



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Factores determinantes en el pago inoportuno a los
proveedores de la Superintendencia Nacional de
Aduanas y Administración Tributaria (2013 -2014)**

**Tesis para optar el grado académico de:
Magister en Gestión Pública.**

AUTOR

Br. Reyes García, Martin Edinson

ASESOR

Dr. Vértiz Osore, Jacinto Joaquín

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Control Administrativo

PERÚ - 2016

Página de jurados

**Dra. Lezcano López, Galia
PRESIDENTE**

**Dr. Diaz Dumont, Jorge Rafael
SECRETARIO**

**Dr. Vértiz Osores, Jacinto Joaquín
VOCAL**

A Dios todopoderoso por su infinita bondad y por las bendiciones a mi familia.

A mi familia por apoyarme de manera incondicional en el trayecto de mi vida y sobre todo en superar este gran reto que lo asume pensando siempre en tenía que lograr mis objetivos.

Agradecimiento

Mi más profundo agradecimiento a la Universidad “CESAR VALLEJO” por haberme brindado la oportunidad de realizar mis estudios de Maestría, también a los docentes que durante los ciclos académicos pudieron brindarnos los conocimientos y experiencias, de manera particular expreso mi profundo agradecimiento a mi asesor Profesor. Jacinto Joaquín Vértiz Osoreo, quien ha brindado sus amplias experiencias en el desarrollo del presente trabajo. Asimismo, mi agradecimiento al Dr. César Acuña Peralta, Presidente fundador de esta prestigiosa Universidad.

Por último, a mis amigos y compañeros de trabajo que con su invaluable apoyo aportaron sus experiencias en la ejecución de este trabajo de investigación.

Declaración Jurada

Yo, Reyes García, Martin Edinson estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 25475062 con la tesis titulada "Factores determinantes en el pago inoportuno a los proveedores de la SUNAT (2013 -2014)".

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y, por lo tanto, los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normativa vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lugar y fecha: Los Olivos, 27 de Agosto, 2015

Firma: _____

DNI: 25475062

Nombres y Apellidos: Martin Edinson Reyes García

Presentación

SEÑOR PRESIDENTE;

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR;

Presento la tesis titulada “Factores determinantes en el pago inoportuno a los proveedores de la SUNAT (2013 -2014)”, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister.

Ser parte de un sistema de contrataciones del estado me ha permitido apreciar que hay un procedimiento que no se viene realizando dentro del plazo previsto en las normas internas establecidas, situación que ha motivado este trabajo de investigación. Esperando, que este trabajo sirva de referencia para estudios posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero hace referencia a la introducción, en donde, se expone los antecedentes, el marco teórico, la justificación el problema, la hipótesis y objetivos de la investigación. En el capítulo dos, se presenta el marco metodológico, constituido por las variables, su operacionalización, la metodológica, población, muestra, técnicas de recolección de datos y métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se desarrolla la presentación y análisis descriptivo y de resultados estadísticos. En la cuarta parte de la tesis se presenta la discusión de los resultados con el marco teórico y antecedentes. Finalmente, en el quinto, sexto y séptimo capítulo se plantearán las conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas de manera respectiva.

Reyes García, Martin Edinson

Índice

| | |
|------------------------------------------------------|-----------|
| Página del jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaratoria de Autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Índice | vii |
| Resumen | xi |
| Abstract | xii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| 1.1. Antecedentes | 3 |
| 1.1.1. Internacionales | 3 |
| 1.2. Fundamentación Teóricas | 8 |
| 1.3. Justificación | 10 |
| 1.4. Formulación del problema | 12 |
| 1.5. Objetivos | 12 |
| 1.5.1. Objetivo general | 12 |
| 1.5.2. Objetivos específicos | 12 |
| 1.6. Contribución | 13 |
| II. MARCO METODOLÓGICO | 14 |
| 2.1. Variables | 15 |
| 2.2. Operacionalización de variables de Estudio | 15 |
| 2.3. Metodología | 16 |
| 2.4. Tipo de estudio | 17 |
| 2.5. Diseño de Estudio | 17 |
| 2.6. Escenario de estudio | 18 |
| 2.7. Caracterización de sujetos | 18 |
| 2.8. Procedimientos Metodológicos de Investigación | 18 |
| 2.9. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos | 18 |
| 2.10. Método de análisis de datos | 19 |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| III. RESULTADOS | 20 |
| 3.1. Análisis de los procedimientos y normas utilizadas en el sistema de pagos a los proveedores de la Superintendencia de Aduanas y de Administración Tributaria | 21 |
| 3.2. Identificación de los principales factores que influyen en el pago inoportuno a los proveedores de la Superintendencia de Aduanas y Administración Tributaria | 29 |
| 3.3. Ensayo de una propuesta de mejora que dinamice el proceso de pago a los proveedores de la Superintendencia de Aduanas y de Administración Tributaria | 43 |
| IV. DISCUSIÓN | 46 |
| V. CONCLUSIONES | 49 |
| VI. RECOMENDACIONES | 51 |
| VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS | 53 |
| APENDICES | 56 |
| Apéndice 1: Instrumento de toma de datos. | 57 |
| Apéndice 2: Base de datos: Traslado de bienes | 58 |
| Apéndice 3: Base de datos: compra de televisores | 59 |
| Apéndice 4: Base de datos: compra de mobiliario | 60 |
| Apéndice 5: Matriz de consistencia | 61 |
| Apéndice 6: Propuesta de mejora – Acta de Conformidad y Liquidación parcial y/o total | 62 |

Lista de tablas

| | | |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla N° 1 | Matriz de Operacionalización de Variables | 15 |
| Tabla N° 2 | Motivos de la demora en otorgar la conformidad en el servicio de traslado de bienes | 31 |
| Tabla N° 3 | Motivos de la demora en otorgar la conformidad en la compra de televisores. | 32 |
| Tabla N° 4 | Motivos de la demora en otorgar la conformidad en la Compra de mobiliario. | 33 |
| Tabla N° 5 | Tiempo de Demora que utilizan las áreas usuarias Involucradas en el expediente de pago en el servicio de traslado de bienes. | 35 |
| Tabla N° 6 | Tiempo de demora en otorgar la conformidad en el expediente de pago en la compra de televisores | 37 |
| Tabla N° 7 | Tiempo de demora en otorgar la conformidad en el expediente de pago en la compra de mobiliarios | 39 |
| Tabla N° 8 | Tiempo de demora que utilizan las áreas usuarias en otorgar la conformidad según niveles | 41 |
| Tabla N° 9 | Días de demora en el depósito - CCI del contratista desde la presentación del comprobante de pago | 42 |

Índice de figuras

| | | |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Figura 1: | Flujograma de trabajo de acuerdo al trámite regular | 23 |
| Figura 2: | Motivos de la demora en otorgar la conformidad en el servicio de traslado de bienes | 31 |
| Figura 3: | Motivos de la demora en otorgar la conformidad en la compra de televisores | 32 |
| Figura 4: | Motivos de la demora en otorgar la conformidad en la Compra de mobiliario | 34 |
| Figura 5: | Tiempo de Demora que utilizan las áreas usuarias Involucradas en el expediente de pago en el servicio de traslado de bienes | 36 |
| Figura 6: | Tiempo de demora en otorgar la conformidad en el expediente de pago en la compra de televisores | 38 |
| Figura 7: | Tiempo de demora en otorgar la conformidad en el expediente de pago en la compra de mobiliarios | 40 |
| Figura 8: | Tiempo de demora que utilizan las áreas usuarias en otorgar la conformidad según niveles | 42 |
| Figura 9: | Propuesta de mejora | 45 |

Resumen

Esta investigación tuvo el objetivo de conocer los factores que inciden en el pago inoportuno a los proveedores de la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria - SUNAT.

Tuvo un enfoque mixto, básica, descriptiva, diseño no experimental, transversal. Las unidades de análisis fueron los documentos que se generaron durante el 2013 al 2014 referido al pago inoportuno de los proveedores, teniendo una muestra intencional de once empleados para dilucidar el problema planteado. Se aplicó el método inductivo, y el análisis documental, que sirvieron de insumos para la elaboración de una propuesta de mejora en este tema.

Las conclusiones: Los procedimientos y normas utilizadas en el sistema de pagos a los proveedores de la SUNAT no están debidamente adecuados para el pago oportuno de los proveedores que, por la necesidad de cumplir con los requisitos y no incurrir en falta administrativa, se toman más tiempo que lo normado en la Ley de contrataciones. Respecto al trámite de pago de los proveedores contratados por SUNAT en virtud a la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, se determinó que el factor principal que incide en el pago inoportuno es la demora en el otorgamiento de la conformidad de las áreas usuarias responsables en la verificación a las características del bien o del servicio, calidad, cantidad y el cumplimiento de las condiciones contractuales. La propuesta de mejora que permitirá mitigar la demora en los pagos contempla un procedimiento que debe ser establecido dentro de las bases del proceso administrativo, mediante el cual se suscriba un acta de conformidad y liquidación de las prestaciones brindadas o de la recepción de los bienes entre el área usuaria y el contratista, luego remitir al órgano encargado de contrataciones para su verificación en cumplimiento de todas las condiciones establecidas en el contrato para que comunique al contratista la emisión de la factura electrónica. Finalmente los factores que inciden en el pago inoportuno son: duplicidad en la conformidad de un mismo servicio o la recepción de un bien; La modificaciones del contrato que se dan el proceso de ejecución del mismo y la priorización de las labores en el personal, que actúan de acuerdo a los indicadores de la SUNAT

Palabras Clave: Factores normativos, Factores técnicos, Pago inoportuno.

Abstract

This research was the main of the factors that affect the untimely payment to suppliers of the Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria – SUNAT.

This mixed approach research, basic, descriptive, not experimental, transversal design was made. The analysis units were the documents that were generated during the 2013 to 2014 referred to untimely payment of suppliers, having a small purposive sample of nine employees to better elucidate the issue raised in this report. The inductive method, and the documentary analysis, which served as inputs for the preparation of a proposal for improvement in this area was applied.

The conclusions: procedures and standards used in the payment system providers SUNAT are an obstacle to the timely payment of suppliers by the need to comply with the requirements and not incur an administrative fault, longer than the provisions contained in the Procurement Act are made. Assessment and analysis to the cases cited in this paper related to the processing of payment of contracted providers SUNAT under the Law on Government Procurement and Regulations, we can determine that the main factor affecting the wrong payment is the delay in granting conformity by user areas responsible for verifying the characteristics of the good or service, quality, quantity and compliance with contractual terms. The proposed improvement will mitigate in part the delay in payments provides for a procedure to be established within the foundation of the administrative process by which a certificate of conformity of the benefits provided or receipt of goods is signed between the user area and the contractor, and to remit the body responsible for contracting for inspection in compliance with all the conditions set in the contract for the contractor to provide the issuance of electronic invoicing. Finally, the factors affecting the wrong payment are: Existence of multiple user areas involved in conformity to the same service or receipt of goods; The amendments to the contract that the process of execution and the prioritization of work on staff, who act according to indicators that SUNAT.

Keywords: Regulatory factors, Technical factors, Untimely payment.