



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Gestión del conocimiento y el desempeño del gestor público en el tribunal superior de justicia militar policial centro, Lima 2015”

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Haydé Moncada Vigo

ASESOR:

Dr. Carlos Sotelo Estacio

SECCIÓN

Ciencias administrativas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2015

Dra. Ana Maritza Boy Barreto
Presidenta

Mg. Rommel Lizandro Crispín
Secretario

Dr. Carlos Sotelo Estacio
Vocal

Dedicatoria

Con mucho amor y respeto a mi hijo Pablo Gabriel, por el apoyo y comprensión que me brinda pese a su corta edad, permitiedome crecer profesionalmente.

Agradecimientos

Agradezco a los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y orientación; a las personas que nos brindaron su asesoría en la elaboración de esta investigación; quiénes con sus conocimientos y apoyo me guiaron en el desarrollo de la presente tesis.

Declaración jurada

Yo, Haydé Moncada Vigo, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 06129454, con la tesis titulada:

“Gestión del Conocimiento y el Desempeño del Gestor Público en el Tribunal Superior de Justicia Militar Policial Centro, Lima 2015”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Julio de 2015.

Haydé Moncada Vigo
DNI N° 06129454

Presentación

Señores Miembros del Jurado

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Sección de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, para optar el Título de Magíster en Gestión Pública, se presenta el trabajo de investigación titulado “Gestión del Conocimiento y el Desempeño del Gestor Público en el Tribunal Superior de Justicia Militar Policial Centro, Lima 2015”.

El documento consta de siete capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la investigación y está constituido por la introducción, antecedentes y fundamentos teóricos que sustenta la investigación, justificación, problema, hipótesis y objetivos. El Segundo Capítulo define el Marco Metodológico mediante la operacionalización de variables, tipo de estudio, diseño, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Tercer Capítulo está referido a los Resultados a los cuales ha llegado la investigación. El Cuarto Capítulo detalla su descripción y discusión. Finalmente se definen las conclusiones, recomendaciones que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación

El autor.

Índice

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	
Antecedentes y Fundamentación Teórico	14
Justificación	39
Problema	41
Hipótesis	44
Objetivos	45
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Variables	47
2.2 Operacionalización de variables	48
2.3 Tipo de estudio	49
2.4 Diseño	51
2.5 Población y Muestra	52
2.5.1 Población	52
2.5.2 Muestra	53
2.6 Técnicas e instrumentos de recolección de información	55
2.6.1 Técnicas	55
2.6.2 Instrumentos	55
2.6.3 Validez y confiabilidad del cuestionario	57
2.7 Métodos y análisis de datos	61
2.8 Aspectos éticos	62
III. RESULTADOS	
3.1 Descripción de resultados	64
3.2 Contrastación de hipótesis	67

IV. DISCUSIÓN	75
V. CONCLUSIONES	80
VI. RECOMENDACIONES	82
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	84
ANEXOS	90

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de variable Gestión de Conocimiento	48
Tabla 2: Operacionalización de variable desempeño del Gestor Público	48
Tabla 3: Relación de Gestores - Funcionarios Públicos del TSJMPC	52
Tabla 4: Muestra de Gestores - Funcionarios Públicos del TSJMPC	54
Tabla 5: Análisis de consistencia interna Alfa de Cronbach entre las variables Gestión de conocimiento y desempeño del Gestor Público	57
Tabla 6: Coeficiente de confiabilidad general de variables y por dimensiones de los instrumentos de gestión de conocimiento y desempeño laboral de gestores públicos del TSMPC	58
Tabla 7: Validación de los instrumentos -V1 por juicio de expertos	58
Tabla 8: Validación de los instrumentos – V 2 por juicio de expertos	59
Tabla 9: Análisis de Itms-Test entre las variables gestión de conocimiento y desempeño del gestor público – TSMPC	60
Tabla 10: Niveles de Gestión de Conocimiento de los gestores públicos-TSMPC	64
Tabla 11: Niveles de desempeño de los Gestores públicos del TSMPC	65
Tabla 12: Tabla cruzada entre los niveles de Gestión de Conocimiento y desempeño del Gestor Público del TSMPC	66
Tabla 13: Correlación Rho Spearman entre variables Gestión de Conocimiento y desempeño del Gestor Público – TSMC	67
Tabla 14: Correlación Rho Spearman entre dimensión Ámbito interno y variable desempeño de los Gestores Públicos –TSMPC	69
Tabla 15: Correlación Rho Spearman entre dimensión Ámbito externo y variable desempeño de los Gestores Públicos –TSMPC	71
Tabla 16: Correlación Rho Spearman entre dimensión Ámbito individual y desempeño de los Gestores Públicos –TSMPC	72

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Gráfico de barras Niveles de Gestión de Conocimiento en el desempeño de los Gestores Públicos del TSJMPC.	64
Figura 2: Gráfico de barras niveles del desempeño del Gestor Público en el TSMPC.	65
Figura 3: Gráfico dispersión de puntos entre las variables Gestión de Conocimiento y desempeño del Gestor Público – TSMPC.	68
Figura 4: Gráfico de dispersión de puntos de la dimensión Ámbito interno y variable desempeño del Gestor Público - TSMPC.	70
Figura 5: Gráfico de dispersión de puntos de la dimensión Ámbito externo y variable desempeño del Gestor Público – TSMPC.	71
Figura 6: Gráfico de dispersión de puntos de la dimensión Ámbito individual y variable desempeño del Gestor Público - TSMPC.	73

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo general, determinar la relación que existe entre la Gestión de Conocimiento y el desempeño del Gestor Público del Tribunal Superior de Justicia Militar Policial Centro, Lima 2015. Se ha empleado las variables: Gestión de Conocimiento y desempeño del Gestor Público.

El método empleado en la investigación es el hipotético-deductivo. La investigación es básica de naturaleza descriptiva. El diseño es no experimental de nivel correlacional de corte transversal. La muestra fue de 60 gestores públicos, obtenida de una población que estuvo constituida por todo el personal que desempeñan cargos de magistrados, auxiliares de justicia y personal administrativo, del Tribunal Superior de Justicia Militar Policial, se recogió la información en un periodo específico; se les aplicó los instrumentos: Cuestionario empleando la variable de **Gestión de Conocimiento** con sus dimensiones, constituido por 20 preguntas y cuestionario de la variable **desempeño de Gestor Público** con sus dimensiones constituido por 30 preguntas; ambas en escala de Likert, instrumento validado por el asesor del taller, muy confiable, Alfa de Cronbach 0,949. Asimismo, se elaboró una base de datos que fue procesado a través del programa estadístico SPSS versión 22, del cual se obtuvo información a través de tablas y figuras con frecuencias y porcentajes para la estadística descriptiva, la prueba de confiabilidad muy confiable, *Alfa de Cronbach: 0,940* y para el contraste de hipótesis tabla cruzada y la prueba estadística no paramétrica Spearman (0,494) lo que significa un nivel de correlación positiva moderada.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: Existe una relación significativa entre la percepción de la Gestión de Conocimiento y el desempeño laboral del Gestor Público en el Tribunal Superior de Justicia Militar Policial Centro, Lima 2015; habiéndose determinado un coeficiente de correlación Rho de Spearman 0,492, lo que representa un nivel de correlación positiva modera.

Palabras claves: Gestión de Conocimiento, Gestor Público, desempeño laboral.

Abstract

This research has the general objective to determine the relationship between knowledge management and performance of the Public Manager Superior Court of Military Justice Law Enforcement Center, Lima 2015. It has used the variables: knowledge management and performance of the Public Manager.

The method used in research is the hypothetical-deductive. Basic research is descriptive in nature. The experimental design is correlational cross-sectional level. The sample consisted of 60 public managers, obtained from a population consisted of all personnel in positions of judges, court officers and administrative personnel, the Military Police Superior Court of Justice, information was collected in a specific period; instruments were applied: Questionnaire variable using Knowledge Management to its size, consisting of 20 questions and questionnaire of the variable performance of public management with dimensions comprised of 30 questions; both Likert scale, instrument validated by the advisor to the workshop, very reliable, Cronbach's alpha 0.949. Also, I developed a database that was processed through SPSS version 22, which information was obtained through tables and figures with frequencies and percentages for descriptive statistics, testing very reliable reliability, Cronbach's alpha: 0.940 and hypothesis testing crosstab and Spearman nonparametric statistical test (0.494) which means a level of moderate positive correlation.

The research concludes that there is significant evidence to state that: There is a significant relationship between the perception of Knowledge Management and job performance of the Public Manager in the Superior Court of Justice Military Police Center, Lima 2015; having determined a correlation coefficient of 0.492 Spearman's Rho, which represents moderate level of positive correlation.

Keywords: Knowledge Management, Public Manager, job performance.