



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
ADMINISTRACIÓN

Gestión del pronóstico estratégico en el desarrollo organizacional
en una unidad ejecutora Dirección Territorial de Policía Perú, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Administración

AUTORA:

Ramirez Vega, Lelis (orcid.org/0000-0002-7287-1804)

ASESORES:

Dr. Morales Salazar, Pedro Otoniel (orcid.org/0000-0002-9242-3881)
Dr. Neciosup Obando, Jorge Eduardo (orcid.org/0000-0002-4605-5475)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelo de Herramientas Gerenciales

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

TRUJILLO - PERÚ

2024

Dedicatoria

Esta tesis está dedicada a:

A Dios quien ha sido mi guía, fortaleza y su mano de fidelidad y amor han estado conmigo hasta el día de hoy.

A mi esposo Evert y mis hijos Fabian Alexander, Christopher André y Evert Adrián por su apoyo incondicional, paciencia y amor infinito en mis momentos muy arduos, demostraron ser un pilar fuerte en mi vida.

A mis padres Rolando y Ana quienes con su amor y motivación siempre me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades.

A mi Reyna y Kiara, por su compañía y carisma, durante todos los días de trabajo académico.

Agradecimiento

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida y a toda mi familia por estar siempre presentes.

Mi profundo agradecimiento a todos los Oficiales PNP, Suboficiales PNP, Empleados Civiles, que hacen la Unidad Ejecutora DIRTEPOL, por confiar en mí, abrirme las puertas y permitirme realizar todo el proceso investigativo.

Finalmente quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento al Dr. Pedro Morales Salazar, principal colaborador durante todo este proceso, quien con su dirección, conocimiento, enseñanza y colaboración permitió el desarrollo de este trabajo.



**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MORALES SALAZAR PEDRO OTONIEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis Completa titulada: "GESTIÓN DEL PRONÓSTICO ESTRATÉGICO EN EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN UNA UNIDAD EJECUTORA DIRECCIÓN TERRITORIAL DE POLICÍA PERÚ, 2023", cuyo autor es RAMIREZ VEGA LELIS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 23 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MORALES SALAZAR PEDRO OTONIEL DNI: 17910106 ORCID: 0000-0002-9242-3881	Firmado electrónicamente por: MSALAZARPO el 23- 12-2023 22:50:14

Código documento Trilce: TRI - 0707733





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, RAMIREZ VEGA LELIS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis Completa titulada: "GESTIÓN DEL PRONÓSTICO ESTRATÉGICO EN EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN UNA UNIDAD EJECUTORA DIRECCIÓN TERRITORIAL DE POLICÍA PERÚ, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis Completa:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
LELIS RAMIREZ VEGA DNI: 41130483 ORCID: 0000-0002-7287-1804	Firmado electrónicamente por: RAMIREZVEG el 23- 12-2023 09:44:20

Código documento Trilce: TRI - 0707731

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad del autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	10
III. METODOLOGÍA	30
3.1 Tipo y diseño de investigación	30
3.1.1 Tipo de investigación	30
3.1.2 Diseño de investigación	31
3.2 Variables y operacionalización	33
3.3 Población, muestra y muestreo	34
3.3.1 Población	34
- Criterios de inclusión	34
- Criterios de exclusión	34
3.3.2 Muestra	34
3.3.3 Unidad de análisis	36
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	36
3.5 Procedimientos	38
3.6 Método de análisis de datos	38
3.7 Aspectos éticos	39
IV. RESULTADOS	41
V. DISCUSIÓN	68
VI. CONCLUSIONES	85
VII. RECOMENDACIONES	91

VIII. PROPUESTAS	92
REFERENCIAS	105
ANEXOS	
ANEXO 1: TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	
ANEXO 2: INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS	
ANEXO 3: CONSENTIMIENTO INFORMADO	
ANEXO 4: FICHA DE EVALUACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS	
ANEXO 5: EVIDENCIAS DE LA CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS	
ANEXO 6: AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS	
ANEXO 7: FICHA TÉCNICA DE LOS INSTRUMENTOS	
ANEXO 8: MATRIZ DE CONSISTENCIA	
ANEXO 9: PANEL FOTOGRÁFICO	
ANEXO 11: OTROS	
MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN DE VARIABLES, MATRIZ DE TRIANGULACIÓN DE PARTICIPANTES Y PRUEBA DE NORMALIDAD	

Índice de tablas

Tabla 1	Características de los colaboradores de la Unidad Ejecutora DIRTEPOL Perú, 2023.	35
Tabla 2	Formación y experiencia de los colaboradores de la Unidad Ejecutora DIRTEPOL Perú, 2023.	36
Tabla 3	Diferenciación de los porcentajes hallados de las variables gestión del pronóstico estratégico y desarrollo organizacional de los colaboradores de la Unidad Ejecutora DIRTEPOL Perú, 2023.	41
Tabla 4	Diferenciación de los puntajes obtenido de los niveles de las dimensiones de la variable de la gestión del pronóstico estratégico de los colaboradores de la Unidad Ejecutora DIRTEPOL Perú, 2023.	42
Tabla 5	Diferenciación de los puntajes obtenido de los niveles de las dimensiones de la variable de desarrollo organizacional de los colaboradores de la Unidad Ejecutora DIRTEPOL Perú, 2023.	43
Tabla 6	Colaboradores según la gestión del pronóstico estratégico y desarrollo organizacional y sus respectivas dimensiones de la Unidad Ejecutora DIRTEPOL en Perú, 2023.	44
Tabla 7	Colaboradores según el horizonte de tiempo y desarrollo organizacional de la Unidad Ejecutora DIRTEPOL Perú, 2023.	46
Tabla 8	Colaboradores según la medición del rendimiento y desarrollo organizacional de la Unidad Ejecutora DIRTEPOL Perú, 2023.	48
Tabla 9	Colaboradores según la toma de decisiones y desarrollo organizacional de la Unidad Ejecutora DIRTEPOL Perú, 2023.	50
Tabla 10	Colaboradores según la gestión del pronóstico estratégico y el compromiso organizacional de la Unidad Ejecutora DIRTEPOL Perú, 2023.	52
Tabla 11	Colaboradores según la gestión del pronóstico estratégico y la cultura organizacional de la Unidad Ejecutora DIRTEPOL Perú, 2023.	54
Tabla 12	Colaboradores según la gestión del pronóstico estratégico y la capacidad organizacional de la Unidad Ejecutora DIRTEPOL Perú, 2023.	56

Tabla 13	Colaboradores según la gestión del pronóstico estratégico y el cambio organizacional de la Unidad Ejecutora DIRTEPOL Perú, 2023.	58
Tabla 14	Resumen de la tabla de hipótesis de la gestión del pronóstico estratégico y el desarrollo organizacional y sus dimensiones de la Unidad Ejecutora DIRTEPOL Perú, 2023.	60
Tabla 15	Resumen de la matriz de triangulación de los participantes	61

Índice de figuras

Figura 1	Procesos de diseños mixtos concurrentes	31
Figura 2	Diseño de relación entres variables gestión del pronóstico estratégico y desarrollo organizacional.	32
Figura 3	Perspectiva de estudio de casos	33
Figura 4	Diagrama de dispersión de puntos, relación funcional y coeficiente de determinación de la gestión del pronóstico estratégico y el desarrollo organizacional de una Unidad Ejecutora DIRTEPOL Perú, 2023	44
Figura 5	Diagrama de dispersión de puntos, relación funcional y coeficiente de determinación del horizonte del tiempo y desarrollo organizacional de una Unidad Ejecutora DIRTEPOL Perú, 2023	46
Figura 6	Diagrama de dispersión de puntos, relación funcional y coeficiente de determinación de la medición del rendimiento y el desarrollo organizacional de una Unidad Ejecutora DIRTEPOL Perú, 2023	48
Figura 7	Diagrama de dispersión de puntos, relación funcional y coeficiente de determinación de la toma de decisiones y el desarrollo organizacional de una Unidad Ejecutora DIRTEPOL Perú, 2023	50
Figura 8	Diagrama de dispersión de puntos, relación funcional y coeficiente de determinación de la gestión del pronóstico estratégico y el compromiso organizacional de una Unidad Ejecutora DIRTEPOL Perú, 2023	52
Figura 9	Diagrama de dispersión de puntos, relación funcional y coeficiente de determinación de la gestión del pronóstico estratégico y la cultura organizacional de una Unidad Ejecutora DIRTEPOL Perú, 2023	54
Figura 10	Diagrama de dispersión de puntos, relación funcional y coeficiente de determinación de la gestión del pronóstico estratégico y la capacidad organizacional de una Unidad Ejecutora DIRTEPOL Perú, 2023	56
Figura 11	Diagrama de dispersión de puntos, relación funcional y coeficiente de determinación de la gestión del pronóstico estratégico y el cambio organizacional de una Unidad Ejecutora DIRTEPOL Perú, 2023	58

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar de qué manera y cómo influye la gestión del pronóstico estratégico incide en el desarrollo organizacional de una Unidad Ejecutora DIRTEPOL Perú, 2023. Se realizó una investigación mixta, con un tipo de estudio aplicada, con diseño mixto secuencial, así como los siguientes métodos: inductivo, deductivo y el hipotético deductivo, la muestra estuvo conformada por 37 policías en actividad y 13 civiles. Se utilizaron la técnica de la encuesta y entrevista con dos cuestionarios tipo escala Likert y una guía de entrevista, se realizó la prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach y la validación por expertos; se hizo la contrastación de las hipótesis a través del software SPSS versión 26. Se concluyó que el nivel de la gestión del pronóstico estratégico es alto con 54% y del desarrollo organizacional es medio con 50%; se comprobó que la gestión del pronóstico estratégico influye directa y muy significativamente en el desarrollo organizacional, de la UE 2023, en mérito al coeficiente de Rho de Spearman = 0.583 y la prueba Tau-b de Kendall = 0,592, con nivel de significancia $p < 1\%$; en consecuencia, se acepta la hipótesis de la investigación.

Palabras clave: Planificación, gestión del pronóstico estratégico, desarrollo organizacional.

Abstract

The objective of the research was to determine in what way and how the management of the strategic forecast affects the organizational development of an Execution Unit DIRTEPOL Perú, 2023. A mixed research was carried out, with an applied type of study, with a mixed sequential design, as well as the following methods: inductive, deductive and hypothetical deductive, the sample was made up of 37 active police officers and 13 civilians. The survey and interview technique was used with two Likert scale-type questionnaires and an interview guide, the Cronbach's Alpha reliability test and validation by experts were carried out; The hypotheses were contrasted using SPSS version 26 software. It was concluded that the level of strategic forecast management is high with 54% and organizational development is medium with 50%; It was proven that the management of the strategic forecast directly and very significantly influences the organizational development of the EU 2023, thanks to Spearman's Rho coefficient = 0.583 and Kendall's Tau-b test = 0.592, with a significance level of $p < 1\%$; consequently, the research hypothesis is accepted.

Keywords: Planning, strategic forecast management, organizational development.