



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gobierno digital y competencias del personal administrativo de una
municipalidad distrital de la Provincia de Chiclayo

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Puyen Fernandez, Luis Alberto (orcid.org/0000-0001-8255-9518)

ASESOR:

Dr. Centurion Cabanillas, Carlos Alberto (orcid.org/0000-0002-5301-0291)

Dr. Ramos De la Cruz, Manuel (orcid.org/0000-0001-9568-2443)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Innovación tecnológica y desarrollo sostenible

CHICLAYO - PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mi Dios todo poderoso que me da salud y bienestar para continuar con mis días.

A mi amada familia que son el motor que necesito para salir adelante y me inspira a ser mejor cada día.

Luis Alberto

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme salud y tranquilidad en momentos complicados de mi vida, además agradecido con aquellas personas que me han apoyado en el trayecto de este estudio profesional, a mi esposa e hijos que supieron entender y apóyame en algunos momentos que no pude compartir con ellos, a los doctores, Carlos Centurión y Manuel Ramos que siempre estuvieron asesorándonos para dar un buen trabajo de investigación y por último al Alcalde y el personal administrativo de la Municipalidad Distrital de Reque que me apoyó en brindarme acceso a las instalaciones para efectuar mi encuesta de investigación.

El Autor

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	15
3.2 Variables y operacionalización	16
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad análisis.	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5 Procedimientos.....	19
3.6 Métodos de análisis de datos	20
3.7 Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES.....	31
VII. RECOMENDACIONES.....	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Prueba de normalidad	21
Tabla 2 Nivel de Gobierno Digital.....	21
Tabla 3 Nivel de competencia del personal administrativo.....	22
Tabla 4 Correlación entre gobierno digital y competencia del personal administrativo	22
Tabla 5 Comparación entre las variables 1 y dimensiones de la 2da variable	23
Tabla 6 Comparación de relación entre variable 2 y dimensiones de la 1ra variable	24

RESUMEN

La presente investigación tuvo por objetivo determinar la relación entre el gobierno digital y las competencias del personal administrativo de una Municipalidad Distrital de la Provincia de Chiclayo, por lo que se utilizó la metodología de tipo básica con un enfoque cuantitativo, así mismo se seleccionó una muestra de 25 personas que laboran como personal administrativo en una Municipalidad Distrital de Chiclayo, a quienes se les aplicó el cuestionario como instrumento de investigación para la recolección de datos, plasmados en ellos 40 preguntas, de las cuales 20 se plantearon con un enfoque al Gobierno Digital y 20 a las Competencias del Personal Administrativo. Las 40 preguntas fueron previamente analizadas y validadas por juicio de expertos en la materia, además cabe indicar que las preguntas obtuvieron la confiabilidad de 0.924. Los resultados obtenidos de la investigación coincidieron con la hipótesis general, debido que el Gobierno Digital se encuentra en una correlación moderada con 0.471 con una sig.(bilateral) de 0.017 lo que se resume a que dicha variable se encuentra relacionada positivamente con las competencias del personal administrativo de una Municipalidad Distrital de Reque.

Palabras clave: Gobierno digital, competitividad, eficiencia, procesos operativos, personal administrativo.

ABSTRACT

The present research aimed to determine the relationship between the digital government and the competencies of the administrative staff of a District Municipality of the Province of Chiclayo, so the basic methodology was used with a quantitative approach, likewise a sample of 25 people who work as administrative personnel in a District Municipality of Chiclayo was selected, to whom the questionnaire was applied as a research instrument for data collection, 40 questions, of which 20 were posed with a focus on Digital Government and 20 on the Competencies of Administrative Staff. The 40 questions were previously analyzed and validated by judgment of experts in the field, it should also be noted that the questions obtained the reliability of 0.924. The results obtained from the research coincided with the general hypothesis, because the Digital Government is in a moderate correlation with 0.471 with a sig. (bilateral) of 0.017 which is summarized to that this variable is positively related to the competencies of the administrative staff of a District Municipality of Reque.

Keywords: Digital government, competitiveness, efficiency, operational processes, administrative staff.

I. INTRODUCCIÓN

En este mundo de constante cambio tecnológico, la tecnología se ha vuelto prioritaria y de suma importancia para que las empresas puedan lograr sus objetivos con eficiencia y eficacia. Al redor de todo el mundo las empresas han optado por facilitar la necesidad de sus clientes haciendo uso de la tecnología, si bien sabemos, esto es un proceso de adecuación y tiempo, se entiende que las personas que laboran dentro de una institución deben de adaptarse a dicho cambio. Esto tendrá un efecto positivo o negativo de acuerdo en las competencias del personal administrativo.

En el sector público la adecuación a un Gobierno Digital se orienta en identificar y seleccionar a los candidatos capacidad e idóneos que cumplan con los requisitos establecidos y necesarios con el fin de ser contratados e incorporados a la organización.

Sin embargo, no todos los gobiernos apuntan a este desarrollo tecnológico, debido que existe varias barreras que impiden que esto sea una realidad en su adecuación, ya sea el obstáculo de los gobiernos con su falta de apoyo en su país o que la contratación dentro de un sector público no sea el idóneo para el puesto de necesidad tecnológica.

En Washington D.C., la implementación de la transformación digital y de los cambios constantes puede verse comprometida por diferentes tipos de resistencias, como la oposición a la reforma y la adopción de las nuevas herramientas tecnológicas y no adecuarse a las actuales necesidades (Porrúa, et al., 2021).

En cambio, los procesos en Colombia suelen enfatizarse en los aspectos técnicos, pero también toman en cuenta el talento humano como complemento de dicho proceso. Por lo tanto, la cultura organizacional es necesaria para el cambio y esta debe iniciarse desde los que encabezan las direcciones de las entidades para que la transformación trascienda a toda la entidad (Huamán & Medina, 2022).

Dentro de los fines de implementar un gobierno digital es, que la población pueda tener acceso a las acciones tomadas o por tomar en un determinado gobierno, ya sea local, regional o estatal, debido que existe la transparencia como una herramienta virtual o informática que el estado implementa el estado.

En Cuba, obtener una transparencia usando datos abiertos de forma efectivas en las

áreas de investigación en el Gobierno Digital, datos abiertos entendidos como aquellos que se encuentran disponibles para cualquiera que pueda acceder a ellos con el fin de utilizarlos sin restricción alguna (Matheus & Janssen, 2020).

En el mismo país de Ecuador, pero desde el punto de vista de Delgado (2020) asume que, existe muchos requisitos para que se establezca un estado, esto ante un cambio eminente a la actualización siempre va de la mano con los efectos contrarios o disfuncionales como: la deficiencia de las funciones gubernamentales, servicios públicos que carecen de competitividad, gastos innecesarios e indiscriminados y sin toma de decisiones de recursos fiscales. es que la decisión de tomar en cuenta

Similar situación es lo que afronta actualmente el Perú y es que el proceso de adecuación a un gobierno digital consistente, básicamente depende de que el gobierno deba tomar interés por el cambio, y por supuesto, como no considerar como pilar principal la relación de sus empleados, relacionado por supuesto con las capacidades del personal que labora dentro de la institución gubernamental y tengan relación directa con los medios tecnológicos,

La adecuación a un gobierno digital en nuestro país representa un importante paso en el desarrollo e implementación tecnológico para el estado y su población. Las instituciones públicas muestran un notorio avance respecto al Gobierno Digital, porque se han adaptado y poseen acciones definidas en sus servicios públicos respecto al uso de las herramientas digitales mejorando el desenvolvimiento en los puestos de trabajo y ofreciendo mejores servicios al ciudadano (Atalaya & Tarazona, 2020). Sin embargo, debido a la falta de conocimiento o desinterés para adecuarse a las estrategias o no se relacionan con el procedimiento administrativo. Se puede contar con portales de acceso web, pero los usuarios no se familiarizan con su uso ocasionando problemas de adecuación (Hernández, 2021), además de la precaria administración municipal, se limita la eficacia de los servicios municipales, esta a su vez influyen en una mínima participación de la población (Salazar, 2022)

La Municipalidad de Reque brinda servicios enfocados a los usuarios y como entidad local, tiene como principal pilar la eficacia, eficacia y transparencia. Sin embargo, el personal administrativo aún cuenta con problemas de adecuación a un gobierno tecnológico que limita la calidad de servicio generando malestar y

descontento.

Una de las finalidades de adaptarse a un gobierno digital es de llegar al ciudadano y que los medios tecnológicos sean el puente de comunicación, transparencia y desarrollo entre el pueblo y el gobierno, pero a pesar de una participación ciudadana e implementación de estrategias gerenciales, durante 2018-2020, se evidencio que sigue existiendo un desacuerdo entre los mecanismos para la participación ciudadana y la sociedad civil (Paredes, 2021).

Ante la realidad descrita se plantea el problema de investigación quedando formulada de la siguiente manera: ¿En qué medida el Gobierno Digital se relaciona en las competencias del personal administrativo de una Municipalidad Distrital de la Provincia de Chiclayo?

Se justifica por la experiencia vivida en la pandemia mundial del año 2020, esto ocasionó un caos a nivel internacional y el Perú no fue ajeno a este problema sanitario mundial, debido que uno de los problemas más significativos que tuvo que enfrentar las entidades del sector público, fue que el personal administrativo tuvo que adaptarse a gran escala a hacer uso de los medios tecnológicos y de comunicación para seguir brindando servicios a la población y evitar la pausa de sus actividades. Este cambio a la virtualidad dejó ciudadanos desconcertados y al personal administrativo con problemas de adecuación.

Con respecto a la importancia de esta investigación, es ayudar al personal administrativo del sector público a adaptarse al margen tecnológico y dar a conocer que adaptarse a este cambio tecnológico y de comunicación, aumentará gradualmente su competencia laboral, obtenido mayor de eficiencia y eficacia.

La presente investigación tiene como objetivo general: Determinar la relación entre el gobierno digital y las competencias del personal administrativo de una Municipalidad Distrital de la Provincia de Chiclayo. y como objetivos específicos: a) Precisar la relación entre el gobierno digital y el desempeño de la tarea del personal administrativo de una Municipalidad Distrital de la Provincia de Chiclayo, b) Identificar la relación entre el gobierno digital y los comportamientos contrarios al ideal del personal administrativo de una Municipalidad Distrital de la Provincia de Chiclayo y c) Establecer la relación entre el gobierno digital y el rendimiento laboral del personal administrativo de una Municipalidad Distrital de la Provincia de Chiclayo.

II. MARCO TEÓRICO

En el contexto internacional, Morillo et al. (2020) en su artículo Gobierno digital en América: ¿un reto de la gestión pública de gobierno abierto? realiza un análisis que complementa el debate sobre el rol que se viene desarrollando con el gobierno digital. Los resultados de esta investigación indican que contribuyen a los mismos efectos y que cada variable concuerda o contribuye con la otra.

El Gobierno digital, es el uso estratégico de todas las tecnologías digitales enfocados al aprovechamiento máximo de los recursos tecnológicos con el fin de mejorar de forma eficiente y significativa los servicios que ofrece el sector público hacia la población. En España, para hacer viable o factible la transformación digital, es necesario que la organización cuente con principales capacidades institucionales que les permitan asumir, capacitar y adaptarse a mencionados cambios (Salvador, 2021).

Parra (2020) en su trabajo de investigación tuvo como objetivo la creación de una herramienta con el fin de diagnosticar el índice en que las municipalidades de Colombia hayan implementado la política de un gobierno digital, la evaluación se basó en un modelo de madurez con aplicación en algoritmos, como iniciativa a su desarrollo de investigación se identificó 35 variables de la cuales contenía tres dimensiones que estuvieron asociadas al gobierno electrónico, después de la primera prueba se tomó los algoritmos formados jerárquicos y no jerárquicos, dando un claro resultados de 18 combinaciones, mencionado proyecto tuvo su desarrollo en el paradigma filosóficos post positivista, el uso de la metodología fue de carácter cuantitativo.

Rahmat & Salim (2021) con el objetivo de encontrar la relación de las clasificaciones y ventajas que le permitan dar un preámbulo acertado sobre la efectividad de los servicios digitales en el sector gubernamental. La investigación recopiló artículos científicos relacionados a estos tipos de servicios, además de adicionar al ciudadano y gobierno local, y la búsqueda fue en Web of Science, Scopus, entre otras, que les permitió medir la eficiencia de los servicios digitales o electrónicos.

En España cuentan con niveles muy preocupantes de calidad de la democracia y de confianza de la población en sus políticos, y se requieren grandes cambios en la

Administración pública para conseguir un mejor estado. Uno de los cambios está en medir el valor de herramientas, las tecnologías digitales y sobre todo las relaciones laborales. (González & Valcárcel, 2022).

En Ecuador tienen un claro concepto que los gobiernos y las implicancias en un digital, el gobierno debe brindar información transparente y de libre acceso al público. Por lo que es considerado como un derecho apoyar a controlar e inspeccionar las acciones de quienes forman parte relacionada a la estructura del estado, velando por el cumplimiento de la carta magna que hace prevalecer el derecho de acceder a la información. La información a brindar debe ser en su totalidad y de forma ordenada, comprensible y contrastada, para realizar un seguimiento adecuado de los procesos y tener un panorama claro sobre el uso de los recursos (Medranda & Torres, 2020).

En casi todos los países se vuelve compleja la idea de poderse adaptar a un cambio tecnológico, pero no todos han aceptado la idea de rendirse, debido que esto representa aumentar la capacidad del personal que lo acompaña para que este sistema funcione como es debido. En Chile, el Gobierno Electrónico y su proceso de digitalización desde distintas plataformas fueron versátiles y de estructura compleja, pero esta representa esencialmente el futuro hacía un estado moderno y eficiente, garantizando la administración óptima de los recursos, transformando a todos los funcionarios y aquellos que presten servicio en el sector público en catalizadores del desarrollo social y cultural de acuerdo al proceso de globalización. Sin embargo, tuvo que adaptarse a los nuevos procedimientos tecnológicos con el único objetivo de llegar a solucionar las necesidades de su población (Riquelme, 2021).

A nivel nacional, Abarca (2021) determina la relación que existe entre el estado y el gobierno digital. Para dicho trabajo captó una muestra de 30 administrativos públicos, y recopiló la información a través de la técnica de encuesta y el cuestionario como instrumento. Los resultados que obtuvieron en la primera variable el porcentaje regular (66,67%) y en la segunda variable un regular de (50,00%). Concluyó que existe una relación positiva y moderada entre el gobierno avanzado y modernización del personal administrativo, del mismo modo tiende a una relación positiva entre la innovación de datos y correspondencia con la modernización de

personal administrativo y por último, una conexión positiva moderada entre la rectitud y modernización del personal administrativo. Así mismo, Delgado (2020), planteó como objetivo determinar la relación del gobierno digital del país de Ecuador con la modernización, para ello elaboró una investigación con enfoque cualitativo, cuyo resultado fue que el gobierno digital ayudó a almacenar e incrementando la información virtual en sus bases de datos lo que claramente resultó como un gran beneficio para la transparencia en las rendiciones de cuenta.

Toro et al. (2020) se enfocan en la Estrategia de Gobierno Digital para la construcción de Estados más transparentes y proactivos, para ello tuvieron como objetivo el analizar las estrategias que se emplea en el margen del gobierno digital para ampliar o mejorar la confianza en las instituciones públicas. Esta fue una investigación analítica cuantitativa que tuvo como herramienta seleccionar y examinar diversas fuentes de información con relación al gobierno abierto. La metodología que se utilizó fue la revisión documentaria de las fuentes de información, contando con ocho artículos, en su análisis que obtuvo como resultado que para que el gobierno se demuestre transparente debe publicar información acerca de las actividades de la misma institución con el fin que todos los usuarios o ciudadanos puedan acceder de manera fácil y amigable, respondiendo la necesidad de la población. Por otra parte, esta estrategia de utilizar los medios digitales no sólo provocaría el fin de los altos niveles de corrupción, sino que, además garantizaría que el ciudadano conozca con claridad el destino de las recaudaciones gubernamentales. Concluye en su investigación que existe la adopción del gobierno digital con países que se enfocan en crear confianza y provocar el mejoramiento de los servicios a los ciudadanos que representa.

La gestión digital traerá un impacto positivo en las instituciones, aspecto que además integra esfuerzos personales y grupales de los empleados y directivos para adaptarse a los nuevos cambios digitales y de modernización. Un sistema Web para alinear al Gobierno digital, logrará mejorar el trámite documentario en la Municipalidad de Tambo grande, puesto que facilita a la atención del ciudadano, contribuyendo a la calidad de servicios públicos (Portocarrero, 2020). En ese sentido el alineamiento mejora la calidad de servicios mediante la automatización de dichos beneficios al ciudadano, en lineamientos de los objetivos del estado que

busca la inclusión social mediante la digitalización (Alama, 2020)

La visión de un gobierno digital es desarrollar un programa basado a un análisis de marcos de arquitectura empresarial que tenga como objetivo facilitar la sistematización de capacidades y que el gobierno electrónico en dicho país sea gobernable (Delgado, 2020).

La investigación desarrollada por Suarez (2018) nos muestra claramente la relación significativa que obtiene entre el Gobierno Digital y la satisfacción de los usuarios que conforman el proyecto de Huallaga Central y Bajo Mayo, de tal forma que nace como resultado que al optimizar los componentes que relaciona al gobierno digital, mejorará la satisfacción de usuario externo. En consecuencia, la productividad es uno de los principales objetivos de una organización, los esfuerzos del capital humano están direccionados al cumplimiento del objetivo principal.

Del mismo modo Mauricio (2022) señala que el gobierno electrónico cumple con un papel muy importante, debido que permite poner en conexión de las autoridades con su población, debido que esta permite un mejor desempeño sobre las relaciones con referencia al desarrollo territorial, es ese sentido la investigación que se planteó fue con el fin de establecer relación entre el valor público y la Municipalidad Distrital de Pichari, 2021, para este objetivo se planteó una método de análisis no paramétrico mediante el estudio estadístico t-Kendall y Rho de Spearman considerando una población de 2267 y de ello se desprende una muestra de 206 observaciones. Los resultados que se obtuvieron que, si existe una relación entre el gobierno digital y el valor público, del mismo modo la relación positiva y significativa entre la interoperabilidad y la confianza, y por último una relación positiva y significativa entre el acceso a internet y los servicios prestados. En el contexto local, Sandoval (2022) en su investigación propuso como uno de sus objetivos proponer un plan de competencias digitales con el fin de impulsar la calidad de servicio en la Gerencia Desarrollo Vial y transportes. En su investigación utilizó la metodología con un enfoque cuantitativo. La seleccionada población estuvo conformada por 84 funcionarios públicos y trabajadores en general con estado laboral activo, debido que el tipo de muestra es censal, por lo tanto, consideró el 100% de la población, es decir. Los 84 sujetos de estudio. El muestreo fue no probabilístico en una técnica de encuesta cuyo resultado fuero según las

dimensiones de calidad de servicio administrativa efectiva, entre los más resaltantes a la dimensión administrativa efectiva se encontraron en un porcentaje del 31% como clasificación Malo, 40.5% Regular y 28.5% Bueno, lo que demuestra la escasa capacidad para promover calidad de servicio; en la dimensión comunicación asertiva y horizontal el 4.8% lo considera como Malo, 63.1% Regular, y 32.1% Bueno. Las variaciones dadas en este resultado se exponen que se tiene dificultades para sostener una escucha activa en las relaciones interpersonales; en los resultados sobre la dimensión coordinación y toma decisiones se precisa que el 34.5% tuvieron un nivel Malo, el 60.7% Regular y 4.8% Bueno, lo que en análisis se refiere que existe ciertas limitaciones en los servidores públicos para mejorar sus servicios, debido a la falta de compromisos, indiferencias entre los servidores públicos, etc.

Del mismo modo Gómez (2022) en su proyecto de investigación referente al gobierno digital lo consideró de suma importancia por lo que su objetivo planteado fue averiguar en qué medida influyó en la municipalidad el problema sanitario llamado la COVID 19 en la atención al público, su investigación se enfocó en ser básico y no experimental y la técnica utilizada fue la encuesta, tomando una muestra de 100 usuarios, finalmente concluyó con investigación determinando la veracidad sobre la relación que existe un vínculo directo entre el gobierno digital u la influencia de atención al cliente.

En la temática de la presente investigación podemos encontrar como antecedentes algunos trabajos de investigación, fue necesario tomar como referencia algunos informes las mismas variables de estudio.

En el contexto internacional a Majid Al Ruithe et al. (2018) informan que, la transformación digital es discutido en diferentes partes del mundo de forma activa. En Arabia Saudita. La información virtual o en la nube como lo conocen algunos en ese país, es un pilar clave en la tecnología de transformación digital pero aun así sigue existiendo algunas preocupaciones y ciertas dificultades en adoptarlas, debido a los estudios realizados en ese lugar demuestran que el mayor temor para hacer uso de estos medios tecnológicos es debido a la influencia por las preocupaciones técnicas y de seguridad.

En el Sector Público de Costa Rica los sistemas informáticos utilizados a nivel administrativo como las plataformas digitales electrónicas, estos en algunos procesos ya se encuentran obsoletos para las nuevas necesidades y los numerosos casos que se tiene en lista de espera. Es por esto que la solución sería implementar mediante la inteligencia artificial, una herramienta para lograr la confianza hacia los usuarios, además recomienda que debe existir un análisis profundo en el momento en que se necesite implementar dicho proceso (Leiva et al., 2021).

En España, el capitalismo digital, el gobierno de la digitalización, el poder de las métricas digitales, el poder de las métricas digitales y las plataformas académicas están cambiando por completo los concomimientos académicos y la vida profesional que, en consecuencia, se vuelven parte de nuestras vidas (Saura & Caballero, 2020).

Por otro lado, existe obligación por parte de los gobiernos en brindar transparencia y accesos a la información pública a sus ciudadanos, debido que esto es un derecho que permite controlar e inspeccionar el actuar de quienes forman parte de la estructura organizacional del estado, teniendo como finalidad velar por el cumplimiento de la carta magna. De acuerdo al derecho de tener acceso a la información que está obligada a transmitir, esta debe cumplir con los siguientes requisitos a la población: la información tiene características de suma importancia por lo tanto esta debe ser brindada en forma completa, de forma ordenada, comprensible y contrastada; esto con la finalidad de realizar un adecuado seguimiento a los cumplimientos que se hayan proyectado en dicho desarrollo de adecuación tecnológica (Medranda & Torres, 2020).

Las bases teóricas en la que se sustenta la presente investigación, en primer lugar, al Gobierno Digital, el cual se define como la transformación digital es un imperativo estratégico para los gobiernos que buscan mejorar sus servicios y eficiencia. Pesar de las altas expectativas con respecto a las prácticas de transformación digital, existe evidencia empírica limitada sobre cómo los gobiernos abordan la transformación digital en un contexto de burocracia jerárquica y cómo se crea la flexibilidad para permitir la progresión y el desarrollo (Gong et al., 2020).

La transformación digital salta la importancia de desarrollar estos tipos de cambios

en las organizaciones de transportes, debido que por este medio se logrará un aspecto diferenciador, una mayor competitividad y productividad a las empresas y también asegurar la supervivencia de los mercados en constantes cambios. Además, la transformación digital está en la adopción de una congruencia digital, en donde cada una de las partes están alineadas y enfocadas en sólo afrontar los desafíos que trae consigo la revolución industrial (Bravo, 2019).

El proceso de digitalización del estado busca cambios relevantes con fines de transformarlos, integrando la tecnología y modelos de gestión con mira a mejorar la vida de los ciudadanos, además menciona que, con dicho objetivo es de suma importancia proponer un modelo de gobernanza que fomente el aprovechamiento de las iniciativas individuales para cumplir con los estándares internacional y objetiva país (Chocobar, 2018).

La transformación digital no implica que el personal abandone su modelo actual de trabajo o comúnmente abandone el modelo natural, si no que sería como una estrategia que incrementará en una visión llenas de oportunidades e incluso de completar su catálogo de ofertas formales. Ingresar a estos cambios no es de carácter obligatorio, pero si llegase a ingresar debe tenerse en consideración en competir con una buena oferta de calidad que sea la diferencia para dicha competencia, que sea de propiedad única de la empresa y sea parte de su logo para competir con las demás instituciones que apuestan con la misma dinámica de calidad en un mercado de múltiples ofertas y condiciones (García & Corell, 2020).

Del mismo modo fue necesario destacar algunas investigaciones sobre algunas teorías sobre las variables en estudio.

El gobierno digital se le define como un mecanismo de política pública que ayuda en la modificación de las diversas acciones de la organización estatal y consecuentemente en la práctica profesional del trabajo social; a su vez, determina un vínculo muy significativo entre el poder y el gobierno digital. En la puesta en marcha de políticas a un gobierno electrónico, estas toman forma de copiar el mismo formato de un poder capitalista (Hans, 2021).

En la actualidad las tecnologías suelen ser un vínculo de tendencia mundial que esta a su vez constituye grandes proyectos, entre los principales se encuentra el

desarrollo equitativo y sostenible de países a nivel internacional, capaz de ser un medio para ser una gobernabilidad eficaz y de capacidad democrática. La interpretación que se le da a los objetivos y características principales de gobierno electrónico son diversos matices que le dan un valor sumamente interesante de mayor interés y reconocimiento en el mundo. Es propicio señalar que el gobierno electrónico está vinculado de una raíz moderna, donde la población siente que sus pedidos son escuchados o atendidos y toman a las instituciones como entidades que priorizan sus necesidades y a la vez que ellos se encuentran en el foco de las acciones tomadas por estas; del mismo modo las instituciones toman objetivos que les permita ser más eficientes, competitivas y humanas (Honores, 2021).

Según Cruz (2018) el gobierno digital tiene relación a muchos programas y aplicaciones que ayudan en la implementación e información de diversos temas que son de interés a la ciudadanía. Del mismo modo se considera que al acceder a un gobierno digital hacen que se tenga una visión amplia dirigida a un buen gobierno, debido que, de la mano a la tecnología a través de sus sitios web, aplicaciones y diversos medios tecnológicos; si nos remontamos años atrás era casi imposible debido que esta tecnología no era muy conocida o desarrollada, pero ahora es posible acceder a dichos medios, y es por esa razón que día a día se busca implementar el uso de la tecnología e información en la organizaciones y sacarle provecho como por ejemplo a las agilizaciones de trámites, y este ejemplo es lo que la mayoría de ciudadanos necesitan con suma urgencia, además de otros que benefician a la población de la jurisdicción.

El Decreto Legislativo N.º 1412, Ley del Gobierno Digital (2018) dispone que la gobernanza digital definiéndolo como el uso estratégico que tiene como finalidad la implementación de servicios y datos digitales en la administración pública, considerando para su implementación la importancia de comprender el conjunto de procedimientos, normas, principios, políticas, técnicas e instrumentos que faciliten la digitalización de datos, contenidos y servicios digitales con la finalidad de crear valor para los ciudadanos.

La transformación digital se adapta a un enfoque a la era digital. El cliente impulsa este desarrollo debido a la gran necesidad y desarrollo con fines de ser implementado en todos los negocios que necesitan control, desde modelos que son

comerciales de su propio negocio y o experiencias sobre las necesidades obtenidas en el desarrollo y los procesos comunes de las operaciones. Se recurre a varios medios tecnológicos para adoptarlos, ya sea como la inteligencia artificial, la nube, automatización y otras tecnologías digitales que son un poco compleja para aprovechar los datos e impulsar los flujos de trabajados inteligentes para una toma de decisiones más eficiente e inteligente con una respuesta en tiempo real a las interrupciones del mercado y en última instancia cambia las formas de mirar de los clientes y de otra forma crea del mismo modo nuevas oportunidades de negocio y de desarrollo (IBM, 2020).

El gobierno digital o gobierno electrónico es el soporte del cambio dirigida hacia la transformación, tanto del estado como de la sociedad, debido que cuyo objetivo es brindar una rápida información a la población con un acceso eficiente y rápido para que el ciudadano pueda realizar diversos trámites, y así demostrar a la población la transparencia y sobre ello transmitir la confianza que el estado gubernamental necesita con la participación de la población con el fin de entablar buenas relaciones (García & Plasencia, 2020).

De otro lado, Simancas et al. (2018) refieren que la competencia no es más que tener en claro sobre cómo enfocar los esfuerzos en sólo tres tipos de acciones que tengan relación indiscutible con el individuo y este tenga el fin de incrementar su productividad:

- Motivación, competencias, satisfacción laboral, identificación, compromiso y empoderamiento con la organización.
- Aspectos generales como la participación, la cohesión y la gestión de conflictos.
- Reforzar la cooperación, dando hincapié a la cultura organizacional, clima y liderazgo.

Las competencias administrativas permiten tener técnicas sociales que se aplican está a las funciones específicas para el buen manejo de los recursos con el fin de efectuar el más alto rendimiento (Gaviláñez, 2020).

Hinojo et al. (2020) Consideran dos factores relevantes para dar cumplimiento a los objetivos de una empresa u comúnmente llamado organización, y esta que a su vez

cumple con gran relevancia con la contribución a las competencias; uno de ellas es la productividad y el otro el desempeño laboral, dichos factores apoyan firmemente a las habilidades de cada trabajador y la eficiencia al desempeño laboral.

Según Obando (2020) la eficiencia laboral se vincula a los recursos de una organización, cuya administración es dirigida por personas que enfocan sus actividades con el fin de conseguir productos de calidad además de servicios eficientes. Con respecto a las competencias, esto es un proceso de tener un pie a mejora constante y para poder lograrlo la persona o funcionario debe buscar constantemente la eficiencia profesional y tener en mente la finalidad de obtener un impacto positivo dentro de una empresa y del mismo modo repercutir o demostrar a la sociedad con buen servicio.

Maturana & Andrade (2019) indican que la capacitación ayuda a incrementar los conocimientos y el desarrollo de habilidades dentro de una organización, por lo que se tendría mejora en la productividad y experiencia entre personas dentro de una misma organización. Ganga y Villacís (2018) comparten la misma opinión, debido que es muy simple identificar dentro de una organización que empleado aumenta su productividad, además quienes complementan nuevas habilidades explorando métodos eficientes para aumentar la productividad en sus actividades. La perfección laboral es debido a la perfección de las técnicas que fueron aprendidas en instituciones de estudio o empresas en las que pertenecieron.

Los empleados cuentan con un talento adquirido que se acumula a través del tiempo y experiencia, ya sea en lo laboral o educativo, además se agrega las habilidades de cada persona con cada a capacitación que apoye a repotenciar y mejorar las actividades con el fin de encaminar a mejorar la organización (Simancas et al., 2018). Adiciona en su información que los tres pilares utilizados son la eficiencia y la eficacia que netamente son relacionados directamente a la productividad que permiten tener claramente una medida en el nivel productivo, es por eso que se puede tener un alcance en el análisis que fue previsto o definido por la empresa.

Díaz & Quintana (2021) avalan la opinión de los anteriores autores mencionando que, para mejorar la productividad se debe determinar estrategias que servirán para

en la medición de la productividad dentro de una empresa u organización.

Los llamados predictores de desempeño pueden ser evaluados haciendo uso de las modernas tecnologías y considerando que estas tienen una estrecha relación con los procesos de transformación, estos procesos son derivados por las empresas del gobierno. Sin embargo, el potencial se encuentra condicionado de acuerdo a la interpretación que se le otorga, tanto a los diversos factores a considerar como al proceso para valorarlos (Cordovez et al., 2018).

La competencia del personal administrativo conlleva al rendimiento a través de acciones espontáneas que muchas veces superan lo esperado, ante ello se presenta la iniciativa con la finalidad de medir la predisposición del personal o prestador de servicios y como enfrenta la realidad ante cualquier suceso no previsto, del mismo modo uno de los indicadores establece las labores desafiantes que elige esta persona, esto es una característica que la persona decide elegir actividades que son retadoras para su ejercicio, otro de los indicadores es el constante desarrollo profesional a través de la actualización de conocimientos en tiempo real, otro de los indicadores es la habilidad o destreza como comúnmente se le llama en su área laboral, es decir, como es el desenvolvimiento de acuerdo al área que se le podría designar y por último indicador las soluciones creativas, estas se especifica detallando como el personal soluciona cualquier problema que se presente, pero claro está que debe ser de forma creativa (Gabini & Salessi, 2016).

III. METODOLOGÍA

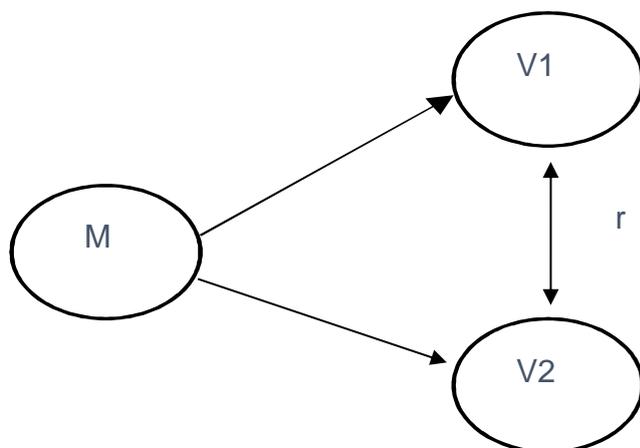
3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación fue básica, debido que contribuyó a nuevos conocimientos, además aplicando cambios significativos en las condiciones del problema. Esta innovación de un diagnóstico desarrollado o de tecnológica investigación conlleva a diversos aspectos que la inmensa sociedad demanda (Delgado, 2021).

3.1.2 Diseño de investigación

El diseño es no experimental, considerando que la investigación no se manipulara ninguna variable por parte del investigador (Álvarez, 2020).



Se estableció en el siguiente esquema del diseño:

Dónde:

M: Muestra

V1: Gobierno Digital

V2: Competencia de las funciones del personal administrativo.

r: Relación

3.2 Variables y operacionalización

Una variable operacional es un conjunto de actividades que serán efectuadas después de un análisis teórico práctico de las variables. Esto se realiza con la finalidad de determinar la forma que tendrán las variables y dicho de una forma más resumida permite conocer qué instrumento o herramienta se tendría que hacer uso para obtener resultados precisos (Arias, 2021).

Variable 1: Gobierno Digital

- **Definición conceptual**

Se entiende como Gobierno Digital como el uso de las tecnologías digitales con el fin de crear valor público (Naser, 2021).

- **Definición operacional**

Implica la innovación tecnológica en la reforma del Estado, esto involucra a la relación de agilizar los procesos con el fin de fomentar la competitividad de un país impulsando al desarrollo tecnológico.

Variable 2: Eficiencia de las funciones del personal administrativo.

- **Definición conceptual**

La eficiencia laboral se define como la capacidad de cumplir en el menor tiempo posible con el menos tiempo posible y con el menos consumo de recursos

La Operacionalización de las variables se muestra en el anexo.

3.3 Población, muestra, muestreo y unidad análisis.

3.3.1 Población: Para Arias & Covinos (2021) la define como un conjunto de elementos en las cuales serán empleadas el análisis de las variables. Para tal efecto de la presente investigación, se tomó al personal de la Municipalidad distrital de Reque, lo que constituyó entre 79 personas entre administrativos, obreros y serenos.

Por lo tanto, a continuación, se detallan los criterios de inclusión y exclusión que se ha considerado.

Criterios de inclusión: En la presente investigación cabe indicar que la población está conformada por 25 trabajadores que son parte del personal administrativo de la Municipalidad Distrital de Reque, estas intervienen en los usos de medios tecnológicos o al menos tienen relación con la integración con el gobierno digital.

Criterios de exclusión: Se está excluyendo a 54 trabajadores quienes por sus funciones y responsabilidades no se encuentran dentro del cargo administrativo.

3.3.2 Muestra: Según Hernández & Mendoza (2018) lo define como el subconjunto que se selecciona de un grupo de la población para establecer delimitación para alcanzar el objetivo sobre el estudio planteado.

3.3.3 Muestreo: Este método para seleccionar a los componentes no se aplicará debido que no se seleccionará a un conjunto de elementos de una población, si no a la población completa.

En la investigación realizada se aplica una muestra no probabilística, es decir, que la selección de muestra que se aplica no será al azar si no a una población completa, debido que la muestra consta de 25 personas administrativas que mantienen relación con tema informáticos.

3.3.4 Unidad de análisis: Dicho estudio la unidad de análisis va estar compuesta por los administrativos de la Municipalidad Distrital de Reque.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Consiste en procesar y recoger los datos, respecto a un conjunto de respuestas para medir las variables de estudio.

La encuesta se empleó para las dos variables; esta generalmente es considerada como una técnica de investigación, especialmente como alternativo a la entrevista aportando nuevas posiciones dentro de la metodología de investigación proponiendo nomenclaturas a los tipos de preguntas (Feria et al., 2020).

Instrumento

Según Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación (2023) Considera que el instrumento es un procedimiento específico en el cual consiste en la recopilación de datos con el fin de analizarlos. Se consideró como instrumento el cuestionario, está tratándose de un listado que se estructura mediante ítems y cada una de ellas organizadas con el fin de recolectar la información para obtener los objetivos propuestos en esta investigación, así mismo nos permitirá probar las hipótesis dadas anteriormente.

Para el cuestionario sobre el Gobierno Digital contiene 20 preguntas, de las cuales tiene 5 dimensiones, donde la primera contiene 5 preguntas relacionadas a la identificación digital, la segunda contiene 5 preguntas relacionadas a la prestación de servicios digitales, la tercera contiene 3 preguntas relacionadas a la gobernanza de información virtual, en la cuarta contiene 4 preguntas que están relacionadas a la interrelación digital y por último la quinta dimensión que contiene 3 preguntas relacionadas a la seguridad y protección de datos digitales.

Para el cuestionario sobre la competencia de las funciones del personal administrativo contiene 20 preguntas, de las cuales 3 dimensiones, donde la primera contiene 7 preguntas relacionadas al desempeño de la tarea, la segunda contiene 6 preguntas relacionados a los comportamientos contrarios al ideal, y la tercera y última pregunta que contiene 7 preguntas relacionadas al rendimiento laboral.

Ambos cuestionarios mencionados anteriormente contienen una escala de Likert con las siguientes alternativas: (1) Totalmente de acuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Indiferente, (4) De acuerdo y (5) Totalmente de acuerdo.

Validez

Es el grado en que un instrumento debe ser medido, para obtener este grado debe compararse el instrumento a utilizar con el idóneo (López et al., 2019). Se tomó en cuenta la autenticidad de ambos cuestionarios a través de expertos de juicio críticos en la materia, lo que a su vez se estudió y analizó cada ítem planteado, lo que concluyó en un determinado puntaje.

Confiabilidad

Es el grado de congruencia con el que un instrumento mide una variable, esta se obtiene de evaluar la reproducibilidad y la fiabilidad (López et al., 2019). La confiabilidad que se presenta en esta investigación se obtuvo a través de la recopilación de información en una prueba piloto de 25 personas, después las respuestas seleccionadas fueron ingresadas al sistema IBM SPSS Statistic en donde se calculó el valor de alfa de Cronbach. El coeficiente según escala establece que el nivel de confiabilidad indica que entre el rango de menor confiabilidad se encuentra entre el >0.6 a <0.5 y los rangos de mayor confiabilidad se encuentra entre el >0.9 al >0.7 .

La información recopilada con el instrumento de prueba planteada se ingresó en el sistema estadístico para la evaluación respectiva y determinar los coeficientes de las dos variables de esta investigación, El resultado final en la base de datos se dio que la primera variable gobierno digital se encuentra en un 0.918, esta considerándose como un rango de mayor probabilidad, en la segunda variable eficiencia de las funciones del personal administrativo nos arrojó un 0.904 de confiabilidad y este resultado del mismo modo dando un mayor rango de confiabilidad o fiabilidad.

3.5 Procedimientos

En primera instancia fui a la Municipalidad Distrital de Reque y cité al gerente y al alcalde de dicho distrito para solicitar su respectivo permiso y tener acceso a la oficina de recursos humanos con el fin de conocer la cantidad de personas que tuvieran conocimientos sobre el uso de los sistemas de gestión de la entidad; posteriormente se dio a conocer al personal seleccionado el tipo de investigación que se encontraba en desarrollo y explicar el objetivo de adicionar recomendaciones de este estudio a la institución pública y generar nuevas expectativas de desarrollo personal y profesional.

Posteriormente y con el permiso respectivo del jefe de recursos humanos me reuní con todo el personal administrativo para explicarle brevemente sobre cada variable y cada dimensión de mi instrumento de recolección de datos para evitar contratiempos innecesarios y además que tengan la idea del objetivo que quería

lograr con esta investigación.

Finalmente, y después de obtener toda la información recaudada del personal administrativo se procedió traspasar toda la información en papel a la base de datos a través de un programa o sistema estadístico con la finalidad de analizarlos y determinar sus resultados.

3.6 Métodos de análisis de datos

El método de análisis para los datos obtenidos se usará el Excel 2016 con el fin de establecer tablas para los cuestionarios y publicación de resultados, además se considerará hacer uso del programa estadístico SPSS 18 desarrollada por IBM (International Business Machines) que dará una exacta conclusión ante los análisis de datos, debido que cuenta con una extensa biblioteca de algoritmos, integración de datos, extensión de códigos abiertos y despliegue en las aplicaciones.

En los análisis se tuvo como prioridad correlacionar las variables y dimensiones para ver el alcance de relación que tiene una variable y la dimensiones en orden alternos y analizar los resultados de acuerdo al coeficiente de Rho de Spearman.

3.7 Aspectos éticos

La ética científica es el comportamiento de suma importancia en que se respeta y se aplican de forma correcta los estilos normativos de citación y referenciación, así dejado de lado el robo de ideas o de trabajo de otros autores que muchas personas se apropian sin consentimiento alguno. Por lo tanto, Inguillay, et al., (2020). Los aspectos éticos se tomarán de acuerdos a los aspectos específicos emitidos por nuestra universidad.

IV. RESULTADOS

Los resultados obtenidos en la presente investigación son:

Tabla 1

Prueba de normalidad

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gobierno digital	.219	25	0.03	.890	25	0.11
Competencia del personal administrativo	.230	25	0.001	.897	25	.016

En la tabla 1, se evidencia que para la evaluación de esta tabla se puede mostrar que la muestra es pequeña, es decir, el número de muestra es menor que 50 ($n < 50$) por lo tanto se tendrá en consideración la prueba de Shapiro – Wilk, así mismo se puede observar que las variables no tienen una distribución normal debido que el $P > 0.05$.

Tabla 2

Nivel de Gobierno Digital

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel medio	4	16,0	16,0	16,0
Nivel Alto	21	84,0	84,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Esta la tabla 2, se evidencia que el 84% del personal administrativo se encuentra en un nivel gobierno digital alto y el 16% se encuentra en un nivel medio.

Tabla 3*Competencia del personal administrativo*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel medio	8	32,0	32,0	32,0
	Nivel Alto	17	68,0	68,0	100,0
Total		25	100,0	100,0	

En la tabla 3, se evidencia que el 68% del personal que labora en la Municipalidad distrital de Reque se encuentra en un nivel de competencia como personal administrativo alto y el 32 % se encuentra en un nivel medio.

Tabla 4*Correlaciones entre gobierno digital y la competencia del personal administrativo.*

	Gobierno digital		Competencia del personal administrativo
Gobierno digital	Correlación de Pearson	1	,471*
	Sig. (bilateral)		,017
	N	25	25
Competencia del personal administrativo	Correlación de Pearson	,471*	1
	Sig. (bilateral)	,017	
	N	25	25

Nota: Como se puede observar en la tabla 4, nos muestra una correlación de

moderada 0,471 y una significancia representada por el .017, según el criterio de decisión, esta rechaza la Ho (Hipótesis nula) entre las variables de gobierno digital y la variable de competencia del personal administrativo de una Municipalidad Distrital de la Provincia de Chiclayo.

Tabla 5

Comparación de relación entre variable 1 y dimensiones de la 2da variable.

		Competen	Desem	Comporta	Rendimi
		cia del	peño	mientos	ento
		personal	de la	contrario	labor
		administrati	tarea	s al ideal	al
		vo			
Gobierno	Correlación	,471 *	,822 **	-,217	,454 *
	de Pearson				
digital	Sig.	,017	,000	,297	,023
	(bilateral)				
N		25	25	25	25

En esta tabla 5, nos muestra que en la dimensión de la variable competencia del personal administrativa muestra una correlación moderada con la variable del gobierno digital, está representada por el ,471 y a la vez tiene una significancia del ,017 que rechaza la Ho; en la dimensión de desempeño laboral nos muestra una correlación muy alta con la variable de gobierno digital y a su vez una sig.(bilateral) de .000 que rechaza la Ho; en la dimensión de comportamientos contrarios al ideal en correlación a la variable de gobierno digital nos da como resultado -.217 que se representa como correlación negativa baja y en una significancia de .297 que acepta la Ho y rechaza la H1; por último, en la dimensión de rendimiento laboral tiene una correlación moderada con la variable del gobierno digital con un resultado de ,454 y una significancia del ,023 que rechaza la Ho.

Tabla 6*Comparación de relación entre variable 2 y dimensiones de la 1ra variable.*

Identificación digital	Correlación de Pearson	1
	Sig. (bilateral)	
	N	25
Prestaciones de servicios digitales	Correlación de Pearson	-,393
	Sig. (bilateral)	,052
	N	25
Gobernanza de información virtual	Correlación de Pearson	,174
	Sig. (bilateral)	,406
	N	25
Interrelación digital	Correlación de Pearson	-,330
	Sig. (bilateral)	,107
	N	25
Seguridad y protección de datos digitales	Correlación de Pearson	-,225
	Sig. (bilateral)	,279
	N	25
Competencias del personal administrativo	Correlación de Pearson	,174
	Sig. (bilateral)	,404
	N	25

En la tabla 6, se evidencia que la dimensión identificación digital tiene una correlación perfecta con la variable competencias del personal administrativo; en la dimensión prestaciones de servicios digitales tiene una correlación negativa baja de -,393 y una significancia de ,052 que acepta la Ho y rechaza la H1; en la dimensión gobernanza de información virtual tiene una correlación muy baja de ,174 y una significancia de ,406 que acepta la Ho y rechaza la H1; en la dimensión de interrelación digital tiene una correlación negativa baja de -,330 y una significancia de ,107 que acepta la Ho y rechaza la H1 y por último la dimensión de seguridad y protección de datos digitales tiene una correlación negativa baja de -,225 y una significancia de ,225 que acepta la Ho y acepta la H1.

V. DISCUSIÓN

En la investigación desarrollada se tomaron la muestra de 25 personas que se desempeñan como personal administrativo en la Municipalidad Distrital de Reque y a quienes se les aplicó un cuestionario diseñadas con las variables de estudios, la misma que fueron evaluadas y validadas por expertos, lo cual en la aplicación y medición del coeficiente de confiabilidad llamado Alfa de Cronbach, dando como resultado ,924 en las variables de estudio. En esta investigación el objetivo es fue determinar la relación que tiene el Gobierno digital y la Competencia del personal administrativo de una municipalidad distrital de Chiclayo, de acuerdo a ellos se evidenció que efectivamente que la relación sí se daría debido que la consecuencia del análisis nos da como resultado la conexión de 1 para el gobierno digital y 0.471 para las competencias del personal administrativo, del mismo modo no arroja una significancia (bilateral) de 0.00 y 0.17 respectivamente, por lo tanto con de correlaciones de Pearson estaría por debajo del 0.05, por lo tanto podemos decir que el gobierno digital está relacionada positivamente con la competencias del personal administrativo.

Del mismo modo mis resultados son corroborados con Espejo et al. (2022) que determinó que le nivel de Rho de Spearman de las variables fue positivo moderado y de 0.776 con un $p=0.000<0.1$, cuyo resultado le permitió confirmar que la hipótesis alterna sobre el Gobierno Digital tenga relación positiva con el Desempeño docente de su centro de investigación.

Por otro lado, se confirma que la relación entre el Gobierno Digital y las Competencias del personal administrativo tiene una amplitud de resultados positivos, debido que esto significa un cambio en el ámbito de desarrollo personal y profesional de cada personal administrativo, claro está que con la finalidad de mejorar el servicio a la ciudadanía. Lo mismo menciona Cosquillo, (2021) donde concluye en su investigación mencionando que el Gobierno Digital permitirá mejorar los servicios administrativos con eficiencia y eficacia, acelerando los trámites administrativos con los ciudadanos a través de los servicios digitales, cuya finalidad sería el acceso fácil y rápido reduciendo considerablemente las brechas de ciudadano con el estado.

Así mismo, el autor Vargas, (2021) concluye en su investigación que el gobierno digital permite subsanar algunas problemáticas que persisten en algunos sectores del Estado, por lo que adecuarse e implementarse a una era de digitalización conseguirá diversos resultados favorables como el cierre de brechas digitales, acceso a la educación y un crecimiento considerable en la participación ciudadana.

Ampliándose en torno a la teoría de la modernización, esto implica un proceso que debe adecuarse no sólo las municipalidades si no a diferentes entidades del sector público, erradicando la inestabilidad y desorganización, pero como todo cambio, esto presenta un reto por la complejidad del mismo. Según Calle, (2021) el nivel de implementación sobre un gobierno digital toma una referencia del 95.5% medio a alto en un hospital de alta complejidad para el año 2020, para el año 2017 el 67.27% de los trabajadores públicos consideraron que era inadecuada una implementación del gobierno digital, mientras que el resto lo consideró adecuado, pero sólo fue el 25.91%.

Sin embargo, la eficiencia no sólo se consigue con que el gobierno sea el impulsador de este desarrollo si no que el mucho tiene que ver la preparación de cada persona que labora en cada institución pública y la eficiencia que esta representa para adaptarse a los cambios que el estado presente a nivel tecnológico, tal como lo menciona Mayanga, (2022), en donde establece la relación entre el gobierno digital con la eficiencia del personal administrativo en función a la atención del cliente o ciudadano, representa en su investigación que el total de los ciudadanos encuestados expresan que el 78.9% de disconformidad o atención regular y el otro 21.1% que indica que la atención al público es mala. En ese sentido se considera fortalecer los conocimientos del personal que presta atención a la población sobre los procesos o trámites con la finalidad de que la atención sea mejorada y otorgar a estas acciones respuestas satisfactorias.

Así mismo, Salazar, (2022) en su conclusión de su investigación nos menciona que el hallazgo es su estudio le permite indicar que los factores de un gobierno digital en comparación a la gestión municipal tienen un carácter positivo en lo que respecta a la participación ciudadana, pero esta situación se ve limitada debido a la débil administración pública con relación a los canales digitales, esto influye considerablemente a obtener una baja participación ciudadana en lo que respecta

a asuntos públicos; esto se ve referenciado en un porcentaje del 69.8%.

Por lo tanto, es considerable que el personal sea el idóneo para cubrir los puestos necesarios en cada oficina y del mismo modo responda ante las situaciones reales de cada puesto, porque muchas veces no es el gobierno digital si no la adaptación que cada entidad o municipalidad pública establece en su gobierno, ya sea las herramientas tecnológicas que faciliten la relación entre ciudadano y municipalidad o el personal idóneo que se contrata para el cumplimiento de su objetivo principal. La misma nos hace referencia Toro et al., (2020) donde señala que la gestión empresarial es de suma importancia para una empresa, ya sea privada o pública, debido que esta le permite crecer de manera paulatina bajo una estructuración de manera eficiente, eso se cumple gracias a la tecnología que tiene la finalidad de optimizar los procesos.

Del mismo, la relación de eficiencia en un gobierno digital tiene que ir de la mano con la capacidad de su población, es por eso que las entidades públicas deben incorporar en su desarrollo la inclusión a la ciudadanía, esto significaría una excelente estrategia con el fin de alfabetizar al ciudadano, no como una opción sino como una exigencia requerida actualmente ante los cambios tecnológicos que día a día se presenta. Chiclla, (2022) concluye en su investigación que el gobierno digital tiene una influencia representada en un 40.7% en la gestión municipal, además de brindar un coeficiente de correlación con un valor de 0,638, deduciendo así, que existe relación entre la variable, gobierno digital y la variable de gestión municipal, cabe precisar que esta relación obtenida fue fuerte y positiva.

Los resultados encontrados en esta investigación resultan similares, esto es debido a que el gobierno digital influye en las entidades municipales en el Perú actualmente, dado crecimiento tecnológico a nivel internacional y como no, a nivel nacional, por otro lado, no sólo queda en que el gobierno digital sólo tenga influencia, si no que el ente gubernamental tenga estrategias de adaptar diversos procedimientos con el objetivo de acogerse a este nivel tecnológico y brindar servicios de calidad a su comunidad. Como se pudo observar en esta investigación hay diversas limitaciones en un proceso de adecuación, estas pueden ser limitación del personal administrativo que se resisten al cambio e incluso que en las gestiones municipales no consideren como estrategia el uso de medios digitales para facilitar

la relación con la población.

Así mismo, Alayo, (2022) recomienda en su investigación que se capacite y/o que se invierta en cursos o talleres para el personal administrativo con el fin de que tengan conocimientos sobre el funcionamiento de los medios tecnológicos y concientice la utilidad para generar eficiencia laboral.

En la tabla 1, se puede observar que el 84% de las 25 personas que conforman el personal administrativo de una Municipalidad Distrital de la Provincia de Chiclayo tienen un nivel alto sobre el gobierno digital y el 16% del personal administrativo tiene un nivel medio, esto significa que los administrativos tienen plenos conocimientos sobre el gobierno digital y los beneficios que les ofrece como trabajadores del sector público.

En la tabla 2, nos muestra los niveles en que se encuentra el personal de la municipalidad en cuanto a la competencia como personal administrativo y se puede observar claramente que como resultado de la encuesta aplicada a las 25 personas que laboran en condición de administrativos el 68% tienen una condición de nivel alto, está conformada por 17 encuestados y el 32% tienen una condición media, que está conformada por 8 personas.

En la tabla 4, se puede observar la prueba de normalidad que se realizó para la evaluación con fines de decidir el método de correlación que se aplicaría en esta investigación, esto con fines de demostrar estadísticas reales. Al final de una revisión se decidió trabajar con la correlación de Pearson, debido que mostraba una correlación con mayor relevancia en comparación con los otros coeficientes de correlación, cabe indicar que se aplicó el test de normalidad donde nos menciona la teoría que si la muestra es $n \geq 50$ se aplica el test de Kolmogorov – Smirnov y si la muestra es $n \leq 50$ se aplicaría el test de normalidad Shapiro – Wilk.

Después de haber decidido la correlación sobre las variables de gobierno digital y la competencia del personal administrativo, los resultados nos muestran una correlación moderada y significativa que representa que acepta la hipótesis alternativa, esto quiere decir que sí existe una relación entre ambas variables, por lo tanto, mientras aumente el nivel de gobierno digital mayor será la competencia del personal administrativo de la Municipalidad Distrital de la Provincial de Chiclayo.

En el análisis a la tabla 5, la relación que se obtiene comparando la primera variable: Gobierno digital y las dimensiones de la segunda variable: Competencia del personal administrativo; refiriéndonos a las tres dimensiones: Desempeño de la tarea, comportamientos contrarios al ideal y rendimiento laboral. La comparación entre el gobierno digital y la dimensión de desempeño de la tarea se encuentra en una correlación muy alta y una significancia de ,000.00 lo que rechaza la Hipótesis nula, lo que claramente en la interpretación de Pearson nos dice que existe una relación lineal entre la variable gobierno digital y el desempeño de la tarea administrativa; La comparación entre la variable del gobierno digital y la dimensión de comportamientos al ideal nos muestra una correlación negativa baja y una significancia de ,297, esto se interpreta que el gobierno digital no apunta a un comportamiento contrario al ideal, es decir que no busca ineficiencia sino todo lo contrario para el personal administrativo de la municipalidad; En la comparación de la variable gobierno digital y la dimensión rendimiento laboral tiene como resultado una correlación moderada de ,454 y una significancia de ,023 que esto se representa como (P-valor = < 0.05) que se interpreta que se rechaza la hipótesis nula, es decir que la variable gobierno digital si tiene relación con la dimensión rendimiento laboral, es decir, que existe una asociación lineal entre ambas y que a mayor influencia del gobierno digital mayor será el rendimiento laboral en la Municipalidad Distrital de Reque.

En la tabla 6, se realizó una comparación entre las variables competencias del personal administrativos y las dimensiones de la variable gobierno digital, tales como son: identificación digital, prestaciones de servicios digitales, gobernanza de información virtual, interrelación digital y seguridad y protección de datos digitales; se obtuvo como resultado en la primera comparación de relación entre la segunda variable, competencia del personal administrativo y la dimensión, identificación digital una correlación perfecta, es decir, que efectivamente existe una relación entre ambos, esto se interpreta que efectivamente el personal administrativo de alguna u otra manera la eficiencia y las competencias del personal son debido al uso de medios tecnológicos que ayudan a simplificar sus actividades y finalmente a mejorar la eficiencia en su servicio; en relación con la variable competencias del personal administrativo y la dimensión prestaciones de servicios digitales nos da

como resultado una correlación negativa baja y una significancia de ,052 (P-valor > 0.05), esto se puede interpretar como que a pesar que hacen uso de los medios tecnológicos aún existe problemas con las plataformas digitales que brindan acceso al público, esto debido a desactualización de programas y constantes mantenimientos; en la relación de la variable competencias del personal administrativo y la dimensión de gobernanza de información se obtuvo como resultado una correlación muy baja con ,174 y una significancia de ,406 (P-valor > 0.05) que se interpreta que no existe relación entre ambas comparaciones, esto debido que existe muy poca participación del estado en incentivar el uso de herramientas tecnológicas en las entidades del estado; en la relación entre la variable competencias del personal administrativo y la dimensión de interrelación digital existe una correlación negativa baja con -,330 y una significancia de ,107 (P-valor > 0.05) que se interpreta que no existe relación entre ambas comparaciones debido el personal administrativo en su mayoría desconoce si existe interrelación entre sus sistemas y el acceso al público; y por último, en la relación entre la variable competencias del personal administrativo y la dimensión de seguridad y protección de datos digitales existe una correlación negativa baja de -,225 con una significancia de ,279 (P-valor >0.05) que se interpreta que no tiene relación entre ambos puntos de comparación, esto debido que el personal administrativo desconoce por completo las funcionalidades de las plataformas digitales con las que trabajan y si estas cuentan con algún protocolo de seguridad.

VI. CONCLUSIONES

1. Existe relación positiva moderada y significativa entre el Gobierno Digital y las competencias del personal administrativo de una Municipalidad Distrital de Chiclayo, esto de acuerdo al resultado de la evaluación al personal administrativo que confirmó, de acuerdo a los resultados de correlación de Pearson, que a mayor sea el vínculo con el Gobierno digital, mayor será la eficiencia del personal administrativo.
2. Existe relación positiva muy alta y significativa entre el gobierno digital y el desempeño de la tarea administrativa de una Municipalidad distrital de la Provincia de Chiclayo, el resultado se debe a que el personal administrativo usa al menos de un sistema para poder efectuar sus funciones, por lo tanto, en el transcurso de su desarrollo laboral tienen un buen desempeño laboral. Esto se interpreta a mayor sea la relación con el gobierno digital mayor será el desempeño laboral.
3. Existe una relación inversa y no significativa entre el gobierno digital y los comportamientos contrarios al ideal, lo cual interpretamos que a mayor sea el comportamiento de contrario ideal del personal administrativo menor será la relación a un buen gobierno digital.
4. Existe una relación positiva moderada y significativa entre el rendimiento laboral y el gobierno digital, esto se debe que mayor sea la relación con el gobierno digital mayor será el rendimiento del personal administrativo de una Municipalidad distrital de la provincia de Chiclayo.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al alcalde de la Municipalidad distrital de la Provincia de Chiclayo brinde a sus colaboradores administrativos capacitaciones sobre el Gobierno digital y los beneficios que esta presenta en las entidades públicas, esto con el fin de que incremente la eficiencia de su personal.
2. Se recomienda al alcalde de la Municipalidad distrital de la Provincia de Chiclayo, evaluar los medios tecnológicos en dicha institución y brindar nuevas estrategias que aporten al desarrollo de las funciones del personal administrativo.
3. Al director de PAC (Plan Anual de Contrataciones) se le recomienda considerar en su programa la compra de medios tecnológicos con el fin de que pueda usarse en cubrir las necesidades de su población sin restricción alguna. Así como tener actualizadas las licencias de todas las plataformas virtuales, además de implementar las seguridades necesarias para el buen funcionamiento de sus programas.
4. Al director de la Municipalidad Distrital de la Provincia de Chiclayo se le recomienda incluir en sus programas sociales cómo las poblaciones pueden acceder a los servicios que su entidad ofrece y cuáles son los medios en las que el poblador tendrían una eficiente comunicación para la satisfacción de sus necesidades.

REFERENCIAS

- Abarca, A. (2021). Gobierno Digital y Modernización de la Gestión en la Municipalidad Distrital de San Bartolo 2021. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74426/Abarca_A AG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74426/Abarca_A_AG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Alayo Guimaray, A. P. (2022). Gobierno digital y gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Huaylas, 2022. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20500.12692/97274>
- Álvarez, A. (2020). Clasificación de las investigaciones. Universidad de Lima, Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, Carrera de Negocios Internacionales. <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20500.12724/10818>
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica. <https://doi.org/http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>
- Atalaya, D. & Tarazona, I. (2020). Identificación de factores críticos para la implementación exitosa del Gobierno Digital en el Perú desde la perspectiva de actores relacionados al Poder Ejecutivo https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/18347/ATALAYA_PINEDO_TARAZONA_SANCHEZ.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Bravo, O. (2019). Diseño de una estrategia de transformación digital para la empresa colombiana de logística – Link. [Monografía, Universidad de América]. <https://repository.uamerica.edu.co/bitstream/20.500.11839/7862/1/813857-2019-II-GE.pdf>

- Calle, S. (2021). Gobierno digital y su influencia en el desempeño laboral en el Hospital de Alta Complejidad de EsSalud –Trujillo 2020, [Tesis doctorado, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/56300>
- Cruz, R. (2018). Gobernanza digital: Un análisis de propuestas para Costa Rica. *ECiencias de la Información*, 8(1).
https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S165941422018000100101&script=sci_arttext
- Cordovez, P., Jiménez, C., & Lata, V. (2018). Patrones de usabilidad para sitios de gobierno electrónico. *Novasinerгия*, ISSN 2631-2654, 1(1), 41–50.
<https://doi.org/10.37135/unach.ns.001.01.05>
- Cosquillo Lavado, S. G. (2021). Gobierno digital y gestión municipal en la municipalidad de Tarma - Junín del periodo 2019-2020. *Revista Científica*, 6(22), 332–344.
<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.25422987.2021.6.22.17.332-344>
- Chiclla, M. (2022). Gobierno digital y su influencia en la gestión de la municipalidad provincial de Lucanas Puquio, año 2021. [Tesis maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/80339>
- Chocobar, M. (2018). Modelo de gobernanza para la transformación digital del Estado hacia un Estado digital más cercano a los ciudadanos. [Tesis de grado. Universidad de Piura]. <https://hdl.handle.net/11042/3679>
- Delgado Bardales, J. M. (2021). La investigación científica: su importancia en la formación de investigadores. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 2385-2386. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.476

Delgado Lucas, H. (2020). Incidencia del Gobierno Digital en la reducción de la percepción de modernización. Serie Científica De La Universidad De Las Ciencias Informáticas, 13(10), 145-156. Recuperado a partir de <https://publicaciones.uci.cu/index.php/serie/article/view/695>

Díaz, A. & Quintana L. (2021). La gestión del talento humano y su influencia en la productividad de la organización. Gestión Joven, 22, 29-48.

Espejo Briceño, H. J. L., León Fernández, C. V., Alberca Márquez, R. R., & Fabián Germán, C. M. (2022). Gobierno digital y su relación con desempeño docente en Covid-19. Unidad de posgrado de Ingeniería de Sistemas e Informática. IGOBERNANZA, 5(19), 15–27.

Feria Ávila, H., Matilla González, M, & Mantecón Licea, S. (2020). LA ENTREVISTA Y LA ENCUESTA: ¿MÉTODOS O TÉCNICAS DE INDAGACIÓN EMPÍRICA? Didáctica Y Educación ISSN 2224 2643, 11(3), 62–79. <https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia/article/view/992>

Gabini, S., & Salessi, S. (2016). Validación de la escala de rendimiento laboral individual en trabajadores argentinos. Revista Evaluar, 16(1), 31-45. <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/revaluar/article/view/15714>

Ganga, C. F., & Villacís M. H., (2018). Factores individuales y grupales que influyen en la productividad de los trabajadores de las grandes y medianas empresas de Guayaquil. Perspectivas, 42, 97-122.

García B. W., & Plasencia S. J. (2020). Aspectos claves para la informatización y el gobierno electrónico. Revista Cubana de Ciencias Informáticas, 14(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2221899202000030014

García-Peñalvo, F.J.; & Corell, A. (2020). La CoVId-19: ¿enzima de la transformación digital de la docencia o reflejo de una crisis metodológica y competencial en la educación superior? *Campus Virtuales*, 9(2), 83-98.

Gavilánez Campbell, K., (2020). Deontología profesional y su influencia en las competencias administrativas de las secretarías. [Tesis de grado. Universidad Técnica de Babahoyo] <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/7861>

Gómez, C. (2022). Gobierno digital y su influencia en la atención al usuario en una municipalidad distrital de Chiclayo, 2020 – 2021. <https://hdl.handle.net/20500.12692/93660>

Gong, Y., Yang, J., & Shi, X. (2020). Towards a comprehensive understanding of digital transformation in government: Analysis of flexibility and enterprise architecture. *Government Information Quarterly*, 37(3).

doi:<https://doi.org/10.1016/j.giq.2020.101487>

Gonzales, B. & Valcárcel, L. (2022) Reconstrucción del sistema sanitario: gobernanza, organización y digitalización. *Informe SESPAS 2022*.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8681039>

Hans, J. S. (2021) The Digital Government Reference Library (DGRL) and its potential formative impact on Digital Government Research (DGR). (Article) <https://doi.org/10.1016/j.giq.2021.101613>.

Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación, las rutas cuantitativa cualitativa y mixta. Ciudad de México, México: Mc Graw Hill. doi:ISBN 978-1-4562-6096-5

Hernández, P. (2021). Gobierno digital en procedimientos administrativos en Unidad Desconcentrada de Superintendencia de transporte terrestre de personas, carga y mercancías 2020-

2021. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66451/Hernande_z_PV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hinojo, L. F. Aznar, D. I. & Romero, R.J. (2020). Factor humano en la productividad empresarial: un enfoque desde el análisis de las competencias transversales. *INNOVAR*, 30,52-63.

Honores, J. (2021). *Gobierno Electrónico, Hacia una tecnología humana, democrática y transparente*. Universidad Continental, Fondo Editorial. ISBN electrónico978-612-4443-39-8
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10499/2/UC_Li_Gobierno_electronico_2021.pdf

Huamán, L., & Medina, C. (2022). Transformación digital en la administración pública: desafíos para una gobernanza activa en el Perú. *Comunicación*, 13(2), 93-105. <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.13.2.594>

IBM, (2020) *How Smarter Businesses Transform in an Uncertain World*. (Article) <https://www.ibm.com/downloads/cas/D3J52GQP>

Inguillay L., Tercero, S. & López J. (2020). Ética en la investigación científica. *Revista Imaginario Social*, 3(1). <https://doi.org/10.31876/is.v3i1.10>

Jiménez González, L. (2020). Impacto de la investigación cuantitativa en la actualidad. *Convergence Tech Revista Científica*. 4(1), 59-68.

Leiva-Bonilla, J. C., Mora-Esquivel, R., VíquezPaniagua, A. G., Brenes-Bonilla, L., Gómez-Meléndez, A., Artavia-Díaz, K. Y., ... & Mata-Valerio, C. (2021). Impacto económico de la crisis COVID-19 sobre la Pyme en Costa Rica

Loja, M. & Riera, J. (2020). La importancia de la retroalimentación como parte de la evaluación formativa dentro del proceso educativo (Bachelor's thesis). Retrieved from <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/33995>

López Fernández, R., Avello Martínez, R., Palmero Urquiza, D.E., Sánchez Gálvez, S. & Quintana Álvarez, M. (2019). Validación de instrumentos como garantía de la credibilidad en las investigaciones científicas. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 48(Supl. 1), e390. Epub 01 de diciembre de 201965572019000500011&lng=es&tlng=pt.

Majid Al Ruithe, Elhadj Benkhelifa, & Khawar Hameed (2018). Key Issues for Embracing the Cloud Computing to Adopt a Digital Transformation: A study of Saudi Public Sector. *Procedia Computer Science Volume 130*, Pages 1037-1043 <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1877050918305076?token=PDF5BD1643335AB84041E890719669870F7D87CEC5BC14D007B7A5C7DC9809CE14D434651B17E2C95F43E6A76621850&originRegion=us-east> 1&originCreation=20220806071450

Matheus, R., & Janssen, M. (2020). A systematic literature study to unravel transparency enabled by open government data: The window theory. *Public Performance & Management Review*, 43(3), 503-534.

Maturana, Diana; Andrade, Verónica. (2019). La relación entre la formalización de las prácticas de gestión humana y la productividad de las mis pymes. *INNOVAR*, 29, 101-114

Mauricio, R. (2022). Gobierno digital y valor público en la Municipalidad Distrital de Pichari, Región Cusco, 2021. [Tesis maestra, Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga]. URI: <http://repositorio.unsch.edu.pe/handle/UNSCH/5619>

Mayanga, A. (2022). Gobierno Digital y la Atención al Ciudadano en la Municipalidad Distrital de Pítipo. [Tesis maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/78463>

Medranda, J. & Torres A. (2020). Comunicación, ciudadanía y transparencia:

Acceso a la información pública como herramienta de participación ciudadana en la gestión administrativa. RISTI – Revista ibérica de sistemas e tecnologías deinformacao,294381.

https://www.researchgate.net/publication/339178277_Comunicacion_ciudadania_y_transparencia_Acceso_a_la_informacion_publica_como_herramienta_de_participacion_ciudadana_en_la_gestion_administrativa/link/5e42cd6a299bf1cdb91f9f7f/download

Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación. (2023). Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.080>

Morillo Revelo, J., Morales Puruncaja, I., & Tobar Cazares, L. (2020). Gobierno digital en América Latina: ¿un reto de la gestión pública de gobierno abierto? FIGEMPA: Investigación Y Desarrollo, 10(2), 32–41. <https://doi.org/10.29166/revfig.v1i2.2467>

Naser, A. (2021). “Gobernanza digital e interoperabilidad gubernamental: una guía para su implementación”, Documentos de Proyectos (LC/TS.2021/80), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 2021

Obando Changuán, M.P. (2020). Capacitación del talento humano y productividad: Una revisión literaria. ECA Sinergia, 11, 166-173.

Parra Abril, J. (2020). Modelo de madurez de los municipios colombianos en gobierno digital. Universidad Nacional de Colombia.

Paredes, H. (2021). Responsabilidad Social y Participación Ciudadana en el Gobierno Local de Abancay 2020. [Tesis Universidad, Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73898/Paredes_AHE_SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y

- Portocarrero, B. (2020). Gobierno digital y su relación con la rendición de viáticos en el Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú, 2020. [Tesis maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/48446>
- Porrúa, M., Laente, M., Roseth, B., Ripani, L., Mosqueira, E., Reyes, Á., Fuenzalida, J., Suárez, F., & Salas, R. (2021). Transformación digital y empleo público: el futuro del trabajo del gobierno. Banco Interamericano de Desarrollo (ed.). 10.18235/0003245
- Presidencia de Consejo de ministros. (13 de septiembre de 2018). Decreto Legislativo N° 1412, Ley de gobierno digital. (D. O. Peruano, Ed.) <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/decreto-legislativo-queaprueba-la-ley-de-gobierno-digital-decretolegislativo-n-1412-1691026-1>
- Rahmat, R. & Salim, S. A. (2021). A Systematic Review Digital Services in Government Sector. Review of International Geographical Education online (RIGEO), 11(9), 1988-1998. <https://doi.org/10.48047/rigeo.11.09.172>.
- Riquelme, L. (2021). "Gobierno Electrónico: Administraciones Locales Como Último Eslabón De Digitalización; Caracterizado En El Municipio De Melipilla"
- Sandoval, A. M. et al. (2022). Talleres virtuales para el acercamiento a las habilidades digitales en un colectivo de arte inclusivo. Revista Española de Discapacidad, 10(2), 239-249.
- Saura, G., & Caballero, K. (2020). Capitalismo académico digital. Revista Española De Educación Comparada, (37), 192210. <https://doi.org/10.5944/reec.37.2021.27797>
- Salazar Espinoza, J. R. (2022). Gobierno digital y participación ciudadana: percepción de funcionarios públicos sobre el rol de la municipalidad peruana. Revista Universidad y Sociedad, 14(S1), 280-288.

<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2631>.

Salvador, M. (2021). Inteligencia artificial y gobernanza de datos en las administraciones públicas: reflexiones y evidencias para su desarrollo. *Gestión y Análisis De Políticas Pública. Revista Venezolana de Gerencia*, 23(82), 377-391.

Simancas Trujillo, Ricardo Antonio; Silvera Sarmiento, Astelio de Jesús; Garcés Giraldo, Luis Fernando. (2018). Administración de recursos humanos: factor estratégico de productividad empresarial en pymes de Barranquilla. *Revista Venezolana de Gerencia*, 23, 377-388.

Suarez Castro, R. M. (2018). Estrategias administrativas para la mejora de la productividad laboral y su impacto en el factor humano. *TECKNE*, 16, 10-13

Toro - García, A. F., Gutiérrez-Vargas, C. C., & Correa-Ortiz, L.C. (2020). Estrategia de gobierno digital para la construcción de Estados más transparentes y proactivos.

Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad, 12(22), 71-102. <https://doi.org/10.22430/21457778.1235>.

Vargas Bravo, D. C. O. (2021). El gobierno digital y su implementación en el estado. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 13767-13777. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1356.

ANEXO 1. Matriz de consistencia

Título: Gobierno digital y competencias del personal administrativo de una Municipalidad Distrital de la Provincia de Chiclayo.							
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
			Variable 1: Gobierno digital				
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
¿En qué medida el Gobierno Digital impacta en las competencias del personal administrativo de una Municipalidad Distrital de la Provincia de Chiclayo?	Determinar la relación entre el gobierno digital y las competencias del personal administrativo de una Municipalidad Distrital de la Provincia de Chiclayo.	Existe relación positiva y significativa entre el gobierno digital y las competencias del personal administrativo de una Municipalidad Distrital de la Provincia de Chiclayo.	Identificación digital	Identificación Digital	1-2-3	Ordinal de tipo Likert: 1. Totalmente en desacuerdo. 2. En desacuerdo. 3. Indiferente. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.	Alto = 85 -140 Aceptable = -57-84 Bajo = 28-56
				Autenticidad Digital	4		
				Inclusión Digital	5		
			Prestaciones de servicios digitales	Sede Digital	6-7		
				Registro Digital	8-9		
				Domicilio Digital	10		
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Gobernanza de información virtual	Infraestructura Nacional	11		
PE1: ¿Cuál es la relación entre la identidad digital y las competencias del personal administrativo de una Municipalidad Distrital de la Provincia de Chiclayo?	OE1: Precisar la relación entre el gobierno digital y el desempeño de la tarea del personal administrativo de una Municipalidad Distrital de la Provincia de Chiclayo.	HE1: Existe relación positiva y significativa entre el gobierno digital y el desempeño de la tarea del personal administrativo de una Municipalidad Distrital de la Provincia de Chiclayo.		Marco de Gobernanza y Gestión de Datos del Estado Peruano	12-13		
PE2: ¿Cuál es la relación entre la prestación de servicios digitales y las competencias del personal administrativo de una Municipalidad Distrital de la Provincia de Chiclayo?	OE2: Identificar la relación entre el gobierno digital y los comportamientos contrarios al ideal del personal administrativo de una Municipalidad Distrital de la Provincia de Chiclayo.	HE2: Existe relación positiva y significativa entre el gobierno digital y los comportamientos contrarios al ideal del personal administrativo de una Municipalidad Distrital de la Provincia de Chiclayo.		Interrelación digital	14-15		
PE3: ¿Cuál es la relación entre la gobernanza de datos y las competencias del personal	OE3: Establecer la		Seguridad o protección de datos Digitales	Marco de Seguridad Digital del Estado Peruano	16-17		
					18-19		

<p>Administrativo de una Municipalidad Distrital de la Provincia de Chiclayo?</p> <p>PE4: ¿Cuál es la relación entre la interoperabilidad y las competencias del personal administrativo de una Municipalidad Distrital de la Provincia de Chiclayo?</p> <p>PE5: ¿Cuál es la relación entre la seguridad digital y las competencias del personal administrativo de una Municipalidad Distrital de la Provincia de Chiclayo?</p>	<p>relación entre el gobierno digital y el rendimiento laboral del personal administrativo de una Municipalidad Distrital de la Provincia de Chiclayo.</p>	<p>Provincia de Chiclayo. HE3: Existe relación positiva y significativa entre el gobierno digital y el rendimiento laboral del personal administrativo de una Municipalidad Distrital de la Provincia de Chiclayo..</p>	<p>Articulación de la Seguridad Digital con la Seguridad de la Información</p>	<p>20</p>			
Variable 2: Eficiencia en las funciones del personal administrativo							
Dimensiones		Indicadores		Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos	
Desempeño de la tarea		Capacidad para realizar las labores	Capacidad de solución de problemas	1-2-3-4-5-6-7	Ordinal de tipo Likert: 1. Totalmente en desacuerdo. 2. En desacuerdo. 3. Indiferente 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.	Alto = 85 -140 Aceptable = -57-84 Bajo = 28-56	
		Retos laborales					8-9-10
		Comportamientos contrarios al ideal					Quejas laborales y malos tratos
Percepción sobre aspectos laborales negativos	12-13						
Rendimiento Laboral		Compromiso		14			
		Habilidades		15-16-18			
		Participación		19-20			
Diseño de investigación:		Población y Muestra:		Técnicas e instrumentos:		Método de análisis de datos:	
<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Investigación básica</p> <p>Diseño: No experimental descriptivo</p>		<p>Tipo:</p> <p>Nivel: Correlacional</p>		<p>Población: 45 Trabajadores administrativos de la Municipalidad de Requena</p> <p>Muestra: El mismo número de población,</p>		<p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionarios</p>	<p>Descriptiva: Tablas de frecuencias absolutas en términos porcentuales y diagrama de barras.</p> <p>Inferencial: Prueba de normalidad y coeficiente de correlación</p>

ANEXO 2. Tabla de operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
V1: Gobierno digital	Se entiende por Gobierno Digital como el uso de las tecnologías digitales como pieza importante de las estrategias de modernización con el fin de crear valor público (Naser, 2021).	Se medirá mediante las dimensiones de identidad digital, prestación de servicios digitales, gobernanza de datos, interoperabilidad y seguridad digital; fundamentadas en la Teoría del pluralismo de valores en la política.	Identificación digital	Identificación Digital	Ordinal
				Autenticidad Digital	
				Inclusión digital	
			Prestaciones de servicios digitales	Sede Digital	
				Registro Digital	
				Domicilio Digital	
			Gobernanza de información virtual	Infraestructura Nacional de Datos	
				Marco de Gobernanza y Gestión de Datos del Estado Peruano	
			Interrelación digital	Marco de Interoperabilidad del Estado Peruano	
				Reutilización de Software	
Seguridad y protección de datos Digitales	Marco de Seguridad Digital del Estado Peruano				
	Articulación de la Seguridad Digital con la Seguridad de la Información				
V2: competencias del personal administrativo	Se define como la conducta o práctica de desarrollo eficiente o eficaz para obtener resultados sobresalientes dentro de la organización y del mismo modo fortalecer la competitividad (Loja, M. & Riera, J. (2020).	Se evaluará mediante las dimensiones de desempeño de la tarea, comportamientos contraproducentes y rendimiento en el contexto, basadas en el Modelo de Campbell	Desempeño de la tarea	Capacidad para realizar las labores	Original
				Capacidad para solucionar problemas	
				Desafíos laborales	
			Comportamientos contrarios al ideal	Quejas laborales	
				Exageración de problemas	
				Percepción sobre aspectos laborales negativos	
			Rendimiento laboral	Compromiso	
				Habilidades	
Participación					

ANEXO 3: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO SOBRE GOBIERNO DIGITAL

Estimado participante, el cuestionario tiene como finalidad evaluar la percepción del gobierno digital de cada personal administrativo de una Municipalidad Distrital de la Provincia de Chiclayo; por lo que se le solicita su colaboración respondiendo en los enunciados del presente instrumento de recolección de datos.

Instrucciones

Lea cada ítem y marca con una "X", por enunciado, solo la opción de respuesta que concuerde con su percepción. Considere que no hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas"; por lo tanto, se le pide conteste con honestidad. Además, tome en cuenta que la respuesta que marque es totalmente reservada y confidencial. Sin más que añadir, responda cada uno de los ítems tomando en cuenta el siguiente cuadro.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

N°	Identificación digital	1	2	3	4	5
1	Las plataformas digitales le ayudan con sus funciones diarias.					
2	Las plataformas digitales cuentan con usuarios con el fin de identificar el administrativo que lo utiliza.					
3	Hago uso de los medios tecnológicos para simplificar mis actividades.					

4	Las plataformas digitales son interactivas y fáciles de usar.					
5	La plataforma digital funciona de forma óptima y segura.					
Nª	Prestaciones de servicios digitales	1	2	3	4	5
6	La plataforma digital que utilizo llega al ciudadano de forma sencilla y rápida.					
7	Los ciudadanos que utilizan los medios digitales comúnmente reciben respuestas de manera inmediata.					
8	Frecuentemente la plataforma digital que utilizo se encuentra en mantenimiento por fallas.					
9	La plataforma digital ofrece servicios a tiempo real.					
10	Se mantiene constante aviso a los ciudadanos para que puedan acceder a las plataformas digitales.					
Nª	Gobernanza de información virtual	1	2	3	4	5
11	El gobierno brinda alcances de manera oportuna sobre las actualizaciones de las plataformas digitales,					
12	El gobierno capacita al personal administrativo para hacer uso de las plataformas digitales.					
13	La plataforma digital utilizada garantiza una buena acción de interconexión entre los gobiernos regionales y central					
Nª	Interrelación digital	1	2	3	4	5
14	El software que utilizan para el desarrollo de actividades es sólo de uso público.					
15	El software utilizado por la municipalidad fue elegida por concurso público.					
16	Se puede visualizar de manera eficiente y transparente la información que comparte la municipalidad.					
17	La plataforma digital de acceso al público es eficiente.					
Nª	Seguridad y protección de datos Digitales	1	2	3	4	5
18	El Software posee un registro de data ordenada y segura.					
19	Existe protocolos de seguridad de acceso de único usuario.					
20	Mantiene garantizada la confidencialidad de datos en la plataforma utilizada en el área de gestión administrativa.					

CUESTIONARIO

Estimado participante, el cuestionario tiene como finalidad evaluar la competencia del personal administrativo de una Municipalidad Distrital de la Provincia de Chiclayo.; de manera que, ante ello, se solicita su colaboración respondiendo a los enunciados de los instrumentos.

Instrucciones

Lea cada ítem y marca con una "X", por enunciado, solo la opción de respuesta que concuerde con su percepción. Considere que no hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas"; por lo tanto, se le pide conteste con honestidad. Además, tome en cuenta que la respuesta que marque es totalmente reservada y confidencial. Sin más que añadir, responda cada uno de los ítems tomando en cuenta el siguiente cuadro.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

EFICIENCIA LABORAL						
N°	Desempeño de la tarea	1	2	3	4	5
1	Conozco lo que ofrece el gobierno digital y la relación que tiene con mis funciones.					
2	Creo que la entidad debe mejorar su adaptación a un gobierno digital.					
3	Las funciones establecidas me ayudan a ser una persona más eficiente.					
4	Ante cualquier problema que se presente en mis funciones busco el apoyo constante en mis compañeros.					
5	Confirmo que conozco la plataforma digital asignada a mi cargo.					
6	Apoyo a mis compañeros de trabajo con sus actividades en las plataformas digitales.					
7	Conozco al pie de la letra las funciones de mi cargo.					
N°	Comportamientos contrarios al ideal	1	2	3	4	5
8	Siento que realizo duplicidad de funciones.					
9	Siento que el puesto que tengo no es el adecuado para mí.					
10	Mis funciones no tienen relación con mi profesión.					
11	Mi desempeño laboral eficiente se debe a la presión laboral.					
12	En mi oficina administrativa obligatoriamente hacemos uso de herramientas tecnológicas					

13	En mi centro de labores no capacitan al personal administrativo.					
N°	Rendimiento laboral	1	2	3	4	5
14	Soy una persona con capacidad de superación y adaptación personal y profesional.					
15	Uso los medios tecnológicos para simplificar mis actividades.					
16	Cumplo con mis funciones de manera inmediata e eficiente.					
17	Me capacito constantemente en mis funciones laborales con el fin de mejorar mis servicios.					
18	Me propongo metas laborales.					
19	Planteo metas de superación laboral.					
20	Busco constantemente nuevos desafíos en mi trabajo.					

ANEXO 4. VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO



PROTOCOLO DE EVALUACIÓN

Datos generales del juez

Nombre del Juez:	Mantecón Licea, Oscar
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa (X) Organizacional (X)
Área de experiencia profesional:	Gestión pública
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (Si corresponde)	Trabajo ()

Propósito de evaluación: Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

Datos de la escala

Nombre de la prueba:	Cuestionario de Gobierno Digital
Autor:	Puyen Fernández, Luis Alberto
Administración:	Personal administrativo
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Municipalidad distrital de Reque

Datos de la escala

Nombre de la prueba:	Cuestionario de Competencias del personal administrativo.
Autor:	Puyen Fernández, Luis Alberto
Administración:	Personal administrativo
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Municipalidad distrital de Reque

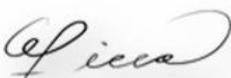
Instrucciones

A continuación, le presento a usted el protocolo de evaluación para que de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica con adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Bajo nivel	El ítem no tiene relación tangencial/lejana con la dimensión.
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Alto nivel	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada a la medición de la dimensión.
	2. Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valorización, así como solicitamos brinde las observaciones que considere pertinente.

No cumple con el criterio	
Bajo nivel	
Moderado nivel	
Alto nivel	4


 Mg. Oscar Mantecón Licea
 CE: 002807786

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el Gobierno Digital

Indicaciones: Marque con un (X) la respuesta que se ajusta a la percepción que usted muestra frente a los siguientes ítems, considerando el siguiente cuadro de valorización:

1	Totalmente en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	Indiferente
4	De acuerdo
5	Totalmente de acuerdo

N°	ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
	Identificación digital				
1	Las plataformas digitales le ayudan con sus funciones diarias.	4	4	4	NO
2	Las plataformas digitales cuentan con usuarios con el fin de identificar el administrativo que lo utiliza.	4	4	4	NO
3	Hago uso de los medios tecnológicos para simplificar mis actividades.	4	4	4	NO
4	Las plataformas digitales son interactivas y fáciles de usar.	4	4	4	NO
5	La plataforma digital funciona de forma óptima y segura.	4	4	4	NO
Nª	Prestaciones de servicios digitales				
6	La plataforma digital que utilizo llega al ciudadano de forma sencilla y rápida.	4	4	4	NO
7	Los ciudadanos que utilizan los medios digitales comúnmente reciben respuestas de manera inmediata.	4	4	4	NO
8	Frecuentemente la plataforma digital que utilizo se encuentra en mantenimiento por fallas.	4	4	4	NO
9	La plataforma digital ofrece servicios a tiempo real.	4	4	4	NO
10	Se mantiene constante aviso a los ciudadanos para que puedan acceder a las plataformas digitales.	4	4	4	NO
	Gobernanza de información virtual				

11	El gobierno brinda alcances de manera oportuna sobre las actualizaciones de las plataformas digitales,	4	4	4	NO
12	El gobierno capacita al personal administrativo para hacer uso de las plataformas digitales.	4	4	4	NO
13	La plataforma digital utilizada garantiza una buena acción de interconexión entre los gobiernos regionales y central	4	4	4	NO
Interrelación digital					
14	El software que utilizan para el desarrollo de actividades es sólo de uso público.	4	4	4	NO
15	El software utilizado por la municipalidad fue elegida por concurso público.	4	4	4	NO
16	Se puede visualizar de manera eficiente y transparente la información que comparte la municipalidad.	4	4	4	NO
17	La plataforma digital de acceso al público es eficiente.	4	4	4	NO
Seguridad y protección de datos Digitales					
18	El Software posee un registro de data ordenada y segura.	4	4	4	NO
19	Existe protocolos de seguridad de acceso de único usuario.	4	4	4	NO
20	Mantiene garantizada la confidencialidad de datos en la plataforma utilizada en el área de gestión administrativa.	4	4	4	NO

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Aplicable (X)

Aplicable después de corregir ()

No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez validador:

Especialidad de validador: Maestría en Gestión Pública

1 **Pertenencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

2 **Relevancia:** El ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión específica del constructo.

2 **Claridad:** Se entiende son dificultad el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

3 **Nota:** Suficiencia se dice cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


 Mg. Oscar Mantecón Licea
 CE: 002807786

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las competencias del personal administrativo

Indicaciones: Marque con un (X) la respuesta que se ajusta a la percepción que usted muestra frente a los siguientes ítems, considerando el siguiente cuadro de valorización:

1	Totalmente en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	Indiferente
4	De acuerdo
5	Totalmente de acuerdo

N°	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
N°	Desempeño de la tarea				
		4	4	4	NO
1	Conozco lo que ofrece el gobierno digital y la relación que tiene con mis funciones.	4	4	4	NO
2	Creo que la entidad debe mejorar su adaptación a un gobierno digital.	4	4	4	NO
3	Las funciones establecidas me ayudan a ser una persona más eficiente.	4	4	4	NO
4	Ante cualquier problema que se presente en mis funciones busco el apoyo constante en mis compañeros.	4	4	4	NO
5	Confirmando que conozco la plataforma digital asignada a mi cargo.	4	4	4	NO
6	Apoyo a mis compañeros de trabajo con sus actividades en las plataformas digitales.	4	4	4	NO
7	Conozco al pie de la letra las funciones de mi cargo.	4	4	4	NO
N°	Comportamientos contrarios al ideal				
8	Siento que realizo duplicidad de funciones.	4	4	4	NO
9	Siento que el puesto que tengo no es el adecuado para mí.	4	4	4	NO
10	Mis funciones no tienen relación con mi profesión.				
11	Mi desempeño laboral eficiente se debe a la presión laboral.	4	4	4	NO

12	En mi oficina administrativa obligatoriamente hacemos uso de herramientas tecnológicas	4	4	4	NO
13	En mi centro de labores no capacitan al personal administrativo.	4	4	4	NO
N°	Rendimiento laboral				
14	Soy una persona con capacidad de superación y adaptación personal y profesional.	4	4	4	NO
15	Uso los medios tecnológicos para simplificar mis actividades.	4	4	4	NO
16	Cumplo con mis funciones de manera inmediata e eficiente.	4	4	4	NO
17	Me capacito constantemente en mis funciones laborales con el fin de mejorar mis servicios.	4	4	4	NO
18	Me propongo metas laborales.	4	4	4	NO
19	Planteo metas de superación laboral.	4	4	4	NO
20	Busco constantemente nuevos desafíos en mi trabajo.	4	4	4	NO

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Aplicable (X)

Aplicable después de corregir ()

No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez validador:

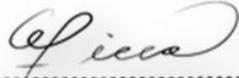
Especialidad de validador: Maestría en Gestión Pública

1 **Pertenencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

2 **Relevancia:** El ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión específica del constructo.

4 **Claridad:** Se entiende con dificultad el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

5 **Nota:** Suficiencia se dice cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



 Mg. Oscar Mantecón Licea
 CE: 002807786



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **MANTECÓN LICEA**
Nombres **OSCAR**
Tipo de Documento de Identidad **PAS**
Número de Documento de Identidad **K554150**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD DE CAMAGUEY**
País de Procedencia **CUBA**

INFORMACIÓN DE LA RESOLUCIÓN

Título profesional y/o Grado Académico **TÍTULO DE MÁSTER EN DIRECCIÓN**
Resolución N° **RESOLUCIÓN N° 7612-2019-SUNEDU-02-15-02**
Fecha de Resolución **21/10/2019**

Fecha de emisión de la constancia:
15 de Diciembre de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0001024338

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 15/12/2022 01:26:53-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala..

PROTOCOLO DE EVALUACIÓN

Datos generales del juez

Nombre del Juez:	Monteagudo Zamora, Vilma
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Área de experiencia profesional:	Ciencias e Investigación
Institución donde labora:	Universidad Cesar Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (Si corresponde)	Gestión pública

Propósito de evaluación: Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

Datos de la escala

Nombre de la prueba:	Cuestionario de Gobierno Digital
Autor:	Puyen Fernández, Luis Alberto
Administración:	Personal administrativo
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ambito de aplicación:	Municipalidad distrital de Reque

Datos de la escala

Nombre de la prueba:	Cuestionario de Competencias del personal administrativo.
Autor:	Puyen Fernández, Luis Alberto
Administración:	Personal administrativo
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ambito de aplicación:	Municipalidad distrital de Reque

Instrucciones

A continuación, le presento a usted el protocolo de evaluación para que de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica con adecuadas.	5. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	6. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	7. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	8. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	5. No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	6. Bajo nivel	El ítem no tiene relación tangencial/lejana con la dimensión.
	7. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	8. Alto nivel	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	5. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada a la medición de la dimensión.
	6. Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	7. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	8. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde las observaciones que considere pertinente.

No cumple con el criterio	
Bajo nivel	
Moderado nivel	
Alto nivel	4


Dra. VILMA MONTEAGUDO ZAMORA
 Cédula de Extrajera 001720399

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el Gobierno Digital

Indicaciones: Marque con un (X) la respuesta que se ajusta a la percepción que usted muestra frente a los siguientes ítems, considerando el siguiente cuadro de valorización:

1	Totalmente en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	Indiferente
4	De acuerdo
5	Totalmente de acuerdo

N°	ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
	Identificación digital				
1	Las plataformas digitales le ayudan con sus funciones diarias.	4	4	4	NO
2	Las plataformas digitales cuentan con usuarios con el fin de identificar el administrativo que lo utiliza.	4	4	4	NO
3	Hago uso de los medios tecnológicos para simplificar mis actividades.	4	4	4	NO
4	Las plataformas digitales son interactivas y fáciles de usar.	4	4	4	NO
5	La plataforma digital funciona de forma óptima y segura.	4	4	4	NO
Nª	Prestaciones de servicios digitales				
6	La plataforma digital que utilizo llega al ciudadano de forma sencilla y rápida.	4	4	4	NO
7	Los ciudadanos que utilizan los medios digitales comúnmente reciben respuestas de manera inmediata.	4	4	4	NO
8	Frecuentemente la plataforma digital que utilizo se encuentra en mantenimiento por fallas.	4	4	4	NO
9	La plataforma digital ofrece servicios a tiempo real.	4	4	4	NO
10	Se mantiene constante aviso a los ciudadanos para que puedan acceder a las plataformas digitales.	4	4	4	NO
	Gobernanza de información virtual				

11	El gobierno brinda alcances de manera oportuna sobre las actualizaciones de las plataformas digitales,	4	4	4	NO
12	El gobierno capacita al personal administrativo para hacer uso de las plataformas digitales.	4	4	4	NO
13	La plataforma digital utilizada garantiza una buena acción de interconexión entre los gobiernos regionales y central	4	4	4	NO
Interrelación digital					
14	El software que utilizan para el desarrollo de actividades es sólo de uso público.	4	4	4	NO
15	El software utilizado por la municipalidad fue elegida por concurso público.	4	4	4	NO
16	Se puede visualizar de manera eficiente y transparente la información que comparte la municipalidad.	4	4	4	NO
17	La plataforma digital de acceso al público es eficiente.	4	4	4	NO
Seguridad y protección de datos Digitales					
18	El Software posee un registro de data ordenada y segura.	4	4	4	NO
19	Existe protocolos de seguridad de acceso de único usuario.	4	4	4	NO
20	Mantiene garantizada la confidencialidad de datos en la plataforma utilizada en el área de gestión administrativa.	4	4	4	NO

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez validador:

Especialidad de validador: Maestría en Gestión Pública

1 **Pertenencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

2 **Relevancia:** El ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión específica del constructo.

6 **Claridad:** Se entiende son dificultad el enunciado del ítem , es conciso, exacto y directo.

7 **Nota:** Suficiencia se dice cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Dra. VILMA MONTEAGUDO ZAMORA
Carné de Extranjería 001725399

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las competencias del personal administrativo

Indicaciones: Marque con un (X) la respuesta que se ajusta a la percepción que usted muestra frente a los siguientes ítems, considerando el siguiente cuadro de valorización:

1	Totalmente en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	Indiferente
4	De acuerdo
5	Totalmente de acuerdo

N°	ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
N°	Desempeño de la tarea	4	4	4	NO
1	Conozco lo que ofrece el gobierno digital y la relación que tiene con mis funciones.	4	4	4	NO
2	Creo que la entidad debe mejorar su adaptación a un gobierno digital.	4	4	4	NO
13	Las funciones establecidas me ayudan a ser una persona más eficiente.	4	4	4	NO
4	Ante cualquier problema que se presente en mis funciones busco el apoyo constante en mis compañeros.	4	4	4	NO
5	Confirmando que conozco la plataforma digital asignada a mi cargo.	4	4	4	NO
6	Apoyo a mis compañeros de trabajo con sus actividades en las plataformas digitales.	4	4	4	NO
7	Conozco al pie de la letra las funciones de mi cargo.	4	4	4	NO
N°	Comportamientos contrarios al ideal				
8	Siento que realizo duplicidad de funciones.	4	4	4	NO
9	Siento que el puesto que tengo no es el adecuado para mí.	4	4	4	NO
10	Mis funciones no tienen relación con mi profesión.				
11	Mi desempeño laboral eficiente se debe a la presión laboral.	4	4	4	NO

12	En mi oficina administrativa obligatoriamente hacemos uso de herramientas tecnologías	4	4	4	NO
13	En mi centro de labores no capacitan al personal administrativo.	4	4	4	NO
N°	Rendimiento laboral				
14	Soy una persona con capacidad de superación y adaptación personal y profesional.	4	4	4	NO
15	Uso los medios tecnológicos para simplificar mis actividades.	4	4	4	NO
16	Cumplo con mis funciones de manera inmediata e eficiente.	4	4	4	NO
17	Me capacito constantemente en mis funciones laborales con el fin de mejorar mis servicios.	4	4	4	NO
18	Me propongo metas laborales.	4	4	4	NO
19	Planteo metas de superación laboral.	4	4	4	NO
20	Busco constantemente nuevos desafíos en mi trabajo.	4	4	4	NO

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez validador:

Especialidad de validador: Maestría en Gestión Pública

1 Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

2 Relevancia: El ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión específica del constructo.

8 Claridad: Se entiende con dificultad el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

9 Nota: Suficiencia se dice cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Dra. VILMA MONTEAGUDO ZAMORA
Carné de Extranjería 001725396



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos: **MONTEAGUDO ZAMORA**
Nombres: **VILMA**
Tipo de Documento de Identidad: **CE**
Número de Documento de Identidad: **001725395**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre: **UNIVERSIDAD DE LA HABANA**
País de Procedencia: **CUBA**

INFORMACIÓN DE LA RESOLUCIÓN

Título profesional y/o Grado Académico: **GRADO CIENTÍFICO DE DOCTOR EN CIENCIAS QUÍMICAS**
Resolución N°: **RESOLUCIÓN N° 7644-2018-SUNEDU-02-15-02**
Fecha de Resolución: **05/10/2018**

Fecha de emisión de la constancia:
15 de Diciembre de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0001024336

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado
Fecha: 15/12/2022 01:15:40-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

PROTOCOLO DE EVALUACIÓN

Datos generales del juez

Nombre del Juez:	Espinoza Suarez, Luis Martin
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional (X)
Área de experiencia profesional:	Gestión pública
Institución donde labora:	Municipalidad Regional de Lambayeque
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (X) Más de 5 años ()
Experiencia en Investigación Psicométrica: (Si corresponde)	Gestión pública

Propósito de evaluación: Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

Datos de la escala

Nombre de la prueba:	Cuestionario de Gobierno Digital
Autor:	Puyen Fernández, Luis Alberto
Administración:	Personal administrativo
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Municipalidad distrital de Reque

Datos de la escala

Nombre de la prueba:	Cuestionario de Competencias del personal administrativo.
Autor:	Puyen Fernández, Luis Alberto
Administración:	Personal administrativo
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Municipalidad distrital de Reque

Instrucciones

A continuación, le presento a usted el protocolo de evaluación para que de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica con adecuadas.	9. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	10. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	11. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	12. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	9. No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	10. Bajo nivel	El ítem no tiene relación tangencial/lejana con la dimensión.
	11. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	12. Alto nivel	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	9. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada a la medición de la dimensión.
	10. Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	11. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	12. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valorización, así como solicitamos brinde las observaciones que considere pertinente.

No cumple con el criterio	
Bajo nivel	
Moderado nivel	
Alto nivel	4


C.P.C. Luis Martín Espinoza Suárez
CONTADOR PÚBLICO
MAT.: 04-4628

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el Gobierno Digital

Indicaciones: Marque con un (X) la respuesta que se ajusta a la percepción que usted muestra frente a los siguientes ítems, considerando el siguiente cuadro de valorización:

1	Totalmente en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	Indiferente
4	De acuerdo
5	Totalmente de acuerdo

N°	ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
	Identificación digital				
1	Las plataformas digitales le ayudan con sus funciones diarias.	4	4	4	NO
2	Las plataformas digitales cuentan con usuarios con el fin de identificar el administrativo que lo utiliza.	4	4	4	NO
3	Hago uso de los medios tecnológicos para simplificar mis actividades.	4	4	4	NO
4	Las plataformas digitales son interactivas y fáciles de usar.	4	4	4	NO
5	La plataforma digital funciona de forma óptima y segura.	4	4	4	NO
Nº	Prestaciones de servicios digitales				
6	La plataforma digital que utilizo llega al ciudadano de forma sencilla y rápida.	4	4	4	NO
7	Los ciudadanos que utilizan los medios digitales comúnmente reciben respuestas de manera inmediata.	4	4	4	NO
8	Frecuentemente la plataforma digital que utilizo se encuentra en mantenimiento por fallas.	4	4	4	NO
9	La plataforma digital ofrece servicios a tiempo real.	4	4	4	NO
10	Se mantiene constante aviso a los ciudadanos para que puedan acceder a las plataformas digitales.	4	4	4	NO
	Gobernanza de información virtual				

11	El gobierno brinda alcances de manera oportuna sobre las actualizaciones de las plataformas digitales,	4	4	4	NO
12	El gobierno capacita al personal administrativo para hacer uso de las plataformas digitales.	4	4	4	NO
13	La plataforma digital utilizada garantiza una buena acción de interconexión entre los gobiernos regionales y central	4	4	4	NO
Interrelación digital					
14	El software que utilizan para el desarrollo de actividades es sólo de uso público.	4	4	4	NO
15	El software utilizado por la municipalidad fue elegida por concurso público.	4	4	4	NO
16	Se puede visualizar de manera eficiente y transparente la información que comparte la municipalidad.	4	4	4	NO
17	La plataforma digital de acceso al público es eficiente.	4	4	4	NO
Seguridad y protección de datos Digitales					
18	El Software posee un registro de data ordenada y segura.	4	4	4	NO
19	Existe protocolos de seguridad de acceso de único usuario.	4	4	4	NO
20	Mantiene garantizada la confidencialidad de datos en la plataforma utilizada en el área de gestión administrativa.	4	4	4	NO

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Aplicable (X)

Aplicable después de corregir ()

No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez validador:

Especialidad de validador: Maestría en Gestión Pública

1 **Pertenencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

2 **Relevancia:** El ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión específica del constructo.

10 **Claridad:** Se entiende con dificultad el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

11 **Nota:** Suficiencia se dice cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


C.P.C. Luis Martín Espinoza Suárez
CONTADOR PÚBLICO
MAT.: 04-4628

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las competencias del personal administrativo

Indicaciones: Marque con un (X) la respuesta que se ajusta a la percepción que usted muestra frente a los siguientes ítems, considerando el siguiente cuadro de valorización:

1	Totalmente en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	Indiferente
4	De acuerdo
5	Totalmente de acuerdo

N°	ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
N°	Desempeño de la tarea	4	4	4	NO
1	Conozco lo que ofrece el gobierno digital y la relación que tiene con mis funciones.	4	4	4	NO
2	Creo que la entidad debe mejorar su adaptación a un gobierno digital.	4	4	4	NO
3	Las funciones establecidas me ayudan a ser una persona más eficiente.	4	4	4	NO
4	Ante cualquier problema que se presente en mis funciones busco el apoyo constante en mis compañeros.	4	4	4	NO
5	Confirmo que conozco la plataforma digital asignada a mi cargo.	4	4	4	NO
6	Apoyo a mis compañeros de trabajo con sus actividades en las plataformas digitales.	4	4	4	NO
7	Conozco al pie de la letra las funciones de mi cargo.	4	4	4	NO
N°	Comportamientos contrarios al ideal				
8	Siento que realizo duplicidad de funciones.	4	4	4	NO
9	Siento que el puesto que tengo no es el adecuado para mí.	4	4	4	NO
10	Mis funciones no tienen relación con mi profesión.				
11	Mi desempeño laboral eficiente se debe a la presión laboral.	4	4	4	NO

12	En mi oficina administrativa obligatoriamente hacemos uso de herramientas tecnologías	4	4	4	NO
13	En mi centro de labores no capacitan al personal administrativo.	4	4	4	NO
N°	Rendimiento laboral				
14	Soy una persona con capacidad de superación y adaptación personal y profesional.	4	4	4	NO
15	Uso los medios tecnológicos para simplificar mis actividades.	4	4	4	NO
16	Cumplo con mis funciones de manera inmediata e eficiente.	4	4	4	NO
17	Me capacito constantemente en mis funciones laborales con el fin de mejorar mis servicios.	4	4	4	NO
18	Me propongo metas laborales.	4	4	4	NO
19	Planteo metas de superación laboral.	4	4	4	NO
20	Busco constantemente nuevos desafíos en mi trabajo.	4	4	4	NO

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Aplicable (X)

Aplicable después de corregir ()

No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez validador:

Especialidad de validador: Maestría en Gestión Pública

1 **Pertenencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

2 **Relevancia:** El ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión específica del constructo.

12 **Claridad:** Se entiende con dificultad el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

13 **Nota:** Suficiencia se dice cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


C.P.C. Luis Martín Espinoza Suárez
CONTADOR PÚBLICO
MAT.: 04-4628



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **ESPINOZA SUAREZ**
Nombres **LUIS MARTIN**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **47017339**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**
Rector **TANTALEAN RODRIGUEZ JEANNETTE CECILIA**
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**
Fecha de Expedición **14/11/22**
Resolución/Acta **0662-2022-UCV**
Diploma **052-178526**
Fecha Matricula **05/04/2021**
Fecha Egreso **01/09/2022**

Fecha de emisión de la constancia:
19 de Junio de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001336626

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 19/06/2023 14:36:54-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

ANEXO 5. CARTA DE AUTORIZACIÓN A LA ENTIDAD PARA REALIZAR LA INVESTIGACIÓN

POSGRADO

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE REQUE Of. Trámite Documentario	
Fecha: 26/06/23	Hora: 02:45
N° Exp: 03005	
Firma: [Firma]	
La recepción de este documento no implica la aceptación de su contenido.	

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Pimentel, 05 de Junio de 2023

Arquitecto Manuel Oswaldo Neciosup Rivera
Alcalde de la Municipalidad de Reque
Reque.

ASUNTO : SOLICITA AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarle cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual Usted representa.

La Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo Campus Chiclayo ofrece los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grado Académico de Maestro o de Doctor, a cuyo efecto deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un trabajo de investigación científica (Tesis), cuyos resultados benefician tanto al estudiante investigador como a la institución donde se realiza la investigación.

Por lo expuesto, solicito a usted tenga a bien autorizar la realización de la investigación que se detalla en la institución que dignamente dirige.

- 1) Apellidos y nombres de estudiante : Puyen Fernandez Luis Alberto
- 2) Programa de estudios : Posgrado
- 3) Mención : Maestría en Gestion Publica
- 4) Ciclo de estudios : III
- 5) Título de la investigación : Gobierno digital y competencias del personal administrativo de una Municipalidad Distrital de la Provincia de Chiclayo
- 6) Asesor : Dr. Centurion Cabanillas Carlos Alberto

Le anticipo mi agradecimiento por su gentil colaboración.

Atentamente,



Dr. Juan Pablo Muro Moreno
Jefe de la Unidad de Posgrado - Chiclayo



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CENTURION CABANILLAS CARLOS ALBERTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Gobierno digital y competencias del personal administrativo de una Municipalidad Distrital de la Provincia de Chiclayo.", cuyo autor es PUYEN FERNANDEZ LUIS ALBERTO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 01 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CENTURION CABANILLAS CARLOS ALBERTO DNI: 16500866 ORCID: 0000-0002-5301-0291	Firmado electrónicamente por: CCABANILLASC el 12-08-2023 11:52:28

Código documento Trilce: TRI - 0632631