



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Administración de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez
en la empresa Carolina S.A.C en el distrito de Tarapoto, 2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTOR:

Lozano Sánchez Dino Valduino (orcid.org/0000-0001-5590-876X)

ASESORA:

Dra. Ruiz Correa Sandra (orcid.org/0000-0003-2224-165X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TARAPOTO – PERÚ

2023

Dedicatoria

Ustedes han sido siempre el motor que impulsa mis sueños y esperanzas, quienes estuvieron siempre a mi lado en los días y noches más difíciles durante mis horas de estudio. Siempre han sido mis mejores guías de vida. Hoy cuando concluyo mis estudios, les dedico a ustedes este logro amado Dios y padres, como una meta más conquistada.

Agradecimiento

Agradezco a Dios, a mis padres, por creer en mi y siempre estar a mi lado, a la universidad y a cada uno de mis docentes por sus esfuerzos que han hecho una base no solo para mi entendimiento del campo universitario en el que me he visto inmerso, sino para lo que concierne a la vida y mi futuro.

Índice de contenido

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I.INTRODUCCIÓN	9
II. MARCO TEÓRICO	12
III.METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización.....	16
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	11
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	11
3.5. Procedimientos	12
3.6. Método de análisis de datos.....	13
3.7. Aspectos éticos	13
IV. RESULTADOS	13
V. DISCUSIÓN	33
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS	38
ANEXOS	

RESUMEN

La investigación “Administración de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez en la empresa Carolina S.A.C en el distrito de Tarapoto, año 2017” tuvo como objetivo general determinar la incidencia de la administración de cuentas por cobrar en la liquidez en la empresa Carolina S.A.C en el Distrito de Tarapoto, año 2017. El tipo de estudio es no experimental con un diseño descriptivo correlacional, asimismo la investigación conto con una muestra a la empresa Carolina S.A. Teniendo en cuenta al Gerente, 2 asistentes contables del área de contabilidad. Asimismo, a todos los documentos relacionados con la contabilidad (registros de las cuentas por cobrar, y estados financieros del año 2016 y 2017. Se pudo llegar a la conclusión que las actividades en relación a las cuentas por cobrar no se cumplen en un 68%, mientras el 32% de las actividades si se llegan a cumplir en su totalidad. La empresa cuenta con un manual de políticas de créditos y cobranzas, pero no cumple con los procedimientos de la misma, ya que no se evalúa la capacidad crediticia del cliente antes de otorgarle un crédito y no se está solicitando los documentos previos al solicitante del crédito. Por otro lado, no se realiza un tipo de contrato, para establecer la responsabilidad del pago; lo que ocasionó que de un total de créditos otorgados de S/. 940,331.00 no se recuperaron un monto de s/ 277,469.07 durante el año 2017. En la investigación se aceptó la Hi, que señala que la administración de cuentas por cobrar incide de manera negativa en la liquidez en la empresa Carolina S.A.C en el Distrito de Tarapoto, año 2017.

Palabras clave: Administración, cuentas por cobrar, liquidez

ABSTRACT

The investigation "Administration of accounts receivable and its impact on the liquidity in the company Carolina SAC in the Tarapoto district, year 2017" had as a general objective to determine the incidence of the administration of accounts receivable in the liquidity in the company Carolina SAC in the Tarapoto District, 2017. The type of study is non-experimental with a descriptive correlational design, and the research also included a sample from the company Carolina SA Taking into account the Manager, 2 accounting assistants from the accounting area. Also to all the documents related to accounting (records of accounts receivable, and financial statements of 2016 and 2017. It could be concluded that the activities in relation to accounts receivable are not fulfilled by 68%, while 32% of the activities are fulfilled in their entirety The company has a policy manual for credits and collections, but does not comply with the procedures of the same, since the credit capacity of the client is not evaluated before to grant a loan and the documents prior to the credit applicant are not being requested, on the other hand, no type of contract is made to establish the responsibility for the payment, which resulted in a total of loans of S / .940,331.00 An amount of S / 277,469.07 was not recovered during the year 2017. In the investigation, the Hi was accepted, which indicates that the administration of accounts receivable has a negative impact on liquidity in the company Carolina S.A.C in the Tarapoto District, year 2017.

Keywords: Administration , accounts receivable, liquidity

I. INTRODUCCIÓN

La administración financiera en empresas tanto a nivel local como internacional apunta a maximizar las ganancias con los recursos disponibles, esta maximización se logrará mediante la adquisición de un equilibrio entre los elementos que representan los derechos a corto plazo y las obligaciones que deben cumplirse antes de un año, esto necesariamente implica conociendo y teniendo experiencia en el manejo de estos elementos. Por lo tanto, repetimos, por ejemplo, la administración de los activos circulantes en los cuales se debe priorizar el mantenimiento de los saldos para enfrentar no solo las obligaciones actuales sino también las oportunidades de inversión en el corto plazo. Otro componente importante de la gestión financiera es la administración de inventarios que apunta a suministrar inventarios a la actividad principal de la empresa a un costo razonable, pero la existencia de este componente se debe a la financiación a corto plazo, que es otro elemento que forma parte de la gestión financiera.

Así mismo otro de los componentes que interviene en la administración financiera es la gestión de cuentas por cobrar cuyo objetivo es garantizar que las ventas realizadas al crédito evidentemente se cobren esto se logrará con la implantación de políticas de crédito adecuadas.

En el ámbito internacional durante los años anteriores a las dificultades, la estrategia de la administración financiera se enfocó especialmente en la creación de productos de crédito. Mientras se orientaba la atención específicamente en negocios, se desatendió el recaudo y recuperación, situación que se mostró durante la crisis, la cual presentó la debilidad del sistema financiero.

La influencia de esta crisis en la cobranza y la reacción económica tuvo un impacto significativo en el funcionamiento de las entidades financieras. Las entidades se vieron obligadas a cambiar su método de recaudación y recobro debido a factores importantes como la tasa de morosidad, los retrasos en la entrega de crédito y la falta de liquidez en el mercado de cuentas existentes. Esto demuestra lo importante que es la gestión de crédito no solo al otorgarlo sino también al cobrarlo. La empresa Deloitte Touche Tohmatsu Limited.

En el ámbito nacional en un entorno de menor crecimiento económico y donde aumenta el riesgo de sobreendeudamiento, la banca se muestra más

dispuesta a reprogramar y recostear los créditos de los clientes que tienen problemas con el pago de sus deberes.

Por lo tanto, para evitar que los clientes caigan en atrasos, los bancos están dando la iniciativa de discutir y renegociar las condiciones (diferimientos, precios, etc.) de sus préstamos de manera que puedan continuar pagando las deudas. Esta opción se conoce como reprogramación.

La herramienta que más se utiliza para detectar clientes que están en riesgo de delincuencia es un puntaje que inventaron los burós de crédito de Equifax. De esta manera, puede saber si una persona está al día en el pago de sus obligaciones, si tiene atrasos, por ejemplo, de agua, electricidad o cosas comerciales, eso es un indicador de que pronto tendrán atrasos en el banco (Alva, 2014).

Este puntaje permite a los bancos anticipar y llamar a las personas que tienen mayor riesgo de sobreendeudamiento para renegociar préstamos, no solo teniendo en cuenta la deuda del sistema sino también de otros puntajes, y es algo que ya se está haciendo (Amilcar Ramos, 2014)

En la empresa Carolina S.A.C. con RUC: 20450423085, con una amplia experiencia en hidrocarburos dentro del mercado competitivo por más de 20 años, esta organización se creó a través de conocimientos empíricos como una herencia familiar en la región de San Martín en diferentes ciudades, siempre trabajando en equipo y transmitiendo el trabajo de generación en generación. Es así como Grifo Riso se posicionó en la ciudad de Tarapoto con diversas gasolineras ubicadas dentro y fuera de la ciudad, al alcance de las necesidades del consumidor. Rubro en el que se desempeña estación de servicio y venta de combustible –Grifo Carolina S.A.C uno de los puntos de venta de hidrocarburos más reconocidos en la ciudad de Tarapoto se encuentra ubicado en el sector huaico en el jr. Martínez de Compagñon N° 668.

La empresa tiene dificultades para cobrar a los clientes porque reciben préstamos a corto plazo que se cancelan constantemente antes de tiempo, lo que reduce la cantidad de dinero disponible para pagar sus deudas actuales. Solo el cuarenta por ciento de las deudas por cobrar a los clientes se cobran a tiempo,

mientras que el resto se cobra con retrasos significativos de entre veinte y sesenta días, y un porcentaje menor no se cobra. Esto se debe a lo siguiente:

No se ha realizado un análisis previo del historial crediticio del cliente en relación con sus compromisos previos.

No se recolecta toda la información pertinente del solicitante del crédito para crear una historia de crédito en la empresa.

Al no recolectar información financiera a los solicitantes de crédito para ver su capacidad de pago provocara que no se asigne una cuota adecuada que este en función a su capacidad.

No se monitorean las cuentas por pagar, lo que impide programar correspondencia con los deudores para fomentar el pago.

La empresa tiene un protocolo de otorgamiento de crédito deficiente pues no realiza un análisis adecuado del récord crediticio de potencial cliente.

Por lo tanto, la gestión de las obligaciones no pagadas o no pagadas es ineficaz.

El impacto en la liquidez ocurre cuando las deudas son pagadas antes de tiempo, lo que ocasiona la suspensión de pagos en la empresa. Esto significa que no hay sincronización entre lo que se cobra y lo que se paga.

El propósito del proyecto de investigación, como se mencionó y discutido anteriormente, es determinar si las cuentas por cobrar están defectuosas o faltantes, así como cómo esta variable afecta la liquidez de la empresa en cuestión.

II. MARCO TEÓRICO

Para respaldar teóricamente el presente estudio, como antecedentes internacionales, las cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de la empresa Nagpur SA La escuela Laica. Vicente Rocafuerte era originario de Guayaquil. En el Ecuador. Mi objetivo era investigar cómo las cuentas por cobrar afectarán la liquidez de NAGPUR SA en 2014. La investigación fue de tipo exploratoria descriptiva y tuvo como muestra a cuatro personas. A pesar de tener una política e instrucciones, la empresa no ha prestado atención al modelo que debe seguir y no ha hecho correcciones o actualizaciones si es necesario. Se ha llegado a la conclusión de que la empresa no ha tomado las medidas de gestión necesarias para mantener la solvencia necesaria para cumplir con sus obligaciones. (Castillo,2017)

El impacto de las cuentas por cobrar en la liquidez de Adecar Company, Ltda. En Guayaquil se ubica la Universidad Laica Vicente Rocafuerte. En el Ecuador. Mi objetivo era investigar el impacto de las cuentas por cobrar en la liquidez de Adecar Company, Ltda. La muestra de la investigación de tipo cualitativo fueron los estados financieros de la empresa. En resumen, la liquidez de la empresa fue de 2,17 en 2014 y disminuyó a 1,86 en 2015. Esto demuestra que la empresa tiene la capacidad de pagar sus deudas a corto plazo utilizando sus activos actuales. De acuerdo con el análisis de contenido de la tabla 2, la prueba sencilla mostró un resultado favorable para la empresa; sin embargo, al realizar la prueba ácida, que mostró un indicador de 1,83 en 2014 y 1,51 en 2015, vemos que en realidad no resultó favorable para la empresa al no tener en cuenta el inventario. El uso de técnicas financieras en el manejo de cuentas por cobrar por parte de la Empresa Adecar Cía. Ltda. limita el aumento de la eficiencia económica. (Avelino, 2017).

Diseño de un plan estratégico de gestión de cuentas por cobrar para Tecnigas SA La institución educativa de Guayaquil. En el Ecuador. Mi objetivo era crear un plan estratégico para supervisar las cuentas por cobrar de Tecnigas SA. La investigación fue de tipo aplicado y se centró en los profesionales que trabajan en la gestión de procesos. En conclusión, el proyecto de investigación proporciona directrices para mejorar los procesos de cobranza en Tecnigas S.A., y el Plan Estratégico es un modelo que ayuda a optimizar la gestión de cuentas por cobrar y

los procesos operativos a través de la designación de actividades y responsabilidades en las áreas de Tesorería, Crédito y cobranzas, y Logística. La implementación adecuada de los procesos de gestión para el manejo adecuado de la cartera de clientes en conjunto con el desarrollo de capacitaciones para el capital humano en cuanto a las estrategias organizacionales permite establecer un vínculo de compromiso y responsabilidad en cada uno de ellos a partir de dichas prácticas. (Macas, 2017).

En todo el país, La tesis de pregrado se tituló "La gestión de cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de la empresa Consermet SAC, Distrito Huanchaco, 2016". La Universidad Antenor Orrego es una institución privada. Perú. Mi objetivo fue investigar cómo la gestión de cuentas por cobrar afecta la liquidez de la empresa Consermet SAC, ubicada en el distrito de Huanchaco, en 2016. El área de cobranzas de Consermet SAC fue el objeto de la investigación de tipo correlacional. El riesgo de liquidez de Consermet SAC se ve afectado por el nivel de ventas al crédito. Esto implica que la organización carece de fondos para cumplir con sus compromisos a corto plazo. La liquidez de la empresa Consermet SAC se ve afectada por las políticas de crédito debido a que no se emplearon técnicas de análisis, ya que todos estos elementos son esenciales para administrar de manera efectiva las cuentas por cobrar. Se descubrió que los procedimientos de cobranza tienen un impacto en la liquidez de Consermet SAC, ya que se realizan para recuperar las cuentas por cobrar de la empresa (Vásquez y Vega, 2016).

El impacto de la gestión de cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa contratista Corporación Petrolera SAC en 2012 En Perú, existe la Universidad de San Martín de Porres. Mi objetivo era examinar los efectos de la gestión de cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa contratista Corporación Petrolera SAC. La muestra utilizada en el estudio fue de tipo aplicada. Concluyó que Petrolera SAC no tiene una política de recuperación definitiva porque el contrato le da al cliente un plazo de 45 días para pagar. Esto es solo teórico porque la empresa no tiene un plan de emergencia para pagar los gastos causados por la demora en la aprobación de las facturas. Este retroceso se puede ver en las operaciones burocráticas de aprobación y evaluación realizadas por los operadores petroleros en las diferentes

etapas del proceso de revisión y aprobación del servicio realizado. La liquidez del contratista, la empresa petrolera SAC, se ve afectada por esto. (Aguilar, 2013).

El impacto de la gestión de cuentas por cobrar en la liquidez de las empresas ferroviarias del distrito de San Martín de Porres en 2015. (Tesis de grado). La Universidad Privada Norte El Perú Mi intención era investigar los efectos de la gestión de cuentas por cobrar en la liquidez de las empresas ferroviarias del distrito de San Martín de Porres en 2015. El estudio de tipo correlacional incluyó a 36 empleados. En 2014, se determinó que la gestión de cuentas por cobrar tiene un impacto en la liquidez de las empresas ferreteras del distrito de San Martín de Porres, ya que estas empresas manejan sus cuentas por cobrar de manera deficiente, lo que les impide obtener beneficios. generar suficiente dinero para pagar sus deudas y seguir adelante con sus actividades. Sin embargo, si tienen una política de crédito efectiva y les permite obtener. (Mendoza, 2015).

En el año 2014, se llevó a cabo una evaluación de la gestión de cuentas por cobrar a nivel local y su impacto en la liquidez de Express Car SAC en Moyobamba-San Martín. (Tesis de grado). La institución educativa César Vallejo. En Moyobamba, Perú. Mi objetivo fue examinar cómo la gestión de cuentas por cobrar de Express Car SAC en 2014 afectó su liquidez. La investigación es de tipo no experimental y se utilizó como muestra a diez empleados de la empresa. Se descubrió que la gestión de cuentas por cobrar afecta negativamente la liquidez de la empresa porque se lleva a cabo de manera deficiente y se pierde liquidez debido a un registro inadecuado de cuentas. También se están concediendo préstamos a personas sin calificación, lo que indica una falta de cumplimiento de las normas establecidas, lo que resulta en más cuentas incobrables y una cobranza deficiente. Por lo tanto, se considera que la gestión de cuentas por cobrar está estrechamente relacionada con la liquidez de la empresa Express Car S.A.C. en Moyobamba en el año 2014, debido a las diversas deficiencias que se presentaron durante el proceso de otorgamiento de préstamos. (Tuesta, 2015).

evaluación de la gestión financiera de las cuentas por cobrar en Banda de Shilcayo, la empresa distribuidora Gaby EIRL, en 2014. (Tesis de grado). En Tarapoto, Perú, se ubica la Universidad César Vallejo. El objetivo de la evaluación

fue evaluar la gestión financiera de las cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de Banda de Shilcayo, la empresa distribuidora Gaby EIRL, en 2014. La investigación se basó en los estados financieros y los colaboradores de la empresa y es de tipo deductivo. Concluyó que la empresa habría presentado activos corrientes por S/. 1, 135,026.03 soles y pasivos a corto plazo por S/. 214.697,31 soles si hubiera cobrado 299,576.49 soles. Con la recuperación de estas facturas, se habrían cancelado las cuentas por cobrar ambiguas que se presentaron hasta el año 2014 y se habrían abonado algunas cuentas por pagar distintas. De esta manera, se determinó que la mala gestión de las cuentas por cobrar de 2014 en la Empresa Distribuidora Gaby EIRL en el Distrito de la Banda de Shilcayo estaba directamente relacionada con la liquidez de la empresa.. (Ramírez, 2015).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

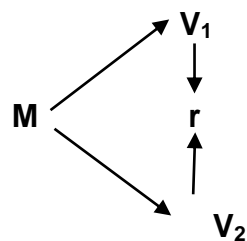
3.1.1 Tipo de investigación

Debido a que se describieron ambas variables, el trabajo actual fue de tipo descriptivo-correlacional y, por lo tanto, se describió la relación entre dos o más categorías, ideas y variables en un período de tiempo determinado. (Hernández, 2014).

3.1.2 Diseño de investigación

La investigación fue de diseño no experimental, lo que significa que se realizó sin manipular las variables de manera deliberada. (Hernández, 2014).

El esquema del estudio fue el siguiente:



Dónde:

V1= Administración de cuentas por cobrar

V2= Liquidez

M = Muestra

r = Relación

3.2. Variables y operacionalización

Variable I : Administración de cuentas por cobrar.

Variable II : Liquidez.

Tabla 1

Implementación operativa Control de cuentas por cobrar

Variables	Definición teórica	Definición de funcionamiento	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Variable I Administración de cuentas por cobrar	Las cuentas por cobrar comerciales de una empresa son aquellas que surgen de las ventas de bienes o servicios relacionados con la actividad de la empresa. (Ortiz, 2011).	Todo el documento de cuentas por cobrar se tendrá en cuenta para la evaluación de la variable.	Políticas para el otorgamiento de préstamos	Manual de la política de crédito Requisitos para otorgar el crédito Términos de pago Beneficios por pronto pago Sanciones por incumplimiento	dicotómica
			Políticas para el cobro de cuentas impagadas	Políticas y Procedimientos de Cobranza Medición de cuentas vencidas Cuentas incobrables	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2

La operación de la liquidez

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable II Liquidez	<p>Las razones financieras de liquidez se utilizan para evaluar la capacidad de una empresa para cumplir con sus obligaciones a corto plazo. Estos factores permiten obtener una variedad de juicios sobre la solvencia de efectivo actual de la empresa y su capacidad para mantenerse solvente en situaciones difíciles. (Apaza, 2017).</p>	<p>Para la evaluación se tendrá en cuenta los diferentes ratios de liquidez, que nos ayudaran a determinar el índice de cada uno de ellos.</p>	<p>Ratio de Circulante o Razón Circulante:</p>	<p>Activo Corriente /Pasivo Corriente</p>	Razón
			<p>Prueba Ácida</p>	$\frac{\text{Activo corriente} - \text{Existencias} - \text{Gastos corriente pagados por anticipado}}{\text{Pasivo Corriente}}$	
			<p>Ratio Margen de Seguridad</p>	$\frac{\text{Activo Corriente} - \text{Pasivo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$	
			<p>Endeudamiento del Activo Total</p>	<p>Pasivos Totales /Activos Totales</p>	

Fuente: Elaboración propia

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1 Población

Para esta investigación, se utilizó la empresa Carolina S.A. durante el período de 2017.

3.3.2 Muestra

Para la muestra, se consideró a Carolina S.A., con el gerente y dos asistentes contables. Además, se incluyen todos los registros de cuentas por cobrar y los estados financieros de 2016 y 2017.

3.3.3. Muestreo

El muestreo por conveniencia es un método de muestreo no probabilístico y no aleatorio que utiliza la facilidad de acceso, la disponibilidad de las personas para formar parte de la muestra o la disponibilidad de las personas para formar parte de la muestra en un intervalo de tiempo específico.

3.3.4 Unidad de análisis

Carolina S.A.C.

3.4. Las técnicas e instrumentos utilizados para recopilar datos, su validez y confiabilidad

3.4.1 Técnicas para recopilar datos

TÉCNICA	INSTRUMENTO	ALCANCE	FUENTES INFORMATES
Observación	Lista de Cotejo	Con la ayuda de la lista de cotejo, se intentó descubrir cómo se manejan las cuentas por cobrar en Carolina S.A.C., las cuales son las operaciones de otorgamiento de crédito más importantes y que han generado morosidad o pérdidas para la empresa. El objetivo era identificar las deficiencias presentes en estas operaciones.	1 contador y 2 asistentes contables, encargados de las cuentas por cobrar.
Análisis documental	Guía de análisis documental	Su función principal fue evaluar el índice de liquidez de la empresa Carolina S.A.C.	Registros de cuentas por cobrar y estados financieros del periodo 2016 y 2017

Confiabilidad y validez

Para la presente investigación, se evaluó la validez del grado de instrumento para demostrar la seguridad de los ítems mediante el criterio de tres expertos en el tema, quienes evaluaron categorías como amplitud de contenido, congruencia, claridad y precisión, pertinencia y redacción.

3.5. Procedimientos

Con la ayuda de la lista de cotejo, se intentó descubrir cómo se gestionan las cuentas por cobrar en Carolina S.A., las cuales son las operaciones de préstamos más importantes y han generado morosidad o pérdidas para la empresa. El objetivo era determinar qué problemas presentan las cuentas por cobrar.

3.6. Método de análisis de datos

Los datos se recolectaron y procesaron manualmente; la información, incluida la lista de cotejo, se utilizó para desarrollar el primer objetivo, que es conocer el proceso de otorgamiento de crédito. Además, se verificó el cumplimiento de las actividades de acuerdo con la teoría.

3.7. Aspectos éticos

Utilizando el sistema APA para las citas y referencias bibliográficas, se protegió la información confidencial del estudio y se respetaron los derechos de autor. Además, se obtuvo la aprobación previa del representante legal de la empresa para el desarrollo de esta investigación.

IV. RESULTADOS

Una empresa llamada Carolina SAC tiene su sede en Jr. Martínez de compañero Nro. 688 en San Martín / San Martín / Tarapoto. Esta sociedad anónima cerrada fue establecida el 10 de marzo de 2009 y se registró en el Registro Mercantil y Comercial. Actualmente, la compañía opera en el mercado peruano como ACTIVO. Se dedica principalmente a la venta al por menor de gasolina para automóviles en tiendas especializadas. Se realizó una evaluación de la gestión de cuentas por cobrar en Carolina SAC utilizando la lista de cotejo, lo que permitió identificar las deficiencias y los efectos.

Analizar el manejo de cuentas por cobrar en Carolina S.A.C. en el distrito de Tarapoto en el año 2017.

Se proporcionarán solo descripciones de las tareas que se realizan de acuerdo con la lista de cotejo. Los resultados se muestran a continuación.

Políticas para el otorgamiento de préstamos

El manual de políticas de cobranza de la empresa contiene información sobre plazos máximos, plazos de pago, descuentos, compras mínimas a crédito,

intereses corrientes y moratorios. No obstante, no se realizan acciones para corregir los incumplimientos de las normas.

El tipo de cliente al que se le otorgará el crédito se determina a continuación: Ya sea una empresa o una persona natural, Carolina SAC tiene un registro detallado de todos los tipos de clientes a los que se les otorga el crédito.

El pago se realiza cancelando el crédito en 30 días o menos. Carolina Company SAC tiene la política de pagar los créditos en 25 días, pero no lo hace en su totalidad.

Para incentivar a los clientes a cancelar en menos de 30 días, se aplican descuentos. Carolina SA ofrece descuentos por pronto pago para incentivar a las personas que pagan bien. Estos descuentos solo se aplican a los clientes que han sido clientes de la empresa durante más de un año.

Políticas de cobro cuentas incobrables

Se analiza la cantidad de cuentas por cobrar que no se han cancelado: los responsables de verificar cuentas por cobrar realizan el análisis, pero no se toman medidas rápidas para evitar efectos negativos como un aumento de cuentas por cobrar.

Los créditos se cobran mediante cartas, llamadas telefónicas o visitas personales. La empresa Carolina SAC solo cobra por visitas y llamadas. El encargado de cobranza crea un reporte de cuentas por cobrar a la fecha y se comunica con el cliente para informarle su vencimiento; Sin embargo, la mayoría de las veces, el cliente pasa los 25 días de plazo.

Cada cliente tiene un registro que incluye sus datos generales e informes de compras.

La empresa se comprometió a cobrar intereses a los clientes que no pagan a tiempo. Aunque a veces solo se cobra el monto total del préstamo sin intereses, el pago es inmediato.

Identificar los problemas y los efectos de la gestión de cuentas por cobrar en Carolina S.A.C. en el distrito de Tarapoto en el año 2017.

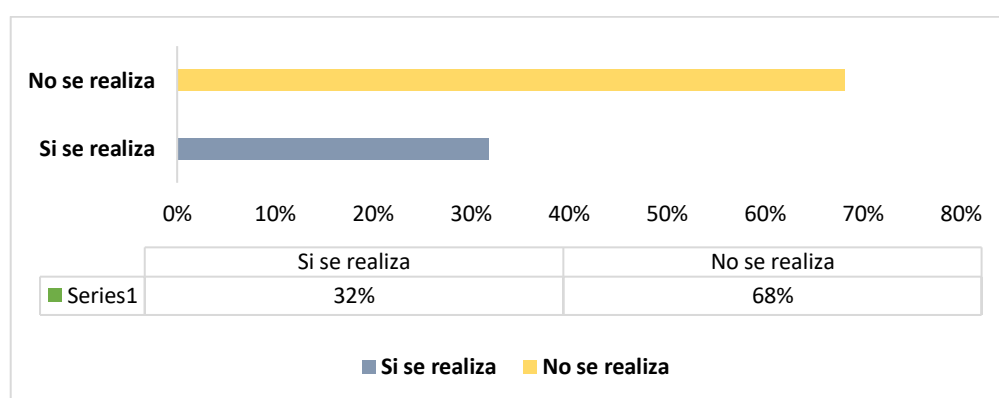
Los siguientes resultados se obtuvieron después de aplicar la lista de cotejo:

Tabla 3

Resultados

Cuentas por cobrar	Frecuencia	Porcentaje
Si se realiza	7	32%
No se realiza	15	68%
Total:	22	100%

Fuente: Carolina S.A.C



Interpretación:

El 68% de las cuentas por cobrar no se cumplen. Esto se debe a que la empresa no ha cumplido con todas las reglas del manual de políticas de cobranzas, incluidas las sanciones por incumplimiento de pago y la falta de evaluación del crédito del cliente antes de otorgarle un crédito. Por lo tanto, el solicitante de crédito no necesita presentar documentos previos para verificar su disponibilidad y capacidad para pagar el préstamo. De vez en cuando, los clientes dejan de comprar en la empresa porque no han recibido su pago, y cuando les hacemos la cobranza, normalmente solo se molestan.

Sin embargo, si el 32% de las actividades se llevan a cabo en su totalidad, la empresa tiene un inventario de cuentas incobrables que le permite conocer a las personas que nos adeudan y ejecutar las cobranzas, entre otras cosas.

Se describirán las acciones que no se realizan en Carolina SAC, así como las fallas y las consecuencias.

Políticas para el otorgamiento de préstamos:

Se cumple con todo lo establecido en el manual de políticas de crédito de Carolina S.A.C. en el distrito de Tarapoto.

No Al no establecer y formalizar el manual de políticas de créditos y cobranzas, los colaboradores realizan sus tareas de acuerdo con las circunstancias. Las prácticas incorrectas y la falta de cumplimiento de las reglas establecidas en el manual de políticas crediticias, como la falta de especificación de los plazos máximos para cobrar una factura y la falta de cumplir con el límite máximo de crédito para cada cliente, que nunca debe ser superado. La falta de claridad en los procedimientos internos de la empresa en caso de impagos, como la forma ineficaz de acelerar el ciclo de cobro y la falta de descuentos por pronto pago o pago al contado para todos los clientes, hace que no sean sancionados y, aunque esto afecta la liquidez a corto plazo, la empresa no toma medidas para corregir estas deficiencias.

Efecto:

El riesgo de aumentar el número de clientes con deudas y la falta de dinero disponible a corto plazo.

Antes de otorgar un crédito, se evalúa el historial crediticio del cliente.

Tabla 4*Capacidad crediticia del cliente 2017*

Enero	Préstamo 1	Amortizaci ón	Saldo	Préstamo 2	Amortizaci ón	Saldo	Préstamo 3	Amortizaci ón	Saldo	Préstamo 4	Amortizac ión	Saldo	Total Deuda
CLIENTE													
1	20,475.00	7,726.00	12,749.00	10,756.00	7,062.00	3,694.00	5,000.00	2,366.00	2,634.00	100.00	44.00	56.00	19,133.00
CLIENTE													
2	1,484.00	1,380.00	104.00	15,699.00	11,701.00	3,998.00	10,567.00	5,600.00	4,967.00	1,000.00	1,000.00	0.00	9,069.00
CLIENTE													
3	5,453.00	2,889.00	2,564.00	25,500.00	18,292.00	7,208.00	200.00	146.00	54.00	500.00	155.00	345.00	10,171.00
CLIENTE													
4	908.00	665.00	243.00	8,500.00	2,199.00	6,301.00	5,000.00	1,366.00	3,634.00	1,200.00	235.00	965.00	11,143.00
CLIENTE													
5	586.00	422.00	164.00	25,450.00	15,621.00	9,829.00	30,000.00	3,255.00	26,745.00	1,100.00	944.00	156.00	36,894.00
CLIENTE													
6	956.00	210.00	746.00	800.00	546.00	254.00	6,000.00	2,547.00	3,453.00	3,500.00	2,177.00	1,323.00	5,776.00
CLIENTE													
7	465.00	441.00	24.00	1,100.00	865.00	235.00	8,000.00	5,436.00	2,564.00	700.00	446.00	254.00	3,077.00
CLIENTE													
8	454.00	190.00	264.00	5,500.00	2,047.00	3,453.00	5,000.00	2,548.00	2,452.00	900.00	758.00	142.00	6,311.00
CLIENTE													
9	4,743.00	1,998.00	2,745.00	2,348.00	1,784.00	564.00	3,000.00	1,658.00	1,342.00	100.00	87.00	13.00	4,664.00
CLIENTE													
10	1,000.00	755.00	245.00	1,600.00	1,144.00	456.00	2,500.00	1,500.00	1,000.00	3,456.00	3,456.00	0.00	1,701.00
						TOTAL							107,939.00

Fuente: Reporte de cobranzas

Interpretación:

Como se muestra en la Tabla 4, Carolina SAC no realiza una evaluación de la capacidad crediticia del cliente antes de otorgarle un crédito porque la mayoría de los clientes tienen cuentas por cobrar pendientes que no han sido canceladas. Como resultado, aumentan las cuentas por cobrar, lo que provoca el pago anticipado a terceros cuando no hay suficiente dinero disponible.

Efecto:

El peligro de aumentar el número de clientes morosos y disponer de dinero disponible a corto plazo, lo que resulta en decisiones incorrectas y perjudiciales para la empresa.

Se requieren documentos previos del solicitante de préstamo para comprobar su disponibilidad y capacidad para pagar el préstamo potencial.

no porque la mayoría de los clientes son conocidos cercanos del dueño de la empresa. Los clientes pueden no estar seguros de cómo pagar sus préstamos debido a su extenso historial de clientes.

Efecto:

Los pagos son a corto plazo, las cobranzas son incertezas y los colaboradores no cumplen.

Se toman medidas contra los clientes que no pagan sus créditos puntualmente.

Tabla 5*Un retraso en el pago*

CLIENTES	Cronograma de pago	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Cliente 1	Cada 12	20	27	-	-	20	-	30	20	-	-	20	12
Cliente 2	Cada 01	1	-	12	15	-	27	-	13	-	17	-	-
Cliente 3	Cada 15	-	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cliente 4	Cada 11	11	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cliente 5	Cada 13	13	-	13	20	-	25	30	-	30	30	-	-
Cliente 6	Cada 09	09	09	27	30	-	30	-	-	-	-	-	-
Cliente 7	Cada 13	-	-	18	19	-	20	20	-	25	-	79	-
Cliente 8	Cada 19	19	19	23	29	-	-	-	-	-	29	-	20
Cliente 9	Cada 20	-	20	30	-	30	-	23	-	26	25	-	30
Cliente 10	Cada 01	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Interpretación

La tabla 5 muestra que algunos de los clientes no cumplieron con el cronograma proporcionado por la empresa; en este caso, solo se tomaron en cuenta algunos de ellos. Además, se ha observado que Carolina S.A.C. tiene políticas de sanciones, pero generalmente no las aplica. Esto se debe a que el personal se basa en la antigüedad del cliente con la empresa y la amistad que pueda tener el cliente con el gerente.

Efecto:

Estimación de las cuentas por cobrar.

Se tiene en cuenta el historial crediticio del usuario para medir la capacidad de pago del usuario.

No, Ya el dueño otorga crédito a sus amigos cercanos, asimismo porque los clientes tienen negocio.

Efecto:

El riesgo de aumentar el número de clientes morosos y tener dinero disponible a corto plazo.

Se realiza un tipo de contrato, para establecer la responsabilidad del pago.

No: La empresa Carolina S.A.C, no aplica ningún tipo de contrato al momento de realizar las ventas al crédito, lo que no demuestra seriedad y la responsabilidad por parte del cliente para el cumplimiento del pago, aspecto que impide la formalidad del caso. Todos los acuerdos para el otorgamiento del crédito se realizan verbalmente.

Efecto:

Cobranza dudosa, por la falta de disponibilidad y compromiso de pago por parte del cliente.

La empresa analiza la situación de las cuentas por cobrar, antes de otorgar créditos.

Tabla 6*Créditos otorgados 2017*

Meses	Ventas al crédito	Total, de ventas al crédito pagadas	Diferencia
Enero	64,967.00	42,228.55	22,738.45
Febrero	54,376.00	38,063.20	16,312.80
Marzo	64,185.00	55,840.95	8,344.05
Abril	73,295.00	65,232.55	8,062.45
Mayo	64,687.00	51,749.60	12,937.40
Junio	65,967.00	49,475.25	16,491.75
Julio	88,527.00	62,854.17	25,672.83
Agosto	85,647.00	59,096.43	26,550.57
Setiembre	91,697.00	59,603.05	32,093.95
Octubre	90,647.00	58,014.08	32,632.92
Noviembre	96,750.00	60,952.50	35,797.50
Diciembre	99,586.00	59,751.60	39,834.40
Total	940,331.00		277,469.07

*Fuente: Reporte de cobranzas***Interpretación:**

No se realizan evaluaciones previas de la situación de la empresa con respecto a las cuentas por cobrar, y los créditos se otorgan. Como se muestra en la tabla 6, del total de créditos otorgados de S/. 940,331.00 no se recuperaron S/. 277,469.07 en 2017. Estos créditos han estado sin pagar durante más de 25 días, el plazo máximo. Carolina S.A.C. tiene una gran cartera de clientes y vende muchos créditos, por lo que el incumplimiento se considerará un gasto siempre y cuando cumpla con el proceso de provisión y castigo de cobranza dudosa. Como resultado, las cuentas por cobrar aumentan cada mes y hay menos dinero disponible.

Efecto:

Toma de decisiones no favorable para la empresa. Peligro en la falta de disposición de dinero a corto plazo.

La empresa no solicita la documentación respectiva para los usuarios recurrente.

No. Por el hecho de querer incrementar sus ventas y evitar perder a clientes

Efecto:

Cobranzas incierta e incumplimiento de los pagos a corto plazo y colaboradores.

Políticas de cobro cuentas incobrables

Tiene la capacidad de cobrar sus créditos rápidamente.

No. Se ha podido observar que a pesar de las visitas y de las llamadas, la mayoría de los clientes no realizan el pago, asimismo en muchas ocasiones al momento de realizar la cobranza al cliente en su establecimiento o casa, se ha afectado la relación con ellos, ya que para algunos clientes es una falta de respeto y molestia a la vez.

Efecto:

Toma de decisiones no favorable para la empresa. Peligro en la falta de disposición de dinero a corto plazo. Asimismo, el incumplimiento de los pagos a corto plazo y colaboradores.

Reduce los gastos de cobranza.

Tabla 7
Gastos por cobranzas 2017

Meses	Gastos combustibles			Gastos tramites		
	Autorizado por Gerencia	Gasto incurrido	Saldo	Autorizado por Gerencia	Gasto incurrido	Saldo
Enero	360.00	500.00	140.00	200.00	254.00	54.00
Febrero	360.00	550.00	190.00	200.00	232.00	32.00
Marzo	360.00	600.00	240.00	200.00	229.00	29.00
Abril	360.00	405.00	45.00	200.00	250.00	50.00
Mayo	360.00	360.00	0.00	200.00	324.00	124.00
Junio	360.00	515.00	155.00	200.00	243.00	43.00
Julio	360.00	495.00	135.00	200.00	300.00	100.00
Agosto	360.00	524.00	164.00	200.00	236.00	36.00
Setiembre	360.00	485.00	125.00	200.00	265.00	65.00
Octubre	360.00	596.00	236.00	200.00	231.00	31.00
Noviembre	360.00	521.00	161.00	200.00	253.00	53.00
Diciembre	360.00	600.00	240.00	200.00	232.00	32.00
Total			S/1,831.00			S/649.00

Fuente: Reporte de cobranzas

Interpretación:

Tal y como se muestra en la tabla 7 los encargados de las cobranzas de la empresa Carolina S.A.C, sobrepasan el límite permitido tanto en los gastos por combustible y trámites. Según lo mencionado por el dueño, los gastos por combustible no deben pasar más de 360.00 soles mensuales y los gastos por trámites 200 soles, situación que no se evidencia en la tabla.

Se analizan los antecedentes de compra y de créditos ya otorgados, para una nueva línea de crédito.

Tabla 8

Número de créditos brindados a los clientes durante el año 2017

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
CLIENTE 1	X			X		X					X	
CLIENTE 2			X		X				X		X	
CLIENTE 3			X			X			X			
CLIENTE 4				X			X			X		X
CLIENTE 5			X			X				X		X
CLIENTE 6				X		X				X		X
CLIENTE 7	X			X			X			X		
CLIENTE 8				X		X			X		X	
CLIENTE 9	X			X			X			X		X
CLIENTE 10			X		X			X				X

Fuente: Reporte de cobranzas

Interpretación:

No se analizan los antecedentes de compra y de créditos ya otorgados, para una nueva línea de crédito. Como se puede ver en la tabla 8, la empresa Carolina S.A.C no realiza ninguna evaluación a aquellos clientes que ya tuvieron más de un crédito. Además, se pudo conocer que la mayoría de los clientes que tienen más de un crédito son amigos del dueño, asimismo varios de ellos llevan sin pagar más de un año y, sin embargo, no se les realiza ninguna evaluación ni la aplicación de sanciones. Por otro lado, no se hace seguimientos ni se monitorean los créditos otorgados. Durante el año se brindaron de 4 a 5 créditos a los clientes, situación que ocasiona la falta de liquidez.

Efecto:

Toma de decisiones no favorable para la empresa. Peligro en la falta de disposición de dinero a corto plazo y aumento de los clientes morosos.

Se realizan capacitaciones constantes a los encargados de la cobranza.

No se brindan capacitaciones ni evaluaciones continuas a los empleados responsables de cobrar las cuentas, lo que resulta en resultados desfavorables en la liquidez y no se cumplen con los objetivos establecidos, lo que lleva a que los plazos de las cuentas por cobrar sigan aumentando. El incumplimiento de compromisos de pago, como pagos de planilla, terceros y entidades financieras, se ve afectado por la disminución de la liquidez de la empresa.

Efecto:

El hecho de no capacitar a los colaboradores, genera las malas prácticas en sus actividades diarias, incumplimiento de las normas de políticas de cobranzas, ya sea por desconocimiento o por la falta de compromiso.

Tiene una empresa o un tercero que se encarga de cobrar las deudas.

No. La empresa Carolina S.A.C no cuenta con ninguna empresa externa que pueda realizar el cobro efectivo de sus deudas. Sin embargo, en el mes de enero recibió la propuesta de Equifax INFOCORP, quien le ofreció a la empresa hacer conocer el comportamiento de pagos e historiales financieros de sus clientes tanto para personas naturales y jurídicas, asimismo la administración de cartera.

Efecto:

Inseguridad en la recuperación del dinero.

La Gerencia hace todo lo posible para recuperar las cuentas que aún no han sido canceladas.

No. Ya que en ocasiones los encargados de las cobranzas esperan que los clientes realicen el pago correspondiente. Asimismo, el Gerente señala que en algunos casos los encargados no llaman a los clientes en las fechas establecida de pago, lo que impide el pronto pago de los mismos.

Efecto:

Toma de decisiones no favorable para la empresa. Peligro en la falta de disposición de dinero a corto plazo. Asimismo, el incumplimiento de los pagos a corto plazo y colaboradores.

Evaluar el índice de liquidez de Carolina SAC en el Distrito de Tarapoto, año 2017.

Tabla 9

Ratio de Circulante o Razón Circulante

Razón	Año	Fórmula	Aplicación de fórmula	Índice de Liquidez
Ratio de Circulante o Razón Circulante:	2016	Activo Corriente /Pasivo Corriente	1,835,844.82	3.04
			604,407.85	
	2017		950,428.17	1.69
			561,956.84	

Fuente: Balance General 2016-2017

Interpretación

En el resultado 2017, indica que el activo corriente tiene un índice de 1.69 veces más grande que el pasivo corriente; o que, por cada unidad monetaria de deuda, la compañía cuenta con 1.69 unidad monetaria para pagarla, a diferencias del año 2016 que mantuvo una unidad de 3.04, esta razón demuestra que se ha mantenido una disminución. Lo que significa que, durante el año 2017, los activos corrientes sufrieron una disminución debido a que se vendió menos.

Tabla 10
Prueba Ácida

Razón	Año	Fórmula	Aplicación de fórmula	Índice de Liquidez
Prueba Ácida	2016	Activo corriente	(1,835,844.82 - 139,332.56 -	2.72
		– Existencias –	52,522.14)	
	Gastos corriente pagados por anticipado	604,407.85		
	2017	—————	(950,428.17 - 122,391.40 - 51,296.04)	1.38
		Pasivo Corriente	561,956.84	

Fuente: Balance General 2016-2017

Interpretación

Es importante tomar en cuenta el grado de recuperación de la cartera que está en 25 días promedio; entonces, en el caso de necesidad urgente de liquidez únicamente se podía contar con el efectivo, ya de durante el año 2017 disminuyo con relación al año 2016, de seguir así con el transcurso de los años, la empresa se vería en problemas en cuanto a la capacidad inmediata que tiene los activos corrientes más líquidos para cubrir las deudas a corto plazo, debido a que en el año 2016 se tuvo un índice de 2.72 y para 2017 disminuyo a 1.38, existiendo una variación de 1.4.

Tabla 11*Ratio Margen de Seguridad*

Razón	Año	Fórmula	Aplicación de fórmula	Índice de Liquidez
Ratio Margen de Seguridad	2016	<u>Activo Corriente – Pasivo</u> <u>Corriente</u> Pasivo Corriente	(1,835,844.82 - 604,407.85)	2.04
			604,407.85	
	2017		(950,428.17 - 561,956.84)	0.69
			561,956.84	

Fuente: Balance General 2016-2017

Interpretación

Se puede evidenciar una disminución en la ratio, lo que es un posible indicador de que la empresa tiene problemas para cumplir sus deudas a corto plazo. Tal y como se muestra en la tabla, en el año 2016 se disponía de un índice de 2.04 lo que bajo a 0.69%. Es tan considerable la variación de 1.35, lo que se deduce que la empresa está teniendo dificultad para obtener ingresos, además se evidencia el incremento de pasivos.

Tabla 12*Endeudamiento del Activo Total*

Razón	Año	Fórmula	Aplicación de fórmula	Índice de Liquidez
Endeudamiento del Activo Total	2016	Pasivos Totales /Activos Totales	604,407.85	0.25
			2,374,643.91	
	2017		561,956.84	0.29
			1,925,532.31	

Fuente: Balance General 2016-2017

Interpretación

Según los resultados del estado financiero de Carolina SAC, el pasivo total supera el 25 % de los activos. Se puede inferir que solo el setenta y cinco por ciento de las inversiones están respaldadas por capitales propios (patrimonio). Sin embargo, hubo una variación en 2017 cuando el pasivo total alcanzó el 29 % de los activos (financiación de sus actividades con otros) y el 71 % de las inversiones estaban financiadas con capital propio. Aunque no es una variación significativa, es notable que la empresa está reduciendo su financiamiento con su propio capital.

Determine el impacto de la gestión de cuentas por cobrar en la liquidez de Carolina SAC en el distrito de Tarapoto en 2017.

A continuación, se mostrará la tabla de incidencia entre las variables administración de cuentas por cobrar y liquidez:

Incidencia: La administración de cuentas por cobrar incide de manera negativa en la liquidez en la empresa Carolina S.A.C en el Distrito de Tarapoto, año 2017.

Administración de cuentas por cobrar

No se realizan evaluaciones previas de la situación que se encuentra la empresa con respecto a las cuentas por cobrar, y se otorgan los créditos del total de créditos otorgados S/. 940,331.00 no se recuperaron un monto de s/ 277,469.07 durante el año 2017, créditos que llevan más de 25 días (plazo máximo) sin pagar. La empresa Carolina S.A.C, tiene una cartera de clientes con gran volumen de ventas al crédito, al incumplimiento pasaría como gasto, siempre y cuando cumpla con el proceso de la provisión y el castigo de las cobranza dudosa.

Los encargados de las cobranzas de la empresa Carolina S.A.C, no escatiman gastos, ya que para el Gerente de la empresa, lo gastos pasan del límite permitido tanto en los gastos por combustible y tramites. Según lo mencionado por el dueño, los gastos por combustible no deben pasar más de 50.00 soles mensuales.

la empresa Carolina S.A.C no realiza ninguna evaluación a aquellos clientes que ya tuvieron más de un crédito. Además se pudo conocer que las mayoría de los clientes que tienen más de un crédito son amigos del dueño, asimismo varios de ellos llevan sin pagar más de un año y sin embargo, no se les realiza ninguna evaluación ni la aplicación de sanciones. Por otro lado no se hace seguimientos ni se monitorean los créditos otorgados. Durante el año se brindaron de 4 a 5 créditos a los clientes, situación que ocasiona la falta de liquidez.

la empresa Carolina S.A.C no realiza la evaluación de la capacidad crediticia del cliente antes de otorgarle un crédito, Como se muestra en la tabla 2, la mayoría de los clientes tienen cuentas pendientes que no han sido canceladas, sin embargo han autorizado nuevos créditos para ellos, existiendo una suma de S/107,939.00 soles que aún no han sido cobrados.

No. Al no establecer y formalizar un manual de políticas de préstamos y cobranzas, los colaboradores realizan sus tareas de acuerdo con las circunstancias. Al no tener un historial crediticio que evaluar, es probable que tenga una cartera de clientes morosos. No se realizan capacitaciones ni evaluaciones constantes al personal encargados de las cobranzas de las cuentas, lo que genera resultados desfavorables en la liquidez misma, asimismo genera que no se cumplan con los objetivos planteados y los plazos de las cuentas por cobrar se sigan acrecentando. La disminución de la liquidez de la empresa afecta el incumplimiento del compromiso de pago, como obligaciones con el pago de la planilla, terceros y entidades financieras.

Liquidez	Ratio de Circulante o Razón Circulante		Prueba Ácida		Ratio Margen de Seguridad		Endeudamiento del Activo Total	
	2016	3.14	2016	2.82	2016	2.14	2016	0.25
	2017	2.92	2017	2.63	2017	1.71	2017	0.27
	<p>El activo corriente es dos veces mayor que el pasivo corriente; o, por cada unidad monetaria de deuda, la empresa tiene dos unidades monetarias para pagar, una diferencia de 3.24 en 2016. Esto demuestra que ha habido una disminución. Al examinar los estados financieros y compararlos con los dos años examinados, se evidencia una disminución significativa en la cantidad de inventarios y cuentas por cobrar en el año 2017.</p>		<p>Durante el año 2017 hubo una disminución en comparación con el año 2016. Si esto continúa con el tiempo, la empresa tendría problemas con su capacidad inmediata para cubrir las deudas a corto plazo debido a la disminución del 28% en 2016 y del 26% en 2017.</p>		<p>Una disminución en el ratio puede indicar que la empresa tiene problemas para pagar sus deudas a corto plazo. La tabla muestra que el 21% estaba disponible en 2016.</p>		<p>El pasivo representa el 25% de los activos (financia sus actividades con dinero de otros). Se puede inferir que solo el setenta y cinco por ciento de las inversiones están respaldadas por capitales propios (patrimonio). Sin embargo, hubo una variación en 2017 cuando el pasivo total alcanzó el 27% de los activos (financiación de sus actividades con otros) y el 73% de las inversiones estaban financiadas con capital propio. Aunque la variación no es significativa, es notable que la empresa está reduciendo su financiamiento con su propio capital.</p>	

Fuente: *Elaboración propia*

V. DISCUSIÓN

Cuando una empresa vende bienes a crédito, las condiciones de descuento, las fechas de pago, el lugar de pago, las tasas de interés, etc., son importantes. Aunque hay empresas que no valoran tener un manual de procedimiento de política de cobranzas, se sabe que ayuda a las empresas a cobrar correctamente las deudas de sus clientes. Los resultados de esta investigación indican que el 68% de las cuentas por cobrar no se cumplen. Esto se debe a que la empresa no evalúa el crédito del cliente antes de otorgarle un crédito y no cumple con todas las reglas del manual de políticas de cobranzas, incluidas las sanciones por incumplimiento de pago. Por lo tanto, el solicitante de crédito no necesita presentar documentos previos para verificar su disponibilidad y capacidad para pagar el préstamo. De vez en cuando, los clientes dejan de comprar en la empresa porque no han recibido su pago, y cuando les hacemos la cobranza, normalmente solo se molesta. Por otro lado, el 32% de las actividades se llevan a cabo en su totalidad gracias a un manual de políticas de cobranza de la empresa, que establece plazos máximos para el pago, plazos para el pago, descuentos, compra mínima de crédito, investigación del solicitante, intereses corrientes y moratorios. Sin embargo, esto no se cumple en su totalidad debido a la falta de cumplimiento de normas y reglamentos.

Las cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de Nagpur SA, llego a la conclusión de que la empresa, a pesar de tener políticas e instrucciones, no ha prestado atención al modelo que debe seguir, ni ha hecho correcciones o actualizaciones si es necesario. , lo que significa que la empresa no ha tomado la importancia de la gestión para mantener la solvencia necesaria. (Castillo, 2017).

La evaluación realizada en 2014 de la gestión de cuentas por cobrar de Express Car SAC en Moyobamba - San Martín muestra un registro inadecuado de las cuentas y la concesión de préstamos a personas sin calificación, lo que demuestra la falta de cumplimiento de las políticas establecidas. lo que resulta en una mayor cantidad de cuentas incobrables y una cobranza deficiente, lo que resulta en malas decisiones tomadas y una falta de liquidez. (Tuesta, 2015).

Las razones financieras de liquidez se utilizan para evaluar la capacidad de una empresa para cumplir con sus deberes a corto plazo. Estas razones ofrecen una variedad de puntos de vista sobre la solvencia de efectivo actual de la empresa y su capacidad para mantenerse solvente en circunstancias difíciles. De acuerdo con los resultados de la investigación, se llegó a la conclusión de que el activo corriente en 2017 era de 1.69 veces mayor que el pasivo corriente; una diferencia del 3,04 en 2016 indica una disminución. Además, el índice de prueba de acidez disminuyó en 2017 en comparación con 2016, siendo de 2.72 en 2016 y de 1.38 en 2017. La tasa de margen de seguridad ha disminuido, lo que sugiere que la empresa tiene dificultades para pagar sus deudas a corto plazo. El índice alcanzó el 2,04 en 2016, pero ha disminuido a 0,69. Finalmente, la tasa de deuda total de los activos y pasivos alcanzó un índice de 0,25 de los activos. Se puede concluir que solo el 75% de las inversiones están respaldadas por capitales propios. Sin embargo, en el año 2017, se produjo un cambio cuando el monto total del pasivo llegó a un índice de 0,29 de los activos.

Las cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de Adecar Company, Ltda. se determinaron que la liquidez de la empresa en 2014 fue de 2,17 mientras que en 2015 disminuyó a 1,86, lo que demuestra la capacidad de la empresa para pagar sus deudas a corto plazo con sus activos actuales. Se demuestra que no tener en cuenta el inventario en realidad no es ventajoso para la empresa al realizar la prueba ácida, que mostró un indicador de 1,83 en el año 2014 y 1,51 en el período 2015. (Avelino, 2017).

Según la investigación, la liquidez de Carolina SAC en el distrito de Tarapoto en 2017 se vio afectada negativamente por la gestión de cuentas por cobrar. La gestión de cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de las empresas ferroviarias del distrito de San Martín de Porres en 2015 y 2014, Se ha descubierto que las empresas no manejan adecuadamente sus cuentas por cobrar, lo que les impide generar suficiente dinero para pagar sus deudas y seguir operando. No obstante, existen empresas que cuentan con una política de préstamos eficaz que les permite obtener la liquidez necesaria para cumplir con sus obligaciones de corto plazo y continuar operando en condiciones favorables. (Mendoza, 2015).

VI. CONCLUSIONES

El manual de políticas de cobranzas no cumple con el 68% de las actividades de cobranzas. Sin embargo, el 32% de las actividades se realizan. Resulta que la empresa tiene una mala gestión de cuentas por cobrar, lo que le dificulta pagar sus deudas a tiempo y seguir operando.

Aunque la empresa tiene un manual de políticas de préstamos y cobranzas, se encontró que los procedimientos y el cumplimiento eran inadecuados porque no se evaluaba la capacidad crediticia del cliente antes de otorgarle un préstamo y no se solicitaban documentos previos al solicitante del préstamo. para verificar su disponibilidad y estabilidad en el pago del préstamo posible, y no se toman medidas contra los clientes que no pagan los préstamos, a pesar de que la empresa.

Sin embargo, no se llevan a cabo contratos que establecieron la responsabilidad del pago ni se examinan las cuentas por cobrar antes de conceder préstamos, lo que resultó en la falta de recuperación de S/ 277,469.07 de un total de S/ 940,331.00 otorgados en 2017.

Se demostró una disminución en los ratios: el activo corriente fue 1.69 veces mayor que el pasivo corriente, a diferencia del año 2016, que fue 3.04. Esto demuestra que ha habido una disminución. Además, la razón de prueba de acidez disminuyó en 2017 en comparación con 2016, ya que el índice en 2016 era de 2,72- mientras que en 2017 fue de 1,38.

La proporción de margen de seguridad ha disminuido, ya que en 2016 tenía un valor de 2,04, pero ha disminuido a 0,69. Finalmente, la tasa de deuda del activo y el pasivo total alcanzó un índice de 0,25 de los activos. Se puede inferir que solo el setenta y cinco por ciento de las inversiones están respaldadas por capitales propios (patrimonio). No obstante, hubo una

variación en 2017 cuando el pasivo total alcanzó un índice de 0.29 de los activos.

Según la investigación, la liquidez de Carolina SAC en el Distrito de Tarapoto en 2017 se vio afectada negativamente por la gestión de cuentas por cobrar. Al utilizar una gestión de cuentas por cobrar protegida, se logró cobrar un monto de S/ 277,469.07 durante el año 2017, lo que afectó los ratios de rentabilidad porque se registró una disminución en ellos.

VII. RECOMENDACIONES

mantener un control estricto de los documentos que soportan las deudas de los clientes; en caso de necesidad, ejecutelos a nuestro favor para recuperar los montos que los clientes no han pagado. Asimismo, asegúrese de que sus carteras de clientes cumplan con los plazos de vencimiento e intente negociar métodos de pago anticipados para evitar quedar incobrables.

Debido a que una buena información comercial puede evitar a muchos morosos, la gerencia debe solicitar informes sobre solvencia, liquidez, arraigo, capacidad de pagos y seriedad comercial del cliente antes de vender un crédito. La empresa debe tomar las medidas necesarias para evitar un aumento en las cuentas por cobrar e incobrables.

La identificación de las razones por las que un pago puede ser excesiva o complicada permitirá a la gerencia comprender mejor el problema y su solución. Si toma algunas precauciones básicas antes de conceder créditos a sus clientes, administra correctamente sus cuentas por cobrar y responde rápidamente a los problemas, la empresa puede reducir los incobrables.

En caso de que el cliente haya extendido demasiado el pago del crédito, la gerencia debe contar con un aliado de cobranza profesional, como INFOCOR, para que el cliente se sienta más comprometido y pueda pagar.

REFERENCIAS

- Aguilar, V. (2013) "Gestión de cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de la empresa contratista Corporación Petrolera SAC - año 2012" (Tesis de pregrado). Universidad de San Martín de Porres. Perú. Recuperado de: http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/653/3/aguilar_vh.pdf
- Apaza, M. (2017) Análisis e Interpretación de los Estados Financieros. (1 ed). Lima – Perú. Editora Amazon
- Avelino, M. (2017) "Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Adecar Cía., Ltda." (Tesis de pregrado). Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. Ecuador. Recuperado de: <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/empresa-adecar.html>
- Caballero Bustamante (2010). Dinámica Contable, Perú, Libros peruanos.com.
- Castillo, P. (2017) "Las cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de la empresa Nagpur S.A." (Tesis de pregrado). Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. Ecuador. Recuperado de: <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/liquidez-empresa-nagpursa.html>
- Estupiñán, R (2012). Cuentas por cobrar. Ecoe Ediciones. Bogotá. Recuperado de: https://books.google.com.pe/books?id=sWbTAQAAQBAJ&dq=cuentas+por+cobrar&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Flores, J (2015) "Análisis financieros para contadores. NIIF. Primera edición 2015, Perú, Grafica Santo Domingo.
- Gitman, J. y Chad J (2012). Principios de administración financiera. Decimosegunda edición, PEARSON EDUCACION, México
- Macas, M. (2017) "Diseño de un Plan Estratégico para la Administración de las cuentas por cobrar en Tecnigas S.A." (Tesis de pregrado). Universidad de Guayaquil. Ecuador. Recuperado de:

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/24641/1/Mar%C3%ADa%20Cristina%20Macas%20L%C3%B3pez.pdf>

Maguiño, M. (2013). Análisis e Interpretación de los Estados Financieros. Edigraber. Lima – Perú. Editora gráfica Bernilla.

Mendoza, J. (2015) “Administración de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de las empresas ferreteras del distrito de San Martín de Porres 2015” (Tesis de pregrado). Universidad Privada del Norte. Perú. Recuperado de: http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/10826/T055_43608561_T.pdf?sequence=3

Ortiz (2011) Introducción a la contabilidad y las finanzas. Barcelona. Profit Editorial I.

Ramírez, J. (2015) “Evaluación de la administración financiera de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa distribuidora Gaby E.I.R.L., Banda de Shilcayo, año 2014” (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto, Perú. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/10424/ramirez_gj.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Robles; C. (2012). Fundamentos de administración financiera. Primera edición. México. Recuperado el 06 de octubre de 2015 de: http://sgpwe.izt.uam.mx/files/users/uami/elena/Fundamentos_de_administracion_financiera.pdf

Soria, J (2013). “Finanzas aplicadas a la gestión empresarial”, Lima-Perú. 3ra edición.

Steven E. (2014). Administración Financiera. Editorial LIMUSA S.A. México

Tuesta, C. (2015) “Evaluación de la administración de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Express Car S.A.C de la ciudad de Moyobamba - San Martín, año 2014” (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo. Moyobamba, Perú. Recuperado de:

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/10437/tuesta_rc.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Van, J. (2010). Fundamentos de administración financiera. Decimocuarta edición, editorial Pearson. México. Recuperado el 06 de octubre de 2015 de: <https://bibliotecat2.files.wordpress.com/2014/10/fundamentos-de-administracion-financiera-13-van-horne.pdf>

Vásquez, L y Vega, E (2016) “Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Consermet S.A.C., Distrito Huanchaco, 2016” (Tesis de pregrado). Universidad Privada Antenor Orrego. Perú. Recuperado de: http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2353/1/RE_CONT_LUIS.VASQUEZ_ENITH.VEGA_GESTION.DE.CUENTAS.POR.COBRAR.Y.SU.INFLUENCIA.EN.LA.LIQUIDEZ_DATOS.P

Valderrama, S. (2011) Pasos para elaborar proyectos de investigación científica. (1ª Ed). Editorial San Marcos. Perú.

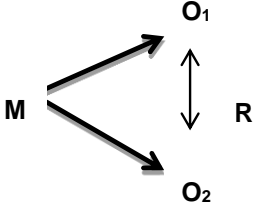
ANEXOS

✓ **Matriz de Consistencia**

Título: “Administración de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez en la empresa Carolina S.A.C en el distrito de Tarapoto, año 2017”

Autor: Dino Valduino Lozano Sánchez

Formulación del problema general	Hipótesis	Objetivo	Aspectos teóricos	
¿De qué manera la administración de cuentas por cobrar incidirá en la liquidez en la empresa Carolina S.A.C en el Distrito de Tarapoto, año 2017?	La administración de cuentas por cobrar incide de manera negativa en la liquidez en la empresa Carolina S.A.C en el Distrito de Tarapoto, año 2017.	<p>Determinar la incidencia de la administración de cuentas por cobrar en la liquidez en la empresa Carolina S.A.C en el Distrito de Tarapoto, año 2017.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> -Analizar la administración de cuentas por cobrar en la empresa Carolina S.A.C en el Distrito de Tarapoto, año 2017. -Identificar las deficiencias y efecto de la administración de cuentas por cobrar en la empresa Carolina S.A.C en el Distrito de Tarapoto, año 2017. -Evaluar el índice de liquidez en la empresa Carolina S.A.C en el Distrito de Tarapoto, año 2017. 	<p>Administración de cuentas por cobrar</p> <p>Las cuentas por cobrar comerciales de una empresa son aquellas que se derivan de las ventas de productos o servicios propios de la actividad de la empresa, Ortiz (2011)</p> <p>Liquidez</p> <p>Las razones financieras de liquidez se utilizan para calificar la capacidad que tiene una empresa para satisfacer sus deberes de corto plazo, a partir de ellas se pueden lograr muchos elementos de juicio sobre la solvencia de efectivo actual de la empresa y si capacidad para permanecer solvente en casos de situaciones adversas Apaza (2017)</p>	
Diseño de investigación	Variables de estudio		Población y muestra	Instrumentos

<p>Descriptiva correlacional de:</p> 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Variable</th> <th>Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Administración de cuentas por cobrar</td> <td>Políticas de otorgamiento de crédito</td> </tr> <tr> <td>Políticas de cobro cuentas incobrables</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">Liquidez</td> <td>Ratio de Circulante o Razón Circulante:</td> </tr> <tr> <td>Prueba Ácida</td> </tr> <tr> <td>Ratio Margen de Seguridad</td> </tr> <tr> <td>Endeudamiento del Activo Total</td> </tr> </tbody> </table>	Variable	Dimensiones	Administración de cuentas por cobrar	Políticas de otorgamiento de crédito	Políticas de cobro cuentas incobrables	Liquidez	Ratio de Circulante o Razón Circulante:	Prueba Ácida	Ratio Margen de Seguridad	Endeudamiento del Activo Total	<p>Población: Para la presente investigación se tuvo como población a la empresa Carolina S.A. en el periodo 2017</p> <p>Muestra: Para la muestra se consideró a la empresa Carolina S.A. Teniendo en cuenta al Gerente, 2 asistentes contables del área de contabilidad. Asimismo a todo los documentos relacionado con la contabilidad (registros de las cuentas por cobrar, y estados financieros del año 2016 y 2017.</p>	<p>Técnicas Observación Análisis documental</p> <p>Instrumentos Lista de Cotejo Guía de análisis documental</p>
Variable	Dimensiones												
Administración de cuentas por cobrar	Políticas de otorgamiento de crédito												
	Políticas de cobro cuentas incobrables												
Liquidez	Ratio de Circulante o Razón Circulante:												
	Prueba Ácida												
	Ratio Margen de Seguridad												
	Endeudamiento del Activo Total												

✓ **Instrumentos de recolección de datos**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Lista de cotejo- Administración de cuentas por cobrar

La presente la lista de cotejo tiene fines puramente académicos, por lo cual la información proporcionada es totalmente confidencial, permitiendo su uso exclusivamente de carácter investigativo, los datos servirán para la realización del proyecto. Para ello debe tener presente que:

NO 1 SI 2

N°	Políticas de otorgamiento de crédito	Escala	
1	Existe un manual de política crediticia en la empresa Carolina S.A.C en el distrito de Tarapoto		
2	Se realiza la identificación del tipo de cliente, a quien va ir dirigido el crédito.		
3	Se evalúa la capacidad crediticia del cliente antes de otorgarle un crédito?		
4	Se solicita documentos previos al solicitante del crédito, para comprobar su disponibilidad y estabilidad en el pago del posible préstamo.		
5	Se toman medidas con los clientes que no están pagando puntualmente sus créditos.		
6	Se tiene en cuenta el historial crediticio del usuario para medir la capacidad de pago del usuario		
7	Se evalúa el propósito del crédito para garantizar el pago de deuda.		
8	La empresa realiza beneficios por pronto pago		

9	El historial del usuario es indispensable para el otorgamiento del crédito		
10	Se establece como termino de pago la cancelación del crédito en un periodo inferior o igual a 30 días?		
11	Se aplica descuentos como incentivo para que el cliente cancele en un periodo inferior a los 30 días		
12	La entidad financiera no solicita la documentación respectiva para los usuarios recurrente.		
	Políticas de cobro cuentas incobrables		
13	Tiene la capacidad de realizar la cobranza de sus créditos de manera rápida		
14	Se analiza la proporción de las cuentas por cobrar que no son canceladas		
15	Realiza el cobro de sus créditos mediante el envío de cartas, llamadas telefónicas o visitas personales		
16	Procura gastar menos en la realización de la cobranza		
17	Se analizan los antecedentes de compra y la capacidad de pago que presento el cliente		
18	Cuenta con un registro de cada cliente con el fin de no volver a evaluar a detalle al solicitante		
19	Cuenta con una institución o persona externa encargada de realizar el cobro efectivo de las deudas		
20	Gerencia invierte esfuerzos en la recuperación de las cuentas que aún no han sido canceladas		
21	Se aplican intereses a los clientes que no pagan puntuales		
22	Existe un listado de las cuentas incobrables.		



Guía de Análisis de Datos- Rentabilidad

El presente instrumento de evaluación, tiene como finalidad evaluar la liquidez de la empresa Carolina S.A.C en el distrito de Tarapoto, año 2017, para ello se tendrá en cuenta las siguientes ratios.

Razón	Fórmula	Índice de liquidez 2016	Índice de liquidez 2017
Ratio de Circulante o Razón Circulante:	Activo Corriente /Pasivo Corriente		
Prueba Ácida	$\frac{\text{Activo corriente} - \text{Existencias} - \text{Gastos corriente}}{\text{pagados por anticipado}} \div \text{Pasivo Corriente}$		
Ratio Margen de Seguridad	$\frac{\text{Activo Corriente} - \text{Pasivo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$		
Endeudamiento del Activo Total	Pasivos Totales /Activos Totales		

✓ Situación Financiera 2016

CAROLINA SAC
R.U.C 20450423085
BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE

* SOLES *

ACTIVO			PASIVO		
	2016	2017		2016	2017
ACTIVO CORRIENTE			PASIVO CORRIENTE		
Caja y Bancos	899,823.36	434,847.51	Tributos por Pagar	43,551.82	43,835.77
Cuentas por Cobrar Comerciales Terceros	409,478.21	433,165.64	Remuneraciones por Pagar	37,983.21	38,439.32
Cuentas por Cobrar Accionistas y Personal	373,203.45	100,367.03	Cuentas por Pagar Comerciales	68,921.35	84,948.94
Cuentas por Cobrar Diversas Terceros	83,437.31	10,000.00	Cuentas por Pagar Diversas	453,951.47	394,732.81
Servicios y Otros Contratados por Anticipado	52,522.14	51,296.04			
Estimación Cuentas Cobranza Dudosa	-121,952.21	-201,639.45	TOTAL PASIVO CORRIENTE	604,407.85	561,956.84
Mercaderías	139,332.56	122,391.40			
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	1,835,844.82	950,428.17	PASIVO NO CORRIENTE		
ACTIVO FIJO NETO			PATRIMONIO		
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	985,459.36	1,549,581.16	Capital	940,712.32	810,610.32
Intangibles	67,125.52	83,345.57	Resultados Acumulados	629,624.24	445,457.74
Depreciación, Amortización Acumulados	-513,785.79	-657,822.59	RESULTADO DEL EJERCICIO	199,899.50	107,507.41
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	538,799.09	975,104.14	TOTAL PATRIMONIO	1,770,236.06	1,363,575.47
TOTAL ACTIVO	2,374,643.91	1,925,532.31	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	2,374,643.91	1,925,532.31

✓ **Validación de Instrumento**



CARTA A EXPERTOS PARA EVALUACIÓN DE CUESTIONARIO

Tarapoto..... de de 2018

My. Carlos Schrader Jacopi
Apellidos y nombres del experto

Asunto: Evaluación de lista de cotejo y guía de análisis

Sirva la presente para expresarles mi cordial saludo e informarles que estoy elaborando mi tesis titulada: "ADMINISTRACION DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ EN LA EMPRESA CAROLINA S.A.C EN EL DISTRITO DE TARAPOTO, AÑO 2017", a fin de optar el grado o título de: BACHILLER EN CONTABILIDAD

Por ello, estoy desarrollando un estudio en el cual se incluye la aplicación de una lista de cotejo y guía de análisis : "Administración de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez en la empresa Carolina SAC. En el distrito de Tarapoto, año 2017"; por lo que, le solicito tenga a bien realizar la validación de este instrumento de investigación, que adjunto, para cubrir con el requisito de "Juicio de expertos".

Esperando tener la acogida a esta petición, hago propicia la oportunidad para renovar mi aprecio y especial consideración.

Atentamente,


DINO VALDUINO LOZANO SANCHEZ
DNI N° 48309581

Adjunto:

- *Título de la investigación*
- *Matriz de consistencia (problemas generales y específicos, objetivos generales y específicos, hipótesis general y específicos, metodología, población y muestra)*
- *Cuadro de operatividad de variables*
- *Instrumento*

CONSTANCIA

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Por la presente se deja constancia de haber revisado los instrumentos de investigación para ser utilizados en la investigación, cuyo título es: "Administración de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez en la empresa Carolina SAC en el distrito de Tarapoto, año 2017", del autor Dino Valduino Lozano Sánchez, estudiante del Programa de estudio de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto

Dichos instrumentos serán aplicados a una muestra representativa del *área de contabilidad* participantes del proceso de investigación, que se aplicará el *15* de *julio* del 2018.

Las observaciones realizadas han sido levantadas por el autor, quedando finalmente aprobadas. Por lo tanto, cuenta con la validez y confiabilidad correspondiente considerando las variables del trabajo de investigación.

Se extiende la presente constancia a solicitud del interesado(a) para los fines que considere pertinentes.

Tarapoto *26* de *junio* de 2018



Juan Carlos Schrader Inapay

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

Mg.

DNI N°: *71693429*

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Schrader Inapi Juan Carlos
 Institución donde labora : UAP
 Especialidad : Maestro en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Guía de análisis
 Autor (s) del instrumento (s): Dña Valdeño Luzano Sánchez

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Liquidez en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable Liquidez					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Liquidez					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente": sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento se gusta para ser desarrollado

PROMEDIO DE VALORACIÓN:
47

Tarapoto, 26 de junio de 2018


Juan Carlos Schrader Inapi
 MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA
 Sello personal y firma
 19-1106

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Schroder Inapí Juan Carlos
 Institución donde labora : UAP
 Especialidad : Maestro en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Lista de Cotejo
 Autor (s) del instrumento (s): Dño Valdivino Lozano Sánchez

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Administración de cuentas por cobrar en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable Administración de cuentas por cobrar.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Administración de cuentas por cobrar				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 'Excelente'; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento se ajusta para ser aplicado

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 47

 Tarapoto, 26 de junio de 2018


Juan Carlos Schroder Inapí
 MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA
 19-1106

CARTA A EXPERTOS PARA EVALUACIÓN DE CUESTIONARIO

Tarapoto..... de de 2018

Mg. José Alexander Ayala Bustamante
Apellidos y nombres del experto


Asunto: Evaluación de lista de cotejo y guía de análisis

Sirva la presente para expresarle mi cordial saludo e informarle que estoy elaborando mi tesis titulada: "ADMINISTRACION DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ EN LA EMPRESA CAROLINA S.A.C EN EL DISTRITO DE TARAPOTO, AÑO 2017", a fin de optar el grado o título de: BACHILLER EN CONTABILIDAD

Por ello, estoy desarrollando un estudio en el cual se incluye la aplicación de una lista de cotejo y guía de análisis: "Administración de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez en la empresa Carolina SAC. En el distrito de Tarapoto, año 2017"; por lo que, le solicito tenga a bien realizar la validación de este instrumento de investigación, que adjunto, para cubrir con el requisito de "Juicio de expertos".

Esperando tener la acogida a esta petición, hago propicia la oportunidad para renovar mi aprecio y especial consideración.

Atentamente,


.....
DINO WALDUINO LOZANO SANCHEZ
DNI N° 48309581**Adjunto:**

- *Título de la investigación*
- *Matriz de consistencia (problemas generales y específicos, objetivos generales y específicos, hipótesis general y específicos, metodología, población y muestra)*
- *Cuadro de operatividad de variables*
- *Instrumento*

CONSTANCIA

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Por la presente se deja constancia de haber revisado los instrumentos de investigación para ser utilizados en la investigación, cuyo título es: "Administración de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez en la empresa Carolina SAC en el distrito de Tarapoto, año 2017", del autor Dño Valduino Lozano Sánchez, estudiante del Programa de estudio de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto.

Dichos instrumentos serán aplicados a una muestra representativa del *area de contabilidad* participantes del proceso de investigación, que se aplicará el *15* de *julio* del 2018.

Las observaciones realizadas han sido levantadas por el autor, quedando finalmente aprobadas. Por lo tanto, cuenta con la validez y confiabilidad correspondiente considerando las variables del trabajo de investigación.

Se extiende la presente constancia a solicitud del interesado(a) para los fines que considere pertinentes.

Tarapoto, *26* de *julio* de 2018



Mg. *DY-5834*

DNI N°: *42809268*

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Ayala Bustamante José Alexander
 Institución donde labora : Dirección Regional de San Martín
 Especialidad : Maestro en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Lista de cotejo
 Autor (s) del instrumento (s) : Dfno Valdufno Lozano Sánchez

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Administración de cuentas por cobrar en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable Administración de cuentas por cobrar.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Administración de cuentas por cobrar.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es confiable y apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

47

Tarapoto, 26 de junio de 2018



José Alexander Ayala Bustamante
 DIRECTOR DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA
 Dfno Valdufno Lozano Sánchez

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Ayala Bustamante José Alexander
 Institución donde labora : Dirección Regional de San Martín
 Especialidad : Maestro en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Guía de análisis
 Autor (s) del instrumento (s): Dino Valderrino Lozano Sánchez

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Liquidez en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable Liquidez					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permitan hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Liquidez					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es confiable y apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 47

Tarapoto, 26 de junio... de 2018



Seillo personal y firma

CARTA A EXPERTOS PARA EVALUACIÓN DE CUESTIONARIO

Tarapoto..... de de 2018

Dr. Gustavo Romero García

Apellidos y nombres del experto

Asunto: Evaluación de lista de cotejo y guía de análisis

Sirva la presente para expresarle mi cordial saludo e informarle que estoy elaborando mi tesis titulada: "ADMINISTRACION DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ EN LA EMPRESA CAROLINA S.A.C EN EL DISTRITO DE TARAPOTO. AÑO 2017", a fin de optar el grado o título de: BACHILLER EN CONTABILIDAD

Por ello, estoy desarrollando un estudio en el cual se incluye la aplicación de una lista de cotejo y guía de análisis : "Administración de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez en la empresa Carolina SAC. En el distrito de Tarapoto, año 2017"; por lo que, le solicito tenga a bien realizar la validación de este instrumento de investigación, que adjunto, para cubrir con el requisito de "Juicio de expertos".

Esperando tener la acogida a esta petición, hago propicia la oportunidad para renovar mi aprecio y especial consideración.

Atentamente,



DINO WALDUINO LOZANO SANCHEZ
DNI N° 48309581

Adjunto:

- *Título de la investigación*
- *Matriz de consistencia (problemas generales y específicos, objetivos generales y específicos, hipótesis general y específicos, metodología, población y muestra)*
- *Cuadro de operatividad de variables*
- *Instrumento*

CONSTANCIA

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Por la presente se deja constancia de haber revisado los instrumentos de investigación para ser utilizados en la investigación, cuyo título es: "Administración de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez en la empresa Carolina SAC en el distrito de Tarapoto, año 2017", del autor Dino Valduino Lozano Sánchez, estudiante del Programa de estudio de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto.


Dichos instrumentos serán aplicados a una muestra representativa del *área de contabilidad* participantes del proceso de investigación, que se aplicará el *15* de *julio* del 2018.

Las observaciones realizadas han sido levantadas por el autor, quedando finalmente aprobadas. Por lo tanto, cuenta con la validez y confiabilidad correspondiente considerando las variables del trabajo de investigación.

Se extiende la presente constancia a solicitud del interesado(a) para los fines que considere pertinentes.

Tarapoto, *26* de *junio* de 2018


Dr. Gustavo Ramirez Garcia

Mg.  DNI. 01109463
CPPe. 03486A7...

DNI N°:

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Ramírez García Gustavo
 Institución donde labora : EPD - UAP - Tarapoto
 Especialidad : Metodólogo
 Instrumento de evaluación : Lista de cotejo
 Autor (s) del instrumento (s): Dño Valdufno Lozano Sanchez

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable Administración de cuentas por cobrar en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable Administración de cuentas por cobrar.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable. Administración de cuentas por cobrar					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es apto para aplicarlo ya que se ajusta a la operacionalización

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 47

Tarapoto, 26 de junio de 2018

Ramírez
Dr. Gustavo Ramírez García

DNI. 01109463
CPPe. 0348647

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Ramírez García Gustavo
 Institución donde labora : EPG - UAP - Tarapoto
 Especialidad : Metodólogo
 Instrumento de evaluación : Guía de análisis
 Autor (s) del instrumento (s) : Dño Valdoño Lozano Sánchez

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable. Liqueidez en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable Liqueidez.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Liqueidez.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es apto para aplicarlo ya que se ajusta a la operacionalización

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 47

Tarapoto, 26 de junio..... de 2018


Dr. Gustavo Ramírez García
DNI. 01109463
CPPe. 0348647

Sello personal y firma

- ✓ **Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación.**

"AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL"

SOLICITA: AUTORIZACION DE ACCESO A INFORMACIÓN

Sra: Ibañez Ruiz Sonia Mercedes
Gerente General de la empresa Carolina S.A.C.

Yo, Dino Valduino Lozano Sánchez, identificado con DNI N° 48309581, con domicilio legal en Jr. Juan de la Riva N° 244, alumno del X ciclo de la Universidad Cesar Vallejo, con código de alumno 7000756746, ante usted me presento con el debido respeto que se merece expongo.

Que estando a puertas de culminar mi carrera profesional, y teniendo que desarrollar mi desarrollo de tesis, solicito a Ud. la información para acceder en la recopilación de información y/o datos y hacer posible el desarrollo de investigación titulado "Administración de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez en la empresa Carolina S.A.C en el distrito de Tarapoto, año 2017", para optar el grado de Contador Público.

Esperando tener la acogida a esta petición, hago propicia la oportunidad para renovar mi aprecio y especial consideración.

Tarapoto, 08 de marzo de 2018

Atentamente


.....
Dino Valduino Lozano Sánchez
Alumno de UCV


GRUPO CAROLINA S.A.C.
Sonia M. Ibañez Ruiz
GERENTE GENERAL

"AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACION NACIONAL"

SEÑOR : Dino Valduino Lozano Sánchez
Alumno de la Universidad Cesar Vallejo

ASUNTO : AUTORIZO ACCESO A LA INFORMACIÓN

Es grato dirigirme a usted, para hacer llegar mi cordial saludo a nombre de la Empresa Carolina S.A.C., las cuales manifiesto lo siguiente:

En atención al documento presentado el día 8 de marzo del presente año, mediante el cual Solicita Autorización de acceso a la información de la Empresa, le comunicamos que su solicitud ha sido ACEPTADA, autorizando el acceso a la información, del área de Contabilidad y cobranzas.

Atentamente


GRUPO CAROLINA S.A.C.
Sonia M. Ibañez Ruiz
GERENTE GENERAL



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, **Dra. Sandra Ruiz Correa**, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo filial Tarapoto, asesor de la Tesis titulada:


“Administración de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez en la empresa Carolina S.A.C. en el distrito de Tarapoto, 2017” del autor: **Dino Valduino Lozano**

Sánchez, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **25%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 14 de marzo del 2024.

NOMBRES Y APELLIDOS DEL ASESOR	
Dra. Sandra Ruiz Correa DNI: 01121307	 ----- Dr. CPCC. Sandra Ruiz Correa Nº de Matricula 190510
ORCID: 0000-0003-2224-165X	