



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Los estilos de liderazgo y su relación con el clima organizacional del trabajador administrativo de las redes asistenciales de ESSALUD. Lima. 2013.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORES:**

Br. Flores Buendía, Nicke Omar  
Br. Quinto Fajardo, Giovana Elizabeth

**ASESOR:**

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont

**SECCIÓN**

**Ciencias Empresariales**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Administración del Talento Humano

**PERÚ - 2015**

---

Mgtr. Mercedes Nagamine Miyashiro  
Presidente

---

Dra. Galia Lescano López  
Secretario

---

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont  
Vocal

## **Dedicatoria**

Con sincero cariño a nuestros familiares por el apoyo y comprensión que nos han brindado, logrando ser los profesionales que anhelaban.

## **Agradecimiento**

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante nuestros estudios de Maestría, al Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont, por su asesoría; por su valiosa colaboración durante el desarrollo de la presente investigación.

## Declaración jurada

Yo Quinto Fajardo, Giovana Elizabeth, estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 06807603, con la tesis titulada “Los Estilos de Liderazgo y su relación con el Clima Organizacional del Trabajador Administrativo de las Redes Asistenciales de EsSalud. Lima. 2013”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría (compartida con Flores Buendia Nicke Omar).
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 08 de noviembre de 2014

Firma.....

QUINTO FAJARDO, GIOVANA ELIZABET

DNI: 06807603

## Declaración jurada

Yo Flores Buendía, Nicke Omar, estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 28603768, con la tesis titulada Los Estilos de Liderazgo y su relación con el Clima Organizacional del Trabajador Administrativo de las Redes Asistenciales de EsSalud. Lima. 2013”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría (compartida con Quinto Fajardo Giovana Elizabet).
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 8 de noviembre de 2014

Firma.....

FLORES BUENDIA, NICKE OMAR

DNI: 28603768

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presentamos la Tesis titulada: Los estilos de Liderazgo y su relación con el Clima Organizacional del trabajador administrativo de la Redes Asistenciales de EsSalud – Lima 2013; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magíster en Gestión Pública.

La presente investigación identifica la relación del estilo de liderazgo y el clima organizacional que presentan los trabajadores administrativos en un entorno complicado de procesos discontinuos y poco articulados que se generan en el otorgamiento de las prestaciones asistenciales a los asegurados de EsSalud.

El documento consta de cuatro capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al marco teórico que sustenta la investigación. El Tercer Capítulo define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la Investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo está referido a los Resultados a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión.

Finalmente se definen las conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

## Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vii
Índice	viii
Índice de Tablas	ix
Índice de Figuras	x
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Introducción	xv
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Planteamiento del problema	18
1.2 Formulación del problema	21
1.3 Justificación	22
1.4 Fundamentación Legal	23
1.5 Limitaciones	23
1.6 Antecedentes	24
1.7 Objetivos	26
1.7.1 General	26
1.7.2 Específicos	27
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Bases teóricas de la variable: Estilo de Liderazgo	29
2.1.1 Definición de Liderazgo	29
2.1.2 Características de Liderazgo	29
2.1.3 Objetivos de Liderazgo	29



2.1.4	Proceso de Liderazgo	30
2.1.5	Significado de Liderazgo	31
2.1.6	Objetivos del Estilo de Liderazgo Transformacional	31
2.1.7	Teorías de Liderazgo	33
2.1.8	Dimensiones de Liderazgo	34
2.2	Bases teóricas de la variable: Clima Organizacional	38
2.2.1	Definición de Clima Organizacional	38
2.2.2	Características del Clima Organizacional	38
2.2.3	Clases de Clima Organizacional	39
2.2.4	Enfoques de Clima Organizacional	40
2.2.5	El Clima Organizacional de la Salud en el Perú	42
2.2.6	Plan para el estudio del Clima Organizacional MINSA	42
2.2.7	Teorías del Clima Organizacional	43
2.2.8	Dimensiones del Clima Organizacional	44
<b>III.</b>	<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1	Hipótesis	52
3.2	Variables	53
3.2.1	Definición conceptual	53
3.2.2	Definición operacional	53
3.3	Metodología	54
3.3.1	Tipo de estudio	54
3.3.2	Diseño	55
3.4	Población y muestra	56
3.5	Método de investigación	57
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	58
3.7	Métodos de análisis de datos	59
<b>IV.</b>	<b>RESULTADO</b>	
4.1	Descripción	64
4.1.1.	Prueba de Hipótesis	68
4.2	Discusión	72

CONCLUSIONES	75
SUGERENCIAS	76
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	78

## ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Anexo 2. Instrumentos

Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos

Anexo 4. Base de datos

Anexo 5. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman

## Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable Estilos de Liderazgo	53
Tabla 2	Operacionalización de la variable Clima Organizacional	54
Tabla 3	Estilos de liderazgos imperantes	64
Tabla 4	El Estilo de Liderazgo Transformacional y el Clima Organizacional en los trabajadores administrativos de las Redes Asistenciales de EsSalud. Lima. 2013.	65
Tabla 5	El Estilo de Liderazgo transaccional y el Clima Organizacional en los trabajadores administrativos de las Redes Asistenciales de EsSalud. Lima. 2013.	66
Tabla 6	El Estilo de Liderazgo Laizzes Faire y el Clima Organizacional en los trabajadores administrativos de las Redes Asistenciales de EsSalud. Lima. 2013.	67

## Índice de figuras

		Página
Figura 1	Diagrama cilíndrico de los estilos de liderazgos imperantes	64
Figura 2	Diagrama de Columnas 3D del el estilo del Estilo de Liderazgo Transformacional y el Clima Organizacional	65
Figura 3	Diagrama de Columnas 3D del Estilo de Liderazgo transaccional y el Clima Organizacional	66
Figura 4	Diagrama de Columnas 3D del Estilo de Liderazgo Laizzes Faire y el Clima Organizacional	67

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación que existe entre Los Estilos de Liderazgo y su relación con el Clima Organizacional del trabajador Administrativo de las redes asistenciales de Essalud. Lima 2013; la población fue de 100 trabajadores administrativos, la muestra censal consideró toda la población, en los cuales se han empleado las variables: Estilos de Liderazgo y Clima Organizacional.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transaccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario de Estilos de Liderazgo, el cual estuvo constituido por 34 preguntas en la escala de Likert (Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo) y el Cuestionario de Clima Organizacional, el cual estuvo constituido por 40 preguntas en la escala de Likert (Nunca, Casi Nunca, A Veces, Casi Siempre, Siempre), que brindaron información acerca de los estilos de liderazgo y el clima organizacional, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: Los estilos de Liderazgo se relacionan significativamente con el Clima Organizacional en los trabajadores administrativos de las Redes Asistenciales de EsSalud. Lima. 2013.

Palabras claves: Estilos de Liderazgo y Clima Organizacional.

## **Abstract**

The present study had the general objective, to determine the relationship between leadership styles and their relationship to the organizational climate of the Administrative worker Essalud care networks. Lima 2013; the population was 100 administrative workers, the census shows the population considered, in which the variables have been used: Leadership Styles and Organizational Climate.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for its purpose the non-experimental correlational level transactional court, which collected information on a specific period, which was developed to implement the instruments: Questionnaire Leadership Styles, which consisted of 34 questions on the scale Likert (strongly disagree, disagree, neither agree nor disagree, agree, strongly agree) and the Questionnaire of Organizational Climate, which consisted of 40 questions on a Likert scale (strongly disagree, disagree , neither agree nor disagree, agree, strongly agree), which provided information about leadership styles and organizational climate, through the evaluation of its different dimensions, the results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to say that: Leadership styles are significantly related to the organizational climate in administrative workers EsSalud Care Networks. Lime. 2013.

Keywords: Leadership Styles and Organizational Climate.