		✓		✓		
15	Oportunidad de expresar sus opiniones en el grupo de trabajo.	✓		✓		✓		
16	Nivel de estrés que generan la realización de sus actividades diarias.	✓		✓		✓		
17	Seguridad laboral del puesto de trabajo.	✓		✓		✓		
18	Las condiciones ambientales para desarrollar actividades diarias.	✓		✓		✓		
19	Infraestructura e instalaciones del área para el desarrollo del trabajo.	✓		✓		✓		
20	Herramientas suficientes y acordes a su trabajo.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN ESPONTANEIDAD	Si	No	Si	No	Si	No	
21	Conocimiento de los objetivos del área	✓		✓		✓		
22	Proposición y puesta en marcha de iniciativas de mejora en los procesos del área	✓		✓		✓		
23	Proposición y puesta en marcha de iniciativas de mejora en la calidad de servicios	✓		✓		✓		
24	Identificación clara de aspectos susceptibles de mejora en el área	✓		✓		✓		

25	Tendencia de mejoría en la calidad del servicio, en el último año	✓		✓		✓	
26	Coparticipación de los éxitos y fracasos de su área de trabajo	✓		✓		✓	
27	Motivación y gusto por el trabajo que desarrolla	✓		✓		✓	
28	Reconocimiento especial por mejoras en su trabajo	✓		✓		✓	
29	Reconocimiento especial por mejoras en su trabajo	✓		✓		✓	
30	Conformidad con el cargo que desempeña actualmente	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: LUIS ALBERTO TEJADA POMA DNI: 40164862

Especialidad del validador: Gestión Pública


Arequipa, 14 de abril del 2023

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad

Anexo 5: Fiabilidad del instrumento

- Anexo 6 B: Fiabilidad del cuestionario de control interno

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,908	12

The screenshot displays the IBM SPSS Statistics Visor interface. The main window shows the output of a reliability analysis. The left sidebar contains a tree view of the project structure, including folders for 'Registro', 'Fiabilidad', 'Título', 'Notas', 'Conjunto de datos', 'Escala: ALL VARIABLES', 'Resumen', and 'Estadísticas'. The main content area is titled 'RELIABILITY' and contains the following text:

```
RELIABILITY  
/VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009  
VAR00010 VAR00011 VAR00012  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA.
```

Below the code, the output is organized into sections:

- Fiabilidad**
- Escala: ALL VARIABLES**
- Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Below this, the 'Estadísticas de fiabilidad' section is shown:

Alfa de Cronbach	N de elementos
,908	12

The bottom of the window shows the status bar with 'IBM SPSS Statistics Processor está listo' and 'Unicode:ON'. The Windows taskbar at the bottom indicates the time is 22:28 on 14/05/2023.

- Anexo 5 B: Fiabilidad del cuestionario de información financiera

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,952	20

VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020
 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL
 /MODEL=ALPHA.

Fiabilidad
 [ConjuntoDatos1]

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,952	20

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode:ON | 22:21 14/05/2023

Valor de <i>rho</i>	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, QUILIA VALERIO JHOANSSON VICTOR MANUEL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Control interno y la información financiera en las empresas de la Industria Fitness de la ciudad Arequipa, 2022", cuyo autor es HUANCA MAMANI DAMIANA ESTRELLA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Noviembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
JHOANSSON VICTOR MANUEL QUILIA VALERIO DNI: 45151436 ORCID: 0000-0001-8255-2578	Firmado electrónicamente por: JQUILIAV el 24-11- 2023 15:03:49

Código documento Trilce: TRI - 0653155